

CONDITIONS DE BANQUE AUX PARTICULIERS

TARIFS EN VIGUEUR AU 1^{ER} JANVIER 2012

Extrait standard des tarifs	p. 2
Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte ...	p. 3
Banque à distance	p. 3
Vos moyens et opérations de paiement	p. 4, 5
Offres groupées de services	p. 6 à 12
Irrégularités et incidents	p. 12
Découverts et crédits	p. 13
Epargne et placements financiers	p. 14
Assurances et prévoyance.....	p. 15
Succession	p. 15
Résoudre un litige	p. 15





ÉDITO

Ce document vous présente un extrait de nos conditions générales de banque. Il vous indique les prix et services proposés à la clientèle de particuliers, en vigueur au 1^{er} janvier 2012.

Vous pouvez vous procurer également une convention de compte de chèques auprès de votre conseiller, qui reprend les conditions générales du compte de chèques.

Votre conseiller se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous renseigner sur les services les mieux adaptés à votre situation.

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services

• Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (CMUT DIRECT)	2,29 € par mois, soit pour information 27,48 € par an.
• Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (TOP INFOS)	Pas d'abonnement. 0,30 € par alerte. Pour les moins de 26 ans : 0,15 € par alerte au-delà de 2 alertes gratuites par mois.
• Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard ou Visa)	32,82 € par an. 1/2 tarif pour les - de 26 ans.
• Carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard ou Visa)	41,80 € par an.
• Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard On Line)	26,37 € par an. 1/2 tarif pour les - de 26 ans.
• Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1,02 € par retrait à partir du 7 ^{ème} retrait par mois et par carte pour MasterCard On Line, MasterCard, Access et Visa. A partir du 9 ^{ème} retrait pour Gold et Visa Premier. Gratuit pour Platinum MasterCard et Visa Infinite.
• Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	3,86 € au guichet. Gratuit par l'Internet.
• Frais de prélèvement	Mise en place gratuite. 0,20 € par prélèvement au-delà de 5 gratuits par mois (+ Trésor Public, EDF, France Télécom, ACM, NRJ MOBILE).
• Commission d'intervention	4,03 € par opération débitrice avec un plafond de 12,09 € par jour et 120,90 € par mois.
• Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-carte B)	26 € par an.

@ Opération réalisée par Internet bénéficiant d'avantages tarifaires.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture ou clôture d'un compte **GRATUIT**

RELEVÉ DE COMPTE, par mois

- Journalier **8,51 €**
- Hebdomadaire **2,80 €**
- Décadaire **1,43 €**
- Quinzaine **0,69 €**
- Mensuel **GRATUIT**
- Relevés de compte à l'Imprimante Libre Service **GRATUIT**
- @ Documents Via Internet (relevés électroniques) **GRATUIT**

TENUE DE COMPTE, par mois

• Frais de Tenue de Compte **1,87 €**

SERVICES EN AGENCE

- Versements et retraits d'espèces en agence **GRATUIT**
- Paiement d'un chèque (date de valeur : J) **GRATUIT**
- Remise de chèque(s) (date de valeur : J) **GRATUIT**
- Frais de recherche de documents **8,86 €**
- Restitutions sur recherche d'opérations (excel, pdf), par ligne **0,02 €**
- Photocopie de document à l'unité **0,88 €**
- Délivrance d'une attestation **8,62 €**
- Service Bienvenue, mise à disposition de fonds en France **de 11,22 € à 25,5 €**

BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS...)

CMUT DIRECT BASIS ⁽¹⁾ **GRATUIT**

• CMUT DIRECT BASIS comprend les services de base pour consulter et gérer vos comptes et ce, sans abonnement.

• **CMUT DIRECT, par mois** ⁽²⁾ **2,29 €**

• CMUT DIRECT comprend les services de base pour consulter et gérer vos comptes à distance via : Internet, Mobile, Smartphone ...

Abonnement à un produit offrant des alertes à partir de la situation du compte par SMS

GRATUIT

TOP INFOS

• Messages relevés de compte ou alertes bancaires par SMS ou E-mail **0,30 € / alerte**

TOP INFOS JEUNES

› 2 alertes gratuites par mois puis

0,15 € / alerte

TOP INFOS à la DEMANDE

› Envoi de SMS au 61077

0,30 € / alerte + coût du SMS

PAYWEB CARD (carte de paiement virtuelle internet)

GRATUIT

COFFRE NUMÉRIQUE, par mois et par Go

1,00 €

TÉLÉCHARGEMENT DE MOUVEMENTS supérieurs à 2 mois

5,74 €

BOURS'ACTIF, par mois

4,50 €

Des avantages tarifaires pour les clients actifs sur la bourse en ligne

⁽¹⁾ La communication téléphonique est facturée 0,34 € TTC la minute par France Télécom ou selon les tarifs des autres opérateurs de téléphonie fixe ou mobile.

