

PRINCIPALES  
CONDITIONS TARIFAIRES  
APPLICABLES AUX **PARTICULIERS**

ANNÉE  
2013



Le bon sens a de l'avenir



Prix TTC (avec TVA à 19,6 % au moment de la publication), en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2013  
et modifiables à tout moment après préavis réglementaire.

## Extrait STANDARD des tarifs \*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (packages)  
et hors promotions ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes  
sur Internet .....**Gratuit** <sup>1</sup>
- Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS  
Forfait de 12 SMS .....2,55 € /mois  
soit pour information 30,60 € /an
- Carte de paiement internationale à débit immédiat .....37,43 € /an
- Carte de paiement internationale à débit différé .....43,80 € /an
- Carte de paiement à autorisation  
systématique .....de 32,39 € à 37,43 € /an  
(Selon le plafond de retrait autorisé)
- Retrait en euros dans un distributeur de billets  
d'un autre établissement de la zone euro .....1,00 €  
(À partir du quatrième retrait avec une carte Mastercard ou Visa Classic)
- Virement SEPA occasionnel dans la zone euro  
En agence .....3,70 € /mois  
Par Internet .....**Gratuit** <sup>1</sup>
- Frais de prélèvement  
Mise en place de prélèvement  
- Cas général .....9,70 €  
- Impôts, organismes humanitaires  
et fournisseurs d'énergie .....**Gratuit**
- Commission d'intervention  
- Par opération .....8,90 €  
- Plafond journalier .....44,50 €
- Assurance perte et vol  
des moyens de paiement .....24,00 € /an/compte  
Tarif au 1/07/2012

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet  
[www.ca-alpesprovence.fr](http://www.ca-alpesprovence.fr) (accès gratuit, hors connexion).

<sup>1</sup> Hors coût du fournisseur d'accès à Internet



PRINCIPALES  
CONDITIONS TARIFAIRES  
APPLICABLES AUX **PARTICULIERS**

**ANNÉE  
2013**

## SOMMAIRE

### Ouverture, fonctionnement et suivi du compte.....p.4

- Ouverture, transformation et clôture .....p.4
- Relevés de compte .....p.4
- Tenue de compte .....p.4
- Services en agence .....p.4
- Change .....p.4

### Banque à distance .....p.4

- Internet et téléphone mobile .....p.4
- Services SMS Fil Mobile .....p.4
- Téléphone avec Filvert service vocal .....p.4

### Moyens et opérations de paiement .....p.4

- Cartes .....p.4
- Virements .....p.5
- Chèques .....p.5
- Prélèvements/TIP .....p.5

### Vos offres de services groupés .....p.6

- Le compte à composer .....p.6

### Irrégularités et incidents .....p.8

- Commission d'intervention .....p.8
- Opérations particulières .....p.8
- Incidents de paiement .....p.8

### Découverts et crédits aux particuliers .....p.8

- Découvert ponctuel non convenu .....p.8
- Autorisation de découvert .....p.8
- Crédits à la consommation .....p.9
- Crédits immobiliers .....p.9
- Autres opérations liées aux crédits .....p.9

### Épargne et placements financiers .....p.10

- Épargne bancaire .....p.10
- Placements financiers .....p.10

### Offres pour les jeunes .....p.11

- Moyens de paiement .....p.11
- Autres opérations sur moyens de paiement .....p.11
- Incidents et irrégularités .....p.11
- Crédits et découverts .....p.11
- Épargne et placements financiers .....p.11

### Assurances et prévoyance .....p.11

- Assurances pour vous et vos proches .....p.11
- Assurances pour vos biens .....p.11
- Assurances pour vous protéger au quotidien .....p.11

### Succession .....p.11

### Autres services .....p.11

### Opérations à l'étranger .....p.12

- Chèques .....p.12
- Autres opérations .....p.12

### Résoudre un litige .....p.12

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### Ouverture, transformation et clôture

- Ouverture de compte.....**Gratuit**
- Clôture/transfert de compte.....**Gratuit**
- Compte joint : transformation en compte individuel .....**Gratuit**
- Liste des opérations automatiques et récurrentes .....**Gratuit**
- Service d'aide à la mobilité..... **Gratuit**

