



EXTRAIT DE LA TARIFICATION

DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES
À USAGE DES PARTICULIERS, AU 1^{ER} JANVIER 2012

convention
clarté
PARTICULIERS
2012

SOMMAIRE

- 1 EXTRAIT STANDARD DES TARIFS p 4
- 2 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE p 6
- 3 BANQUE À DISTANCE p 8
- 4 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT p 10
- 5 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES p 14
- 6 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS p 16
- 7 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS p 18
- 8 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS p 18
- 9 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE p 19
- 10 SPÉCIAL JEUNES - MOINS DE 26 ANS p 20
- 11 RÉSOUDRE UN LITIGE p 22



Info

L'EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les banques s'efforcent de rendre la banque plus claire et plus simple pour leurs clients. Ainsi, pour faciliter la lisibilité et la comparabilité des prix, elles se sont engagées à présenter, en tête de leurs brochures tarifaires et sur leur site internet, les tarifs d'une même liste de dix produits ou services bancaires courants.

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (Eurocompte) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet ⁽¹⁾ (Crédit Mutuel Direct)	2 connexions gratuites/mois et 0,50 € par connexion au-delà
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos)	1,50 €/mois permettant de recevoir 5 alertes par mois, soit 18,00 €/an (0,20 € par alerte supplémentaire)
Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard ou Visa)	36,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard ou Visa)	45,00 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Maestro ou MasterCard OnLine)	23,00 €/an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	<ul style="list-style-type: none"> • 1,00 € par retrait pour une carte de paiement à autorisation systématique • 1,00 € par retrait à partir du 5^e par mois pour une carte internationale classique • Gratuit pour une carte internationale haut de gamme
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	<ul style="list-style-type: none"> • Au guichet : 3,00 €/virement • Au GAB ou par internet⁽¹⁾ : gratuit
Frais de prélèvement	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'une autorisation : 9,70 €⁽²⁾ • Par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	7,50 €/opération Plafond 7,50 €/jour Plafond 105,00 €/mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte)	22,87 €/an

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

› Ouverture et clôture de votre compte		GRATUIT
› Aide au changement de domiciliations bancaires : Transfert Facile		GRATUIT
› Transfert vers une autre banque (PEL, PEA, CEL, PEP et assurance-vie)	<i>par compte</i>	70,00 €
› Transfert de comptes dans une autre caisse de Crédit Mutuel		GRATUIT

RELEVÉS DE COMPTES

› Édition de vos relevés de comptes		
▪ Mensuels		GRATUIT
▪ À la quinzaine	<i>par trimestre</i>	1,65 €
▪ Décadaires	<i>par trimestre</i>	3,30 €
▪ Hebdomadaires	<i>par trimestre</i>	4,95 €
▪ Journaliers	<i>par trimestre</i>	20,10 €

Les relevés de comptes mensuels en braille sont gratuits.

› Vos relevés de comptes mensuels en ligne ⁽¹⁾ (DVI : Documents Via Internet)		GRATUIT
Bénéficiez gratuitement de relevés de comptes à la quinzaine grâce au service DVI.		
› Réédition d'un relevé <= 10 ans	<i>par compte</i>	6,00 €

TENUE DE COMPTE

› Forfait de tenue de compte	<i>par trimestre</i>	6,00 €
➔ INCLUS DANS L'OFFRE EUROCOMPTE		
› Délivrance d'un RIB ou IBAN		GRATUIT

SERVICES EN CAISSE

› Ouverture d'un dossier de succession		
▪ De 0 à 3 000 €		GRATUIT
▪ De 3 001 à 10 000 €		105,00 €
▪ De 10 001 à 45 000 €		160,00 €
▪ Au-delà de 45 000 €		210,00 €
› Forfait annuel de gestion d'un dossier de succession		105,00 €
› Recherche de documents		22,00 €



Info

PART SOCIALE

Au Crédit Mutuel, une part sociale est une fraction du capital qui appartient au sociétaire. À l'ouverture de votre compte, vous souscrivez des parts sociales* de votre caisse et obtenez la qualité de sociétaire. Elles donnent le droit de participer à l'assemblée générale de votre caisse de Crédit Mutuel et prendre part au vote selon le principe « un sociétaire = une voix ».

