

**EXTRAIT DES CONDITIONS**  
**ET TARIFS DES OPÉRATIONS**  
**ET SERVICES DE LA CONVENTION**  
**DE COMPTE DE DÉPÔT**  
**APPLICABLES À LA CLIENTÈLE**  
**DES PARTICULIERS**  
À COMPTER DU 1<sup>er</sup> JANVIER 2012



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**DE PICARDIE**

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

## **EXTRAIT DES CONDITIONS ET TARIFS DES OPÉRATIONS ET SERVICES DE LA CONVENTION DE COMPTE DE DÉPÔT APPLICABLES À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS**

---

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous détenez un compte de dépôt à la Caisse d'Épargne et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

La Convention de compte de dépôt vous indique les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. La mise à disposition de cette convention, vous permet de mieux connaître vos droits et obligations à l'égard de votre Caisse d'Épargne.

Si votre Convention de compte ne vous a pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer gratuitement sur simple demande auprès de votre conseiller Caisse d'Épargne.

En complément de la Convention de compte, nous mettons à votre disposition les conditions et tarifs de nos services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012 :

- en vous communiquant au moins 2 mois avant leur date d'application les nouveaux tarifs des opérations et services liés à votre Convention de compte,
- en tenant à votre disposition, en libre-service dans votre agence, la brochure de nos tarifs,
- en vous donnant la possibilité de consulter nos conditions tarifaires et les conditions générales de votre Convention de compte de dépôt à tout moment, en libre-accès sur notre site internet [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

Souhaitant que ces dispositions contribuent à renforcer notre relation basée sur la confiance et la transparence, nous vous prions d'agréer, Madame, Mademoiselle, Monsieur, l'expression de nos salutations les meilleures.

Votre Directeur d'Agence

*Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur.*

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2012 AUX PARTICULIERS

---

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet ( <b>Direct Ecureuil par Internet</b> )	Abonnement au service : <b>GRATUIT</b> (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ( <b>AlertEcureuil</b> )	Abonnement au service : <b>2,50 €/mois</b> - soit, pour information, <b>30,00 €/an</b>
Carte de paiement internationale à débit immédiat ( <b>Carte Bleue Visa</b> )	Cotisation annuelle : <b>35,00 €/an</b>
Carte de paiement internationale à débit différé ( <b>Carte Bleue Visa</b> )	Cotisation annuelle : <b>43,50 €/an</b>
Carte de paiement à autorisation systématique ( <b>Visa Electron Sensea</b> )	Cotisation annuelle : <b>35,00 €/an</b>
<b>Retrait</b> en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	<b>1,00 €</b> par retrait (à partir du 3 <sup>e</sup> retrait par mois)
<b>Virement</b> SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordre initié en agence : <b>3,40 €</b> par virement</li> <li>• Ordre passé par Internet : <b>GRATUIT</b></li> </ul>
<b>Frais de prélèvement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement :               <ul style="list-style-type: none"> <li>• organisme publics et assimilés : <b>GRATUIT</b></li> <li>• autres organismes : <b>GRATUIT</b></li> </ul> </li> <li>✓ Par prélèvement : <b>GRATUIT</b></li> </ul>
<b>Commission d'intervention</b>	<b>9,90 €</b> par opération avec un plafond de <b>198,00 €/mois</b>
<b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement<sup>(1)</sup></b>	<b>18,30 €/an</b>

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ■ Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte GRATUIT
- Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements) GRATUIT
- Service d'aide à la mobilité GRATUIT
- Liste des opérations automatiques et récurrentes GRATUIT
- Désolidarisation compte joint 52,00 €
- Service Bancaire de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)
  - Cotisation GRATUIT
- Clôture de compte GRATUIT

## ■ Relevé de compte

### RELEVÉ DE COMPTE

- Périodicité mensuelle GRATUIT
- Par relevé supplémentaire 1,25 €
- Demande d'édition exceptionnelle 3,10 €

### RELEVÉS DE COMPTES MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

- Mensuel 1,25 €
- Trimestriel GRATUIT
- Par relevé supplémentaire 1,25 €
- Récapitulatif annuel de frais GRATUIT

