

**CONDITIONS
& TARIFS**
**DES OPÉRATIONS ET
SERVICES BANCAIRES
AUX PARTICULIERS,
PROFESSIONNELS
ET ASSOCIATIONS
DE PROXIMITÉ**

Édition au 1^{er} janvier 2012



CAISSE D'ÉPARGNE
BRETAGNE PAYS DE LOIRE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers, professionnels et associations de proximité en vigueur au 01/01/2012.

La Caisse d'Epargne fonde ses relations avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.
Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de service, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Pour la clientèle des particuliers, la Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques. Dans ce cas, une date de valeur de J+1 jour ouvré* est appliquée afin de prendre en compte les délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/11/2011).

* Date de valeur = J + 1 ouvré (J = date de comptabilisation / Jour ouvré de la Caisse d'Epargne de Bretagne Pays de Loire : du lundi au vendredi).

■ Extrait standard des tarifs

Au 1^{er} janvier 2012

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Produit offrant des alertes sur la situation des comptes par SMS (AlertEcureuil)	Abonnement au service : gratuit (hors coût opérateur téléphonique)
Carte de paiement internationale à débit immédiat (CB débit immédiat)	Cotisation annuelle : 35 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (CB débit différé)	Cotisation annuelle : 43 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron, Sensea)	Cotisation annuelle : 35 €/an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1 € par retrait (à partir du 4 ^{ème} retrait par mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	<ul style="list-style-type: none">• Ordre initié en agence : 3 € par virement• Ordre passé par Internet : gratuit
Frais de prélèvement	<ul style="list-style-type: none">✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement :<ul style="list-style-type: none">• organismes publics et assimilés : gratuit• autres organismes : gratuit✓ Par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention*	9 € par opération avec un plafond de 180 € par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement**	18,30 €/an

*Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

** Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

SOMMAIRE

Extrait standard 3

PARTICULIERS

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	6
Services en agence	7

2 BANQUE À DISTANCE

Abonnement Direct Ecureuil	8
AlertEcureuil	8
Autres services	8

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes	9
Virements	12
Prélèvements / TIP	12
Chèques	12
Autres services	13

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Bouquet Liberté	14
Satellis Intégral	17
Satellis Essentiel Plus	17
Satellis Essentiel	17
Satellis Direct	18
Satellis Autonomie	18
Offres réservées aux moins de 26 ans ...	19
Offre Coloc'	20
GPA (Gamme des moyens de paiements alternatifs aux chèques)	20

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention	21
Opérations particulières	21
Incidents de paiement	21

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts	23
Crédits à la consommation	23
Crédits immobiliers	24

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne bancaire	26
Placements financiers	28
Services de gestion privée	29

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisations	30
-------------------	----

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



Succession	31
------------------	----

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Change manuel	31
Virements internationaux	32
Chèques	33

PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ

Sont reprises-ci après, les opérations spécifiques à la clientèle des professionnels et associations de proximité. Une facture des prestations bancaires liées à votre activité professionnelle vous est par ailleurs adressée trimestriellement. Pour toutes les autres opérations, nous vous invitons à vous référer à la partie clientèle des particuliers.

1 COMPTE AU QUOTIDIEN

Offres groupées de services	34
Cartes professionnelles	35
Gestion de compte	35
Change et opérations avec l'étranger	39
Dates de valeurs	39

2 SERVICES MONÉTIQUES

Services monétiques	39
---------------------------	----

3 SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Banque à distance	40
Télétransmission	40

4 CRÉDITS

Portefeuille commercial	42
Financements	43

INFOS PRATIQUES

LEXIQUE



Lexique	45
---------------	----

RÉSOLURE UN LITIGE



Service Relations Clientèle	47
Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne	47

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	Gratuit
• Domilis (service de transfert de virements et prélèvements)	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité (Interbancaire) dont liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
• Mobiliz (accompagnement au transfert de compte d'une Caisse d'Épargne vers une autre Caisse d'Épargne)	Gratuit
• Dénonciation de compte joint	33,16 €
• Service Bancaire de Base	Gratuit
<i>(Offre groupée de services-conditions d'accès et services définis aux articles L. 312-1 et D. 312-5 du code monétaire et financier, services offerts dans le cadre du droit au compte.)</i>	
• Clôture de compte	Gratuit

■ Relevés de compte

• Relevés de comptes à domicile ou relevés de comptes en ligne* (DEI)	
• Relevé mensuel	Gratuit
• Par relevé supplémentaire	1,20 €
• Edition d'un relevé de compte au guichet	3,32 €
• Relevé de compte en braille (mensuel)	Gratuit
• Récapitulatif annuel de frais (année précédente)	Gratuit

■ Tenue de compte

• Frais de tenue de compte (hors forfait)	5,67 €/trimestre
Tarification Jeunes (moins de 26 ans)	Gratuit

* Service accessible à tout client abonné Direct Ecureuil Internet.

- Service de rémunération ⁽¹⁾ à partir de 1,50 €/trimestre
- Edition de Relevé d'Identité Caisse d'Epargne (RICE) Gratuit
- Mise à disposition des relevés à l'agence 33 €/an
- Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis plus d'un an) Gratuit

■ Services en agence

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d'espèces Gratuit
- Retrait d'espèces à votre agence Gratuit
- Remise de chèque(s) ⁽²⁾ : Gratuit
- Retrait d'espèces avec chéquier d'une autre Caisse d'Epargne 4,60 €

Date de valeur : date à laquelle prend effet l'inscription au compte d'une opération de crédit ou de débit pour le calcul des intérêts.

RECHERCHE DE DOCUMENT

- Frais de recherche simple sur information disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte) Gratuit
- Frais de recherche sur information non disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte) sur devis avec un minimum de 30 €
- Contestation non justifiée sur un paiement carte, sur un retrait au distributeur, sur un paiement chèque 36 €/opération

PRESTATIONS DIVERSES

- Confirmation par téléphone ou par fax d'une opération effectuée à la Caisse d'Epargne 5,73 €
- Délivrance d'une copie des informations nominatives détenues dans nos fichiers (CNIL) Gratuit

⁽¹⁾ Rémunération servie : 0,25 % taux nominal brut annuel, dès le 1^{er} euro jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales en vigueur.

⁽²⁾ Date de valeur = J + 1 ouvré (J = date de comptabilisation / Jour ouvré de la Caisse d'Epargne de Bretagne Pays de Loire : du lundi au vendredi)

2 BANQUE À DISTANCE

■ Abonnement Direct Ecureuil

Consultation et gestion de vos comptes à distance Gratuit

- Sur Internet* www.caisse-epargne.fr
- Par téléphone mobile*
- Par téléphone fixe 0825 800 825 *0,15 € TTC la minute***
- Sur Minitel*** 3615 CEBPL *0,02 € TTC par appel puis 0,21 € TTC la minute***

■ AlertEcureuil (produit offrant des alertes sur la situation des comptes par SMS)

- Frais d'abonnement au service Gratuit

■ Autres services

- Sécurisation des opérations en ligne (SOL) Gratuit
- Abonnement Libre Service Ecureuil
(accès à vos comptes sur nos distributeurs automatiques) Gratuit
- Service Web protection
(accès à la banque à distance pour les personnes majeures protégées) Gratuit
- Service Web Coffre à partir de 30 €/an

* Coût de communication selon votre fournisseur d'accès.

** À partir d'un poste fixe en France Métropolitaine, susceptible de révision selon votre opérateur.

*** Ce service ne sera plus accessible à compter du 1^{er} juillet 2012 en raison de la fin d'exploitation du Minitel par France Télécom.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

2
&
3

■ Cartes

COTISATIONS CARTES (HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

Cartes de paiement

• Carte Visa Infinite (débit immédiat ou débit différé)	280 €/an
• Carte Visa Premier IZICARTE et carte Visa Premier	
• débit immédiat ou débit différé	125 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE et carte Bleue Visa	
• débit différé	43 €/an
• débit immédiat	35 €/an
• Carte Sensea	35 €/an
• E-Carte Bleue	8,20 €/an

Les cartes Visa Premier IZICARTE et Visa Premier vous offrent une assurance neige et montagne et l'assurance annulation voyage (sous conditions). Les plafonds de retraits et paiements en France et à l'étranger sont plus élevés que pour les autres cartes. Renseignez-vous en agence.

