

# Particuliers Métropole

## Guide des Conditions Tarifaires au 1<sup>er</sup> avril 2012

---

## Extrait standard des tarifs\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en €
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (<i>hors coût du fournisseur d'accès Internet</i>) <i>(Dispobank.fr)</i></li> </ul>	Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS <i>(Message + Flash)</i></li> </ul>	7,52 € par an + 0,41 € par message
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Carte de paiement internationale à débit immédiat <i>(Visa et MasterCard)</i></li> </ul>	39,90 € par an
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Carte de paiement internationale à débit différé <i>(Visa et MasterCard)</i></li> </ul>	45,90 € par an
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Carte de paiement à autorisation systématique <i>(Visa Electron)</i></li> </ul>	30,64 € par an
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Une carte Internationale (Visa et MasterCard)</i></li> </ul> </li> </ul>	0,92 € par retrait à partir du 5ème retrait dans le mois
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>En agence avec RIB</i></li> <li>• <i>Par Internet (bred.fr)</i></li> </ul> </li> </ul>	3,83 € par virement  Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Frais de prélèvement                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mise en place d'une autorisation de prélèvement</i></li> <li>• <i>Par prélèvement</i></li> </ul> </li> </ul>	Gratuit  Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Commission d'intervention</li> </ul>	8,83 € par opération, avec un plafond de 3 opérations par jour et 25 opérations par mois
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Assurance perte ou vol des moyens de paiement <i>(Protection Payment II)</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Offre «Jeune»</i></li> <li>• <i>Offre «Adulte»</i></li> </ul> </li> </ul>	12 € par an 24 € par an

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet, un extrait standard de tarifs.

# Sommaire

<b>Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte</b>	p. 4
■ Ouverture, transformation, clôture	
■ Relevés de compte	
■ Tenue de compte	
■ Services en agence	
<b>Banque à distance</b>	p. 6
■ Par Internet	
■ Par Téléphone	
■ Par Téléphone mobile	
■ Par Minitel	
■ Par Fax	
■ Par Courrier	
<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	p. 7
■ Cartes	
■ Virements	
■ Prélèvements/TIP	
■ Chèques	
<b>Offres groupées de services</b>	p. 10
■ Dédié Jeunes	
■ BRED Multipass	
■ Gamme des moyens de Paiement Alternatif au chèque (GPA)	
<b>Irrégularités et incidents</b>	p. 13
■ Commission d'intervention	
■ Opérations particulières	
■ Incidents de paiement	
<b>Découverts et crédits</b>	p. 14
■ Découvert	
■ Crédits à la consommation	
■ Crédits immobiliers	
<b>Epargne et placements financiers</b>	p. 15
■ Epargne bancaire	
■ Placements financiers	
<b>Assurances et prévoyance</b>	p. 17
<b>Opérations bancaires avec l'étranger</b>	p. 18
<b>Résoudre un litige</b>	p. 19

*Vous trouverez ci-après les tarifs des produits et services liés à la Convention de compte de dépôt, applicables au 1<sup>er</sup> avril 2012. Ils sont exprimés en euros TTC.*

# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture, transformation, clôture

■ Ouverture d'un compte avec signature de la Convention de Compte de dépôt	<b>gratuit</b>
■ Domicilia : aide au changement de domiciliation	<b>gratuit</b>
■ Le droit au compte : services bancaires de base	<b>gratuit</b>
<i>Cette convention de compte comprend : l'ouverture de compte, un changement d'adresse au moins une fois par an, un relevé de compte une fois par mois, des relevés d'identité bancaire (RIB) en fonction de vos besoins, l'encaissement de virements reçus et de chèques déposés, le dépôt et le retrait d'espèces (dans votre banque), le paiement de prélèvements ou de TIP, un moyen de consulter à distance le solde de votre compte, une carte de paiement à autorisation systématique, deux chèques de banque au maximum, par mois.</i>	
■ Transfert de compte entre agences BRED et Banque Populaire	<b>gratuit</b>
■ Liste des opérations récurrentes et automatiques	<b>gratuit</b>
■ Désolidarisation d'un compte joint	<b>gratuit</b>
■ Clôture de compte	<b>gratuit</b>

## Relevés de compte

### Les relevés d'information

■ Relevés de comptes	
• 1 par mois	<b>gratuit</b>
• 2 par mois	<b>10,68/an</b>
• 3 par mois	<b>21,37/an</b>
• après chaque opération (par relevé, frais d'envoi inclus)	<b>0,67</b>
■ Historique mensuel papier (frais d'envoi inclus)	<b>30,81/an</b>
■ Récapitulatif annuel de frais	<b>gratuit</b>

### Carnet de bord patrimonial

■ Frais par trimestre pour un envoi trimestriel	<b>13,62</b>
■ Frais par trimestre pour un envoi semestriel	<b>6,81</b>

## Tenue de compte

■ Frais de tenue de compte	<b>gratuit</b>
■ Délivrance d'un RIB/BIC-IBAN	<b>gratuit</b>
■ Changement d'adresse ou modification d'intitulé	<b>gratuit</b>
■ Régularisation d'adresse postale suite à courrier non distribué	<b>17,18</b>
■ Frais pour conservation d'avoirs sur compte avec adresse inconnue	<b>25,00/an</b>
■ Gestion de compte en interdit bancaire	<b>gratuit</b>