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

### Relevés de compte

- Relevé mensuel  
Classement chronologique des opérations .....**Gratuit**
- Relevé par quinzaine (2 /mois) .....1,73 € /mois
- Relevé décadaire (3 /mois).....2,60 € /mois
- Réédition d'un relevé de compte.....13,26 €
- Relevé annuel des frais.....**Gratuit**
- Relevé global des avoirs (épargne / crédit).....7,80 € /trimestre
- Relevé ISF.....**Gratuit**
- E relevé .....**Gratuit**
- Relevé mensuel en braille .....**Gratuit**

### Tenue de compte

- Frais de tenue de compte actif .....1,00 € /mois  
*Les comptes ouverts au titre du droit au compte et qui bénéficient des services bancaires de base ne sont pas soumis à cette facturation.*  
- Pour les titulaires d'un CSCA ou CAC\* .....**Gratuit**
- Frais de tenue de compte inactif.....60,00 € /an  
*(Un compte inactif est un compte sans mouvement depuis 12 mois)*
- Forfait des opérations courantes illimitées .....2,00 € /mois  
*(comprenant les opérations de virements, de prélèvements et TIP)*
- Délivrance de BIC/IBAN .....**Gratuit**

### Services en agence

- Mise à disposition de fonds.....18,31 €
- Frais de recherche de document de moins d'un an .....13,26 €
- Frais de recherche de document de plus d'un an .....24,89 €
- Frais annuels de location de coffre-fort .....À partir de 84,81 €
- Retrait d'espèces en agence sans moyens de paiement...1,50 €

### Change

#### Vente

Billets banque et voyageurs en devises

- < 100 €.....cours du change +3,00 €
- > 100 €.....cours du change

#### Achat billets

- < 50 €.....cours du change +7,28 €
- > 50 €.....cours du change +4,28 €

#### Achat voyageurs en devises

- < 50 €.....cours du change +3,00 €
- > 50 €.....cours du change

## BANQUE À DISTANCE

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

### Internet et téléphone mobile

#### Abonnement aux services Crédit Agricole en ligne (CAEL)

- Service CAEL "Vision" .....**Gratuit**  
*Consultation compte-courant et compte d'épargne, dernières opérations, différé carte, virements entre vos comptes, simulation de crédit à la consommation, demande de chéquier et RIB, téléchargement des opérations.*
- Service CAEL "Action" .....**Gratuit**  
*Service "vision" plus virements vers les comptes d'autres personnes et autres banques.*

- Accès aux virements externes et opérations de Bourse  
- Pour les titulaires d'un CAC ou CSCA sauf CSCA "Initial" ...**Gratuit**  
- Service "Action/bourse" .....2,00 € /mois  
*Service "Vision" plus virements vers les comptes d'autres personnes et ou sur une autre banque, alertes par mail, cours des SICAV / FCP, visualisation des comptes titres, ordres de bourse, informations fiscales, financières et boursières.*

### Service SMS FILMOBILE

#### Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

- Gestion ou alerte / 12 SMS inclus .....2,55 € /mois
- Mini-relevés .....0,30 € /message
- Alerte carte .....0,50 € /mois

### Téléphone avec Filvert service vocal

- Plateforme téléphonique .....0,30 € /appel

## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### Cartes

#### Cotisations annuelles

La deuxième carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf l'Autre Carte, Mozaic, Gold MasterCard, Visa Premier, Platinum).

#### Cartes de paiement et de retrait

Pour les offres cartes destinées aux jeunes âgés de 12 à 25 ans, vous reporter à la rubrique "Offres pour les jeunes".

- L'Autre Carte .....15,20 €
- MasterCard avec contrôle du solde .....de 32,39 € à 37,43 €  
*(Selon le plafond de retrait autorisé)*
- Visa, MasterCard, MasterCard Cartwin <sup>2</sup>  
- Carte à débit immédiat .....37,43 €  
- Carte à débit différé.....43,80 €
- Visa Premier, Gold MasterCard, Gold Cartwin <sup>2</sup>  
- Carte à débit immédiat .....127,50 €  
- Carte à débit différé.....127,50 €
- Carte Platinum MasterCard.....255,00 €
- Option Visuel spécifique carte .....9,00 €
- Bonus Gold: 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole effectué avec Gold MasterCard, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum.