Cartes de retrait

• Carte de retrait nationale	20,80 €/an
• Carte Nomade : carte de retrait sur livret	Gratuit
• Carte de retrait majeur protégé (cette carte n'est plus commercialisée)	14,99 €/an
• Carte Equilibra Interbancaire et Internationale (réservée aux majeurs protégés)	20,75 €/an
• Carte Equilibra sans code (réservée aux majeurs protégés)	20,75 €/an

Cartes de crédit

• Carte IZICARTE (cf. page 23)	nous consulter
• Carte TEOZ (cf. page 23)	nous consulter

CARTES JEUNES 12 -25 ANS (SOUS CONDITIONS)

Cotisation des cartes de paiement ½ tarif

Cotisation des autres cartes :

- **Carte Tribu Cirrus (retrait international interbancaire) :**
 - Pour les jeunes de moins de 16 ans Gratuit
 - Pour les jeunes de 16 à 25 ans 17,65 €/an
- **Carte Bancaire Rechargeable (Mastercard) pour les 12-17 ans** 12 €/an
 - Blocage carte (opposition pour perte/vol/usage frauduleux) Gratuit
 - Refabrication carte 8 €
 - Réédition du code confidentiel 1,50 €
 - Rechargement programmé 3 €/an
 - Rechargement occasionnel Gratuit

Paiement par carte bancaire :

- débit immédiat = date de débit du compte
- débit différé :
 - date d'arrêté de compte = dernier jour du mois
 - date de débit des factures et date de valeur = le 4 du mois suivant

LES RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB)

- En France et à l'étranger dans la zone euro :
 - Aux DAB Caisse d'Epargne Gratuit
 - Aux DAB autres banques :
 - Avec une carte détenue dans le cadre de Bouquet Liberté et de Futéo :
 - À partir du 4^{ème} retrait par mois 1 €/opération
 - Avec une carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis :
 - À partir du 7^{ème} retrait par mois 1 €/opération
 - Avec une carte détenue hors offre groupée de services
 - À partir du 4^{ème} retrait par mois 1 €/opération
 - À l'étranger hors zone euro 2,80 %
 - + Commission fixe 3,20 €/opération

Frais par retrait d'espèces aux guichets d'autres banques (cash advance*)

- En France et dans un pays membre de la zone euro 6,25 €
- À l'étranger hors zone euro 2,80 %
 - + Commission fixe 6,25 €/opération

* Possible uniquement hors Caisse d'Epargne.

PAIEMENT PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

- En France et à l'étranger dans la zone euro Gratuit
 - À l'étranger hors zone euro 2,80 %
- Maximum de perception 6,25 €/transaction

OPPOSITIONS SUR CARTE

- Blocage carte (opposition pour perte/vol/usage frauduleux) Gratuit
 - Blocage carte (mise en surveillance) 36,76 €
 - Blocage carte (usage abusif) 60,90 €
- | | |
|--|------------------|
| Tarification Jeunes (moins de 26 ans) | 1/2 tarif |
|--|------------------|

LES SERVICES ASSOCIÉS A LA CARTE**Choix du visuel de collection permanente (hors visuel standard gratuit) ⁽³⁾**

- Carte Bleue Visa IZICARTE ou carte Bleue Visa 10 €
- Carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Premier Gratuit ⁽⁴⁾

Choix du visuel personnel ⁽⁵⁾

- Carte Bleue Visa IZICARTE ou carte Bleue Visa 12 €
- Carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Premier ⁽⁶⁾ 12 €
- Carte bancaire rechargeable ⁽⁶⁾ 6 €

LES AUTRES SERVICES

- Modification ponctuelle du plafond de paiement suite à la demande du client et après autorisation de la Caisse d'Épargne 17,30 €
- Remplacement carte avant échéance 9 €
- Fabrication de carte en accéléré 52 €
- Frais d'envoi carte à domicile en recommandé 7,05 €
- Remise de carte en agence Gratuit
- Re-fabrication carte défectueuse Gratuit
- Réédition d'un code confidentiel 8,79 €
- Frais de capture de carte pour usage abusif 60 €

⁽³⁾ Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

⁽⁴⁾ Limité au choix d'un visuel de collection pour la période de validité de la carte ; cotisation de 10 € au-delà.

⁽⁵⁾ Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

⁽⁶⁾ Sous réserve de disponibilité de cette offre.

■ Virements

- Frais par virement occasionnel ou permanent vers un compte Caisse d'Epargne Gratuit
 - Frais par virement occasionnel interbancaire et virement SEPA :
 - Par téléphone via Direct Ecureuil 3 €
 - Au guichet de l'agence 3 €
 - Par Internet ou minitel via Direct Ecureuil Gratuit
 - Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier 1,11 €/opération*
- * Tarification prélevée annuellement.
Gratuit par Internet sous réserve d'avoir souscrit à « Sécurisation des opérations en ligne » (SOL : gratuit)*
- Frais de rejet de virement Gratuit

■ Prélèvements / TIP

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement Gratuit
 - Paiement d'un prélèvement ou d'un titre interbancaire de paiement (TIP) Gratuit
 - Révocation échéance(s) de prélèvement Gratuit
 - Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement 17,67 €
- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| Tarification Jeunes (moins de 26 ans) | 1/2 tarif |
|---------------------------------------|-----------|

■ Chèques

FRAIS D'ENVOI DE CHÉQUIER A DOMICILE :

- En envoi simple 1,65 €/envoi
- En recommandé 6,90 €/envoi

OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition chèque par l'émetteur 17,67 €
 - Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur 24,84 €
- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| Tarification Jeunes (moins de 26 ans) | 1/2 tarif |
|---------------------------------------|-----------|

AUTRES SERVICES

- Frais d'émission d'un chèque de banque sur compte-chèque 13,70 €
- Paiement d'un chèque que vous avez émis
(uniquement libellé en euro et payable en France) Gratuit
- Frais de copie de chèque (recto) remis à l'encaissement
par le bénéficiaire, sur un compte CEBPL depuis moins de 3 mois Gratuit
- Frais de copie d'un chèque (recto) - Autres cas 12,20 € /chèque
- Frais de destruction d'un chéquier non retiré dans les 2 mois Gratuit

■ Autres services**SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES**

(Chèque de banque sur compte chèque, virements sur tous canaux, autorisation de prélèvement, envoi de chéquier à domicile en recommandé, recherche de documents disponibles en agence, réédition de code secret) 30 €/an

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB AUTRES BANQUES EN ZONE

EURO DONT FRANCE 12 €/an

EPARFIX/EPARPLUS : service d'épargne automatique 5,50 €/an

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS ⁽⁷⁾ 18 €/an

⁽⁷⁾ En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

NB : débit immédiat = DI / débit différé = DD

■ Bouquet Liberté

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt rémunéré ⁽⁸⁾
- Chéquier ⁽⁹⁾ (envoi simple à domicile)
- Assurance sur compte ⁽¹⁰⁾
- Relevé de comptes mensuel
- Autorisation de découvert ⁽⁹⁾
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre-service Ecureuil
- Absence de frais de tenue de compte
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque (en France et à l'étranger dans la zone euro) *

UNE CARTE AU CHOIX :

Cotisation Bouquet Liberté

- | | |
|---|----------------------------------|
| • Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DI)
ou carte Bleue Visa (DI) ou Sensea | 8 €/mois
soit 96 €/an |
| • Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DD) ou carte Bleue Visa (DD) | 8,30 €/mois
soit 99,60 €/an |
| • Avec une carte Visa Premier IZICARTE ou Visa Premier (DI/DD) | 14,40 €/mois
soit 172,80 €/an |
| • Avec une carte Visa Infinite (DI/DD) | 27,20 €/mois
soit 326,40 €/an |

⁽⁸⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa IZICARTE ou carte Sensea : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux en vigueur.

⁽⁹⁾ Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

⁽¹⁰⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

* A partir du 4^{ème} retrait dans le mois : 1 €/opération. Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne sont gratuits.

