



CONDITIONS & TARIFS **DES OPÉRATIONS** **ET SERVICES BANCAIRES** **AUX PARTICULIERS**

AU 1^{er} JANVIER 2013

CAISSE D'ÉPARGNE
LANGUEDOC - ROUSSILLON
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.



Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des Particuliers en vigueur au 1^{er} janvier 2013.

La Caisse d'Epargne fonde ses relations avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.
Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne ou sur notre site internet.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 1^{er} janvier 2013).

■ Extrait standard des tarifs 2013 aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Service permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Abonnement au service : Gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Service d'alertes sur compte par SMS (AlertEcureuil)	Abonnement au service : 2,00 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) - soit : 24,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (CB Visa)	Cotisation annuelle : 45,50 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (CB Visa)	Cotisation annuelle : 39,00 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	Cotisation annuelle : 39,00 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro	1,00 € par retrait (à partir du 4 ^{ème} retrait par mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	• Ordre initié en agence : 3,70 € par virement • Ordre passé par Internet : Gratuit
Frais de prélèvement	✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement : • organismes publics et assimilés : Gratuit • autres organismes : 8,95 € ✓ Par prélèvement : Gratuit
Commission d'intervention	9,00 € par opération avec un plafond de 180 € par mois (soit 20 opérations par mois)
Assurance perte ou vol des moyens de paiement⁽¹⁾	18,30 €/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information. Tarif en vigueur au 01/01/2013.

SOMMAIRE

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	7
Services en agence	8

2 BANQUE À DISTANCE



Direct Ecureuil	9
AlertEcureuil	9
Relevé de compte numérique	9

3 MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



Cartes	10
Opérations par carte	12
Virements	14
Prélèvements/TIP	14
Chèques	15
Autres services	15

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



Bouquet Liberté	16
Satellis Intégral	19
Satellis Essentiel Plus	20
Satellis Essentiel	21
Satellis Jeune 16-17	21
Futéo	22
Coloc'	22
Solution 16-17	22
Compte Tribu	23
Gamme des moyens de Paiements Alternatifs au chèque (GPA)	23
Satellis Autonomie	24
Satellis Autonomie Plus	24

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



Commission d'intervention	25
Opérations particulières	25
Prestations diverses	25
Incidents de fonctionnement	26

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



Découverts	27
Crédits à la consommation	27
Crédits immobiliers	28

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



Epargne bancaire	29
Placements financiers	31
Transactions sur l'or	33
Services de Gestion Privée	33

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



Cotisations	34
Assurance-vie	34

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



Frais de succession	35
---------------------------	----

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Change manuel	36
Virements internationaux.....	36
Chèques.....	37

11 VOS RELATIONS AVEC LA CAISSE D'ÉPARGNE



Votre Conseiller Caisse d'Épargne	38
Site Web Caisse d'Épargne	38
Service Relations Clientèle	38
Médiation Régionale Caisse d'Épargne	38

AUTRES



Numéros Utiles.....	39
Lexique	40

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte Gratuit
- Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements) Gratuit
- Mobiliz (Service de transfert entre Caisses d'Épargne) Gratuit
- Listes des opérations automatiques et récurrentes (service d'aide à la mobilité) Gratuit
- Désolidarisation compte joint 20,70 €/unité
- Service Bancaire de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte) Gratuit
- Clôture de compte Gratuit

■ Relevés de compte

- Périodicité mensuelle Gratuit
- Envoi de relevés supplémentaires (quinzaine ou hebdomadaire) 1,22 €/relevé
- Récapitulatif annuel de frais Gratuit

■ Tenue de compte

COMPTE DE DÉPÔT

- Participation frais de tenue de compte 12,80 €/an

Tarification Jeunes (16-25 ans)	Gratuit
--	----------------

- Participation frais de tenue de compte inactif (depuis 12 mois)
 - pour solde \geq 26,00 € 26,00 €/an
 - pour solde compris entre 10,00 et 25,99 € 10,00 €/an
- Service rémunération ⁽¹⁾ **Gratuit**
- Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) **Gratuit**

LES DATES DE VALEURS ET DÉLAIS D'ENCAISSEMENT

- Versement et retrait espèces au guichet J
- Retrait espèces au distributeur J
- Paiement par carte bancaire
 - débit immédiat J
 - débit différé le 4 du mois
- Remise de chèque en euros, payable en France, en jours ouvrés :
 - date de valeur J+2
 - délai d'encaissement sur compte en incident J+10
 - délai d'encaissement en cas de remise au guichet J+10
 - délai d'encaissement nouveaux clients J+15
 - délai d'encaissement maximum J+60
- Remise de chèque en euros, payable à l'étranger ou libellé en devises, en jours ouvrés :
 - Remise de chèque \leq 8 000 € :
 - date de valeur J+2 sauf bonne fin
 - délai d'encaissement chèque payable dans l'U.E. J+8
 - délai d'encaissement chèque payable hors U.E. J+14
 - Remise de chèque $>$ 8 000 € :
(traité en crédit après encaissement des fonds par la CELR)
 - date de valeur J (date de réception des fonds) +2

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Services en agence

VERSEMENT ET RETRAIT D'ESPÈCES

- Versement d'espèces au guichet Gratuit
- Retrait d'espèces au guichet de votre agence Gratuit