## ■ Tenue de compte

- Frais tenue de compte (hors Forfaits) 12,48 €
- |                                      |         |
|--------------------------------------|---------|
| Tarifcation Jeunes (moins de 26 ans) | GRATUIT |
|--------------------------------------|---------|
- Tenue de compte inactif depuis plus de 18 mois 25,00 €
  - Service rémunération<sup>(2)</sup>
    - Abonnement 0,50 €/mois
  - Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) GRATUIT

## ■ Services en agence

### VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement et retrait d'espèces au guichet GRATUIT
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) 4,70 €
- Remise de chèque<sup>(3)(4)</sup> GRATUIT

### RECHERCHE DE DOCUMENT

- Frais de recherche de document moins d'un an 15,55 €
- Frais de recherche de document plus d'un an 26,00 €
- Photocopie de chèque (moins de 3 ans) 11,45 €/max de 34,35 €
- Photocopie de chèque (plus de 3 ans) 26,00 €/max de 78,00 €
- Historique de compte (moins de 3 ans) 11,45 €/semestre civil
- Historique de compte (plus de 3 ans) 26,00 €/semestre civil

### COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance) à partir de 120,00 €/an\*

\* Plafond maximal du dépôt garanti : 31 000,00 € sauf dispositions contraires

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(3) Date de valeur : J+1 jour ouvré (J=jour de l'opération).

(4) Date d'indisponibilité des fonds sur compte de dépôt : 5 J ouvrés.

## 2 BANQUE À DISTANCE

### Direct Ecureuil

#### SERVICE DE BANQUE À DISTANCE

Accès sans frais

Frais d'utilisation

- Téléphone fixe<sup>(5)</sup>
- Téléphone mobile<sup>(6)</sup>
- Internet<sup>(7)</sup>

### AlertEcureuil (service d'alerte par sms)

- Frais d'abonnement au service

2,50 € TTC/mois \*

\* 0,50 € TTC/mois pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque).

### Webprotexion

- Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés

Accès sans frais

### Relevé en ligne

GRATUIT

(5) Appel non surtaxé (hors surcoût éventuel de votre opérateur téléphonique).

(6) Hors coût de votre opérateur téléphonique.

(7) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

## 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### Cartes

#### COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement

• Carte Visa Infinite	276,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit immédiat	116,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit différé	116,00 €/an
• Carte Bleue Visa à débit immédiat	35,00 €/an
• Carte Bleue Visa à débit différé	43,50 €/an
• Carte Visa Electron Sensea	35,00 €/an
• Carte Teranga	35,00 €/an

#### Tarifification Jeunes (16-30 ans)

1/2 tarif

• Réédition du code carte	10,80 € par réédition
• Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-17 ans)	12,00 €/an
• Réédition du code carte	1,50 € par réédition
• Rechargement occasionnel	GRATUIT
• Cotisation annuelle au rechargement programmé	3,00 €/an

#### Cartes de retrait

• Carte de retrait nationale	29,30 €/an
• Carte Equilibra Interbancaire et Internationale	17,80 €/an
• Carte Equilibra sans code	9,45 €/an
• Carte Nomade (carte de retrait sur Livret A, LDD, LEP, CEL, Livret B)	12,00 €/an

#### Cartes de débit et de crédit

• Carte Visa Premier IZICARTE <sup>(8)</sup> à débit immédiat	116,00 €/an
• Carte Visa Premier IZICARTE <sup>(8)</sup> à débit différé	116,00 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE <sup>(8)</sup> à débit immédiat	35,00 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE <sup>(8)</sup> à débit différé	43,50 €/an

#### Carte de crédit

• Carte Teoz <sup>(8)</sup> (carte associée à un crédit renouvelable)	12,00 €/an
• e-Carte Bleue	12,00 €/an

## RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- 
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne GRATUIT
  - Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
    - Carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté
      - Jusqu'à 3 retraits dans le mois GRATUIT
      - À partir du 4<sup>e</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait
    - Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis
      - Jusqu'à 4 retraits dans le mois GRATUIT
      - À partir du 5<sup>e</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait
    - Carte détenue hors offre groupée de services
      - Jusqu'à 2 retraits dans le mois GRATUIT
      - À partir du 3<sup>e</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait

Retraits en devises :

- 
- Frais par retrait d'espèces aux DAB autres banques
    - Commission proportionnelle 2,80 %
    - Commission fixe 3,20 €
  - Frais par retrait d'espèces aux guichets agence
    - Commission proportionnelle 2,80 %
    - Commission fixe 6,25 €

## PAIEMENTS PAR CARTE (LA CARTE EST ÉMISE PAR VOTRE CAISSE D'ÉPARGNE)

- Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) GRATUIT
- Paiement en devises :
  - Commission proportionnelle 2,80 %
  - Maximum de perception 6,25 €/transaction

*(8) IZICARTE et Teoz sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320€ - Siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 – qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.*

## OPPOSITIONS SUR CARTE

- Frais de blocage de carte suite à perte, vol, usage frauduleux GRATUIT
- Frais d'opposition de carte pour usage abusif 35,00 €

## LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel - visuel de collection permanente :

- 
- Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa 10,00 €<sup>(9)</sup>
  - Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier GRATUIT<sup>(10)</sup>
  - Carte Bancaire Rechargeable MasterCard 6,00 €<sup>(9)</sup>

Choix du visuel - visuel personnel

- 
- Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa 12,00 €<sup>(11)</sup>

*(9) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).*

*(10) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10,00 € au-delà.*

*(11) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).*

## ■ Virements

### VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

#### Frais de mise en place de virement

- |               |         |
|---------------|---------|
| • Occasionnel | GRATUIT |
| • Permanent   | GRATUIT |

### VIREMENT OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE ET VIREMENT SEPA<sup>(12)</sup>

#### Frais sur virement

- |                          |         |
|--------------------------|---------|
| • Prioritaire au guichet | 7,75 €  |
| • Au guichet de l'agence | 3,25 €  |
| • Par téléphone          | 3,25 €  |
| • Par Internet           | GRATUIT |

(12) SEPA (Single Euro Payments Area) : Espace unique de paiement en euro comprenant les pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Suisse, Monaco et Norvège.

### VIREMENT PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

- |  |   |
|--|---|
| • Frais sur virement permanent <sup>(13)</sup> | 1,35 €/transfert de fonds<br>(maximum 16,20 €/an)<br>GRATUIT par internet |
|--|---|

(13) Les frais sont facturés en une seule fois pour toute l'année dans la limite de 16,20 €.

## ■ Prélèvements/TIP

### PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- |  |         |
|--|---------|
| • Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement | GRATUIT |
|--|---------|

### OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT :

- |   |         |
|---|---------|
| • Révocation échéance(s) de prélèvement                   | GRATUIT |
| • Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement | 14,30 € |

Tarification Jeunes (moins de 26 ans) 1/2 tarif

## ■ Chèques

MISE À DISPOSITION À L'AGENCE GRATUIT

### FRAIS D'ENVOI DE CHÉQUIER À DOMICILE

- |  |         |
|--|---------|
| • Envoi en pli simple (hors forfaits)  | 2,40 €  |
| • Envoi par lettre recommandée<br>(à la demande du client)   | 8,56 €  |
| • Frais d'émission d'un chèque de banque   |         |
| • Sur livret ou sur compte de dépôt  | 10,80 € |
| • Sur Livret A   | GRATUIT |
| • Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne<br>(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) | 4,70 €  |
| • Remise de chèque compensable en France :<br>date de valeur = J + 1 ouvré <sup>(14)</sup> (J : date de comptabilisation)                  |         |

(14) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

### OPPOSITION SUR CHÈQUES

- |  |         |
|--|---------|
| • Frais d'opposition chèque par l'émetteur   | 14,00 € |
| • Frais d'opposition chéquier par l'émetteur | 27,51 € |

Tarification Jeunes (moins de 26 ans) 1/2 tarif

## ■ Autres services

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB  
D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE 12,00 €/an

### SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

(chèques de banque, virements sur tous canaux,  
autorisation de prélèvement, envoi de chèquiers à domicile,  
recherche de documents simple de moins d'un an, réédition de  
code secret carte) 30,00 €/an

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS 15,00 €/an

### ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix GRATUIT
- Eparplus GRATUIT

SERVICE OPPOSITION<sup>(15)</sup> 22,00 €/an

*(15) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.*

## 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

---

### ■ Bouquet Liberté

#### UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS

- Compte de dépôt rémunéré<sup>(16)</sup>
- Chéquier<sup>(17)</sup>
- Assurance sur Compte Formule Individuelle<sup>(18)</sup>
- Assurance sur Compte Formule Famille<sup>(18) (20) (21) (\*)</sup>
- Relevé de compte mensuel<sup>(\*\*)</sup>
- Autorisation de découvert<sup>(17)</sup>
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque<sup>(19)</sup>
- Absence de frais de tenue de compte

*(\*) Si Assurance sur Compte Famille choisie dans Bouquet Liberté +18 €/an, soit 1,5 €/mois. (\*\*) Avantage écologique : Réduction de 0,20 €/mois sur votre Bouquet Liberté si vous optez pour le relevé de compte numérique.*

*(16) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une carte Bleue visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Electron Sensea : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.*

*(17) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.*

*(18) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.*

*(19) Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne sont gratuits.*

*(20) Commercialisation prévue en 2012*

*(21) Ces avantages sont réservés au conjoint du titulaire du Bouquet Liberté (époux, concubin, ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.*

#### UNE CARTE AU CHOIX

##### Cotisation Bouquet Liberté

---

- Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea 96,00 €/an soit 8,00 €/mois



- Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé 99,60 €/an soit 8,30 €/mois
- Avec une carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Premier 172,80 €/an soit 14,40 €/mois
- Avec une carte Visa Infinite 336,00 €/an soit 28,00 €/mois

#### Cotisations Bouquet Liberté 18-30 ans

- Cotisation 18-25 ans 50 % du tarif standard
- Cotisation 26-27 ans 70 % du tarif standard
- Cotisation 28-30 ans 85 % du tarif standard

#### ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ<sup>(22)</sup>

- Service retraits illimités aux DAB d'une autre Banque (zone euro dont France)
- Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, autorisation de prélèvement, envoi de chéquiers à domicile, recherche de documents simple de moins d'un an, réédition de code secret carte)
- E-carte Bleue
- Eparfix
- Eparplus
- AlertEcoreuil Individuel
- AlertEcoreuil Famille<sup>(26)(27)</sup>
- Franchise d'agios<sup>(23)</sup>
- Protection Juridique<sup>(24)(25)</sup>
- Secur'Média Formule 1 Individuelle ou Formule 2 Individuelle<sup>(24) (25)</sup>
- Secur'Média Formule 1 Famille ou Formule 2 Famille<sup>(24) (25) (26)</sup>
- Assurance sur Épargne<sup>(24)(25)</sup>

- |  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| • 1 service complémentaire souscrit            | 10% de remise sur le prix à l'unité   |
| • 2 services complémentaires souscrits         | 20% de remise sur leur prix à l'unité |
| • 3 services complémentaires souscrits et plus | 30% de remise sur leur prix à l'unité |

#### LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES<sup>(27)</sup>

- 2<sup>ème</sup> Carte Bleue Visa Classique 1,00 €/mois
- 2<sup>ème</sup> Visa Premier 50% de remise sur le prix de vente unitaire
- Carte Bancaire Rechargeable MasterCard GRATUIT

(22) Les prix à l'unité des services complémentaires sont détaillés dans les paragraphes : AlertEcoreuil, E-carte Bleue, Service retraits illimités - Service opérations courantes illimitées - Eparfix - Eparplus - Franchise d'agios, Protection Juridique - Secur'Média et Assurance sur Epargne.

(23) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (Cf. Les découverts).

(24) Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

(25) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(26) Commercialisation prévue en 2012.