\* CAC : Compte à Composer

## Carte de retrait

- Carte Mono Agence <sup>3</sup> .....**Gratuit**

## Carte porte-monnaie électronique

- Carte Moneo Bleue .....12,24 €

## Paiements par carte

- Paiements en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/2009 <sup>4</sup>.....**Gratuit**
- Autres paiements .....0,20 € /opération  
+ frais proportionnels au montant du paiement.....1,75 %

## Retraits par carte

### Frais par retrait à un distributeur automatique de billets du Crédit Agricole

- L'Autre Carte .....**Gratuit**
- Carte internationale MasterCard à contrôle de solde .....**Gratuit**
- Carte internationale MasterCard ou Visa .....**Gratuit**
- Gold MasterCard ou Visa Premier .....**Gratuit**
- Carte Platinum MasterCard .....**Gratuit**

### Frais par retrait à un distributeur automatique de billets hors Crédit Agricole <sup>5</sup>

- L'Autre Carte, Carte Maestro .....0,85 € /retrait
- Carte internationale MasterCard à contrôle de solde ..1,00 € /retrait  
à partir du 2<sup>e</sup> retrait
- Carte internationale MasterCard ou Visa .....1,00 € /retrait  
à partir du 4<sup>e</sup> retrait
- Mozaic, Gold, Visa Premier, Platinum .....**Gratuit**

### Frais par Retrait hors EEE <sup>8</sup> .....3,00 € /retrait + frais proportionnel au montant du paiement.....1,75 %

## Autres opérations Carte

- Envoi de la carte en recommandé AR  
(frais de poste inclus) .....8,31 €
- Envoi de la carte en pli simple .....1,58 €
- Commande de carte en urgence .....mini : 15,35 € / maxi : 120 €
- Réédition du code confidentiel .....8,75 €
- Remplacement carte suite perte / vol .....5,20 €
- Modification des plafonds d'utilisation  
à la demande du porteur .....**Gratuit**
- Opposition faite par le titulaire de la carte .....**Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque  
pour usage abusif.....**Gratuit**

## Virements

### Soumis au règlement européen 924/2009 <sup>6</sup> Internet Agence

- Frais par virement occasionnel .....**Gratuit**\* .....3,70 €
- Virement permanent  
- Frais de mise en place du dossier .....**Gratuit**\* .....6,58 €  
- Frais sur virement permanent par opération ....**Gratuit**\* .....1,02 €

\* Sauf débit d'un compte professionnel.

- Virement vers un compte détenu dans l'une des Caisses Régionales du Crédit Agricole  
- Frais de mise en place du dossier .....**Gratuit**  
- Frais sur virement permanent par opération .....**Gratuit**
- Modification d'un virement permanent.....**Gratuit**
- Frais de virement rejeté pour BIC / IBAN incomplet .....9,44 €

Le virement SEPA<sup>7</sup> dans l'EEE<sup>8</sup> est soumis aux mêmes conditions tarifaires.

## Autres virements vers l'étranger

- Voir rubrique "vos opérations à l'étranger"

## Chèques

- Remise de chèque sur le compte .....**Gratuit**
- Chèque remis à l'encaissement .....**Gratuit**
- Date de valeur chèque remis à l'encaissement <sup>9</sup>  
- Remise de chèques CA ..... Jour  
- Remise de chèques hors CA ..... Jour+1
- Chéquier remis à l'agence .....**Gratuit**
- Frais d'envoi chéquier en recommandé AR  
(frais de poste inclus) .....8,31 €
- Frais d'envoi chéquier en pli simple .....1,58 €
- Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur .....15,81 € /chèque
- Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur ..32,74 € /chéquier
- Frais d'émission d'un chèque de banque.....14,89 €

## Prélèvements / TIP

Soumis au règlement européen 924/2009 <sup>10</sup>

- Frais de mise en place de prélèvement européen  
- Cas général.....9,70 €  
- Exceptions : impôts, fournisseurs d'énergie  
et organismes humanitaires .....**Gratuit**
- Paiement de chaque prélèvement.....**Gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement .....**Gratuit**
- Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP).....**Gratuit**

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA<sup>7</sup> dans l'EEE<sup>8</sup>.

<sup>2</sup> La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

<sup>3</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence.

<sup>4</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen.

<sup>5</sup> Opérations par carte en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen.

<sup>6</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

<sup>7</sup> Espace unique de paiement en euros.

<sup>8</sup> Espace Économique Européen.

<sup>9</sup> La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

<sup>10</sup> Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE.