RECHERCHE DE DOCUMENTS

- Recherche sur fonctionnement du compte Sur devis
- Recalcul d'intérêts, attestations diverses... Sur devis
minimum 18,00 €
- Recherche de document de moins d'un an 18,00 €
- Recherche de document de plus d'un an 30,30 €
- Recherche non fondée sur facture carte 25,80 €
- Recherche complexe Sur devis
maximum 520,00 €
- Evaluation des avoirs détenus à la CELR (par année d'évaluation) 61,70 €
(hors Gestion Patrimoniale Privée)

SERVICES COFFRES

- Frais de location de coffre-fort
 - Petit modèle 60,00 €/an
 - Moyen modèle 90,00 €/an
 - Grand modèle 130,00 €/an
- Effraction en cas de perte des clés Frais réels

CAUTION BANCAIRE

- Etablissement de l'acte 17,45 €/unité
- Commission annuelle de 1 % à 3 %
minimum 17,45 €
- Avenant à la caution bancaire 17,45 €/unité
- Frais de mainlevée 17,45 €/unité

DÉPÔT - SÉQUESTRE

- Etablissement de la convention 35,00 €/unité

2 BANQUE À DISTANCE

1
&
2

■ Direct Ecureuil (service de banque à distance)

- Téléphone fixe ⁽¹⁾ Gratuit
- Téléphone mobile ⁽²⁾ Gratuit
- Internet ⁽³⁾ Gratuit

■ AlertEcureuil (service d'alertes par SMS)

- Abonnement au service 24,00 €/an
soit 2,00 €/mois

Tarification Jeunes (16-25 ans)	12,00 €/an soit 1,00 €/mois
---------------------------------	--------------------------------

■ AlertEcureuil Famille (service d'alertes par SMS)

- Abonnement au service 36,00 €/an
soit 3,00 €/mois

■ Relevé de compte numérique Gratuit

(1) Appel non surtaxé (hors surcoût éventuel de votre opérateur téléphonique).

(2) Hors coût de votre opérateur téléphonique.

(3) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

3 MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Cartes

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement

• Carte Visa Infinite	290,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit immédiat	129,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit différé	129,00 €/an
• Carte Bleue Visa à débit immédiat	39,00 €/an
• Carte Bleue Visa à débit différé	45,50 €/an
• Carte Visa Electron Sensea	39,00 €/an
Tarification Jeunes (16-25 ans)	1/2 tarif

Cartes de paiement Jeunes (12-16 ans)

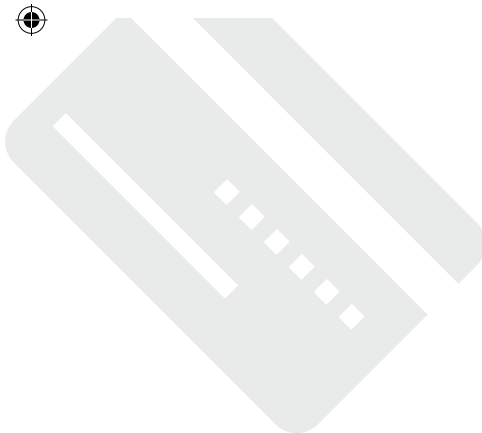
• Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-16 ans)	12,00 €/an
• Blocage carte - perte/vol/usage frauduleux	Gratuit
• Réédition du code carte	1,50 € par réédition
• Refabrication de la carte	8,00 €
• Changement de visuel	9,00 €
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Cotisation annuelle au rechargement programmé	3,00 €/an

Cartes de retrait

• Carte de retrait nationale	20,50 €/an
• Carte Equilibra (réservée aux majeurs protégés)	20,50 €/an

Cartes de retrait Jeunes (12-17 ans)

• Carte Tribu Cirrus (accessible aux 12-17 ans)	14,00 €/an
---	------------

**3****Cartes de débit et de crédit (carte associée à un crédit renouvelable)⁽¹⁾**

• Carte Visa Premier IZICARTE à débit immédiat ⁽¹⁾	129,00 €/an
• Carte Visa Premier IZICARTE à débit différé ⁽¹⁾	129,00 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ⁽¹⁾	39,00 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé ⁽¹⁾	45,50 €/an
Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif

Carte de crédit⁽¹⁾

- Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)

Service e-Carte Bleue

- e-Carte Bleue 12,00 €/an

(1) Les crédits renouvelables Izicarte et Teoz sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - Paris Cedex 13.

3 MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Opérations par carte

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

Retrait dans la zone Euro :

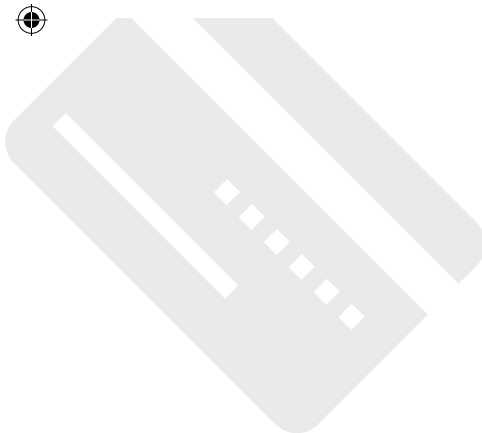
- | | |
|---|----------------|
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne | Gratuit |
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque : | |
| - Carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté | |
| • Jusqu'à 3 retraits dans le mois | Gratuit |
| • A partir du 4 ^{ème} retrait dans le mois | 1,00 €/retrait |
| - Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis | |
| • Jusqu'à 6 retraits dans le mois | Gratuit |
| • A partir du 7 ^{ème} retrait dans le mois | 1,00 €/retrait |
| - Carte détenue hors offre groupée de services | |
| • Jusqu'à 3 retraits dans le mois | Gratuit |
| • A partir du 4 ^{ème} retrait dans le mois | 1,00 €/retrait |