⁽²⁾ 0,225 € TTC la minute pour le téléphone fixe, 0,16 € TTC la minute pour le minitel. SMS ou E-mail grâce à TOP INFOS

Produits ou services bénéficiant d'avantages tarifaires dans le cadre d'un abonnement Eurocompte.



VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

COTISATIONS CARTES BANCAIRES

• Carte POP CORN de 0 à 11 ans	GRATUITE
• Carte VIP de 11 à 15 ans	GRATUITE
• Carte JINKO (commercialisée jusqu'au 31/12/2011)	5,08 €
• Carte CIRRUS (carte de retrait internationale) ⁽³⁾⁽⁴⁾	19,46 €
› De 16 à 18 ans : 1 ^{ère} cotisation	GRATUITE
• Carte de retrait ⁽³⁾ (Souscrite jusqu'au 31/12/2011 et en renouvellement)	10,15 €
› De 18 à 25 ans	½ TARIF
• Carte LIBERTÉ pour les majeurs protégés	10,61 €
• Carte MAESTRO BASIS (Carte à autorisation systématique) ⁽³⁾	19,88 €
• Carte MAESTRO, MASTERCARD ON LINE (carte à autorisation systématique) ⁽³⁾⁽⁴⁾	26,37 €
• Carte MASTERCARD, MASTERCARD POUR LES AUTRES ou VISA à Débit immédiat ⁽³⁾⁽⁴⁾	32,82 €
• Carte MASTERCARD, MASTERCARD POUR LES AUTRES ou VISA à Débit différé ⁽³⁾	41,80 €
• Carte ACCESS MASTERCARD à Débit immédiat ⁽³⁾⁽⁴⁾	42,15 €
• Carte ACCESS MASTERCARD à Débit différé ⁽³⁾	51,81 €
• Carte GOLD MASTERCARD, GOLD MASTERCARD POUR LES AUTRES ou VISA PREMIER à Débit immédiat ou Débit différé.	116,79 €
• Carte PLATINUM MASTERCARD	280,50 €
• Carte VISA INFINITE	295,54 €
• Carte 3F (Paiement en 3 fois) (réservée aux titulaires d'une carte de paiement. Assurance décès facultative 2 €/an)	3,00 €
• Carte MASTERCARD CADEAU	8,00 €
• Carte INDEPENDANCE DAY pour les 11 à 17 ans	15,00 €
• Carte MONÉO BLEU ⁽³⁾⁽⁴⁾	7,88 €
• Carte PRÉFÉRENCE ⁽³⁾ (sur contrat en cours)	18,15 €
• Carte PLAN 4	9,81 €
FRAIS PAR RETRAIT GAB ET PAIEMENT EN ZONE EURO	
• Frais par retrait d'espèces à un DAB Crédit Mutuel - CIC	GRATUIT
• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	1,02 €
› Carte PLATINUM MASTERCARD ou VISA INFINITE	GRATUIT
› Carte GOLD MASTERCARD ou VISA PREMIER	8 retraits gratuits/mois/carte
› Autres cartes sauf MAESTRO BASIS	6 retraits gratuits/mois/carte
• Paiement par carte	GRATUIT
FRAIS PAR RETRAIT GAB ET PAIEMENT HORS ZONE EURO	
• Retrait d'espèces hors zone euro	2,80%
• Paiement par carte hors zone euro	2,80%
GESTION DES CARTES	
• Demande de code carte	6,12 €
• Demande de refection carte	9,69 €
• Demande de refection urgente carte	40,80 €
• Modification temporaire de plafond d'autorisation	5,55 €
• Lettre d'information sur usage abusif carte	GRATUIT
• Frais d'opposition de la carte par le porteur (perte ou vol)	GRATUIT
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque (usage abusif)	GRATUIT