## VOS OFFRES DE SERVICES GROUPÉS

Offres de services groupés qui peuvent être achetées séparément

### Le Compte à Composer

Vos essentiels du quotidien		
<b>Le Socle</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tenue de compte</li> <li>• CAEL action<sup>12</sup></li> <li>• Internet mobile</li> <li>• Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)</li> <li>• Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)</li> <li>• Opérations courantes illimitées</li> <li>• Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> <li>• Alerte essentielle par SMS (1 /mois) : Solde débiteur</li> <li>• Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)</li> <li>• Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)</li> </ul>	2 € /mois <sup>11</sup>

Forfait Opérations courantes illimitées (Virements, prélèvements, TIP)

Module	Différents modules adaptés à chacun de vos besoins	Tarifs				
		≤ 300 €	300,01 € à 800 €	800,01 € à 1200 €	1200,01 € à 2000 €	> 2000 €
<b>Maîtrise du Découvert</b>	Montant du découvert					
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assurance SécuriCOMPTE Découvert</li> <li>• Alerte souplesse du découvert par SMS (1 /mois)</li> </ul>	1,40 € /mois	2,40 € /mois	3,30 € /mois	4,20 € /mois	5,50 € /mois
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ristourne des intérêts débiteurs<sup>13</sup></li> </ul>	5 €	10 €	15 €	20 €	25 €

### Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules),  
le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

#### Dégressivité Tarifaire

- Sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 4 € et 4,99 € .....Réduction de 5 %
- Sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 5 € et 6,99 € .....Réduction de 10 %
- Sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) compris entre 7 € et 8,99 € .....Réduction de 15 %
- Sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules) égal à 9 € et plus.....Réduction de 20 %

<b>Modules</b>	<b>Différents modules adaptés à chacun de vos besoins</b>	<b>Tarifs</b>
<b>Budget Assurances</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium* (auto, habitation, santé, personne)</li> </ul>	1,40 €/mois Premium* : 3,50 €/mois
<b>Compte Sécurisé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium*</li> <li>Frais d'opposition chèque</li> <li>Retrait d'espèces de dépannage</li> <li>Réédition carte urgente</li> <li>Réédition code confidentiel</li> </ul>	3 €/mois Premium* : 3,90 €/mois
<b>Epargne Pilotée</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mandat d'épargne ÉCOPAGE<sup>14</sup></li> <li>Alerte mensuelle épargne par SMS (1 /mois)</li> <li>Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium*</li> <li>Relevé global épargne/crédit (annuel) / (Trimestriel) en Premium*</li> <li>Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne) ou CAEL</li> </ul>	1,60 €/mois Premium* : 2,65 €/mois
<b>Suivi @ssuré</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium*</li> <li>Alerte achat à distance par SMS</li> <li>Mini relevés par SMS (1 /semaine)</li> <li>Alertes temps réel de gestion par SMS</li> </ul>	2,30 €/mois Premium* : 3,55 €/mois
<b>Budget Protégé</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carte "L'autre carte"</li> <li>Alerte solde disponible par SMS (1 /semaine)</li> <li>Frais pour incidents de paiement : 50 % de réduction avec plafonnement mensuel à 30 €/mois</li> <li>2 chèques de banque /mois</li> </ul>	1,50 €/mois

\* Tarif premium : offre avec un niveau de garanties supérieures ou supplémentaires à celles proposées dans l'offre standard.

<sup>11</sup> Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial (9,90 €/trimestre).

<sup>12</sup> Accès aux services de Crédit Agricole en ligne (CAEL).

<sup>13</sup> Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi.

<sup>14</sup> Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

#### **Avantage Tarifaires Supplémentaires**

- Pour les 18-25 ans ..... – 60 % supplémentaires

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Commission d'intervention

- Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision)
  - Par opération .....8,90 €
  - Plafond journalier (5 opérations).....44,50 €
- Plafond des frais pour incidents de paiements (voir rubrique "budget protégé")

### Opérations particulières

- Frais de retour Pli Non Distribué (PND) .....10,00 €
- Frais annuel gestion PND .....10,00 €  
*En cas de situation non régularisée 12 mois après le premier PND*
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé .....3,06 €
- Frais par saisie (attribution ou conservatoire), Avis à Tiers Détenteur (ATD) .....102,71 €\*  
Frais par saisie (attribution ou conservatoire), ATD, si opération inopérante .....51,36 €\*  
Opposition administrative .....maxi : 102,71 €\*  
Opposition administrative inopérante .....maxi : 51,36 €\*

