

CONDITIONS & TARIFS
DES OPÉRATIONS
ET SERVICES BANCAIRES
AUX PARTICULIERS

AU 1^{er} SEPTEMBRE 2012



CAISSE D'ÉPARGNE
ILE-DE-FRANCE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers, en vigueur au 01/09/2012. La Caisse d'Epargne Ile-de-France fonde sa relation avec vous sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de service, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.
- Afin d'accompagner les jeunes, nous avons mis en place des tarifs préférentiels.

Engagée dans le respect de l'environnement, la Caisse d'Epargne Ile-de-France vous propose de consulter et de télécharger directement vos relevés de compte en ligne, via le service Direct Ecureuil.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/04/2012).

■ Extrait standard des tarifs aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet («Direct Ecureuil par Internet»)	Gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS («AlertEcureuil»)	2,50 €/mois soit, pour information, 30 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat («CB Visa à débit immédiat»)	35,60 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé («CB Visa à débit différé»)	44,70 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique («Visa Electron Sensea»)	30,50 €/an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro avec une carte de paiement internationale	0,90 € par retrait (à partir du 4 ^e retrait par mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	<ul style="list-style-type: none"> • En agence : 3,20 € par virement • Par Internet : gratuit
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : gratuit Par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	8,50 € par opération avec un plafond de 20 opérations par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement ⁽¹⁾ («Assurance Moyens de Paiement»)	18,30 €/an

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

SOMMAIRE

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



Ouverture, transformation, clôture.....	6
Relevés de compte.....	6
Tenue de compte.....	6
Services en agence.....	6

2 BANQUE À DISTANCE



Banque à distance.....	8
------------------------	---

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



Cartes.....	9
Virements.....	12
Prélèvements / TIP.....	13
Chèques.....	13

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES



Bouquet Liberté.....	14
Satellis Intégral et Essentiel.....	16
Satellis Essentiel+ et Direct.....	18
Satellis Autonomie.....	20
Offre réservée aux Jeunes.....	21
Offre Coloc'et Forfait 2 personnes.....	22
GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque).....	23

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



Commission d'intervention.....	24
Opérations particulières.....	24
Incidents de paiement.....	24

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



Découverts.....	26
Crédits à la consommation.....	26
Crédits immobiliers.....	27
Les garanties sur le crédit.....	27
Les opérations diverses sur le crédit.....	27

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



Épargne bancaire.....	28
Placements financiers.....	28
Gestion privée.....	30

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



Assurances et prévoyance.....	31
-------------------------------	----

9 SUCCESSIONS



Successions.....	32
------------------	----

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Opérations de change.....	33
Virements internationaux.....	34
Chèques.....	34
Comptes en devises.....	35

11 LEXIQUE



Lexique.....	36
--------------	----

12 AUTRES



Numéros utiles.....	38
Vos comptes 24/24.....	38

13 RÉSOUDRE UN LITIGE



Résoudre un litige.....	39
-------------------------	----

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte (dépôt, épargne, titres, PEA, en devises) Gratuit
- Clôture de compte (dépôt, épargne, titres, PEA, en devises) Gratuit
- Services Bancaires de Base⁽¹⁾ Gratuit
- Service d'Aide à la Mobilité
> récapitulatif sur 13 mois des virements et prélèvements récurrents sur compte de dépôt Gratuit
- Transfert de compte vers une autre Caisse d'Épargne (Mobiliz) Gratuit
- Service d'aide au changement de domiciliation (Domilis) Gratuit

■ Relevés de compte

- Relevé de compte de dépôt multiproduits papier ou en ligne (relevé de compte de dépôt + solde de Livrets d'Épargne) :
 - > mensuel (standard avec date d'arrêté au choix) Gratuit
 - > bimensuel 3,20 €/trimestre
 - > hebdomadaire 8,10 €/trimestre
- Relevé de compte mensuel en braille Gratuit
- Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) / IBAN Gratuit
- Relevé de Livret d'Épargne multiproduits papier ou en ligne :
 - > annuel/semestriel Gratuit
 - > trimestriel⁽²⁾ 1,50 €/trimestre
 - > mensuel⁽²⁾ 3,15 €/trimestre

■ Tenue de compte

- Frais de tenue de compte (dépôt, épargne, en devises) Gratuit
- Frais de gestion de compte de dépôt sans mouvement Gratuit

■ Services en agence

VERSEMENTS ET RETRAITS D'ESPÈCES

- Versement d'espèces au guichet ou au DAB de la Caisse d'Épargne Gratuit
- Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque Gratuit
- Retrait exceptionnel sur compte (dépôt, épargne) d'un client d'une autre Caisse d'Épargne Gratuit

RECHERCHE DE DOCUMENT

- Forfait de frais de recherche de document (y compris 1 exemplaire photocopié) :
 - > document inférieur à 5 ans 13,10 €/document
 - > document supérieur à 5 ans 16,75 €/document
- Photocopie de chèque :
 - > de moins d'un an 13,10 €/chèque
 - > de plus d'un an 16,75 €/chèque
- Frais de recherche sur contestation non justifiée d'une opération effectuée par carte :
 - > en France 35 €
 - > à l'étranger 65 € + frais éventuels facturés par la banque du commerçant

SERVICES COFFRES

- Frais de location de coffre Nous consulter
- Extension de garanties Nous consulter
- Frais d'ouverture forcée par un spécialiste Nous consulter

AUTRES SERVICES

- Service rémunération⁽³⁾ (abonnement) 0,75 €/trimestre
- Service opérations courantes illimitées : 2,50 €/mois
 - > virement en France et zone euro
 - > recherche de document inférieur à 5 ans
 - > réédition du code confidentiel de ses cartes
 - > chèque de banque
- Caution bancaire immobilière, fiscale 56 €
+ 2 % du montant de la caution/an
- Attestations diverses 20,30 €
(nouveau prêt à taux 0, de conventionnabilité, d'intérêts payés, fin de prêt, CAF, attestation de solde...)

(1) Offre groupée de services conforme à l'article D312-5 du code Monétaire et Financier pris en application de l'article L312-1 du même code relatif au droit au compte.

(2) Prélèvement trimestriel, à terme échu.

