



## Extrait standard des tarifs

*Extrait standard défini en concertation au sein du Comité Consultatif du secteur Financier (CCSF) entre les professionnels et les associations de consommateurs.*

*Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.*

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet : **GRATUIT\***
- Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS : Alertes SMS .....0,27€ par alerte
- Carte de paiement internationale à débit immédiat : Mastercard ..... 36,60 € par an
- Carte de paiement internationale à débit différé : Mastercard ..... 43,00 € par an
- Carte de paiement à autorisation systématique : L'Autre Carte ..... 15,00 € par an
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro 1,00 € par retrait à partir du 5<sup>ème</sup> retrait par mois avec la carte Mastercard
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro : En agence ..... 3,68 € par virement Par Internet ..... **GRATUIT**
- Frais de prélèvement : Mise en place d'une autorisation de prélèvement pour banques, assureurs et organismes de crédits externes : ..... 6,73 € Mise en place d'une autorisation de prélèvement pour d'autres organismes : ..... **GRATUIT** Par prélèvement : ..... **GRATUIT**
- Commission d'intervention : ..... 7,00 € par opération plafond de 21 € par jour plafond de 210 € par mois
- Assurance perte ou vol des moyens de paiement : SécuriCOMPTE Plus ..... 24,00 € par an

\* Hors frais fournisseur d'accès Internet

## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### Ouverture, transformation, clôture

Ouverture et clôture de compte ..... **GRATUIT**
Relevé des opérations récurrentes, mobilité bancaire ..... 20,71 €
Service bancaire de base : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

### Relevés de compte

Relevé mensuel ..... **GRATUIT**
Relevé autres périodicités (1 gratuit/mois) ..... le relevé ..... 1,01 €
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) ..... le relevé .....6,00 € (périodicité au choix : trimestrielle, semestrielle ou annuelle)
Relevé ISF ..... 43,82 €
E relevé ..... **GRATUIT**

### Tenue de compte

Frais tenue de compte ..... **GRATUIT**
Compte sans mouvement depuis 12 mois ..... 10,87 € /an
Délivrance de BIC/IBAN, en agence et sur Internet ..... **GRATUIT**

### Services en agence

Dépôt / Retrait d'espèces en agence ..... **GRATUIT**
Remise de chèque(s) (date de valeur à J+1) ..... **GRATUIT**
Frais de recherche de documents ..... 6,22 €
Frais de recherche complexe de documents, au siège ..... sur devis
Frais de location de coffre-fort ..... à partir de 81,48 € (nous consulter)

### Le Change

*Les cours de change sont ceux du marché des billets de banque et chèques de voyage étrangers consultables en agence. Les cours sont fonction du type de devises (billet ou chèque) et de la nature de l'opération (achat ou vente). Il ne s'agit pas du cours de change interbancaire.*

**VOUS ACHETEZ OU VENDEZ DES BILLETS DE BANQUE**
En devises étrangères ..... 3% sur le cours du change + 4,79 € contre remise d'espèces

**VOUS COMMANDEZ DES CHÈQUES DE VOYAGE**
En euros .....1,5% du montant de la transaction minimum 4,10 €

En devises étrangères ..... 3% sur le cours du change + 1,5% du montant de la transaction minimum 4,10 €

**VOUS RETOURNEZ VOS CHÈQUES DE VOYAGE INUTILISÉS**
En euros ..... **GRATUIT**
En devises étrangères ..... 3% sur le cours du change + 4,79 € contre remise d'espèces

Pour toutes les transactions de change <50 €, voir conditions et tarifs en agence

## Banque à distance

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

### Internet et téléphone mobile

Abonnement pour consultation et gestion des comptes sur ca-pca.fr ..... **GRATUIT**

Abonnement pour consultation et gestion de la Bourse sur ca-pca.fr : .....**GRATUIT**

#### Services SMS Fil Mobile

Abonnement alertes de la situation de compte par SMS .....2,25 € Forfait/mois (mini relevés à jours fixes)
Nombre de SMS inclus : 2 par semaine

Alerte SMS à la demande ..... 0,27 €/message

#### Alertes SMS

/SMS
Alerte écopage ..... 0,60 €
Alerte temps réel de gestion ..... 0,27 €
Alerte achat à distance ..... 0,60 €
Alerte solde disponible ..... 0,27 €
Alerte essentielle : solde débiteur ..... 0,60 €
Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement ..... 0,27 €
Alerte souplesse du découvert ..... 0,27 €
Toute alerte envoyée par mail ..... **GRATUIT**

#### Téléphone

*En appelant le 3225 (0,15 €/mn), vous pouvez joindre un conseiller clientèle du lundi au vendredi de 8h30 à 19h et le samedi de 8h30 à 17h, hors jours fériés. Pour vos appels portant sur une demande d'assistance ou une question concernant un contrat en cours, une réclamation ou une opposition sur un moyen de paiement, composez le 09 78 97 03 04 (numéro non surtaxé).*

## Vos moyens et opérations de paiement

### Cartes

#### COTISATIONS ANNUELLES

La 2ème carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux ( sauf sur L'Autre Carte, Mozaïc, Platinum, LSA).