*Le montant des frais liés aux oppositions administratives dû au Trésor Public est limité à 10 % du montant de la notification.*

### Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision .....17,60 €
- Frais de chèque rejeté pour défaut de provision
  - Montant < ou égal à 50 € .....30 €/chèque
  - Montant > 50 € .....50 €/chèque
- Frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision
  - Si paiement < 20 € .....Montant du paiement maximum
  - Si paiement ≥ 20 € .....20,00 €

*Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.*

### En cas d'interdiction bancaire

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire .....19,64 €/chèque\*
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque .....24,94 €\*  
*\* Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.*

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS AUX PARTICULIERS

*Pour les offres de découverts et de crédits destinés aux jeunes âgés de 18 à 25 ans, vous reporter à la rubrique "Offres pour les jeunes".*

### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

*Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.*

- Taux débiteur annuel .....18,44 % (taux en vigueur au 01/07/2012, susceptible d'évolution)<sup>15</sup>
- Taux annuel effectif global maximal<sup>16</sup> .....20,24 % (taux en vigueur au 01/07/2012, susceptible d'évolution)

### Autorisation de découvert

#### Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

- Taux débiteur annuel<sup>15</sup> .....18,44 %
- Taux annuel effectif global maximal<sup>16</sup> .....Plafond du taux réglementaire
- Taux débiteur annuel en cas de dépassement .....Taux du découvert non convenu<sup>15</sup>

*Voir conditions préférentielles dans nos offres*

*Comptes Services Crédit Agricole / Compte à Composer*

#### Autorisation de découvert remboursable dans un délai maximal de 12 mois (éventuellement renouvelable)

- Taux débiteur annuel<sup>15</sup> .....Nous consulter
- Taux annuel effectif global maximal<sup>16</sup> .....Plafond du taux réglementaire
- Taux débiteur annuel en cas de dépassement .....Taux du découvert non convenu<sup>15</sup>
- Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement .....51,97 €
- Assurance facultative en couverture du découvert .....En fonction du montant du découvert (voir rubrique "Assurances pour vous protéger au quotidien")

<sup>15</sup> Dans la limite du taux d'usure applicable en vigueur à la date de l'opération. Le TAEG est indiqué sur la convention, sur le relevé de compte, et est susceptible d'évolution.

<sup>16</sup> TAEG maximal : Taux calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert (< 1 500 €, 1 500 € à 3 000 €, 3 000 € à 6 000 €, > 6 000 €)

## Crédits à la consommation

### Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

#### • Compte Supplétifs

Le Compte Supplétifs est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse Régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

- Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.

Sont associées au Compte Supplétifs :

- Une carte de paiement crédit ou comptant (carte MasterCard Cartwin ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué à la rubrique "carte".

- Une assurance facultative en couverture du prêt : de 0,20 % à 0,30 % par mois, sur le montant utilisé/du capital restant dû, selon l'option choisie et l'âge.

L'assurance facultative est assurée par PREDICA Entreprise régie par le Code des assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 915.874.005 €. Siège social : 50/56 rue de la Procession - 75015 PARIS - 334 028 123 RCS Paris (85B1325)

- Relevé de compte Supplétifs mensuel .....**Gratuit**
- Reconduction annuelle ou biennale .....**Gratuit**

### Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

- Prêt à consommer "Auto", "Confort", "Perso"

Le taux varie en fonction du montant, de la durée et de l'objet du prêt.

- Prêt regroupé (regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation).

Le taux varie en fonction du montant, de la durée et de l'objet du prêt.

- Frais de dossier .....1,20 % du capital emprunté  
maxi : 150,00 €
- Information annuelle sur le capital restant dû .....**Gratuit**
- Frais de constitution de garantie  
Tarif variable selon le type de garantie.

## Crédits immobiliers

- Prêt à Taux Zéro +, Eco prêt à 0 %, Prêt à l'Accession Sociale, Prêt Conventionné, Prêt Épargne Logement.

Conditions selon réglementation en vigueur.

- Prêt Tout Habitat

(prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

- Crédit relais

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

- Frais de dossier .....1 % du capital emprunté  
mini : 300,00 € / maxi : 1 000,00 €

- Assurance décès-invalidité

Le taux varie en fonction de l'âge et de l'état de santé du client.

