

CONDITIONS & TARIFS DES OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

AU 15 MARS 2012

CAISSE D'ÉPARGNE
NORMANDIE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.



EXTRAIT STANDARD

DES TARIFS 2012 AUX PARTICULIERS

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Abonnement au service : Gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Service d'alerte sur compte par SMS illimités (AlertEcureuil)	Abonnement au service : 2,50 €/mois - soit, pour information, 30,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (CB Visa à débit immédiat)	Cotisation annuelle : 39,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (CB Visa à débit différé)	Cotisation annuelle : 44,00 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (CB Visa Electron Sensea)	Cotisation annuelle : 39,00 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro avec une carte de paiement internationale	À partir du 4 ^{ème} retrait dans le mois : 1,00 € par retrait
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	<ul style="list-style-type: none">• Ordre initié en agence : 3,40 € par virement• Ordre passé par Internet : gratuit
Frais de prélèvement	<ul style="list-style-type: none">✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement :<ul style="list-style-type: none">• organismes publics et assimilés : gratuit• autres organismes : gratuit✓ Par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	9,40 € par opération avec un plafond de 20 opérations par mois (soit 188 € maxi)
Cotisations assurance perte ou vol des moyens de paiement ⁽¹⁾	18,30 €/an

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	P. 3
2 BANQUE À DISTANCE	P. 4
3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	P. 5
4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	P. 8
5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	P. 13
6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	P. 14
7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	P. 17
8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	P. 18
9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES	P. 18
10 RÉSOUDRE UN LITIGE	P. 19
11 AUTRES	P. 19

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte GRATUIT
- Clôture du compte (hors transferts et successions) GRATUIT
- Dénonciation de désignation de responsable de compte joint GRATUIT
- Désolidarisation de compte joint 95,00 €
- Service Bancaire de Base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies par l'article L312.1 du Code Monétaire et Financier relatif au droit au compte)
 - Cotisation GRATUIT
- Domiliss (Changement de domiciliations de virements et/ou prélèvements vers un compte Caisse d'Épargne) GRATUIT
- Mobiliz (Accompagnement au transfert de compte d'une Caisse d'Épargne vers une autre Caisse d'Épargne) GRATUIT
- Service d'aide à la mobilité (Changement de domiciliations de virements et/ou prélèvements de la Caisse d'Épargne vers une autre banque) GRATUIT

■ Relevés de compte

- Relevés de compte (version papier ou électronique)
 - Périodicité mensuelle GRATUIT
 - Par relevé supplémentaire 1,30 €
 - Édition au guichet 4,00 €
 - À la borne GRATUIT
- Relevés de compte épargne multiproduits (hors forfait)
 - Annuel/semestriel/trimestriel (version papier ou électronique) GRATUIT
 - Récapitulatif annuel de frais GRATUIT

■ Tenue de compte

- Frais tenue de compte (hors Forfaits) 15,96 €/an
- | | |
|------------------------------------|-----------|
| Pour les Jeunes de moins de 26 ans | 1/2 tarif |
|------------------------------------|-----------|
- Compte inactif depuis plus de 18 mois 35,00 €/an
 - Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) GRATUIT

■ Services en agence

RETRAITS

- Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse d'Épargne GRATUIT
- Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne 4,60 €/retrait
(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliataire)
- Frais par retrait d'espèces aux guichets d'une autre banque 6,25 €/retrait
- Frais par retrait en devises d'espèces aux guichets d'une autre banque
 - Commission proportionnelle 2,80%
 - Commission fixe 6,25 €
- Service retraits illimités par carte aux DAB autre banque en zone euro (dont France) 1,25 €/mois**
- Service opérations courantes illimitées : 2,50 €/mois
 - Virements en France et virements SEPA sur tous canaux (agence, distributeur & internet)
 - Recherche simple de documents (-12 mois)
 - Réédition de codes secrets cartes
 - Augmentation des plafonds cartes
 - Emission de chèques de banque
 - Envoi des chèquiers à domicile sous pli simple
 - Autorisation de prélèvement
- Épargne automatique
 - Eparfix 9,20 €/an
 - Eparplus 9,20 €/an

- Service rémunération ⁽²⁾ (hors forfaits)
 - Abonnement 0,25 €/mois

**** Avantage JEUNES :** En cas de souscription du service par un client âgé de 18 à 25 ans, le jeune peut adhérer gratuitement sur demande au service étendu à l'international afin d'être exonéré de frais (absence de commissions fixe et proportionnelle) sur les 4 premiers retraits internationaux de chaque mois.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au taux nominal brut annuel de 0,25%, jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. Rémunération au 14/12/2011 susceptible d'évolution.

RECHERCHE D'OPÉRATIONS ET DE DOCUMENTS

- Edition liste des opérations automatiques GRATUIT
- Recherche de document
 - Frais de recherche de moins d'un an 14,00 € l'unité
 - Frais de recherche de plus d'un an 29,00 € l'unité
 - Recherche complexe Sur devis
- Frais de recherche sur opérations internationales 25,50 €
- Frais de courrier/relevé reçu ou conservé en agence 60,00 €/an

CHANGE MANUEL

- Achat/vente billets de banque étrangers (devises)
 - Commission de change selon cours + 3 € de frais si la commande est < 100,00 € ou si la cession est < 50,00 €
- Délivrance de chèques de voyage
 - Commission proportionnelle en euros 1,50 %
 - Commission proportionnelle en devises Selon cours + 1,50 %
- Achat de chèques de voyages
 - Commission fixe en euros 1,50 €
 - Commission proportionnelle en devises Selon cours
- Envoi des devises 5,20 €

COFFRE DE SURETÉ

- Frais de location de compartiment De 35,00 à 99,00 €/an hors assurance (selon dimension et localisation)

