

CONDITIONS ET TARIFS
DES SERVICES BANCAIRES ET OPÉRATIONS
CLIENTÈLE DES PARTICULIERS | 1^{ER} JANVIER 2012



Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers, en vigueur au 01/01/2012.

La Caisse d'Épargne fonde ses relations avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques. Dans ce cas, une date de valeur de J+1 jour ouvré est appliquée afin de prendre en compte les délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/01/2012).

■ Extrait standard des tarifs 2012 aux particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Service permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Abonnement au service : 2,00 €/mois (hors coût fournisseur d'accès) • soit pour information 24,00 €/an
Service d'alertes sur compte par SMS (AlertEcureuil)	Abonnement au service : 1,50 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) • soit pour information 18,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (CB Visa)	Cotisation annuelle : 44,90 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (CB Visa)	Cotisation annuelle : 36,24 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	Cotisation annuelle : 36,24 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	0,90 €/retrait (à partir du 4 ^e retrait par mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	• Ordre initié en agence : 3,57 €/virement • Ordre passé par Internet : gratuit
Frais de prélèvement	✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement : • organismes publics et assimilés : gratuit • autres organismes : 5,00 € ✓ Par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	8,98 €/opération dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations
Assurance perte ou vol des moyens de paiement⁽¹⁾	18,30 €/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

SOMMAIRE

1 - OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	7
Services en agence	7

2 - BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil	8
AlertEcureuil	8
Libre Service Ecureuil	8
Webprotexion	8
Relevé en ligne	8
Sécurisation des autorisations en ligne	8

3 - VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes	9
Virements	12
Prélèvements / TIP	12
Chèques	13
Autres services	13

4 - OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Bouquet Liberté	14
Satellis Intégral	16
Satellis Essentiel	17
Satellis Essentiel Plus	18
Satellis Autonomie	19
Basic Services	19
Offres réservées aux Jeunes	20

5 - IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention	22
Opérations particulières	22
Incidents de paiement	23

6 - DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts	24
Crédits à la consommation	24
Crédits immobiliers	25
Crédits en devises CHF	26

7 - ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne bancaire	27
Placements financiers	28
Services de gestion privée	30
Transaction sur l'or	30

8 - ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisations	31
-------------	----

9 - AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

Frais de succession	32
Services divers	32

10 - OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Change manuel	33
Virements internationaux	34
Chèques	34
Autres services	35

11 - RÉSOUDRE UN LITIGE

Service Relations Clientèle	36
Service Médiation du réseau Caisse d'Epargne	36

AUTRES

Numéros utiles	37
Lexique	38

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	Gratuit
• Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité	Gratuit
• Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
• Frais de désolidarisation compte joint	24,30 €/titulaire
• Service Bancaire de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)	
Cotisation Service Bancaire de Base (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) incluant : - l'ouverture, la tenue et la clôture du compte de dépôt (sans chéquier ni découvert) - un relevé de compte mensuel - une carte Sensea (carte de paiement à autorisation systématique) - le dépôt et le retrait d'espèces (dans votre Caisse d'Epargne) - le paiement de prélèvements ou de Titres Interbancaires de Paiement (TIP) - Direct Ecureuil et Libre Service Ecureuil - deux chèques de banque au maximum par mois	Gratuit
• Clôture de compte	Gratuit

■ Relevés de compte

• Périodicité mensuelle	Gratuit
• Périodicité quinzaine	20,16 €/an
• Périodicité hebdomadaire	31,20 €/an
• Périodicité quotidienne	198,00 €/an
• Récapitulatif annuel de frais	Gratuit

■ Tenue de compte

• Frais tenue de compte (hors Forfaits)	12,50 €/an
• Service rémunération ⁽¹⁾	
Abonnement	1,50 €/trimestre
• Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Epargne)	Gratuit

■ Services en agence

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

• Versement d'espèces au guichet	Gratuit
• Retrait d'espèces au guichet de votre agence	Gratuit
• Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliataire)	4,83 €
• Remise de chèque ⁽²⁾	Gratuit

RECHERCHE DE DOCUMENT

• Frais de recherche de document de moins d'un an	14,92 €
• Frais de recherche de document de plus d'un an	30,76 €
• Frais de recherche pour attestation de situation de compte (ISF)	
• sur année en cours	40,02 €
• sur année antérieure	74,35 €
• Recherches complexes (à partir de 3 documents sur moins d'un an ou de 2 documents sur plus d'un an)	34,31 €/heure

COFFRE-FORT

• Frais de location de coffre-fort (selon contenance) à partir de	60,00 €/an
• Renouvellement de carte de contrôle d'accès	5,20 €
• Ouverture forcée suite à perte de clé	437,00 €

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 01/12/2011 en fonction du type de carte choisie : pour une carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Izicarte ou carte Electron Sensea : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier Izicarte ou carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(2) Date de valeur : J+1 jour ouvré (J = date de comptabilisation). Le jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

2 BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil

SERVICE DE BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) dans le cadre d'une offre groupée Bouquet Liberté, Forfait Satellis ou Forfait Liaison	Gratuit
Hors offres groupées	2,00 €/mois soit 24,00 €/an
Facturation à l'utilisation	
• Direct Ecureuil par téléphone (numéro Azur)	coût d'un appel local non surtaxé ⁽¹⁾
• Direct Ecureuil sur votre téléphone mobile	coût de votre opérateur
• Direct Ecureuil sur Internet	coût de votre fournisseur d'accès

■ AlertEcureuil (service d'alerte par sms)

• Frais d'abonnement au service	1,50 €/mois* soit 18,00 €/an
---------------------------------	------------------------------

* 0,50 €/mois jusqu'à 4 alertes par mois dans le cadre d'une détention de Basic Services
(offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque).

Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
---------------------------------	-----------

■ Libre-Service Ecureuil

Gratuit

■ Webprotexion

Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés

Gratuit

■ Relevé en ligne

Gratuit

■ Sécurisation des opérations en ligne (SOI)

Service de sécurisation des paiements en ligne et des opérations de banque en ligne par SMS

Gratuit

(1) Hors surcoût éventuel de votre opérateur téléphonique.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Cartes

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement

• Carte Visa Infinite ⁽²⁾	295,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit immédiat ⁽²⁾	120,50 €/an
• Carte Visa Premier à débit différé ⁽²⁾	126,70 €/an
• Carte Bleue Visa à débit immédiat ⁽²⁾	36,24 €/an
• Carte Bleue Visa à débit différé ⁽²⁾	44,90 €/an
• Carte Visa Electron Sensea ⁽²⁾	36,24 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
---------------------------------	-----------

• Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-17 ans)	12,00 €
• Blocage carte - perte/vol/usage frauduleux	Gratuit
• Réédition du code carte	1,50 € par réédition
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Cotisation annuelle au rechargement programmé	3,00 €/an

Cartes de retrait

• Carte de retrait nationale	21,45 €/an
• Carte Equilibra Interbancaire et Internationale	22,06 €/an
• Carte Equilibra sans code	21,45 €/an

Cartes de débit et de crédit

• Carte Visa Premier Izicarte à débit immédiat ⁽²⁾	120,50 €/an
• Carte Visa Premier Izicarte à débit différé ⁽²⁾	126,70 €/an
• Carte Bleue Visa Izicarte à débit immédiat ⁽²⁾	36,24 €/an
• Carte Bleue Visa Izicarte à débit différé ⁽²⁾	44,90 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
---------------------------------	-----------

(2) Intègre la fonction porte-monnaie électronique Moneo pour les cartes commandées avant le 20/06/2011. Utilisation optionnelle selon choix du client sans surcoût.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Carte de crédit

- Carte Teoz⁽¹⁾ (carte associée à un crédit renouvelable)

Moneo (porte-monnaie électronique, hors Moneo sur carte Visa)

- Moneo Bleu (rattaché à un compte et si souscription avant le 20/06/2011) 10,00 €/an
- | | |
|---------------------------------|-----------|
| Tarification Jeunes (18-25 ans) | 1/2 tarif |
|---------------------------------|-----------|

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE :

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

- | | |
|--|----------------|
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne | Gratuit |
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque : | |
| • carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis Intégral | Gratuit |
| • carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis Essentiel | |
| - jusqu'à 6 retraits dans le mois | Gratuit |
| - à partir du 7 ^e retrait dans le mois | 0,90 €/retrait |
| • carte détenue hors Forfait Satellis | |
| - jusqu'à 3 retraits dans le mois | Gratuit |
| • à partir du 4 ^e retrait dans le mois | 0,90 €/retrait |
| • Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque | 6,80 € |

Retraits en devises :

- | | |
|--|--------|
| • Frais par retrait d'espèces aux DAB autres banques | |
| commission proportionnelle | 2,80 % |
| commission fixe | 3,50 € |
| • Frais par retrait d'espèces aux guichets agence | |
| commission proportionnelle | 2,80 % |
| commission fixe | 6,80 € |

PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

- | | |
|--|---------|
| • Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) | Gratuit |
| • Paiement en devises : | |
| • commission proportionnelle | 2,80 % |
| • maximum de perception | 6,80 € |

OPPOSITIONS SUR CARTE :

- | | |
|---|----------|
| • Frais de blocage de carte suite à perte, vol, usage frauduleux | Gratuit |
| • Frais de blocage de carte pour usage abusif | 35,00 € |
| • Frais de capture suite à utilisation de la carte après opposition pour usage abusif - maximum de perception | 190,00 € |

LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel - visuel de collection permanente :

- | | |
|---|------------------------|
| • Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa | 10,00 € ⁽²⁾ |
| • Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier | Gratuit ⁽³⁾ |

Choix du visuel - visuel personnel

- | | |
|---|------------------------|
| • Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa | 12,00 € ⁽⁴⁾ |
|---|------------------------|

Tarification Jeunes (12-17 ans)

- | | |
|---|-----------------------|
| Choix du visuel - visuel de collection permanente | |
| • Carte Bancaire Rechargeable | 6,00 € ⁽²⁾ |

(1) Teoz est un produit de Natixis Financement (SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393) qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levasseur - 75634 Paris Cedex 13.

(2) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(3) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10,00 € au-delà.

