



MON COMPTE AU QUOTIDIEN

CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES
AUX PARTICULIERS

CONVENTION
clarté

AOÛT
2012

Crédit  Mutuel
LA banque à qui parler

UNE RELATION FONDÉE SUR LA CLARTÉ EST LE GAGE DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE FIDÉLITÉ.

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1^{er} août 2012, hors conditions préférentielles liées à votre abonnement Eurocompte.

**N'HÉSITEZ PAS À VENIR FAIRE LE POINT
AVEC VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.**

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la convention de compte Crédit Mutuel actualisée des dispositions de l'ordonnance n°2009-866 du 15 juillet 2009 transposant en droit français la Directive sur les Services de Paiement est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets depuis le 1^{er} novembre 2009.

**N'HÉSITEZ PAS À LA RÉCLAMER
À VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.**

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	4
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	4
Ouverture, transformation, clôture.....	4
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en caisse.....	5
BANQUE À DISTANCE	5
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	6
Cartes.....	6
Virements	7
Prélèvements / TIP.....	8
Chèques.....	8
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	9
Eurocompte Confort.....	9
GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)	10
Eurocompte Tranquillité – Sérénité	10
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	11
Commission d'intervention.....	11
Opérations particulières	11
Incidents de paiement	12
SPÉCIAL JEUNES	12
Offres groupées de services	12
Moyens de paiement	13
Autres services	13
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	13
Découvert en compte	13
Crédits.....	13
EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	14
Epargne bancaire	14
Titres et bourse.....	14
Gestion de Patrimoine.....	15
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	15
Moyens de paiement	15
SUCCESSION	15
RÉSOLUDRE UN LITIGE	16

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (incluant les virements en euro vers la zone SEPA, la gestion des virements permanents et l'accès aux services de Bourse, hors coût du fournisseur d'accès Internet)	2,29 € par mois soit pour information 27,48 € par an
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top infos)	0,20 € par alerte reçue
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte MasterCard ou Visa Classic)	34,36 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte MasterCard ou Visa Classic)	43,33 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard Online)	26,78 € par an
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1,00 € par retrait à partir du 7^e retrait par mois pour MasterCard, Visa et Access. A partir du 9^e pour Gold et Visa Premier. Gratuit pour les cartes Platinum et Infinite
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	
• En agence	3,50 € par virement
• Par internet	GRATUIT avec RIB ou BIC/IBAN correct
Frais de prélèvement	
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement	
– impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
– autres	GRATUIT
• Par prélèvement	GRATUIT
Commission d'intervention	4,13 € par opération avec un plafond de 12,39 € par jour
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00 € par an

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Frais de transfert de compte courant	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT

RELEVÉS DE COMPTE

Frais d'envoi de relevé de compte

• Périodicité mensuelle	GRATUIT
• Autres périodicités ou relevé supplémentaire, par relevé	0,90 €

TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte, hors eurocompte, par mois	1,92 €
---	--------

Frais de gestion de comptes spécifiques

Gestion annuelle d'un compte de non-résident

• Zone EEE (Espace Economique Européen)	34,17 €
• Autres cas	Nous consulter

Frais de tenue de compte en devises, par trimestre	5,40 €
--	--------

Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois, par an	GRATUIT
--	---------

Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois	GRATUIT
--	---------

SERVICES EN CAISSE

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,00 €
---	---------

Délivrance d'une attestation	9,41 €
------------------------------	--------

Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)	5,09 €
--	--------

Frais de recherche simple, réédition d'opération	15,27 €
--	---------

Recherche complexe	Devis préalable
--------------------	-----------------

Change manuel

Achat et vente de devises

• Achat/vente en compte	GRATUIT
• Achat/vente au comptant	GRATUIT

Dépannage

Service bienvenue (à partir de)	11,00 €
---------------------------------	---------