(3) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux. Taux en vigueur au 01/03/2012.

2 BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil

- Abonnement à Direct Ecureuil, services de Banque à Distance 24h/24 par :
 - > Internet (avec ou sans option Bourse) Gratuit
 - > Téléphone (service vocal ou téléconseiller⁽¹⁾) Gratuit
 - > Téléphone mobile (WAP ou I-mode) Gratuit
- Les frais d'utilisation et coûts de communication à Direct Ecureuil :
 - > Téléphone (à partir d'un poste fixe) Coût d'un appel local
 - > Internet Selon fournisseur d'accès
 - > Internet sur mobile (WAP ou I-mode) Selon opérateur

■ AlertEcureuil

- Abonnement à AlertEcureuil (service d'alertes par SMS) 2,50 € /mois*

Tarification Jeunes (16-25 ans)	1/2 tarif
---------------------------------	-----------
- * 0,50 €/mois pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque)
- Abonnement à AlertEcureuil Famille⁽²⁾ 4 € /mois

■ Libre Service Ecureuil

- Accès à l'ensemble de vos comptes à partir des distributeurs automatiques de la Caisse d'Épargne Gratuit

■ Webprotexion

- Service de banque à distance réservé aux représentants légaux des personnes protégées Gratuit

■ Service de Sécurisation des Opérations en Ligne (SOL) Gratuit

(1) Selon jours et heures d'ouverture de votre Centre de Relation à Distance.

(2) Sous réserve de commercialisation. Ce service est réservé au titulaire, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Cartes

COTISATIONS CARTES (HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

Les cartes de paiement et de crédit⁽¹⁾

• IziCarte Bleue Visa :	
> à débit immédiat	35,60 €/an
> à débit différé	44,70 €/an
Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
• IziCarte Visa Premier	126,50 €/an
Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif

Les cartes de paiement

• Carte Bancaire Rechargeable (12-16 ans)	12 €/an
Cotisation Carte Bancaire Rechargeable	Gratuite la 1 ^{re} année
• Carte Visa Electron Sensea (à autorisation systématique)	30,50 €/an
Tarification Jeunes (16-25 ans)	1/2 tarif
• Carte Bleue Visa :	
> à débit immédiat	35,60 €/an
> à débit différé	44,70 €/an
Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
• Carte Visa Premier	126,50 €/an
Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
• Carte Visa Infinite	275,40 €/an
• Service E-Carte Bleue (achats sur Internet)	13,20 €/an

Les cartes de retrait

• Carte Nomade sur Livret d'Épargne	Gratuit
• Carte de retrait Tribu Cirrus (12-18 ans)	17,15 €/an
• Carte de retrait EUFISERV sur compte de dépôt	19,10 €/an
• Carte de retrait EUFISERV ⁽²⁾ des majeurs protégés	20,30 €/an
• Carte de retrait internationale interbancaire EQUILIBRA des majeurs protégés avec ou sans code	20,30 €/an

(1) Carte associée à un crédit renouvelable. Produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - siège social : 5 rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière. Service Consommateurs - 87-89, quai Panhard et Levassor, 75634 Paris Cedex 13.

(2) Arrêt de commercialisation.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Les cartes Monéo (porte-monnaie électronique)⁽¹⁾

- | | |
|---|---------|
| • Monéo sur cartes Visa, Sensea, Premier, Infinite ⁽¹⁾ | Gratuit |
| • Monéo Bleu (carte indépendante) ⁽¹⁾ | 6 €/an |

OPÉRATIONS PAR CARTE

Les paiements par carte (carte émise par votre Caisse d'Épargne)

- | | |
|---|---------------------|
| • En euros dans l'UE (Union Européenne) | Gratuit |
| • En devises ou en euros hors zone Euro (par opération) | 2,80 %, maxi 6,25 € |

Frais par retrait d'espèces, par carte

- | | |
|---|----------|
| • En euros dans un pays de la zone UE (Union Européenne) | |
| > aux DAB d'une Caisse d'Épargne | Gratuit |
| > aux DAB d'une autre banque : | |
| - pour les moins de 26 ans | Gratuit |
| - pour les majeurs protégés | Gratuit |
| - avec Carte Visa Premier, Izicarte Visa Premier, Infinite | Gratuit |
| - avec Carte Visa Electron Sensea, Carte Bleue Visa et Izicarte Bleue Visa : | |
| ▶ avec un Forfait Satellis ou un Bouquet Liberté | |
| 6 retraits gratuits/mois | |
| au-delà par opération 0,90 € | |
| ▶ sans Forfait Satellis ou sans Bouquet Liberté | |
| 3 retraits gratuits/mois | |
| au-delà par opération 0,90 € | |
| • Service retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro dont France) | 1 €/mois |

Offre réservée aux 18-25 ans⁽²⁾

- | | |
|---|----------|
| • service retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro) | |
| + 4 retraits gratuits par mois hors zone euro | 1 €/mois |

- | | |
|-----------------------------|-----------------|
| • En devises à l'étranger | |
| > aux distributeurs | 2,80 % + 3,20 € |
| > aux guichets d'une agence | 2,80 % + 6,25 € |

OPPOSITION

- | | |
|---|---------|
| • Frais d'opposition : | |
| > carte (par le porteur : perte, vol ou usage frauduleux) | Gratuit |
| > carte abusive (par la banque) | 35 € |

DIVERS

- | | |
|---|------------------------|
| • Restitution de carte capturée par un distributeur (oubli, anomalie technique, erreur code...) | Gratuit |
| • Réédition du code confidentiel | 7,10 € |
| • Modification temporaire du plafond retrait/paiement carte bancaire | 18,25 € |
| • Remplacement de carte avant échéance | 10 € |
| • Carte Bancaire Rechargeable (12-16 ans) : | |
| > choix du visuel | 6 € ⁽¹⁾ |
| > remplacement de carte (anomalie) | Gratuit |
| > retrait et paiement | Gratuit |
| > rechargement occasionnel | Gratuit |
| > remplacement de carte (perte ou vol) | 8 € |
| > réédition de code confidentiel | 1,50 € |
| > rechargement programmé | 3 €/an |
| • Frais d'envoi de carte en pli recommandé avec AR ⁽³⁾ (frais postaux inclus) | 6,50 € |
| • Frais d'envoi de carte à l'international ⁽³⁾ | Nous consulter |
| • Choix du visuel : | |
| > Carte Visa ou Izicarte Bleue Visa | 9 € ⁽¹⁾ |
| > Carte Visa Premier ou Izicarte Visa Premier | Gratuit ⁽²⁾ |

(1) Arrêt de Commercialisation. La fonction Monéo sur cartes est supprimée lors de la refabrication ou au renouvellement de la carte, et au plus tard le 01/07/2013.

