

Qualité Satisfaction Proximité

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Conditions en vigueur au 01/01/2013

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros en 2013 au Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine
♦ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet	GRATUIT
♦ Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,20 € par envoi
♦ Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard et Cartwin sociétaire ou non sociétaire)	36,50 €
♦ Carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard et Cartwin sociétaire ou non sociétaire)	45,50 €
♦ Carte de paiement internationale à autorisation systématique (MasterCard MCAS)	32,30 €
♦ Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	* GRATUIT jusqu'à 6 retraits, au-delà par retrait : 1 € * Pour cartes Gold, Platinum, Visa Premier et « Société » : retraits GRATUITS illimités
♦ Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	3,40 € en agence GRATUIT sur Internet*
♦ Frais de prélèvement	Mise en place gratuite, sauf pour les prélèvements sur organismes financiers et d'assurances : 9,00 €. GRATUIT ensuite à chaque prélèvement
♦ Commission d'intervention (maximum 3 opérations par jour ouvré soit 22,80 €)	7,60 € par opération
♦ Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécuricompte)	27,00 €

\* Sous réserve de la mise en place effective du service courant 2013

Qualité Satisfaction Proximité

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### → OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

	EUROS
♦ La gestion de mon compte	GRATUIT
Ouverture et clôture de compte	GRATUIT
♦ La mobilité bancaire	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
Liste des opérations automatiques et récurrentes (prélèvements, virements)	GRATUIT

Les services proposés dans le cadre du « service bancaire de base » sont gratuits. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

**JE DEVIENS CLIENT DU CRÉDIT AGRICOLE**  
Je bénéficie de l'offre « Bienvenue », renseignez-vous auprès de l'agence la plus proche de chez vous (liste des agences disponible au 09 69 396 396) APPEL NON SURTAXÉ

### → TENUE DE COMPTE

	EUROS
Frais de tenue de compte actif	GRATUIT
Frais de tenue de compte inactif	par an ..... 50,90

### → RELEVÉ DE COMPTE

	EUROS
Relevé mensuel	GRATUIT
Relevé mensuel, en braille	GRATUIT
Relevé quinzaine	par envoi ..... 0,63
Relevé décadaire	par envoi ..... 0,71
Relevé journalier	par mois ..... 11,90
e-Relevé mensuel, quinzaine ou décadaire	GRATUIT
e-Relevé journalier	par envoi ..... 0,13

### → SERVICES EN AGENCE

	EUROS
Paiement par chèque	GRATUIT
Remise de chèque	GRATUIT
Frais de recherche simple de documents	11,90
Photocopie	l'unité ..... 0,95
Autre attestation	12,30
Mise à disposition de fonds	16,30
Frais de location de coffre	par an ..... de 72,70 à 196,50

### → LE CHANGE

	EUROS
Reprise de traveller's chèques en euros	GRATUIT
Achat de traveller's chèques en euros ou devises et reprise de traveller's chèques en devises (% du montant ; minimum 6,23 €)	1,00 %
Achat ou reprise de billets (% du montant ; minimum 1,37 €)	2,00 %

Qualité Satisfaction Proximité

## BANQUE À DISTANCE

### → INTERNET ET TÉLÉPHONE MOBILE

	EUROS
Par téléphone avec :	
- l'Agence Multimédia au 09 69 396 396 (appel non surtaxé)	GRATUIT
- Filvert pour consultation des comptes au 09 69 366 366 (appel non surtaxé)	GRATUIT
Par Internet : consultation, virement, offre Bourse de base (Invest Store initial)	GRATUIT

### → SERVICES SMS FIL MOBILE ET ALERTES SMS

	EUROS
SMS mini-relevés	par mois ..... 2,40
Alertes SMS	par SMS ..... 0,20
- Pour les titulaires de Compte-Service option 1-2-3	GRATUIT

Qualité Satisfaction Proximité

## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Différents avantages et assurances sont attachés à ma carte bancaire. Je me renseigne auprès de mon conseiller.