Carte LSA (libre service agence) .....6,11 €
L'Autre Carte ..... 15,00 €
Mastercard / Visa débit immédiat ..... 36,60 €
débit différé ..... 43,00 €

Cart'LIB débit différé ..... 48,00 €
Gold Mastercard / Visa Premier ..... 113,00 €
*Avec le Bonus Gold, vous gagnez sur la cotisation annuelle\**
Gold'LIB .....118,00 €
Platinum ..... 263,00 €

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique «Les offres pour les jeunes»
\*Bonus Gold : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole

#### RETRAITS

Frais retrait DAB : Dans un distributeur de billets du Crédit Agricole ..... **GRATUIT**
Dans un distributeur de billets d'une autre banque avec ma première carte ou une carte Mozaïc M6 (12-25 ans) ..... **GRATUIT**
avec une carte Gold ou Visa Premier, ou Platinum ..... **GRATUIT**
avec l'Autre Carte ..... par retrait ..... 1,00 €
avec toutes les autres cartes : 1 € par retrait à partir du 5<sup>ème</sup> retrait par mois.
Retrait de dépannage sans carte : retrait minute ..... **GRATUIT**

#### AUTRES OPÉRATIONS CARTE

Réédition du code confidentiel égaré de la carte ..... 7,87 €
Garantie achat en ligne (plus commercialisé) ..... par an ..... 15,96 €
Commande urgente de carte ..... 12,94 €
Recherche facturette ..... 12,94 €

#### OPPOSITIONS SUR CARTE

Par le porteur, pour perte ou vol ..... **GRATUIT**
Pour usage frauduleux ..... **GRATUIT**

## Chèques

Renouvellement automatique de chéquier ..... **GRATUIT**
Mise à disposition du chéquier en agence ..... **GRATUIT**
Envoi chéquier à domicile
En simple ..... 1,05 €
En recommandé ..... Frais postaux
Chèque de banque ..... 11,49 €
Frais d'opposition sur chèque ou chéquier pour perte ou vol ..... 10,50 €
Frais de copie de chèque ..... 12,23 €

### Prélèvements / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement pour banques, assureurs et organismes de crédits externes ..... 6,73 €
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement pour d'autres organismes ..... **GRATUIT**
 Paiement de chaque prélèvement ..... **GRATUIT**
Opposition à prélèvement ..... **GRATUIT**
 Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP) ..... **GRATUIT**
Copie de mandat SDD ..... 12,04 €
Alerte seuil ..... 3,00 €

### Virements

**Virements (hors opérations avec l'étranger)**

Virement reçu ..... **GRATUIT**
Virement de compte à compte ..... **GRATUIT**
Virement vers un compte détenu au Crédit Agricole ..... **GRATUIT**
Tout virement effectué par Internet ..... **GRATUIT**

**VIREMENT AVEC UTILISATION RIB, EN AGENCE**
Occasionnel ..... 3,68 €
Permanent :
Mise en place ..... 6,73 €
Chaque virement ..... **GRATUIT**

**VIREMENT SEPA EN EURO, EN AGENCE vers la France avec utilisation d'un IBAN BIC**
Inférieur ou égal à 50 000 € ..... 3,68 €
Supérieur à 50 000 € ..... 19,30 €

Forfait des opérations courantes illimitées : Prélèvements, virements internes et externes SEPA ≤ 50 000 €, TIP ..... par mois ..... 2,00 €

#### AUTRES OPÉRATIONS SUR VIREMENTS

Tentative de récupération des fonds en cas de IBAN/BIC incorrect ..... 8,21 €
Frais supplémentaires pour coordonnées erronées SEPA ..... 13,46 €

## Offres de services groupées

Offres de services groupées qui peuvent être achetées séparément

Le Compte à Composer		
Vos essentiels du quotidien		
Le Socle	Tenue de Compte	2 €/mois <sup>(3)</sup>
	CAEL <span> </span> : Consultation et gestion des comptes par Internet et Internet mobile sur ca-pca.fr <sup>(1)</sup>	
	Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées <sup>(2)</sup>	
	Alerte essentielle <span> </span> : mise à disposition des moyens de paiement	
	Alerte essentielle <span> </span> : solde débiteur (une par mois)	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)		
Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)		
Vos univers de besoins		
Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	
	Alerte souplesse du découvert	
	Ristourne des intérêts débiteurs, forfait annuel <sup>(4)</sup> <span> </span> : découvert ≤ 300 € (ristourne d'agios 5 €)	0,99 €/mois
	découvert > 300 € et ≤ 800 € (ristourne d'agios 10 €)	1,64 €/mois
	découvert > 800 € et ≤ 1 200 € (ristourne d'agios 15 €)	2,29 €/mois
	découvert > 1 200 € et ≤ 2 000 € (ristourne d'agios 20 €)	2,94 €/mois
découvert > 2 000 € (ristourne d'agios 25 €)	3,92 €/mois	
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET <b>Premium</b> (auto, habitation, santé, personnel)	1,70 €/mois <b>Premium<span> </span>: 3,50 €/mois</b>
Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE <b>Premium</b>	2,55 €/mois <b>Premium<span> </span>: 3,97 €/mois</b>
	Frais d'opposition chèque	
	Retrait d'espèce de dépannage	
	Commande urgente de carte	
	Réédition code confidentiel	