(27) Ces avantages sont réservés au conjoint du titulaire du Bouquet Liberté (époux, concubin, ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

## ■ **Satellis Intégral**

- Assurance Moyens de Paiement<sup>(28)</sup>
- Service Opposition<sup>(28)</sup>
- Satellis Assurance<sup>(28)</sup>
- Eparfix
- Eparplus
- Relevé Multiproduit mensuel
- Autorisation de découvert<sup>(29)</sup>
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération<sup>(30)</sup>
- Envoi de chéquier en pli simple
- AlertEcureuil

Cotisation Satellis Intégral<sup>(31)</sup>

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| • Avec une Carte Visa Infinite   | 347,40 €/an soit 28,95 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ou VISA Premier IZICARTE à débit immédiat | 178,80 €/an soit 14,90 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Premier à débit différé ou VISA Premier IZICARTE à débit différé   | 178,80 €/an soit 14,90 €/mois |

Cotisation Satellis Intégral<sup>(31)</sup> 18-25 ans

1/2 tarif

## ■ **Satellis Avantages +**

- Assurance Moyens de Paiement<sup>(28)</sup>
- Satellis Assurance<sup>(28)</sup>
- Service Opposition<sup>(28)</sup>
- Eparfix
- Eparplus
- Relevé Multiproduit mensuel
- Envoi de chéquier en pli simple
- Autorisation de découvert<sup>(29)</sup>
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- AlertEcureuil

• Absence de frais de tenue de compte

• Service rémunération<sup>(32)</sup>

Cotisation Satellis Avantages +<sup>(31)</sup>

- |  |                              |
|--|------------------------------|
| • Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat | 109,20 €/an soit 9,10 €/mois |
| • Avec une Carte Bleue Visa à débit différé ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé   | 109,20 €/an soit 9,10 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea  | 109,20 €/an soit 9,10 €/mois |

Cotisation Satellis Avantages +<sup>(31)</sup> 18-25 ans

1/2 tarif

## ■ **Satellis Avantages**

- Assurance Moyens de Paiement<sup>(28)</sup>
- Satellis Assurance<sup>(28)</sup>
- Service Opposition<sup>(28)</sup>
- Eparfix
- Eparplus
- Relevé Multiproduit mensuel
- Envoi de chéquier en pli simple
- Autorisation de découvert<sup>(29)</sup>
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- AlertEcureuil

• Absence de frais de tenue de compte

• Service rémunération<sup>(32)</sup>

Cotisation Satellis Avantages<sup>(31)</sup>

- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| • Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat | 95,40 €/an soit 7,95 €/mois |
| • Avec une Carte Bleue Visa à débit différé ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé   | 95,40 €/an soit 7,95 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea  | 95,40 €/an soit 7,95 €/mois |

## ■ Satellis Autonomie

- Assurance moyens de paiement<sup>(28)</sup>
- Service opposition<sup>(28)</sup>
- Satellis Assurance<sup>(28)</sup>
- Eparfix
- Eparplus
- Envoi de chéquier en pli simple
- AlertEcureuil
- Absence de frais de tenue de compte
- Relevé Multiproduit à périodicité mensuelle, trimestrielle ou annuelle
- Synthèse individuelle des comptes détenus
- Service chéquier (chèques barrés) à renouvellement automatique avec expédition à l'adresse du gestionnaire par pli simple
- Carte Equilibra (carte de retrait sécurisée)
- Refabrication ou réédition d'un code de la carte de retrait (1/an)
- Refabrication d'une carte de retrait (1/an)
- Un virement ponctuel vers un autre établissement (1/an)
- Un virement permanent vers un autre établissement (1/an)
- Un chèque de banque (1/an)
- Service rémunération<sup>(32)</sup>

### Cotisation Satellis Autonomie<sup>(33)</sup>

- |                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| • Avec Carte interbancaire Equilibra | 20,40 €/an |
| • Avec Carte Equilibra sans code     | 14,40 €/an |

## ■ Offres réservées aux Jeunes

### COMPTE TRIBU 12 - 15 ANS

- Carte Tribu
- Assurance Moyens de paiement Jeunes<sup>(28)</sup>
- Relevé produit trimestriel
- 4 retraits par carte aux DAB autre banque
- 4 retraits par carte aux DAB autre banque