### → CARTES

	EUROS
♦ Cotisations	
Prélude (réservée aux clients sans autorisation de chéquier)	par an ..... 22,10
« L'autre carte » (services de base) <sup>(1)</sup>	par an ..... 16,00
MasterCard MCAS (avec contrôle de solde) <sup>(1)</sup>	par an ..... 32,30
MasterCard et Cartwin (sociétaire ou non sociétaire) et Visa, à débit immédiat <sup>(1)</sup>	par an ..... 36,50
MasterCard et Cartwin (sociétaire ou non sociétaire) et Visa, à débit différé <sup>(1)</sup>	par an ..... 45,50
Gold MasterCard et Cartwin (sociétaire ou non sociétaire) et Visa Premier, à débit immédiat ou différé <sup>(1)</sup>	par an ..... 125,00

(1) Fonctionnalité « sans contact » incluse gratuitement

Les + CA  
Spécial carte Gold  
♦ 1<sup>ère</sup> année : 86,70 € (au lieu de 125,00 €)  
♦ Bonus fidélité : 0,10 € de réduction à chaque utilisation, selon conditions en vigueur au contrat.

Les + CA  
Spécial Cartwin  
Je bénéficie des assurances exclusives : SÉCURIPANNE (prolongation de garantie) et SÉCURISHOPPING pour tous les achats effectués avec ma carte.

Qualité Satisfaction Proximité

## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### ♦ J'utilise ma carte en France

	EUROS
Retrait d'espèces au distributeur Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur d'une autre banque :	
- Cartes Mozaïc M6	GRATUIT
- Cartes : Gold, Gold Cartwin, Platinum, Visa Premier, « Société »	GRATUIT
- « L'autre carte », payant dès le 1 <sup>er</sup> retrait	1,00
- Autres cartes : 6 retraits gratuits par mois, au-delà par retrait	1,00
Réédition du code confidentiel	7,20
Frais d'opposition carte par le porteur et frais d'opposition carte par la banque	GRATUIT
Mainlevée BDF sur opposition carte	17,90
Recherche de paiement effectué avec la carte	12,40
Traitement suite à une capture de carte	48,30

Pour faire opposition, je contacte le 09 69 39 92 91 (appel non surtaxé).

### → CHÈQUES

	EUROS
Frais d'envoi de chéquier en recommandé avec AR	7,40
Frais d'émission d'un chèque de banque ou d'un chèque visé ou certifié	12,50
Frais d'opposition chèque par l'émetteur	14,00
Déclaration de chèque payé en violation d'interdiction bancaire	16,40

Pour faire opposition, je contacte le 0 892 68 32 08 (0,34 €/mn).

### → PRÉLÈVEMENTS/TIP

	EUROS
Paiement de prélèvement ou de Titre Interbancaire de Paiement (TIP) ou SEPA	GRATUIT
Frais de mise en place de prélèvement européen	GRATUIT
- Exceptions : autres organismes financiers et d'assurances	9,00

Si j'ai besoin d'un crédit consommation ou d'une assurance, je consulte mon conseiller. Si le Crédit Agricole ne me fait pas la meilleure offre, je suis remboursé des frais de mise en place de l'autorisation de prélèvement.

### → VIREMENTS

Opposition sur avis de prélèvement

	EUROS
Prélèvement impayé : montant du prélèvement (incluant les commissions d'intervention), et au maximum	20,00

Qualité Satisfaction Proximité

## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### ♦ Soumis au règlement européen

	EUROS
Réception d'un virement	GRATUIT
Emission d'un virement via l'agence :	
- Entre comptes Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine	GRATUIT
- Occasionnel y compris SEPA vers une autre banque avec RIB	3,40
- Permanent vers une autre banque y compris autre Crédit Agricole	0,90
Emission d'un virement via Internet :	
- Interne / externe occasionnel ou permanent	GRATUIT
- Occasionnel SEPA*	GRATUIT