Bouquet Liberté 18-29 ans

- | | |
|------------------------|---|
| • Cotisation 18-25 ans | réduction de 50 % du tarif de la cotisation |
| • Cotisation 26-27 ans | réduction de 30 % du tarif de la cotisation |
| • Cotisation 28-29 ans | réduction de 15 % du tarif de la cotisation |

DES CARTES SUPPLÉMENTAIRES :

- | | |
|--|---------------------------|
| • Carte Bleue Visa Classique (Débit immédiat et Débit différé) | 1,00 €/mois |
| • Carte Visa Premier | 50% du prix de la carte** |
| • Carte Visa Infinite | 50% du prix de la carte** |
| • Carte Bancaire Rechargeable pour les 12-17 ans | Gratuite |
- ** 2^{ème} carte de même type que la 1^{ère}.

ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ⁽¹¹⁾ :

- Service retraits illimités aux DAB (Distributeur Automatique de Banque) d'une autre banque (zone euro dont France) •
- Service opérations courantes illimitées •
- E-carte Bleue •
- Eparfix •
- Eparplus •
- AlertEcoreuil (service d'alertes sur compte par SMS) •
- Franchise d'agios ⁽⁷⁾ •
- Protection juridique ⁽¹⁰⁾ ⁽¹²⁾ •
- Sécur'Média formule 1 ou 2 ⁽¹⁰⁾ ⁽¹²⁾ (individuelle ou famille) •
- Assurance sur épargne ⁽¹⁰⁾ ⁽¹²⁾ ⁽¹³⁾ •

Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité

Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité

⁽¹¹⁾ Les prix des services complémentaires sont détaillés page 8 (AlertEcoreuil), page 9 (E-Carte Bleue), page 13 (Services retraits illimités, service opérations courantes illimitées, Eparfix, Eparplus, Franchise agios), page 30 (Protection Juridique, Sécur'Média et Assurance sur épargne).

⁽⁷⁾ En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

⁽¹²⁾ Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance.

⁽¹³⁾ Pour toute souscription à compter du 22/11/2010.

CONTENU DES FORFAITS SATELLIS qui ne sont plus commercialisés

	FORFAIT SATELLIS INTEGRAL	FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL +	FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL	FORFAIT SATELLIS DIRECT
UNE OU DEUX CARTES AU CHOIX				
Carte Visa INFINITE	■			
Carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Premier	■			■
Carte Visa IZICARTE ou carte VISA ou Sensea	■	■	■	■
Services inclus dans l'offre				
Découvert autorisé permanent	■	■	■	■
Service chéquier (envoi simple à domicile)	■	■	■	■
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	■	■	■	■
Service d'assistance à l'opposition ⁽¹⁾	■	■	■	
Satellis Assurance ⁽¹⁾	■	■		
Eparfix/Eparplus (service d'Epargne automatique)	■	■	■	■
Frais de tenue de compte	■	■	■	■
Service rémunération ^{(2) (3)}	■	■	■	■
6 retraits aux DAB autres banques	■	■	■	■
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)	■	■	■	■
1 relevé de compte multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois	■	■	■	
Historique des opérations disponible sur Direct Ecureuil Internet	■	■	■	■
1 opposition sur chèque par an	■	■	■	■
1 réédition de code confidentiel par an	■			
Exécution mensuelle d'un virement permanent externe	■			
E-carte Bleue				■

⁽¹⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

⁽²⁾ Rémunération servie dans le cadre du Forfait Satellis Intégral : 0,25 % taux nominal brut annuel, dès le 1^{er} euro jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales en vigueur.

⁽³⁾ Rémunération servie dans le cadre des Forfaits Satellis Essentiel +, Essentiel et Direct : 0,25 % taux nominal brut annuel dès le 1^{er} euro et jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales en vigueur.

■ **Satellis Intégral** (Ce forfait n'est plus commercialisé)

• Avec une carte Visa Premier IZICARTE ou Visa Premier (DI-DD)	14,50 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :	
• 2 nd e carte Bleue Visa (DI)	1 €/mois
• Service débit différé	1 €/mois
• 2 nd e carte Visa Premier (DI-DD)	5 €/mois
• Avec une carte Visa Infinite (DI-DD)	27,50 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :	
• 2 nd e carte Visa Infinite (DI-DD)	10 €/mois
• 2 nd e carte Visa Premier (DI-DD)	5 €/mois
• 2 nd e carte Bleue Visa (DI)	1 €/mois
• Service débit différé	1 €/mois

■ **Satellis Essentiel Plus** (Ce forfait n'est plus commercialisé)

• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DI) ou carte Bleue Visa (DI) ou Sensea	8,72 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DD) ou carte Bleue Visa (DD)	9,72 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :	
• 2 nd e carte Bleue Visa (DI) ou Sensea	1 €/mois
• Service débit différé	1 €/mois

■ **Satellis Essentiel** (Ce forfait n'est plus commercialisé)

• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DI) ou carte Bleue Visa (DI) ou Sensea	7,70 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DD) ou carte Bleue Visa (DD)	8,70 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :	
• 2 nd e carte Bleue Visa (DI) ou Sensea	1 €/mois
• Service débit différé	1 €/mois

■ **Satellis Direct** (Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Premier (DI-DD) 13,10 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :
 - 2nde carte Visa Premier (DI-DD) 5 €/mois
 - 2nde carte Bleue Visa (DI) 1 €/mois
 - Service débit différé 1 €/mois
- Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DI)
ou carte Bleue Visa (DI) ou Sensea 7 €/mois
- Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DD)
ou carte Bleue Visa (DD) 8 €/mois
- Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :
 - 2nde carte Bleue Visa (DI) ou Sensea 1 €/mois
 - Service débit différé 1 €/mois

Tarification Jeunes (moins de 26 ans) :

SATELLIS Intégral, SATELLIS Essentiel Plus, SATELLIS Essentiel
et SATELLIS Direct

½ tarif

(Ces forfaits ne sont plus commercialisés)

■ **Satellis Autonomie** (réservé aux majeurs protégés)

- Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁰⁾ •
- Satellis Assurance ⁽¹⁰⁾ •
- Service d'assistance à l'opposition ⁽¹⁰⁾ •
- Participation frais de tenue de compte •
- Service Rémunération ⁽³⁾ •
- 1 relevé de compte multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois •
- Avec une carte de retrait internationale Equilibra
ou une carte Equilibra sans code 2,04 €/mois
- Avec une carte de retrait majeurs protégés
(arrêt de la commercialisation) 2,04 €/mois

⁽¹⁰⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

⁽³⁾ Rémunération servie : 0,25 % taux nominal brut annuel dès le 1^{er} euro et jusqu'à 2500 € de solde créditeur.

Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales en vigueur.

■ Offres réservées aux moins de 26 ans

(Sous réserve du respect des conditions indiquées dans les Conditions Générales qui vous ont été remises et qui sont également disponibles en agence)

COTISATION SATELLIS JEUNE 16-17 ANS (Offre réservée aux mineurs)

- Service d'alertes sur compte par SMS (AlertEcoreuil) •
 - Assurance perte/vol carte Sensea ⁽¹⁰⁾ •
 - Direct Ecoreuil (accès à la consultation des comptes à distance) •
 - 1 relevé de compte multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois •
 - Service rémunération ⁽³⁾ •
 - Avec une carte Sensea 1 €/mois
- Gratuit la première année

COTISATION FUTEO 18-25 ANS

- Service d'alerte sur compte par SMS (AlertEcoreuil) •
- Découvert autorisé •
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé •
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance) •
- Relevé de compte en ligne (DEI) •
- Chéquier sur demande •
- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat 1 €/mois

COTISATION SATELLIS ONE (Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une Carte Bleue Visa (DI ou DD) ou Carte Sensea 1 €/mois

COTISATION SATELLIS TRIBU 18-25 (Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une carte Bleue Visa débit immédiat 3,60 €/mois
- Avec une carte Bleue Visa débit différé 4,10 €/mois
- Avec deux cartes Bleues Visa débit immédiat 4,10 €/mois
- Avec deux cartes Bleues Visa (1 DI et 1 DD) 4,10 €/mois
- Avec deux cartes Bleues Visa débit différé 4,65 €/mois

COTISATION COMPTE TRIBU 12-17 ANS

(Ce forfait n'est plus commercialisé) 12 €/an

⁽¹⁰⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

⁽³⁾ Rémunération servie : 0,25 % taux nominal brut annuel dès le 1^{er} euro et jusqu'à 2500 € de solde créditeur.

Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales en vigueur.