⁽³⁾ Carte supplémentaire de même nature sur le même compte : demi-tarif

⁽⁴⁾ Demi-tarif pour les moins de 26 ans

VIREMENTS

• Frais par virement entre comptes Crédit Mutuel Anjou	GRATUIT
VIREMENTS EUROPÉENS 'U.E.' ou SEPA	
• Frais par virement 'U.E.' ou SEPA émis	GRATUIT
› Par Internet	GRATUIT
› Au guichet	3,86 €
• Frais par virement 'U.E.' ou SEPA émis au guichet avec BIC/IBAN absent ou incorrect (virement non automatisable)	16,55 €
• Frais par virement 'U.E.' option OUR (ensemble des frais à la charge de l'émetteur du virement)	11,67 €
• + Commission Additive : Express	7,72 €
• Frais par virement 'U.E.' ou SEPA reçu	GRATUIT
AUTRES VIREMENTS EUROPÉENS 'U.E.' (> 50.000 €) ou INTERNATIONAUX	
• Frais par virement émis	8,27 €
• Frais par virement reçu	12,95 €
• + Commission de change	0,10 %
	Mini. : 15,43 €
VIREMENTS PERMANENTS	
• Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT
• Frais sur virement interbancaire permanent (hors Crédit Mutuel Anjou) avec gratuité d'un virement par mois	0,93 €
› Par Internet	GRATUIT
PRÉLÈVEMENTS / TIP	
• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	GRATUIT
• Frais par paiement d'un prélèvement externe	GRATUIT
Gratuité de 5 prélèvements externes par mois	0,20 €
(+Trésor Public, EDF, France Télécom, ACM, NRJ MOBILE)	
CHÈQUES	
• Frais d'envoi de chèque à domicile en pli simple	GRATUIT
• Frais d'envoi de chèque à domicile en recommandé	Frais Postaux
• Mise à disposition d'un chèque au guichet	GRATUIT
• Frais d'émission d'un chèque de banque	11,49 €
• Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	GRATUIT
› Avec Assur-Carte	14,51 €
› Sur un chèque, sans Assur-Carte	27,04 €
› Sur un chèque, sans Assur-Carte	19,34 €
• Déclaration de chèque payé en violation d'interdiction bancaire	
CHÈQUES À L'INTERNATIONAL	
• Chèques Export	
Crédit immédiat Sauf Bonne Fin <<SBF>>	0,10 %
› Commission d'encaissement	Mini. : 13,75 € / Maxi. : 55,00 €
Crédit Après Encaissement <<CAE>>	
› Commission spécifique CAE (en sus de la commission SBF)	19,29 €
› Maximum	55,00 €
• Chèques Import	
› Commission de transfert	13,55 €
• Prestations supplémentaires	
› Commission de change	0,05 % jusqu'à 61 000 €,
	0,025 % jusqu'à 122 000 €,
	0,0125 % au-delà - Mini. : 7,50 €
› Retour impayé sur remise de chèque SBF ou CAE	19,29 €
› Port Sécurisé Papier	36,00 €
› Frais éventuels du correspondant	Frais réels

Produits ou services bénéficiant d'avantages tarifaires dans le cadre d'un abonnement Eurocompte.



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

EUROCOMPTE VIP 18/25 ANS (selon le type de carte)

	MasterCard On Line Maestro	MasterCard Visa	@ccess	Gold/Visa 1 ^{er}
Cotisation mensuelle (Remise Fidélité : 25% de réduction sur le prix d'un abonnement à partir du 2 ^{ème} abonnement souscrit.)	3,50 €	3,65 €	3,75 €	9,90 €
gratuite la 1^{ère} année (hors option)				
sans Assur-carte	1,47 €	1,62 €	1,72 €	7,87 €
Compte de chèques et Tenue de compte			Inclus	
Envoi chéquier à domicile			Inclus	
Contrat Souplesse VIP			maxi 320 €	
• Taux nominal annuel			0%	
Carte bancaire (Débit immédiat)			inclus	
Assur-carte B (facultatif)			Inclus	
Dates de valeur			J	
Extrait de compte mensuel			Inclus	
CMUT Direct (Internet, mobile, smartphone, SMS ou e-mail avec TOP Infos) ⁽⁵⁾			Inclus	
EUROCOMPTE VIP : OPTIONS (par mois)				
Epargne Facile (gestion automatique de l'épargne)			gratuit	
Autre carte				
• MasterCard/Visa Débit différé		0,15 €		
• Access Débit différé			1,85 €	
• 1 ^{er} Monéo Bleu			gratuit	
Deuxième carte bancaire				
› Carte de retrait			0,34 €	
› Cirrus			0,65 €	
› MasterCard On Line / Maestro			0,88 €	
› MasterCard/Visa Débit immédiat			1,09 €	
› MasterCard/Visa Débit différé			1,39 €	
› Access Débit immédiat			1,41 €	
› Access Débit différé			1,73 €	
› Gold MasterCard / Visa Premier			7,79 €	
› Monéo Bleu			gratuit	
› Carte 3F (réservée aux titulaires d'une carte de paiement)			0,25 € (+ 0,17 € assurance facultative)	
Assur-carte niveau C			0,38 €	
Extrait de compte				
› journalier			6,81 €	
› hebdomadaire			2,24 €	
› décadaire			1,14 €	
› quinzaine			0,55 €	
Deuxième contrat CMUT Direct			gratuit	
Complément contrat Souplesse VIP			maxi 480 €	
• montant				
• prix			10,55 % (- 2 points du taux hors abonnement)	
Réserve Préférence (taux nominal annuel) (commercialisé jusqu'au 31/12/2011)			11,50% (- 1 point du taux hors abonnement)	
Carte Préférence (sur contrat existant)				
› 1 ^{ère}			0,76 €	
› 2 ^{ème}			0,38 €	
Plan 4			- 2 points du taux hors abonnement	
Carte Plan 4			0,65 €	

