

# TARIFS

## au 1<sup>er</sup> juillet 2011

*Version mise à jour au 1<sup>er</sup> novembre 2011,  
pour application au 1<sup>er</sup> janvier 2012*



**Conditions et tarifs des prestations financières  
applicables aux particuliers**

# Édito

Parce que La Banque Postale attache beaucoup d'importance à la transparence, vous trouverez dans ce document nos conditions tarifaires.

Attentive à toutes et à tous, La Banque Postale prouve sa différence : accessible et proche, utile et solidaire. Notre ambition est de vous proposer les services de gestion dont vous avez besoin au quotidien et les produits qui vous protègent vous et votre famille. Pour servir tous vos projets, notre réseau de conseillers généralistes et spécialisés ainsi que la banque à distance sont là pour vous accompagner et vous apporter chaque jour des réponses concrètes et simples.

Philippe Wahl  
Président du Directoire de La Banque Postale

Certains tarifs sont soumis à la TVA au taux de 19,60 %  
(taux en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2011 en France métropolitaine),  
le montant de la TVA est inclus dans le prix annoncé.

## Extrait standard des tarifs<sup>(1)</sup>

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (www.labanquepostale.fr) ..... **Gratuit**  
(Coût de connexion selon le fournisseur d'accès)
- Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Service d'Alertes Multimédia) ..... **0,25 €/SMS<sup>(2)</sup>**
- Carte de paiement internationale à débit immédiat ..... **36,50 €/an**  
(Carte MasterCard ou Carte Bleue Visa)
- Carte de paiement internationale à débit différé ..... **42,00 €/an**  
(Carte MasterCard ou Carte Bleue Visa)
- Carte de paiement à autorisation systématique ..... **27,50 €/an**  
(Carte Realys)
- Retrait en euros dans un Distributeur Automatique de Billets d'un autre établissement de la zone euro ..... **Gratuit**
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro
  - En bureau de poste ..... **3,25 €/virement**
  - Par Internet ..... **Gratuit**
- Frais de prélèvement
  - Mise en place d'une autorisation de prélèvement ..... **Gratuit**
  - Paiement par prélèvement ..... **Gratuit**
- Commission d'intervention ..... **6,70 €/opération**  
(plafonnée à 3 opérations par jour et 18 opérations par mois)
- Assurance perte ou vol des moyens de paiement ..... **21,00 €/an**  
(Alliatys)

Des frais de tenue de compte de 3,40 € par an sont perçus en France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Réunion et dans les Collectivités d'outre-mer.

(1) Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs. (2) Tarif soumis à TVA. 0,23 €/message pour la Martinique, la Guadeloupe et la Réunion (TVA à 8,5 %) et 0,21 €/message pour la Guyane et les Collectivités d'outre-mer (TVA à 0 %).

# Sommaire

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE p.5

- Ouverture, transformation, clôture
- Relevés de compte
- Tenue de compte
- Services en bureau de poste

## BANQUE À DISTANCE p.6

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT p.8

- Cartes
- Virements
- Prélèvements/TIP
- Chèques

## OFFRES GROUPEES DE SERVICES p.12

- Formules de Compte
- Comptes Adispo et Bagoo
- Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS p.14

- Commission d'intervention
- Opérations particulières
- Incidents de paiement

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS p.15

- Découvert
- Crédits à la consommation
- Crédits immobiliers

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS p.17

- Épargne bancaire
- Placements financiers

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE p.20

- Assurances liées aux comptes
- Assurance prévoyance

## GESTION PATRIMONIALE p.21

## SUCCESSION p.21

## AUTRES OPÉRATIONS ET SERVICES p.22

- Transferts de fonds
- Transferts de fonds par Western Union
- Opérations de change
- Versements d'espèces

## DIVERS p.23

## RÉSOUTRE UN DIFFÉREND p.23

# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

5

## Ouverture, transformation, clôture

Ouverture .....	Gratuit
Service d'Accueil .....	Gratuit
Service Bancaire de Base <sup>(1)</sup> .....	Gratuit
Modification de l'intitulé d'un compte .....	Gratuit
Liste des opérations automatiques et récurrentes <sup>(2)</sup> .....	Gratuit
Clôture de compte .....	Gratuit

(1) Pour les comptes ouverts sur injonction de la Banque de France, conformément à l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier. (2) À la demande du client lors de la clôture du compte.

### À savoir

Vous souhaitez ouvrir un compte à La Banque Postale ? Évitez les démarches contraignantes et profitez gratuitement du **Service d'Accueil**, avec la prise en charge des formalités administratives auprès des organismes qui effectuent des prélèvements et virements sur votre compte.

## Relevés de compte

Cotisation par trimestre

Relevés mensuels .....	Gratuit
Relevés en ligne (e-relevés mensuels ou décennaires) ..	Gratuit
Relevés mensuels thématiques .....	1,00 €
Relevés décennaires .....	2,50 €
Relevés hebdomadaires .....	3,60 €
Relevés quotidiens .....	12,30 €
Relevés mensuels en braille .....	Gratuit
Récapitulatif annuel des frais .....	Gratuit

### À savoir

Consultez et téléchargez vos relevés en ligne, directement depuis votre espace client Internet, en remplacement de l'envoi par courrier. Ce **e-relevé** est gratuit, quelle que soit la fréquence choisie (mensuelle ou décennale). Ces relevés resteront accessibles en ligne pendant 10 ans via votre accès sécurisé.

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte <sup>(1)</sup> .....	0,85 €/trimestre
Association de comptes <sup>(2)</sup> .....	14,00 €

(1) Si le compte n'a pas eu d'opération dans l'année, les frais sont perçus en une seule fois soit 3,40 € par an.  
(2) À l'exception des comptes ouverts aux mineurs.

## Services en bureau de poste

Communication du solde du compte au guichet ...	Gratuit
Versements d'espèces sur votre propre compte ...	Gratuit
Retraits d'espèces au guichet .....	Gratuit

### À savoir

Le **libre service bancaire** vous permet de réaliser vos retraits d'espèces depuis nos distributeurs automatiques, disponibles à l'intérieur et à l'extérieur des bureaux de poste. De plus, vous pouvez consulter le solde et les dernières opérations de votre compte et déposer vos chèques.

Suivez vos comptes par Internet, Internet mobile et téléphone grâce à vos codes personnels. Compatibles avec tous les canaux, ils sont composés :

- d'un identifiant (10 chiffres) indiqué sur vos relevés de compte,
- d'un mot de passe (6 chiffres), transmis suite à l'ouverture de votre compte, à réinitialiser lors de votre première connexion sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr), au 3639 et sur [labanquepostale.mobi](http://labanquepostale.mobi).



