

# RÉSOLUDRE UN LITIGE

## EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel

## EN SECOND LIEU

Service Relation Clients  
Crédit Mutuel du Centre  
Place de l'Europe  
105, rue du Faubourg Madeleine  
45920 ORLEANS CEDEX 9  
Courriel : [serviceclients@cmc.creditmutuel.fr](mailto:serviceclients@cmc.creditmutuel.fr)

 **N°Cristal** 0 969 361 616

APPEL NON SURTAXE

## EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel  
Place de l'Europe  
105, rue du Faubourg Madeleine  
45920 ORLEANS CEDEX 9

### INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

“Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu’il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application”.

### BONNE EXECUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr). Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505.

Annonceur : Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 2 084 960 080 euros, 34 rue du Wacken, 67913 Strasbourg Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés B 588 505 354, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, intermédiaire en opérations d'assurances sous le N°Orias 07 003 758 consultable sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr).



# MON COMPTE AU QUOTIDIEN

CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES  
AUX PARTICULIERS

CONVENTION  
**clarté**

JANVIER  
**2013**

**Crédit  Mutuel**  
**LA** banque à qui parler

# **UNE RELATION FONDÉE SUR LA CLARTÉ EST LE GAGE DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE FIDÉLITÉ.**

---

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2013, hors conditions préférentielles liées à votre abonnement Eurocompte.

**N'HÉSITEZ PAS À VENIR FAIRE LE POINT  
AVEC VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.**

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la convention de compte Crédit Mutuel actualisée des dispositions de l'ordonnance n°2009-866 du 15 juillet 2009 transposant en droit français la Directive sur les Services de Paiement est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets depuis le 1<sup>er</sup> novembre 2009.

**N'HÉSITEZ PAS À LA RÉCLAMER  
À VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.**

# SOMMAIRE

<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b> .....	<b>4</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b> .....	<b>5</b>
Ouverture, transformation, clôture.....	5
Relevés de compte .....	5
Tenue de compte .....	5
Services en caisse.....	5
<b>BANQUE À DISTANCE</b> .....	<b>6</b>
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b> .....	<b>6</b>
Cartes.....	6
Virements .....	8
Prélèvements / TIP.....	9
Chèques.....	9
Services transfrontières spécifiques.....	10
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b> .....	<b>11</b>
Eurocompte .....	11
GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque) .....	11
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b> .....	<b>11</b>
Commission d'intervention.....	11
Opérations particulières .....	11
Incidents de paiement .....	11
<b>SPÉCIAL JEUNES</b> .....	<b>12</b>
Offres groupées de services .....	12
Moyens de paiement .....	12
Service Clarté .....	13
Divers .....	13
Banque à distance .....	13
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b> .....	<b>13</b>
Découvert en compte .....	13
Crédits à la consommation.....	13
Crédits immobiliers.....	13
<b>EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b> .....	<b>14</b>
Epargne bancaire .....	14
Titres et bourse.....	14
Gestion de Patrimoine .....	15
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b> .....	<b>15</b>
<b>SUCCESSION</b> .....	<b>15</b>
<b>RÉSOLUDRE UN LITIGE</b> .....	<b>16</b>

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (incluant les virements en euro vers la zone SEPA, la gestion des virements permanents et l'accès aux services de Bourse, hors coût du fournisseur d'accès Internet)	<b>3,00 € par mois soit pour information 36,00 € par an</b>
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top infos)	<b>0,20 € par alerte reçue à partir de la 6<sup>e</sup></b>
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte MasterCard ou Visa Classic)	<b>35,72 € par an</b>
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte MasterCard ou Visa Classic)	<b>44,66 € par an</b>
Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard Online)	<b>26,78 € par an</b>
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	<b>1,00 € par retrait à partir du 5<sup>e</sup> retrait par mois</b>
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	
• En agence	<b>3,50 € par virement</b>
• Par internet	<b>GRATUIT</b>
Frais de prélèvement	
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	
– impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	<b>GRATUIT</b>
– autres	<b>9,75 €</b>
• Par prélèvement	<b>GRATUIT</b>
Commission d'intervention	<b>8,05 € par opération avec un plafond de 32,20 € par jour</b>
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	<b>26,00 € par an</b>



# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Frais de transfert de compte courant	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT

## RELEVÉS DE COMPTE

Envoi de relevé de compte	
• Périodicité mensuelle	GRATUIT
• Autres périodicités ou relevé supplémentaire, par relevé	0,90 €
Conservation des relevés de compte au guichet, par trimestre	11,05 €
Duplicata d'un relevé de compte	5,96 €

## TENUE DE COMPTE

• Service Clarté (par mois) comprenant :	2,00 €
– le relevé mensuel à date choisie	
– un chéquier renouvelé gratuitement, envoyé par la Poste en envoi simple	
– l'accès au réseau des imprimantes Libre-Service de la Caisse Régionale de Crédit Mutuel du Centre	
– un forfait de 4 retraits hors réseau Crédit Mutuel-CIC par mois et par carte (hors carte Cirrus)	
– l'accès au réseau national des Guichets Automatiques de Banque Crédit Mutuel-CIC	
– l'accès à un conseiller Crédit Mutuel Accueil par téléphone 6j/7	
– la mise en place de vos prélèvements : impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics.	

## Frais de gestion de comptes spécifiques

Gestion annuelle d'un compte de non-résident	
• Zone EEE (Espace Economique Européen)	34,17 €
• Autres cas	nous consulter
Frais de tenue de compte en devises, par trimestre	5,40 €
Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois, par an	32,67 €
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois	7,54 €

## SERVICES EN CAISSE

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,00 €
Délivrance d'une attestation	9,41 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)	5,09 €
Frais de recherche simple	15,27 €

Recherche complexe	<b>Devis préalable</b>
Service de mensualisation de frais bancaires, par an*	<b>6,00 €</b>
* Liste des produits et services éligibles : nous consulter.	
<b>Change manuel</b>	
Achat et vente de devises	
• Achat/vente en compte	<b>1,56 €</b>
• Achat/vente au comptant	<b>2,76 €</b>
<b>Dépannage</b>	
Service bienvenue (à partir de)	<b>11,00 €</b>
Retrait Cash	<b>8,07 €</b>

## BANQUE À DISTANCE\*

Abonnement CMUT Direct Basis (téléphone)	<b>GRATUIT</b>
Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet, par mois	<b>3,00 €</b>
CMUT Direct à la connexion	<b>0,60 €/jour</b>
Payweb Card (carte de paiement virtuelle internet)	<b>GRATUIT</b>
E-retrait (dépannage cash sur GAB CM-CIC)	<b>GRATUIT</b>
Top infos (service d'alertes)	
• Par alerte mail ou SMS (à partir de la 6 <sup>e</sup> )	<b>0,20 €</b>
Coffre numérique, par mois et par Go	<b>1,50 €</b>
Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois	<b>5,80 €</b>
Téléchargement de mouvements datant de moins 2 mois	<b>GRATUIT</b>

\* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

#### Cotisation annuelle

	<b>Débit immédiat</b>	<b>Débit différé</b>
MasterCard <sup>(1)(5)</sup> , Visa <sup>(1)(5)</sup> ou MasterCard pour les Autres	<b>35,72 €</b>	<b>44,66 €</b>
MasterCard <sup>(1)(5)</sup> ou Visa <sup>(1)(5)(6)</sup> en devises	<b>41,37 €</b>	<b>51,71 €</b>
@ccess MasterCard	<b>42,03 €</b>	<b>52,28 €</b>