## Services en agence

■ Retraits en euros d'espèces au guichet de votre agence (sans émission de chèque)	<b>gratuit</b>
■ Mise à disposition de fonds dans une autre Banque Populaire	<b>5,50</b>
■ Courrier conservé à l'agence à la demande du client (par compte)	<b>52,00/an</b>

■ Frais de paiement d'un chèque intérim	<b>11,88</b>
■ Frais de remise de chèques mélangés/mutés (par remise)	<b>7,09</b>
■ Frais de traitement de chèques mutés (Exemple : chèque libellé en Francs)	<b>15,41</b>
■ Frais de traitement d'un chèque non normalisé (par formule)	<b>25,68</b>

### Recherche de documents

■ Frais de recherche de document (hors relevé de compte, hors champ d'application de la DSP*)	
• Documents de moins d'un an	<b>8,37</b>
• Documents de plus d'un an	<b>11,96</b>

\* DSP : Directive sur les Services de Paiement, article L 133-1 du Code Monétaire et Financier

■ Duplicata délivré à l'agence, par relevé :	
• Relevé en cours ou dernier relevé	<b>1,54</b>
• Relevé antérieur	<b>5,84</b>
• Relevé sur borne libre service	<b>gratuit</b>
■ Traitement d'enveloppe espèces non conforme	<b>14,59</b>

### La location d'un coffre-fort

■ Dépôt de garantie	<b>néant</b>
■ Frais annuels de location d'un compartiment à partir de	<b>87,10</b>

La limitation de contenu s'établit à 30 489 euros.

Le tarif annuel est défini en fonction du volume du coffre et du niveau de garantie.

### La transmission de votre patrimoine

■ Succession compte ordinaire ou/et compte joint :	
• actif à la BRED inférieur ou égal à 3 000 €	<b>72,10</b>
• actif à la BRED compris entre 3 001 € et 15 000 € (avec un minimum perçu de 72,10 €)	<b>0,850 % de l'actif</b>
• actif à la BRED supérieur à 15 000 € (avec un minimum perçu de 143,77 € et un maximum de 538,35 €)	<b>0,409 % de l'actif</b>
• à chaque intervention majeure	<b>21,58</b>
■ Commission sur succession vacante	<b>104,90</b>

# Banque à distance

## Internet <sup>(1)</sup>

- Abonnement à bred.fr (consultations et transactions illimitées) **9,90/trimestre**
  - Option «La Bourse en ligne» **gratuit**
  - Option «Tutelle familiale» (par mois) **2,50**
- Abonnement à bred.fr mineurs (consultations illimitées) **gratuit**
- Abonnement à Dispobank.fr (consultation, virements SEPA au profit de compte BRED Banque Populaire du titulaire ou de tiers) **gratuit**
- Ipad
  - Abonnement annuel **12,00**

<sup>(1)</sup> Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

## Téléphone

- BRED Direct Services
  - Abonnement annuel **12,00**
  - Coût de la communication (selon tarif en vigueur) **0,34/mn**
    - BRED Direct Services : 0892 892 211
    - du lundi au vendredi de 8h à 22h - le samedi de 8h à 17h
    - Depuis l'étranger (coût d'un appel international) :
      - +33 892 892 211
    - du lundi au vendredi de 8 à 22 h - le samedi de 8 à 17h (heures de Paris)
      - +33 1 41 86 26 00
    - du lundi au vendredi de 9 à 19 h - le samedi de 9 à 15h (heures de Paris)
- Tonalité Plus 0897 652 200
  - Abonnement **gratuit**
  - Coût de la communication (selon tarif en vigueur) **0,56/appel**

## Téléphone mobile

- SMS +
  - Abonnement **gratuit**
  - Composez le 6 11 10 à partir de votre mobile **0,35/SMS reçu**
- Message + Infos
  - Abonnement mensuel (5 messages / semaine) **3,00**
  - Abonnement mensuel (2 messages / semaine) **1,85**
- Message + Flash
  - Abonnement annuel **7,52**
  - Par message envoyé **0,41**

## Minitel

- Dispobank (3614 BRED)
  - Abonnement trimestriel **15,71**
  - Mise en relation (pour chaque accès) **0,02**
  - Coût de la communication **0,06/mn**

## Fax

- Dispofax
  - Abonnement **gratuit**
  - Par page de télécopie reçue par le client **1,02**