### Le 3639

0,15 € TTC/min + surcoût éventuel selon opérateur.<sup>(1)</sup>

#### À savoir

En appelant le 3639 et en vous munissant de vos codes personnels, accédez à vos comptes 24h/24 et 7j/7 pour connaître notamment vos soldes et vos dernières opérations via le serveur vocal.

Vous pouvez également effectuer la plupart de vos opérations (virements, renouvellement de cartes bancaires...) ou des simulations de crédits immobiliers avec un chargé de clientèle de votre Centre Financier.

Vous pouvez aussi découvrir ou faire une demande de souscription de différentes offres bancaires : épargne, prévoyance, crédit consommation ou crédit immobilier.

Le numéro de votre Centre Financier est disponible sur vos relevés ou chèquiers, au prix d'un appel local.

<sup>(1)</sup> Pour accéder à ces services depuis l'étranger, composez le +33 1 45 45 36 39 à partir d'un poste fixe (coût d'une communication internationale pour la France).



### labanquepostale.fr

Abonnement gratuit, seuls les coûts de connexion et de communication sont à la charge du client.

#### À savoir

Sur [labanquepostale.fr](http://labanquepostale.fr) vous pouvez désormais ouvrir un compte d'épargne, demander une augmentation de votre découvert autorisé, effectuer avec Certicode des virements vers les bénéficiaires de votre choix, effectuer des versements libres sur votre contrat d'assurance vie et accéder aux services de Bourse.

**Nouveauté :** communiquez avec un chargé de clientèle de votre Centre Financier via la Messagerie en ligne, accessible depuis votre espace client Internet.



## labanquepostale.mobi

Coût de connexion et de communication selon le fournisseur d'accès ou selon l'opérateur de téléphonie mobile.

Connectez-vous, avec votre mobile, sur "**labanquepostale.mobi**" et accédez à des services de virements, de commandes de RIB, mais aussi à la géolocalisation des bureaux de poste.

Pour être à vos côtés au quotidien, La Banque Postale met à votre disposition des applications mobiles à télécharger gratuitement<sup>(1)</sup> :



**Accès Compte** pour accéder à vos comptes, réaliser et suivre vos virements, localiser un bureau de poste où que vous soyez.



**Carnet Immo** un outil ludique et pratique pour réussir votre projet immobilier (créer et alimenter des fiches lors des visites, se renseigner sur l'environnement du bien, effectuer des simulations...).



**Idée Projet** qui vous permet d'estimer le budget et les échéances pour tous les projets qui vous tiennent à cœur (date de réalisation, différentes étapes nécessaires, montant de chaque étape...).



Rendez-vous sur le site mobile **biendemenager.mobi**, pour retrouver toutes les étapes à suivre lors de votre déménagement. Cette application présentée sous forme de compte à rebours vous indique les tâches à réaliser avant et après le jour J.



**Suivi Budget** est un outil d'analyse et de visualisation des mouvements de compte et présente la répartition des dépenses par poste.

(1) Seuls les coûts de connexion et communication sont à la charge du client.



## SMS+ : le 6 3639

0,35 € TTC par envoi + prix SMS selon opérateur.



## Le Service d'Alertes Multimédia<sup>(1)</sup>

<b>Alerte Multimédia</b> .....	0,25 € par alerte
<b>Avec Formule de Compte, Compte Adispo<sup>(2)</sup></b>	
3 premières alertes .....	Gratuit
<b>Avec Compte Bagoo</b>	
2 premières alertes .....	Gratuit

### À savoir

Choisissez vous-même le type d'alertes qui vous convient le mieux (alertes soldes, alertes sur opérations, mini-relevés). Avec votre Formule de Compte, les 3 premières alertes sont gratuites.

(1) Dans la limite de 15 alertes/compte/mois. (2) Hors Adispo Essentiel.

## 8 Vos moyens et opérations de paiement

### Vos cartes de paiement et de retrait sur CCP

Cotisation par an

	Débit immédiat	Débit différé
Carte Visa Premier .....	124,00 €	124,00 €
Avec le Service Adésio <sup>(1)</sup> .....	134,00 €	134,00 €
Carte MasterCard ou Carte Bleue Visa .....	36,50 €	42,00 €
Avec le Service Adésio <sup>(1)</sup> .....	46,50 €	52,00 €
Carte Realys .....	27,50 €	-
Carte Bleue Nationale <sup>(2)</sup> .....	33,00 €	40,00 €
Carte 24 Plus (interbancaire) <sup>(2)</sup> .....	27,50 €	-
Carte 24/24 (carte interne) .....	Gratuit	-

(1) La souscription n'est plus possible depuis le 01/09/2011. (2) La souscription n'est plus possible depuis le 01/07/2007.

### À savoir

Pour toute souscription d'une 2<sup>e</sup> carte sur un même compte, vous bénéficiez d'une **réduction de 50 %** sur la cotisation annuelle de la carte la moins chère.

### Les autres cartes<sup>(1)</sup> et services

Programme Cartes Caritatives <sup>(2)</sup> .....	2,00 €/an
Programme Western Union <sup>(3)</sup> .....	Gratuit
Service e-Carte Bleue .....	12,50 €/an
Service Sans Contact <sup>(4)</sup> .....	2,50 €/an
Carte Regliss (12-25 ans) <sup>(5)</sup> .....	18,00 €/an
Carte Cadeau <sup>(6)</sup> .....	12,00 €
Porte-monnaie MONEO .....	7,00 €/an
Sur carte bancaire de paiement .....	Gratuit

(1) Hors cartes de retrait sur compte d'épargne, voir page 17. (2) Contribution annuelle non remboursable. Ne donne pas droit à un reçu fiscal. Le programme Cartes Caritatives n'est pas compatible avec le service Adésio. Le programme Unicef est accessible aux cartes Visa Premier ou MasterCard, le programme Solidarité Sida est accessible aux cartes Carte Bleue Visa. (3) Le programme Goldcard Western Union est accessible aux cartes Carte Bleue Visa et Realys. Il n'est pas compatible avec le service Adésio et les autres programmes. (4) Le service Sans Contact est accessible aux cartes Carte Bleue Visa, Visa Western Union, Visa Premier et MasterCard. (5) Cotisation à la charge du souscripteur. (6) Frais de souscription (hors montant chargé).

### À savoir

La contribution annuelle du programme Cartes Caritatives participe à l'engagement de La Banque Postale de soutenir les associations **Solidarité Sida** et/ou **Unicef** par la subvention des fonds Solidarité Sida Afrique et Urgence malnutrition Unicef notamment.

