



PARTICULIERS

## CONVENTION CLARTÉ JUILLET 2012

La **Convention Clarté** du Crédit Mutuel représente le **prix de vos services** que nous nous engageons à vous communiquer **en toute transparence**. Ces tarifs seront applicables à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2012.

L'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

# Extrait standard des tarifs

(Hors tarification liée à la convention Eurocompte et aux avantages jeunes)

## LISTE DES SERVICES STANDARDS

### Tarifs «à la carte»

• Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (CMNE Direct) : .....	1,50 €/mois, soit, pour information, 18 €/an (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
• Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou mail (Top Infos) : .....	2 €/mois (5 alertes incluses), soit, pour information, 24 €/an
• Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard ou Visa) : .....	37,20 €/an
• Carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard ou Visa) : .....	46 €/an
• Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard On Line) : .....	28,50 €/an
• Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro : - avec une carte de paiement internationale (avec MasterCard On Line/ Mastercard ou Visa) : .....	0,90 € par retrait après franchise, variable selon la carte
- avec cartes Gold, Premier, Platinum, Infinite : .....	<b>gratuit</b>
• Virement Sepa occasionnel externe dans la zone Euro : .....	0,08 € par Internet, 3,75 € au guichet
• Frais de prélèvement : .....	9,95 € à la mise en place (gratuit EDF, GDF, impôts, téléphonie)
• Commission d'intervention : .....	8,20 € par opération dans la limite de 16,40 €/jour, 205 €/mois et de 2 000 €/an
• Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur Carte) : .....	25,82 €/an

Le logo  indique les tarifs réservés aux jeunes.

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### Tarifs «à la carte»

### Tarifs avec Eurocompte

<b>Ouverture, transformation, clôture</b> Droit au compte, services bancaires de base..... <i>(article L312-1 du Code monétaire et financier)</i>	<b>gratuit</b>	
Transfert de compte dans une autre agence de Crédit Mutuel .....	<b>gratuit</b>	
Clôture du compte .....	<b>gratuit</b>	
Dénonciation d'un compte joint.....	46,50 €	
<b>Dates de valeur sur le compte de chèques</b> <i>Aucune date de valeur n'est appliquée sauf :</i> - en cas de remise de chèques : J+1 en jour ouvré bancaire - en cas de paiement par carte bancaire à débit différé : dernier jour ouvré du mois -1		
<b>Relevés de comptes</b> Envoi de relevés d'opérations : • mensuel.....	<b>gratuit</b>	
• sur CMNE Direct (mensuel ou par quinzaine avec DVI).....	<b>gratuit</b>	
<b>Tenue de compte</b> .....	2,04 €/mois	<b>inclus</b>

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE (suite)

### Tarifs

#### Services en agence

Ouverture, versement, retrait, remise de chèques, R.I.B.....

**gratuit**

Prise en charge des formalités de changement de banque à l'ouverture de compte.....

**gratuit**

Changement d'adresse.....

**gratuit**

Recherches et renseignements.....

12,40 €

Achat/Vente de devises billets.....

3,25 €

#### Successions

• frais d'ouverture de dossier.....

**gratuit**

• frais sur capitaux au décès.....

1 % (mini : 51 € - maxi : 620 €)

• frais annuels.....

124 €

• intervention auprès d'une compagnie d'assurance.....

35 €

**Récapitulatif annuel des frais bancaires**.....

**gratuit**

## BANQUE À DISTANCE

### Tarifs «à la carte»

### Tarifs avec Eurocompte

#### CMNE Direct

**Au forfait** (accès illimité à Internet).....

1,50 €/mois

**inclus**  
(selon formules)

**À la carte, coût à l'utilisation :**

• **Internet** (accès illimité à la journée).....

0,70 €/jour d'utilisation

*Ces tarifs sont donnés hors options payantes et hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.*

#### Les services (en option de CMNE Direct)

**Top Infos** (alertes compte par SMS ou mail)

Alertes programmées - abonnement (5 alertes incluses).....