Retrait Cash	8,07 €
--------------	--------

BANQUE À DISTANCE*

Abonnement CMUT Direct Basis (téléphone, minitel)	GRATUIT
---	---------

Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet, par mois	2,29 €
---	--------

P@yweb Card / Frais d'utilisation (carte de paiement virtuelle internet)	GRATUIT
--	---------

E-retrait (dépannage cash sur GAB CM-CIC)	GRATUIT
---	---------

Top infos (service d'alertes)	
• Par alerte mail ou SMS	0,20 €
Coffre numérique, par mois et par Go	1,50 €
Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois	5,74 €

* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cotisation annuelle

	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard ⁽¹⁾⁽²⁾ , Visa ⁽¹⁾⁽²⁾ ou MasterCard pour les Autres ⁽²⁾	34,36 €	43,33 €
@ccess MasterCard ⁽²⁾	42,03 €	52,28 €
Gold MasterCard ⁽¹⁾⁽²⁾ , Visa Premier ⁽¹⁾⁽²⁾ ou Gold MasterCard pour les Autres ⁽²⁾	122,43 €	
Platinum MasterCard	254,20 €	
Visa Infinite	302,93 €	
Carte de retrait ⁽²⁾		10,40 €
Carte Liberté		10,87 €
Cirrus ⁽²⁾		20,17 €
Maestro ⁽²⁾⁽³⁾ , MasterCard Online ⁽²⁾		26,78 €
Maestro Basis ⁽²⁾		20,38 €
Carte Préférence		18,60 €
MasterCard 3F (paiement en 3 fois) ⁽⁴⁾		3,00 €
Carte Plan 4		10,06 €
Carte de dépôt		7,41 €
Porte-monnaie Electronique		9,90 €
MasterCard Cadeau		8,00 €

Paiements et retraits GAB dans l'EEE (Espace Economique Européen) avec une carte en euro

Paiement libellé en euro	GRATUIT
Retrait d'euros aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC	GRATUIT
Retrait d'euros à un GAB hors Crédit Mutuel ou CIC, par retrait ⁽⁵⁾	1,00 €

(1) Y compris cartes sans contact MasterCard PayPass et Visa payWave. (2) Carte supplémentaire : réduction de 50 %. (3) Ce produit n'est plus commercialisé. (4) Assurance décès facultative : 2 €/an. (5) Franchise totale avec Carte Platinum-Infinite. 8 retraits avec carte Gold/Visa Premier. 6 retraits autres cartes sauf Maestro Basis.

Autres opérations de paiement ou de retrait avec une carte en euro

• Commission fixe	
– par paiement	0,33 €
– par retrait GAB	3,30 €
• Commission sur montant	
– pays membres de l'Union européenne + Suisse	1,00 %
– autres pays	2,25 %
• Perception maximum	8,18 €

Gestion des cartes

Frais de refection d'une carte	12,22 €
Frais de refection d'une carte en urgence ⁽¹⁾	100,00 €
Rédition d'un code confidentiel	5,26 €
Délivrance d'un code confidentiel en urgence ⁽¹⁾	100,00 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	8,28 €
Modification ponctuelle de plafond de paiement	5,00 €

(1) Forfait de traitement prioritaire pour la fabrication et l'acheminement de la carte ou du code, quelle que soit la zone géographique.

VIREMENTS

Virement interne	Guichet	Internet
Emission, réception	GRATUIT	GRATUIT
En cas de change	7,50 €	3,00 €

Virement SEPA

Frais par virement occasionnel émis	3,50 €	GRATUIT
-------------------------------------	--------	---------

Virement Européen "UE"

Frais par virement occasionnel émis

• Virement SHARE ⁽¹⁾ et automatisable	3,50 €	GRATUIT
• Virement OUR ⁽²⁾ et automatisable	8,50 €	5,00 €
• Virement OUR ⁽²⁾ et non automatisable	23,50 €	
Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné	8,35 €	8,35 €

(1) Option SHARE : l'émetteur du virement et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective ; SHARE est l'option retenue par défaut.