Retrait en devises : hors zone Euro

- | | |
|--|------------------|
| • Frais par retrait d'espèces aux DAB d'une autre banque | |
| • commission proportionnelle | 2,80 % |
| • commission fixe | 3,20 €/opération |
| • Frais par retrait d'espèces aux guichets d'une agence | |
| • commission proportionnelle | 2,80 % |
| • commission fixe | 6,25 €/opération |

PAIEMENTS PAR CARTE

- | | |
|--|------------------|
| • Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) | Gratuit |
| • Paiement en devises : | |
| • commission proportionnelle | 2,80 % |
| • maximum de perception | 6,25 €/opération |

**3**

OPPOSITIONS SUR CARTE

- Opposition sur carte Gratuit
(suite à perte, vol ou usage frauduleux par un tiers)
- Mise en opposition pour utilisation abusive d'une carte :
 - sans inscription à la Banque de France 21,65 €
 - avec inscription à la Banque de France 43,30 €

LES AUTRES SERVICES

- Réédition du code confidentiel 10,90 €
- Remplacement de la carte avant échéance
suite à détérioration, perte ou vol 12,20 €/carte
- Autorisation de paiement carte au-delà du plafond
mensuel 9,00 €/opération
- Mise en place d'un plafond exceptionnel
retrait DAB ou paiement 11,20 €/demande

CHOIX DU VISUEL - VISUEL COLLECTION PERMANENTE

- Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa ⁽¹⁾ 10,00 €/carte
- Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier Gratuit

CHOIX DU VISUEL - VISUEL PERSONNEL

- Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa ⁽²⁾ 10,00 €/carte

(1) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(2) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

3 MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Virements

VIREMENTS VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

- Occasionnel Gratuit
- Permanent Gratuit

VIREMENTS VERS UNE AUTRE BANQUE ET VIREMENTS SEPA

- Occasionnel au guichet 3,70 €/virement
- Permanent au guichet 1,00 €/opération
- Occasionnel par internet Gratuit
- Permanent par internet Gratuit
- Demande de retour de fonds de virement SEPA 25,00 €/demande

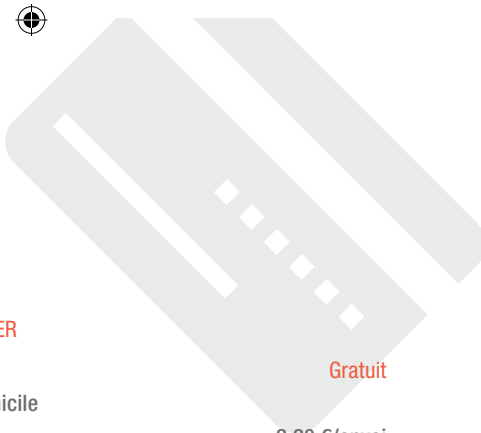
■ Prélèvements/TIP

PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement 8,95 €/demande
sur compte ou notification de la réception du 1^{er} prélèvement SEPA
(hors EDF-GDF - Trésor Public - Médecins sans frontières - Filiales de BPCE)

OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT

- Frais d'opposition sur prélèvement Gratuit



■ Chèques

MISE À DISPOSITION D'UN CHÉQUIER

- Remise du chéquier en agence **Gratuit**
- Frais d'envoi de chéquier à domicile
 - Envoi simple 2,20 €/envoi
 - Envoi par lettre recommandée 8,50 €/envoi
- Commande de chéquier **Gratuit**
- Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne 6,00 €
(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)

CHÈQUE DE BANQUE

- Frais d'émission d'un chèque de banque 12,00 €

OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur 17,40 €
- Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur 24,50 €

■ Autres services

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE

AUX DAB DES AUTRES BANQUES DE LA ZONE EURO 12,00 €/an

SERVICE RETRAITS DÉPLACÉS À L'INTERNATIONAL (18-25 ans) 12,00 €/an

Comprend le service retraits illimités en zone Euro
+ 4 retraits gratuits par mois (calendaire) hors zone Euro

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES : 30,00 €/an

Virement en France et zone Euro (SEPA), recherche simple de documents de moins de 12 mois, réédition de code confidentiel de ses cartes, chèque de banque, frais de mise en place d'autorisation de prélèvement extérieur et notification de réception du 1^{er} prélèvement SEPA.

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS ⁽¹⁾ 18,00 €/an

ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix - Eparplus 9,90 €/an

(1) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (cf. conditions particulières).

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt rémunéré ⁽¹⁾
- Chéquier
- Envoi du chéquier à domicile (envoi simple)
- Relevé de compte mensuel (papier ou numérique ⁽²⁾)
- Autorisation de découvert personnalisée
- Direct Ecureuil (service banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- Assurance sur Compte Formule individuelle ⁽³⁾
- Eparfix
- Participation frais de tenue de compte
- Retraits gratuits et illimités aux DAB des autres banques de la zone Euro pour les cartes Visa Premier Izicarte, Visa Premier et Visa Infinite

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie. Pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Electron Sensea : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,15 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(2) Réduction de 0,20 €/mois sur la cotisation de votre Bouquet Liberté si vous optez pour le relevé numérique.

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information. Tarif en vigueur au 01/01/2013.