CONTENU DES FORFAITS RÉSERVÉS AUX MOINS DE 26 ANS qui ne sont plus commercialisés

	SATELLIS ONE	SATELLIS TRIBU 18-25 ANS	COMPTE TRIBU 12-17 ANS
CARTE AU CHOIX			
Carte Bleue Visa ou carte Sensea	■	■	
Carte Tribu Cirrus			■
Services inclus dans l'offre			
Découvert autorisé permanent	■	■	
Service d'alerte par SMS (AlertEcoreuil)	■		
Service chéquier (envoi simple à domicile)	■	■	
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁰⁾	■	■	
6 retraits aux DAB autres banques	■	■	
Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)	■	■	■ (en consultation)
1 relevé de compte multi-produits/mois		■	■
Relevé de compte en ligne	■		
Service rémunération ⁽³⁾	■	■	■

■ **Offre Coloc⁹** (Offre groupée destinée aux 18-30 ans) Gratuit

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)
- Option : carte Sensea

1 €/mois et/carte

■ **GPA (Gamme des moyens de Paiements Alternatifs aux chèques)**

BASIC SERVICES (Offre groupée de services

avec moyens de paiements alternatifs au chèque)

3,00 €/mois

- Participation frais de tenue de compte
- 1 carte de paiement à autorisation systématique Sensea
- 1 relevé de compte multi-produits par mois
- Mise en place de prélèvements sur le compte de dépôt Caisse d'Épargne
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)
- Service d'alerte sur compte par SMS (AlertEcoreuil)

⁽¹⁰⁾ Contrat de BPCE Assurance, entreprise régie par le code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

⁽³⁾ Rémunération servie : 0,25 % taux nominal brut annuel dès le 1^{er} euro et jusqu'à 2500 € de solde créditeur.

Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales en vigueur.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention ⁽¹⁴⁾

⁽¹⁴⁾ Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

- Par opération 9 €*
• Dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations

Tarification jeunes (moins de 26 ans)	1/2 tarif
---------------------------------------	-----------

* Tarif réduit à 5 € pour les détenteurs de Basic Services (Offre groupée de services avec moyens de paiements alternatifs au chèque), et plafonnée à 6 opérations par mois.

■ Opérations particulières

- Frais d'enregistrement de courrier non distribué pour adresse inconnue 4,15 €
• Frais de prise en charge par l'Agence de Recouvrement Amiable 16,90 €

Tarification jeunes (moins de 26 ans)	1/2 tarif
---------------------------------------	-----------

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi simple) 12,16 €
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi recommandé) 15,46 €
• Frais par avis à tiers détenteur 85 €
• Frais de gestion contentieux 62 €
• Frais par saisie sur coffre, ou saisie attribution, ou saisie conservatoire 85 €
• Frais pour opposition administrative : 10 % du montant dû au Trésor Public, maxi 83 €

■ Incidents de paiement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- la commission d'intervention ⁽¹⁴⁾

- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non paiement
- les frais de lettre d'information au(x) mandataire(s)
- les frais de lettre d'attestation de régularisation
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision par courrier simple
 - Pour rejet d'un chèque d'un montant \leq à 50 € 30 €**
 - Pour rejet d'un chèque d'un montant $>$ à 50 € 50 €**

** Tarification plafonnée à 2 opérations par jour.

Tarification Jeunes (moins de 26 ans)

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision

(dont commission d'intervention) ⁽¹⁴⁾

30 €*

* Tarification plafonnée à 2 opérations par jour.

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention) ⁽¹⁴⁾ :

- Pour un prélèvement \leq à 20 € frais identiques au montant du prélèvement rejeté **
- Pour un prélèvement $>$ à 20 € 20 € **

** Tarification plafonnée à 6 opérations par mois.

½ tarif pour les détenteurs de Basic Services (Offre groupée de services avec moyens de paiement alternatif au chèque) et tarification plafonnée à 3 opérations par mois.

Tarification Jeunes (moins de 26 ans)

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention) ⁽¹⁴⁾

- Pour un prélèvement \leq à 20 € 40 % du montant du prélèvement rejeté ***
- Pour un prélèvement $>$ à 20 € 8 € ***

*** Tarification plafonnée à 6 opérations par mois.

⁽¹⁴⁾ Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



■ Découverts (client majeur capable ; sous conditions)

- Autorisation de découvert * permanente TBB **+ 7,55 %
 - Frais de gestion 14,49 €/an
- Autorisation de découvert négocié ponctuel* nous consulter
 - Frais de gestion 17,26 €
- Découvert non autorisé * taux du découvert autorisé + majoration dans la limite du taux d'usure
(autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)

■ Crédits à la consommation

- Crédit renouvelable IZICARTE et TEOZ nous consulter
TEOZ et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement ⁽¹⁵⁾ qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

FRAIS DE DOSSIER

- Prêt à la consommation nous consulter

Tarifcation jeunes

- Prêt Apprenti Gratuit
- Prêt Etudiant Gratuit
- Avance financière réservée aux étudiants (découvert) Gratuit

* Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du Code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert. Il est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte (cf. lexique).

** TBB : taux de base bancaire 6,60 % au 01/11/2011 susceptible de révision.

⁽¹⁵⁾ SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5 rue MASSERAN - 75007 Paris-439869587 RCS Paris-intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 070200393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

■ Crédits immobiliers

FRAIS DE DOSSIER

- Prêt immobilier nous consulter
- Prêt Epargne Logement (LEL ou PEL) Gratuit
- Prêts à Taux Zéro Gratuit

LES ASSURANCES

- Assurance sur prêts nous consulter
Cotisation calculée sur capital emprunté selon la nature du crédit et la couverture choisie.
- Frais liés à une délégation d'assurance externe 88 €

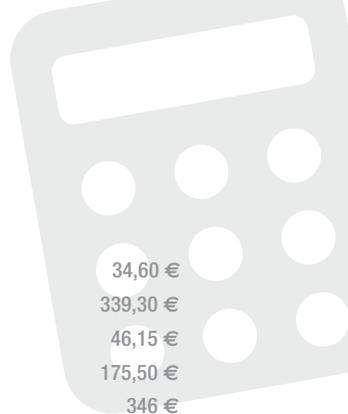
LES FRAIS DE GARANTIE

- Caution SACCEF nous consulter
- Caution personnelle et solidaire 44,84 €
- Caution personnelle et solidaire pour un prêt Etudiant ou Apprenti Gratuit
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus
en Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire 52 €/compte
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus
hors Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire 189 €/compte
- Nantissement de parts de SCI 518 €
- Nantissement de parts autres que SCI 383 €
- Caution bancaire 1 % mini 78 €

Avec la caution SACCEF, pas de frais de mainlevée hypothécaire en cas de revente de votre bien immobilier.

LES OPÉRATIONS DIVERSES LIÉES AUX CRÉDITS (Consommation et/ou Immobilier)

- Rédaction d'un avenant de contrat de prêt
(modification partielle de l'offre de prêt) 176 €
- Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt 5,76 €
- Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel
(Sauf prêts Personnels, Etudiants, Relais) voir conditions générales du prêt



• Simulation de décompte de remboursement anticipé d'un prêt non suivi d'un remboursement effectif	34,60 €
• Désolidarisation de prêt (entre co-emprunteurs ou cautions)	339,30 €
• Duplicata de contrat de prêt	46,15 €
• Modification de garantie et/ou d'assurance	175,50 €
• Transfert de prêt sur nouvel immeuble et/ou nouvel emprunteur	346 €
• Frais de dossier de réaménagement d'un prêt	nous consulter
• Révision d'un prêt Primo	Gratuit
• Report d'échéance(s) Primo report	44,20 €
• Attestation pour la CAF	Gratuit
• Autres attestations	19,12 €
• Frais de recherches ▲	sur devis
• Réédition d'un tableau d'amortissement (Hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire)	19,12 €
• Mainlevée d'hypothèque ou de nantissement (partielle ou totale)	92,28 €
• Envoi en recommandé d'un relevé d'intérêts acquis Epargne Logement	14 €
• Mise à disposition en agence d'un relevé d'intérêts acquis Epargne Logement	Gratuit

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2011).