## Autres prestations liées aux cartes

Envoi des cartes bancaires <sup>(1)</sup> .....	Gratuit
Renouvellement anticipé <sup>(2)</sup> , changement de visuel <sup>(3)</sup> ..	12,00 €
Réédition <sup>(4)</sup> du code confidentiel <sup>(2)</sup> et/ou du mot de passe et/ou de l'identifiant .....	5,50 €
Frais pour opposition sur carte .....	Gratuit
Frais de gestion par la banque d'une carte en usage abusif .....	27,50 €
<b>Prestations spécifiques aux Cartes Cadeau et aux Cartes Regliss</b>	
Remboursement du reliquat .....	2,00 €
Frais de gestion <sup>(5)</sup> .....	1,00 €/mois

(1) Y compris en recommandé. (2) Gratuit pour les cartes Visa Premier. (3) Disponible pour la Carte Regliss, dès ouverture du service pour les autres cartes. (4) Demi-tarif pour les Cartes Cadeau. (5) Perçus à partir du 7<sup>e</sup> mois après échéance pour la Carte Cadeau et à compter de la résiliation du contrat pour la Carte Regliss.

## Vos paiements par carte bancaire<sup>(1)</sup>

En France et à l'étranger, en euros .....	Gratuit
À l'étranger en monnaie autre que l'euro <sup>(2)</sup>	
Commission variable : en % du montant .....	2,30 %
Minimum de perception .....	1,00 €

(1) Y compris pour la Carte Cadeau et la Carte Regliss. (2) Opération de change effectuée au cours appliqué par Visa ou MasterCard le jour du traitement de la transaction et pouvant donner lieu à la perception de frais de change, directement facturés au client.

## Vos retraits d'espèces

### Retrait par carte bancaire aux distributeurs de billets<sup>(1)</sup>

En France et dans l'Union Européenne, en euros .....	Gratuit
En monnaie autre que l'euro <sup>(2)</sup> .....	3,30 €
+ Commission variable : en % du montant .....	2,30 %

### Retrait d'espèces aux guichets des banques

En France (Cash Advance) .....	6,00 €
À l'étranger : droit fixe <sup>(3)</sup> .....	6,00 €
+ Commission variable <sup>(4)</sup> en % du montant .....	2,30 %

(1) Y compris pour la Carte Regliss. (2) Opération de change effectuée au cours appliqué par Visa ou MasterCard le jour du traitement de la transaction et pouvant donner lieu à la perception de frais de change, directement facturés au client. (3) Droit fixe pour toutes les monnaies, y compris l'euro. (4) Commission variable pour les retraits en monnaie autre que l'euro.

## À savoir

La Banque Postale ne tarifie pas les retraits d'espèces effectués par carte bancaire dans les distributeurs automatiques des autres banques en France. Toutefois, ces retraits nous étant facturés, nous vous invitons à privilégier, dans la mesure du possible, les distributeurs de La Banque Postale.

## Virements en euros dans l'Espace SEPA<sup>(1)</sup>

	Internet <sup>(2)</sup>	Bureau de poste Centre Financier
<b>Virement occasionnel</b>		
- Entre comptes de La Banque Postale .....	Gratuit	Gratuit
- Vers un compte tenu en France (avec RIB) .....	Gratuit	3,25 €
- Vers un compte tenu dans l'Espace SEPA <sup>(1)</sup> ≤ 50 000 € (avec BIC et IBAN) .....	Gratuit	3,25 €
> 50 000 € (avec BIC et IBAN) .....	-	14,80 €
<b>Virement permanent</b>		
- Mise en place .....	Gratuit	Gratuit
- Entre comptes de La Banque Postale .....	Gratuit	Gratuit
- Vers un compte tenu dans une autre banque ...	0,50 € <sup>(3)</sup>	0,98 €

(1) L'Espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2011 couvre les états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège et la Suisse. (2) Seuls les coûts de connexion et de communication sont à la charge du client. (3) Dès l'ouverture du service.

## Virements hors de l'Espace SEPA ou en devises dans l'espace SEPA<sup>(1)</sup>

Les frais de correspondant étranger sont à la charge du bénéficiaire.

	Internet <sup>(2)(3)</sup>	Bureau de poste Centre Financier
<b>Virement reçu</b> .....	10,50 €	
<b>Virement occasionnel émis</b> : en % du montant ...	0,10 %	0,10 %
Minimum .....	9,90 €	14,80 €
Maximum .....	70,00 €	70,00 €
<b>Virement permanent émis<sup>(4)</sup></b>		
Mise en place .....	-	Gratuit
Par opération .....	-	8,25 €
<b>Commission de change</b> : en % du montant .....		
Minimum .....	0,10 %	10,00 €
<b>Option</b> : frais de correspondant à la charge de l'émetteur .....	Tarif spécifique par pays	

### Autres services

<b>Frais de rejet</b> .....	Selon tarif banque étrangère
<b>Avis d'exécution</b> .....	5,00 €
<b>Frais par virement impayé</b> .....	voir p.14 "Incidents"

Aux conditions ci-dessus, il convient d'ajouter les frais éventuels réclamés par les correspondants.

(1) L'Espace SEPA (Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros) au 01/01/2011 couvre les états membres de l'Union Européenne auxquels s'ajoutent l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, la Norvège et la Suisse. (2) Seuls les coûts de connexion et de communication sont à la charge du client. (3) Dès l'ouverture du service. (4) Virement permanent émis d'un même montant, d'une même fréquence.

## Prélèvements/TIP

Mise en place d'une autorisation de prélèvement ....	Gratuit
Paieement par prélèvement .....	Gratuit
Frais pour opposition sur prélèvement <sup>(1)</sup> .....	Gratuit
Révocation sur prélèvement <sup>(2)</sup> .....	12,80 €
TIP, paieement par débit CCP .....	Gratuit
TIP, paieement en espèces au guichet .....	3,00 €

(1) L'opposition a une durée de 3 mois maximum à compter de sa date d'émission. (2) Perception de frais plafonnée à 2 révocations sur prélèvement par courrier.

## Chèques

### Vos chèques

Délivrance de chèquiers (y compris frais d'envoi) .....	Gratuit
Renouvellement de chèquiers .....	Gratuit
Remise de chèque compensable en France <sup>(1)</sup> .....	Gratuit
Chèque de banque émis sur CCP .....	9,90 €
Frais pour opposition sur chèque ou chéquier ....	10,00 €
Copie de chèque .....	6,45 €

### Chèques bancaires à destination ou en provenance de l'étranger

Chèque émis <sup>(2)</sup> .....	17,50 €
Chèque étranger remis à l'encaissement <sup>(3)</sup> .....	9,50 €

(1) Les chèques sont crédités au plus tard le lendemain de leur réception (J + 1 ouvré) au Centre Financier teneur du compte. (2) Émis en faveur d'un bénéficiaire ayant un compte à l'étranger. (3) + frais de correspondants variables selon les pays, avec un minimum de 12,50 €.