### Cotisation Compte tribu 12-15 ans

GRATUIT

### SATELLIS JEUNE 16 - 17 ANS

- Carte Visa Electron Sensea
- AlertEcureuil
- Assurance Perte et Vol sur carte Sensea<sup>(28)</sup>
- Eparplus
- Eparfix
- Relevé Multiproduit trimestriel
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération<sup>(32)</sup>

### Cotisation Satellis Jeune 16 -17 ans<sup>(31)</sup>

12,25 €/an

### FUTÉO 18 - 25 ANS

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Découvert autorisé<sup>(29)</sup>
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- AlertEcureuil
- Direct Ecureuil Internet
- Relevés de comptes en ligne
- Chéquier sur demande<sup>(29)</sup>

### Cotisation Futéo 18-25 ans

1,00 €/mois

## ■ Offre Coloc' (De 18 à 30 ans)

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

Cotisation

1,00 €/mois

- En option : la carte Visa Electron 1,00 €/carte/mois  
(carte de paiement internationale à autorisation automatique)

## ■ Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque (Basic Services)

- Carte Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte et relevé de compte
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP
- Virements européens occasionnels émis par internet
- Consultation et gestion du compte par internet (Direct Ecureuil par Internet)
- Alertes sur solde du compte : 1 par semaine (AlertEcureuil)

Cotisation Basic Services

42,00 €/an soit 3,50 €/mois

- Commission d'intervention 5,00 €/opération dans la limite d'un plafond mensuel de 30,00 €
- Frais de rejet de prélèvement 1/2 tarif dans la limite de 3 opérations par mois

(28) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(29) Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Epargne.

(30) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(31) Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait SATELLIS INTEGRAL ou SATELLIS AVANTAGES + ou SATELLIS AVANTAGES ou SATELLIS JEUNES souscrits avant le 09/12/2010. A compter de cette date, ces forfaits ne sont plus commercialisés.

(32) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(33) Pour les majeurs protégés.

# 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## ■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 9,90 €\*  
• Dans la limite d'un plafond mensuel de 198,00 €

Tarification Jeunes (moins de 26 ans)

1/2 tarif

\* 5 € pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque), dans la limite de 6 opérations par mois.

## ■ Opérations particulières

- Non restitution de carte après réclamation 77,65 €
- Chèque retour impayé 6,11 €
- Lettre de relance pour compte débiteur
  - Premier courrier 1,50 €
  - Deuxième courrier 10,00 €
  - Troisième courrier (recommandé avec AR) 15,00 €
- Commission d'ouverture de dossier recouvrement amiable 25,00 €

### SAISIE / AVIS À TIERS DÉTENTEUR

- Frais de saisie-attribution 99,86 €
- Frais par Avis à Tiers Détenteur 99,86 €
- Frais pour opposition administrative 10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 99,86 €

## ■ Incidents de paiement

### REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier
- La commission d'intervention
- Les frais de chèque impayé
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plateforme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
  - Chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
  - Chèque supérieur à 50 € 50,00 €
  - Frais dans la limite d'un plafond journalier 100,00 €

Tarifification Jeunes (moins de 26 ans)

1/2 tarif

### REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement impayé pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

- Prélèvement inférieur ou égal à 20 € (frais dans la limite du montant rejeté) Maximum 20,00 €\*
- Prélèvement supérieur à 20 € 20,00 €\*
- Frais dans la limite d'un plafond mensuel 400,00 €\*

\* Demi-tarif pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque), dans la limite de 3 opérations par mois.