## Courrier

BRED Banque Populaire - Direct Courrier - 94018 Créteil Cedex - France

# Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes

<i>Carte de paiement (cotisation annuelle)</i>	débit immédiat	débit différé
• BRED WIZZ à partir de 12 ans	<b>15,00</b>	-
• Visa Electron (carte à autorisation systématique)	<b>30,64</b>	-
• Visa et MasterCard	<b>39,90</b>	<b>45,90</b>
• BRED ACEF MasterCard	<b>44,00</b>	<b>54,00</b>
• BRED CASDEN MasterCard	<b>44,00</b>	<b>54,00</b>
• BRED&moi MasterCard	<b>44,00</b>	<b>54,00</b>
• BRED Foot UEFA MasterCard	<b>47,40</b>	<b>58,20</b>
• BRED Affinity MasterCard	<b>47,40</b>	<b>58,20</b>
• BRED Affinity Gold MasterCard	<b>104,00</b>	<b>116,00</b>
• Visa Premier	<b>125,00</b>	<b>137,00</b>
• BRED&moi Gold MasterCard	<b>130,00</b>	<b>150,00</b>
• Platinum MasterCard	<b>245,00</b>	<b>269,00</b>

La deuxième carte de même nature, ou de niveau inférieur, sur le même compte est à demi-tarif. L'arrêté des cartes bancaires à débit différé s'effectue chaque fin de mois.

Le débit est passé le 10 du mois suivant, valeur 1<sup>er</sup>.

En cas de perte ou de vol de votre carte, appelez le 01 77 86 24 24 (prix d'un appel local, selon l'opérateur de l'appelant) pour faire opposition.

■ Carte dédiée «Monéo», porte-monnaie électronique	<b>5,96</b>
■ Adhésion à e-carte bleue, paiements sécurisés sur internet	<b>9,29/an</b>

### Carte de crédit renouvelable (cotisation annuelle)

■ Carte Champ Libre Réserve +	<b>15,00</b>
■ Carte Visa Créodis	<b>17,00</b>

### Les services liés à votre carte bancaire

■ Cartilis (par modification du plafond)	<b>8,63</b>
■ Confirmation de code confidentiel (par demande)	<b>4,01</b>
■ Réfection de carte bancaire	<b>gratuit</b>
■ Recherche de facturette en France en cas de contestation	<b>gratuit</b>
■ Frais d'utilisation de la fonction « Paiement en trois fois » <sup>(1)</sup> en fonction du montant de la transaction	de <b>3,00 à 18,00</b>

<sup>(1)</sup> Service exclusif aux cartes BRED Affinity MasterCard, BRED Affinity Gold MasterCard, BRED ACEF MasterCard, BRED&moi MasterCard, BRED&moi Gold MasterCard, BRED CASDEN MasterCard.

■ Changement de visuel carte BRED&moi MasterCard, BRED&moi Gold MasterCard,	
• lors de la souscription (hors séries limitées)	<b>gratuit</b>
• photo personnelle	<b>10,00</b>
• bibliothèque (hors Humanitaire)	<b>8,00</b>
• association Humanitaire (2 € reversés à l'association)	<b>8,00</b>
• séries limitées (selon thème et droits d'auteurs)	<b>10,00 à 50,00</b>
■ Dominos : adhésion annuelle au programme	<b>16,75</b>

### Les services liés à votre carte BRED Wizz

■ Changement de visuel de la carte	<b>6,00</b>
■ Réfection de la carte	<b>6,00</b>
■ Confirmation du code confidentiel de la carte (par demande)	<b>4,01</b>
■ Confirmation du code multimédia d'accès au site web bredwizz (par demande)	<b>4,01</b>
■ Demande d'un nouveau mot de passe pour accéder au site web souscripteur bredwizz (par demande)	<b>4,01</b>

## Les services liés à votre carte Créodis

■ Renouvellement anticipé (par demande)	<b>8,00</b>
■ Confirmation de code confidentiel (par demande)	<b>6,00</b>
■ Retrait d'espèces en devises	<b>2,90 + 2,50 %</b>
■ Paiement en devises	<b>2,50 %</b>

## Les opérations cartes dans les pays des zones Euroland, UE et EEE

La zone EEE comprend : Autriche\*, Belgique\*, Allemagne\*, Espagne\*, Finlande\*, France\*, Grèce\*, Irlande\*, Italie\*, Luxembourg\*, Pays Bas\*, Portugal\*, Slovénie\*, Slovaquie\*, Bulgarie, Chypre\*, République Tchèque, Danemark, Estonie, Royaume Uni, Hongrie, Lituanie, Lettonie, Malte\*, Pologne, Roumanie, Suède, Islande, Liechtenstein, Norvège.

\* Pays Euroland incluant par extension : Andorre, Cité du Vatican, Monaco, San Marin, Gibraltar

■ Retrait d'espèces en EUROS :	
<u>Dans les DAB</u>	
• BRED et Banque Populaire en France	<b>gratuit</b>
• Autres banques de la zone EEE	
- avec les cartes Visa Premier, MasterCard Platinum, MasterCard Champ Libre, Bred Affinity Gold MasterCard,	<b>gratuit</b>
- Pour une carte Visa Electron, à chaque retrait	<b>0,92</b>
- Pour les autres cartes, à compter du 5ème retrait dans le mois	<b>0,92</b>
• Autres banques hors zone EEE	<b>2,90 + 2,20 %</b>
<u>Au Guichet</u>	
• Agence BRED	<b>gratuit</b>
• D'une autre banque en France	<b>5,22</b>
• D'une autre banque de la zone EEE	<b>4,60 + 1,50 %</b>
• D'une autre banque hors zone EEE	<b>4,60 + 2,20 %</b>