(2) Sous réserve de commercialisation.

(1) Cotisation due à chaque commande d'un visuel (en cas de souscription, renouvellement à l'échéance, renouvellement avant l'échéance ou perte de la carte). Frais de remplacement de la carte en sus.

(2) Limité au choix d'un seul visuel sur la période de validité de la carte. Si changement de visuel en cours de validité de la carte, la cotisation de 9 € sera appliquée, les frais de remplacement de la carte sont en sus.

(3) A votre demande.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

- Dates relatives aux opérations de paiement par carte bancaire à débit différé :
 - > date d'arrêt de compte⁽¹⁾ Le dernier jour du mois
 - > date de valeur⁽²⁾ Le 4 du mois suivant
 - > date de débit des factures⁽³⁾ Le 4 du mois suivant

■ Virements

- Frais par virement émis vers un compte Caisse d'Épargne Gratuit
- Frais par virement occasionnel en euros émis vers un pays de la zone SEPA⁽⁴⁾ (frais par virement occasionnel automatisable avec BIC/IBAN⁽⁵⁾) :
 - > par Direct Ecureuil ou Borne Libre Service⁽⁶⁾ Gratuit
 - > au guichet de l'agence ou par téléconseiller 3,20 €
 - > valeur "Jour" 13,90 €
- Frais par virement permanent en euros émis vers un pays de la zone SEPA⁽⁴⁾ (frais par virement automatisable) :
 - > mise en place de l'échéancier au guichet de l'agence ou par téléconseiller 1,10 €⁽⁷⁾/virement
 - > mise en place de l'échéancier par Direct Ecureuil Internet Gratuit
- Frais par virement reçu d'un autre établissement bancaire (virement SEPA⁽⁴⁾) :
 - > Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN⁽⁵⁾ Gratuit

(1) Date à laquelle la Caisse d'Épargne arrête le cumul des factures du client enregistrées dans leur ordre chronologique.

(2) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

(3) Date à laquelle la Caisse d'Épargne débite le compte du client du montant total des factures cumulées depuis le dernier débit. À cette date, le solde du compte doit être suffisamment provisionné pour permettre le débit.

(4) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

(5) Sous réserve de communication des codes BIC (Bank Identifier Code) et IBAN (International Bank Account Number) du bénéficiaire. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger. En l'absence de ces 2 codes, le traitement des opérations ne sera pas effectué.

(6) Pour les agences qui disposent d'une Borne Libre Service.

(7) À la mise en place, prélèvement en une seule fois du nombre de virements prévus jusqu'à 31/12, puis en début d'année pour les années suivantes.

■ Prélèvements/TIP⁽¹⁾

- Frais par paiement d'un prélèvement Gratuit
- Frais par paiement d'un prélèvement SEPA⁽²⁾
 - > frais par prélèvement automatisable avec BIC/IBAN⁽³⁾ Gratuit
- Frais de mise en place d'un ordre de prélèvement régulier à partir d'un compte détenu dans une autre banque Gratuit
- Paiement de TIP⁽¹⁾ Gratuit
- Révocation d'une échéance de prélèvement Gratuit
- Retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement 15 €

■ Chèques

- Chéquier Gratuit
- Remise de chéquier en agence Gratuit
- Paiement d'un chèque Gratuit
- Remise de chèque en agence (France métropolitaine et DOM/TOM) Gratuit
- Date de valeur de la remise de chèque⁽⁴⁾
(J = date d'opération) J+1 jour ouvré
- Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte de dépôt⁽⁵⁾ 10 jours ouvrés
- Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne⁽⁵⁾ 10 jours ouvrés
- Frais d'envoi de chéquier à domicile en pli recommandé avec AR⁽⁶⁾ (frais postaux inclus) 7,56 €/chéquier
- Frais d'envoi de chéquier à l'international⁽⁶⁾ Nous consulter
- Frais d'émission d'un chèque de banque :
 - > sur Livret A Gratuit
 - > hors Livret A 10,50 €
- Frais d'opposition :
 - > chèque 12 €
 - > chéquier (ou série de chèques) 21,30 €

(1) TIP : Titre interbancaire de paiement.

(2) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

(3) Sous réserve de communication des codes BIC (Bank Identifier Code) et IBAN (International Bank Account Number) du bénéficiaire. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger. En l'absence de ces 2 codes, le traitement des opérations ne sera pas effectué.

(4) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs ou créditeurs.

(5) Délai pendant lequel la Caisse d'Épargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.

(6) À votre demande.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

OFFRE GROUPEE DE SERVICES COMPOSEE

> D'UN SOCLE DE SERVICES :

- Compte de dépôt rémunéré⁽¹⁾
- Chéquier⁽²⁾
- Assurance sur Compte formule individuelle⁽³⁾ ou formule famille^{(3)(4)*}
- Relevé de compte mensuel (papier ou numérique)
- Autorisation de découvert personnalisée⁽²⁾
- Direct Ecuireuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecuireuil
- 6 retraits gratuits par mois aux DAB d'une autre banque⁽⁵⁾ (zone euro)
- Frais de tenue de compte

*Si Assurance sur Compte Formule Famille choisie dans Bouquet Liberté +18 €/an (soit + 1,50 €/mois).

