

Tarifs TTC En vigueur au 01/01/2013

EXTRAITS STANDARD des TARIFS applicables aux particuliers
*Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion
ou tarif spécifique à une partie de la clientèle*

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet ¹	Gratuit
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,20 € par alerte SMS
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Mastercard)	37,50 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Mastercard)	45,00 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (Carte Mastercard)	28,50 € par an
Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro (Carte Mastercard)	1 € par retrait dès le 7 ^{ème} retrait dans le mois
Virement SEPA occasionnel dans la zone euro	
En agence	3,45 €
Par Internet (disponible courant 2013)	Gratuit
Frais de prélèvement	
Mise en place d'une autorisation et paiement par prélèvement	Gratuit
Commission d'intervention	
Par opération (dans un plafond de 132,60 € par mois)	7,80 €
Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte (Sécuricompte vol)	23,40 € par an

*les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet ca-aquitaine.fr

¹ Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

SOMMAIRE

Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte	5
Ouverture, Transformation, Clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	6
Services en agence	6
Autres services	7
Successions	7
Principales Dates de Valeur Appliquées aux opérations bancaires en Jours Ouvrés	9
La Banque à distance	11
Internet et téléphone mobile	11
Services SMS Fil Mobile	11
Alertes Email, SMS	12
Vos moyens et opérations de paiement	13
Les Cartes	13
Cotisations	13
Autres opérations Carte	14
Les Virements	15
En France et en Europe	15
A l'étranger	15
Autres opérations sur virements	15
Les Prélèvements/TIP	16
Les Chèques	16
Les Effets	17
Les Espèces	17
Monétique et EDI	17
Encaissements cartes bancaires	17
Edi (Echange de Données Informatisées)	19
Les Certificats électroniques	19
Centralisations	19
Vos offres de services groupées	21
Le compte A composer (CAC)	21
Vos essentiels du quotidien	21
Vos univers de besoins	21
Dégressivité tarifaire	22
Les comptes services Particuliers (CSCA)	22
Gamme 2012	22
Ancienne Gamme	23
GPA (gamme de moyens de paiement alternatifs au chèque)	24
Convention Banque Privée	24
Les comptes services Professionnels (CSCA)	25
Gamme 2012	25
Ancienne Gamme	26
L'OFFRE PACK ASSO	27
Les comptes services Agriculteurs (CSCA)	28
Gamme 2012	28
Ancienne Gamme	29
Irrégularités et Incidents	31
Commission d'intervention	31
Opérations particulières	31
Incidents de paiement	32

Découverts et Crédits	33
Découverts	33
Crédits à la Consommation	33
Crédits Immobiliers	34
Financement du cycle d'exploitation	34
Crédits d'investissements	35
Cautions bancaires professionnelles	35
Autres opérations liées aux crédits	36
Epargne et Placements financiers	37
Epargne Bancaire	37
Epargne disponible	37
Epargne moyen/long terme	37
Placements financiers	38
Les ordres de bourse en France	38
Les ordres de bourse sur bourses étrangères	38
Les opérations sur l'or	39
Les Droits de garde	39
Opérations diverses sur titres	39
Les offres pour les Jeunes	41
De 12 à 17 ans inclus	41
De 18 à 25 ans inclus, avec un Compte Service gamme actuelle	41
De 18 à 25 ans inclus, sans Compte Service gamme actuelle	41
Etudiant détenteur de la carte Aquipass	41
Jeunes actifs 26 à 30 ans inclus	41
Stages ou séjours à l'étranger	41
Autres offres sur les prêts	41
Epargne et placements financiers	41
Vos opérations à l'étranger	43
Lexique des opérations internationales	43
Opérations de change et arbitrage	43
Règlements en provenance de l'étranger	44
Règlements à destination de l'étranger (frais de swift inclus)	45
Engagements donnés en faveur de nos clients	46
Engagements reçus en faveur de nos clients	47
Autres opérations à l'international	48
Les Assurances	49
Assurance pour vous protéger au quotidien	49
La protection juridique Pleins Droits	50
Assurance pour vous et vos proches	50
Assurance pour vos biens	50
Assurances Professionnelles	50
Résoudre un litige	52