Le virement SEPA dans l'Espace Économique Européen est soumis aux mêmes conditions tarifaires

\* Sous réserve de la mise en place effective du service courant 2013

### ♦ Autres virements émis

	EUROS
Virement occasionnel automatisable émis dans l'Union Européenne jusqu'à 50.000 € avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la Banque du destinataire ou SEPA	3,40
+ avis d'opération	3,00

Virement occasionnel non automatisable émis dans l'Union Européenne : % du montant (minimum 22,00 €) ..... 1,00 %  
Autre virement international euros ou devises<sup>(1)</sup>  
hors Union Européenne : % du montant (minimum 22,00 €) ..... 1,00 %

### ♦ Autres virements reçus

	EUROS
Virement reçu de l'Union Européenne jusqu'à 50.000 €, avec IBAN complet	GRATUIT
+ avis d'opération	3,00
Option : avis d'information fax ou e-mail	4,00
Autre virement international reçu	19,20

Remise de chèques sur l'étranger euros ou devises<sup>(1)</sup> (% du montant ; minimum 19,20 €, maximum 97,40 €) ..... 0,10 %

(1) Ajout commission de change sur virements ou chèques en devises (% du montant, minimum 16,80 €) ..... 0,10 %

### ♦ Autres opérations sur virements

	EUROS
Frais de rejet d'ordre de virement permanent pour manque de provision sur mon compte	13,70

Qualité Satisfaction Proximité

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### → NOS COMPTES-SERVICES CRÉDIT AGRICOLE

#### ♦ La solution « tout-en-un » : le Compte-Service

	Option 1	Option 2	Option 3
Tarif mensuel	4,50 €	6,30 €	8,30 €
Sécuricompte	♦	♦	♦
Relevé Global des Avoirs			♦
Virements externes ponctuels ou permanents			♦
Découvert autorisé (selon conditions fixées au contrat)	Jusqu'à 150 €	Jusqu'à 1.500 €	Jusqu'à 6.000 €
Franchise d'agios (par an)		20 € <sup>(1)</sup>	30 €
Assurance Décès Invalidité sur découvert <sup>(2)</sup>			♦
Épargne automatique		Simple	Multiple
Gamme cartes bancaires MasterCard (excepté « L'autre carte », Moneo, Suppléti et Prélude)	Plein tarif	10 % de remise	20 % de remise
Réédition du code confidentiel carte			♦
Opposition sur chèque	♦	♦	♦
Chèque de banque		(1)	♦
Envoi de SMS mini-relevés par Fil Mobile	50 % de remise	50 % de remise	50 % de remise
Alertes SMS	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
Ouverture d'un 2 <sup>ème</sup> Compte-Service dans le foyer <sup>(3)</sup>	50 % de remise	50 % de remise	50 % de remise
Gratuité des 3 premiers mois d'abonnement à la revue Dossier Familial <sup>(4)</sup>	♦	♦	♦
Mise en place de prélèvements	♦	♦	♦

♦ Service inclus dans le Compte-Service ou % de remise sur le prix du service.  
(1) Réservé aux moins de 26 ans.  
(2) Selon conditions en vigueur au contrat.  
(3) Sur le 2<sup>ème</sup> Compte-Service le moins cher du ménage.  
(4) Revue proposée hors Compte-Service au prix de 9,90 € par trimestre.

Les + CA  
Pour les moins de 26 ans :  
♦ 50 % de remise sur le Compte-Service et sur la carte si Compte-Service  
♦ Gratuité des SMS mini-relevés.