■ Retrait d'espèces en DEVICES :	
<u>Dans les DAB</u>	
• Pays Euroland	<b>2,90 + 1,50 %</b>
• Autres pays	<b>2,90 + 2,20 %</b>
<u>Au Guichet</u>	
• Pays Euroland	<b>4,60 + 1,50 %</b>
• Autres pays	<b>4,60 + 2,20 %</b>

■ Paiement en EUROS :	
• < 50 000 euros zone EEE	<b>gratuit</b>
• > 50 000 euros zone EEE	<b>1,50 %</b>
• Hors zones EEE	<b>2,10 %</b>

■ Paiement en DEVICES :	
• Pays Euroland	<b>1,50 %</b>
• Autres pays	<b>2,20 %</b>

Pour les retraits en Francs CFA et Francs CFP, seuls les frais fixes sont appliqués.

## Les incidents liés à la carte

■ Frais d'opposition sur carte pour vol, perte	<b>gratuit</b>
■ Frais d'opposition pour perte carte Créodis	<b>13,00</b>
■ Commission d'autorisation de dépassement de plafond de paiement (par demande)	<b>7,80</b>



## Virements

■ Virement ou virement SEPA reçu	<b>gratuit</b>
■ Virement ou virement SEPA occasionnel émis	<b>gratuit</b>
- en faveur d'un compte BRED Banque Populaire	
- en faveur d'un compte de tiers ouvert dans un autre établissement	
• Au guichet de votre agence (avec BIC-IBAN/RIB) ou sur dispobank.fr	<b>3,83</b>
• Par Internet (bred.fr) ou minitel (Dispobank)	<b>gratuit</b>
■ Virement ou virement SEPA permanent émis	<b>gratuit</b>
- en faveur d'un compte BRED Banque Populaire	
- en faveur d'un compte de tiers ouvert dans un autre établissement	
• Au guichet de votre agence (avec BIC-IBAN/RIB) ou sur dispobank.fr	<b>1,13</b>
• Par Internet (bred.fr)	<b>0,82</b>
<i>L'établissement bénéficiaire est crédité dans un délai maximal de 1 jour ouvrable à compter de la date de réception de l'ordre de virement.</i>	
■ Révocation d'un ordre de virement avant exécution	
- dans les délais légaux	<b>gratuit</b>
- hors des délais légaux	<b>10,59</b>
■ Retrait du consentement d'un virement permanent	<b>gratuit</b>

## Prélèvements / TIP

■ Mise en place d'un avis de prélèvement ou prélèvement SEPA	<b>gratuit</b>
■ Paiement d'avis de prélèvement, prélèvement SEPA et de Titres Interbancaires de Paiement (TIP)	<b>gratuit</b>
■ Frais d'opposition sur prélèvement ou TIP avant exécution	<b>gratuit</b>
■ Retrait du consentement : frais d'opposition définitive sur prélèvement	<b>10,59</b>

## Chèques

■ Dépôt d'un chèque sur votre compte	<b>gratuit</b>
■ Paiement par chèque	<b>gratuit</b>
■ Délivrance d'un chéquier à l'agence	<b>gratuit</b>
■ Conservation du chéquier à l'agence, 60 jours	<b>gratuit</b>
■ Renouvellement automatique de chéquier :	
• avec mise à disposition à l'agence	<b>1,26</b>
• avec envoi en courrier recommandé	<b>5,91</b>
■ Bordereaux pré-imprimés de remises de chèques avec renouvellement automatique	<b>gratuit</b>

### Vos chèques de banque

■ Frais d'émission d'un chèque de banque ou d'un chèque certifié	<b>10,20</b>
--	--------------

### Opposition - Destruction

■ Frais d'opposition sur un chèque	<b>5,53</b>
■ Frais d'opposition sur un chéquier	<b>10,95</b>
■ Destruction du chéquier, conservé à l'agence et non réclamé par le client au-delà de 60 jours	<b>5,45</b>

# Offres groupées de services

## Choisissez la convention de relation adaptée à vos besoins

Nos offres groupées de produits et services vous permettent de bénéficier d'avantages tarifaires par rapport aux produits souscrits à l'unité. Leurs tarifs évoluent chaque année à la date anniversaire du contrat.

Les adhérents ACEF et LMDE ainsi que les sociétaires CASDEN bénéficient de conditions spécifiques. Pour plus d'informations, contactez votre Conseiller.

### DÉDIÉ JEUNES : Une offre pour les 12 - 27 ans.

A partir de 18 ans, une autorisation de découvert<sup>(1)</sup> vous permettant de gérer votre budget au quotidien est incluse dans Dédié Jeunes. Ce contrat dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours est renouvelable par tacite reconduction.

<sup>(1)</sup>Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque. Après expiration du délai légal de rétractation, le contrat devient définitif.