> D'UNE CARTE AU CHOIX⁽²⁾

Cotisation mensuelle Bouquet Liberté

• Avec une IZICARTE Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea	81 €/an soit 6,75 €/mois
• Avec une IZICARTE Bleue Visa à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé	91,80 €/an soit 7,65 €/mois
• Avec une IZICARTE Visa Premier ou Carte Visa Premier	153 €/an soit 12,75 €/mois
• Avec une Carte Visa Infinite	304,80 €/an soit 25,40 €/mois

Cotisation Bouquet Liberté 18-25 ans 1/2 tarif

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou IZICARTE Bleue Visa ou Carte Visa Electron Sensea : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur. Pour une Carte Visa Premier ou IZICARTE Visa Premier ou Carte Visa Infinite : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur et 0,75% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux. Taux en vigueur au 01/03/2012.

(2) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne Ile-de-France.

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(4) Sous réserve de commercialisation. Cette Formule est réservée au conjoint du titulaire Bouquet Liberté (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

(5) Retraits gratuits et illimités aux DAB des autres banques (zone euro dont France) pour les Jeunes de moins de 26 ans et les détenteurs de Carte Visa Premier, IZICARTE Visa Premier et Visa Infinite.



> ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ

- Service retraits illimités aux DAB d'une autre Banque⁽¹⁾ (zone euro dont France) 1 €/mois
- Service réservé aux 18-25 ans⁽²⁾ : retraits illimités aux DAB des autres banques (zone euro) + 4 retraits gratuits par mois hors zone euro 1 €/mois
- Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, recherche de document inférieur à 5 ans, réédition de code confidentiel) 2,50 €/mois
- E-carte Bleue 1,10 €/mois
- Eparfix ou Eparplus 0,67 €/mois
- Franchise d'agios sur découvert de 10 € par trimestre 1,25 €/mois
- Protection Juridique⁽³⁾⁽⁴⁾ 5 €/mois
- AlertEcuireuil 2,50 €/mois
- AlertEcuireuil Famille⁽⁵⁾ 4 €/mois
- Secur'Média Formule 1⁽³⁾⁽⁴⁾ 2 €/mois
- Secur'Média Formule 2⁽³⁾⁽⁴⁾ 6 €/mois
- Secur'Média Famille Formule 1⁽³⁾⁽⁴⁾⁽⁵⁾ 3 €/mois
- Secur'Média Famille Formule 2⁽³⁾⁽⁴⁾⁽⁵⁾ 7 €/mois
- Assurance sur Epargne⁽³⁾⁽⁴⁾⁽⁶⁾ 2 €/mois

Pour 1 service complémentaire souscrit : 10% de remise sur le prix à l'unité⁽⁷⁾ du service souscrit

Pour 2 services complémentaires souscrits : 20% de remise sur le prix à l'unité⁽⁷⁾ des services souscrits

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30% de remise sur le prix à l'unité⁽⁷⁾ des services souscrits

Cotisation Carte Bancaire Rechargeable Gratuite la 1^{re} année

Cotisation seconde carte (identique à celle détenue sauf Visa Infinite) 1/2 tarif

(1) Gratuit pour les Jeunes de moins de 26 ans et les détenteurs de Carte Visa Premier, IZICARTE Visa Premier et Visa Infinite.

(2) Sous réserve de commercialisation.

(3) Exception faite de la 1^{re} mensualité qui intègre les frais de gestion et les taxes éventuelles. Voir conditions générales ou notice d'informations. Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

(4) Tarif en vigueur au 01/03/2012.

(5) Sous réserve de commercialisation. Cette Formule est réservée au conjoint du titulaire Bouquet Liberté (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

(6) Pour toute souscription à compter du 22/11/2010.

(7) Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



■ Satellis Intégral

(Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 20/01/2011)

- Service rémunération⁽¹⁾
- Assurance Moyens de Paiement⁽²⁾
- Service Opposition⁽²⁾
- Satellis Assurance⁽²⁾
- Eparplus ou Eparfix (épargne automatique)
- Relevé de compte Multiproduit mensuel (Compte de dépôt - Livrets d'Epargne)
- Autorisation de découvert permanente⁽³⁾
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Chéquier⁽³⁾
- Virement ponctuel vers un autre établissement en France (1/an)
- Échéancier de virements permanents vers un autre établissement en France (les 12 premières échéances)
- Frais d'émission d'un chèque de banque (1/an)
- Frais d'opposition sur un chèque ou de blocage sur une carte ou de retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement (1/an)
- Libre Service Ecureuil

Cotisation Satellis Intégral

• Avec une Carte Visa Infinite	326,40 €/an soit 27,20 €/mois
• Avec une IZICARTE Visa Premier ou Carte Visa Premier	167,40 €/an soit 13,95 €/mois

Cotisation Satellis Intégral (18-25 ans) 1/2 tarif

Cotisation seconde carte (identique à celle détenue sauf Visa Infinite) 1/2 tarif

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux. Taux en vigueur au 01/03/2012.

(2) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(3) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne Ile-de-France.

(4) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux. Taux en vigueur au 01/03/2012.

■ Satellis Essentiel

(Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 20/01/2011)

- Service rémunération⁽⁴⁾
- Assurance Moyens de Paiement⁽²⁾
- Service Opposition⁽²⁾
- Eparplus ou Eparfix (épargne automatique)
- Relevé de compte Multiproduit mensuel (Compte de dépôt - Livrets d'Epargne)
- Autorisation de découvert permanente⁽³⁾
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Chéquier⁽³⁾
- Virement ponctuel vers un autre établissement en France (1/an)
- Échéancier de virements permanents vers un autre établissement en France (les 12 premières échéances)
- Frais d'émission d'un chèque de banque (1/an)
- Frais d'opposition sur un chèque ou de blocage sur une carte ou de retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement (1/an)
- Libre Service Ecureuil

Cotisation Satellis Essentiel

• Avec une IZICARTE Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat	87 €/an soit 7,25 €/mois
• Avec une IZICARTE Bleue Visa à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé	97,20 €/an soit 8,10 €/mois
• Avec une Carte Visa Electron Sensea	87 €/an soit 7,25 €/mois

Cotisation Satellis Essentiel (18-25 ans) 1/2 tarif

Cotisation seconde carte (identique à celle détenue sauf Visa Infinite) 1/2 tarif

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES



■ Satellis Essentiel +

(Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 20/01/2011)