2 BANQUE À DISTANCE

DIRECT ÉCUREUIL

Abonnement aux services de banque à distance (internet, téléphone) hors coût d'opérateur téléphonique et/ou hors coût de fournisseur d'accès internet :

GRATUIT

Facturation à l'utilisation :

- Internet : www.caisse-epargne.fr ⁽³⁾ GRATUIT
- Téléphone fixe ⁽⁴⁾ : 32 41 0,15 €/min à partir d'un poste fixe
- Internet mobile ⁽⁴⁾ GRATUIT

Webprotexion

GRATUIT

(abonnement aux services de Banque à distance internet destiné aux représentants des personnes protégées)

Accueil téléphonique agence ⁽⁴⁾

- Pour les clients détenteurs d'un compte de dépôt et ayant un Conseiller attitré (02...) Appel non surtaxé
- Pour le reste de la clientèle (0 820...) 0,12 €/min à partir d'un poste fixe

ABONNEMENT ALERTECUREUIL (SERVICE D'ALERTE PAR SMS ILLIMITÉS)

- Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois

Pour les Jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif

- Pour l'ensemble des comptes de la famille 4,00 €/mois

(3) Frais de votre fournisseur d'accès en sus.

(4) Hors coûts de communication facturés par votre opérateur téléphonique.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Cartes

CARTES DE RETRAIT

- Carte Nomade (carte de retrait sur Livret A, LDD, LEP, CEL, Livret B) GRATUIT
- Carte de retrait nationale 22,00 €/an
- Carte Equilibra (carte personnes protégées majeures) 22,00 €/an
- Carte Tribu Cirrus pour les 12-25 ans 18,00 €/an

CARTES DE PAIEMENT

- Carte Bleue Visa ou IZICARTE⁽⁵⁾
 - Débit immédiat 39,00 €/an
 - Débit différé 44,00 €/an
- Carte Visa Electron Sensea 39,00 €/an
- Carte Visa Premier ou IZICARTE⁽⁵⁾ Premier à débit immédiat ou différé 125,00 €/an
- Carte Visa Infinite 285,00 €/an

Ces cartes intègrent la garantie achat.

CARTES DE PAIEMENT JEUNES

- Carte Visa Electron Sensea 17,55 €/an
- Carte Bleue Visa ou IZICARTE⁽⁵⁾
 - Débit immédiat 17,55 €/an
 - Débit différé 19,80 €/an
- Carte Visa Premier ou IZICARTE⁽⁵⁾ Premier à débit immédiat ou différé 56,25 €/an
- Carte Bancaire prépayée Rechargeable MasterCard (CBR) (accessible aux 12-16 ans) 12,00 €/an
 - Frais de refabrication de la carte 8,00 €
 - Réédition du code confidentiel 1,50 € l'unité
 - Rechargement occasionnel GRATUIT
 - Rechargement programmé 3,00 €/an
 - Changement de visuel pendant la durée de vie de la CBR 6,00 €/changement

CARTES DE CRÉDIT

- Carte Visa Teoz* (carte associée à un crédit renouvelable)
- Carte Visa Izicarte^{(5)*}

* Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Siège Administratif : 89 quai Panhard et Levassor 75634 Paris Cedex 13

(5) IZICARTE est une carte de paiement et de crédit renouvelable.

RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE

Retraits en euros dans la zone Euro :

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne GRATUIT
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque
 - jusqu'à 3 retraits dans le mois GRATUIT
 - à partir du 4e retrait dans le mois 1,00 €/retrait

RETRAITS EN DEVICES

- Frais par retrait d'espèces aux DAB
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Commission fixe 3,20 €

PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

- Paiement en euros dans la zone Euro GRATUIT
- Paiement en devises
 - Commission proportionnelle 2,80 %
 - Commission fixe GRATUIT
 - Maximum de perception 6,25 €

LES BLOCAGES

- Opposition par le porteur sur carte perte/vol/usage frauduleux d'un tiers GRATUIT
- Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif 35,00 €
- Frais de mise sous surveillance carte Non facturé

DIVERS

- Service e-Carte Bleue 12,00 €/an

Pour les Jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif

- Service de Sécurisation des Opérations en Ligne GRATUIT
- Service de Sécurisation des Opérations en Ligne avec lecteur carte 12,00 €/lecteur
- Réédition de code confidentiel carte 8,15 € l'unité
- Refabrication de la carte Prix de la carte
- Augmentation du plafond carte 9,00 € l'unité
- Frais d'envoi de carte
 - Envoi en recommandé 8,10 € l'unité
(Demande sollicitée par le client)

Service CHOIX DU VISUEL DE CARTE CATALOGUE

(hors visuel standard gratuit) :

- Carte Bleue Visa ou IZICARTE⁽⁵⁾
(cotisation due pour la période de validité de la carte) 10,00 €
- Carte Visa Premier ou IZICARTE⁽⁵⁾ Premier (limité au choix d'un seul visuel pour la période de validité de la carte) GRATUIT

Service CHOIX DU VISUEL DE CARTE PERSONNEL

(hors visuel standard gratuit) :

- Carte Bleue Visa ou IZICARTE⁽⁵⁾
(cotisation due pour la période de validité de la carte) 12,00 €
- (5) IZICARTE est une carte de paiement et de crédit renouvelable.