	EUROS
L'ancienne gamme Compte-Service	par mois ..... de 3,40 à 8,40

### → OFFRE PRÉLUDE + (Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

	EUROS
Compte-Service Prélude +	par mois ..... 3,00

Compte-Service destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation de la banque :

- « L'autre carte »
- consultation des comptes sur Internet (Crédit Agricole en Ligne)
- 2 chèques de banque par mois
- prélèvements automatiques illimités
- virements externes automatiques ou ponctuels illimités
- plafonnement des frais d'incident de paiement
- service d'alerte par SMS sur le solde du compte bancaire

Qualité Satisfaction Proximité

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### → COMMISSION D'INTERVENTION

	EUROS
♦ Mon compte nécessite un traitement particulier	
Commission d'intervention	7,60
- maximum 3 opérations par jour ouvré	22,80

Les commissions d'intervention sont perçues quand une opération susceptible d'entraîner une irrégularité de fonctionnement de mon compte (montant supérieur à la provision existante, absence de signature, anomalie matérielle détectée lors du traitement d'un virement...) nécessite un traitement particulier. Les commissions d'intervention ne doivent pas être confondues avec les intérêts débiteurs qui interviennent lorsque le Crédit Agricole doit avancer le montant nécessaire à la couverture du débit.

### Intérêts débiteurs au-delà des autorisations

Tout compte débiteur sans autorisation expresse et préalable de la Caisse Régionale de Crédit Agricole et tout dépassement du plafond d'ouverture de crédit ou de découvert préalablement accordé donnent lieu à perception d'intérêts débiteurs à un taux effectif global égal au taux effectif moyen visé à l'article L 313.3 du Code de la consommation, augmenté d'un tiers.  
Ce taux publié trimestriellement au Journal Officiel est porté à votre connaissance par indication sur le barème tarifaire trimestriel affiché et à votre disposition dans votre agence.

### → OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

	EUROS
Retour NPAI (« N'habite Pas à l'Adresse Indiquée »)	13,90
Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé : 1 <sup>ère</sup> et 2 <sup>ème</sup> lettre	GRATUIT
Lettre de mise en demeure pour compte débiteur	15,50
Avis à tiers détenteur sans suite	23,70
Opposition et/ou administrative d'A.T.D. sans suite	23,70
Avis à tiers détenteur avec suite	86,00
Opposition et/ou administrative d'A.T.D. avec suite	86,00
Saisie Attribution	87,00

### → INCIDENTS DE PAIEMENT

Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
- Montant inférieur ou égal à 50 €	30,00/ chèque <sup>(1)</sup>
- Montant supérieur à 50 €	50,00/ chèque <sup>(1)</sup>

(1) Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager. Le Crédit Agricole propose des financements, des crédits renouvelables et des facilités de découvert.

### → FACILITÉ DE DÉCOUVERT

Pour plus de renseignements, je consulte mon agence.

### → CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Pour plus de renseignements, je consulte mon agence.

#### Prêts à consommer :

Votre première échéance à 30 ou 60 jours.

#### Mes projets :

Une solution pour tous vos projets :

- PAC Auto pour financer votre voiture
- PAC Confort pour financer des petits travaux
- PAC Perso pour financer tout autre projet

### → CRÉDITS IMMOBILIERS

Pour plus de renseignements, je consulte mon agence.

#### Offre FACILIMMO :

J'adapte mes remboursements à tous les événements de ma vie, les bons comme les moins bons, et me donne ainsi toujours plus de liberté.

#### ♦ Mon habitat

Les différentes formules de prêt et leurs taux dépendent des caractéristiques du projet. Je contacte mon conseiller pour obtenir une simulation.