* Minimum de 5 parts A de 1 €. Voir conditions en caisse de Crédit Mutuel.



Témoignage

Julie - « Avec l'option Documents Via Internet (DVI), je reçois mes relevés de comptes par internet. Ils sont stockés pendant 10 ans, je peux les consulter quand je veux et je peux même les enregistrer sur mon PC. J'ai moins de papiers à classer, et en plus, je fais un petit geste pour la planète. »

› Crédit Mutuel Direct au forfait	<i>par mois</i>	2,50 €
› Crédit Mutuel Direct au forfait, formule DVI	<i>par mois</i>	2,00 €

➔ INCLUS DANS L'OFFRE EUROCOMPTE

› Crédit Mutuel Direct à la carte	<i>par connexion</i>	0,50 €
› Restauration du mot de passe		GRATUIT
› Alertes gestion de compte : Top Infos	<i>par mois</i>	1,50 €

➔ TARIF RÉDUIT DANS L'OFFRE EUROCOMPTE

› Coffre Numérique pour sécuriser tous vos documents importants	<i>par mois</i>	0,75 €
---	-----------------	--------

➔ TARIF RÉDUIT DANS L'OFFRE EUROCOMPTE



CARTES

		Débit immédiat	Débit différé
› Maestro / MasterCard OnLine	par an	23,00 €	-
› MasterCard / Visa	par an	36,00 €	45,00 €
› Gold MasterCard / Visa Premier	par an	120,00 €	120,00 €
› Platinum MasterCard	par an	240,00 €	240,00 €

Sur un même compte, bénéficiez d'une 2^e carte MasterCard ou Visa à demi-tarif.

› Carte Monéo Bleue	par an	10,00 €	
---------------------	--------	---------	--

➔ INCLUS DANS L'OFFRE EUROCOMPTE

› Payweb Card pour vos règlements sécurisés sur internet		GRATUIT	
--	--	----------------	--

› Envoi de carte à domicile

▪ Envoi simple		GRATUIT	
▪ Envoi en recommandé	par envoi	Frais postaux	

› Refabrication de carte		10,00 €	
--------------------------	--	---------	--

› Réédition de code confidentiel		6,90 €	
----------------------------------	--	--------	--

› Opposition sur carte pour perte ou vol		GRATUIT	
--	--	----------------	--

› Retraits d'espèces dans l'Union européenne en euros

▪ Aux guichets ou distributeurs du Crédit Mutuel ou du CIC		GRATUIT	
--	--	----------------	--

▪ Aux distributeurs d'une autre banque

- Maestro / MasterCard OnLine	par retrait	1,00 €	
-------------------------------	-------------	--------	--

- MasterCard / Visa	par retrait	1 € à partir du 7 ^e retrait par mois pour Eurocompte Confort et Sérénité, 1 € à partir du 5 ^e pour les autres cas	
---------------------	-------------	---	--

- Gold MasterCard / Visa Premier		GRATUIT	
----------------------------------	--	----------------	--

- Platinum MasterCard		GRATUIT	
-----------------------	--	----------------	--

Témoignage



François - « J'achète souvent sur internet avec ma carte bancaire. Au début, j'étais hésitant car je craignais que mon numéro soit piraté. Mais j'ai découvert le service Payweb Card, très simple et gratuit. J'obtiens un numéro de carte bancaire virtuel, différent de celui de ma carte bancaire et utilisable qu'une seule fois, pour régler mes achats sur internet mais aussi par téléphone ou courrier. Désormais, je paie en toute confiance ! »

› Retraits d'espèces à l'étranger (plafond par retrait)	7,20 €
---	--------

▪ Dans l'Union européenne en devise autre que l'euro	3,00 € + 1,00 %
--	-----------------

▪ Hors Union européenne quelle que soit la devise	3,00 € + 2,25 %
---	-----------------

› Paiements par carte (plafond par paiement)	7,20 €
--	--------

▪ Dans l'Union européenne en euros	GRATUIT
------------------------------------	----------------

▪ Dans l'Union européenne en devise autre que l'euro	0,30 € + 1,00 %
--	-----------------

▪ Hors Union européenne quelle que soit la devise	0,30 € + 2,25 %
---	-----------------

Dans l'offre VIP Expat⁽³⁾ les frais liés aux opérations à l'étranger sont inclus.