## Formules de Compte

Cotisation par an<sup>(1)</sup>

## Formule de Compte

	Compte individuel		Compte joint	
	Alliatys Plus	Alliatys	Alliatys Plus	Alliatys
Carte MasterCard, débit immédiat <sup>(2)</sup> ..	71,40 €	58,40 €	80,40 €	64,40 €
Carte MasterCard, débit différé <sup>(2)</sup> ...	76,88 €	63,88 €	85,88 €	69,88 €
Carte Visa Premier .....	158,00 €	145,00 €	167,00 €	151,00 €
Carte Realys .....	53,20 €	40,20 €	60,00 €	44,00 €

## Formule de Compte jeunes

## 18-25 ans

	Compte individuel		Compte joint	
	Alliatys Plus	Alliatys	Alliatys Plus	Alliatys
Carte Bleue Visa, débit immédiat <sup>(3)</sup> ...	35,68 €	29,20 €	40,20 €	32,20 €
Carte Bleue Visa, débit différé .....	38,44 €	31,92 €	42,92 €	34,92 €
Visa Premier .....	79,00 €	72,48 €	83,48 €	75,48 €

## 16-17 ans

	Compte individuel	
	Alliatys Plus	Alliatys
Carte Bleue Visa, débit immédiat <sup>(3)</sup> ...	17,84 €	14,60 €

(1) La perception de la cotisation est trimestrielle. (2) Ou Carte Bleue Visa sur demande expresse du client.

(3) Les Formules de Compte 16-17 ans et 18-25 ans souscrites avec la Carte Realys sont au même tarif que la Carte Bleue Visa.

## À savoir

Avec la Formule de Compte<sup>(1)</sup>, vous disposez des produits et services essentiels à la gestion de votre compte, que vous personnalisez selon vos besoins :

- pour régler vos achats : une carte de paiement au choix et un chéquier,
- pour protéger vos moyens de paiement<sup>(2)</sup> : l'assurance Alliatys ou Alliatys Plus,
- pour suivre et gérer votre compte : un relevé de compte mensuel ou décadaire, en ligne ou par courrier ; l'accès à la gestion de vos comptes sur Internet ; le service d'Alertes Multimédia (3 alertes incluses par mois<sup>(3)</sup>) pour connaître la situation de votre compte,
- pour faire fructifier vos économies tout en les gardant disponibles : des livrets d'épargne<sup>(4)</sup>.

De plus, les frais de tenue de compte sont inclus dans la Formule de Compte.

## Avantage tarifaire :

Vous avez plus de 25 ans. En souscrivant une Formule de Compte, vous bénéficiez d'un avantage tarifaire par rapport aux produits pris séparément. Par exemple, pour une Formule de Compte avec un compte individuel, une Carte MasterCard à débit immédiat et l'assurance Alliatys, vous payez 58,40 € par an au lieu de 69,90 €, soit une économie de 11,50 € (plus de 16 % de réduction).

Enfin, vous bénéficiez d'un découvert à taux préférentiel<sup>(5)</sup> permettant de gérer votre budget avec plus de souplesse, associé à un seuil d'agios avantageux :

- 6,00 € par trimestre pour les clients détenteurs d'une carte Visa Premier,
- 3,00 € par trimestre pour les clients âgés de 18 à 25 ans,
- 1,50 € par trimestre pour les autres clients.

Par exemple, un seuil d'agios de 3 € par trimestre vous permet de bénéficier d'une gratuité d'agios pour un découvert de 300 € durant 9 jours dans le mois.

(1) La souscription du compte et la délivrance des moyens de paiement sont soumises à acceptation du dossier. (2) Assurance dans les limites et conditions de la Notice d'information Alliatys. (3) Les trois premières alertes sont gratuites, ensuite chaque alerte est tarifée selon les conditions tarifaires en vigueur. (4) Ouverture(s) soumise(s) à conditions. (5) Sous réserve d'acceptation du dossier. Découvert à régulariser sous 30 jours, agios selon taux en vigueur.

## Comptes Adispo et Bagoo

Cotisation par an<sup>(1)</sup>

## Compte Adispo

ARRÊT DE LA COMMERCIALISATION DEPUIS MAI 2009.

## Premier

	Débit immédiat	Débit différé
CCP individuel.....	158,00 €	158,00 €
CCP joint.....	167,00 €	167,00 €

## Privilège

CCP individuel avec Alliatys.....	54,00 €	59,48 €
CCP individuel avec Alliatys Plus.....	62,80 €	68,28 €
CCP joint avec Alliatys.....	58,20 €	63,68 €
CCP joint avec Alliatys Plus.....	69,20 €	74,68 €

## Equilibre

CCP individuel.....	71,40 €	76,88 €
CCP joint.....	80,40 €	85,88 €

## Sélection

CCP individuel.....	58,40 €	63,88 €
CCP joint.....	64,40 €	69,88 €

## Essentiel

CCP individuel.....	40,20 €	-
CCP joint.....	44,00 €	-

## Compte Bagoo

ARRÊT DE LA COMMERCIALISATION DEPUIS MAI 2009.

CCP individuel avec Carte Realys.....	36,00 €	-
CCP individuel avec Carte Bleue Visa.....	44,60 €	50,08 €
CCP joint avec Carte Realys.....	38,60 €	-
CCP joint avec Carte Bleue Visa.....	46,20 €	51,68 €

Service Adésio<sup>(2)</sup>..... +10,00 €

(1) La perception de la cotisation est trimestrielle. (2) La souscription n'est plus possible depuis le 01/09/2011.

## Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

Formule de Compte Simplicité<sup>(1)(2)</sup>..... 7,00 €/trimestre<sup>(3)</sup>

(1) Offre soumise à condition, accessible aux clients ne pouvant disposer d'un chéquier. (2) Anciennement Formule de Compte Initiale. (3) Soit 28 € par an.

## À savoir

Avec la Formule de Compte Simplicité, vous disposez :

- d'une Carte Realys à autorisation systématique (consultation de votre compte avant chaque utilisation de votre carte),
- d'un relevé de compte mensuel en ligne ou par courrier,
- de l'accès à la gestion de vos comptes sur Internet,
- du service d'Alertes Multimédia (3 alertes incluses par mois).

De plus, vos éventuels frais d'incident sont réduits et plafonnés :

- Frais de rejet pour prélèvement ou TIP impayé : 10,30 € si l'opération est supérieure à 10,30 € ou facturation au montant de l'opération si celle-ci est inférieure ou égale à 10,30 €. Perception plafonnée à 18 opérations par mois.
- Commission d'intervention : 4 €. Perception plafonnée à 3 opérations par jour et à 5 opérations par mois.

Commission d'intervention<sup>(1)</sup>

<b>Commission d'intervention</b> .....	6,70 €
Avec Formule de Compte Simplicité .....	4,00 €

(1) Perception plafonnée à 3 opérations par jour et 18 opérations par mois, à l'exception de la Formule de Compte Simplicité, anciennement Formule de Compte Initiale, perception plafonnée à 5 opérations par mois.