⁽⁵⁾ Hors coût de l'alerte SMS ou e-mail



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

EUROCOMPTE VIP 16/17 ANS (selon le type de carte)	MasterCard On Line	MasterCard/ Visa Débit immédiat	@ccess Débit immédiat
	Maestro		
Cotisation mensuelle gratuite la 1^{ère} année (hors option)	0,85 €	1,11 €	1,45 €
Compte de chèques et tenue de compte		Inclus	
Envoi chéquier à domicile		Inclus	
Carte bancaire		incluse	
Dates de valeur		J	
Extrait de compte mensuel		Inclus	
CMUT Direct (Internet, mobile, smartphone, SMS ou e-mail avec TOP Infos)		Inclus	

EUROCOMPTE VIP : OPTIONS (par mois)

Epargne Facile (gestion automatique de l'épargne)	gratuit
Autre carte	
› 1 ^{er} Monéo Bleu	gratuit
Deuxième carte bancaire	
› Cirrus	0,65 €
› MasterCard On Line / Maestro	0,88 €
› MasterCard/Visa Débit immédiat	1,09 €
› Access Débit immédiat	1,41 €
› Monéo Bleu	gratuit
Assur-carte niveau B	2,03 €
Extrait de compte	
› journalier	6,81 €
› hebdomadaire	2,24 €
› décadaire	1,14 €
› quinzaine	0,55 €
Deuxième contrat CMUT Direct	Gratuit