› Change

▪ Délivrance de billets de banque	Cours de vente
-----------------------------------	----------------

▪ Reprise de billets de banque	Cours d'achat
--------------------------------	---------------

▪ Délivrance de chèques de voyage	Cours de vente + 1,00 %
-----------------------------------	-------------------------

▪ Reprise de chèques de voyage	Cours d'achat
--------------------------------	---------------

Info

SEPA

SEPA signifie Single Euro Payments Area, c'est-à-dire, l'espace unique de paiements en euros. Il s'inscrit dans le prolongement du passage à l'euro.

L'ambition est de créer une gamme unique de moyens de paiement en euros, commune à l'ensemble des pays européens. Ainsi, les consommateurs, les entreprises, les commerçants et les administrations peuvent effectuer des paiements dans cet espace, dans les mêmes conditions (qualité, délais, tarifs...) que dans leur pays.

Il regroupe 32 pays (les 27 pays de l'Union européenne, Monaco, l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège et la Suisse).



VIREMENTS

➤ Virement interne au Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie		
■ En caisse de Crédit Mutuel		GRATUIT
■ Par internet (Crédit Mutuel Direct) ⁽¹⁾		GRATUIT
➤ Virement externe en euros vers un pays de la zone SEPA		
■ En caisse de Crédit Mutuel	par virement	3,00 €
■ Par internet (Crédit Mutuel Direct) ⁽¹⁾		GRATUIT
➤ Virement en euros hors pays de la zone SEPA	par virement	13,00 €
➤ Virement en devises hors pays de la zone SEPA	par virement	24,00 €
➤ Virement permanent en caisse de Crédit Mutuel		
■ Mise en place	par virement	4,90 €
■ Modification	par virement	2,00 €
➤ Virement permanent par internet (Crédit Mutuel Direct) ⁽¹⁾		
■ Mise en place		GRATUIT
■ Modification		GRATUIT

PRÉLÈVEMENTS / TIP

➤ Paiement par prélèvement ou TIP		GRATUIT
➤ Mise en place d'une autorisation de prélèvement		
■ Électricité, gaz, eau, téléphone, impôts		GRATUIT
■ Dans les autres cas		9,70 €
➔ TARIF RÉDUIT DANS L'OFFRE EUROCOMPTE		
➤ Opposition sur avis de prélèvement		GRATUIT

CHÈQUES

➤ Commande de chéquier		GRATUIT
➤ Envoi de votre chéquier à domicile		
■ Envoi simple		GRATUIT
■ Envoi en recommandé	par envoi	Frais postaux
➤ Paiement et encaissement de chèques		
➤ Chèque de banque	par chèque	11,00 €
➔ INCLUS DANS L'OFFRE EUROCOMPTE⁽⁷⁾		
➤ Opposition sur chèque	par opération	13,00 €

EUROCOMPTE

Avec Eurocompte, vous bénéficiez d'une offre personnalisable pour gérer vos comptes. Vous profitez en effet de services essentiels auxquels vous pouvez ajouter des options en fonction de vos besoins.

AVANTAGES EUROCOMPTE

- Vous bénéficiez d'une prime fidélité sur votre épargne⁽⁶⁾.
- Vous disposez de chèques de banque gratuits⁽⁷⁾.
- Grâce à l'option Assur-Carte, l'opposition sur vos chèques et la refabrication de votre carte sont gratuites.
- Vous bénéficiez d'options à tarif préférentiel (Top Infos, Protection Juridique, Protec'Épargne et Coffre Numérique).
- Votre 2^e carte de paiement est à tarif réduit.