(2) Option OUR : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement.

Autres virements européens et internationaux

Frais par virement reçu

• Commission de rapatriement	8,11 €
------------------------------	--------

Frais par virement émis

• Commission forfaitaire de transfert	Guichet	Internet
– de 0 à 1 500 €	14,86 €	11,36 €
– de 1 501 à 12 500 €	25,64 €	22,14 €
– au-delà de 12 500 €	44,00 €	40,50 €

Frais de correction de coordonnées erronées	2,04 €
---	--------

Commission en cas de change	7,50 €
-----------------------------	--------

Virement permanent en euro

Vers autre banque

• Mise en place, modification, clôture	GRATUIT	GRATUIT
• par échéance (1 gratuit/mois)	0,99 €	GRATUIT

Mise en place ou modification vers un compte du Crédit Mutuel	GRATUIT
---	---------

Prestations annexes (frais supplémentaires)

Délivrance d'un avis de débit ou crédit complémentaire	3,92 €
--	--------

Virement Express SEPA-UE/autres	3,00 € / 8,14 €
---------------------------------	-----------------

Demande de justificatif de paiement	19,95 €
-------------------------------------	---------

Commission d'édition de chèque (non SEPA ou UE)	15,89 €
---	---------

Frais de dossier et de conseil	8,33 €
--------------------------------	--------

Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire

• Domestique	5,21 €
• Autres cas	23,82 €

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, UE, SEPA et INTERNATIONAUX, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

PRÉLÈVEMENTS / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

• Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
• Autres prélèvements	GRATUIT

Paiement d'un prélèvement	GRATUIT
---------------------------	---------

Paiement d'un prélèvement SEPA

• Paiement sauf désaccord	GRATUIT
• Paiement avec accord préalable	nous consulter
• Paiement à échéance	nous consulter

CHÈQUES

Frais d'envoi de chéquier, envoi simple	GRATUIT
---	---------

Frais d'envoi de chéquier avec AR	8,49 €
-----------------------------------	--------

Remise de chèques domestiques en euros, valeur J	GRATUIT
--	---------

Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié	9,82 €
--	--------

Photocopie de chèque	6,50 €
----------------------	--------

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol

• Avec Assur-Carte	GRATUIT
• Sur un chèque, sans Assur-Carte	15,00 €
• Sur une série, sans Assur-Carte	28,97 €

Remise de chèque payable à l'étranger en € ou en devises*

SBF (Sauf Bonne Fin)	
• Commission d'encaissement	0,10 %
– minimum	14,00 €
– maximum	55,00 €
+ Commission de change	7,50 €
+ Frais éventuels du correspondant	
CAE (Crédit Après Encaissement)	
• Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE	19,64 €
+ Frais éventuels du correspondant	
Frais de port sécurisé	36,00 €
Retour impayé sur remise de chèque SBF ou CAE	19,64 €
+ Frais éventuels du correspondant	

Païement de chèque, émis à l'étranger en € ou en devises*

Chèque émis en euro	GRATUIT
Chèque émis en devise	
• Commission de transfert	13,59 €
• Commission de change	7,50 €

* Date de valeur : nous consulter.

Frais par chèque rejeté : cf. partie irrégularités et incidents.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

EUROCOMPTE CONFORT

Votre offre de base comprend un compte de chèques et tenue de compte, CMUT Direct, un chéquier (envoi simple), un extrait de compte mensuel, une carte de paiement internationale, une assurance moyens de paiement Assur-carte B, un découvert Souplesse d'un montant maximum de 1 600 € avec assurance décès facultative 1 tête, un taux préférentiel en cas de découvert ainsi qu'une exonération d'agios 7 jours par mois pour un montant de découvert de 320 €.