(4) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Virements

VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

- Occasionnel Gratuit
- Permanent Gratuit

VIREMENT OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE ET VIREMENT SEPA

- Au guichet de l'agence 3,57 €
- Par téléphone 3,57 €
- Par Internet Gratuit

VIREMENT PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

- Au guichet de l'agence 0,64 €/virement
- Par téléphone 0,64 €/virement
- Par Internet Gratuit

■ Prélèvements/TIP

PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement
 - Organismes publics et parapublics, associatifs Gratuit
 - Autres organismes 5,00 €

OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT :

- Révocation échéance(s) de prélèvement Gratuit
- Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement 16,95 €

■ Chèques

MISE À DISPOSITION À L'AGENCE Gratuit

FRAIS D'ENVOI DE CHÉQUIER À DOMICILE

- Envoi simple 2,60 €
- Envoi par lettre recommandée 8,50 €
- Frais d'émission d'un chèque de banque 12,95 €
- Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliataire) 4,83 €
- Remise de chèque compensable en France :
date de valeur = J + 1 ouvré⁽¹⁾ (J : date de comptabilisation) Gratuit

OPPOSITIONS SUR CHÈQUES :

- Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur 16,95 €
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur 22,95 €

■ Autres services

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE 12,00 €/an

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

(chèques de banque, virements sur tous canaux, autorisation de prélèvement, envoi de chèquiers à domicile en recommandé, recherche de documents simple de moins d'un an, réédition de code secret carte) 30,00 €/an

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS 12,00 €/an

ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix 9,60 €/an
- Eparplus 9,60 €/an

(1) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt rémunéré⁽¹⁾
- Chéquier⁽²⁾
- Assurance sur Compte⁽³⁾
- Relevé de compte mensuel (papier ou numérique)
- Autorisation de découvert⁽²⁾
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- 3 retraits gratuits par carte et par mois aux distributeurs automatiques d'une autre banque⁽⁴⁾
- Envoi des chèquiers à domicile (envoi simple)
- Absence de frais de tenue de compte

UNE CARTE AU CHOIX :

Cotisation Bouquet Liberté

- | | |
|---|-------------------|
| • Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat
ou Carte Bleue Visa à débit immédiat | 8,00 €/mois |
| • Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé
ou Carte Bleue Visa à débit différé | soit 96,00 €/an |
| • Avec une carte Visa Premier IZICARTE
ou Carte Visa Premier | soit 13,80 €/mois |
| • Avec une carte Visa Infinite | soit 165,60 €/an |
| | soit 27,50 €/mois |
| | soit 330,00 €/an |

Cotisation Bouquet Liberté 18-25 ans

1/2 tarif

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 01/12/2011 en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa Izicarte ou Carte Electron Sensea : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une Carte Visa Premier ou Carte Visa Premier Izicarte ou Carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne.

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(4) Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne sont gratuits.

ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ⁽⁵⁾

- | | |
|---|---|
| • Service retraits illimités aux DAB
d'une autre Banque (zone euro dont France) | 12,00 €/an soit 1,00 €/mois |
| • Service opérations courantes illimitées
(chèques de banque, virements sur tous canaux, autorisation de prélèvement, envoi de chèquiers à domicile en recommandé, recherche de documents simple de moins d'un an, réédition de code secret carte) | 30,00 €/an soit 2,50 €/mois |
| • Eparfix / Eparplus | 9,60 €/an soit 0,80 €/mois |
| • AlertEcureuil | 18,00 €/an soit 1,50 €/mois |
| • Franchise d'agios ⁽⁶⁾ | 12,00 €/an soit 1,00 €/mois |
| • Protection Juridique ⁽³⁾⁽⁷⁾ | 61,00 € ⁽⁸⁾ /an soit 5,00 €/mois |
| • Secur'Média Formule 1 ⁽³⁾⁽⁷⁾ | 33,00 €/an ⁽⁹⁾ soit 2,00 €/mois |
| • Secur'Média Formule 2 ⁽³⁾⁽⁷⁾ | 75,00 €/an ⁽⁹⁾ soit 6,00 €/mois |
| • Assurance sur Épargne ⁽³⁾⁽⁷⁾ | 27,00 €/an ⁽⁹⁾ soit 2,00 €/mois |

Pour 1 service complémentaire souscrit : **10%** de remise sur le prix à l'unité,

Pour 2 services complémentaires souscrits : **20%** de remise sur leur prix à l'unité,

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : **30%** de remise sur leur prix à l'unité.

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES :

- | | |
|---|-----------------------------|
| 2 ^e Carte Bleue Visa Classic | 12,00 €/an soit 1,00 €/mois |
| 2 ^e Carte Visa Premier | 36,00 €/an soit 3,00 €/mois |
| 2 ^e Carte Bleue Visa Classic (si 1 ^{re} Carte Visa Premier ou Infinite) | Gratuite |

(5) Les prix à l'unité des services complémentaires sont détaillés page 8 (AlertEcureuil), page 13 (Service retraits illimités, Service opérations courantes illimitées, Eparfix, Eparplus, Franchise d'agios) et page 31 (Protection Juridique, Secur'Média et Assurance sur Épargne).

(6) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (Cf. page 24, Les découverts).