Ouverture, Fonctionnement et Suivi de votre compte

Ouverture, Transformation, Clôture

	Montant	Dont TVA
Ouverture de compte	Gratuit	
Clôture/transfert de compte	Gratuit	
Retrait d'un titulaire sur un compte dépôt à vue joint		
- Sans lettre recommandée	27,40 €	
- Avec lettre recommandée au co-titulaire	38,35 €	
Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit	
Service d'aide à la mobilité (Isilis)	Gratuit	
Service bancaire de base *	Gratuit	

* Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
E-relevé	Gratuit		
Relevé mensuel	Gratuit		
Relevé par quinzaine fixe ou hebdomadaire (arrêt courant 2013) ou décadaire (début courant 2013)	0,79 € (par relevé)		Mensuel
Relevé journalier (par relevé) révisable selon prix du timbre	1,03 €		Mensuel
Frais de réédition de relevé de compte :			
Forfait	7,25 €		
+ par document	1,70 €		
Relevé annuel des frais	Gratuit		
Relevé global des avoirs (épargne/crédit) à l'édition	6,60 €		Trimestriel, semestriel ou annuel
Relevé ISF (attestation)	52,00 €	8,52 €	
Arrêté comptable (commissaires aux comptes)	106,50 €	17,45 €	
Attestations diverses : par date d'arrêté	16,00 €		

Tenue de compte

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Frais de tenue de compte : - Particuliers - Professionnels - Entreprises	Gratuit 10,20 € de 10,20€ à 20,40€		Mensuel Mensuel
Commission de mouvement débit (calculée sur le cumul des opérations débits du mois) -Professionnels et Entreprises	0,05%		Mensuel
Frais de tenue de compte inactif (Compte sans mouvement depuis 12 mois)	51,00 €		Annuel
Forfait des opérations courantes illimitées	2,00 €		Mensuel
Frais de recherche d'affectation de sommes en déshérence	55,00 €	9,01 €	Annuel

Services en agence

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Mise à disposition de fonds	30,60 €	5,02 €	
Frais de recherche Chèque hors CR Aquitaine : Forfait + par chèque	12,00 € 1,65 €	1,97 € 0,27 €	
Frais de recherche : - Fisc - Réquisition- Forfait + par document	0,46 € 3,81 € 0,08 €	0,08 € 0,62 € 0,01 €	
Location annuelle de coffre-fort : - Petit - Moyen - Grand - Maxi	75,50 € 94,60 € 113,85 € 188,00 €	12,37 € 15,50 € 18,66 € 30,81 €	En janvier
Dépôt de Garantie	210,00 €		
Retrait d'espèces dans une agence de la CR	Gratuit		
Retrait d'espèces de dépannage dans une agence d'une autre CR	Gratuit		
Change Manuel (billets de banque et chèque de voyage) : - Commission d'échange Taux de conversion de la devise - Commission d'opération fixe par bordereau* Par compte Par caisse	3% 4,70 € 8,10 €		
* + coût recommandé si envoi en recommandé			

Autres services

		Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
	Abonnement Dossier Familial			
	- Nouvelle souscription	9,90 €		Trimestriel
	- Réabonnement	9,90 €		Trimestriel
	Abonnement Maison Créative	19,90 €		Annuel
	Abonnement Détente et Jardin	15,60 €		Annuel
	Abonnement Régal	19,90 €		Annuel
	Abonnement Régal avec 1 hors-série	23,90 €		Annuel
	Abonnement Santé Magazine	29,00 €		Annuel
		7,25 €		Trimestriel
	Abonnement Détours en France	35,00 €		Annuel
		8,75 €		Trimestriel
	Abonnement Détours en France avec 2 hors-série	45,00 €		Annuel

Successions

		Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
	Frais de succession :			
	- si avoirs individuels et /ou joints			
	+ 1,00% de l'actif successoral (avoirs bancaires			
	et assurance-vie) avec			
	- Minimum de perception	50,00€	8,19€	
	- Maximum de perception	550,00 €	90,13 €	
	Succession vacante*	80,00 €	13,11€	Annuel