2 €/mois

**Tarif réduit**

**Documents via Internet**.....

**gratuit**

**Coffre numérique**

• pour 0,5 Go.....

0,75 €/mois

• et par tranche de 0,5 Go supplémentaire.....

0,75 €/mois

**P@yweb Card** Sécurisation des paiements en ligne

par carte bancaire.....

**gratuit**



Grâce au service "Documents via Internet", bénéficiez gratuitement de la mise à disposition de vos extraits de comptes électroniques pendant 10 ans.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Tarifs «à la carte»

Tarifs avec Eurocompte

## CARTES

### Cotisations annuelles

• MasterCard On Line <sup>(1)(2)</sup> ..... <i>(carte à autorisation systématique à débit immédiat)</i> .....	28,50 €/an
• MasterCard ou Visa <sup>(1)(2)</sup> :	
- débit immédiat .....	37,20 €/an
- débit différé .....	46 €/an
• Gold ou Premier <sup>(1)</sup> <i>(débit immédiat ou différé)</i> .....	118,20 €/an
• Platinum <sup>(1)</sup> .....	255 €/an
• Infinite <sup>(1)</sup> .....	290 €/an
• Carte de crédit Préférence Liberté .....	10 €/an

(1) Réduction pour la 2<sup>ème</sup> carte de même type sur le même compte.

(2) SPÉCIAL  : pour les moins de 26 ans, gratuité la 1<sup>ère</sup> année.

### Cotisations annuelles - SPÉCIAL

• Carte VIP (carte de retrait) .....	<b>gratuit</b>
--------------------------------------	----------------

### Paielements et retraits

#### Frais par retrait d'espèces en euros aux distributeurs automatiques de billets :

• du Crédit Mutuel .....	<b>gratuit</b>
• d'une autre banque située dans la zone Euro :	
- avec la carte MasterCard On Line .....	0,90 €/retrait
- avec la carte MasterCard ou Visa .....	4 retraits gratuits
- avec la carte Gold, Premier, Platinum, Infinite .....	0,90 €/retrait au-delà
	<b>gratuit</b>

Frais par retrait dans une autre devise .....	3,60 € + 2,25 %
<i>avec un maximum de</i> .....	8,10 €

Paielement en euros dans la zone Euro .....	<b>gratuit</b>
---	----------------

Frais par paielement dans une autre devise .....	0,47 € + 2,25 %
<i>avec un maximum de</i> .....	8,10 €

### Services

#### Assur Carte (assurance des moyens de paiement) :

• formule Confort + .....	25,82 €/an
• formule Sérénité .....	31 €/an
• formule  .....	22,17 €/an

Différé + <i>(selon type de carte)</i> .....	A partir de 12 €/an
--	---------------------

### Opérations diverses

Refabrication de carte bancaire .....	19,20 €
Recommunication du code carte bancaire .....	11,10 €
Remplacement carte et code .....	25 €

## CHÈQUES

Frais d'envoi de chéquier (envoi simple) .....	1,89 €
--	--------

Frais de destruction de chéquier <i>(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)</i> .....	4,85 €/chéquier
---	-----------------

#### Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol :

• avec Assur Carte .....	<b>gratuit</b>
• sans Assur Carte .....	20 €

Frais d'émission d'un chèque de banque .....	10,20 €
--	---------

inclus  
(selon formules)

inclus  
(selon formules)

tarif réduit  
(selon formules)

**gratuit**

**gratuit**

2 retraits  
gratuits/mois

5 retraits  
gratuits/mois

**gratuit**

3,60 € + 2,25 %  
8,10 €

**gratuit**

0,47 € + 2,25 %  
8,10 €

25,82 €/an

31 €/an

22,17 €/an

A partir de 12 €/an

19,20 €

11,10 €

25 €

1,89 €

4,85 €/chéquier

**gratuit**

20 €

10,20 €

inclus  
(selon formules)

inclus

offert dans  
Sérénité

gratuit  
(selon formules)