(7) Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

(8) Dont 4 € de frais de gestion.

(9) Dont 3 € de frais de gestion.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Satellis Intégral (pour toute souscription avant le 1^{er} octobre 2010)

- Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾
- Service Opposition⁽¹⁾
- Satellis Assurance⁽¹⁾
- Eparfix /Eparplus
- Relevé Multiproduit mensuel (version papier ou numérique)
- Autorisation de découvert⁽²⁾
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Envoi des chèquiers à domicile (envoi simple)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽³⁾

Cotisation Satellis Intégral⁽⁴⁾

• Avec une Carte Visa Infinite	28,95 €/mois	soit 347,40 €/an
• Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ou VISA Premier IZICARTE à débit immédiat	14,90 €/mois	soit 178,80 €/an
• Avec une Carte Visa Premier à débit différé ou VISA Premier IZICARTE à débit différé	14,90 €/mois	soit 178,80 €/an
• Supplément pour une 2 ^e Carte Visa Premier (à débit immédiat ou différé)	3,00 €/mois	soit 36,00 €/an
• Supplément pour une 2 ^e Carte Visa Classic ou Sensea	Gratuit	
Cotisation Satellis Intégral⁽⁴⁾ 18-25 ans		1/2 tarif

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Sous réserve d'acceptation par votre Caisse d'Epargne.

(3) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 01/12/2011 : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

■ Satellis Essentiel (pour toute souscription avant le 1^{er} octobre 2010)

- Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾
- Service Opposition⁽¹⁾
- Eparfix
- Relevé Multiproduit mensuel (version papier ou numérique)
- Autorisation de découvert⁽²⁾
- Envoi des chèquiers à domicile (envoi simple)
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽³⁾

Cotisation Satellis Essentiel⁽⁴⁾

• Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ou une Carte Visa Electron Sensea ou Carte Bleue Visa Izicarte à débit immédiat	7,70 €/mois	soit 92,40 €/an
• Avec une Carte Bleue Visa à débit différé ou Carte Bleue Visa Izicarte à débit différé	8,85 €/mois	soit 106,20 €/an
• Supplément pour une 2 ^e Carte Bleue Visa Classic ou Sensea	1,00 €/mois	soit 12,00 €/an
Cotisation Satellis Essentiel⁽⁴⁾ 18-25 ans		1/2 tarif

(4) Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait Satellis Intégral ou Satellis Essentiel souscrits avant le 01/10/2010. A compter de cette date, ces 2 forfaits ne sont plus commercialisés.

(5) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 01/12/2011 : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Satellis Essentiel Plus (pour toute souscription avant le 1^{er} octobre 2010)

- Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾
- Service Opposition⁽¹⁾
- Satellis Assurance⁽¹⁾
- Eparfix / Eparplus
- Relevé Multiproduit mensuel (version papier ou numérique)
- Autorisation de découvert⁽²⁾
- Envoi des chèquiers à domicile (envoi simple)
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽³⁾

Cotisation Satellis Essentiel Plus⁽⁴⁾

- | | |
|--|---------------------------------|
| • Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ou une Carte Visa Electron Sensea ou Carte Bleue Visa Izicarte à débit immédiat | 8,70 €/mois
soit 104,40 €/an |
| • Avec une Carte Bleue Visa à débit différé ou Carte Bleue Visa Izicarte à débit différé | 9,85 €/mois
soit 118,20 €/an |
| • Supplément pour une 2 ^e Carte Bleue Visa Classic ou Sensea | 1,00 €/mois
soit 12,00 €/an |

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Epargne.

(3) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 01/12/2011 : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(4) Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait Satellis Intégral, Satellis Essentiel ou Satellis Essentiel Plus, souscrits avant le 01/10/2010. A compter de cette date, ces 3 forfaits ne sont plus commercialisés.

(5) Offre réservée aux personnes protégées.

■ Satellis Autonomie⁽⁵⁾

- Assurance moyens de paiement⁽¹⁾ avec Service opposition⁽¹⁾ et Satellis Assurance⁽¹⁾
- Eparfix / Eparplus
- Relevé Multiproduit à périodicité mensuelle, trimestrielle ou annuelle
- Synthèse individuelle des comptes détenus
- Service rémunération⁽³⁾
- Absence de frais de tenue de compte
- Service chéquier (chèques barrés) à renouvellement automatique avec expédition à l'adresse du gestionnaire par pli simple ou par recommandé
- Refabrication ou réédition d'un code de la carte de retrait (1/an)
- Refabrication d'une carte de retrait (1/an)
- Un virement ponctuel vers un autre établissement (1/an)
- Un virement permanent vers un autre établissement (1/an)
- Un chèque de banque (1/an)
- Absence de frais de tenue de compte

Cotisation Satellis Autonomie

- | | |
|---|-----------------------------|
| • Avec une carte Equilibra (carte de retrait sécurisée) | 2,50 €/mois soit 30,00 €/an |
| • Avec une carte Sensea | 3,50 €/mois soit 42,00 €/an |

■ Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque)

- Carte Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte (sans chéquier ni découvert) et relevé de compte mensuel
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP
- Virements européens occasionnels émis par internet
- Consultation et gestion du compte par internet (Direct Ecureuil par Internet)