UNE CARTE AU CHOIX :

Cotisation Bouquet Liberté

• Avec une Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat	104,40 €/an soit 8,70 €/mois
• Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat	104,40 €/an soit 8,70 €/mois
• Avec une Carte Visa Electron Sensea	104,40 €/an soit 8,70 €/mois
• Avec une Carte Bleue Visa à débit différé	111,60 €/an soit 9,30 €/mois
• Avec une Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé	111,60 €/an soit 9,30 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier IZICARTE à débit différé ou immédiat	172,80 €/an soit 14,40 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier à débit différé ou immédiat	172,80 €/an soit 14,40 €/mois
• Avec une Carte Visa Infinite à débit différé ou immédiat	342,00 €/an soit 28,50 €/mois

**Cotisation Bouquet Liberté 18-25 ans
sur carte et socle de services de Bouquet Liberté**

1/2 tarif

4

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ

- Service retraits illimités aux DAB des autres Banques de la zone Euro
- Service retraits déplacés à l'international (18-25 ans)
- Service opérations courantes illimitées
- Service franchise d'agios
- e-Carte Bleue
- AlertEcoreuil (Individuel ou Famille)
- Protection Juridique ^{(1) (2)}
- Secur'Média Formule 1 (Individuelle ou Famille) ^{(1) (2)}
- Secur'Média Formule 2 (Individuelle ou Famille) ^{(1) (2)}
- Assurance sur Épargne ^{(1) (2)}

- Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité,
- Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité,
- Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité.

LES AVANTAGES BOUQUET LIBERTÉ

- 2^{ème} carte souscrite dans Bouquet Liberté par le co-titulaire 50 %
du tarif standard
- Assurance sur Compte Formule Famille ⁽¹⁾ 18,00 €/an
soit 1,50 € de plus par mois

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information. Tarif en vigueur au 01/01/2013.

(2) Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

■ Satellis Intégral

(n'est plus commercialisé depuis le 1^{er} mars 2011)

- Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾
- Service Opposition ⁽¹⁾
- Satellis Assurance ⁽¹⁾
- Eparplus
- Relevé de compte mensuel
- Autorisation de découvert personnalisée
- Direct Ecureuil (service banque à distance)
- Participation frais de tenue de compte
- Envoi de chéquier à domicile (envoi simple)
- Retrait DAB hors réseau
- Virement occasionnel
- Virement permanent
- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement
- Service rémunération ⁽²⁾

Cotisation Satellis Intégral

• Avec une Carte Bleue Visa Premier ou Visa Premier Izicarte à débit immédiat ⁽³⁾ ou à débit différé ⁽³⁾	172,80 €/an soit 14,40 €/mois
• Avec une Carte Bleue Visa Infinite à débit immédiat ⁽³⁾ ou à débit différé ⁽³⁾	342,00 €/an soit 28,50 €/mois

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,15 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(3) Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Satellis Essentiel Plus

(n'est plus commercialisé depuis le 1^{er} mars 2011)

- Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾
- Service Opposition ⁽¹⁾
- Satellis Assurance ⁽¹⁾
- Eparfix
- Relevé de compte mensuel
- Autorisation de découvert personnalisée
- Direct Ecureuil (service banque à distance)
- Participation frais de tenue de compte
- Envoi de chéquier à domicile (envoi simple)
- Service rémunération ⁽²⁾

Cotisation Satellis Essentiel Plus

• Avec une Carte Bleue Visa Izicarte ou Visa à débit différé ⁽³⁾	111,60 €/an soit 9,30 €/mois
• Avec une Carte Bleue Visa Izicarte ou Visa à débit immédiat ⁽³⁾	104,40 €/an soit 8,70 €/mois
• Avec une Carte Visa Electron Sensea ⁽³⁾	104,00 €/an soit 8,70 €/mois

Cotisation Satellis Essentiel Plus 16-25 ans

1/2 tarif

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(3) Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

■ Satellis Essentiel

(n'est plus commercialisé depuis le 2 avril 2007)

- Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾
- Service Opposition ⁽¹⁾
- Eparfix
- Relevé de compte mensuel
- Autorisation de découvert personnalisée
- Direct Ecureuil (service banque à distance)
- Participation frais de tenue de compte
- Envoi de chéquier à domicile (envoi simple)
- Service rémunération ⁽²⁾

Cotisation Satellis Essentiel

- | | |
|---|---------------------------------|
| • Avec une Carte Bleue Visa Izicarte
ou Visa à débit différé ⁽³⁾ | 111,60 €/an
soit 9,30 €/mois |
| • Avec une Carte Bleue Visa Izicarte
ou Visa à débit immédiat ⁽³⁾ | 104,40 €/an
soit 8,70 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea ⁽³⁾ | 104,40 €/an
soit 8,70 €/mois |

Cotisation Satellis Essentiel 16-25 ans

1/2 tarif

■ Satellis Jeune 16-17 (réservé aux 16-17 ans)

(n'est plus commercialisé depuis le 2 mai 2012)

- Carte Visa Electron Sensea ou Carte Tribu Cirrus
- Assurance Perte et Vol Carte Sensea ⁽¹⁾
- Relevé de compte mensuel
- Direct Ecureuil (service banque à distance)
- Participation frais de tenue de compte
- Service rémunération ⁽²⁾

Cotisation Satellis Jeune 16-17

Gratuit la 1^{ère} année
puis 1,00 €/mois

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(3) Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Futéo (réservé aux 18-25 ans)

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Autorisation de découvert
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- Participation frais de tenue de compte
- AlertEcoreuil
- Direct Ecoreuil (service banque à distance)
- Relevé de compte mensuel numérique
- Chéquier sur demande

Cotisation Futéo 18-25 ans	par carte	12,00 €/an
		soit 1,00 €/mois

■ Coloc' (réservé aux 18-25 ans)

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
- Direct Ecoreuil (service banque à distance)
- Participation frais de tenue de compte

Cotisation Coloc'	12,00 €/an
	soit 1,00 €/mois

• Service lié en option : la carte Visa Electron Sensea		
	par carte	1,00 €/mois

■ Solution 16-17 (réservé aux 16-17 ans)

- Carte Visa Electron Sensea
- Assurance Perte et Vol Carte Sensea ⁽¹⁾
- Participation frais de tenue de compte
- Alerte SMS hebdomadaire du solde du compte
- Direct Ecoreuil (service banque à distance)
- Relevé de compte mensuel numérique

Cotisation Solution 16-17	12,00 €/an
	soit 1,00 €/mois

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.