1 à 2 gratuits/an  
(selon formules)

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (suite)

Tarifs au guichet

Tarifs via [cmne.fr](http://cmne.fr)

### VIREMENTS

Émis au profit d'un compte Crédit Mutuel

Virement permanent au profit d'un autre établissement

- frais de mise en place
- frais de modification

### Virement SEPA en euros

Émis vers l'UE :

- avec BIC et IBAN
- sans BIC/IBAN ou erroné

En provenance de l'UE :

- avec BIC et IBAN
- sans BIC/IBAN ou erroné

### Autres virements étrangers<sup>(3)</sup> hors

Virements Union Européenne (V.U.E) émis :

- en euros (mini : 16,32€) 0,1 %
- en devises (mini : 27,32€) 0,2 %
- commission de saisie 4 €

*(3) Hors frais des correspondants et de rectification en cas d'instruction incomplète et erronée.*

### PRÉLÈVEMENTS / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement :

- grands émetteurs nationaux (EDF, GDF, impôts, téléphonie...)
- autres organismes

Frais de paiement d'un prélèvement

Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement, l'unité

gratuit

12,34 €

12,34 €

3,75 €

16,32 €

gratuit

15,30 €

0,1 %

(mini : 16,32€)

0,2 %

(mini : 27,32€)

4 €

gratuit

9,95 €

gratuit

gratuit

gratuit

1,84 €

gratuit

0,08 €

gratuit

## OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Abonnement mensuel

### Convention de compte

#### Eurocompte

- Confort (avec MasterCard On Line)
- Sérénité

A partir de 6,07 €

A partir de 13,76 €

#### Eurocompte Duo

*Un tarif préférentiel sur le 2<sup>ème</sup> Eurocompte ou celui du conjoint, concubin, pacsé (comptes détenus dans la même agence).*

- Duo Confort (avec MasterCard On Line)
- Duo Sérénité

A partir de 2,73 €

A partir de 9,02 €

#### Eurocompte **VIP** 16-17

A partir de 1,72 €

#### Eurocompte **VIP** 18-25

A partir de 3,75 €

### Gamme de moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

CM Facil'Accès

4,05 €

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Tarifs

#### Commissions d'intervention

##### Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé

Par opération, dans la limite de 2/jour, de 25/mois et de 2000€/an .....	8,20 €
Titulaire d'un Eurocompte  (les moins de 26 ans) .....	4,10 €

#### Opérations particulières

Frais par avis à tiers détenteur (A.T.D), selon montant .....	de 29,85 € à 92,75 €
Frais par saisie attribution .....	92,75 €

#### Carte bancaire :

- frais d'opposition (perte ou vol) .....
- inscription Banque de France suite usage abusif .....

**gratuit**  
50 €

#### Incidents de paiement

Envoi de lettre de relance pour compte débiteur .....	10 €
---	------

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter le rejet et l'interdiction d'émettre des chèques.) .....

10 €

#### Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

(décret n° 2007-1611 du 15 novembre 2007).

- chèque < ou = 50 € .....
- chèque > 50 € .....

30 €  
50 €

#### Paiement de chèque émis en période

d'interdiction bancaire .....	31,90 €
-------------------------------	---------

Frais par prélèvement impayé .....	20 € maximum
------------------------------------	--------------

(Montant égal à l'ordre de paiement rejeté, avec un maximum de 20 €)

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### Tarifs

#### Découvert

Frais de dossier annuel .....	1% du découvert autorisé (mini : 20 €)
Cotisation annuelle d'assurance décès .....	15 € jusqu'à 1 600 € +8 € / tranche de 1 600 €
Taux .....	Nous consulter

#### Crédits à la consommation

Frais de dossier .....	1% du montant emprunté (mini : 54 € - maxi : 150 €)
Taux .....	Nous consulter

#### Crédits Immobilier

Frais de dossier .....	1% du montant emprunté (mini : 250 € - maxi : 1 000 €) et souscription de 15€ de parts sociales (remboursables en fin de prêt)
Taux .....	Nous consulter
Délégation sur assurance emprunteur .....	126 €



Une dépense imprévue, un découvert passager ?  
Prenez les devants en contactant votre conseiller pour  
trouver ensemble la solution adaptée.