■ Virements

ÉMISSION D'UN VIREMENT

- Virement vers un compte Caisse d'Épargne
 - Occasionnel GRATUIT
 - Permanent GRATUIT

VIREMENT OCCASIONNEL EN EUROS ÉMIS VERS UNE AUTRE BANQUE DE L'UNION EUROPÉENNE ET VIREMENT SEPA

- Au guichet de l'agence ou par téléphone à la banque à distance 3,40 € l'unité
- Par internet GRATUIT
- À partir du Livret A GRATUIT
- Virement prioritaire en euros vers la France 7,00 €
avec délai fixé à J (demande avant 10h30 pour valeur jour)

VIREMENT PERMANENT EN EUROS ÉMIS VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

- Au guichet de l'agence ou par téléphone à la banque à distance (prélevés annuellement) 1,11 €/virement
- Par internet GRATUIT
- À partir du Livret A GRATUIT

VIREMENT ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Vers l'EEE (Espace Economique Européen) en Euros d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

- Frais par virement occasionnel automatisable avec BIC et IBAN 3,40 €
- Frais supplémentaires de correction (hors SEPA) 14,70 €
(coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)

Autres virements

- En Euros dans l'EEE avec coordonnées bancaires BIC et IBAN manquantes ou erronées ou > 50 000 € ou frais non partagés, hors EEE (quel que soit le montant)

• (a) commission proportionnelle - minimum de perception	1 ‰ 16,10 €
• En devises (quel que soit le pays)	
• (a) commission proportionnelle - minimum de perception	1 ‰ 16,10 €
• (b) commission de change - minimum de perception	0,5 ‰ 14,60 €
• minimum de perception (a+b)	30,70 €

VIREMENT REÇU DE L'ÉTRANGER

En provenance de l'EEE en Euros d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

• Frais par virement	GRATUIT
• Frais supplémentaires de correction (hors SEPA) (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)	15,58 €

Autres virements

• En Euros dans l'EEE > 50 000 € et hors EEE (quel que soit le montant)	
• (a) commission proportionnelle - minimum de perception	1 ‰ 16,50 €
• En devises (quel que soit le pays)	
• (a) commission proportionnelle - minimum de perception	1 ‰ 16,50 €
• (b) commission de change - minimum de perception	0,5 ‰ 14,60 €
• minimum de perception (a+b)	31,10 €

■ Prélèvements / TIP

PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement et prélèvement SEPA	GRATUIT
--	---------

OPPOSITIONS

• Retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement	14,00 €
• Révocation d'une échéance de prélèvement	GRATUIT
• Frais d'opposition pour les jeunes de moins de 26 ans	½ tarif

■ Chèques

LES OPÉRATIONS CHÈQUES

• Remise de chéquiers en agence	GRATUIT
• Frais d'envoi de chéquier	
• Envoi simple	GRATUIT
• Envoi en recommandé (Demande sollicitée par le client)	8,10 € l'unité
• Envoi en recommandé avec accusé de réception (Demande sollicitée par le client)	9,60 € l'unité
• Chèque remis à l'encaissement payable en France (délai d'encaissement immédiat sur compte chèque* et compte d'épargne**)	GRATUIT
• Frais d'émission d'un chèque de banque/chèque certifié	
• Sur Livret A	GRATUIT
• Sur un autre livret ou sur compte de dépôt	13,78 € l'unité
• Frais d'opposition par l'émetteur sur chéquier	23,80 €
• Frais d'opposition par l'émetteur sur chèque	14,00 €
• Frais d'opposition pour les jeunes de moins de 26 ans	½ tarif

* Pour les versements effectués au guichet, un délai d'encaissement de 5 jours ouvrés s'applique. Pour les versements effectués dans les boîtes à chèque, le délai d'encaissement est de 0 jour ouvré par défaut, sauf sur les comptes chèques ouverts depuis moins de 45 jours et dont le montant minimum du chèque dépasse les 1 500 €, un délai d'encaissement de 5 jours ouvrés s'applique.

** Pour les versements effectués dans les boîtes à chèques et au guichet, le délai d'encaissement est de 10 jours ouvrés pour les produits d'épargne.

La Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques pour lesquelles une date de valeur de J+1 ouvré bancaire (du mardi au samedi midi) est prise en compte.

PAIEMENT PAR CHÈQUE A L'ÉTRANGER

- En Euros
 - commission proportionnelle 1 ‰
 - minimum de perception 13,52 €
- En devises (quel que soit le pays)
 - (a) commission proportionnelle 1 ‰
 - minimum de perception 13,52 €
 - (b) commission de change 0,5 ‰
 - minimum de perception 14,60 €
 - minimum de perception (a+b) 28,12 €

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER*

- En Euros
 - commission proportionnelle 1 ‰
 - minimum de perception 13,52 €
- En devises
 - (a) commission proportionnelle 1 ‰
(hors frais éventuels du correspondant étranger)
 - minimum de perception 13,52 €
 - (b) commission de change 0,5 ‰
 - minimum de perception 14,60 €
 - minimum de perception (a+b) 28,12 €

* Disponibilité des fonds :

- remise chèque en euros payable dans l'Union Européenne en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles sous 10 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- remise chèque en euros ou devises payable hors Union Européenne en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 15 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

- remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

COMPOSEZ VOTRE BOUQUET LIBERTÉ EN 3 ÉTAPES

1 - Des services essentiels inclus dans tous bouquets

- Compte de dépôt rémunéré⁽⁶⁾ •
- Participation aux frais de tenue de compte •
- Chéquier⁽¹⁰⁾ •
- Assurance sur compte⁽⁹⁾ •
- Relevé de compte mensuel* •
- (version papier ou électronique avec archivage numérique pendant 10 ans)
- Autorisation de découvert personnalisée⁽¹⁰⁾ •
- Direct Ecureuil (service de banque à distance) •
- Libre Service Ecureuil •
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro •

2 - Une carte au choix⁽⁷⁾

- Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat
ou Carte Bleue Visa à débit immédiat
ou Carte Visa Electron Sensea 7,90 €/mois
- Carte Visa IZICARTE à débit différé
ou Carte Bleue Visa à débit différé 8,22 €/mois

- Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Premier 13,55 €/mois
- Carte Visa Infinite avec retraits aux DAB d'une autre banque en zone euro illimitée 28,00 €/mois

3 - Au choix : Des services complémentaires à taux préférentiels

- Pour 1 service souscrit : 10% de remise sur le prix de l'unité,
- Pour 2 services souscrits : 20% de remise sur leur prix à l'unité,
- Pour 3 services souscrits et plus : 30% de remise sur leur prix à l'unité.