Cotisation Basic Services

3,00 €/mois soit 36,00 €/an

En option :

- | | |
|---|----------------------------|
| • Alertes sur solde du compte :
4 par mois (AlertEcureuil) | 0,50 €/mois soit 6,00 €/an |
|---|----------------------------|

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Offres réservées aux Jeunes

SATELLIS JEUNE 16 - 17 ANS

- Carte Visa Sensea
- Assurance Perte et Vol sur carte⁽¹⁾
- Service opposition⁽¹⁾
- Eparfix (épargne automatique)
- Relevé Multiproduit mensuel
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Service rémunération⁽²⁾
- Absence de frais de tenue de compte

Cotisation Satellis Jeune 16 -17 ans Gratuit la première année puis
1,00 €/mois soit 12,00 €/an

FUTÉO 18 - 25 ANS

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Découvert autorisé⁽³⁾
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- Alertes SMS
- Direct Ecureuil Internet
- Relevés de compte en ligne
- Chéquier sur demande

Cotisation Futéo 18 -25 ans 1,00 €/mois soit 12,00 €/an

OFFRE COLOC' (18 ANS-28 ANS)

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

Cotisation offre Coloc' 18 -28 ans 1,00 €/mois soit 12,00 €/an

- En option : la carte Visa Sensea (carte de paiement internationale à autorisation systématique) 1,00 €/carte/mois

■ Offre groupée de prestations autour du Livret A

FORFAIT LIAISON

- Carte Nomade
- Assurance perte/vol⁽¹⁾
- Direct Ecureuil (service de banque à distance y compris service Bourse)

Cotisation Forfait Liaison 16,00 €/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 01/12/2011 : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(3) Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Épargne.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération (dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations) 8,98 €
- Dans le cadre de Basic Services (GPA) par opération (dans la limite d'un plafond mensuel de 6 opérations) 5,00 €

■ Opérations particulières

SAISIE/AVIS À TIERS DÉTENTEUR

- Frais de saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie sur valeurs mobilières, saisie des coffres-forts 79,25 €
- Frais par Avis à Tiers Détenteur, opposition administrative, paiement direct de pension alimentaire 79,25 €
- Opposition administrative (10% du montant dû au Trésor Public) dans la limite de 79,25 €

DOSSIER EN CONTENTIEUX

- Compte débiteur/Prêt impayé (hors Scrivener)
 - frais de lettre de relance (envoi simple⁽¹⁾) 9,10 €
 - mise en demeure (envoi recommandé avec AR⁽¹⁾) 22,90 €
 - frais de dossier contentieux 86,00 €
- Déclaration au Fichier national des incidents de paiement des crédits aux particuliers (FICP) frais de poste

(1) Frais de poste inclus.

■ Incidents de paiement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier
- La commission d'intervention et les frais de chèque impayé
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
 - Chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
 - Chèque supérieur à 50 € 50,00 €
- Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

- Prélèvement inférieur ou égal à 20 €
frais dans la limite du montant rejeté avec un maximum de 20,00 €
- Prélèvement supérieur à 20 €
Frais dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €
- Dans le cadre de Basic Services (GPA) : 1/2 tarif
(dans la limite d'un plafond mensuel de 3 opérations)

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



■ Découverts accessibles à partir de 18 ans

Autorisation de découvert ⁽¹⁾	
permanente	Taux de Base Caisse d'Epargne ⁽²⁾ + 5,50 %
• Frais de gestion	12,88 €/an
Tarification Jeunes (18-25 ans) sur frais annuel de gestion 1/2 tarif	
Autorisation de découvert ⁽¹⁾ ponctuelle	
• Frais de mise en place	12,88 €/an
Découvert non autorisé	Taux de Base Caisse d'Epargne ⁽²⁾ + 11,00 %
(autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)	

■ Crédits à la consommation accessibles à partir de 18 ans

CRÉDIT RENOUVELABLE TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement⁽³⁾ qui en fixe les conditions tarifaires auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	1,00 %
• Minimum	15,00 €
• Maximum	135,00 €
Frais de dossier tarification Jeunes (18-28 ans)	
• Crédit Étudiant Écureuil	Gratuit
• Crédit Micro Portable Étudiant	Gratuit
• Prêt pour avancer (dès mise à disposition)	Gratuit
• Crédit 1 ^{re} installation	1/2 tarif
• Crédit 1 ^{er} Véhicule	Gratuit
• Crédit "Permis à Un Euro Par Jour"	Gratuit

■ Crédits immobiliers

FRAIS DE DOSSIER

	1,00 %
• Minimum	220,00 €
• Maximum	600,00 €

PRESTATIONS DIVERSES

• Duplicata de tableau d'amortissement	18,45 €
• Mainlevée hypothécaire ou autres garanties	55,00 €
• Changement de compte support de prélèvement	6,20 €
• Frais d'analyse de délégation d'assurance emprunteur	92,00 €
• Frais d'avenant pour substitution d'assurance emprunteur	1 % du CRD mini 150,00 € maxi 300,00 €
• Information annuelle aux cautions	Gratuit
• Frais de déblocage (à partir du 11 ^e déblocage de fonds sur une même opération de financement)	30,00 €/opération
• Frais de visite de chantier	coût réel - mini 96,00 €
• Frais d'estimation de biens	coût réel - mini 190,00 €
• Frais de nantissement interne ou gage	coût réel - mini 60,00 €
• Frais de nantissement externe ou gage	coût réel - mini 110,00 €
• Modification contractuelle (en % du capital restant dû)	1,00 % - mini 150,00 €

(1) Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Epargne. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert.