Gold MasterCard <sup>(1)(2)(5)</sup> , Visa Premier <sup>(1)(2)(5)</sup> ou Gold MasterCard pour les Autres	<b>122,43 €</b>
Platinum MasterCard	<b>254,20 €</b>
Visa Infinite	<b>302,93 €</b>
m-carte (carte de paiement par téléphone)	<b>12,30 €</b>
Cirrus <sup>(5)</sup>	<b>20,17 €</b>
Maestro <sup>(3)(5)</sup> , MasterCard Online <sup>(5)</sup>	<b>26,78 €</b>
Maestro Basis	<b>20,38 €</b>
Carte Arc-en-Ciel	<b>13,86 €</b>
MasterCard 3F (paiement en 3 fois) <sup>(4)</sup>	<b>3,00 €</b>
Plan 4	
• Avec une autre carte de paiement détenue	<b>10,06 €</b>
• Sans autre carte de paiement détenue	<b>35,72 €</b>
Carte de dépôt	<b>7,43 €</b>
Porte-monnaie Electronique	<b>9,90 €</b>
MasterCard Cadeau	<b>8,00 €</b>

(1) Y compris cartes sans contact MasterCard PayPass et Visa payWave. (2) En EUR ou CHF. (3) Ce produit n'est plus commercialisé. (4) Réservée aux titulaires d'une carte de paiement. Assurance décès annuelle facultative en option : 2,00 €. (5) Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère. (6) Visa : exclusivement pour CHF.

### **Paiements et retraits GAB dans l'EEE (Espace Economique Européen) avec une carte en euro**

Paiement libellé en euro	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'euros aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC	<b>GRATUIT</b>
Retrait d'euros à un GAB hors Crédit Mutuel ou CIC, par retrait <sup>(1)</sup>	<b>1,00 €</b>

(1) A partir du 5<sup>e</sup> retrait par mois, hors carte Maestro Basis.

### **Autres opérations de paiement ou de retrait avec une carte en euro**

• Commission fixe	
– par paiement	<b>0,33 €</b>
– par retrait GAB	<b>3,30 €</b>
• Commission sur montant	
– pays membres de l'Union européenne + Suisse	<b>1,00 %</b>
– autres pays	<b>2,25 %</b>
• Perception maximum	<b>8,18 €</b>

### **Paiements et retraits avec une carte en CHF**

Opérations (paiements ou retraits GAB) en CHF réalisées en Suisse	<b>GRATUIT</b>
Retraits en CHF sur un GAB Crédit Mutuel en France	<b>GRATUIT</b>
Autres opérations	

• Commission fixe	
– par paiement	<b>0,53 CHF</b>
– par retrait GAB	<b>5,35 CHF</b>
• Commission par montant	<b>2,25 %</b>
• Perception maximum	<b>13,25 CHF</b>

### Gestion des cartes

Frais de refection d'une carte	<b>12,22 €</b>
Frais de refection d'une carte en urgence <sup>(1)</sup>	<b>100,00 €</b>
Réédition d'un code confidentiel	<b>5,26 €</b>
Délivrance d'un code confidentiel en urgence <sup>(1)</sup>	<b>100,00 €</b>
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	<b>8,28 €</b>
Modification ponctuelle de plafond de paiement	<b>5,00 €</b>

(1) Forfait de traitement prioritaire pour la fabrication et l'acheminement de la carte ou du code, quelle que soit la zone géographique.

### VIREMENTS

Virement interne	Guichet	Internet
Emission, réception	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
En cas de change	<b>7,50 €</b>	<b>3,00 €</b>

### Virement SEPA

Frais par virement occasionnel émis	<b>3,50 €</b>	<b>GRATUIT</b>
-------------------------------------	---------------	----------------

### Virement Européen "UE"

Frais par virement occasionnel émis		
• Virement SHARE et automatisable	<b>3,50 €</b>	<b>GRATUIT</b>
• Virement OUR et automatisable	<b>8,50 €</b>	<b>5,00 €</b>
• Virement OUR et non automatisable	<b>23,50 €</b>	
Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné	<b>8,35 €</b>	<b>8,35 €</b>