Détails des services ci-dessous

3 services Banque au quotidien	Tarif hors bouquet	Tarif - 10%	Tarif - 20%	Tarif - 30%
Service retraits illimités aux DAB autres banques** (zone euro dont France)	1,25 €/mois	1,13 €/mois	1,00 €/mois	0,88 €/mois
Service opérations courantes illimitées	2,50 €/mois	2,25 €/mois	2,00 €/mois	1,75 €/mois
E-carte Bleue	1,00 €/mois	0,90 €/mois	0,80 €/mois	0,70 €/mois
3 services Gestion de la trésorerie				
Eparfix / Eparplus	0,77 €/mois	0,69 €/mois	0,62 €/mois	0,54 €/mois
AlertEcreuil	2,50 €/mois	2,25 €/mois	2,00 €/mois	1,75 €/mois
Service exonération d'agios (franchise d'agios de 10 €/trimestre) ⁽⁸⁾	1,50 €/mois	1,35 €/mois	1,20 €/mois	1,05 €/mois
6 services Assurances ⁽¹²⁾				
Protection Juridique ^{(9) (11)}	57,00 €/an	-10%	-20%	-30%
Secur'Media Formule 1 ^{(9) (11)}	30,00 €/an	-10%	-20%	-30%
Secur'Media Formule 2 ^{(9) (11)}	72,00 €/an	-10%	-20%	-30%
Assurance sur Epargne ^{(9) (11)}	24,00 €/an	-10%	-20%	-30%
Secur'Media Famille F1 ^{(9) (11)}	42,00 €/an	-10%	-20%	-30%
Secur'Media Famille F2 ^{(9) (11)}	93,00 €/an	-10%	-20%	-30%

DES AVANTAGES FAMILLE

2 ^{ème} CB Visa Classique débit immédiat à l'intérieur du bouquet	+1,63 €/mois soit 50% de remise sur le prix de vente unitaire
2 ^{ème} CB Visa Classique débit différé à l'intérieur du bouquet	+1,83 €/mois soit 50% de remise sur le prix de vente unitaire
2 ^{ème} CB Visa Premier (débit immédiat ou différé) à l'intérieur du bouquet	+5,21 €/mois soit 50% de remise sur le prix de vente unitaire
2 ^{ème} CB Visa Infinite (débit immédiat ou différé) à l'intérieur du bouquet	+11,88 €/mois soit 50% de remise sur le prix de vente unitaire
2 ^{ème} Bouquet Liberté	50% de remise sur le bouquet le moins cher hors service complémentaire (soit par exemple 3,95 €/mois pour un Bouquet Liberté Carte Visa Classique débit immédiat)
Visuel CB personnalisé (possibilité d'apposer par exemple la photo de votre famille sur votre carte bleue)	12,00 € par durée de validité de la carte
Assurance sur compte Famille ⁽⁹⁾	+1,50 €/mois
Abonnement AlertEcreuil Famille	+4 €/mois

* *Avantage écologique* : Réduction de 0,20 €/mois sur votre Bouquet Liberté si vous optez pour le relevé de compte numérique.

****Avantage JEUNES :** En cas de souscription du service par un client âgé de 18 à 25 ans, le jeune peut adhérer gratuitement sur demande au service étendu à l'international afin d'être exonéré de frais (absence de commissions fixe et proportionnelle) sur les 4 premiers retraits internationaux de chaque mois.

(6) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au taux nominal brut annuel de 0,25%, jusqu'à 2 500 € de solde créditeur pour un Bouquet Liberté avec carte Visa classique. Pour un Bouquet Liberté avec carte Visa Premier/Infinite, rémunération de 0,75% au-delà de ce montant. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. Rémunération au 15/12/2011 susceptible d'évolution.

(7) Intègrent la garantie achat.

(8) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

(9) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances – distribué par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias. Voir notice d'information disponible en agence.

(10) Sous réserve de l'accord de la Caisse d'Épargne.

(11) Tarif annuel en vigueur au 15/12/2011, hors frais de gestion et taxes éventuelles. Les remises associées aux services complémentaires "Assurances" du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion. Les services assurances ainsi que leurs frais de gestion sont détaillés en rubrique "Assurances et prévoyance".

(12) La tarification apparaîtra sur 2 lignes dans le relevé de compte client : une ligne "débit" correspondant à la tarification unitaire du service assurance, et une ligne "crédit" correspondant à la remise.

■ Bouquet Liberté pour les Jeunes de 18 à 29 ans

Prix en fonction du type de carte

• Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Électron Sensea	
• Tarif 18-25 ans : -50% du prix standard	3,95 €/mois
• Tarif 26-27 ans : -30% du prix standard	5,53 €/mois
• Tarif 28-29 ans : -15% du prix standard	6,72 €/mois
• Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé	
• Tarif 18-25 ans : -50% du prix standard	4,11 €/mois
• Tarif 26-27 ans : -30% du prix standard	5,75 €/mois
• Tarif 28-29 ans : -15% du prix standard	6,99 €/mois
• Carte Visa Premier IZICARTE à débit différé ou Carte Visa Premier	
• Tarif 18-25 ans : -50% du prix standard	6,78 €/mois
• Tarif 26-27 ans : -30% du prix standard	9,49 €/mois
• Tarif 28-29 ans : -15% du prix standard	11,52 €/mois
• Carte Visa Infinite	
• Tarif 18-25 ans : -50% du prix standard	14,00 €/mois
• Tarif 26-27 ans : -30% du prix standard	19,60 €/mois
• Tarif 28-29 ans : -15% du prix standard	23,80 €/mois

■ Autres forfaits rémunérés

Offres groupées de prestations. Cotisation mensuelle.