(2) Le Taux de Base Caisse d'Epargne est de 6,60 % (au 01/12/2011)

(3) SA au capital de 60 796 332 000 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levasor - 75634 Paris cedex 13.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Crédits en devises CHF

PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier	1,00 %
• Minimum	30,00 CHF
• Maximum	200,00 CHF

CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de dossier	1,00 %
• Minimum	300,00 CHF
• Maximum	750,00 CHF

PRESTATIONS DIVERSES

• Duplicata de tableau d'amortissement	25,00 CHF
• Mainlevée hypothécaire ou autres garanties	70,00 CHF
• Changement de compte support de prélèvement	8,00 CHF
• Frais d'analyse de délégation d'assurance emprunteur	120,00 CHF
• Frais d'avenant pour substitution d'assurance emprunteur	1 % du CRD mini 200,00 CHF maxi 400,00 CHF
• Information annuelle aux cautions	Gratuit
• Frais de déblocage (à partir du 11 ^e déblocage de fonds sur une même opération de financement)	36,00 CHF/opération
• Frais de visite de chantier	coût réel - mini 120,00 CHF
• Frais d'estimation de biens	coût réel - mini 240,00 CHF
• Frais de nantissement interne ou gage	coût réel - mini 80,00 CHF
• Frais de nantissement externe ou gage	coût réel - mini 140,00 CHF
• Modification contractuelle (en % du capital restant dû)	1,00 % - mini 200,00 CHF

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

• Mensuel	11,40 €/an
• Trimestriel	Gratuit

RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE

DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

• Délivrance et mise à disposition d'un accréditif	Gratuit
• Retrait avec accréditif ⁽¹⁾	Gratuit
• Retrait sans accréditif ⁽¹⁾ (nécessite l'appel de votre Caisse d'Épargne)	4,60 €

TRANSFERTS DE COMPTE

• Transfert CEL, PEL, PEP, PEA vers une autre banque	72,50 €
• Transfert vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit

AUTRES SERVICES

• Ouverture/Clôture	Gratuit
• Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne	10 jours ouvrés
• Emission d'un chèque de banque sur Livret ⁽²⁾	6,60 €
• Virement occasionnel émis à partir d'un Livret ⁽²⁾	3,57 €
• Cotisation Carte Nomade	13,80 €/an
• Assurance sur Épargne ⁽³⁾	27,00 €/an

⁽¹⁾ La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Épargne Logement.

⁽²⁾ Gratuit dans le cadre du Livret A.

⁽³⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information. Tarif avec frais de gestion compris.

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



■ Placements financiers

LES TITRES

Droits de garde

(pour un portefeuille hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne ou pour un portefeuille mixte)

- Minimum de perception 33,45 €/an
- Commission proportionnelle 0,29 %
- Commission fixe par ligne 4,15 €
- Maximum de perception 242,00 €/an

Droits de garde

(pour un portefeuille exclusif de valeurs Réseau Caisse d'Épargne) 26,00 €/an

Tarification Jeunes (moins de 25 ans)	1/2 tarif
Gestion de parts sociales	Gratuit

ORDRES DE BOURSE - BOURSE FRANÇAISE

En agence

- | | | |
|-------------------------------|----------------------|---------|
| • Commission proportionnelle | ordre < 5 000 € | 1,40 % |
| | ordre > ou = 5 000 € | 1,30 % |
| • Minimum de perception | | 18,60 € |
| • Ordre non exécuté ou annulé | | 10,70 € |

Par téléphone

- | | | |
|-------------------------------|----------------------|---------|
| • Commission proportionnelle | ordre < 5 000 € | 1,00 % |
| | ordre > ou = 5 000 € | 0,90 % |
| • Minimum de perception | | 13,90 € |
| • Ordre non exécuté ou annulé | | 10,70 € |

Par Internet

- | | | |
|-------------------------------|----------------------|---------|
| • Commission proportionnelle | ordre < 5 000 € | 0,40 % |
| | ordre > ou = 5 000 € | 0,30 % |
| • Minimum de perception | | 7,00 € |
| • Ordre non exécuté ou annulé | | Gratuit |

Service Règlement Différé (SRD)

- Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique "Compte Bourse Actif"

ORDRES DE BOURSE - BOURSES ÉTRANGÈRES

- Fixe
 - 30,00 € pour USA, Allemagne, Grande-Bretagne, Italie, Luxembourg, Espagne, Pays-Bas et Belgique
 - 50,00 € pour les autres pays
- Plus 0,50 % avec un mini de 46,00 € et un maxi de 229,00 €

AUTRES SERVICES

Bourse Esprit Ecureuil	
• Service Abonnement	Gratuit
• Service "Prise de bénéfices"	10,00 €/an
• Service Assurance Bourse Esprit Ecureuil ⁽¹⁾	7,00 €/an
• Cotisation forfaitaire annuelle pour les 3 services	12,00 €/an
Souscription OPCVM d'autres banques	29,00 €
Transfert compte-titres ordinaire ou PEA vers une autre banque	115,00 €
Transfert vers autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne	Gratuit
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) avec option Service Bourse dans le cadre d'une offre groupée Bouquet Liberté, Forfait Liaison...	Gratuit
Hors offres groupées	2,00 €/mois soit 24,00 €/an

⁽¹⁾ Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des assurances (voir conditions générales ou notice d'information. Tarif en vigueur au 01/12/2011).