*Dossier en cours depuis + 18 mois au 1^{er} janvier de l'année

Principales Dates de Valeur Appliquées aux opérations bancaires en Jours Ouvrés

OPERATIONS	DATE DE VALEUR	OBSERVATIONS
VERSEMENT ESPECES	J	J = jour du versement à l'agence ou au DFX
RETRAITS ESPECES • à l'agence	J	J = jour du retrait à l'agence
REMISES DE VALEURS • remise globale • Télécollecte	J+1 calendaire J	J = jour de remise à l'agence J = date de réception au Centre de Traitement
REMISES D'EFFETS • effets domiciliés à échéance • effets domiciliés à vue ou échus	E+2 R+8	E = date d'échéance (Remise faite 6 jours avant l'échéance) R = date de remise au guichet
REMISES AVIS DE PRELEVEMENTS	E R + 6	E = date d'échéance (Remise faite 6 jours avant l'échéance) R = date réception siège (remise non faite dans les délais)
REMISES DE PAIEMENT PAR CARTE	J + 1 calendaire	J = jour de télécollecte
REMISES MONEO	J	J = jour de télécollecte
VIREMENT • interne crédit • externe crédit • à échéance	J J J	J = jour de réception ou d'émission J = jour d'échéance
PAIEMENT CHEQUE	J	
PAIEMENT DE LCR	J	
PAIEMENT AVIS DE PRELEVEMENT	J	
OPERATIONS SUR PRETS	J	
OPERATIONS SUR TITRES • opérations OPCVM • opérations Bourse	J J+3	
VIREMENT • externe débit • interne débit	J J	
IMPAYES • (chèques, traites, LCR, BOR)	J	J = date de crédit en compte de l'opération initiale

La Banque à distance

(Tarifs hors coût de communication variable selon l'opérateur)

Internet et téléphone mobile

		Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
	Services BAM Particuliers			
	- Abonnement Offre ESSENTIEL	Gratuit		
	- Abonnement Offre FAMILLE	Gratuit		
	- Abonnement Offre FAMILLE ET BOURSE	Gratuit		
	Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Initial	Gratuit		
	Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Intégral			
	- A partir de 2 ordres	Gratuit		
	- Si moins de 2 ordres par mois	8,45 €		
	Services BAM Professionnels			
	- Abonnement Offre ESSENTIEL	Gratuit		
	- Abonnement Offre PROFESSIONNEL	3,60 €		Mensuel
	- Abonnement Vue déléguée	0,90 €		Mensuel
	Service WINEALLEY			
	Plus frais de création de stand	Nous consulter		
	Service PLEINCHAMP			
		Nous consulter		

Services SMS Fil Mobile

		Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
	Réception d'alertes et/ou mini relevé de compte : par SMS	0,20 €		Mensuel

Téléphone avec Filvert service vocal

		Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
	Service vocal Filvert au 09 88 22 00 00 (choix « compte »)	Appel non surtaxé		

Alertes Email, SMS

Début commercialisation courant 2013

Nature des alertes	Tarif
<p>Mise à disposition des moyens de paiement. Solde débiteur. Souplesse du découvert. Ecopage (épargne automatique). Achat à distance. Temps réel de gestion : (solde créditeur, opération en débit ou en crédit, libellé, encours débit différé). Solde disponible.</p>	<p>0,20 € par alerte</p>
<p>Mini relevés</p>	<p>1€ par mois</p>

Vos moyens et opérations de paiement

Les Cartes

Cotisations

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, reportez vous à la rubrique « Les offres pour les jeunes »

☺ La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (sauf pour la carte « L'Autre Carte »).

☺ Bonus cartes Gold, Gold Cartwin², Visa Premier et Platinum associées à un compte particulier (opérations et cotisation) :

bénéficiez (dès la 2^{ème} cotisation annuelle) de 0,10 € crédités pour chaque utilisation (Paiement hors Monéo, retraits DAB CA ou Points Verts, chargements Monéo), à valoir sur votre prochaine cotisation carte (cotisation minimale : 1€).