	EUROS
Frais d'étude dossier habitat	1 %
- Minimum	360,00
- Maximum	600,00
<b>♦ Mon contrat de prêt nécessite un traitement particulier</b>	
Réédition du tableau d'amortissement	18,00
Changement de date d'échéance	GRATUIT
Changement de compte à débiter, de périodicité, de garantie	51,30
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe	90,00
Attestations diverses liées au prêt	15,00

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### → ÉPARGNE BANCAIRE

	EUROS
Livret A, Compte sur Livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret d'Épargne Populaire, Dépôt à Terme, Plan d'Épargne Logement	GRATUIT
- Ouverture	GRATUIT
- Rémunération	Nous consulter
Relevé global trimestriel	par trimestre 5,10
( <i>Gratuit si titulaire CSCA option 3</i> )	
Transfert de compte PEL, CEL, LEP et PEP au sein du Crédit Agricole	GRATUIT
Transfert de compte vers une autre banque	79,60
Bilan patrimonial	291,00

### → PLACEMENTS FINANCIERS

#### ♦ Mes opérations de Bourse

Opération de Bourse sur les actions <sup>(1)</sup> (minimum de 11,00 €) sur les actions françaises <sup>(2)</sup>	1,46 % <sup>(2)</sup>
Actions cotées à l'étranger (minimum 35,00 €) + broker étranger	1,50 % <sup>(2)</sup>
Opération de Bourse sur les obligations <sup>(1)</sup> (minimum de 11,00 € <sup>(2)</sup> )	1,16 % <sup>(2)</sup>
Souscription OPCVM hors Crédit Agricole	20,20

Les + CA Mes ordres de Bourse passés sur Internet bénéficient d'un prix inférieur de 50 % du tarif des courtages, avec un minimum de 9,00 €<sup>(2)</sup>.

Les + CA Pour vous qui passez régulièrement des ordres de Bourse, le Crédit Agricole a créé l'offre **Invest Store intégral**, un service Bourse en Ligne pratique et complet qui vous fait bénéficier d'une tarification forfaitaire. Abonnement gratuit si 2 ordres exécutés par mois, sinon 8,00 € par mois.

(1) Date de valeur : J + 3 ouvrés  
(2) Forfait ou mini, et % plate-forme de négociation

#### ♦ Mon Compte-Titres

	EUROS
Droits de garde (forfait annuel par Compte-Titres et/ou PEA) prélevés en février 2014	29,60
Commission proportionnelle au portefeuille valorisé au 31/12/2013 :	
- Valeurs Crédit Agricole	0,15 %
- Autres valeurs	0,25 %
(forfait + commission en % = 344,00 € maximum par CTO ou PEA)	
Transfert d'un Compte-Titres et/ou PEA vers une autre banque	79,60
+ 15,00 € à 125,00 € par ligne pour les valeurs étrangères	
Attestation d'avoirs	12,30
Attestation ISF	30,00

## LES JEUNES

### → BANQUE À DISTANCE

	EUROS
♦ Je gère mon compte à distance	
Par téléphone avec :	
- l'Agence Multimédia au 09 69 396 396 (appel non surtaxé)	GRATUIT
- Filvert pour consultation des comptes au 09 69 366 366 (appel non surtaxé)	GRATUIT
Par Internet : consultation, virement, offre Bourse de base	GRATUIT
Fil Mobile, SMS mini-relevés <sup>(1)</sup>	GRATUIT
Alertes SMS <sup>(1)</sup>	GRATUIT

### → MOYENS DE PAIEMENT

« Ma première carte »	avant 18 ans	GRATUIT
Mozaïc M6 (AS) (avec contrôle de solde)	par an	20,40
Mozaïc M6 débit immédiat	par an	23,60

### → AUTRES OPÉRATIONS SUR MOYENS DE PAIEMENT

#### ♦ J'utilise ma carte en France

Retrait d'espèces au distributeur Crédit Agricole	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur d'une autre banque :	
- Cartes Mozaïc M6 <sup>(1)</sup>	GRATUIT
- Cartes : Gold, Gold Cartwin, Platinum, Visa Premier, « Société » <sup>(1)</sup>	GRATUIT
- Autres cartes : 6 retraits gratuits par mois, au-delà par retrait	1,00