EUROCOMPTE souscrits de 2000 à 2008

EUROCOMPTE + de 26 ans Cotisation mensuelle (Remise Fidélité : 25% de réduction sur le prix d'un abonnement à partir du 2 ^{ème} abonnement souscrit.)	Tranquillité	Sérénité
	5,44 €	11,51 €
• sans contrat Souplesse	4,80 €	10,55 €
• sans Assur-carte	3,41 €	9,48 €
• sans contrat Souplesse et sans Assur-carte	2,77 €	8,52 €
Compte de chèques et Tenue de compte	inclus	inclus
Envoi chéquier à domicile	inclus	inclus
Extrait de compte mensuel (format électronique ou envoi postal)	inclus	inclus
Date de valeur	J	J
Autorisation de découvert Souplesse (facultatif)	maxi 800 €	maxi 1600 €
Assurance décès 1 tête	inclus	inclus
Exonération agios 7 jours par mois pour l'équivalent d'un montant de découvert de :	160 €	480 €
Taux nominal annuel	10,55 % (- 2 points du taux hors abonnement)	
Carte bancaire	MasterCard On Line Maestro	MasterCard ou Visa Débit Différé
	inclus	inclus
Assur-carte B (facultatif)		
CMUT Basis (téléphone, Minitel, SMS ou e-mail avec Top Infos)		
CMUT Direct (Internet, mobile, smartphone, SMS ou e-mail avec TOP Infos)	inclus	-
Epargne Facile (gestion automatique de l'épargne)	-	inclus
EUROCOMPTE : OPTIONS (par mois)		
Carte de niveau supérieur		
• MasterCard / Visa Débit immédiat	0,43 €	
• MasterCard / Visa Débit différé	1,03 €	
• @ccess MasterCard Débit immédiat	1,05 €	0,02 €
• @ccess MasterCard Débit différé	1,69 €	0,66 €
• Gold MasterCard / Visa 1 ^{er}	6,03 €	5,00 €
• Platinum MasterCard Débit différé	16,98 €	15,95 €
Autre carte		
• 1 ^{er} Monéo Bleu	gratuit	gratuit
Deuxième carte bancaire		
› Carte de retrait	0,34 €	0,34 €
› Cirrus	0,65 €	0,65 €
› MasterCard On Line / Maestro	0,88 €	0,88 €
› MasterCard/Visa Débit immédiat	1,09 €	1,09 €
› MasterCard/Visa Débit différé	1,39 €	1,39 €
› Access Débit immédiat	1,41 €	1,41 €
› Access Débit différé	1,73 €	1,73 €
› Gold MasterCard / Visa Premier	7,79 €	7,79 €
› Platinum MasterCard Débit différé	18,70 €	18,70 €
› Monéo Bleu	gratuit	gratuit
Assur-carte niveau C	0,38 €	0,38 €
Extrait de compte		
› journalier	6,81 €	6,81 €
› hebdomadaire	2,24 €	2,24 €
› décadaire	1,14 €	1,14 €
› quinzaine	0,55 €	0,55 €
Premier contrat CMUT Direct	1,83 €	gratuit
Deuxième contrat CMUT Direct	gratuit	gratuit
Complément contrat Souplesse	• montant	non
	• prix	-
Assurance complémentaire 2 ^{ème} tête		selon barème
Réserve Préférence (taux nominal annuel)		11,50 %
		(- 1 point du taux hors abonnement)
Carte Préférence		
› 1 ^{ère}		0,76 €
› 2 ^{ème}		0,38 €



OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

CRÉDIT MUTUEL FACIL' ACCÈS, par mois

3,68 €

Un ensemble de produits et services à destination des comptes sans chéquier :

- Carte MasterCard On Line / Maestro
- CMUT Direct
- Forfait de 5 opérations interbancaires par mois
- Forfait de 6 retraits gratuits par mois et par carte
- 2 alertes TOP INFOS gratuites par mois, au-delà 0,15 € par alerte
- Réduction de 50% sur la commission d'intervention
- Réduction de 50% sur les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération, dans la limite de 3 par jour et 30 par mois

4,03 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé en pli simple
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé en recommandé
- Frais par saisie - attribution, par avis ou opposition à tiers détenteur
- Frais pour opposition administrative
- Gestion de courrier NPAI (fausse adresse)

11,73 €

17,34 €

75,89 €

10% de l'opposition
Maxi. : 75,89 €

11,49 €

INCIDENTS DE PAIEMENT

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision
 - › Pour un chèque ≤ à 50 €
 - › Pour un chèque > à 50 €
- Frais de rejet d'une opération de prélèvement sans provision

13,79 €

30,00 €

50,00 €

19,11 €



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

FACILITÉS DE CAISSE ET/OU DÉCOUVERTS

CONTRAT SOUPLESSE, DÉCOUVERT AUTORISÉ ⁽⁶⁾

- Selon barème : Exemple jusqu'à 1600 € de découvert, par an

30,48 €

CONTRAT SOUPLESSE VIP (jusqu'à 26 ans), DÉCOUVERT AUTORISÉ

- Jusqu'à 320 € de découvert autorisé

GRATUIT

DÉCOUVERT NON AUTORISÉ

TAEG ⁽⁷⁾

CRÉDITS À LA CONSOMMATION, CRÉDITS IMMOBILIERS

FRAIS DE DOSSIER

- Frais de dossier/avenant

1 % du capital emprunté

Mini. : 45,00 €. Maxi. : plafond selon objet nous consulter

- Passeport Crédit

- › Mise en place

GRATUIT

- › Frais à l'utilisation (offerts si utilisation par internet)

0,50 %

ASSURANCE SUR PRÊT

- Coût de l'assurance pour : décès, perte totale et irréversible d'autonomie et invalidité temporaire, pour une tête à 100 %.
- Prêt à la consommation, par tranche de 1000 € et par mois
- Prêt habitat, par tranche de 1000 € et par mois