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Services de gestion privée

La tarification de la gestion privée est définie en fonction de la prestation choisie par le client

- Étude patrimoniale thématique
 - étude fiscale IRPP mini 62,00 € - maxi 82,00 €
 - étude fiscale ISF mini 153,00 € - maxi 255,00 €
 - étude successorale mini 153,00 € - maxi 255,00 €
 - étude prévoyance mini 62,00 € - maxi 82,00 €
 - étude retraite mini 150,00 € - maxi 750,00 €
- Étude patrimoniale globale
 - commission de service mini 360,00 €
- Convention Gestion Privée
 - abonnement à la convention nous consulter
- Gestion sous mandat nous consulter
 - en OPCVM
 - en direct
- Gestion conseillée nous consulter
 - commission annuelle dégressive mini 800,00 €/an en fonction des actifs confiés
- Assurance vie Gestion Privée nous consulter
- Investissement immobilier patrimonial nous consulter
 - Loi Scellier, LMP (Loueur Meublé Professionnel)
 - et LMNP (Loueur Meublé Non Professionnel), SCPI

■ Transactions sur l'or

- Achat et vente
- Commission proportionnelle 2,00 %
- Minimum de perception 17,00 €

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

■ Cotisations

Assurance sur Compte ⁽¹⁾⁽²⁾		36,00 €/an
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾⁽²⁾		18,30 €/an
Assurance perte et vol sur carte Sensea ⁽¹⁾⁽²⁾		13,20 €/an
Satellis Assurance ⁽¹⁾⁽²⁾		15,30 €/an
Service Opposition ⁽¹⁾⁽²⁾		22,00 €/an
Secur'Média Formule 1 ⁽¹⁾⁽²⁾	dont 3,00 € de frais de gestion	33,00 €/an
Secur'Média Formule 2 ⁽¹⁾⁽²⁾	dont 3,00 € de frais de gestion	75,00 €/an
Secur'Média Famille F1 ⁽¹⁾⁽²⁾	dont 3,00 € de frais de gestion	45,00 €/an
Secur'Média Famille F2 ⁽¹⁾⁽²⁾	dont 3,00 € de frais de gestion	96,00 €/an
Assurance Mobile ⁽¹⁾⁽³⁾		30,00 €/an
Assurance Mobile avec mensualisation de la prime ⁽¹⁾⁽³⁾		33,00 €/an
		soit 2,75 €/mois
Protection Juridique ⁽¹⁾⁽²⁾	dont 4,00 € de frais de gestion	61,00 €/an
Assurance sur Épargne ⁽¹⁾⁽²⁾	dont 3,00 € de frais de gestion	27,00 €/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Tarif en vigueur au 01/12/2011.

(3) Ce produit n'est plus commercialisé depuis le 01/10/2010.

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

■ Frais liés aux successions

• Commission proportionnelle	0,80 %
• minimum	80,00 €
• maximum	750,00 €
• Succession inférieure à 500 €	Gratuit
• Frais de gestion sur dossier succession	28,00 €/an

■ Services divers

CAUTIONS BANCAIRES

• Caution bancaire émise par la Caisse d'Épargne Rhône Alpes	
commission proportionnelle annuelle	
• minimum	mini 1 %
• maximum	maxi 3 %
• Frais de dossier sur acte préétabli	37,20 €
• Frais de dossier sur acte spécifique	99,50 €
• Acte rectificatif	37,20 €

COMPTE SÉQUESTRE

• Ouverture de compte séquestre	75,00 €
---------------------------------	---------

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Change manuel

ACHAT / VENTE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVISES)

• Commission de change	selon cours
+ commission fixe petits ordres ⁽¹⁾	3,10 €
• Envoi à domicile	5,30 €/pli de 475 €

DÉLIVRANCE DE CHÈQUES DE VOYAGE

En euros

• Commission de service	1,20 %
-------------------------	--------

En devises

• Commission de service	selon cours
+ commission fixe petits ordres ⁽¹⁾	3,10 €

ACHAT DE CHÈQUES DE VOYAGE

En euros

• Commission de service	Gratuit
-------------------------	---------

En devises

• Commission de service	selon cours
+ commission fixe petits ordres ⁽¹⁾	3,10 €

⁽¹⁾ Commission perçue pour vente de devises < 100 € et achat de devises < 50 €.