- Service rémunération⁽¹⁾
- Assurance Moyens de Paiement⁽²⁾
- Service Opposition⁽²⁾
- Satellis Assurance⁽²⁾
- Eparplus ou Eparfix (épargne automatique)
- Relevé de compte Multiproduit mensuel (Compte de dépôt - Livrets d'Épargne)
- Autorisation de découvert permanente⁽³⁾
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Chéquier⁽³⁾
- Virement ponctuel vers un autre établissement en France (1/an)
- Échéancier de virements permanents vers un autre établissement en France (les 12 premières échéances)
- Frais d'émission d'un chèque de banque (1/an)
- Frais d'opposition sur un chèque ou de blocage sur une carte ou de retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement (1/an)
- Libre Service Ecureuil

Cotisation Satellis Essentiel +

• Avec une IZICARTE Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat	93 €/an soit 7,75 €/mois
• Avec une IZICARTE Bleue Visa à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé	103,20 €/an soit 8,60 €/mois
• Avec une Carte Visa Electron Sensea	93 €/an soit 7,75 €/mois

Cotisation Satellis Essentiel + (18-25 ans) 1/2 tarif

Cotisation seconde carte (identique à celle détenue sauf Visa Infinite) 1/2 tarif

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou IZICARTE Bleue Visa ou Carte Visa Electron Sensea : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur. Pour une Carte Visa Premier ou IZICARTE Visa Premier ou Carte Visa Infinite : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur et 0,75% au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux. Taux en vigueur au 01/03/2012.

(2) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(3) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Épargne Ile-de-France.

■ Satellis Direct

(Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 20/01/2011)

- Service rémunération⁽¹⁾
- Assurance Moyens de Paiement⁽²⁾
- Service Opposition⁽²⁾
- Eparplus ou Eparfix (épargne automatique)
- Autorisation de découvert permanente⁽³⁾
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Chéquier⁽³⁾
- Virement ponctuel vers un autre établissement en France (1/an)
- Échéancier de virements permanents vers un autre établissement en France (les 12 premières échéances)
- Frais d'opposition sur un chèque ou de blocage sur une carte ou de retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement (1/an)
- Libre Service Ecureuil
- Service E-carte Bleue

Cotisation Satellis Direct

• Avec une IZICARTE Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat	75,60 €/an soit 6,30 €/mois
• Avec une IZICARTE Bleue Visa à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé	75,60 €/an soit 6,30 €/mois
• Avec une Carte Visa Electron Sensea	75,60 €/an soit 6,30 €/mois
• Avec une IZICARTE Visa Premier ou Carte Visa Premier	155,40 €/an soit 12,95 €/mois

Cotisation Satellis Direct (18-25 ans) 1/2 tarif

Cotisation seconde carte (identique à celle détenue sauf Visa Infinite) 1/2 tarif

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ **Satellis Autonomie** : offre réservée aux personnes protégées (sous tutelle, curatelle et sauvegarde de justice)

- Service rémunération⁽¹⁾
- Assurance Moyens de Paiement⁽²⁾ (uniquement Carte de retrait EQUILIBRA)
- Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa⁽²⁾
- Service Opposition⁽²⁾
- Chèquier⁽³⁾ (en option)
- Relevé de compte Multiproduit mensuel (Compte de dépôt - Livrets d'Epargne)
- Virement ponctuel vers un autre établissement en France (1/an)
- Échéancier de virements permanents vers un autre établissement en France (les 12 premières échéances)
- Chèque de banque (1/an)
- Frais d'opposition sur un chèque ou de blocage sur une carte ou de retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement (1/an)

Cotisation Satellis Autonomie

- Avec une Carte de Retrait internationale EQUILIBRA avec ou sans code
33,60 €/an
soit 2,80 €/mois
 - Avec une Carte Visa Electron Sensea⁽⁴⁾
42 €/an
soit 3,50 €/mois
-

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux. Taux en vigueur au 01/03/2012.

(2) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(3) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne Ile-de-France.

(4) Sous réserve de commercialisation de l'offre Satellis Autonomie avec la Carte Visa Electron Sensea.



■ **Offres réservées aux Jeunes**

SATELLIS JEUNE 16 - 17 ANS⁽¹⁾

- Service rémunération⁽²⁾
- Carte de retrait Tribu Cirrus ou Carte Visa Electron Sensea
- Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa⁽³⁾
- Relevé de compte Multiproduit mensuel
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Libre Service Ecureuil

Cotisation Satellis Jeune 16-17 ans

- Avec une Carte de retrait Tribu Cirrus ou Carte Visa Electron Sensea
12 €/an
soit 1 €/mois
-

SOLUTION 16 - 17 ANS⁽¹⁾

- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa⁽³⁾
- Relevé de compte mensuel (papier ou en ligne)
- Alertes sur solde du compte par sms (AlertEcureuil)
- Libre Service Ecureuil

Cotisation Solution 16-17 ans

- Avec une Carte Visa Electron Sensea
12 €/an
soit 1 €/mois

(1) Sous réserve de commercialisation.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,25%, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500€ de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux. Taux en vigueur au 01/03/2012.

(3) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

FUTÉO 18 - 25 ANS

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa⁽¹⁾ ⁽²⁾
- Autorisation de découvert permanente⁽³⁾
- Exonération d'agios dans la limite de l'autorisation de découvert
- Alertes sur solde du compte par sms (AlertEcoreuil)
- Direct Ecoreuil (service de banque à distance)
- Relevé de compte Multiproduit mensuel
- Chèquier en option⁽³⁾
- Libre Service Ecoreuil

Cotisation Futéo 18-25 ans

- Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat 12 €/an
soit 1 €/mois

■ Offre Coloc'

Compte de dépôt commun pour les colocataires (jusqu'à 4 co-titulaires) :

- Direct Ecoreuil (service de banque à distance) Gratuit
- Relevé de compte mensuel en ligne ou papier Gratuit
- En option : la Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique) 1 €/carte/mois

■ Forfait «2 personnes»

(Cette offre n'est plus commercialisée depuis le 01/01/2008)

SATELLIS ESSENTIEL

- Forfait 2 Cartes Bleue Visa à débit immédiat ou 2 Cartes Visa Electron Sensea 110,40 €/an
soit 9,20 €/mois
- Forfait 2 Cartes Bleue Visa à débit différé 126 €/an
soit 10,50 €/mois

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Sous réserve de commercialisation. Pour les contrats Futéo souscrits avant le 04/06/2012, se rapprocher d'une agence Caisse d'Epargne Ile-de-France pour ajouter cette assurance sans frais supplémentaires.