Offre de base / cotisation mensuelle	Tout compris*	Sans Souplesse ni Assur-carte
MasterCard on line (Maestro)	7,46 €	4,47 €
MasterCard/Visa à débit immédiat	7,62 €	4,63 €
Access à débit immédiat	7,78 €	4,78 €
MasterCard/Visa à débit différé	7,87 €	4,88 €
Access à débit différé	8,64 €	5,64 €
Gold MasterCard/Visa Premier	13,16 €	10,16 €
Platinum	21,80 €	18,81 €
Visa Infinite	25,05 €	22,06 €

* Tarif mensuel sans Souplesse - 0,96 €, sans Assur-carte - 2,03 €

Options / par mois

Epargne Facile	GRATUIT
Moneo bleu	GRATUIT
Carte Plan 4	0,67 €
Carte Préférence (contrat existant)	0,78 €

Carte 3F (Assurance décès facultative + 0,17 €)	0,25 €
Assur-Carte C	0,38 €
Complément Souplesse / Préférence / Plan 4	Nous consulter

Deuxième carte bancaire

Carte de retrait	0,35 €
Cirrus	0,68 €
MasterCard on line/Maestro	0,90 €
MasterCard/Visa débit immédiat	1,15 €
MasterCard/Visa débit différé	1,44 €
Access débit immédiat	1,41 €
Access débit différé	1,75 €
Gold MasterCard/Visa Premier	8,20 €
Platinum	16,98 €
Visa Infinite	20,23 €

Extraits de compte

Journalier	6,81 €
Hebdomadaire	2,24 €
Décadaire	1,14 €
Quinzaine	0,55 €

(1) Remise fidélité : 25 % de réduction sur le prix d'un abonnement à partir du 2^e souscrit.

GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

Facil' Accès	3,64 €
--------------	---------------

EUROCOMPTE TRANQUILLITÉ – SÉRÉNITÉ (OFFRES SOUSCRITES DE 2000 À 2008)

Votre offre de base comprend un compte de chèques et tenue de compte avec chéquier (envoi simple), un extrait de compte mensuel, une carte de paiement internationale, une assurance moyens de paiement Assur-carte B, un découvert Souplesse d'un montant maximum de 800 € (Tranquillité) ou de 1 600 € (Sérénité) avec une assurance décès facultative 1 tête, un taux préférentiel en cas de découvert ainsi qu'une exonération d'agios 7 jours par mois pour un montant de découvert de 160 € (Tranquillité) ou de 480 € (Sérénité), CMUT Direct (Sérénité).

	Tranquillité	Sérénité
Cotisation mensuelle ⁽¹⁾	5,65 €	11,61 €
Sans contrat Souplesse	5,01 €	10,65 €
Sans Assur-carte	3,62 €	9,58 €
Sans contrat Souplesse et sans Assur-carte	2,98 €	8,62 €
Options / par mois	Carte incluse MasterCard on line / Maestro	MasterCard ou Visa débit différé
CMUT Direct avec Top Info (2 ^e contrat gratuit)	1,83 €	Inclus
Epargne facile	GRATUIT	

Complément Souplesse / Préférence	Nous consulter	
Assur-Carte C	0,38 €	

Carte de niveau supérieur

MasterCard/Visa à débit immédiat	0,49 €	
MasterCard/Visa à débit différé	1,09 €	
Access à débit immédiat	1,02 €	0,05 €
Access à débit différé	1,70 €	0,68 €
Gold MasterCard/Visa Premier	6,40 €	5,31 €
Platinum	15,18 €	14,69 €
Moneo bleu	GRATUIT	
Carte Préférence (sur contrat existant)	0,78 €	

Extraits de compte

Journalier	6,81 €
Hebdomadaire	2,24 €
Décadaire	1,14 €
Quinzaine	0,55 €

Deuxième carte bancaire

Carte de retrait	0,35 €
Cirrus	0,68 €
MasterCard on line/Maestro	0,90 €
MasterCard/Visa débit immédiat	1,15 €
MasterCard/Visa débit différé	1,44 €
Access débit immédiat	1,41 €
Access débit différé	1,75 €
Gold MasterCard/Visa Premier	8,20 €
Platinum	16,98 €