## Glossaire CCSF\*

Définition de la commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

\* Comité consultatif du secteur financier.

## Opérations particulières

<b>Frais pour saisie<sup>(1)</sup>, avis à tiers détenteur, opposition à tiers détenteur</b> .....	68,00 €
<b>Frais pour opposition administrative<sup>(2)</sup></b> .....	Dans la limite de 10 %

(1) Saisie conservatoire, saisie attribution, saisie à tiers détenteur. (2) % applicable au montant de la créance due au Trésor. Perception plafonnée à 100 € par opposition administrative.

## Incidents de paiement

Frais forfaitaires perçus sur chèque rejeté<sup>(1)</sup>

Chèque ≤ à 50 € .....	28,00 €
Chèque > à 50 € .....	43,66 €

Frais pour prélèvement/TIP impayé<sup>(2)</sup>  
ou virement non exécuté pour insuffisance de provision

Opération ≤ à 10,30 € .....	Montant de l'opération
Opération > à 10,30 € .....	10,30 €

(1) Chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision. Perception de frais plafonnée à 4 rejets de chèque pour une même interdiction bancaire. (2) Perception de frais plafonnée à 18 opérations par mois.

## Découvert

Mise en place et gestion du découvert autorisé ...	Gratuit
Découvert autorisé <sup>(1)</sup> .....	14,00 %
Avec Formules de Compte <sup>(2)</sup> , Adispo et Badoo .....	12,50 %
Minimum forfaitaire des intérêts débiteurs <sup>(3)</sup> .....	1,50 €/trimestre
Découvert non autorisé <sup>(4)</sup> ou dépassement de découvert autorisé (en montant et/ou en durée) .....	15,60 %

Le découvert autorisé est à régulariser sous 30 jours.  
Non soumis aux articles L. 311-1 et suivants du Code de la Consommation.

(1) Taux nominal annuel, susceptible de modification. Pour information, l'utilisation d'un découvert de 1 500 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 14,00 %, correspond à un TAEG de 15,0 %. L'utilisation d'un découvert de 1 500 € pendant une durée de 30 jours avec un taux nominal annuel de 12,50 % correspond à un TAEG de 13,3 %. (2) À l'exception des Formules de Compte 16-17 ans et Simplicité, anciennement Formule de Compte Initiale. (3) Non compris dans le TAEG. (4) Taux nominal annuel, susceptible de modification.

### À savoir

Grâce au **découvert personnalisé**, vous gérez votre compte avec plus de sérénité. Avec les Formules de Compte, vous bénéficiez de conditions privilégiées.

## Crédits à la consommation<sup>(1)</sup>

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

### Prêt personnel

Taux .....	Nous consulter
Frais de dossier .....	0,5 % du montant du prêt (min. 20 € - max. 120 €)

### Rachat de crédits

Taux .....	Nous consulter
Frais de dossier .....	1 % du montant du prêt (min. 40 € - max. 180 €)

### Prêt personnel étudiant et apprenti

Taux .....	Nous consulter
Frais de dossier .....	Gratuit

### Prêt permis à un euro par jour

Taux .....	0 %
Les intérêts de ce prêt sont pris en charge par l'État.	
Frais de dossier .....	Gratuit

### Autres

Indemnités de remboursement anticipé .....	Conditions du contrat
Modification de mensualité ou de période d'amortissement .....	30 € par demande
Photocopie/double du contrat de crédit .....	Gratuit
Rédaction du tableau d'amortissement .....	Gratuit

(1) La Banque Postale agit en tant qu'intermédiaire, distributeur exclusif des prêts de La Banque Postale Financement.

### À savoir

Pour toute demande de prêt amortissable à taux fixe pour vos études, passer votre permis de conduire, votre entrée dans la vie active, pour changer de véhicule, aménager votre habitat, partir en vacances, regrouper vos crédits et pour sécuriser votre projet avec les assurances facultatives, consultez votre conseiller ou appelez le 3639.

## Gamme Prêts travaux ≤ 75 000 €

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Taux .....	Nous consulter
<b>Frais de dossier</b>	
Prêt ≤ 30 000 € <sup>(1)</sup> .....	0,5 % du capital (min. 20 € - max. 120 €)
Prêt > 30 000 € et ≤ 75 000 € .....	0,8 % du montant du prêt (min. 300 € - max. 600 €)
<b>Les frais et prestations<sup>(2)</sup></b>	
Renégociation .....	1 % du capital
Minimum .....	150 €
Modulation d'échéance .....	Conditions du contrat
Indemnités de remboursement anticipé .....	Conditions du contrat

(1) Les prêts personnels travaux de La Banque Postale pour des montants inférieurs à 30 000 € dans le cadre d'un montage réglementaire (CEL, PEL, Environnement, Eco-Prêt à Taux Zéro) sont exonérés de frais de dossier.

(2) Hors prêts réglementés.

## Crédit immobilier : Gamme Pactys & autres prêts

Taux .....	Nous consulter
<b>Frais de dossier par prêt<sup>(1)</sup></b>	
Prêt amortissable de la gamme Pactys (Habitat et Conventionné) .....	0,8 % du montant du prêt (min. 300 € - max. 1000 €)
Prêt Relais, Prêt In Fine .....	1 % du montant du prêt (min. 300 € - max. 1000 €)
Prêts réglementés (PEL, CEL, PPL, PTZ+, Eco-Prêt à Taux Zéro) .....	<b>Gratuit</b>

<b>Les assurances complémentaires associées aux prêts ...</b>	<b>Cotisation annuelle</b>
Pactys' Immo Garantie Revente <sup>(2)</sup> .....	68 €
Pactys' Immo Protection Juridique <sup>(3)</sup> .....	20 €
Pactys' Immo Garantie Revente Plus <sup>(3)</sup> .....	60 €

<b>Les frais et prestations<sup>(4)</sup></b>	
Renégociation .....	1 % du capital
Minimum .....	150 €
Modulation d'échéance .....	<b>Gratuit</b> <sup>(5)</sup>
Indemnités de remboursement anticipé .....	Conditions du contrat

(1) Dans les offres constituées de plusieurs prêts, les frais sont plafonnés à 1 250 €. (2) 54 € pour toute souscription réalisée avant le 30/06/2011 inclus. (3) Arrêt de commercialisation depuis avril 2011. (4) Hors prêts réglementés. (5) Sous réserve du respect des conditions du contrat.

### À savoir

La Banque Postale vous propose une gamme de prêts immobiliers. Nos conseillers vous aideront à trouver les solutions les mieux adaptées à vos besoins. N'hésitez pas à les consulter pour plus d'informations, y compris sur les Assurances emprunteurs de La Banque Postale (Assurance Décès – Perte Totale et Irréversible d'Autonomie, Incapacité Temporaire Totale, Perte d'Emploi).