#### ♦ J'utilise ma carte à l'étranger

Retrait d'espèces au distributeur ou paiement dans la zone Euro	GRATUIT
Retrait d'espèces au distributeur hors zone Euro (% du montant + 3,60 € par opération)	1,75 %
Paiement hors zone Euro (% du montant + 0,24 € par opération)	1,75 %

### → NOS COMPTES-SERVICES CRÉDIT AGRICOLE

#### ♦ La solution « tout-en-un » : le Compte-Service

Se reporter au tableau Offres groupées de service	
- Le Compte-Service Mozaïc (antérieur au 06/05/08)	par mois 3,40

Les + CA Offre à l'étranger : découvrez notre offre à l'étranger et ses nombreux avantages auprès de votre conseiller.

## LES JEUNES

### → MES PROJETS

#### ♦ Une solution pour tous mes projets (nous consulter)

OFFRE MOZAÏC PERMIS – Une réponse pour financer mon permis auto ou moto pour 1 € par jour si je suis inscrit dans une auto-école conventionnée.

Les + CA Les frais d'inscription du second passage du code ou de la conduite me sont remboursés dans la limite de 80 €.

## OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

### → J'UTILISE MA CARTE À L'ÉTRANGER

	EUROS
- Retrait d'espèces au distributeur ou paiement dans la zone Euro	GRATUIT
- Retrait d'espèces au distributeur hors zone Euro (% du montant + 3,60 € par opération)	1,75 %
- Paiement hors zone Euro (% du montant + 0,24 € par opération)	1,75 %

## SUCCESSIONS

	EUROS
Frais de gestion de succession :	
- Actif < 10 000 €	80,60
- Actif de 10 001 € à 50 000 €	150,30
- Actif de 50 001 € à 100 000 €	257,70
- Actif > 100 000 €	408,20
Frais de relance	86,70
Frais de dossier de succession > à 2 ans	52,80
Dossier de déclaration de sinistre	113,90
Prescription trentenaire	102,00

## ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

### → MON ASSURANCE MOYENS DE PAIEMENT

Le Sécuricompte	par an	27,00
-----------------	--------	-------

### → JE ME PROTÈGE

Pour ne pas laisser le hasard bouleverser ma vie, en plus de la Complémentaire Santé, la Garantie des Accidents de la Vie (GAV) indemnise les accidents domestiques, agressions, erreurs médicales et les préjudices subis (déficit fonctionnel permanent, perte de gains professionnels, d'affection, esthétique...). La GAV formule « enfants » inclut l'assurance scolaire.

### → JE PROTÈGE MES PROCHES

Pour rester serein, je prévois toutes les éventualités : Assurances Dépendance, Décès et Obsèques.

### → JE PROTÈGE MES BIENS

Les + CA Pour mon habitation : 3 formules de garanties dont « Rééquipement à neuf » pour ma maison et tout son contenu, et une option « Garantie Panne » pour couvrir aussi mon électroménager, hi-fi... de moins de 6 ans. Selon conditions en vigueur au contrat.

Les + CA Pour ma voiture : ♦ Un Avantage pour les Bons Conducteurs (ABC) qui vous permet de réduire votre cotisation jusqu'à - 20 %. Des garanties complémentaires exclusives : ♦ Assistance + : votre véhicule est pris en charge, en cas de panne, même en bas de chez vous et vous disposez d'un véhicule de remplacement. ♦ Indemnisation + : la garantie qui permet un remboursement supérieur à la valeur argus en cas de sinistre majeur. Selon conditions en vigueur au contrat.

### EXCLUSIF Je protège tous mes appareils nomades :

Une offre baptisée Assurance Tous Mobiles : - un seul contrat pour garantir tous les appareils nomades de la famille (téléphone mobile, appareil photo numérique, PC portable, ...) - une prise en charge en cas de dommages matériels accidentels ou de vol qui offre la possibilité de rééquipement à neuf de l'appareil. Selon conditions en vigueur au contrat.