■ **Compte Tribu** (réservé aux 12-15 ans)

- Carte Tribu Cirrus •
- Livret Jeune •

Cotisation Compte Tribu

Gratuit

4

■ **Gamme des moyens de Paiements Alternatifs au chèque (GPA)**

BASIC SERVICES

- Carte Visa Electron Sensea •
- Relevé de compte mensuel •
- Participation frais de tenue de compte •
- Mise en place d'une autorisation de prélèvement sur compte
ou notification de la réception du 1^{er} prélèvement SEPA •
- Direct Ecureuil (service banque à distance) •
- Alerte SMS sur solde du compte : 1 par semaine •

Cotisation Basic Services

44,40 €/an
soit 3,70 €/mois

Cotisation Basic Services (sans alerte sur compte)

38,40 €/an
soit 3,20 €/mois

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ **Satellis Autonomie** (réservé aux majeurs protégés)

- Un compte de dépôt mis à disposition du protégé
- Une carte de retrait Equilibra
- Direct Ecureuil (service banque à distance)
- Relevé de compte mensuel
- Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾
- Service Opposition ⁽¹⁾
- Eparfix
- Service rémunération ⁽²⁾
- Participation frais de tenue de compte

Cotisation Satellis Autonomie

33,00 €/an
soit 2,75 €/mois

■ **Satellis Autonomie Plus** (réservé aux majeurs protégés)

- Un compte de dépôt mis à disposition du protégé
- Un compte-chèques de gestion (réservé au gérant, compte revenus)
- Une carte de retrait Equilibra
- Direct Ecureuil (service banque à distance)
- Relevé de compte mensuel
- Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾
- Service Opposition ⁽¹⁾
- Eparfix
- Service rémunération ⁽²⁾
- Participation frais de tenue des deux comptes

Cotisation Satellis Autonomie Plus

39,60 €/an
soit 3,30 €/mois

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 9,00 €
- Dans la limite d'un plafond mensuel de 180,00 €

Pour les détenteurs de Basic Services

(Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

- Par opération 5,00 €
- Dans la limite d'un plafond mensuel de 30,00 €

■ Opérations particulières

Procédures civiles d'exécution 10 % de la créance
(ATD, SA, OA...) maximum 100,00 €

■ Prestations diverses

- Frais de gestion pour retour de courrier avec adresse inconnue (NPAI) 15,00 €
- Frais de recherche pour adresse inconnue (NPAI) 60,00 €

4
&
5

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Incidents de fonctionnement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier •
- La commission d'intervention •
- Les frais chèque impayé •
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client) •
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire •
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction •
- La déclaration Banque de France •
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire •
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire •
- Les frais de blocage de provision pour régularisation •
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement •

• Chèque ≤ 50€	30,00 €
• Chèque > 50 €	50,00 €
• Frais dans la limite d'un plafond journalier	100,00 €

REJET DE PRÉLÈVEMENT

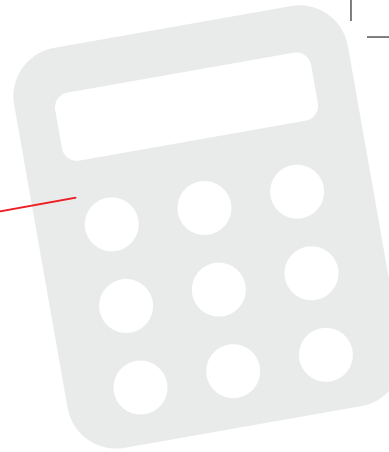
Frais de rejet de prélèvement pour insuffisance de provision

- | | |
|----------------------|---|
| • Prélèvement ≤ 20 € | le montant du prélèvement dans la limite de 20,00 € |
| • Prélèvement > 20 € | 20,00 € |

Pour les détenteurs de Basic Services

(Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque) 1/2 tarif dans la limite de 3 opérations/mois

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



■ Découverts accessibles à partir de 18 ans

Autorisation de découvert ⁽¹⁾ permanente

- Frais de gestion

TMM ⁽²⁾ + 9 points

16,50 €/an

Autorisation de découvert ⁽¹⁾ ponctuelle

- Frais de gestion

TMM ⁽²⁾ + 9 points

19,50 €

Découvert non autorisé

(autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)

TMM ⁽²⁾ + 11 points

■ Crédits à la consommation accessibles à partir de 18 ans

CRÉDITS RENEUVELABLES TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement ⁽³⁾ qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

PRÊTS PERSONNELS

Frais de dossier

- Prêt personnel et crédit objet divers 1,00 % du montant emprunté minimum 30,00 €

Tarification Jeunes (18-25 ans)

- | | |
|---------------------------------------|-----------|
| • Crédit Etudiant Ecureuil | Gratuit |
| • Crédit Micro Portable Etudiant | Gratuit |
| • Prêt Pour Avancer | Gratuit |
| • Crédit 1 ^{er} véhicule | 1/2 tarif |
| • Crédit « Permis à 1 Euro par jour » | Gratuit |

(1) Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert.