## Épargne bancaire

## Comptes d'épargne

## Rémunérez votre épargne en la rendant disponible

- Livret A
- Livret de Développement Durable
- Livret d'Épargne Populaire
- Livret Jeune Swing
- Compte sur Livret
- Livret B

## Préparez vos projets immobiliers

- Compte Epargne Logement
- Plan Epargne Logement

## Profitez d'un rendement garanti à échéance

- Toniciel Séquence
- Toniciel Croissance
- Optimys PEL

Frais d'ouverture :

Gratuit

## Cartes et services sur compte d'épargne

## Services d'épargne automatique

- Régulys ..... Gratuit
- C.CéPargne ..... 8,90 €/an

## Cartes de retrait

- Carte Epargne (Livret A, LDD, LEP) ..... Gratuit
- Carte Swing interne ..... Gratuit
- Carte Swing internationale ..... 12,50 €/an

## Renouvellement anticipé de carte de retrait .....

12,00 €

## Réédition de code confidentiel de carte de retrait ....

5,50 €

## Chèque de banque

- Montant ≤ à 1 000 € ..... Gratuit
- Montant > à 1 000 €<sup>(1)</sup> ..... 9,90 €
- sur Livret A et établi au nom du titulaire<sup>(2)</sup> ..... Gratuit

Frais pour transfert<sup>(3)</sup> d'un CEL, PEL et PEP .....

40,00 €

(1) Sur Livret A et établi au nom d'un tiers ou sur tout autre livret d'épargne. (2) Ou de son représentant légal, ou de son mandataire. (3) Vers un autre établissement financier.

## À savoir

Pour répondre à vos différents projets (préparation de la retraite, constitution ou valorisation d'un capital, perception de revenus ou transmission d'un patrimoine), nous disposons d'une gamme de contrats d'assurance vie accessibles et personnalisables : **Solésio**, **Vivaccio** et **Cachemire**.

## Placements financiers

### Achat et vente sur valeurs cotées (ou valorisées) exclusivement en euros sur le marché domestique<sup>(1)</sup>

#### SICAV et FCP

Le prix de souscription ou de rachat de la SICAV ou du FCP tient compte des commissions de souscription ou de rachat, éventuellement applicables. Elles figurent dans le document d'information clé pour l'investisseur (DICI) ou, à défaut, dans le prospectus simplifié ou, à défaut, dans la notice d'information remis au souscripteur.

<b>SICAV et FCP</b> (autres établissements) .....	29,60 €
(en plus de la commission propre aux Sicav ou FCP concernés)	par ordre de souscription <sup>(2)</sup>

#### Autres valeurs mobilières (frais de négociation) :

	Internet	36 39 <sup>(3)</sup>	Bureau de poste
<b>Taux de commission</b>			
Actions et obligations (bons de souscription <sup>(4)</sup> et droits <sup>(4)</sup> )			
- ordre jusqu'à 10 000 € .....	0,55 %	0,98 %	1,35 %
- ordre de plus de 10 000 € .....	0,55 %	0,76 %	0,92 %
<b>Minimum de perception par ordre</b>			
Actions et obligations .....	8,00 €	10,00 €	14,00 €
Bons de souscription <sup>(4)</sup> et droits <sup>(4)</sup> .....	4,00 €	4,20 €	5,60 €
<b>Service de règlement différé<sup>(5)</sup> (SRD)</b>			
Sur les seuls ordres d'achats (en % du montant prorata temporis) .....	0,40 %	0,60 %	-
<b>Ordre modifié ou annulé</b>			
à la demande du client .....	Gratuit	4,00 €	4,00 €

#### Organismes de Placement Collectif : rémunération de La Banque Postale sur les frais de gestion

Au titre de son activité de commercialisation et de distribution de parts ou d'actions d'Organismes de Placement Collectif, La Banque Postale peut être amenée à percevoir une partie des frais de gestion. Vous pouvez recevoir sur simple demande des précisions sur ces rémunérations.

#### À savoir

**Privilégiez vos opérations de Bourse par Internet.** Simple à utiliser, le service Internet Bourse et OPCVM de La Banque Postale est sans abonnement et surtout, vous bénéficiez de conditions privilégiées pour vos transactions boursières.

## Opérations de gestion courante sur titres

### Encaissement de coupons,

remboursement de titres ..... **Gratuit**

(y compris : surveillance des tirages d'amortissement, souscription aux emprunts placés par La Banque Postale et aux augmentations de capital de sociétés déjà introduites sur le marché domestique<sup>(1)</sup>)

### Commission annuelle pour gestion de titres

nominatifs purs sur PEA (par valeur) ..... 37,00 €

Opérations sur titres non cotés (par ligne) ..... 36,10 €

Mise en nominatif pur (par ligne) ..... 11,55 €

### Transfert de Compte d'Instruments Financiers, de PEA vers un autre établissement financier

Par ligne ..... 4,90 €

Minimum par Compte d'Instruments Financiers, PEA ... 53,90 €

## Droits de garde annuels sur Compte d'Instruments Financiers

SICAV et FCP de La Banque Postale ..... **Gratuit**

### Autres valeurs

- Droit fixe sur valeurs gérées
  - titres cotés sur le marché domestique<sup>(1)</sup> ..... 3,80 €/ligne
  - titres cotés à l'étranger (hors marché domestique) ..... 17,45 €/ligne
- Droit variable sur valeur du portefeuille au 31/12
  - jusqu'à 50 000 € ..... 0,200 %
  - pour la partie entre 50 000,01 € et 100 000 € ... 0,106 %
  - pour la partie dépassant 100 000 € ..... 0,056 %
- Minimum de perception par portefeuille ..... 24,30 €

## Opérations de gestion courante sur titres cotés à l'étranger

### (hors marché domestique)

#### Encaissement de coupons et

remboursement de titres ..... **Gratuit**

Mise en nominatif pur (par ligne) ..... 61,65 €

## Autres services sur Compte d'Instruments Financiers (cotisation annuelle)

Régulys ..... **Gratuit**

Régulys BOURSE ..... **Gratuit**

### Plan Bourse Primiel

Sécurisation des Gains & Assurance moins-values en cas de coup dur ..... 12,00 €

Sécurisation des Gains seule ..... 10,00 €

Assurance moins-values seule ..... 10,00 €

Sécuralys BOURSE ..... 20,00 €

(1) Euronext Paris, Euronext Bruxelles et Euronext Amsterdam. (2) Y compris le réinvestissement des coupons. (3) 0,15 € TTC la minute, plus surcoût éventuel selon opérateur. (4) Service non encore offert sur le site Internet de La Banque Postale. Tarification applicable à compter de la date d'ouverture du service. (5) En plus des taux de commission sur actions ci-dessus.