☺ Avec la Cartwin² vous payez comme vous voulez, au comptant ou à crédit et vos achats sont doublement protégés grâce à la « Garantie Achats » et à la « Prolongation de la Garantie Constructeur ».

	Cotisation par an	Débit Immédiat	Débit Différé
Carte accès automate			
	Carte interro (uniquement comptes professionnels)	11,40€	-
Carte de retrait			
	Carte L.S.B interne/L.S.B tutelle	19,70€	-
Cartes de paiement			
	Carte Monéo Bleue	10,90€	-
	Carte Internet	35,70 €	45,30 €
Cartes de paiement et de retrait			
	Carte Prélude « Droit au compte » et CSCA Prélude	Gratuit	-
	Carte Prélude (hors « Droit au compte » et CSCA Prélude)	25,10 €	-
	L'Autre Carte	15,30 €	-
	Carte Internationale Mastercard à autorisation systématique	28,50 €	
	Carte Internationale Mastercard (y Compris Mastercard Dual, Mastercard Sociétaire, Mastercard Sociétaire Dual et Mastercard Société)	37,50 €	45,00 €
	Carte FC des Girondins de BORDEAUX (y compris Dual)	48,50 €	56,00 €
	Carte Internationale Mastercard CARTWIN ² (y Compris Mastercard CARTWIN Dual et Mastercard CARTWIN Sociétaire)	42,50 €	50,00 €
	Carte Internationale VISA (y compris VISA Société)	37,50 €	45,00 €
	Carte Internationale Gold Mastercard (y compris Gold Mastercard Dual, Gold Mastercard Sociétaire, Gold Mastercard Sociétaire Dual et Gold Mastercard Société)	90,00 €	112,00 €
	Carte Internationale Gold Mastercard CARTWIN ² (y compris Gold Mastercard CARWIN Dual et Gold Mastercard CARTWIN Sociétaire)	95,00 €	117,00 €
	Carte VISA PREMIER	-	112,00 €
	Carte Platinum Mastercard (y compris Dual)	-	290,00 €
	Carte Business Card	42,00 €	49,00 €
	Carte Business Exécutive	-	135,00 €
Cartes de Crédit			
	Carte OPEN ² ou SUPPLETIS ²		19,00 €

² Carte associée à un compte de dépôt et à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Les services d'assurances sont souscrits auprès de la CAMCA - Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole. Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance

Paiements et retraits par carte

Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009³

		Prélude	L'autre Carte ⁵	Mastercard Visa	Gold, Visa 1 ^{er} , Platinum	
France	retrait DAB	du Crédit Agricole	Gratuit			
		dans une autre banque	1 € /retrait à partir du 7ème	0,85 € /retrait dès le 1 ^{er} retrait	1 € /retrait à partir du 7ème	Gratuit
	retrait guichet	au Crédit Agricole	Gratuit			
		dans une autre banque	6,40 €			
paiement		Gratuit				
EEE ⁴ hors France	retrait DAB	en € ou couronne suédoise	-	0,85 € /retrait dès le 1 ^{er} retrait	1 € /retrait à partir du 7ème	Gratuit
		autre monnaie	-	3,10 € + 2% du montant		
	retrait guichet	En € ou couronne suédoise	-	6,40 €		
		autre monnaie	-	6,40 € + 2% du montant		
	paiement	en € ou couronne suédoise	-	Gratuit		
		autre monnaie	-	0,20 € + 2% du montant		
Hors EEE ⁴	retrait DAB	-	-	3,10 € + 2% du montant		
	retrait guichet	-	-	6,40 € + 2% du montant		
	paiement	-	-	0,20 € + 2% du montant		

DAB : Distributeur Automatique de Billets

³ Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

⁴ EEE : Espace Economique Européen = Union européenne + association économique de libre échange y compris la France.

⁵ Carte utilisable uniquement en Europe. Europe = 46 membres du Conseil de l'Europe + Biélorussie + Vatican + Dom Tom.