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Tarifs  
au guichet

Tarifs via  
**cmne.fr**

### Épargne bancaire

Épargne Facile\* .....

**gratuit**

Indicépargne\*\* .....

**gratuit**

Frais de transfert Épargne Logement  
hors Crédit Mutuel .....

80,50 €

*\*Service permettant de placer automatiquement vos excédents de trésorerie. Lorsque le solde de votre compte courant excède un montant que vous avez déterminé, un virement automatique est déclenché vers le compte épargne de votre choix.*

*\*\*Service permettant une fois par an d'augmenter automatiquement le montant de vos virements vers vos comptes d'épargne.*

### Placements financiers

#### Opérations de Bourse France

• prise en charge d'un ordre .....

6,30 €

**gratuit**

• exécution d'un ordre (actions et obligations) :

- frais fixes par ordre exécuté .....

2,04 €

2,04 €

- frais proportionnels

▷ jusqu'à 7500 € .....

1 %

0,75 %

▷ au-delà .....

0,75 %

0,50 %

avec un minimum de .....

15,30 €

7,65 €

Souscription d'OPCVM hors Crédit Mutuel .....

43 €

#### Droits de garde :

• forfait de dossier .....

29,96 €/an

• valeurs cotées en France .....

6,09 €/an/ligne

• valeurs étrangères cotées à l'étranger .....

12,09 €/an/ligne

#### Transfert de compte-titres/PEA

##### hors Crédit Mutuel :

• par dossier .....

62 €

• par ligne .....

6,93 €



Pour vos opérations de Bourse, pensez à utiliser **cmne.fr** : c'est plus pratique, plus économique et plus rapide.

## ASSURANCES ET PREVOYANCE

Tarifs

• Assurance perte ou vol des moyens de  
paiement (Assur Carte) .....

25,82 €/an

## RÉSOLUTION D'UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés
- Vous pouvez aussi contacter le service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe 4, place Richebé 59800 Lille
- En dernier recours, le médiateur, Monsieur le médiateur du Crédit Mutuel BP 1 009 59 011 Lille

# Mon mémo

Votre conseiller se tient à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses aux questions que vous vous posez et reste votre interlocuteur privilégié. En complément, vous avez accès à votre banque à tout moment.



## ► UN TÉLÉCONSEILLER EN LIGNE AU :

► N° Indigo **0 820 047 047**

0,12€ TTC/MN

6 jours sur 7, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h  
et le samedi jusqu'à 17 h.



## ► INTERNET

**cmne.fr** (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)  
un maximum de services en un clic !



## ► INTERNET MOBILE

votre banque en poche :

Application «Crédit Mutuel» pour iPhone, iPad,  
Google Android, Windows Phone et BlackBerry



ou scannez  
ce QR Code\*



ou Portail <http://m.cmne.fr> pour les autres téléphones

\* Pour décoder ce QR Code, téléchargez gratuitement l'application Mobiletag sur [m.mobiletag.com](http://m.mobiletag.com) ou toute autre application compatible sur le store de votre mobile. Lancez l'application et visez le flashcode pour accéder au contenu.



## ► GUICHET AUTOMATIQUE DU CRÉDIT MUTUEL

toujours accessible grâce à votre carte bancaire  
(retraits, consultations, virements...)

**Crédit Mutuel**  
Nord Europe  
**LA** banque à qui parler

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE.

Sauf erreur d'impression, extrait des conditions au 1<sup>er</sup> juillet 2012 susceptibles d'être modifiées à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du CMNE conformément aux dispositions prévues dans le Recueil des conditions.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable.  
4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille 320 342 264