## À savoir

La Banque Postale vous propose également une offre de courtage en ligne par le biais de sa filiale **EasyBourse**, donnant accès à des conditions avantageuses aux Bourses française et étrangères, à une large sélection d'OPCVM et au Service de Règlement Différé avec possibilité de prorogation notamment. Pour plus de renseignements, rendez-vous sur [www.easybourse.com](http://www.easybourse.com)\*.

\* Coût de connexion selon fournisseur d'accès.

## Assurances liées aux comptes

Cotisation par an

	Compte individuel	Compte joint
<b>Assurance des moyens de paiement</b>		
Alliatys .....	21,00 €	27,00 €
Alliatys Plus .....	34,00 €	43,00 €
Alliatys Plus Option Enfants.....	43,00 €	52,00 €

## À savoir

Pensez à vous protéger contre la perte et le vol de vos moyens de paiement (cartes et chéquiers) avec l'assurance **Alliatys\***. Pour davantage de sérénité, choisissez **Alliatys Plus\*** qui comprend : une garantie contre le vol de produits nomades, la prise en charge des frais de remplacement des clés/papiers en cas de perte ou de vol, ou encore la garantie Sports et Loisirs.

\* Dans les limites et conditions de la notice d'information Alliatys.

## Assurances prévoyance

À partir de

## Assurance décès

Prémunys Accidents .....	30,00 €/an
Avisys Protection Famille .....	31,20 €/an
Séralys Premiers Frais .....	15,00 €/an
Sérénia .....	165,72 €/an

## Assurance obsèques

Résolys Obsèques Financement .....	100,68 €/an
Résolys Obsèques Prestations .....	100,68 €/an

## Assurance dommages corporels

Prévialys Accidents de la vie .....	10,00 €/mois
-------------------------------------	--------------

## Assurance dépendance

Protectys Autonomie .....	6,90 €/mois
---------------------------	-------------

## À savoir

La Banque Postale met à votre disposition des offres **Prévoyance** couvrant les besoins essentiels, offrant une accessibilité au plus grand nombre et à un tarif raisonnable. Une gamme de produits d'assurances vous est proposée pour vous couvrir dans les domaines de la santé, des accidents de la vie, de la dépendance, du décès et des obsèques. Vous trouverez les tarifs détaillés et notices d'information en bureaux de poste.

Les 800 conseillers en patrimoine de La Banque Postale vous proposent une gamme de produits dédiés afin de répondre à vos attentes : constituer une épargne de précaution, valoriser un capital déjà acquis en vue de réaliser vos projets (achat immobilier, études des enfants, retraite...), optimiser votre situation fiscale, percevoir un complément de revenus réguliers...

**Pour plus d'informations, n'hésitez pas à nous consulter.**

## Assurance vie

La Banque Postale vous propose plusieurs solutions pour préparer au mieux vos projets de vie :

- **Cachemire** est un contrat d'assurance vie « à votre mesure » conçu pour s'adapter au plus près de vos objectifs, de votre niveau d'expertise et de votre tempérament. Cachemire dispose en outre de garanties mais aussi d'options et de services à la carte pour personnaliser votre contrat,
- **Excelis** s'adresse à ceux qui souhaitent déléguer totalement la gestion de leur contrat d'assurance vie,
- **Toscane Vie** est un contrat à « garantie de fidélité » qui permet d'optimiser sa fiscalité et notamment l'impôt de solidarité sur la fortune.

## Prévoyance

Le contrat de prévoyance **Sérénia** garantit le versement d'un capital dans trois situations : la perte totale et irréversible d'autonomie, une maladie grave<sup>(1)</sup> ou le décès. Le contrat d'assurance dépendance **Quiétude Autonomie** vous garantit une rente en cas de perte d'autonomie.

## Valeurs Mobilières

En complément de la gamme OPCVM, La Banque Postale vous propose une offre de :

- Certificat de Dépôt Négociable (CDN),
- Fonds Commun de Placement dans l'Innovation (FCPI "IR" et FCPI "ISF"),
- Fonds d'Investissement de Proximité (FIP),
- Sociétés pour le Financement de l'Industrie Cinématographique et Audiovisuelle (SOFICA),
- Société Civile de Placement Immobilier (SCPI),
- Organisme de Placement Collectif Immobilier (OPCI).

Avec la **Gestion sous Mandat**, confiez la gestion de vos actifs financiers à nos gérants de portefeuille et optez pour le profil qui vous convient le mieux (Prudent, Equilibre, Dynamique, Audace, PEA Europe, PEA France).

(1) Les conditions et limites de la garantie maladies graves ainsi que la liste exhaustive et les définitions des maladies et affections couvertes sont indiquées dans la notice d'information du contrat Sérénia.

## À savoir

Depuis 2010, La Banque Postale Immobilier Conseil vous propose une gamme de solutions immobilières assortie d'avantages fiscaux et un suivi personnalisé durant toute la durée de votre investissement.

# Succession

<b>Frais d'adhésion à une Convention Transmission</b> .....	25,00 €
<b>Frais d'ouverture d'un dossier de succession</b>	
Avoirs jusqu'à 200 € .....	<b>Gratuit</b>
de 200,01 € à 750 € .....	32,00 €
de 750,01 € à 3 000 € .....	50,00 €
de 3 000,01 € à 20 000 € .....	115,00 €
de 20 000,01 € à 50 000 € .....	170,00 €
> à 50 000 € .....	0,50 % du montant dans la limite de 450 €
<b>Frais annuels de gestion de dossier</b> <sup>(1)</sup> .....	42,00 €

(1) Frais perçus sur les dossiers ouverts depuis plus d'un an.

## Transferts d'argent

**Mandats Cash** : France métropolitaine, Andorre, Guadeloupe, Guyane, Mayotte, Martinique, Monaco, Réunion et Saint-Pierre et Miquelon

## Ordinaire

jusqu'à 100 € .....	6,00 €
de 100,01 € à 200 € .....	7,00 €
de 200,01 € à 500 € .....	8,10 €
de 500,01 € à 1 000 € .....	10,10 €
de 1 000,01 € à 1 500 € .....	12,10 €

**Urgent** : frais ci-dessus + ..... 6,80 €

## Autres services

Demande de situation .....	1,75 €
Attestation de paiement .....	3,90 €
Demande de remboursement .....	12,80 €

## Mandats internationaux (y compris TOM)

	Bureau de poste		Internet <sup>(1)</sup>
	Ordinaire <sup>(2)</sup>	Express <sup>(3)</sup>	Express <sup>(3)</sup>
jusqu'à 100 € .....	7,40 €	8,00 €	6,50 €
de 100,01 € à 200 € .....	9,00 €	11,00 €	8,50 €
de 200,01 € à 300 € .....	11,00 €	14,00 €	11,00 €
de 300,01 € à 750 € .....	14,00 €	17,00 €	14,00 €
de 750,01 € à 1 500 € .....	17,00 €	21,00 €	17,00 €
au-delà de 1 500 € .....	22,00 €	27,00 €	21,00 €

## Autres services

Mandat payable en "main propre" .....	1,00 €
Demande de situation .....	2,80 €
Demande de remboursement .....	15,00 €

(1) Dès ouverture du service. (2) Mandat carte, mandat de versement sur compte. (3) À destination des pays (liste non limitative) : Algérie, Bénin, Burkina Faso, Cameroun, Congo, Côte d'Ivoire, Djibouti, Gabon, Madagascar, Mali, Maroc, Niger, Nouvelle Calédonie, Polynésie Française, Russie, Sénégal, Tchad, Togo, Tunisie, Vietnam.