(3) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne Ile-de-France.



SATELLIS DIRECT

- Forfait 2 Cartes Bleue Visa à débit immédiat ou différé, ou 2 Cartes Visa Electron Sensea 99,60 €/an
soit 8,30 €/mois
- Forfait 2 Cartes Visa Premier à débit immédiat ou différé 214,80 €/an
soit 17,90 €/mois

SATELLIS INTEGRAL

- Forfait 2 Cartes Visa Premier à débit immédiat ou différé 238,20 €/an
soit 19,85 €/mois

■ GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque) : Basic Services (offre groupée de services destinée aux clients sans chèquier)

- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte
- Relevé de compte Multiproduit mensuel
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP
- Consultation et gestion du compte par Internet : Direct Ecoreuil (service de banque à distance)
- Avec AlertEcoreuil (service d'alertes par sms)

Cotisation Basic Services souscrit depuis le 30/06/2011 39 €/an
soit 3,25 €/mois

Cotisation Basic Services souscrit avant le 30/06/2011 33 €/an
soit 2,75 €/mois

- En option, AlertEcoreuil (service d'alertes par sms) 0,50 €/mois en sus

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 8,50 €
(dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations)

Pour les détenteurs de Basic Services (gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

- Par opération 5 €
(dans la limite d'un plafond mensuel de 6 opérations)

■ Opérations particulières

- Frais par Avis à Tiers Détenteur ou par saisie attribution, saisie conservatoire 83,65 €
- Frais par opposition administrative 10 % du montant, maxi 83,65 €
- Lettre à tiers détenteur 83,65 €
- Frais par opposition ou saisie à tiers détenteur 83,65 €

■ Incidents de paiement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

- > Chèque inférieur ou égal à 50 € 30 €
- > Chèque supérieur à 50 € 50 €
(dans la limite d'un plafond journalier de 100 €)

Ce Forfait comprend les frais de :

- Dossier
- Commission d'intervention
- Chèque impayé
- Lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision en lettre simple
- Lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- Déclaration BDF (Banque de France)
- Délivrance du certificat de non-paiement
- Blocage de provision pour régularisation
- Gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Mainlevée de l'interdiction bancaire

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention) :

- Prélèvement inférieur ou égal à 20 € Montant du prélèvement
(dans la limite d'un plafond journalier de 40 €)
- Prélèvement supérieur à 20 € 20 €
(dans la limite d'un plafond journalier de 40 €)

Pour les détenteurs de Basic Services (gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

- Prélèvement Montant du prélèvement dans la limite de 10 €
(dans la limite d'un plafond mensuel de 3 opérations)

Notification d'un refus d'exécution d'un ordre de paiement Gratuit



6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Découverts

Autorisation de découvert⁽¹⁾ permanente

- Intérêts débiteurs⁽¹⁾ 12%⁽²⁾
- Frais de gestion 11,65 €/an

Autorisation de découvert ponctuelle

- Intérêts débiteurs⁽¹⁾ 12%⁽²⁾

Découvert non autorisé

(autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)

- Intérêts débiteurs⁽¹⁾ Taux de l'usure

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé Gratuit

Franchise d'agios sur découvert de 10 € par trimestre 1,25 €/mois

■ Crédits à la consommation

TAUX

- Prêt personnel, crédit renouvelable Nous consulter

ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

Nous consulter

FRAIS DE DOSSIER

1 % du montant du prêt

Frais de dossier pour Crédit Jeunes

- Crédit Etudiant Gratuit
- Crédit Micro Portable Etudiant Gratuit
- Prêt pour avancer Gratuit
- Crédit apprenti Gratuit
- Crédit 1^{er} Véhicule Gratuit
- Crédit "Permis à 1 € par Jour" Gratuit

■ Crédits Immobilier

TAUX

- Prêt immobilier

Nous consulter

ASSURANCE DES EMPRUNTEURS

Nous consulter

FRAIS DE DOSSIER

- Prêt immobilier, prêt conventionné et prêt relais
1 % du montant du prêt, mini 254 €
- Prêt Epargne Logement (CEL et PEL), nouveau prêt à taux zéro,
prêt à l'accession sociale Gratuit

■ Garanties sur le crédit

Caution SACCEF, nantissement de produits financiers Nous consulter

■ Opérations diverses sur le crédit

- Simulation de décompte de remboursement anticipé 17,25 €
- Réédition de tableau d'amortissement 17,25 €
- Mainlevée de garantie 81,20 €
- Information annuelle des cautions Gratuit
- Avenant de prêt, report de prêt, modification de
garantie ou d'assurance, pour un crédit immobilier 263,90 €
- Réaménagement de prêt pour un crédit immobilier (renégociation)
1 % du capital restant dû (mini 507,50 €)
- Désolidarisation de prêt entre co-emprunteurs et/ou cautions 355,25 €
- Double de contrat de prêt 50,75 €



(1) Taux nominal annuel. Le TAEG (taux annuel effectif global) du découvert est indiqué sur les conditions particulières de l'autorisation de découvert. Sous réserve d'acceptation. Le TAEG indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du code de la Consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert.

(2) Taux plafonné au taux de l'usure fixé par les Pouvoirs Publics.