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Virements internationaux

VIREMENT ÉMIS VERS L'ÉTRANGER⁽¹⁾

Virements SEPA

- Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN⁽²⁾ 3,57 €
- Virement SEPA permanent 0,64 €/virement

Autres virements (en euros ou en devises)

- Commission de transfert⁽³⁾ 0,10 % - mini 17,00 €
- + commission de change (si virement en devises)⁽³⁾ 0,05 % - mini 15,30 €
- Frais de recherche sur virement international ou SEPA 26,00 €

VIREMENT REÇU DE L'ÉTRANGER

Virements SEPA automatisés

Gratuit

Autres virements (en euros ou en devises)

- Commission de rapatriement 14,44 €
- + commission de change (si virement en devises)⁽³⁾ 0,05 % - mini 15,30 €
- Commission de correction (si coordonnées incomplètes ou erronées) 15,30 €

■ Chèques

PAIEMENT DE CHÈQUE ÉMIS À L'ÉTRANGER PAR NOS CLIENTS⁽¹⁾

En euros

- (a) Commission de service 0,10 % - mini 14,90 €
maxi 98,50 €
- (b) Commission de transfert⁽³⁾ 0,10 % - mini 17,00 €
- Minimum de perception (a+b) 31,90 €

En devises

- (a) Commission de service 0,10 % - mini 14,90 €
maxi 98,50 €
- (b) Commission de change⁽³⁾ 0,05 % - mini 15,30 €
- (c) Commission de transfert 0,10 % - mini 17,00 €
- Minimum de perception (a+b+c) 47,20 €

PAIEMENT DE CHÈQUE PAYABLE À L'ÉTRANGER, REMIS PAR NOS CLIENTS⁽¹⁾⁽⁴⁾

En euros

- Commission de service 0,10 % - mini 14,90 €
maxi 98,50 €

En devises

- (a) Commission de service 0,10 % - mini 14,90 €
maxi 98,50 €
- (b) Commission de change⁽³⁾ 0,05 % - mini 15,30 €
- Minimum de perception (a+b) 30,20 €
- Frais de retour sur chèque impayé⁽¹⁾ 37,80 €
- Chèque en CFA, XOF, XAF, AUD nous consulter

■ Autres services

OPÉRATIONS LIÉES AU COMPTE EN DEVICES

Mise en place d'un contrat de vente à terme mensuelle en devises CHF

- Sur 6 mois 15,50 €
- Sur 12 mois 25,50 €

Mise en place d'un contrat de vente à terme unitaire en devises CHF 25,50 €

Mise en place d'un contrat Garantie de change en devises CHF 140,00 €

Virement de compte à compte (compte devises - compte euros)

- Commission de change⁽³⁾ 0,05 % - mini 15,30 €
- Participation aux frais de tenue de compte en devises 5,00 CHF/trimestre (hors offre groupée)
- Découvert non autorisé Libor CHF de chaque mois + 8,50 %
- Rémunération du compte en devises CHF⁽⁵⁾ 0,40 %

SERVICES LIÉS AUX OPÉRATIONS INTERNATIONALES

- Copie de document (avis d'opération, message Swift...) 3,60 €/document

(1) A la tarification des opérations internationales peut s'ajouter la récupération des frais réclamés par les correspondants étrangers.

(2) Cf. règlement européen 2560/2001 du 19/12/2001.

(3) Commission réduite de moitié pour la partie supérieure à 80 000 €.

(4) Disponibilité des fonds - remise chèque en euros payable dans l'U.E en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable hors U.E en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. - remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne.

(5) Rémunération dès le premier franc suisse. Taux nominal annuel brut en vigueur au 01/12/2011 susceptible de variation.

11 RÉSOUDRE UN LITIGE

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Département Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

PAR COURRIER : Caisse d'Épargne
Département Relations Clientèle
42, boulevard Eugène Deruelle - BP 3276
69404 Lyon Cedex 03

PAR INTERNET : www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾
Contacts – Votre Caisse d'Épargne.

PAR TÉLÉPHONE : 09 69 36 27 38⁽²⁾

■ Service Médiation Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Département Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Monsieur le Médiateur Régional Caisse d'Épargne
B.P. 3276
69404 Lyon Cedex 03

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

AUTRES

■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45⁽²⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances⁽³⁾ de la Caisse d'Épargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39⁽²⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

WEB COFFRE : 09 69 36 27 00⁽²⁾

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52⁽²⁾

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

⁽¹⁾ Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

⁽²⁾ Appel non surtaxé.

⁽³⁾ Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

■ Lexique

ACCRÉDITIF :

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement SEPA et tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

CHÈQUE :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte de dépôt de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

DATE DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

DÉLAI D'ENCAISSEMENT :

Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, le montant du chèque est, en principe, disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement.

Aussi, la Caisse d'Épargne vous fait-elle une avance sur le chèque remis à l'encaissement aussi longtemps que ce délai d'encaissement existe et qu'elle vous permet d'utiliser la provision apportée par ce chèque. La Caisse d'Épargne peut refuser de faire une avance sur un chèque tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 15 jours ouvrés au maximum). La provision sera alors indisponible.

INCIDENT DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

CONDITIONS ET TARIFS
DES SERVICES BANCAIRES ET OPÉRATIONS
CLIENTÈLE DES PARTICULIERS | 1^{ER} JANVIER 2012