## Transferts d'argent par Western Union

Prix standard du service<sup>(1)</sup>

de 0,00 € à 50,00 € .....	8,50 €
de 50,01 € à 100,00 € .....	15,00 €
de 100,01 € à 200,00 € .....	19,00 €
de 200,01 € à 300,00 € .....	25,00 €
de 300,01 € à 400,00 € .....	32,00 €
de 400,01 € à 500,00 € .....	36,00 €
de 500,01 € à 750,00 € .....	40,00 €
de 750,01 € à 1 000,00 € .....	48,00 €
de 1 000,01 € à 1 500,00 € .....	56,00 €
de 1 500,01 € à 2 000,00 € .....	64,00 €
de 2 000,01 € à 7 600,00 € .....	3,20 % du montant

(1) Tarifs valables pour tout transfert d'argent dans les bureaux de poste offrant le service Western Union (hors Chine, Sénégal, Asie du Sud et Pakistan). Outre les frais de transfert, Western Union génère également des revenus à partir du change des devises.

## À savoir

Avec la Carte Bleue Visa ou Reals et le programme Goldcard bénéficiez de réductions sur vos transferts d'argent Western Union.

## Opérations de change

Dans les bureaux habilités

<b>Achat et vente de billets étrangers</b> .....	Cours de change <sup>(1)</sup>
+ Commission forfaitaire pour client non détenteur d'un CCP .....	5,00 €
<b>Achat et vente de chèques de voyage</b>	
- En euros (en % du montant de la transaction) ...	1,50 %
avec minimum de perception .....	4,50 €
- En devises autres que l'euro .....	Cours de change <sup>(1)</sup>
+ commission forfaitaire <sup>(2)</sup> .....	4,50 €

(1) Cours de change affiché dans les bureaux de poste habilités. (2) Uniquement applicable à l'achat de chèque de voyage.

## Versements d'espèces

## Sur le CCP d'un tiers (Mandat Compte)

jusqu'à 100 € .....	4,50 €
de 100,01 € à 200 € .....	5,20 €
de 200,01 € à 500 € .....	6,20 €
de 500,01 € à 1 000 € .....	8,30 €
de 1 000,01 € à 2 500 € .....	12,30 €
au-dessus de 2 500 € par fraction de 1 000 € ...	1,30 €

## Divers

## Frais de recherche

Par opération <sup>(1)</sup> .....	11,90 €
Sur dossier (par demi-heure) <sup>(1)</sup> .....	16,00 €

**Duplicata de relevé de compte, de documents** ... 6,45 €

(1) En cas de recherches importantes, facturation en fonction du temps écoulé, devis possible.

## Résoudre un différend

## ■ Différend avec La Banque Postale :

vous pouvez écrire (mail ou courrier) ou téléphoner à votre centre financier qui est à votre écoute.

## ■ Réclamation :

en dernier recours, si vous n'avez pas eu de réponse à une demande écrite dans un délai de 2 mois ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez saisir le Médiateur de La Banque Postale à l'adresse suivante :

**Le Médiateur de La Banque Postale**  
115 rue de Sèvres Case Postale G 009  
75275 PARIS CEDEX 06

Certains services sont susceptibles, progressivement, d'être opérationnels ou de ne plus être commercialisés.  
Document élaboré selon les conditions en vigueur à la date d'impression et sous réserve des évolutions réglementaires.

Cette plaquette tarifaire est également disponible, ainsi que les glossaires des opérations bancaires courantes élaborés sous l'égide du Comité Consultatif du Secteur Financier, sur le site Internet [www.labanquepostale.fr](http://www.labanquepostale.fr).

Ce document a été imprimé sur du papier issu de forêts gérées durablement, conformément à nos engagements de banque responsable et respectueuse de notre environnement.



#### **La Banque Postale**

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 3 185 734 830 €

Siège social et adresse postale : 115 rue de Sèvres 75275 Paris CEDEX 06

421 100 645 RCS Paris

Code APE 6419Z, intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 023 424

#### **La Banque Postale Financement**

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 2 200 000 €

Siège social : 34 rue de la Fédération 75737 Paris CEDEX 15

487 779 035 RCS Paris

Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 09 051 330

#### **La Banque Postale Asset Management**

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 5 099 733 €

Siège social : 34 rue de la Fédération 75015 Paris

344 812 615 RCS Paris

#### **La Banque Postale Gestion Privée**

SA à Directoire et Conseil de Surveillance, au capital de 1 000 000 €

Siège social : 115 rue de Sèvres - 75275 Paris CEDEX 06

Adresse commerciale : 18 rue du Quatre Septembre - 75002 Paris

428 767 941 RCS Paris

#### **La Banque Postale Prévoyance**

SA au capital de 5 202 000 €

entreprise régie par le Code des Assurances

Siège social : 10 place de Catalogne - 75014 Paris

419 901 269 RCS Paris

**Vivaccio, Cachemire, Toscane Vie et Solesio Vie sont des contrats d'assurance de groupe sur la vie souscrits par La Banque Postale auprès de CNP Assurances**

SA au capital de 594 151 292 €

entreprise régie par le Code des Assurances

Siège social : 4 place Raoul Dautry - 75015 Paris

341 737 062 RCS Paris

**Excelis est un contrat individuel d'assurance vie ou de capitalisation proposé par**

**La Banque Postale et garanti par les compagnies Génération Vie et Allianz Vie**

Allianz : SA au capital de 643 054 425 €

entreprise régie par le code des assurances

Siège social : 87 rue de Richelieu - 75002 Paris

340 234 962 RCS Paris

Génération Vie : SA au capital de 42 497 671 €

entreprise régie par le code des assurances

Siège social : Tour Neptune, 20 place de Seine - 92400 Courbevoie La Défense 1

403 267 487 RCS Nanterre

**EasyBourse - Entreprise d'investissement, filiale de La Banque Postale**

Société par Actions Simplifiées au capital de 5 400 000 €

Siège social : 34 rue de la Fédération 75015 Paris

484 014 410 RCS Paris