Tarifification Jeunes (moins de 26 ans)

1/2 tarif

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### ■ Découverts (accessibles à partir de 18 ans)<sup>(34)</sup>

Autorisation de découvert à durée indéterminée	14,50 %*
• Frais de gestion (hors forfait)	12,70 €/an

Tarifification Jeunes (moins de 26 ans) sur frais annuel de gestion 1/2 tarif

Autorisation de découvert négocié à durée déterminée (3 mois maximum)	14,50 %*
• Frais de mise en place	12,70 €/dossier
• Découverts non autorisés	19 %*

\* Dans la limite du taux de l'usure en vigueur

(34) Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert. Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

## 7 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### ■ Cotisations

• Assurance sur Compte <sup>(35)</sup>	36,00 €/an
• Assurance sur Compte Famille <sup>(35)(39)</sup>	57,60 €/an
• Assurance Moyens de Paiement <sup>(35)</sup>	18,30 €/an
• Assurance perte et vol sur carte Sensea <sup>(35)</sup>	13,20 €/an
• Satellis Assurance <sup>(35)</sup>	15,30 €/an
• Service Opposition <sup>(35)</sup>	22,00 €/an
• Secur'Média Formule 1 <sup>(35)</sup> dont 3 € de frais de gestion	33,00 €/an
• Secur'Média Formule 2 <sup>(35)</sup> dont 3 € de frais de gestion	75,00 €/an
• Secur'Média Formule 1 Famille <sup>(35)(39)</sup> dont 3 € de frais de gestion	45,00 €/an
• Secur'Média Formule 2 Famille <sup>(35)(39)</sup> dont 3 € de frais de gestion	96,00 €/an
• Assurance Mobile <sup>(35)(38)</sup>	30,00 €/an
• Assurance Mobile avec mensualisation de la prime <sup>(35)(38)</sup>	33,00 €/an (2,75 €/mois)
• Assurance sur Épargne <sup>(35)(37)</sup> dont 3 € de frais de gestion	27,00 €/an
• Assurance sur Épargne <sup>(35)(36)(38)</sup>	24,00 €/an
• Protection Juridique <sup>(35)</sup> dont 4 € de frais de gestion	61,00 €/an

(35) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(36) Pour toute souscription avant le 22/11/2010.

(37) Pour toute souscription à compter du 22/11/2010.

(38) Ce produit n'est plus commercialisé depuis le 22/11/2010.

(39) Commercialisation prévue en 2012.

## 8 RÉSOLVRE UN LITIGE

---

### ■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

Par courrier :

Caisse d'Épargne - Service Relations Clientèle  
80064 Amiens Cedex 9

PAR INTERNET :

Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) <sup>(40)</sup> - Rubrique Contacts - Votre Caisse d'Épargne

Ou [service.client@picardie.caisse-epargne.fr](mailto:service.client@picardie.caisse-epargne.fr)

PAR TÉLÉPHONE :

09 84 98 00 00<sup>(41)</sup>

### ■ Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne de Picardie  
CS 10100 - 80064 AMIENS CEDEX 9

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

*(40) Hors coût de votre fournisseur d'accès.*

*(41) Appel non surtaxé.*

## 9 NUMÉROS UTILES

---

### ■ NUMÉROS UTILES

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

**ASSURANCE** : 09 69 36 45 45<sup>(42)</sup>

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances<sup>(43)</sup> de la Caisse d'Épargne.

**PERTE / VOL** : 09 69 36 39 39<sup>(42)</sup>

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

**WEB COFFRE** : 09 69 36 27 00<sup>(42)</sup>

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

**S'MILES** : 0 980 980 600<sup>(42)</sup>

Pour contacter votre Service Clients S'Miles.

**ASSISTANCE TECHNIQUE** : 09 69 39 29 52<sup>(42)</sup>

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

*(42) Appel non surtaxé.*

*(43) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.*



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
DE PICARDIE

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

*Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Picardie – Banque coopérative régie par les articles L512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance – Capital social de 269 003 660 euros – Siège social : 2, boulevard Jules Verne, 80064 Amiens cedex 9 – 383 000 692 RCS Amiens – SIRET 383 000 692 00012 – Code NAF 6419 Z – N° TVA intracommunautaire FR34383000692 - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 008 031 – Titulaire de la carte professionnelle « Transaction sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs » n° 267 délivrée par la Préfecture de la Somme, garantie financière : CEGI, 128, rue La Boétie, 75378 Paris cedex 08. Édition septembre 2011*