FORFAIT SATELLIS SÉCURITÉ

- Assurance Moyens de paiement⁽¹³⁾
- Service Opposition⁽¹³⁾
- Eparfix/Eparplus (système d'épargne automatique)
- Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique)
- Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone)
- Frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽¹⁴⁾
- 12 chèques de banque par an
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro

Cotisation mensuelle Satellis Sécurité

- | | |
|---|--------|
| • Avec une carte Visa Electron Sensea | 6,25 € |
| • Avec deux cartes Visa Electron Sensea | 7,88 € |

FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL

(Ce forfait n'est plus commercialisé depuis le 02 juin 2008)

- Assurance Moyens de paiement⁽¹³⁾

- Service Opposition ⁽¹³⁾ •
- Eparfix/Eparplus (système d'épargne automatique) •
- Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique) •
- Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone) •
- Frais de tenue de compte •
- Service rémunération ⁽¹⁴⁾ •
- Envoi chéquier à domicile sous pli simple •
- Découvert personnalisé •
- Exonération d'agios en dessous de 2,30 €/trimestre •
- 1 chèque de banque par an •
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro •

Cotisation mensuelle Satellis Essentiel

• Avec une carte Visa Débit immédiat ou Sensea	8,93 €
• Avec une carte Visa Débit différé	9,31 €
• Avec deux cartes Visa Débit immédiat ou Sensea	10,51 €
• Avec une carte Visa Débit immédiat	
+ une carte Visa Débit différé	10,89 €
• Avec deux cartes Visa Débit différé	11,08 €

FORFAITS SATELLIS ESSENTIEL PLUS & SATELLIS ASSURANCE

(L'Essentiel Plus n'est plus commercialisé depuis décembre 2010 / le Forfait Satellis Assurance n'est plus commercialisé depuis le 02 juin 2008)

- Assurance Moyens de paiement ⁽¹³⁾ •
- Service Opposition ⁽¹³⁾ •
- Eparfix/Eparplus (système d'épargne automatique) •
- Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique) •
- Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone) •
- Frais de tenue de compte •
- Service rémunération ⁽¹⁴⁾ •
- Envoi chéquier à domicile sous pli simple •
- Satellis Assurance ⁽¹³⁾ •
- Découvert personnalisé •
- Exonération d'agios en dessous de 2,30 €/trimestre •
- 1 chèque de banque par an •
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro •

Cotisation mensuelle Satellis Essentiel Plus

(y compris Forfait Satellis Assurance plus commercialisé depuis le 02 juin 2008)

• Avec une carte Visa Débit immédiat, Izicarte ⁽¹⁵⁾ ou Sensea	9,12 €
• Avec une carte Visa Débit différé ou Izicarte ⁽¹⁵⁾ Débit différé	9,50 €
• Avec deux cartes Visa Débit immédiat, Izicarte ⁽¹⁵⁾ ou Sensea	10,70 €
• Avec une carte Visa Débit immédiat + une carte Visa Débit différé	11,08 €
• Avec deux cartes Visa Débit différé	11,27 €

SATELLIS INTEGRAL AVEC CARTE VISA PREMIER

(Les Forfaits Integral ne sont plus commercialisés depuis décembre 2010)

- Assurance Moyens de paiement ⁽¹³⁾ •
 - Service Opposition ⁽¹³⁾ •
 - Eparfix/Eparplus (système d'épargne automatique) •
 - Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique) •
 - Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone) •
 - Frais de tenue de compte •
 - Service rémunération ⁽¹⁴⁾ •
 - Envoi chéquier à domicile sous pli simple •
 - Satellis Assurance ⁽¹³⁾ •
 - Découvert personnalisé •
 - Exonération d'agios en dessous de 2,30 €/trimestre •
 - 1 chèque de banque par an •
 - Service e-carte bleue •
 - 4 virements SEPA par an •
 - Choix du visuel carte catalogue •
- (1 seul choix possible pour la période de validité de la carte)*
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro •

Cotisation mensuelle Satellis Integral avec Carte Visa Premier

- Avec une carte Visa Premier ou Izicarte⁽¹⁵⁾
Premier Débit immédiat ou Débit différé 14,65 €
- Avec deux cartes Visa Premier ou Izicarte⁽¹⁵⁾
Premier Débit immédiat ou Débit différé 19,86 €

SATELLIS INTEGRAL AVEC CARTE VISA INFINITE

Exonération d'agios en dessous de 10,00 €/trimestre
Autres composantes identiques au forfait Satellis Intégral avec Carte Visa Premier

Cotisation mensuelle Satellis Integral avec Carte Visa Infinite

- Avec une carte Visa Infinite 28,95 €
- Avec deux cartes Visa Infinite 40,83 €

SATELLIS AUTONOMIE

(Offre réservée aux clients, personnes protégées majeures)

- Assurance Moyens de paiement⁽¹³⁾
- Service Opposition⁽¹³⁾
- Eparfix/Eparplus (système d'épargne automatique)
- Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique)
- Frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽¹⁶⁾
- Refabrication de la carte
- Réédition code carte
- 1 virement ponctuel par an ou permanent
- 1 opposition (sur carte, prélèvement ou chèque)
- 12 chèques de banque par an

Cotisation mensuelle Satellis Autonomie

- Avec une carte Equilibra 2,70 €

(13) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances, distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

(14) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au taux nominal brut annuel de 0,25%, jusqu'à 2500€ de solde créditeur pour les forfaits Satellis. Pour les forfaits Satellis Intégral/Infinite, rémunération de 0,75% au-delà de ce montant. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(15) IZICARTE est une carte de paiement et de crédit renouvelable

(16) Rémunération servie sur votre compte de dépôt au taux nominal brut annuel de 0,5%, jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

■ Autres forfaits rémunérés pour les jeunes

Offres groupées de prestations. Cotisation mensuelle.