**12/15**
**16/17**
**18/27**

### Convention intégrant les produits et services suivants

	Débit immédiat	Débit immédiat ou différé	Débit immédiat ou différé
■ Une carte au choix			
• BRED WIZZ	■	■	
• Visa Electron		■	■
• Visa ou MasterCard			■
• BRED Foot UEFA MasterCard			■
• BRED&moi MasterCard		■	■
• BRED CASDEN MasterCard			■
• BRED ACEF MasterCard			■
• BRED Affinity MasterCard			■
■ bred.fr mineurs	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>	
■ bred.fr			<b>3,30</b>
<b>Cotisation mensuelle</b>	<b>1,20</b>	<b>de 1,20 à 2,00</b>	<b>2,00</b>

### Produits et services optionnels (mensualités supplémentaires avant réduction <sup>2)</sup>)

■ BRED Direct Services	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>
■ Message + : à partir de <sup>(3)</sup>	<b>1,85</b>	<b>1,85</b>	<b>1,85</b>
■ Ipab			<b>1,00</b>
■ Protection Payment II			
• offre «Jeune»		<b>1,00</b>	<b>1,00</b>
• offre «Adulte»			<b>2,00</b>
■ Protection Revenus : à partir de <sup>(3)</sup>			<b>2,03</b>
■ Protection Bancaire			<b>1,80</b>
■ Protection Budget : à partir de <sup>(3)</sup>			<b>7,00</b>
■ Protection Juridique			<b>4,00</b>
■ Service Opposition Sécurisé (SOS) à partir de <sup>(3)</sup>			<b>0,82</b>

<sup>(2)</sup> Vous bénéficiez de **réductions supplémentaires** en fonction du nombre de produits ou services optionnels souscrits :

- de 1 à 2 options : - 4 %
- pour 3 options : - 8 %
- à partir de 4 options : - 12 %

<sup>(3)</sup> En fonction de l'option choisie

## BRED MULTIPASS

Une autorisation de découvert<sup>(1)</sup> est incluse dans l'offre groupée.

<sup>(1)</sup>Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque. Après expiration du délai légal de rétractation, le contrat devient définitif. Ce contrat dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours est renouvelable par tacite reconduction.

### Convention intégrant les produits et services suivants

	Débit immédiat	Débit différé
■ Ses comptes sur Internet au choix	<b>gratuit</b>	
• Dispobank.fr		
• bred.fr	<b>3,30</b>	
✚ une carte au choix		
• Visa Electron	<b>2,55</b>	-
• Visa ou MasterCard	<b>3,33</b>	<b>3,83</b>
• BRED Foot UEFA MasterCard	<b>3,95</b>	<b>4,85</b>
• BRED Affinity MasterCard	<b>3,95</b>	<b>4,85</b>
• BRED ACEF MasterCard	<b>3,67</b>	<b>4,50</b>
• BRED CASDEN MasterCard	<b>3,67</b>	<b>4,50</b>
• BRED&moi MasterCard	<b>3,67</b>	<b>4,50</b>
• BRED Affinity Gold MasterCard	<b>8,67</b>	<b>9,83</b>
• Visa Premier	<b>10,42</b>	<b>11,42</b>
• BRED&moi Gold MasterCard	<b>10,83</b>	<b>12,50</b>
• Platinum MasterCard	<b>20,42</b>	<b>22,42</b>
<b>Cotisation mensuelle avant réduction</b> <sup>(2)</sup>	<b>de 2,55 à 23,72</b>	<b>de 3,83 à 25,72</b>

### Produits et services optionnels (majoration mensuelle avant réduction<sup>(2)</sup>)

#### Banque à distance

■ Ipab	<b>1,00</b>
■ BRED Direct Services	<b>1,00</b>
■ Message + : à partir de <sup>(3)</sup>	<b>1,85</b>

#### Assurances

■ Protection Payment II	
• offre «Adulte»	<b>2,00</b>
■ Protection Revenus : à partir de <sup>(3)</sup>	<b>2,03</b>
■ Protection Bancaire	<b>1,80</b>
■ Protection Budget : à partir de <sup>(3)</sup>	<b>7,00</b>
■ Protection Juridique	<b>4,00</b>
■ Service Opposition Sécurisé (SOS) à partir de <sup>(3)</sup>	<b>1,66</b>
<b>Carnet de Bord Patrimonial</b> à partir de <sup>(3)</sup>	<b>2,27</b>

<sup>(2)</sup> Vous bénéficiez de **réductions sur la tarification de votre convention Multipass** en fonction du nombre de produits ou services souscrits :

- de 2 à 4 produits ou services : - 4 %
- pour 5 produits ou services : - 8 %
- à partir de 6 produits ou services : - 12 %

<sup>(3)</sup> En fonction de l'option choisie

## Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

---

### CONVENTION BASÉO :

Une offre destinée aux clients sans chéquier

#### Cotisation mensuelle

**4,00**

- 1 Carte Visa Electron (carte à autorisation systématique)

---

- 1 Carte dédiée «Monéo»

---

- 1 virement occasionnel par mois vers un compte BRED

---

- 1 virement occasionnel par mois vers un compte d'un autre établissement

---

- 1 virement permanent externe (périodicité au choix)

---

- 2 extraits de compte gratuits en libre service par mois

---

- Emission de chèques de banque

---

- La consultation à distance du solde de votre compte (par téléphone)

---

- 2 SMS par semaine informant sur le solde du compte

---

Pour les clients sans chéquier titulaire d'une GPA, en cas d'incident :

- les frais de commission d'intervention sont de 5 € / opération, plafonnés à 6 opérations par mois.
- le forfait de rejet sur prélèvement faute de provision :

. montant de l'opération < à 16,17 €

**montant de l'opération**

. montant de l'opération ≥ à 16,17 €

**16,17**

Ces frais sont plafonnés à 3 opérations par mois.