1,00 € la première mensualité

de 0,20 à 0,44 € selon la tranche d'âge

AUTRES SERVICES

- Modification date de prélèvement
- Report d'échéance
- Duplicata échéancier de prêt
- 1^{ère} lettre de relance sur échéance impayée
- Lettre de relance sur échéance impayée (pli simple)
- Lettre de relance sur échéance impayée (en recommandé)
- Frais de Délégation d'Assurance
- Frais d'Enregistrement, Inscription ou Gage
- Attestation de main levée de la sûreté

20,69 €

40,20 €

15,92 €

GRATUIT

13,79 €

22,50 €

124,85 €

127,50 €

47,19 €

⁽⁶⁾ Le TAEG du découvert autorisé figure sur l'offre préalable du crédit

⁽⁷⁾ Le TAEG du découvert non autorisé figure sur les relevés de compte

🔴 Produits ou services bénéficiant d'avantages tarifaires dans le cadre d'un abonnement Eurocompte.



EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

EPARGNE BANCAIRE

- Epargne Facile (gestion automatique de votre épargne) GRATUIT
- Transfert de PEL, CEL 53,04 €
- Transfert de PEP Maxi : 100 €

PLACEMENTS FINANCIERS

DROITS DE GARDE COMPTES-TITRES ET PEA

- Droit fixe par dossier ordinaire, par an 26,73 €
 - › Parts B Crédit Mutuel et SCPI uniquement GRATUIT
- Frais de gestion, par an
 - › Par ligne de valeurs émises par le Crédit Mutuel (hors SCPI et Parts B) 0,076 %
 - › Par ligne autres valeurs 0,153 %
 - › Par ligne titres non cotés 49,64 €
- Montant maximum de frais de gestion, par an 267,40 €

FRAIS DE BOURSE

- Commission forfaitaire de prise d'ordre
 - › Au guichet 6,42 €
 - › @ Par Internet ou Minitel GRATUIT
- Ordre Service de Règlement Différé (SRD)
 - › Commission Règlement Différé à l'achat 0,41 % du brut
 - › Commission de prorogation 0,51 % du brut
- Mini : 5,82 €

FRAIS DE COURTAGE

- Ordre passé au guichet
 - › Minimum de perception 1,22 %
 - 14,52 €
- @ Ordre passé par Internet ou Minitel
 - › Minimum de perception 0,61 %
 - 7,27 €
- Minimum perçu sur droits et bons de souscription 6,24 €

AUTRES FRAIS

- Transfert sortant de comptes titres, hors Crédit Mutuel ou CIC
 - › Par Dossier 61,78 €
 - › Par Ligne 5,20 €
- Transfert sortant de PEA, hors Crédit Mutuel ou CIC
 - › Frais appliqués sur la valeur liquidative 1,00 %
- Mini : 45 €
- Souscription SICAV externe en sus des frais propres à chaque OPCVM 44,53 €
- Rachat SICAV externe en sus des frais propres à chaque OPCVM 11,72 €



ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement

- Assur-carte A : protection du chéquier uniquement 21,77 €
- @ Assur-carte B : protection des moyens de paiement Crédit Mutuel de 24,88 € à 26 €
- @ Assur-carte C : protection des moyens de paiement toutes banques de 29,55 € à 31 €

ASSURANCE PROTEC MOBILE

- Option Vol 22,50 €
- Option Vol et bris 30,00 €

SUCCESSION

- Jusqu'à 5000 € inclus 57,43 €
- De 5000 € à 15000 € inclus 126,36 €
- De 15000 € à 75000 € inclus 229,73 €
- Au-delà de 75000 € 402,05 €
- Gestion annuelle dossier de succession 57,43 €

RÉSOUTRE UN LITIGE

VOTRE PREMIER INTERLOCUTEUR

- › Votre Caisse de Crédit Mutuel

VOTRE DEUXIEME INTERLOCUTEUR

- › Service Relations Clients
- 1 Place Molière
- 49 006 Angers Cedex 01
- 02 41 21 49 49

VOTRE TROISIEME INTERLOCUTEUR

- › Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel
- 63, Chemin Antoine Pardon
- 69160 Tassin-La-Demi-Lune

**POUR TOUTE INFORMATION COMPLÉMENTAIRE,
VOUS POUVEZ NOUS CONTACTER :**

CRÉDIT MUTUEL ACCUEIL

A votre disposition
du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00
et le samedi de 8h00 à 17h00
02 41 21 49 49
cmacontact@cmanjou.creditmutuel.fr



Crédit  Mutuel
LA banque à qui parler
www.cmanjou.fr