### Autres virements européens et internationaux

Frais par virement reçu	
• Commission de rapatriement	<b>8,11 €</b>

### Frais par virement émis

• Commission forfaitaire de transfert		
– de 0 à 1 500 €	<b>14,86 €</b>	<b>11,36 €</b>
– de 1 501 à 12 500 €	<b>25,64 €</b>	<b>22,14 €</b>
– au-delà de 12 500 €	<b>44,00 €</b>	<b>40,50 €</b>

Frais de correction de coordonnées erronées	<b>2,04 €</b>
---	---------------

Commission en cas de change	<b>7,50 €</b>
-----------------------------	---------------

### Virement permanent en euro

• Mise en place	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
-----------------	----------------	----------------

• Modification	GRATUIT	GRATUIT
• Clôture	GRATUIT	GRATUIT
• Par échéance	1,60 €	GRATUIT

### Prestations annexes (frais supplémentaires)

Délivrance d'un avis de débit ou crédit complémentaire	3,92 €
Virement express SEPA-UE/autres	3,00 €/8,14 €
Demande de justificatif de paiement	19,95 €
Commission d'édition de chèque (non SEPA ou UE)	15,89 €
Frais de dossier et de conseil	8,33 €
Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire	
• Domestique	5,21 €
• Autres cas	23,82 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, UE, SEPA et INTERNATIONAUX, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

### PRÉLÈVEMENTS / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

• Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
• Autres prélèvements	9,75 €
Paiement d'un prélèvement	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	
• Paiement sauf désaccord	GRATUIT
• Paiement avec accord préalable	nous consulter
• Paiement à échéance	nous consulter

### CHÈQUES

Remise de chèques domestiques en euros, valeur J + 1 ouvrable	GRATUIT
---	---------

Ne sont pas considérés comme jours ouvrables, les samedis et dimanches, les jours fériés et les jours de fermeture des systèmes de paiement.

Frais d'envoi de chéquier, envoi simple	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier avec AR	8,49 €
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié	9,82 €
Photocopie de chèque	6,50 €

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol

• Avec Assur-Carte ou Eurocompte	<b>GRATUIT</b>
• Sur un chèque, sans Assur-Carte	<b>15,00 €</b>
• Sur une série, sans Assur-Carte	<b>28,97 €</b>

### Remise de chèque payable à l'étranger en € ou en devises\*

SBF (Sauf Bonne Fin)	
• Commission d'encaissement	<b>0,10 %</b>
– minimum	<b>14,00 €</b>
– maximum	<b>55,00 €</b>
+ Commission de change	<b>7,50 €</b>
+ Frais éventuels du correspondant	
CAE (Crédit Après Encaissement)	
• Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE	<b>19,64 €</b>
+ Frais éventuels du correspondant	
Frais de port sécurisé	<b>36,00 €</b>
Retour impayé sur remise de chèque SBF ou CAE	<b>19,64 €</b>
+ Frais éventuels du correspondant	

### Païement de chèque, émis à l'étranger en € ou en devises\*

Chèque émis en euro	<b>GRATUIT</b>
Chèque émis en devise	
• Commission de transfert	<b>13,59 €</b>
• Commission de change	<b>7,50 €</b>

\* Date de valeur : nous consulter.

Frais par chèque rejeté : cf. partie irrégularités et incidents.