(1) Remise fidélité : 25 % de réduction sur le prix d'un abonnement à partir du 2^e souscrit.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention

• Par intervention	4,13 €
• Maximum journalier	12,39 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par saisie* (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières...)	70,00 €
---	----------------

* Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

INCIDENTS DE PAIEMENT

Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression)	18,63 €
Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	18,77 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	13,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
• Chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté*	20,00 €
Mise en place de risque	30,73 €

* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.

SPÉCIAL JEUNES

Tarifs allégés ou gratuité totale :

Le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Votre offre de base comprend un compte de chèques et tenue de compte, un chéquier (envoi simple), un extrait de compte mensuel, une carte de paiement internationale, CMUT Direct, un découvert Souplesse VIP (18-25 ans) d'un montant maximum de 320 € avec une exonération totale d'agios pour un montant maximum de découvert de 320 €, une assurance moyens de paiement Assur-carte (assurance groupe pour l'offre VIP 16-17 ans).

Offre de base / cotisation mensuelle	VIP 16-17 ans	VIP 18-25 ans
MasterCard on line (Maestro)	0,90 €	1,52 €
MasterCard/Visa débit immédiat	1,16 €	1,72 €
MasterCard/Visa débit différé		1,87 €
Access débit immédiat	1,50 €	1,81 €
Access débit différé		3,71 €
Gold/Visa Premier		8,28 €

Option / par mois

Epargne Facile	GRATUIT	GRATUIT
Assur-carte B		2,03 €
Assur-carte C		2,41 €
Monéo bleu	GRATUIT	GRATUIT
Carte 3F (Assurance décès facultative + 0,17 €)		0,25 €
Carte Plan 4		0,67 €
Carte Préférence (contrat existant)		0,78 €
Complément Souplesse / Préférence / Plan 4		Nous consulter

Deuxième carte bancaire

Carte de retrait	0,35 €
Cirrus	0,68 €
MasterCard on line/Maestro	0,90 €
MasterCard/Visa débit immédiat	1,15 €
MasterCard/Visa débit différé	1,44 €
Access débit immédiat	1,41 €
Access débit différé	1,75 €
Gold MasterCard/Visa Premier	8,20 €

Extraits de compte

Journalier	6,81 €
Hebdomadaire	2,24 €
Décadaire	1,14 €
Quinzaine	0,55 €

MOYENS DE PAIEMENT

Carte Pop Corn, VIP	GRATUIT
Jinko (arrêt commercialisation 31/12/2011)	5,08 €
Carte de retrait (arrêt commercialisation 31/12/2011)	5,20 €
Indépendance Day	15,58 €
Cirrus	10,09 €
Maestro, MasterCard On Line	13,39 €
MasterCard ou Visa débit immédiat	17,18 €
Access MasterCard débit immédiat	21,02 €
MONEO bleu	4,95 €

AUTRES SERVICES

CMUT Direct	1,15 €
-------------	--------

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERT EN COMPTE

Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

CRÉDITS

Frais de dossier / avenant	1,00 %
• Minimum	45,00 €
• Maximum : plafond selon objet	nous consulter
Passeport Crédit	
• Mise en place	GRATUIT
• Frais à l'utilisation (offerts si utilisation par internet)	0,50%

Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt Première lettre gratuite	13,00 €
Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	5,90 €
Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé	23,85 €
Mise en place de risque et mise en recouvrement	30,73 €
Créance mise au contentieux	63,50 €
Report d'échéance	41,20 €
Mise en place d'un plan d'apurement	30,54 €
Frais pour une délégation d'assurance	127,97 €
Modification d'un élément du prêt sans avenant (hors conditions spécifiques au contrat)	21,21 €

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

EPARGNE BANCAIRE

Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC	50,00 €
---	----------------

Transfert de PEP*

- | | |
|---------------------------------|----------------|
| • Pourcentage des sommes gérées | 2,00 % |
| • Minimum | 45,00 € |

* Sauf conditions contractuelles spécifiques.