- Assurance perte d'emploi (prime annuelle) : 0,1 % du capital initial

Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP Assurances, société anonyme au capital de 594 151 292 € entièrement libéré. 341 737 062 RCS PARIS.

Le contrat Perte d'emploi est assuré par CNP IAM, S.A. au capital de 30 500 000€ entièrement libéré 383 024 189 RCS PARIS - Siège social : 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15. Entreprises régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

## Autres opérations liées aux crédits

- Changement de compte à débiter .....14,54 €
- Changement date d'échéance .....14,54 €
- Frais de main-levée de sûreté réelle (hypothèque ou nantissement) totale .....82,00 €
- Frais de main-levée de sûreté réelle (hypothèque ou nantissement) partielle .....117,00 €
- Avenant au contrat de prêt .....126,00 €
- Mise en place option pause mensualités, double mensualité sans IRA .....**Gratuit**
- Mise en place option modulation d'échéance .....46,77 €
- Mise en place option temporaire court-terme ou projet .....93,53 €
- Attestations diverses liées au prêt .....14,54 €
- Information annuelle des cautions  
une facturation par prêt .....14,54 €
- Réédition du tableau d'amortissement .....14,54 €
- Réaménagement du prêt .....0,5 % du capital restant dû  
mini : 450,00 € / maxi : 1 000,00 €
- Demande de décompte de remboursement de prêt .....19,00 €
- Report d'échéance (par échéance concernée) .....14,54 €

## Épargne Bancaire

### Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret (CSL), Compte Épargne Logement (CEL),  
Livret de Développement Durable (LDD), Offre Codebis,  
Livret d'Épargne Populaire (LEP).

- Ouverture .....**Gratuit**
- Transfert de CEL ou LEP .....69,62 €

### Épargne moyen / long terme

Dépôts à terme, Plan Épargne Logement (PEL), Plan Épargne Populaire (PEP).

- Ouverture .....**Gratuit**
- Transfert de PEL ou PEP .....69,62 €

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

- Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA .....**Gratuit**
- Transfert de compte titre .....0,30 % du portefeuille  
mini : 66,30 € / maxi : 663,00 €
- Établissement déclaration ISF .....66,05 €
- Duplicata d'IFU .....12,80 €
- Opposition sur titre .....39,02 €
- Ordre annulé, non exécuté .....**Gratuit**
- Gestion des valeurs non cotées .....**Gratuit**
- Mise en nominatif .....40,80 €/ligne
- Expertise de valeurs par catégorie de titres .....12,60 €

### Opérations de bourse en France (Hors droits d'entrée)

- Commission sur OPCVM externe
  - Externes Français .....0,75 % du montant de la transaction
  - Externes Etrangers .....0,879 % du montant de la transaction
- Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole .....**Gratuit**
- Frais de marché en sus ..... Variables selon le lieu d'exécution

### Service de Règlement Différé (SRD)

- Frais proportionnels ..... Nous consulter

### Ordres de bourses sur bourses étrangères

- Opération sur bourses étrangères ..... Nous consulter

### Droits de garde annuels

- Sur les titres ci-après émis par le Crédit Agricole .....**Gratuit**

Bons, parts sociales, certificats coopératifs d'investissement,  
comptes à terme, comptes à intérêts progressifs, varius.

- Sur actions de sociétés privatisées pendant les 18 mois qui suivent la privatisation .....**Gratuit**
- Droit fixe par compte sur les valeurs autres que celles indiquées ci-dessus :
  - Pour un Plan d'Épargne en Action (PEA) .....13,00 €
  - Pour un Compte Titre Ordinaire (CTO) .....26,42 €

Demi-tarif pour un PEA abonné ou un compte titre abonné.

- Droit fixe par ligne de valeur <sup>17 18 19</sup> .....4,03 €
- Commission proportionnelle sur la valeur des titres sur le compte <sup>18 19 20</sup>
  - sur les valeurs autres que nominatifs .....0,25 %
  - sur les titres nominatifs administrés .....1,00 %
- Maximum des droits de garde annuels .....469,20 €

<sup>17</sup> On entend par "ligne de valeur" les titres d'une même nature identifiés par un même code de valeur et détenus sous une forme (porteur ou nominative).

<sup>18</sup> Exonération pour les SICAV et FCP Amundi.

<sup>19</sup> Exonération pour les actions Crédit Agricole SA.