## SERVICES TRANSFRONTIÈRES SPÉCIFIQUES

Virement conventionné vers le Maroc (BMCE)	<b>2,20 €</b>
Domiciliation des revenus des frontaliers, par mois	
• Travaillant en Suisse	<b>2,00 €</b>
• Travaillant en Allemagne	<b>1,00 €</b>
Prélèvement permanent transfrontière, par prélèvement	
• Sur un compte en Suisse	<b>3,00 CHF</b>
• Sur un compte en Allemagne	<b>4,00 €</b>
Prélèvement en CHF sur un compte Crédit Mutuel en CHF, par opération	<b>0,50 CHF</b>
Contrat de garantie de change sur virements permanents CHF-EUR	



## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisation à une offre groupée de prestations.  
Abonnement mensuel (offre standard hors options)

### EUROCOMPTE

Tranquillité	6,08 €
• Duo's Tranquillité	3,85 €
Confort	11,40 €
• Duo's Confort	6,43 €
Sérénité	18,58 €
• Duo's Sérénité	12,28 €
Essentiel (carte Cirrus) à partir de	8,05 €
CAP Transat avec carte	23,00 €
CAP Transat sans carte	19,00 €
ECO Transfert (BMCE)	3,76 €

### Eurocompte anciennes formules

Arrêt de la commercialisation depuis le 31 décembre 2010

• Liberté	5,40 €
• Sérénité	15,50 €

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

### GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

Facil' Accès	3,64 €
--------------	--------

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention	
• Par intervention	8,05 €
• Maximum journalier Maximum mensuel : 300 €	32,20 €

### OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par saisie* (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières...)	70,00 €
---	---------

\* Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

### INCIDENTS DE PAIEMENT

Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression)	18,63 €
---	---------

Paielement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	<b>18,77 €</b>
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	<b>13,00 €</b>
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	<b>30,00 €</b>
• Chèque supérieur à 50,00 €	<b>50,00 €</b>
Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté*	<b>20,00 €</b>
<b>Commission sur comptes chèques débiteurs</b>	
Perception forfaitaire (Hors TEG si solde moyen trimestriel inférieur à 400 €)	<b>13,15 €</b>
Relance téléphonique	
Filication	<b>33,00 €</b>

\* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.

## SPÉCIAL JEUNES

### Tarifs allégés ou gratuité totale :

Le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

### OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à partir de :

• VIP 11-15 ans	<b>1,00 €</b>
• Jeunes 16-17 ans	<b>2,00 €</b>
• Jeunes 18-25 ans	<b>3,30 €</b>
• Jeunes actifs 18-28 ans	<b>6,00 €</b>

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).

Anciennes formules souscrites avant le 8 janvier 2013

• Eurocompte VIP	
– Tranquillité 16-17 ans	<b>2,00 €</b>
– Tranquillité 18-25 ans	<b>3,30 €</b>
– Confort 18-25 ans	<b>5,75 €</b>

### MOYENS DE PAIEMENT

#### Cartes

Pop Corn, Vip	<b>GRATUIT</b>
Carte Argent de poche	<b>15,38 €</b>
Carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 <sup>re</sup> année)	
• A débit immédiat	<b>17,86 €</b>
• A débit différé	<b>22,33 €</b>
Reconfection d'une carte	<b>- 50 %*</b>

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol

• Avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP	<b>GRATUIT</b>
--------------------------------------	----------------

- Sans Assur-Carte - 50 %\*

### Virements et prélèvements

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent **GRATUIT**

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

- Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics **GRATUIT**

- Autres prélèvements - 50 %\*

### SERVICE CLARTÉ

Par mois - 50 %\*

\* Sur le tarif de base.

### DIVERS

Délivrance d'une attestation **GRATUIT**

### BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct

- Sans accès aux opérations titres et bourse **GRATUIT**

- Avec accès aux opérations titres et bourse **1,50 €/mois**

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### DÉCOUVERT EN COMPTE

#### Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

Mise en place de risque **1,00 %**

### CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Frais de dossier / avenant **1,00 %**

- Minimum **45,00 €**

- Maximum : plafond selon objet **nous consulter**

Passeport Crédit

- Mise en place **GRATUIT**

- Frais à l'utilisation (offerts si utilisation par internet) **0,50%**

Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt **23,00 €**

Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts **5,90 €**

Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé **23,85 €**

Créance mise au contentieux **63,50 €**

Mise en place d'un plan d'apurement	<b>30,54 €</b>
Rédition d'un tableau d'amortissement	<b>GRATUIT</b>

## CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de modularité de prêt	<b>50,00 €</b>
Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	<b>9,00 €</b>

Autres frais : cf. crédits à la consommation.

# EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## EPARGNE BANCAIRE

Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC	<b>50,00 €</b>
Transfert de PEP*	
• Pourcentage des sommes gérées	<b>2,00 %</b>
• Minimum	<b>45,00 €</b>

\* Sauf conditions contractuelles spécifiques.

## TITRES ET BOURSE

### Droits de garde

Frais annuels fixes, par racine-client*	<b>15,53 €</b>
---	----------------

### Frais annuels de gestion, par ligne

• Produits CM et CIC, Parts B	<b>GRATUIT</b>
• Ligne de valeurs françaises	<b>6,47 €</b>
• Ligne de valeurs étrangères	<b>10,63 €</b>

### Opérations de bourse France

	<b>Internet</b>	<b>Guichet</b>
Frais de transmission d'ordre	<b>GRATUIT</b>	<b>5,00 €</b>
Frais d'exécution d'ordre	<b>0,70 %</b>	<b>1,20 %</b>
• Minimum de perception	<b>9,90 €</b>	<b>12,00 €</b>
Frais d'exécution avec Bours'Actif**		
• 10 premiers ordres du trimestre	<b>0,50 %</b>	
• 10 ordres suivants	<b>0,40 %</b>	
• Au-delà	<b>0,30 %</b>	
• Minimum de perception	<b>8,00 €</b>	
• Maximum de perception	<b>19,90 €</b>	
Règlement différé (SRD)	<b>Nous consulter</b>	

### Opérations de bourse étrangère

Frais d'exécution d'ordre	<b>0,90 %</b>	<b>1,20 %</b>
• Minimum de perception	<b>35,00 €</b>	<b>50,00 €</b>
Frais d'exécution avec Bours'Actif	<b>0,70 %</b>	

• Minimum de perception	<b>30,00 €</b>	
• Maximum de perception	<b>65,00 €</b>	

### Divers

Transfert sortant de compte titres hors Crédit Mutuel et CIC (+ frais par ligne 5,20 €)	<b>62,89 €</b>
Transfert d'un PEA hors Crédit Mutuel et CIC (% de la valeur liquidative - Minimum : 45,00 €)	<b>1,00 %</b>
Opérations sur FCP et SICAV	<b>nous consulter</b>
Frais de recherche titres ou réédition de l'imprimé fiscal unique	<b>30,00 €</b>

\* Demi-tarif pour les clients uniquement détenteurs de Parts B. Gratuit la première année. \*\* Tarifs applicables aux clients abonnés à l'offre Bours'Actif (prix de l'abonnement : 4,50 € par mois). Une fiche Clarté spécifique est disponible sur demande au guichet.

### GESTION DE PATRIMOINE

Profil patrimoine	<b>36,00 €</b>
• Avec Eurocompte Sérénité	<b>24,00 €</b>
Relevé ISF	<b>20,00 €</b>
• Avec Eurocompte Sérénité	<b>GRATUIT</b>
Bilan patrimonial (à partir de)	<b>530,00 €</b>
Déclaration de revenus	<b>20,00 €</b>

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte Crédit Mutuel), par an	<b>26,00 €</b>
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte toutes banques), par an	<b>31,00 €</b>

## SUCCESSION

Perception sur l'actif logé à la Caisse de Crédit Mutuel	<b>1,00 %</b>
• Minimum	<b>110,00 €</b>
• Maximum	<b>760,00 €</b>
Frais annuels de gestion	<b>120,00 €</b>
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance	<b>33,33 €</b>
Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...)	<b>16,66 €</b>