Témoignage

Pierre - « Grâce à mon Eurocompte Confort, je dispose d'une carte de paiement internationale pour régler mes achats au quotidien. J'ai opté pour une assurance des moyens de paiement et demandé une autorisation de découvert, au cas où... Mieux vaut être prévoyant. J'ai accès à mes comptes en ligne et depuis mon mobile, pratique quand je suis en déplacement ! »

EUROCOMPTE

	Tranquillité	Confort	Sérénité
➤ Tarif mensuel			
■ Formule classique	2,95 €	6,50 €	11,30 €
■ Formule internet	2,95 €	6,00 €	10,80 €
➤ Faire fonctionner votre compte			
■ Forfait de tenue de compte	Inclus	Inclus	Inclus
➤ Votre carte bancaire internationale			
■ Maestro / MasterCard OnLine	Inclus	-	-
■ MasterCard / Visa	+ 1,85 € ⁽⁵⁾	Inclus	-
■ Gold MasterCard / Visa Premier	-	-	Inclus
■ Platinum MasterCard	-	-	+ 8,50 € ⁽⁵⁾
➤ Suivre et gérer vos comptes à distance			
■ Crédit Mutuel Direct au forfait	+ 2,00 €	Inclus	Inclus
➤ Votre seconde carte			
■ 2 ^e Maestro / MasterCard OnLine	+ 0,80 €	+ 0,80 €	+ 0,80 €
■ 2 ^e MasterCard / Visa	+ 1,20 €	+ 1,20 €	+ 1,20 €
■ 2 ^e Gold MasterCard / Visa Premier	-	-	+ 3,75 €
➤ Protéger vos moyens de paiement			
■ Assur-Carte B	+ 1,91 €	+ 1,91 €	+ 1,91 €
■ Assur-Carte C	+ 2,29 €	+ 2,29 €	+ 2,29 €
➤ Faire face aux imprévus			
■ Votre autorisation de découvert Souplesse*	+ 1,25 €	+ 1,25 €	+ 1,25 €

*Sous réserve d'acceptation du dossier et du délai de rétractation prévu par la loi.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

GAMME DES MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS AU CHÈQUE (GPA)

➤ Crédit Mutuel Facil'Accès	par mois	3,50 €
■ Incluant un compte courant (sans chéquier), une carte Maestro, le service Top Infos avec envoi de 5 alertes par mois.		

Cette formule est réservée aux clients sans autorisation de chéquier.

COMMISSION D'INTERVENTION

› Commission d'intervention	par jour	7,50 €
Pour les détenteurs de l'offre GPA	par jour	5,00 €

La commission est prélevée uniquement si le débit non autorisé est supérieur à 7,50 €.

Info

COMMISSION D'INTERVENTION

Les commissions d'intervention sont les frais liés à l'examen du compte et de la situation financière avant décision d'accepter ou non le paiement, source de l'incident de compte. Il y a donc une charge de travail réelle pour la banque qui doit examiner au cas par cas la situation des clients. C'est un vrai service personnalisé, dans l'intérêt du client, puisqu'il permet de rechercher une solution, en cas d'incident. Afin d'éviter ces frais, veillez à garder votre compte en « positif » ou dans la limite de votre autorisation de découvert.

Parlez-en à votre conseiller
Crédit Mutuel.



OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

› Lettre pour compte débiteur irrégulier		10,00 €
Ce courrier signale qu'un compte est en dépassement de son autorisation de découvert. Il convient donc de l'approvisionner afin de régulariser les paiements en attente.		
› Lettre d'information préalable au rejet de chèque		10,00 €
Ce courrier alerte sur les conséquences d'un défaut de provision, suite à l'émission d'un chèque. Il informe des délais pour constituer la provision et régulariser la situation, ainsi que les conséquences, notamment financières, d'un éventuel rejet. Au regard de la loi, émettre un chèque sans provision est un acte grave qui entraînera l'interdiction bancaire.		
› Lettre d'injonction		12,10 €
Elle prévient de l'interdiction bancaire, et est envoyée si le compte n'est toujours pas approvisionné malgré l'information préalable au rejet de chèque. L'interdiction bancaire signifie, sous peine de sanctions pénales, qu'il est interdit d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes dans toutes les banques.		
› Ouverture d'un dossier pour traitement		
▪ D'un avis à tiers détenteur ou saisie-attribution		60,00 €
▪ D'une opposition administrative (plafond 60,00 €)		10 % du montant dû

INCIDENTS DE PAIEMENT

› Rejet de chèque pour défaut de provision		
▪ Pour un chèque <= 50 €	forfait	30,00 €
▪ Pour un chèque > 50 €	forfait	50,00 €
Ce forfait inclut la lettre d'information préalable au rejet (lettre Murcef), la commission d'intervention, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour la régularisation, les frais de représentation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.		
› Paiement d'un chèque émis en infraction à une interdiction bancaire	par chèque	18,44 €
› Mise en interdit bancaire à la demande d'un autre établissement bancaire	par dossier	18,30 €
› Rejet de prélèvement pour défaut de provision		
▪ Pour un prélèvement < 20 €	forfait	Montant du prélèvement
▪ Pour un prélèvement >= 20 €	forfait	20,00 €
Pour les détenteurs de l'offre GPA	forfait	10,00 €

Ce montant intègre les frais d'impayés et la commission d'intervention.