FUTEO 18/25 ANS

- Découvert personnalisé
- Agios gratuits (dans la limite du découvert autorisé)
- Direct Ecureuil
- Abonnement AlertEcureuil
- Relevés de compte numériques

Cotisation mensuelle (jusqu'à 25 ans inclus)

- Avec une carte Visa Débit immédiat 1,00 €
- Avec deux cartes Visa Débit immédiat 2,00 €

OFFRE COLOCATION (JEUNES DE 18 A 29 ANS)

- Compte commun pour tous les colocataires (frais de tenue de compte inclus)
- Consultation des comptes via internet et téléphone
- Relevés de compte numériques
 - Compte commun pour tous les colocataires 1,00 €/mois
- En option : une ou plusieurs carte(s) bleue(s) Sensea nominative(s)
 - Supplément par carte 1,00 €/mois

SATELLIS SÉCURITÉ

- 16-17 ans : Gratuit la 1^{ère} année, puis cotisation à 1 €/mois
- 18-25 ans : Cotisation à 2,82 €/mois avec une carte Visa Electron Sensea
3,55 €/mois avec deux cartes Visa Electron Sensea

FORFAITS SATELLIS ESSENTIEL, ESSENTIEL PLUS, INTEGRAL, INTEGRAL INFINITE

- 55% de réductions par rapport aux prix standards pour les jeunes de 18/25 ans (voir détails des forfaits à l'intérieur de cette brochure)

■ Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque (GPA)

Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs)

- la carte de paiement à autorisation systématique Sensea
- les frais de tenue de compte
- l'accès banque à distance (internet et téléphone)
- les relevés multiproduits mensuels
- l'accès au Libre Service Ecureuil
- la mise en place de prélèvements sur le compte CE

- Cotisation 3,00 €/mois

Basic Services avec Option « Envoi hebdomadaire d'un SMS donnant le solde du compte »

- Cotisation 3,50 €/mois

Pour les clients détenteurs de l'offre GPA

- Commission d'intervention 5 €/opération, avec maxi 6 opérations par mois*
- Rejet de prélèvement 1/2 tarif avec maxi 3 opérations par mois*

*Plafonds applicables depuis le 1^{er} juillet 2011.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention*

- Par opération 9,40 € l'unité
- Dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations

Pour les Jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif

*Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

■ Opérations particulières

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (N° 1) 5,00 € l'unité
- Frais de lettre de relance sur compte débiteur (N° 2) 11,00 € l'unité
- Courrier de mise en demeure (frais de lettre sur compte débiteur N° 3) 20,00 € l'unité
- Commission d'ouverture dossier recouvrement amiable 25,50 €
- Commission d'ouverture dossier contentieux 34,00 €
- Frais par avis à tiers détenteur 98,00 € l'unité
- Frais par saisie attribution 98,00 € l'unité
- Frais par opposition à tiers détenteur 98,00 € l'unité
- Frais pour opposition administrative 10% du montant dû au Trésor Public dans la limite de 98,00 € l'unité
- Frais d'intervention pour pli non distribuable
 - Frais de gestion pour retour de courrier avec adresse inconnue 15,50 €
 - Frais de recherche pour adresse inconnue 60,00 €
- Commission d'impayé sur opérations internationales 30,50 €

■ Incidents de paiement

REJET DE CHÈQUE

Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision

- Envoi par lettre simple (ou appel par plate-forme téléphonique) GRATUIT
- Envoi par lettre recommandée avec AR 9,60 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- commission d'intervention
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement
- Chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 € unitaire
- Chèque supérieur à 50 € 50,00 € unitaire
- Frais dans la limite d'un plafond journalier tous chèques confondus de 100,00 €

Pour les jeunes de moins de 26 ans :

- Chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 € unitaire
- Chèque supérieur à 50 € 30,00 € unitaire
- Dans la limite d'un plafond journalier tous chèques confondus de 100,00 €

ÉMISSION D'UN CHÈQUE SANS PROVISION

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

- Frais maximum par prélèvement⁽¹⁷⁾ 20,00 €
- Frais dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €

- Pour les jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif
Dans la limite d'un plafond journalier de 20,00 €

(17) Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement dans la limite du plafond de 20,00 €

REJET DE VIREMENT

- Frais par virement GRATUIT

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Découverts accessibles à partir de 18 ans

- Autorisation de découvert à durée indéterminée Taux débiteur⁽¹⁸⁾ = 16,50%
 - Frais annuels de gestion (hors forfaits) 13,00 €

Pour les Jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif sur les frais annuels de gestion

- Autorisation de découvert négocié Taux débiteur⁽¹⁸⁾ = 16,50%
à durée déterminée (maxi 3 mois)
 - Frais de mise en place GRATUIT
- Découvert non autorisé Taux d'usure
Le taux d'usure est disponible, sur demande, en agence

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert. C'est une autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue.

- **Service exonération d'agios***
(franchise d'agios de 10 €/trimestre) 1,50 €/mois

*En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

(18) Taux nominal annuel. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable. Sous réserve d'acceptation. Le TAEG indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la période considérée.

■ Crédits à la consommation accessibles à partir de 18 ans

Pour l'ensemble de nos prêts, le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) est indiqué sur le contrat.