# Irrégularités et incidents

## Commission d'intervention

La commission d'intervention correspond à la somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : com.intervention

- par opération **8,83**
- plafond journalier, nombre d'opérations : **3**
- plafond mensuel, nombre d'opérations : **25**

*En cas de rejet, cette commission est ajoutée au forfait de frais par chèque rejeté faute de provision.*

## Opérations particulières

- Frais par saisie attribution ou saisie conservatoire, avis à tiers détenteur **89,70**
- Opposition administrative **10 % du montant dû**  
- maximum **89,70**

## Incidents de paiement

### Les incidents liés au chèque

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque non provisionné **8,50**
- Forfait de frais par chèque rejeté faute de provision  
Les forfaits de rejet d'un chèque comprennent : les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour régularisation, la demande de mainlevée d'interdiction bancaire, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné et les frais de représentation.
  - Chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 euros **21,17**
  - Chèque d'un montant supérieur à 50 euros **41,17**

### Chèque payé sur un compte en interdiction bancaire

- Frais de chèque payé sur un compte en interdiction bancaire déclaré à la Banque de France **34,09**
- Frais administratifs de mainlevée d'incident sur chèque **8,70**

### Incident sur chèque remis à l'encaissement

- Frais de chèque remis à l'encaissement et retourné impayé **14,71**

### Les incidents liés aux autres moyens de paiement

- Forfait de rejet d'un prélèvement, d'un virement, d'un TIP ou d'un télévirement (pour absence de provision suffisante ou autres motifs).  
Ce forfait comprend : la commission d'intervention, les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation.
  - Montant de l'opération < 20 euros **montant du prélèvement**
  - Montant de l'opération ≥ 20 euros **20,00**

### Les incidents liés au découvert

- Action de recouvrement : lettre de mise en demeure **20,60**

### Les incidents liés à la carte

- Frais d'opposition sur carte pour utilisation abusive **30,75**
- Lettre de notification d'opposition pour utilisation abusive **8,01**
- Frais fixes par facture après opposition pour utilisation abusive **5,10**
- Frais d'opposition sur carte dédiée «Monéo» pour utilisation abusive **7,80**

# Découverts et crédits

## Découvert

En principe, le solde du compte doit rester créditeur. Toutefois, la banque peut consentir au titulaire un découvert. Le coût total du découvert dépendra du montant utilisé et de la durée pendant laquelle le compte aura été débiteur.

### Découvert autorisé

■ Champ Libre Accueil **nous consulter**  
Autorisation de découvert, renouvelable par tacite reconduction, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours

■ Champ Libre Contrat **nous consulter**  
Autorisation de découvert dont la durée d'utilisation est supérieure à 30 jours.  
- frais de dossier **50,00**

### Découvert non autorisé

■ Découvert non autorisé **TBB\*+ 9,00 %**

\* Le Taux de Base de la Banque (TBB) est fixé à 9,25 % depuis le 30/09/2009.

Ce taux est susceptible d'évolution selon les conditions de marché.

## Crédits à la consommation

### Les prêts personnels

■ Frais de dossier d'un prêt consommation (hors offres spécifiques et promotionnelles)  
- selon le montant et la durée, maximum **250,00**

### Le crédit renouvelable

■ Champ Libre Réserve + **TAEG révisable compris entre 11,85 % et 15,22 %\***

■ Créodis **TAEG révisable compris entre 12,47% à 18,96 %\***

\* Taux susceptibles de varier en fonction des conditions de marché

## Crédits immobiliers

### Les frais de dossiers

■ Prêt habitat classique et prêt relais **1 % du capital emprunté**  
- minimum **390,00**  
- maximum **1 200,00**

■ Prêt Epargne Logement (CEL, PEL) **gratuit**

### Les opérations diverses

■ 1er tableau d'amortissement **gratuit**

■ Réédition du tableau d'amortissement **28,99**

■ 1er décompte de remboursement anticipé **gratuit**

■ 2ème décompte de remboursement anticipé **28,99**

■ Frais d'information incident de remboursement (FICP) par lettre **9,10**

■ Information annuelle des cautions (par lettre) **gratuit**

■ Frais d'acte **53,68**

■ Frais d'étude de délégation d'assurance **150,00**

### Les avenants aux prêts

■ Mainlevée de garantie **235,69**

■ Frais d'avenant **225,00**

■ Frais d'avenant en cas de renégociation du taux **1 % du capital restant dû**  
• minimum : 225 euros  
• maximum : 1 300 euros

## Les Garanties possibles en fonction des prêts

■ Cautions Garantie Habitat **conditions en agence**

■ Garanties Casden et MFP\* **conditions en agence**

■ Cautions personnelle et solidaire **conditions en agence**

■ Nantissement de produits financiers **gratuit**

\* Les adhérents ACEF et les sociétaires CASDEN bénéficient de conditions spécifiques.