Je simule gratuitement mes assurances sur [www.ca-anjou-maine.fr](http://www.ca-anjou-maine.fr) ou je demande un diagnostic au 09 69 396 396 (appel non surtaxé)

Les contrats d'assurance Complémentaire Santé, GAV, Habitation, Automobile et Assurance Tous Mobiles, sont assurés par PACIFICA, entreprise régie par le code des assurances. PACIFICA, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances, SA au capital entièrement libéré de 249 194 475 euros - Siège social : 8/10, bd de Vaugirard 75724 Paris cedex 15 - 352 358 865 RCS Paris. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

Les contrats d'assurance Dépendance, Décès et Obsèques sont assurés par Predica, Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances - SA au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros, Entreprise régie par le Code des Assurances, Siège social : 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris 334 028 123 RCS Paris. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

## FORMULER UNE RÉCLAMATION

AGENCE : nos conseillers sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

SERVICE QUALITÉ CLIENTS : après avoir consulté votre agence, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale : - soit par téléphone du lundi au vendredi de 9 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 18 h.

N°Vert 0 800 49 53 72  
APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

- soit par courrier au Service Qualité Clients Crédit Agricole 40 rue Prémartine - 72083 Le Mans Cedex 9.

MÉDIATEUR : en dernier recours, il peut être aussi contacté gratuitement pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord, en adressant une lettre à : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole de l'Anjou et du Maine 40 rue Prémartine - 72083 Le Mans Cedex 9.

## POUR NOUS CONTACTER

### AGENCE MULTIMÉDIA

→ Un conseiller vous répond : du lundi au vendredi de 8 h à 20 h, le samedi jusqu'à 18 h

N°Cristal 09 69 396 396  
APPEL NON SURTAXÉ

### FIL BOURSE

→ Pour vos opérations de Bourse : du lundi au vendredi de 8 h 30 à 18 h, le samedi de 9 h à 16 h

N°Cristal 09 69 396 366  
APPEL NON SURTAXÉ

## CRÉDIT AGRICOLE EN LIGNE

→ Pour gérer vous-même vos comptes à distance :

Internet [www.ca-anjou-maine.fr](http://www.ca-anjou-maine.fr)

Avec Internet, vous pouvez : faire des virements, consulter vos e-relevés, réaliser des devis, passer des ordres de Bourse, souscrire en ligne des produits et services...

Internet Mobile <http://m.ca-anjou-maine.fr>  
ou à partir du portail de votre opérateur

Téléphone (Filvert) N°Cristal 09 69 366 366  
APPEL NON SURTAXÉ

Ces tarifs actuels sont également consultables sur notre site Internet [www.ca-anjou-maine.fr](http://www.ca-anjou-maine.fr). Si vous n'êtes pas en possession d'une convention de compte de dépôt signée intégrant les dernières évolutions réglementaires, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE L'ANJOU ET DU MAINE Société coopérative à capital variable agréée en tant qu'établissement de crédit - 414 993 998 RCS LE MANS - Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 736. Siège social : 40 rue Prémartine, 72083 Le Mans cedex 9.

Agréée et Contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09 sous le numéro 17906N. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr).  
Contrôlée par le Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15. Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02. réf. PUB0029 (13) - 07/2012 Extrait des principaux prix.

## Guide tarifaire des principaux produits et services aux PARTICULIERS

1<sup>er</sup> janvier 2013

- ♦ Extrait standard des tarifs
- ♦ Découverts et crédits
- ♦ Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte
- ♦ Épargne et placements financiers
- ♦ Banque à distance
- ♦ Les Jeunes
- ♦ Moyens et opérations de paiement
- ♦ Opérations avec l'étranger
- ♦ Offres groupées de services
- ♦ Successions
- ♦ Irrégularités et incidents
- ♦ Assurance et prévoyance



Conservez ce guide qui vous donne des informations utiles sur votre banque au quotidien et vos projets.



Le bon sens a de l'avenir.