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

RELEVÉ DE COMPTE MULTI-PRODUITS EPARGNE

- **Dans une offre groupée de services**
 - Jusqu'à 12 éditions de relevés par an Gratuit
 - Par édition de relevé supplémentaire 1,20 €
- **Hors offre groupée de services**
 - Jusqu'à 4 éditions de relevés par an Gratuit
 - Par édition de relevé supplémentaire 1,20 €
- Relevé de compte multi-produits en braille (mensuel) Gratuit
- Mise à disposition de relevés à l'agence 33 €/an

TRANSFERTS DE COMPTE

- Frais de transfert d'un compte épargne au sein du réseau des Caisses d'Epargne Gratuit
- Frais de transfert de compte épargne vers une autre banque :
 - transfert d'un Livret d'Epargne Gratuit
 - transfert d'un Livret Epargne Logement (LEL ou CEL) 69,80 €
 - transfert d'un Plan Epargne Logement (PEL) 121,50 €
 - transfert d'un Plan Epargne Populaire (PEP) 121,50 €

RETRAITS D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

Pour les clients hors Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire

-
- Retrait standard avec accreditif Gratuit
 - Retrait sans accreditif 4,60 €
- (opération nécessitant une prise de contact auprès de la Caisse d'Epargne domiciliataire)

Pour les clients Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire

-
- Délivrance d'un accreditif Gratuit



VIREMENTS ET PRÉLÈVEMENTS

- | | |
|--|--------------------|
| • Frais par virement vers un compte Caisse d'Épargne | Gratuit |
| • Frais par virement occasionnel interbancaire et/ou SEPA en agence | 3 € |
| • Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier | 1,11 €/opération * |

* Tarification prélevée annuellement.

Gratuit par Internet sous réserve d'avoir souscrit à « Sécurisation des opérations en ligne » (SOL : gratuit)

LES BONS D'ÉPARGNE

- | | |
|---|---------|
| • Frais d'opposition sur bon (ou série de bons) | 22,30 € |
| • Remboursement de bon présenté par un tiers | 38,60 € |

LES OPÉRATIONS SUR LIVRET A

- | | |
|--|---------|
| • Ouverture/clôture de compte | Gratuit |
| • Versement | Gratuit |
| • Retraits d'espèces : | |
| • Au guichet de sa Caisse d'Épargne | Gratuit |
| • Au guichet d'une autre Caisse d'Épargne | |
| - dont opération à distance avec ou sans accréditif | Gratuit |
| - dont opération à distance retrait dépannage | Gratuit |
| • Chèque de banque (quel que soit le bénéficiaire) | Gratuit |
| • Virement externe (occasionnel ou permanent) vers le compte du titulaire, de son représentant légal ou du titulaire de la procuration | Gratuit |
| • Transfert vers une autre banque | Gratuit |

AUTRES SERVICES

- | | |
|---|-----------|
| • Ouverture de compte | Gratuit |
| • Clôture de livret d'épargne | Gratuit |
| • Eparfix/Eparplus : service d'épargne automatique | 5,50 €/an |
| • Cotisation carte Nomade : carte de retrait sur livret | Gratuit |
| • Emission d'un chèque de banque sur livret d'épargne | 13,70 € |
| • Opposition sur livret d'épargne suite à perte ou vol | 17,67 € |
| • Attestation d'avoirs à la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire | 18,73 € |



- Arrêté de compte pour liquidation de communauté
- Délivrance d'un relevé ISF (Impôt Solidarité Fortune)
- Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique)

53 €
87 €
22,50 €

■ Placements financiers

LES TITRES

Droits de garde (Gratuit pour les moins de 26 ans)

Applicables sur la valorisation de votre portefeuille arrêtée au 31/12 de chaque année.

- Compte d'instruments financiers** composé :
 - Uniquement de Parts Sociales Gratuit
 - Uniquement de différentes valeurs Caisse d'Epargne (OPCVM, emprunts Ecureuil, Parts Sociales) 26,98 €/an
 - De valeurs Caisse d'Epargne et d'autres valeurs ou exclusivement d'autres valeurs :
 - Minimum de perception 33,16 €/an
 - Commission proportionnelle*** 0,24 %
 - Commission fixe par ligne*** 4,10 €
 - Maximum de perception 301,30 €/an
 - Sans valeur et non clos 32,67 €/an

ORDRES DE BOURSE

- **En agence** 1,42 %
 - Minimum par ordre 16,54 €
 - Ordre annulé avant exécution 10,66 €
 - Ordre non exécuté, tombé 10,66 €
- **Avec Direct Ecureuil par téléphone** 1 %
 - Minimum par ordre 12,18 €
 - Ordre annulé avant exécution 10,66 €
 - Ordre non exécuté, tombé 10,66 €
- **Avec Direct Ecureuil par Internet** 0,35 %
 - Minimum par ordre 7 €
 - Ordre annulé avant exécution Gratuit
 - Ordre non exécuté, tombé Gratuit

** Compte d'instruments financiers : dénomination d'un compte-titres, dont PEA.

*** Gratuit pour les valeurs du réseau Caisse d'Epargne.

AUTRES SERVICES

Achat et ventes de titres

Parts Sociales : souscription, rachat, gestion Gratuit

Courtage bourses étrangères

Nous consulter minimum 56 € - maximum 278 €

Service règlement différé (SRD)

Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique

« Compte Bourse Actif » nous consulter

Service Bourse « Esprit Ecureuil »

- | | |
|--|---------|
| • Assurance Bourse « Esprit Ecureuil » | 7 €/an |
| • Prise de bénéfice Bourse « Esprit Ecureuil » | 10 €/an |
| • Abonnement Bourse « Esprit Ecureuil » | Gratuit |
| • Forfait services Bourse « Esprit Ecureuil » | 12 €/an |

AUTRES PRESTATIONS

- | | |
|---|----------|
| • Ouverture de compte-titres ordinaire ou Plan d'Epargne en Actions (PEA) | Gratuit |
| • Frais de transfert de compte titres dont PEA | |
| • vers une autre Caisse d'Epargne | Gratuit |
| • vers un autre établissement ▲ | 125,27 € |
| • Paiement de coupons et dividendes | Gratuit |
| • Attribution d'actions | Gratuit |
| • Détachement de droits | Gratuit |
| • Souscription d'OPCVM d'un autre établissement | 28,18 € |
| • Clôture d'un compte titres dont PEA ▲ | 33,16 € |

■ Services de gestion privée

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------|
| • Étude patrimoniale simple** | 150 € |
| • Étude patrimoniale globale** | mini 410 € - maxi 820 € |
| • Étude patrimoniale spécifique** | à partir de 820 € |

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2011).

** Pour plus de précisions concernant le contenu et les conditions de mise en œuvre de ces études, contactez votre agence.

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

■ Cotisations

• Assurance sur compte ⁽¹⁰⁾ ⁽¹⁶⁾	36,00 €/an
• Assurance Moyens de Paiement (perte-vol-chéquier/carte) ⁽¹⁰⁾	18,30 €/an
• Assurance perte et vol sur carte Visa Electron Sensea ⁽¹⁰⁾	13,20 €/an
• Sécur'Média formule 1 ⁽¹⁰⁾ ⁽¹⁶⁾ (dont 3 € de frais de gestion)	
- Individuelle	33,00 €/an
- Famille	45,00 €/an
• Sécur'Média formule 2 ⁽¹⁰⁾ ⁽¹⁶⁾ (dont 3 € de frais de gestion)	
- Individuelle	75,00 €/an
- Famille	96,00 €/an
• Assurance Mobile ⁽¹⁰⁾ ⁽¹⁷⁾	30,00 €/an
• Assurance Mobile avec mensualisation de la prime ⁽¹⁰⁾ ⁽¹⁷⁾	2,75 €/mois soit 33,00 €/an
• Satellis Assurance ⁽¹⁰⁾	15,30 €/an
• Service d'assistance à l'opposition ⁽¹⁰⁾	22,00 €/an
• Assurance sur épargne ⁽¹⁰⁾ ⁽¹⁶⁾ (dont 3 € de frais de gestion)	27,00 €/an
• Protection juridique ⁽¹⁰⁾ ⁽¹⁶⁾ (dont 4 € de frais de gestion)	61 €/an

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

LES COFFRES-FORTS

• Frais de location de coffre-fort (sous réserve de disponibilité) ▲ Suivant volume des compartiments (Contenu assuré jusqu'à 30 000 €, au-delà nous consulter)	
- Petit : moins de 20 dm ³	60,70 €/an
- Moyen : 20 à 39 dm ³	87,40 €/an
- Grand : 40 à 59 dm ³	118,50 €/an
- Très grand : 60 dm ³ et +	159,30 €/an
• Le compartiment d'armoire forte ▲	60,70 €/an
• Frais de forçage de coffre	Coût réel de l'opération

⁽¹⁰⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

⁽¹⁶⁾ Tarif en vigueur au 01/11/2011.