CRÉDIT RENOUVELABLE TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement⁽¹⁹⁾ qui en fixe les conditions tarifaires lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(19) SA au capital de 60 793 320€ - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris – 439 869 587 RCS Paris – intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor – 75634 Paris cedex 13.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION (75 000 € MAXI)

- Frais de dossier 1,00%
- Minimum de perception pour un crédit d'un montant ≤ 50 000 € 70,00 €
- Minimum de perception pour un crédit d'un montant > 50 000 € 215,00 €

CRÉDITS OBJETS DIVERS (75 001 € MINI)

- Frais de dossier 1,00%
- Minimum de perception 215,00 €

CRÉDITS JEUNES

- **Crédit Étudiant Écureuil**
 - Frais de dossier GRATUIT
- **Crédit Apprenti**
 - Frais de dossier GRATUIT
- **Crédit Micro**
 - Frais de dossier GRATUIT
- **Prêt Pour Avancer**
 - Frais de dossier GRATUIT
- **Crédit Permis à un Euro par Jour (ou Apprentissage Anticipé de la Conduite)**
 - Frais de dossier GRATUIT
- **Crédit 1er véhicule**
 - Frais de dossier GRATUIT
- **Autre Crédit Consommation**
 - Frais de dossier ½ tarif

PRESTATIONS DIVERSES

- Réédition de tableau d'amortissement GRATUIT
- Information annuelle aux cautions GRATUIT
- Modulation des échéances GRATUIT

(Nous consulter pour connaître les caractéristiques des prêts concernés)

- **Frais de remboursement anticipé**

Application des conditions contractuelles*

*Si le montant du remboursement anticipé est > à 10 000 € sur une période de 12 mois, l'indemnité ne peut dépasser 1% du montant du prêt remboursé par anticipation si le délai entre le remboursement anticipé et la date de fin du contrat de crédit est > à 1 an. Sinon, l'indemnité sera de 0,5%.

L'indemnité est plafonnée au montant des intérêts dus durant la période comprise entre le remboursement anticipé et la date de fin du contrat de crédit.

• Changement de quantième	Nous consulter
• Report d'échéance en fin de crédit	
pour un crédit consommation	4,00% de l'échéance reportée
• Autres avenants à un crédit consommation	90,00 €
• Frais de Garanties et d'Assurance selon la nature de la garantie ou de l'assurance	Nous consulter

■ Crédits immobiliers

CRÉDITS IMMOBILIERS CLASSIQUES

• Frais de dossier	1,00%
• Minimum de perception	250,00 €

PRÊTS RÉGLEMENTÉS

Prêt à l'Accession Sociale (PAS)

• Frais de dossier	1,00%
• Minimum	250,00 €
• Maximum	500,00 €

Prêt Epargne Logement - Prêt à Taux Zéro (PTZ+)

• Frais de dossier	GRATUIT
--------------------	---------

PRESTATIONS DIVERSES

• Réédition de tableau d'amortissement	25,00 €
• Information annuelle aux cautions	GRATUIT
• Mainlevée hypothécaire	90,00 €
• Mainlevée autres garanties	90,00 €
• Frais délégation d'assurance	100,00 €
• Edition de certificat APL/Allocation Logement	GRATUIT
• Attestation CAF	GRATUIT
• Edition d'attestation de fin de prêt	15,00 €
• Edition relevés d'intérêts	GRATUIT
• Ouverture dossier sinistre Assurance des Emprunteurs (ADE)	GRATUIT

• Lettre de relance d'impayés	10,00 €
• Incident de paiement : lettre de mise en demeure	20,00 €
• Transfert ou cession de prêt	350,00 €

• Avenant à un crédit immobilier :

• Réaménagement de taux	1,00% (% du capital restant dû)
- Minimum	500,00 €
- Maximum	1 500,00 €

• Réduction ou allongement de durée	350,00 €
• Changement de quantième	20,00 €
• Report d'échéance	90,00 €
• Transformation d'un taux révisable en taux fixe	200,00 €
• Modification d'assurance (quotité, taux ...)	350,00 €
• Modification de garanties (transfert ...)	350,00 €

Frais de garanties en sus

• Transfert d'objet	350,00 €
• Désolidarisation	350,00 €
• Modification compte de prélèvement	20,00 €
• Autres avenants à un crédit immobilier	150,00 €

• Remboursements anticipés d'un crédit immobilier :

• Frais de remboursement anticipé	Application des conditions contractuelles d'origine
• Décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	30,00 €
• Décompte demandé par le notaire	GRATUIT

• Frais d'Assurance	Nous consulter
---------------------	----------------

• Frais de Garanties

Selon la nature de la garantie :

• Caution personne physique	GRATUIT
• Gage sur véhicule	133,00 €
• Nantissement de Parts Sociales, d'actions, de Parts de SCPI sous seing privé	350,00 € + frais d'huissier

- Nantissement de police d'assurance-vie (hors réseau) 430,00€
- Nantissement de police d'assurance-vie (valeurs réseau) 215,00 €
- Nantissement sur valeurs mobilières (valeurs réseau) 215,00 €
- Nantissement sur valeurs mobilières (hors réseau) 430,00 €
- Promesse d'affectation hypothécaire 1% avec un min. de 90,00 €

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne GRATUIT
- Transfert vers une autre banque du Livret A, Livret Développement Durable, Livret d'Épargne Populaire et Livret Jeune GRATUIT
- Transfert autres comptes épargne vers une autre banque 66,00 €

RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

- Délivrance et mise à disposition d'un accreditif GRATUIT
- Retrait avec accreditif ⁽²⁰⁾ GRATUIT
- Retrait sans accreditif ⁽²⁰⁾

(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliataire)

- Sur Livret A GRATUIT
- Hors Livret A 4,60 €

(20) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Épargne Logement.