Module Epargne Pilotée «écopage»	Ecopage <sup>(5)</sup>	1,63 €/mois <b>Premium<span> </span>: 2,16 €/mois</b>
	Alerte mensuelle «écopage»	
	Assurance SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE <b>Premium</b>	
	Relevé Global Epargne crédit annuel, <b>Premium</b> trimestriel	
Module Suivi @ssuré	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne, consultation et gestion)	2,28 €/mois <b>Premium<span> </span>: 3,55 €/mois</b>
	Assurance SécuriWEB/SécuriWEB <b>Premium</b>	
	Alerte achat à distance	
Module Budget Protégé <sup>(6)</sup>	Mini relevés (1/semaine)	1,25 €/mois
	Alertes temps réel de gestion	
	Carte «L'Autre Carte»	
	Alerte solde disponible (1/semaine)	
	Plafonnement frais pour incidents de paiement <span> </span> : 50% de réduction avec plafond mensuel à 30 €/mois	
	2 chèques de banque par mois	

- Hors coût du fournisseur d'accès et hors coût opérateur.
- Comprenant les opérations de prélèvements, virements internes et SEPA ≤ 50 000 €, TIP.
- Ce prix n'inclut pas l'abonnement à Dossier Familial.
- Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 €
- Mandat de placement autorisé des excédents de trésorerie.
- Offre soumise à conditions, destinée aux clients sans chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque

**Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer : Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :**

Montant total mensuel de souscription socle + modules	Réductions
Compris entre 4 € et 4,99 €	- 5 <span> </span> %
Compris entre 5 € et 6,99 €	- 10 <span> </span> %
Compris entre 7 € et 8,99 €	- 15 <span> </span> %
Supérieur ou égal à 9 €	- 20 <span> </span> %

### Avantages tarifaires supplémentaires

Pour les 18 à -de 26 ans - 50 % supplémentaires

**En Plus : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.**

### Personnalisation de votre équipement

Les options	Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois

### LE COMPTE SERVICE (N'EST PLUS COMMERCIALISÉ)

**TARIFICATION MENSUELLE**
Equilibre ..... 3,73 €
Optimum ..... 5,96 €
Optimum Epargne ..... 5,96 €
Mozaïc ..... 2,78 €
Sérénité ..... 5,96 €
Convention Patrimoine (carte Gold comprise) ..... 24,43 €
Convention Privée (carte Platinum comprise) ..... 38,21 €

### Gamme de moyens de paiement alternatifs au chèque

**Compte destiné aux clients sans chéquier**

Compte Clé (plus commercialisé) ..... par mois ..... 3,06 €
Compte à Composer Budget Protégé ..... par mois ..... 3,25 €
*Gratuits lorsque ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code Monétaire et Financier.*

## Irregularités et incidents

**Commission d'intervention** ..... par opération ... 7,00 €
plafond journalier 21,00 €
plafond mensuel 210,00 €

*Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision ...)*

### Opérations particulières

**Votre compte est débiteur :**
Frais lettre d'information préalable ..... **GRATUIT**
Frais lettre LCC débiteur 30 jours consécutifs ..... 0,60 €
Frais lettre de rappel sur compte débiteur ..... 5,83 €
Frais de lettre de mise en demeure ..... 5,83 €
Frais de lettre de dénonciation du découvert contractuel ..... 11,67 €

**Frais par saisie sur compte :**

Frais par saisie attribution, ou par avis à tiers détenteur ..... 87,17 €
Frais par opposition administrative ..... 10% du montant dû au trésor public maximum ..... 87,17 €

### Incidents de paiement

Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision :
Chèque d'un montant ≤ 50 € ..... 23,00 €
Chèque d'un montant > 50 € ..... 43,00 €

*Ces frais comprennent la lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais d'envoi. Ils ne comprennent pas la commission d'intervention.*

Frais de rejet autres moyens de paiement pour défaut de provision
Ordre < 8 € ..... **GRATUIT**
Ordre ≥ 8 € ..... montant de l'ordre plafonné à 20,00 €
Commission d'intervention incluse

## Découverts et Crédits

Pour les offres de découverts et de crédits destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique «Les offres pour les jeunes»

## Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacitement accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à disposer de fonds qui dépassent le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

*Le taux annuel est égal au taux plafond prévu par l'article L313-3 du code de la consommation minoré de 0,50 point. Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Le TAEG (Taux Actuariel Effectif Global) est indiqué sur votre relevé de compte.*

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel ..... 14,45 %
Le TAEG (Taux Actuariel Effectif Global) est indiqué sur votre relevé de compte.

### Crédit à la consommation

Frais de dossier = frais proportionnels 1%, plancher 50,00 €, plafond 130,40 €