⁽¹⁷⁾ Arrêt de la commercialisation.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2011).

■ Succession

Frais de traitement de la succession (prélevés à la clôture du dossier) ▲

• < 150 €	Gratuit
• 150 € < 7 500 €	50,70 €
• 7 500 € < 15 000 €	97,30 €
• 15 000 € < 30 000 €	195 €
• ≥ 30 000 €	1 %, plafond maxi 500 €

Frais annuels de gestion dès la deuxième année suivant l'ouverture du dossier 50 €/an

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Change manuel

(réservé aux clients de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire)

ACHAT ET VENTE DE BILLETS ÉTRANGERS (PAR OPÉRATION)

Monnaie hors zone euro :

• Commission de service	3,08 %
• Minimum de facturation	5,04 €
• Commande de billets étrangers en urgence (dans la limite de 457 € de contre valeurs)	Coût d'envoi en vigueur d'un recommandé avec AR

VENTE (DÉLIVRANCE) DE CHÈQUES DE VOYAGE (PAR OPÉRATION)

En euros

• Commission de service	1,54 %
• Minimum de facturation	5,04 €

Monnaie hors zone euro :

• Commission de service	1,54 %
• Minimum de facturation	5,04 €
• Commande de chèques de voyage en urgence (dans la limite de 457 € de contre valeurs)	Coût d'envoi en vigueur d'un recommandé avec AR

8
&
9
&
10

ACHAT (REPRISE) DE CHÈQUES DE VOYAGE (PAR OPÉRATION)**En euros**

- Commission de service 3,08 %
- Minimum de facturation 5,04 €

Monnaie hors zone euro :

- Commission de service 3,08 %
- Minimum de facturation 5,04 €

■ Virements internationaux**VIREMENTS EUROPÉENS ⁽¹⁸⁾ ET SEPA ⁽¹⁹⁾**

- Frais de virement Européens et SEPA émis 3 €
- Virement Européen et SEPA reçu Gratuit

AUTRES VIREMENTS INTERNATIONAUX ÉMIS**En euros :**

- Commission de transfert (minimum 17,70 €) 1 ‰

En devise :

- Commission de transfert (minimum 17,70 €) 1 ‰
- Commission de change (minimum 13,34 €) 0,50 ‰

AUTRES VIREMENTS INTERNATIONAUX REÇUS**En euros :**

- Commission de rapatriement 11,40 €

En devise :

- Commission de rapatriement 11,40 €
- Commission de change (minimum 13,34 €) 0,50 ‰

⁽¹⁸⁾ Virements Européens ≤ à 50 000 € vers toutes les banques de l'Union européenne.

⁽¹⁹⁾ Virement SEPA : virement en euro vers les banques adhérentes à SEPA (27 pays de l'UE + Norvège+ Islande + Lichtenstein + Suisse + Monaco).

■ Chèques

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER

Chèque libellé en euros :

- Commission d'encaissement (minimum 8,66 €) 1 ‰
+ Frais de dossier 2,70 € (par remise d'un même pays)

Chèque libellé en autre devise :

- Commission d'encaissement (minimum 8,66 €) 1 ‰
- Commission de change (minimum 13,34 €) 0,50 ‰
+ Frais de dossier 2,70 € (par remise d'une même devise)

Chèque étranger impayé 21,17 €

PAIEMENT PAR CHÈQUE

Paiement par chèque à l'étranger (Cf. tarification virements internationaux émis)



1 COMPTE AU QUOTIDIEN

■ Offres groupées de services

COTISATIONS DE LABELIS / LIBRE CONVERGENCE / FRANCHISE & VOUS

	18,47 €/mois
• Avec option Carte Visa Business débit immédiat	20,54 €/mois
• Avec option Carte Visa Business débit différé	21,05 €/mois
• Avec option Carte Visa Gold Business débit immédiat ou différé	24,27 €/mois

FORFAITS* LABELIS / LIBRE CONVERGENCE / FRANCHISE & VOUS

Un ensemble de services pour la gestion de votre compte courant

- Frais de tenue de compte
- Relevés de compte multi-produits décadaire
- Service chéquier
- Direct Ecureuil Pro (abonnement)
- Assurance Moyens de Paiement Pro Plus ⁽¹⁾
- Sécurexpress (avec assurance)
- Abonnement Eparfix ou Eparplus
- Service rémunération

COTISATION FORFAIT** AUTO-ENTREPRENEUR

6,22 €/mois

- Service chéquier
- Direct Ecureuil Pro (abonnement)
- Assurance Moyens de Paiement Pro Plus ⁽¹⁾
- Service rémunération

* Certains services inclus dans le forfait peuvent être soumis à la TVA. La rémunération servie sur les forfaits Labelis, Libre Convergence, Franchise & Vous : 1 % taux nominal brut annuel dès le premier euro jusqu'à un maximum de 10 000 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à la réglementation fiscale en vigueur applicable à l'entreprise suivant son mode d'exploitation ou sa forme sociale.

** Certains services inclus dans le forfait peuvent être soumis à la TVA. La rémunération servie sur le forfait Auto-Entrepreneur : 0,50 % taux nominal brut annuel dès le premier euro jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à la réglementation fiscale en vigueur applicable à l'entreprise suivant son mode d'exploitation ou sa forme sociale.

■ Cartes professionnelles

Retrouvez les principales prestations liées aux cartes dans la rubrique
 Vos moyens et opérations de paiement - Particuliers.

• Carte Visa Business Débit Immédiat	37,85 €/an
• Carte Visa Business Débit Différé	46,83 €/an
• Carte Visa Gold Business (débit immédiat ou différé)	129,14 €/an
• E-carte Bleue	8,20 €/an

LES OPÉRATIONS PAR CARTE

RETRAITS

Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB)

• En France et à l'étranger dans la zone euro	Gratuit
• À l'étranger hors zone euro	2,80 %
	+ Commission fixe 3,20 €/opération

Frais par retrait d'espèces aux guichets d'autres banques (cash advance⁽²⁾)

• En France et dans un pays membre de la zone euro	6,25 €
• À l'étranger hors zone euro	2,80 %
	+ Commission fixe 6,25 €/opération

PAIEMENTS (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

• En France et à l'étranger dans la zone euro	Gratuit
• À l'étranger hors zone euro	2,80 %
	Maximum de perception 6,25 €/transaction

■ Gestion de compte

LES SERVICES

• Service rémunération	à partir de 10,89 €/trimestre
• Securexpress	59,70 €/an ▲
• Assurance de Securexpress ⁽¹⁾	27,40 €/an
• Cachet d'endossement	35,60 € ▲
• Dépôt Express et/ou dépôt jour/nuit	35,60 €/an ▲
• Assurance Moyens de Paiement Pro Plus ⁽¹⁾	20,30 € /an
• Carnet de remises de chèques	Gratuit
• Eparfix/Eparplus : service d'épargne automatique	5,50 €/an

⁽¹⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

⁽²⁾ Possible uniquement hors Caisse d'Épargne.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2011).

- Clôture de compte courant Gratuit
- Service Bancaire de Base Gratuit

(Offre groupée de services - conditions d'accès et services définis aux articles L. 312-1 et D. 312-5 du code monétaire et financier. Services offerts dans le cadre du droit au compte.)