7 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERTS

Sous réserve d'acceptation du dossier et du délai de rétractation prévu par la loi. Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

➤ Autorisation de découvert jusqu'à 1 600 € et assurance décès une tête	<i>par an</i>	20,40 €
➤ Assurance décès 2 ^e tête	<i>par an</i>	12,20 €

Taux applicable aux dépassements : sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

8 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

➤ Épargne Facile pour gérer vos excédents de trésorerie	GRATUIT
---	----------------

PLACEMENTS FINANCIERS

➤ Votre compte titres

■ Droits de garde	<i>forfait par racine</i>	25,40 €
■ Frais par ligne de valeurs Crédit Mutuel		GRATUIT
■ Frais par ligne de valeurs hors Crédit Mutuel		6,40 € (plafond par compte 215 €)

Frais de gestion calculés sur la composition du portefeuille au 31 décembre de l'année précédente.

➤ Vos opérations de Bourse

■ Ordre transmis dans votre caisse ⁽⁸⁾	<i>par ordre</i>	1,40 %
■ Ordre transmis par internet ⁽¹⁾⁽⁹⁾	<i>par ordre</i>	0,55 %
■ Ordre transmis par internet avec l'option Bours'Actif ⁽¹⁾⁽¹⁰⁾		
- 10 premiers ordres du trimestre	<i>par ordre</i>	0,50 %
- 10 ordres suivants	<i>par ordre</i>	0,40 %
- Au-delà	<i>par ordre</i>	0,30 %

9 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

➤ Vos assurances perte ou vol de vos moyens de paiement

■ Assur-Carte B	<i>par an</i>	22,87 €
■ Assur-Carte C	<i>par an</i>	27,44 €
➤ Protection Juridique, pour défendre vos intérêts	<i>par an</i>	70,65 €

➔ TARIF RÉDUIT DANS L'OFFRE EUROCOMPTE

➤ Protec'Épargne, pour assurer l'avenir de vos proches	<i>par an</i>	40,00 €
--	---------------	---------

➔ TARIF RÉDUIT DANS L'OFFRE EUROCOMPTE





Témoignage

Amélie – « Je rencontre mon conseiller régulièrement, nous prenons le temps d'échanger sur mes besoins. L'an dernier, je passais mon permis, il m'a proposé des solutions, cette année, je pars faire mes études à l'étranger, il m'a bien conseillé. En plus, pour faciliter nos échanges, j'ai choisi le mode de communication que je préfère, le mail, mais l'envoi d'un SMS ou un coup de fil, c'est aussi possible ! »

BANQUE À DISTANCE

➤ Crédit Mutuel Direct au forfait	par mois	1,25 €
➤ Crédit Mutuel Direct à la carte	par jour	0,25 €

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

➤ Cartes

■ Carte Indépendance Day	par an	15,00 €
■ MasterCard Jeune	par an	16,50 €
■ MasterCard / Visa (en débit immédiat)	par an	18,00 €
■ MasterCard / Visa (en débit différé)	par an	22,50 €
■ Maestro / MasterCard OnLine	par an	23,00 €
■ Gold MasterCard / Visa Premier	par an	60,00 €

➤ Retraits d'espèces dans l'Union européenne en euros

■ Dans les guichets ou distributeurs du Crédit Mutuel ou CIC		GRATUIT
■ Aux distributeurs d'une autre banque		
- Carte Indépendance Day		GRATUIT
- MasterCard Jeune / MasterCard / Visa	par retrait	1,00 € à partir du 9 ^e retrait
- Maestro / MasterCard OnLine	par retrait	1,00 €
- Gold MasterCard / Visa Premier		GRATUIT