(2) TMM = Taux du Marché Monétaire. Disponible en agence. Au 01/10/2012, le Taux du Marché Monétaire est de 0,10 %.

(3) SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - Paris Cedex 13.

5
&
6

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Crédits Immobiliers

FRAIS DE DOSSIER

- Prêt Epargne Logement Gratuit
- Prêt Taux 0 % Gratuit
- Prêt PAS et Primo PAS 500,00 €
- Autres crédits immobiliers 1,00 % du montant emprunté
minimum 200,00 €
maximum 800,00 €
- ALPAF/MFP 0,50 % du montant emprunté

PRESTATIONS DIVERSES

- Duplicata de tableau d'amortissement 19,00 €
- Frais de relance pour échéance impayée 17,00 €
- Avenant sur contrat de prêt 171,00 €
- Avenant sur date d'échéance 46,00 €
- Attestation de prêt 25,90 €
- Attestation de charges d'emprunt 26,25 €
- Simulation de décompte de remboursement anticipé 18,90 €
- Avenant de désolidarisation 1 % du capital restant dû
minimum 171,00 €
- Mainlevée de garantie 54,10 €
- Certificat d'éligibilité au prêt conventionné 52,50 €
- Nantissement CELR 62,20 €
- Nantissement hors réseau 266,70 €
- Frais d'information annuelle aux cautions (personnes physiques et SCI)
(hors l'offre des crédits jeunes) par caution 18,60 €
maximum 186,00 €
- Frais délégation assurance 114,00 €

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



■ Épargne bancaire

RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUIT (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

- Annuel Gratuit
- Envoi de relevés supplémentaires 1,22 €/relevé
(mensuel, trimestriel ou semestriel)

RETRAITS D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

- Délivrance et mise à disposition d'un accréditif Gratuit
- Retrait avec accréditif⁽¹⁾ Gratuit
- Retrait sans accréditif⁽¹⁾ Gratuit
(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)

TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert compte d'épargne vers une autre Caisse d'Épargne Gratuit
- Transfert CEL vers une autre banque 80,00 €
- Transfert PEL vers une autre banque 80,00 €
- Transfert PEP vers une autre banque 80,00 €
- Transfert LEP vers une autre banque 80,00 €

(1) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivant : Livret A, Livret B et Compte Épargne Logement.

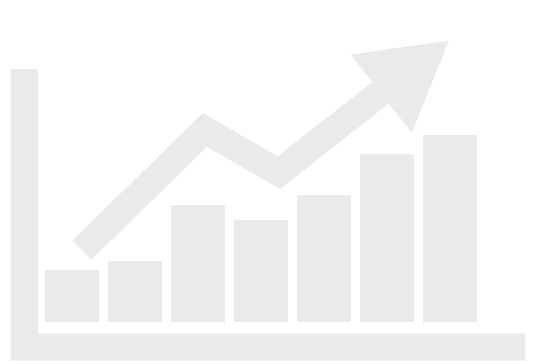
7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

AUTRES SERVICES

- Ouverture/Ciôture **Gratuit**
- Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne 10 jours ouvrés
- Emission d'un chèque de banque sur Livret A **Gratuit**
- Emission d'un chèque de banque sur autres livrets 7,05 €
- Virement (occasionnel ou permanent) émis à partir d'un Livret A sur le compte de dépôt du titulaire (quel que soit l'établissement bancaire) **Gratuit**
- Carte Nomade **Gratuit**
- Remboursement bons d'épargne de la concurrence (après étude des valeurs à rembourser avec un minimum de 10 000 € de nominal) Sur devis
- Opposition sur bons 12,20 €/bon maximum 488,00 €

OFFRE TENUE EN COMPTE

- Un livret d'épargne au choix
- Carte Nomade
- Assurance Perte et Vol Carte Nomade
- Direct Ecureuil (service banque à distance)
 - Cotisation Tenue en Compte **Gratuit**



■ Placements financiers

LES TITRES

Droits de garde

- Compte d'instruments financiers composé exclusivement de valeurs mobilières privatisées exonérées nationalement Gratuit

- Compte d'instruments financiers
 - ouvert sans ligne de valeur au 31/12 33,60 €/an

Cotisation pour les moins de 25 ans 1/2 tarif

- Compte d'instruments financiers
 - valeurs réseau Caisse d'Épargne forfait 29,90 €/an

Cotisation pour les moins de 25 ans 1/2 tarif

- Compte d'instruments financiers
 - valeurs hors réseau Caisse d'Épargne forfait 33,60 €/an

Cotisation pour les moins de 25 ans 1/2 tarif

- Pour les valeurs hors réseau Caisse d'Épargne
 - commission proportionnelle sur encours 0,25 %
 - et commission fixe par ligne 4,00 €

Cotisation pour les moins de 25 ans 1/2 tarif

7

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ORDRES DE BOURSE

En agence ou par Direct Ecureuil par téléphone

- Bourse française 1,42 % du montant de la transaction + taxes
minimum 16,80 €
- Bourse étrangère Nous consulter
- Ordre annulé, ordre non exécuté **Gratuit**