# Epargne et placements financiers

## Epargne bancaire

### Une épargne disponible

■ Compte sur Livret - Compte Epargne Logement	<b>gratuit</b>
■ Livret de Développement Durable - Livret Jeunes - Livret d'Epargne Populaire	<b>gratuit</b>
■ Livret A, Livret Fidélis	<b>gratuit</b>

### Une épargne moyen/long terme

■ Plan Epargne Logement	<b>gratuit</b>
■ CAT, CAT Fidélis	<b>gratuit</b>
■ Assurance-vie : Evolutive, Capito, Rytmo, Valvie, Doteo, Filio	<b>nous consulter</b>

Les taux de ces placements ne sont pas indiqués car susceptibles d'évoluer en fonction de la réglementation et du marché. Pour toute information, renseignez-vous auprès de votre agence.

### La gestion automatique

■ Crescendo	<b>9,15/an</b>
-------------	----------------

### Frais de transfert

■ PEL, CEL, PEP Banque	
• Vers une Banque Populaire	<b>gratuit</b>
• Vers un autre établissement	<b>61,00</b>
■ PEP Revenus et PEP Capital avec un minimum de	<b>10 % des intérêts</b> <b>76,22</b>

## Placements Financiers

### Vos Transactions titres

Coût par ordre (achat ou vente), courtage compris

■ Valeurs au porteur cotées à la Bourse de Paris	
Vous passez votre ordre sur bred.fr, «la bourse en ligne»	
• Commission proportionnelle	<b>0,524 %</b>
- minimum par ordre	<b>8,00</b>
Vous passez votre ordre par l'intermédiaire d'un conseiller financier	
• Commission proportionnelle	<b>1,19 %</b>
• Commission fixe	<b>9,07</b>
Les ordres passés avec le Service de Règlement Différé (SRD) sont soumis à la perception d'une commission calculée au prorata temporis sur les achats et ventes compensés pour une même valeur	
	<b>0,718 %</b>
■ Frais de souscription d'actions de Sicav, de parts de FCP auxquels s'ajoutent les frais de souscription de la Sicav ou du FCP	<b>30,00</b>
■ Valeurs cotées à l'étranger	<b>nous consulter</b>

La clientèle des 18-27 ans bénéficie d'une tarification spécifique qui peut être obtenue auprès des conseillers BRED en agence.

### Les droits de garde

■ Commission proportionnelle (sur valorisation au 31 décembre)	
• jusqu'à 50 000 euros	<b>0,27 %</b>
• pour la partie de 50 001 à 150 000 euros	<b>0,22 %</b>
• pour la partie supérieure à 150 000 euros	<b>0,10 %</b>
■ Frais fixes par ligne	
• titres au porteur cotés à Paris, déposés chez Euroclear	<b>4,60</b>
• autres titres nominatifs, déposés à l'étranger	<b>14,36</b>
■ Minimum de perception par Compte d'Instruments Financiers ou PEA	<b>29,60</b>

■ Titres bénéficiant d'un mandat de gestion

**nous consulter**

■ Hisséo : alimentation automatique sur Compte titres ordinaire ou PEA **gratuit**

---

### ***Frais de transfert de votre Compte d'Instruments Financiers***

■ Frais de transfert vers un établissement autre qu'une Banque Populaire en France (par ligne)	
• sur titres cotés en France	<b>11,82</b>
• sur titres cotés à l'étranger (frais d'intermédiaire non compris)	<b>41,56</b>
- minimum facturé par Compte d'Instruments Financiers	<b>60,52</b>
<hr/>	
■ Frais de transfert de PEA vers un établissement autre qu'une Banque Populaire	<b>71,51</b>
• Par ligne	<b>11,81</b>
<hr/>	



# Assurances et prévoyance

## La protection de votre famille

### L'assurance personnelle

■ MAV (Multirisque des Accidents de la Vie) • selon formule individuelle ou familiale	<b>de 7,50/mois à 21,00/mois</b>
■ Protection Revenus Décès Accidentel • selon l'option retenue	<b>de 24,39/an à 48,78/an</b>
■ Protection Revenus Décès Toutes Causes	<b>fonction de l'âge et de l'option choisie</b>
■ Autonomis	<b>selon option retenue</b>
■ Assur-BP Horizon	<b>à partir de 25,00/an</b>
■ Assur-BP Enfant (assurance scolaire)	<b>19,00/an</b>