OFFRE GROUPEE DE SERVICES : EUROCOMPTE VIP

➤ Tarif	par mois	2,10 €
■ Inclus : forfait de tenue de compte, MasterCard Jeune, Crédit Mutuel Direct au forfait.		
■ En option :		
- MasterCard / Visa	par mois	+ 0,40 € ⁽⁵⁾
- Gold MasterCard / Visa Premier	par mois	+ 3,90 € ⁽⁵⁾
- 2 ^e MasterCard / Visa	par mois	+ 1,50 €
- 2 ^e Gold MasterCard / Visa Premier	par mois	+ 3,90 €
- Assurance moyens de paiement, Assur-Carte B	par mois	+ 0,64 €
- Découvert Souplesse* jusqu'à 400 €	par mois	0,50 €
- Au-delà de 400 €		0,70 €

*Sous réserve d'acceptation du dossier et du délai de rétractation prévu par la loi.

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

IRRÉGULARITÉ

➤ Commission d'intervention	par jour	3,75 €
-----------------------------	----------	--------

VOTRE CONSEILLER

➤ Il se tient à votre disposition pour vous accompagner dans toutes les difficultés qui pourraient survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

RELATIONS CLIENTÈLE

➤ Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie
43, boulevard Volney - 53083 Laval Cedex 9
E-mail : relations-clientele@cmmabn.creditmutuel.fr

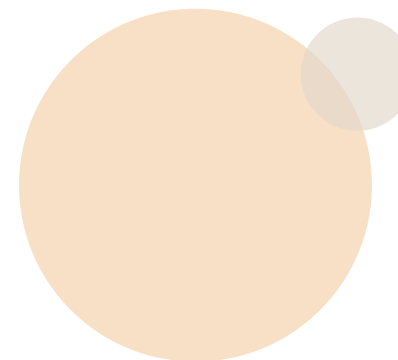
▶ N°Cristal 0 969 361 414
APPEL NON SURTAXE

MÉDIATEUR

➤ Le médiateur du Crédit Mutuel
BP 101 - 53001 Laval Cedex



- (1) Coût lié à votre fournisseur d'accès internet et/ou à votre opérateur téléphonique.
- (2) Sauf électricité, gaz, eau, téléphone, impôts.
- (3) Eurocompte VIP Expat au tarif de 9 € par mois, offre réservée aux 18-25 ans.
- (4) 0,12 € TTC/min depuis un poste fixe en France métropolitaine ou coût lié à votre opérateur téléphonique.
- (5) En remplacement de la carte initiale.
- (6) En cas de versement excédant le plafond de 6 000 € du Livret de Développement Durable, un Livret Fidélité est ouvert. Le plafond du Livret Fidélité est de 25 000 €. Le Livret Fidélité est rémunéré au taux du Livret de Développement Durable. Cette rémunération est exprimée en taux annuel brut. Pour les titulaires ou cotitulaires d'un Eurocompte, ce taux est augmenté d'une prime fidélité (0,75 % au 01/08/2011). Ces taux sont révisables. Intérêts bruts, soumis à la déclaration à l'impôt sur le revenu ou au prélèvement forfaitaire libératoire (sur option) selon les règles fiscales en vigueur.
- (7) Dans la limite de 3 par trimestre.
- (8) Avec un minimum de perception de 13 €.
- (9) Avec un minimum de perception de 9,90 €.
- (10) Avec un minimum de 8 € et avec un abonnement mensuel de 4 €.



Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel MABN, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - 556 650 208 RCS LAVAL - 43, bd Volney - 53083 Laval Cedex 09, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. N° Orias 07 024 314. Les caisses de Crédit Mutuel sont des intermédiaires d'assurances inscrits au registre national des intermédiaires d'assurances consultable sur www.orias.fr. Contrats souscrits auprès de : ACM IARD SA et ACM Vie SA, entreprises régies par le Code des assurances. Édition décembre 2011.

POUR PLUS D'INFORMATIONS :

- **Contactez votre conseiller Crédit Mutuel**
- **Rendez-vous sur www.creditmutuel.fr⁽¹⁾**
- **Ou appelez au 0 821 080 080⁽⁴⁾**

L'intégralité de la convention clarté reste disponible tout au long de l'année dans votre caisse de Crédit Mutuel.