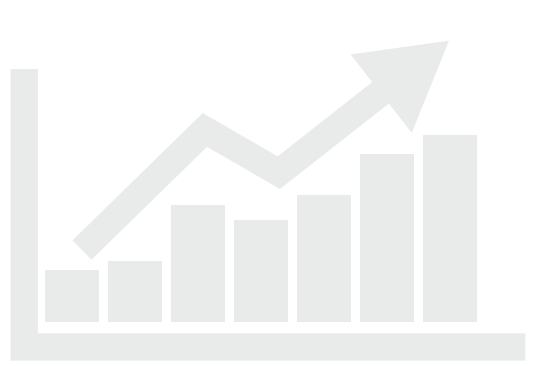
Ordre de bourse par internet

- Bourse française 0,52 % du montant de la transaction + taxes
minimum 8,90 €
- Ordre annulé, ordre non exécuté **Gratuit**

Autres prestations

- Bourse Esprit Ecureuil
 - Service «Prise de bénéfices» 10,00 €/an
 - Service «Abonnement» **Gratuit**
 - Service «Assurance Bourse Esprit Ecureuil» ⁽¹⁾ 7,00 €/an
 - Forfait «Tranquillité» 12,00 €/an
- Souscription OPCVM réseau CE droits d'entrée variables
- Souscription OPCVM d'autres banques 34,00 €
(en sus droits d'entrée externes)
- Dépôt de titres vifs (par nature de titres déposés) 44,00 €
- Attestation de blocage par valeur bloquée 11,35 €
- Opposition sur comptes d'instruments financiers 47,80 €
ou valeurs mobilières
- Evaluation de portefeuille 0,20 % de la valeur du portefeuille
(hors Gestion Patrimoniale Privée) minimum 58,30 €
- Transfert de compte-titres (ordinaire / PEA)
 - dans le réseau Caisse d'Épargne **Gratuit**
 - hors réseau Caisse d'Épargne titres français par ligne 10,00 €
titres étrangers par ligne 100,00 €
minimum 110,00 €
- Gestion de titres de sociétés non cotées par dossier 170,00 €

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information. Tarif en vigueur au 01/01/2013.



■ Transactions sur l'or

- Achat et vente d'or :
 - commission 1,60 %
 - et frais fixes 10,00 €
 - avec un minimum de perception 30,00 €

■ Services de Gestion Privée

- Etude patrimoniale partielle
 - Etude fiscale IRPP minimum 62,00 €
maximum 155,00 €
 - Etude fiscale ISF minimum 155,00 €
maximum 258,00 €
 - Etude successorale minimum 155,00 €
maximum 258,00 €
 - Etude prévoyance minimum 62,00 €
maximum 155,00 €
- Etude patrimoniale globale Nous consulter
- Gestion sous mandat (en OPCVM, en direct) Nous consulter
- Assurance-vie gestion privée Nous consulter

7

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

■ Cotisations

• Assurance sur Compte Formule Individuelle ^{(1) (2)}	36,00 €/an
• Assurance sur Compte Formule Famille ^{(1) (2)}	57,60 €/an
• Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	18,30 €/an
• Assurance Perte et Vol Carte Sensea ⁽¹⁾	13,20 €/an
• Satellis Assurance ⁽¹⁾	15,30 €/an
• Service Opposition sur carte ⁽¹⁾	22,00 €/an
• Secur'Média Formule 1 Individuelle ^{(1) (2)} dont 3 € de frais de gestion	33,00 €/an
• Secur'Média Formule 1 Famille ^{(1) (2)} dont 3 € de frais de gestion	45,00 €/an
• Secur'Média Formule 2 Individuelle ^{(1) (2)} dont 3 € de frais de gestion	75,00 €/an
• Secur'Média Formule 2 Famille ^{(1) (2)} dont 3 € de frais de gestion	96,00 €/an
• Assurance Mobile ^{(1) (5)}	30,00 €/an
• Assurance Mobile avec mensualisation de la prime ^{(1) (5)}	33,00 €/an
	soit 2,75 €/mois
• Assurance sur Épargne ^{(1) (3) (5)}	24,00 €/an
• Assurance sur Épargne ^{(1) (2) (4)} dont 3 € de frais de gestion	27,00 €/an
• Protection Juridique ^{(1) (2)} dont 4 € de frais de gestion	63,56 €/an

■ Assurance-vie

- Remboursement de bons de capitalisation de la concurrence Sur devis
(après étude des valeurs à rembourser avec un minimum de 10 000 € de nominal)

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

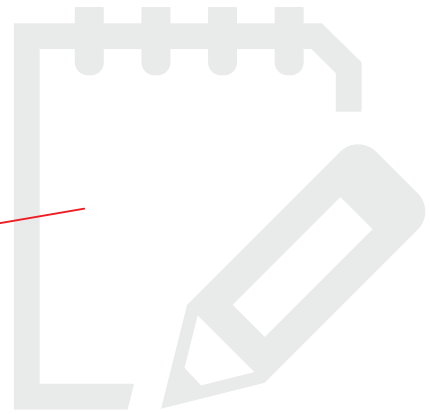
(2) Tarif en vigueur au 01/01/2013.

(3) Pour toute souscription avant le 22/11/2010.

(4) Pour toute souscription à compter du 22/11/2010.

(5) Ce produit n'est plus commercialisé depuis le 22/11/2010.

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



■ Frais de succession ⁽¹⁾

• Actif au jour du décès ≤ 500 €	Gratuit
• Actif au jour du décès compris entre 501 € et ≤ 20 000 €	85,00 €
• Actif au jour du décès > 20 000 €	0,50 %
• minimum	130,00 €
• maximum	520,00 €

• Exonération de frais pour les successions d'enfants mineurs

• Frais de gestion - Dossier ouvert depuis plus de 2 ans	50,00 €/an
--	------------

(1) Les frais de succession pourront être débités du compte joint si les comptes du défunt ne le permettent pas.