LES RELEVÉS

- Frais d'envoi de relevé de comptes Multi-Produits :

Facturation du relevé jusqu'à 5 comptes :	Au-delà de 5 comptes :
• Mensuel Gratuit	1,03 €/compte supplémentaire
• Bimensuel 3,84 €/trimestre	6,12 €/trimestre
• Décadaire 5,92 €/trimestre	8,82 €/trimestre
• Hebdomadaire 11,42 €/trimestre	17,12 €/trimestre
• Quotidien 47,72 €/trimestre	73,66 €/trimestre
 - Récapitulatif annuel de frais (année précédente) Gratuit
- (uniquement adressé aux Entrepreneurs Individuels et Associations de proximité)*

LES CHÈQUES

- Frais d'envoi de chéquier à domicile
 - En envoi simple 3,22 €/envoi
 - En recommandé 6,92 €/envoi
- Lettre chèque nous consulter
- Émission d'un chèque de banque sur compte courant 13,70 €

LES VIREMENTS ET PRÉLÈVEMENTS (MONTANT PAR OPÉRATION)

Retrouvez les principales prestations liées aux virements et prélèvements dans la rubrique Vos Moyens et opérations de Paiement - Particuliers.

• Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier	1,30 €/opération*
* Tarification prélevée annuellement.	
• Frais par virement occasionnel interbancaire et virement SEPA ⁽³⁾	
• par Internet ou minitel via Direct Ecureuil	Gratuit
• Support papier	3 €
• Support magnétique	0,52 €
• E-remises ou télétransmission	0,21 €
• Frais par virement de trésorerie (VSOT) et virement gros montant (VGM)	
• Support papier	12,45 €
• E-remises ou télétransmission	5,70 €
• Émission d'un prélèvement	
• Support papier	3 €
• Support magnétique	0,52 €
• E-remises ou télétransmission	0,30 €
• Intervention sur fichier magnétique non conforme	20,75 €/correction

L'ARRÊTÉ DE COMPTE (LES FRAIS ET COMMISSIONS SONT PRÉLEVÉS TRIMESTRIELLEMENT)

• Frais de tenue de compte	15,04 €/mois
• Commission de mouvement	0,077 %
<i>(Calculée sur le montant des opérations au débit du compte)</i>	
• Commission du plus fort découvert	0,06 %/mois
<i>(Applicable sur le plus fort découvert en valeur de chaque mois)</i>	
• Commission de dépassement	9,33 %
<i>(Au prorata du nombre de jours débiteurs au-delà de l'autorisation de découvert)</i>	
• Échelle d'intérêts	20,75 €/édition
• Information annuelle aux commissaires aux comptes	160,79 € ▲

⁽³⁾ Espace SEPA : 27 pays de l'UE + Norvège, Islande, Lichtenstein, Monaco et Suisse (sous réserve que la banque bénéficiaire adhère à SEPA).

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2011).

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

• Commission d'intervention ⁽⁴⁾	9 €* /opération
<i>* Dans la limite de 3 facturations par jour.</i>	
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi simple)	12,16 €
• Frais lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi recommandé)	15,46 €
• Frais de capture de carte pour usage abusif	60 €
• Frais de prise en charge par l'Agence de Recouvrement Amiable	30 €
• Frais de gestion contentieux	62 €

RECHERCHES ET PRESTATIONS DIVERSES

(Montant par opération)

• Frais de recherche simple (hors compte titre) sur information disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte)	Gratuit
• Frais de recherche (hors compte titre) sur information non disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte)	sur devis avec un minimum de 30 €
• Frais de recherche simple sur compte titre, sur information disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte)	Gratuit
• Frais de recherche sur compte titre, sur information non disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte)	sur devis avec un minimum de 30 €▲
• Frais de copie de chèque (recto) remis à l'encaissement par le bénéficiaire, sur un compte CEBPL depuis moins de 3 mois	Gratuit
• Frais de copie d'un chèque (recto) - autre cas	12,20 €
• Contestation non justifiée sur un paiement de chèque, sur un paiement par carte, sur un retrait au distributeur automatique	36 €
• Confirmation par téléphone ou par fax d'une opération effectuée à la Caisse d'Épargne	5,73 €
• Délivrance d'une copie des informations nominatives détenues dans nos fichiers (CNIL)	Gratuit

⁽⁴⁾ Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

■ Le change et les opérations avec l'étranger

Retrouvez les principales prestations liées aux opérations avec l'étranger dans la rubrique Opérations Internationales - Particuliers.

■ Les dates de valeur

LES OPÉRATIONS	CRÉDIT	DÉBIT
Effets domiciliés		E**
Espèces	J*	J*
Chèques	J+1 ouvré***	J*
Remise d'effets à l'encaissement	E**+4 calendaire	
Remise d'effets à l'escompte	J+1 calendaire	

* J = date de comptabilisation (en jour ouvrable)

** E = date d'échéance de l'effet.

*** Jour ouvré de la Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire : du lundi au vendredi.

2 SERVICES MONÉTIQUES

MONÉTIQUE ACCEPTEUR

Location de Terminaux de Paiement Electronique	à partir de 9 €/mois
Gestion des flux Cartes Bancaires	nous consulter
Autres services (consommables, logiciels...)	nous consulter

PAIEMENT EN N FOIS ⁽⁵⁾

Droits d'entrée	77,74 €▲
Commission pour paiement	nous consulter

SP PLUS PAIEMENT SECURISE PAR INTERNET

Mise en service, abonnement mensuel, coût par opération (Hors commission carte bancaire), options supplémentaires	nous consulter ▲
--	------------------

SP PLUS SITE

Mise en place, coût par opération, options supplémentaires	nous consulter ▲
--	------------------

⁽⁵⁾ Paiement en N Fois est un produit de Natixis Financement.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2011).

3 SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

■ La banque à distance

Abonnement Direct Ecureuil Pro	5,80 €/mois
• Sur Internet * :	www.caisse-epargne.fr
• Par téléphone :	0825 800 825
	(0,15 € TTC la minute)**
• Sur minitel : service de consultation et de gestion de compte***	
	3615 CEBPLPRO
	(0,02 € TTC l'appel puis 0,21 € TTC la minute)**
AlertEcureuil Pro	
• Canal SMS (forfait mensuel dans la limite de 40 SMS)	5 €/mois
• SMS supplémentaire	0,20 €/SMS
• Canal mail	5 €/mois
Gratuit dans le cadre d'un forfait Labelis, Libre-convergence, Franchise et Vous	

■ Télétransmission (échanges de données informatisées)

LES ABONNEMENTS MENSUELS

E-REMISES	5,80 €
EBICS T	
• Sens aller	13,30 €
• Sens retour	20,80 €
• Sens aller/retour	27 €
EBICS TS	
• Sens aller	51,90 €
• Sens retour	72,60 €
• Sens aller/retour	114,10 €

* Coût des communications selon votre fournisseur d'accès.

** A partir d'un poste fixe en France Métropolitaine, susceptible de modifications selon votre opérateur.

*** Ce service ne sera plus accessible à compter du 1^{er} juillet 2012 en raison de la fin d'exploitation du Minitel par France Télécom.

LA CONVENTION DES EXPERTS COMPTABLES

Abonnement mensuel Datalis Experts Comptables (télétransmission de relevés de comptes)

- Forfait pour les 10 premiers comptes 25,90 €
- Forfait par tranche de 10 comptes supplémentaires 15,60 €

LES TRANSACTIONS INITIÉES PAR EDI (E-REMISES OU TELETRANSMISSION)

- Émission d'un virement ordinaire (hors VSOT) 0,21 €
- Émission d'un virement de trésorerie (VSOT) 5,70 €
- Émission d'un prélèvement 0,30 €
- Annulation d'opération à la demande du client (AOCT) 14 €
- Frais de rejet de prélèvement émis 7,78 €/ligne
- Remise de Lettre de Change Relevée (LCR) 0,49 €/effet
- Remise de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) 0,34 €/ordre
- Intervention sur fichier non conforme 20,75 €/correction

VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER PAR EDI

Virements Européens ⁽⁵⁾ et SEPA ⁽³⁾ :

- Frais de virement Européens et SEPA émis 0,21 €

Autres Virements Internationaux émis (en devises) :

- Commission de transfert (minimum 10 € maximum 80 €) 1 ‰
- Commission de change (minimum 13,34 €) 0,50 ‰

LES AUTRES SERVICES

Certificat électronique CERTICEO nous consulter ▲

⁽³⁾ Espace SEPA : 27 pays de l'UE + Norvège, Islande, Lichtenstein, Monaco et Suisse (sous réserve que la banque bénéficiaire adhère à SEPA).

⁽⁵⁾ Européens : en € inférieur ou égal à 50 000 € vers toutes les banques de l'UE.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2011).