<sup>20</sup> Portefeuille valorisé au 31 décembre.

<sup>21</sup> Les coûts indiqués ne tiennent pas compte du coût de l'appel ou de la connexion Assistance Crédit Agricole En Ligne 0 980 980 280 numéro non surtaxé. Autres services : 0 980 983 983 numéro non surtaxé.

Achat / Vente en bourse France (hors frais de marché)	
<b>Opérations passées par les services du siège</b>	2 % du montant de l'ordre ..... mini : 22,00 €
	Frais fixes à la ligne .....3,00 €
Invest Store Initial	
<b>Internet</b> <sup>21</sup>	0,46 % du montant de l'ordre ..... mini : 7,11 €
	Frais fixes à la ligne ..... <b>Gratuit</b>
<b>Téléphone</b> <sup>21</sup>	0,92 % du montant de l'ordre ..... mini : 10,12 €
	Frais fixes à la ligne .....2,93 €
Invest Store Intégral	
<b>Internet</b> <sup>21</sup>	Ordre < à 1500 € .....7,00 €
	Ordre compris entre 1500 € et 7500 € .....13,00 €
	Ordre > à 7500 € .....13,00 € + 0,12 % du montant de l'ordre
	Warrant .....7,00 €
<b>Téléphone</b> <sup>21</sup>	Idem tarif internet Invest Store Intégral + 11,96 € par ordre

## OFFRES POUR LES JEUNES

Ces offres sont destinées aux jeunes âgés de 12 à 25 ans.  
Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Moyens de paiement

- Cotisation carte de retrait Cirrus\* / Mozaïc M6  
"Ma 1<sup>re</sup> Carte 12-14 ans" .....**Gratuit**
- Cotisation carte de retrait Cirrus\* / Mozaïc M6  
"Ma 1<sup>re</sup> Carte 15-17 ans" .....20,00 €/an
- Cotisation carte MasterCard Mozaïc M6  
avec contrôle de solde (15-25 ans) .....20,00 €/an
- Cotisation carte MasterCard Mozaïc M6  
classique (18-25 ans) .....20,00 €/an

### Autres opérations sur moyen de paiement

#### Paievements et retraits par carte

- En France et dans un pays  
de l'Espace Économique Européen  
soumis au Règlement européen n° 924/2009 <sup>22</sup> .....**Gratuit**
- Autres pays ..... **Gratuit**

### Incidents et irrégularités

- Commission  
d'intervention .....50 % de réduction du tarif standard (8,90 €)

### Crédits et découverts

- Autorisation de découvert (soumise à étude du dossier)  
*(Taux débiteurs préférentiels, ristourne des intérêts débiteurs)*
- Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets, Prêts étudiants  
*Le taux varie en fonction du montant, de la durée et de l'objet du prêt.*
- Frais de dossier sur prêt .....**Gratuit**
- Information annuelle sur le capital restant dû .....**Gratuit**
- Réédition du tableau d'amortissement pour les  
prêts amortissables .....14,54 €
- Frais de constitution de garantie  
*Tarif variable selon le type de garantie.*

### Épargne et placements financiers

- Livret Tiwi (0-11 ans)  
- Ouverture .....**Gratuit**
- Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)  
- Ouverture .....**Gratuit**

\* Carte Cirrus : tarification applicable uniquement aux contrats en cours (arrêt de la commercialisation en décembre 2012).

<sup>22</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen.

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### Assurances pour vous et vos proches

- L'assurance complémentaire santé  
*Tarif variable en fonction de l'âge et de la formule choisie.*
- La garantie des accidents de la vie  
*Tarif variable en fonction de la composition de la famille.*
- L'assurance dépendance  
*Tarif variable en fonction de l'âge et du montant du capital garanti.*
- L'assurance décès  
*Tarif variable en fonction de l'âge et du montant du capital garanti.*
- Contrat garantie obsèques  
*Tarif variable en fonction de l'âge et du montant du capital garanti.*

### Assurances pour vos biens

- L'assurance tous mobiles .....Nous consulter
- L'assurance automobile  
*Tarif variable en fonction du véhicule et de votre situation*
- L'assurance deux roues  
*Tarif variable en fonction du véhicule et de votre situation*
- L'assurance multirisque habitation  
*Tarif variable en fonction de l'habitation et de votre situation*
- L'assurance garantie locative  
*Tarif variable en fonction de l'habitation et de votre situation*