### Les assurances liées à vos comptes et à vos moyens de paiement

■ Protection Epargne (LDD)	<b>10,00/an</b>
■ Protection Epargne (PEL, PERP, Evolutive, CAPITO)	<b>20,00/an</b>
■ Protection Epargne Rytmo	<b>12,00/an</b>
■ Protection Epargne Livret A	<b>15,00/an</b>
■ Protection Bancaire	<b>21,60/an</b>
■ Protection Payement II • offre «Jeune» • offre «Adulte»	<b>12,00/an</b> <b>24,00/an</b>
■ Service Opposition Sécurisée + Option «SOS archives»	<b>19,86/an</b> <b>36,51/an</b>
■ Service Opposition Sécurisée «Jeunes» + Option «SOS archives»	<b>9,88/an</b> <b>18,26/an</b>
■ Protection Juridique	<b>4,00/mois</b>
■ BRED Protection Budget	<b>à partir de 7,00/mois</b>
■ BRED Protection Patrimoine	<b>fonction de l'âge et du capital choisi</b>
■ BRED Protection Capital Obsèques	<b>fonction de l'âge et du capital choisi</b>

## La protection de vos biens

■ Assur-BP Auto	<b>sur devis - Consulter votre conseiller</b>
■ Assur-BP Habitat	<b>sur devis - Consulter votre conseiller</b>
■ Tranquil'Habitat	<b>sur devis - Consulter votre conseiller</b>

# Opérations bancaires avec l'étranger

## Le virement vers l'étranger

### Commission de transfert

■ Virement européen ou virement SEPA d'un montant inférieur ou égal à 50 000 € à destination de l'espace européen en frais partagés avec BIC et IBAN (frais fixes)	
• Papier	<b>3,83</b>
• Par Internet (bred.fr)	<b>gratuit</b>
■ Tout autre transfert supérieur à 50 K€ en devises ou en euros quel que soit le montant ou la destination	
• Par papier commission proportionnelle	<b>0,120 %</b>
(avec un minimum facturé de 25,59 € et un maximum de 248,77 €, hors frais de correspondants s'ils sont à la charge du donneur d'ordre)	
• Par Internet (bred.fr) commission proportionnelle	<b>0,120 %</b>
(avec un minimum facturé de 19,85 € et un maximum de 186,58 €, hors frais de correspondants s'ils sont à la charge du donneur d'ordre)	
■ Confirmation par fax	<b>23,92</b>
■ Tarification «devise déplacée» (devise différente de celle du pays de destination)	<b>6,31</b>
■ Coordonnées incomplètes	<b>14,95</b>
■ Commission des correspondants (si tous les frais sont spécifiés à la charge du donneur d'ordre)	
• transfert zone EEE	<b>15,14</b>
• transfert hors zone EEE	<b>25,25</b>
■ Avis d'opéré	<b>2,45</b>

## Le virement en provenance de l'étranger

### Commission de rapatriement

■ Rapatriement dans l'UE d'un montant inférieur ou égal à 50 000 € si les coordonnées BIC et IBAN sont fournies et que le virement est stipulé en frais partagés	<b>gratuit</b>
■ Tout autre rapatriement supérieur à 50 K€ en devises ou en euros quel que soit le montant ou hors UE	<b>18,18</b>
■ Commission de non-qualité	<b>10,52</b>
■ Avis d'opéré	<b>2,45</b>

## Les opérations sur chèques

■ Frais fixes sur paiement d'un chèque émis en faveur de non résidents + commission de transfert (0,10 % - minimum : 21,40 € - maximum 208 €)	<b>15,07</b>
■ Encaissement «sauf bonne fin» de chèque sur l'étranger	<b>27,51</b>

## Les opérations en devises

■ Achat ou vente de devises au comptant	
• commission de change	<b>0,050 %</b>
• au-delà de 80 K€	<b>0,025 %</b>
- avec un minimum de	<b>14,97</b>
■ Frais fixe sur tout achat ou vente de devises ou chèques de voyage*	<b>3,00</b>
■ Commission fixe sur tout achat ou vente de Travelers en euros	<b>1,50 %</b>

\* Avec un montant maximum pour toute transaction de 7 622 €

## Résoudre un litige

Vous vous interrogez sur une tarification de la banque, vous ne comprenez pas une écriture, la BRED a le souhait de vous apporter une réponse complète dans les plus brefs délais. Vous disposez de trois possibilités :

■ **Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié**

■ **Vous pouvez également contacter la Direction de la Qualité**

BRED Banque Populaire  
Direction de la Qualité  
18, quai de la Rapée - 75012 Paris  
Tél : 01 40 04 71 15

■ **Un Médiateur est à votre disposition après consultation de la Direction de la Qualité**

Il a pour mission de rechercher une solution amiable en toute impartialité. Vous pouvez lui écrire à l'adresse suivante :

BRED Banque Populaire  
René HUMETZ - Médiateur de la BRED Banque Populaire  
18, quai de la Rapée - 75012 Paris



■ **Le site Internet de la Fédération Bancaire Française (FBF) :**  
«Les clefs de la Banque» (<http://lesclesdelabanque.com>) contient notamment de multiples informations sur l'utilisation de votre compte, de vos moyens de paiement.

BRED Banque Populaire, société anonyme coopérative de banque populaire régie  
par les articles L 512-2 et suivants du code monétaire et financier et l'ensemble  
des textes relatifs aux banques populaires et aux établissements de crédit,  
au capital de 432 487 500 € - 552091795 RCS Paris -  
Ident. TVA FR. 09552091795  
Siège social : 18, quai de la Rapée - 75604 Paris Cedex 12