4 CRÉDITS

■ Le portefeuille commercial

EFFETS (MONTANT PAR EFFET)

• Remise d'effet	
• LCR papier	4,15 €
• LCR magnétique	0,73 €
• LCR e-remises ou télétransmission	0,49 €
• Remise de billets financiers	7,68 €/billet
• Remise d'effet non domicilié	16,16 €
• Effet réclamé ou prorogé	16,16 €
• Frais d'avis de sort, d'acceptation, de modification	16,16 €
• Réception d'effet impayé	16,16 €
• Restitution de LCR	16,16 €
• Rejet d'effet (total ou partiel)	21,54 €

ESCOMPTE

• Frais de dossier	1 % mini 75 € maxi 750 €
• Minimum d'intérêts perçus	6,22 €
• Minimum d'intérêts perçus en cas de prorogation d'effet escompté	5,08 €
• Minimum de jours lors du décompte des agios	10 J

OPÉRATION LOI DAILLY

• Frais de dossier	1 % mini 75 € maxi 750 €
• Frais par bordereau	18,15 €
• Frais de manipulation	18,15 €/créance
• Notification ou acceptation	18,15 €/créance
• Intervention sur événement (prorogation, impayé...)	18,15 €/créance
• Édition d'un échéancier mensuel de l'encours Dailly	18,15 €

■ Les financements

LE COURT TERME

- Frais de dossier Court Terme 1 % mini 75 € maxi 750 €
- Frais de dossier Découvert Pro ≤ à 3 000 € 45 €
- Affacturage nous consulter

LES CAUTIONS BANCAIRES

- Frais de mise en place 1 % mini 75 € maxi 750 €
- Frais d'édition d'acte de caution 35,27 €/acte
- Commission d'engagement (sur le montant de la caution autorisée) 2 %/an

LE MOYEN/LONG TERME

- Frais de dossier Ecureuil Crédit Express 1 % mini 78 € maxi 780 €
- Frais de dossier Moyen/Long Terme 1 % mini 100 € maxi 1000 €

LES FRAIS DE GARANTIES

- Caution SACCEF nous consulter
- Nantissement de fonds de commerce 340 €/acte
- Nantissement sur matériel et outillage 270 €/acte
- Gage de véhicule 145 €/acte
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus à la Caisse d'Epargne 52 €/compte
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus hors Caisse d'Epargne 189 €/compte
- Nantissement de parts de SCI 518 €/acte
- Nantissement de parts autres que SCI 383 €/acte
- Nantissement d'actions 207 €/acte
- Nantissement de la clause bénéficiaire 430 €/acte
- Constitution d'acte (promesse d'hypothèque, blocage de compte courant d'associés...) 36,30 €/acte

LES OPERATIONS DIVERSES

• Duplicata du contrat de prêt	46,15 €
• Réédition d'un tableau d'amortissement (Hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire)	19,12 €
• Majoration de taux en cas de retard dans le règlement des échéances	3 %
• Frais de retard de paiement d'échéance de prêt	17,64 €
• Frais de dossier de réaménagement d'un prêt	nous consulter
• Rédaction d'un avenant de contrat de prêt	0,5 % du capital restant dû mini 176 €
• Simulation de décompte de remboursement anticipé d'un prêt	34,60 €
• Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel	voir conditions générales du prêt
• Mainlevée pour un fonds de commerce	305 €
• Autres types de mainlevée	98,50 €
• Frais d'information annuelle des cautions (obligation légale)	55 €
• Autres attestations	19,12 €
• Modification de garantie et/ou d'assurance	175,50 €
• Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt	5,76 €

AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

DATES DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

LES INDICES DE RÉFÉRENCE :

- TBB = Taux de Base Bancaire : 6,60 % au 01/11/2011, taux susceptible de révision
- T4M = Taux Moyen Mensuel du Marché Monétaire
- EURIBOR = European Interbank Offered Rate

Le TBB est porté à la connaissance des clients par voie d'affichage ou information écrite.

Le T4M et l'EURIBOR figurent dans les principaux quotidiens économiques.

LE TAEG (TAUX ANNUEL EFFECTIF GLOBAL)

Le TAEG indicatif est calculé conformément à l'Annexe à l'article R.313-1 du Code de la consommation, selon la méthode d'équivalence et sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si cette dernière est déterminée.

Le Taux Annuel Effectif Global réellement appliqué sera communiqué, a posteriori, sur votre relevé de compte. Il représente le coût total réel de l'utilisation que vous avez fait de l'autorisation de découvert. Ce TAEG réel est calculé conformément à l'Annexe à l'article R.313-1 du Code de la consommation, selon la méthode des nombres.

LE TAUX D'USURE

L'ensemble des éléments servant à la détermination du TAEG (intérêts débiteurs + commissions de plus fort découvert + commissions de dépassement) ne peut dépasser

le taux d'usure (article L. 313-3 du code de la consommation). Constitue un prêt usuraire tout prêt conventionnel consenti à un TAEG qui excède, au moment où il est consenti, de plus du tiers, le taux effectif moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par les établissements de crédit pour des opérations de même nature comportant des risques analogues, telles que définies par l'autorité administrative après avis du Conseil national du crédit. Au début de chaque trimestre civil, un avis du Ministère en charge de l'Economie et des Finances publié au Journal Officiel, indique le taux effectif moyen pratiqué le trimestre précédent pour les différentes opérations de crédit.

LES INTÉRÊTS DÉBITEURS

- Le calcul des intérêts trimestriels se fait en appliquant le taux convenu aux nombres débiteurs (somme de tous les soldes débiteurs en valeur multipliés par leur durée en jours).

$$\text{INTÉRÊTS DÉBITEURS DU TRIMESTRE} = \frac{\text{Nombre débiteurs} \times \text{taux d'intérêt (\%)}}{\text{Nombre de jours annuels}}$$

- Les intérêts débiteurs sont calculés par rapport à un indice de référence auquel est ajoutée une marge qui est fonction de la situation financière de l'entreprise cliente, et plus généralement de l'appréciation de la Caisse d'Épargne sur le risque de cette opération de crédit.

Taux de découvert autorisé sur compte-chèques : TBB + 7,55 %.

LE TAUX D'ESCOMPTE

Le taux d'escompte est déterminé par rapport à l'un des indices de référence (TBB, T4M, EURIBOR 1 ou 3 mois), auquel est ajoutée une marge qui est fonction de la situation financière de l'entreprise cliente, de la qualité des effets remis à l'escompte, et plus généralement de l'appréciation de la Caisse d'Épargne sur le risque de cette opération de crédit.

$$\text{AGIOS D'ESCOMPTE} = \frac{\text{Montant de l'effet} \times \text{taux d'escompte (\%)} \times \text{nombre de jours}^{(1)}}{\text{Nombre de jours annuels}}$$

LE DÉLAI D'ENCAISSEMENT

Délai nécessaire à la Caisse d'Épargne pour recouvrer le montant du chèque auprès de la banque tirée.

⁽¹⁾ y compris le jour de banque.

RÉSOLUDRE UN LITIGE

■ Votre Conseiller Caisse d'Épargne

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté... contactez votre conseiller Caisse d'Épargne. Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

■ Site Internet Caisse d'Épargne : www.caisse-epargne.fr ⁽¹⁾

Pour toute information complémentaire.

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

PAR COURRIER :

Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire
Service Relations Clientèle
15 Avenue de la Jeunesse
BP 127 - 44703 ORVAULT Cedex

PAR INTERNET :

Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : www.caisse-epargne.fr ⁽¹⁾ - Rubrique Contacts - Service Relations Clientèle.

PAR TÉLÉPHONE : 09 69 36 27 38 ⁽²⁾

■ Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire
Service de médiation bancaire
BP 127
44703 Orvault cedex

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

⁽¹⁾ Hors coût de votre fournisseur d'accès.

⁽²⁾ Appel non surtaxé.

■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45 ⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances de la Caisse d'Épargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

WEB COFFRE : 09 69 36 27 00

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

S'MILES : 0 980 980 600

Pour contacter votre Service Clients S'Miles.

⁽¹⁾ Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

www.caisse-epargne.fr
(coût de la connexion selon votre fournisseur)



CAISSE D'ÉPARGNE
BRETAGNE PAYS DE LOIRE
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.