### Assurances pour vous protéger au quotidien

- La protection juridique .....Nous consulter
- Assurance des moyens de paiement Securicompte ...24,00 €/an  
*Tarif au 1/07/2012*

*Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.*

## SUCCESSION

- Ouverture de dossier .....mini : 30,60 € / maxi : 600,00 €
- Frais de gestion annuels .....116,43 €
- Règlement succession vers autre banque .....52,28 €

## AUTRES SERVICES

- Dossier Familial (dont 3 mois gratuits) .....9,90 €/trimestre\*
- Santé magazine .....7,25 €/trimestre\*

\* Tarif au 1<sup>er</sup> juillet 2012

## OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Si opération en devise, ajouter la commission de change.

### Chèques

- Encaissement d'un chèque sauf bonne fin .....0,10 % du montant  
mini : 17,94 €
- Encaissement d'un chèque crédit après  
encaissement.....0,10 % du montant  
mini : 20,33 € + frais de port (*variables selon pays*)

### Autres opérations

#### Transferts de fonds vers l'étranger

- En agence : en euros sur l'EEE<sup>8</sup> ≤ 50 000 € avec IBAN complet  
(et frais partagés) et virements SEPA<sup>7</sup> en agence .....3,70 €
  - Par télétransmission : en euros sur l'EEE<sup>8</sup> ≤ 50 000 €  
avec IBAN complet (et frais partagés) et virements SEPA<sup>7</sup> 0,51 €
  - Autre virement
    - En agence.....0,10 % du montant  
mini : 16,74 € + SWIFT 10,76 €
    - Par télétransmission .....0,08 % du montant  
mini : 13,40 € + SWIFT 8,61 €
- Si frais banque étrangère à votre charge .....0,10 % du montant  
mini : 10,00 €
- Frais de mise en place et de modification  
de virement permanent.....11,96 €
  - Frais pour avis de sort.....12,50 €

### Virements reçus de l'étranger

- En euros sur l'EEE<sup>8</sup> ≤ 50 000 € avec IBAN complet  
(et frais partagés) et virements SEPA<sup>8</sup> en agence.....**Gratuit**
- Autre virement (forfait) .....17,94 €

### Commission de change

- Pour toute opération devises  
hors euros sur compte client euros .....0,10 % du montant  
mini : 14,00 €

## RÉSOLURE UN LITIGE

- **Directeur d'agence** : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.
- **Service qualité client** : En cas de désaccord avec la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale. CR Alpes Provence - Service Qualité Client - CP 25  
25 Chemin des Trois Cyrès - 13097 Aix-en-Provence CEDEX 2
- **Médiateur** : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord.  
Médiateur de la Caisse Régionale Alpes Provence  
25 Chemin des Trois Cyrès - 13097 Aix-en-Provence CEDEX 2



Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier. Ce dépliant vous indique les prix TTC (avec TVA à 19,60 % au moment de la publication) de nos principales conditions de banque. Vous trouverez dans votre agence des dépliants détaillés sur nos produits et services, également consultables sur notre site [www.ca-alpesprovence.fr](http://www.ca-alpesprovence.fr) (accès gratuit hors coût de connexion internet). Pour tout renseignement complémentaire, pour vous aider à trouver la bonne réponse à vos attentes, nos Conseillers sont à votre disposition. Les appels téléphoniques vers nos agences se font à partir du numéro non surtaxé 0 980 983 983. Ces conditions sont celles applicables à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2013 sauf indication contraire. Elles sont données à titre indicatif et peuvent être modifiées à tout moment après préavis réglementaire. En cas de litige ou de réclamation, votre interlocuteur privilégié est votre Conseiller habituel ou le Directeur de votre agence. Contactez-le sur place, par téléphone, par écrit ou via internet. Si la solution proposée ne vous donne pas satisfaction, le Service Client répondra à tout courrier adressé au siège social. En cas de litige non résolu, vous pouvez saisir le médiateur de la Caisse Régionale en lui adressant votre courrier au siège social.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL ALPES PROVENCE  
Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit.  
Siège social situé 25 Chemin des Trois Cyrès 13097 Aix-en-Provence CEDEX 2  
RCS 381 976 448 Aix-en-Provence - Société de courtage d'assurance immatriculée  
au Registre des intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 019 231.