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

OUVERTURE DE :

• Livret A	Gratuit
• Livret de Développement Durable	Gratuit
• Plan Epargne Logement	Gratuit
• Compte Epargne Logement	Gratuit
• Livret B	Gratuit
• Livret d'Épargne Populaire	Gratuit
• Livret Jeune, Livret 10-12	Gratuit
• Comptes à terme	Gratuit
• Comptes à terme en devises	Nous consulter

AUTRE :

• Transfert d'un compte d'épargne	
> vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
> vers un autre établissement	81,20 €
• Service de gestion des excédents de trésorerie :	
Eparfix ou Eparplus	8,04 €/an

■ Placements financiers

LES ACHATS ET LES VENTES DE TITRES

Les frais sur ordre de bourse Actions⁽¹⁾ / Obligations / OPCVM

• Opération ferme sur le marché au comptant	
> par Internet	0,35 %, mini 7,90 €
> par téléphone (Direct Ecureuil - téléconseiller)	1,13 %, mini 10,65 €
> en agence	1,44 %, mini 15,85 €
• Négociation sur bourse étrangère	Nous consulter
• Ordre annulé ou non exécuté - sur Internet	Gratuit
• Ordre annulé ou non exécuté - hors Internet	9,85 €
• OPCVM :	
> souscription OPCVM du réseau Caisse d'Épargne	Nous consulter
> souscription OPCVM autres réseaux	31 € + frais d'émetteur
> rachat OPCVM réseau Caisse d'Épargne	
hors FCP garanti ou à promesse	Gratuit
> rachat avant échéance de FCP garanti	
ou à promesse	Nous consulter

(1) Impôts de bourse éventuellement applicables en sus.

Les droits de garde

• Portefeuille composé uniquement des valeurs de réseau Caisse d'Épargne (forfait) :	
> sur PEA	7,59 €/an
> par compte-titres jusqu'à 1 500 €	8,10 €/an
> par compte-titres au-delà de 1 500 €	23,35 €/an
• Autre portefeuille (compte-titres, PEA) ⁽¹⁾ :	
> commission proportionnelle ⁽²⁾ à la valeur du portefeuille selon le barème (minimum annuel de 25 €)	
• jusqu'à 38 000 €	0,22 %
• au-delà de 38 000 €	0,12 %
> commission fixe par ligne (en supplément de la commission proportionnelle)	4,15 €
• Compte sans position au 31/12 de l'année écoulée	15,25 €/an

Les autres opérations

• Attestation de plus-values (sur IFU)	Gratuit
• Édition Imprimé Fiscal Unique (IFU)	Gratuit
• Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (IFU)	17,75 €
• Attestation de plus-values (sur demande), relevé ISF	48,70 €
• Relevé ponctuel de portefeuille simple	8,10 €
• Relevé de compte-titres moyenné	50,75 €
• Dépôt de titres non cotés :	
> frais de constitution de dossier	203 €
> acte de gestion (opération sur titre, détachement, dividendes...)	60,90 €/acte
• Transfert total ou partiel de compte-titres (y compris PEA) :	
> vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
> vers un autre établissement	111,65 €

(1) Pour un portefeuille mixte (valeurs réseau Caisse d'Épargne + valeurs externes), ne seront retenues pour les calculs que les valeurs externes.

(2) Commission proportionnelle au montant du portefeuille valorisé au 31/12 de chaque année, calculée par tranche, en fonction du barème indiqué.

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

L'OFFRE BOURSE "ESPRIT ÉCUREUIL"⁽¹⁾

• Forfait de services Bourse "Esprit Ecureuil"	12 €/an
• Services Bourse "Esprit Ecureuil" à l'unité :	
> abonnement	Gratuit
> assurance	7 €/an
> prise de bénéfices	10 €/an

■ Gestion Privée

• Le conseil en gestion de patrimoine	Nous consulter
• La gestion sous mandat	Nous consulter

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



LES ASSURANCES DOMMAGES

• Assurance Automobile ⁽¹⁾		Nous consulter
• Assurance Habitation ⁽¹⁾		Nous consulter
• Sécur'Média ⁽¹⁾⁽²⁾		
> formule 1	33 €/an (dont 3 € de frais de gestion)	
> formule 2	75 €/an (dont 3 € de frais de gestion)	
• Sécur'Média Famille ⁽¹⁾⁽²⁾⁽⁶⁾		
> formule 1	45 €/an (dont 3 € de frais de gestion)	
> formule 2	96 €/an (dont 3 € de frais de gestion)	
• Assurance Mobile ⁽¹⁾⁽³⁾	30 €/an	
• Assurance Mobile ⁽¹⁾⁽³⁾ avec mensualisation de la prime	33 €/an (soit 2,75 €/mois)	

LA PROTECTION DE LA FAMILLE

• Garantie Santé ⁽¹⁾		Nous consulter
• Garantie Famille, Garantie Urgence (assurance décès)		Nous consulter
• Garantie des Accidents de la Vie ⁽¹⁾		Nous consulter
• Protection Juridique ⁽¹⁾⁽²⁾	63,56 €/an (dont 4 € de frais de gestion)	
• Assurance sur Epargne ⁽¹⁾⁽³⁾⁽⁴⁾	24 €/an	
• Assurance sur Epargne ⁽¹⁾⁽²⁾⁽⁵⁾	27 €/an (dont 3 € de frais de gestion)	

LES ASSURANCES LIÉES AUX MOYENS DE PAIEMENT

• Satellis Protection ⁽¹⁾⁽³⁾	10,98 €/an
• Satellis Juriprotection ⁽¹⁾⁽³⁾	
> compte simple	19,82 €/an
> compte joint	32,01 €/an
• Assurance perte ou vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa ⁽¹⁾	13,20 €/an
• Assurance moyens de paiement ⁽¹⁾	18,30 €/an
• Satellis Assurance ⁽¹⁾	15,30 €/an
• Service Opposition ⁽¹⁾	22 €/an
• Assurance sur Compte ⁽¹⁾⁽²⁾	36 €/an
• Assurance sur Compte Famille ⁽¹⁾⁽²⁾⁽⁶⁾	57,60 €/an

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Tarif en vigueur au 01/04/2012.

(3) Arrêt de commercialisation.

(4) Pour toute souscription avant le 22/11/2010.

(5) Pour toute souscription depuis le 22/11/2010.