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Change manuel

Achat / Vente billets de banque étrangers (devises)

- Commission de change selon cours 1,20 %
- Minimum de perception 6,40 €

Achat / Vente de chèques de voyage (euros ou devises)

- Commission de service 1,20 %
- Minimum de perception 6,40 €

■ Virements internationaux

VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

- Vers l'EEE (Espace Economique Européen) en euros d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant) 3,70 €
- En euros dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays) 39,80 €

VIREMENTS REÇUS DE L'ÉTRANGER

- En provenance de l'EEE en euros avec IBAN + BIC et d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant) par client **Gratuit**
- En provenance de l'EEE en euros sans IBAN + BIC et d'un montant ≤ 50 000 € par client 15,10 €
- En provenance de l'EEE en euros avec ou sans IBAN + BIC et d'un montant > 50 000 € par client 15,10 €
- En provenance de l'EEE en devises (quel que soit le montant) 34,70 €
- En provenance de l'étranger (hors EEE) en devises ou en euros (quel que soit le montant) 34,70 €



■ Chèques

PAIEMENTS PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

- Paiement par chèque à l'étranger en euros 39,80 €
(+ frais de banque étrangère)
- Paiement par chèque à l'étranger en devises 39,80 €
(+ frais de banque étrangère)

- Date d'opération (en jour ouvré)
 - transfert J-1
 - rapatriement J+1

ENCAISSEMENTS DE CHÈQUE ÉTRANGER

- Chèque libellé en euros et dans la zone Euro 14,05 €/opération
- Chèque libellé en devises hors zone Euro 14,05 €/opération
(+ commission de change)
- Impayé chèque étranger (+ frais de banque étrangère) 34,70 €/chèque

11 VOS RELATIONS AVEC LA CAISSE D'ÉPARGNE

■ Votre Conseiller Caisse d'Épargne

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté... contactez votre conseiller Caisse d'Épargne. Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

■ Site Web Caisse d'Épargne : www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾

Pour toute information complémentaire.

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème, contactez d'abord, au sein de votre agence bancaire, votre conseiller de clientèle ou le directeur, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande.

Rattaché à la Direction Générale, ce service traitera, dans un délai maximum de 60 jours, votre réclamation en reprenant tous les éléments de votre dossier. N'hésitez pas à accompagner votre réclamation écrite (précisant les circonstances et le motif) d'une copie de toutes les pièces justificatives et de tous les courriers envoyés ou reçus. Plus vous donnerez d'informations, plus la recherche sera facilitée.

Par courrier : Caisse d'Épargne LR - Service Relations Clientèle
254, rue Michel Teule – BP7330 – 34184 Montpellier Cedex 04

Par internet : le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾

– Rubrique Contacts – Votre Caisse d'Épargne

Par téléphone : 09 69 36 27 38⁽²⁾

■ Médiation Régionale Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec votre agence puis avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement, le Médiateur Régional Caisse d'Épargne, sa compétence et son impartialité faciliteront la recherche d'une solution amiable pour votre dossier :

Médiation Régionale

Libre réponse 36090 – 34089 Montpellier Cedex 4

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

(2) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

AUTRES

■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistres, contactez les Assurances de la Caisse d'Épargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39⁽¹⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

WEB COFFRE : 09 69 36 27 00⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52⁽¹⁾

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

www.caisse-epargne.fr⁽²⁾

(1) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

(2) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

■ LEXIQUE

ACCRÉDITIF :

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

CHÈQUE :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte de dépôt de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

DATES DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

Pour vous accompagner dans la préparation et la réalisation de vos projets, la Caisse d'Epargne est à vos côtés pour vous aider à vivre mieux en vous proposant des solutions innovantes.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller Caisse d'Epargne. Celui-ci est à votre disposition pour vous faire bénéficier de ses compétences et étudier avec vous les solutions adaptées à vos projets.

Par ailleurs, vous pouvez consulter les guides suivants : "Guide de la mobilité", "Le droit au compte", "Vivre sans chéquier", "Le prélèvement SEPA" et "La convention AERAS" sur notre site internet ou les obtenir dans nos agences sur simple demande. Ces documents sont élaborés par la Fédération Française des Banques.



NOTES

A series of horizontal dotted lines for taking notes, spanning the width of the page.



Consultez et gérez vos comptes à distance 24h/24 et 7j/7

Sur tablettes et smartphones

Gérez vos comptes
à distance et du bout
des doigts, grâce
à une application
simple et sécurisée.



Par internet

www.caisse-epargne.fr⁽¹⁾,
rubrique « Accès aux comptes »
Optez pour le relevé de compte
électronique !

Par téléphone portable

Avec **AlertEcoreuil**⁽²⁾
Le service d'information par SMS
pour gérer votre compte simplement
et rapidement.

Par téléphone

Au **32 41**
(appel non surtaxé, hors coût de votre opérateur)



CAISSE D'ÉPARGNE
LANGUEDOC - ROUSSILLON
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance du Languedoc-Roussillon, Banque coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code monétaire et financier,
Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance, au capital social de 282 000 000 euros - SIREN 383 451 267 RCS Montpellier -
Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 005 729.

Document non contractuel. Conditions variables au 01/01/2013. (1) Coût de connexion selon votre opérateur - (2) 2,00 €/mois