TITRES ET BOURSE

Droits de garde

Frais annuels fixes, par dossier-client*	26,73 €
--	----------------

Frais de gestion, par ligne et par an

- | | |
|--|-----------------|
| • Produits CM et CIC, (hors SCPI et parts B) | 0,076 % |
| • Produits hors CM et CIC | 0,153 % |
| • Droit fixe par ligne non cotée | 49,64 € |
| Montant maximum de frais de gestion | 267,40 € |

Opérations de bourse France

	Internet	Guichet
Frais de transmission d'ordre	GRATUIT	5,00 €
Frais d'exécution d'ordre	0,70 %	1,20 %
• Minimum de perception	9,90 €	12,00 €
Frais d'exécution avec Bours'Actif**		
• 10 premiers ordres du trimestre	0,50 %	
• 10 ordres suivants	0,40 %	
• Au-delà	0,30 %	
• Minimum de perception	8,00 €	
• Maximum de perception	19,90 €	
Règlement différé (SRD)	Nous consulter	

Opérations de bourse étrangère

Frais d'exécution d'ordre	0,90 %	1,20 %
• Minimum de perception	35,00 €	50,00 €
Frais d'exécution avec Bours'Actif	0,70 %	
• Minimum de perception	30,00 €	
• Maximum de perception	65,00 €	

Divers

Transfert sortant de compte titres hors Crédit Mutuel et CIC (+ frais par ligne 5,20 €)	62,89 €
Transfert d'un PEA hors Crédit Mutuel et CIC (% de la valeur liquidative - Minimum : 45,00 €)	1,00 %
Opérations sur FCP et SICAV	nous consulter
Frais de recherche titres ou réédition de l'imprimé fiscal unique	30,00 €

* Gratuit pour les clients uniquement détenteurs de parts B ou des SCPI du Crédit Mutuel. ** Tarifs applicables aux clients abonnés à l'offre Bours'Actif (prix de l'abonnement : 4,50 € par mois). Une fiche Clarté spécifique est disponible sur demande au guichet.

GESTION DE PATRIMOINE

Relevé ISF	GRATUIT
Bilan Patrimonial, à partir de ...	530 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

MOYENS DE PAIEMENT

Assur-Carte formule E (chéquiers + cartes Crédit Mutuel) à partir de	26,00 €
Assur-Carte formule F (chéquiers + cartes toutes banques) à partir de	31,00 €
Versions commercialisées avant le 1 ^{er} juillet 2012.	
Assur-Carte formule B	24,88 €
Assur-Carte formule C	29,55 €

SUCCESSION

Frais annuels de gestion	80,00 €
Jusqu'à 5 000 € inclus	80,00 €
De 5 000 € à 15 000 € inclus	126,36 €
De 15 000 € à 75 000 € inclus	229,73 €
Au-delà de 75 000 €	402,05 €

RÉSOLUDRE UN LITIGE

EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel

EN SECOND LIEU

Service Relation Clientèle
au siège de la fédération

 **N°Cristal** 0 969 360 505

APPEL NON SURTAXE

Courriel : cmacontact@cmanjous.creditmutuel.fr

EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur
63, chemin Antoine Pardon
69160 Tassin La Demi Lune

INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

“Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu’il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l’épargne et à la sécurité financière et par ses textes d’application”.

BONNE EXECUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L’adresse Email de la banque est disponible sur le site www.creditmutuel.fr. Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505.

Annonceur : Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 2 084 960 080 euros, 34 rue du Wacken, 67913 Strasbourg Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés B 588 505 354, contrôlée par l’Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, intermédiaire en opérations d’assurances sous le N°Orias 07 003 758 consultable sous www.orias.fr.