(6) Sous réserve de commercialisation. Cette Formule est réservée au conjoint du souscripteur (époux, concubin, ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

9 SUCCESSIONS

- Frais de dossier⁽¹⁾

- > inférieur ou égal à 2 000 €
- > de 2 001 à 10 000 €
- > de 10 001 à 100 000 €
- > supérieur à 100 000 €

Gratuit
150 €
310 €
560 €

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



■ Opérations de change⁽¹⁾

LE CHANGE MANUEL - ACHAT/VENTE DE DEVICES

- Commission de change Nous consulter

LE CHANGE SCRIPTURAL (POUR LES COMPTES EN DEVICES)

- Commission de change 0,05 %⁽²⁾, mini 8,15 €

LA DÉLIVRANCE DE CHÈQUES DE VOYAGES

- En euros - commission de service 1,50 %⁽²⁾, mini 5 €
- En devises :
 - > commission de change selon cours
 - > commission de service 1,50 %⁽²⁾, mini 5 €

L'ACHAT DE CHÈQUES DE VOYAGES

- En euros - commission de service 3 %⁽²⁾, mini 5 €
- En devises :
 - > commission de change selon cours
 - > commission de service 1,50 %⁽²⁾, mini 5 €
- Envoi de devises à domicile (en pli recommandé AR) 4,80 €/envoi

COMMANDE ET CESSION DE BILLETS

- Commission de change selon cours
- Commission de service 3 %⁽²⁾, mini 5 €

(1) Si compte-titres ou PEA, frais en supplément. Nous consulter.

(1) Clients Caisse d'Epargne uniquement.

(2) Du montant du chèque ou de l'opération.



■ Virements internationaux

- Frais d'intervention 25,40 €
- Confirmation d'émission de virement 15,75 €

LES VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

- Virements en euros hors de la zone SEPA⁽¹⁾, en devises (quel que soit le pays)
 - > frais par virement 0,10 %⁽²⁾, mini 19,30 €
 - > commission de change (en supplément) 0,05 %⁽²⁾, mini 8,15 €
 - > frais de correspondant 25 €

LES VIREMENTS REÇUS DE L'ÉTRANGER

- Virements en euros hors de la zone SEPA⁽¹⁾, en devises (quel que soit le pays) :
 - > frais par virement 12,20 €
 - > commission de change (en supplément) 0,05 %⁽²⁾, mini 8,15 €

■ Chèques

LES PAIEMENTS PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

- En euros :
 - > commission de service 0,10 %⁽³⁾, mini 19,30 €
- En devises :
 - > commission de service 0,10 %⁽³⁾, mini 19,30 €
 - > commission de change (en supplément) 0,05 %⁽³⁾, mini 8,15 €

LES ENCAISSEMENTS DE CHÈQUES ÉTRANGERS

- En euros :
 - > commission de service 0,10 %⁽³⁾, mini 19,30 €
- En devises :
 - > commission de service 0,10 %⁽³⁾, mini 19,30 €
 - > commission de change (en supplément) 0,05 %⁽³⁾, mini 8,15 €
- Date de valeur⁽⁴⁾ et délai d'indisponibilité⁽⁵⁾ Nous consulter

(1) SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiement en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.

(2) Du montant du virement.

(3) Du montant du chèque.

(4) Date de référence servant au calcul des intérêts débiteurs et créditeurs.

(5) Délai pendant lequel la Caisse d'Épargne peut refuser une avance sur le chèque remis à l'encaissement. La mise à disposition des fonds ne préjuge pas du dénouement des opérations d'encaissement.

■ Comptes en devises⁽¹⁾

LES COMPTES EN DEVICES

- Ouverture de compte (individuel ou joint) Gratuit
- Frais de tenue de compte Gratuit
- Envoi de relevés (périodicité mensuelle) Gratuit
- Clôture de compte (individuel ou joint) Gratuit
- Frais d'émission d'un chèque de banque en devises⁽²⁾ 0,10 %⁽²⁾, mini 19,30 €

LES COMPTES À TERME EN DEVICES

Nous consulter

(1) Sous réserve de commercialisation dans votre agence.

(2) Du montant du chèque.

11 LEXIQUE⁽¹⁾

AGIOS

- Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

CHÈQUE

- Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte-chèques de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable 1 an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

CHÈQUE DE BANQUE

- Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

COMMISSION D'INTERVENTION

- Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

COORDONNÉES BANCAIRES

- Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou de prélèvement sur celui-ci.
- Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international.

Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

DAB

- Distributeur Automatique de Billets.

DATE DE VALEUR

- La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN)

- Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

REJET DE CHÈQUE

- Refus de paiement par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT

- Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA)

- Espace unique de paiements en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse, Monaco.



(1) Définitions non contractuelles données à titre indicatif.

12 AUTRES

■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45⁽¹⁾

- Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances⁽²⁾ de la Caisse d'Épargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39⁽¹⁾

- Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52⁽¹⁾

- Pour tout besoin d'assistance à Direct Ecureuil, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

■ Vos comptes 24h/24 : Direct Ecureuil

INTERNET: www.caisse-epargne.fr (région Ile-de-France)

- Coût selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès Internet.

TÉLÉPHONE : 3241

- Coût d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine.

(1) Appel non surtaxé.

(2) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

13 RÉSOUDRE UN LITIGE

■ Votre agence se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation :

PAR ÉCRIT

- Caisse d'Épargne Ile-de-France Service Relations Clientèle 26-28 rue Neuve Tolbiac CS 91344 75633 Paris Cedex 13

PAR INTERNET

- www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾
(région Ile-de-France)
rubrique «Ma banque pratique» - «Service Relations Clientèle»

PAR TÉLÉPHONE

- 09 69 36 27 38⁽²⁾

■ Service Médiation de la Caisse d'Épargne Ile-de-France

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir le médiateur de la Caisse d'Épargne par voie postale uniquement :

A l'attention de M. le Médiateur

TSA 31359 - 75621 Paris Cedex

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

(1) Coût selon opérateur téléphonique et/ou fournisseur d'accès Internet.

(2) Appel non surtaxé.

CAISSE D'ÉPARGNE, BANQUE ET ASSURANCES

www.caisse-epargne.fr



CAISSE D'ÉPARGNE
ILE-DE-FRANCE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Ile-de-France – 26/28 rue Neuve Tolbiac – CS 91344 – 75633 PARIS CEDEX 13 – Banque Coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code Monétaire et Financier – Société anonyme à Directoire et à Conseil d'Orientation et de Surveillance – Capital de 1 157 868 380 euros – 382 900 942 RCS Paris – Siège social : 19, rue du Louvre - 75001 Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 005 200. Réf. MOD. 09.00.000.286 - 01/09/2012. - V2