■ Placements financiers

LES TITRES

- Droits de garde ou frais de gestion PEA (hors valeurs réseau Caisse d'Épargne)
 - Commission proportionnelle 0,24%
 - Commission fixe par ligne 4,10 €
 - Minimum de perception 32,80 €/an
 - Maximum de perception 260,00 €/an

- Droits de garde ou frais de gestion PEA (valeurs réseau Caisse d'Épargne)* 23,00 €/an*

* Exonération des valeurs réseau Caisse d'Épargne dans le cadre d'un portefeuille mixte

- Droits de garde compte-titres ou PEA sans valeurs 23,00 €/an
- Modalités de perception : perception au cours du premier trimestre sur la base du portefeuille valorisé au 31/12 de l'année précédente.

Droits de garde jeunes 16-25 ans 1/2 tarif

ORDRES DE BOURSE

- EN AGENCE :
 - Taux de courtage 1,42%
 - Minimum de perception 17,00 €
 - Ordre non exécuté ou ordre annulé GRATUIT
- PAR TELEPHONE :
 - Taux de courtage 1,00%
 - Minimum de perception 13,50 €
 - Ordre non exécuté ou ordre annulé GRATUIT
- PAR INTERNET :
 - Taux de courtage 0,35%
 - Minimum de perception 7,00 €
 - Ordre non exécuté ou ordre annulé GRATUIT

- AUTRES SERVICES :
 - Bourse Esprit Ecureuil
 - service Abonnement GRATUIT
 - service Prise de bénéfices 10,00 €/an
 - service Assurance 7,00 €/an
 - forfait 12,00 €/an
 - Souscription d'OPCVM d'autres banques 27,00 €
 - Transfert PEA ou compte-titres ordinaires vers un autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne GRATUIT
 - Transfert PEA ou compte-titres ordinaires vers une autre banque 105,00 €
 - Duplicata IFU 20,00 €

■ Services de gestion privée

- Etude globale personnalisée Nous consulter
- Etude à thème (ponctuelle) Nous consulter
- Attestation ISF 30,00 €
- Frais d'aide à la déclaration de revenus 30,00 €

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

■ Cotisations

Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir notice d'information.

- Assurance Perte ou vol des moyens de paiement 18,30 €/an
- Assurance Perte/vol sur carte Visa Electron Sensea 13,20 €/an
- Satellis Assurance 15,30 €/an
- Adhésion au service opposition « clé en main » 22,00 €/an
- Assurance sur compte⁽²²⁾ 36,00 €/an
- Assurance sur compte Famille⁽²²⁾ 57,60 €/an
- Sécur'Média Formule 1⁽²²⁾ (dont 3 € de frais de gestion) 33,00 €/an
- Sécur'Média Formule 2⁽²²⁾ (dont 3 € de frais de gestion) 75,00 €/an
- Sécur'Média Famille Formule 1⁽²²⁾ (dont 3 € de frais de gestion) 45,00 €/an
- Sécur'Média Famille Formule 2⁽²²⁾ (dont 3 € de frais de gestion) 96,00 €/an
- Assurance sur épargne⁽²¹⁾⁽²²⁾ (dont 3 € de frais de gestion) 27,00 €/an
- Protection Juridique⁽²²⁾ (dont 4 € de frais de gestion) 61,00 €/an

Les services assurances suivants ne sont plus proposés commercialement aux clients depuis le 09/12/2010 :

- Assurance mobile 30,00 €/an
- Assurance mobile avec mensualisation de la prime 2,75 €/mois
- Assurance sur épargne 24,00 €/an

(21) Pour toute souscription à compter du 09/12/2010.

(22) Tarif BPCEA en vigueur au 14/12/2011.

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

■ Frais pour succession

- Encours d'épargne inférieur ou égal à 3 000 € GRATUIT
- Encours d'épargne supérieur à 3 000 €
 - Frais : 0,50%
 - minimum de perception 98,00 €
 - maximum de perception 500,00 €
- Frais forfaitaires annuels à compter de la 2^{ème} année 50,00 €

10 RÉSOLURE UN LITIGE

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :
Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation.

C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée par votre agence, vous pouvez transmettre votre réclamation :

Par courrier :

Caisse d'Épargne NORMANDIE
Service Relations Clientèle
BP 854 - 76007 ROUEN CEDEX

PAR TÉLÉPHONE : 09 69 36 27 38⁽²³⁾

PAR INTERNET : www.caisse-epargne.fr⁽²⁴⁾ - Rubrique «Contactez-nous»

(23) Appel non surtaxé.

(24) Gratuit, hors coût de votre fournisseur d'accès.

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

**Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne Normandie,
BP 80279, 76 004 ROUEN Cedex**

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

11 AUTRES

NUMÉROS UTILES

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45^{(25) (26)}

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances de la Caisse d'Épargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39⁽²⁵⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

WEB COFFRE : 09 69 36 27 00⁽²⁵⁾

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

S'MILES : 0 980 980 600⁽²⁵⁾

Pour contacter votre Service Clients S'Miles.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52⁽²⁵⁾

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

(25) Appel non surtaxé.

(26) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

POUR PLUS DE TRANSPARENCE ET DE CLARTÉ,
LA CAISSE D'ÉPARGNE VOUS INFORME SUR LES TERMES UTILISÉS
DANS CE DOCUMENT

J :

J signifie date de l'opération figurant sur le relevé de compte.

DATE DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques. Dans ce cas, une date de valeur de J+1 jour ouvré bancaire (du mardi au samedi midi) est appliquée afin de prendre en compte les délais techniques de traitement.

Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 18/11/2011).



POUR EN SAVOIR PLUS,
rendez-vous sur notre site internet* :
www.caisse-epargne.fr/rubriqueTarifs



CAISSE D'ÉPARGNE
NORMANDIE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.



S142-4

* Gratuit, hors coût de votre fournisseur d'accès

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Normandie - Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier - Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 487 500 000 Euros - Siège social : 151 rue d'Uelzen - 76230 Bois-Guillaume - 384 353 413 R.C.S. Rouen - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 919.