Autres opérations Carte

	Montant	Dont TVA
Envoi de la carte en recommandé AR [frais de poste inclus]	7,40 €	1,21 €
Commande de carte en urgence	Gratuit	
Rédition du code confidentiel	9,20 €	
Déblocage, refabrication de la carte	Gratuit	
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	Gratuit	
Demande de justificatif carte, y compris télécollecte	19,80 €	3,25 €
Opposition faite par le titulaire de la carte	Gratuit	
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	Gratuit	
Capture en cas de refus de restitution carte après notification	Gratuit	
Duplicata de relevés BUSINESS		
Forfait	7,25 €	
+ par document	1,70 €	

Les Virements

En France et en Europe : (soumis au règlement européen 924/2009⁶)

	Internet	Agence
Virement vers un compte CA Aquitaine	Gratuit	Gratuit
Virement externe SEPA ⁷	Gratuit <i>Disponible courant 2013</i>	3,45 €
Virement externe occasionnel en France	Gratuit	3,45 €
Virement permanent en France uniquement - mise en place - par opération - modification	Gratuit Gratuit Gratuit	Gratuit Gratuit Gratuit

A l'étranger : (hors règlement européen 924/2009⁶)

Virement européen autre: *virement libellé en € mais dont les caractéristiques le rendent non automatisable : montant > 50 000 €, BIC/IBAN incorrects*

	Emis vers l'étranger	Reçu de l'étranger
Virement européen autre :	14,00 €	10,30 €
- si télétransmis /web EDI	1,50 €	

Virement international * : *virement toutes devises, tous pays, sans limite de montant*

	Emis vers l'étranger	Reçu de l'étranger
Virement international * :	0,10% avec Mini de 16,70 € et Maxi de 48,30 €	14,50 €
- si télétransmis /web EDI	0,08% avec Mini de 13,36 € et Maxi de 38,64 €	

* avec en sus, commission de change de 0,05% avec un minimum de 15,00€

Autres opérations sur virements

	Montant	Dont TVA
Virement sur liste papier	5,00 €	
Virement externe remise télématique	0,17 €	
Virement Spécialisé Orienté Trésorerie papier	14,80 €	
Virement Spécialisé Orienté Trésorerie télématique	2,55 €	

⁶ Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen

⁷ SEPA: Single Euro Payments Area – Espace unique de paiements en Euros.

Les Prélèvements/TIP

(Soumis au règlement européen 924/2009)⁸

	Montant	Dont TVA
Frais de mise en place de prélèvement	Gratuit	
Paielement de chaque prélèvement	Gratuit	
Paielement d'un titre interbancaire de paielement (TIP)	Gratuit	
Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit	
Commission de service par avis de prélèvement :		
- Support papier	5,00 €	
- Télématicque	0,17 €	
Frais sur remettant AP impayé	Gratuit	

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA⁹ dans l'EEE¹⁰.

⁸ Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen

⁹ SEPA: Single Euro Payments Aerea – Espace unique de paiements en Euros.

¹⁰ EEE : Espace Economique Européen = Union européenne + association économique de libre échange y compris la France,

Les Chèques

	Montant	Dont TVA
Remise de chèque sur le compte	Gratuit	
Remise de chèques en Crédit après encaissement	15,00 €	
Chéquier remis à l'agence	Gratuit	
Frais d'envoi chéquier en pli simple	Gratuit	
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR [frais de poste inclus]	7,35 €	1,21 €
Frais d'opposition à un chèque par l'émetteur	13,00 €	
Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur	30,60€	
Frais d'émission d'un chèque de banque	11,00 €	
Lettre chèque	Sur devis	
Fourniture de tampon d'endos :		
- avec dateur	89,80 €	14,72 €
- sans dateur	69,00 €	11,31 €

Les Effets

	Montant	Dont TVA
Effets au paiement		
Frais de recherche d'effet	16,30 €	2,67 €
Impayés	16,30 €	
Effets à l'encaissement		
LCR télématique	0,17 €	
LCR BAM	0,17 €	
LCR papier	5,00 €	
Réclamés	16,30 €	
Impayés	16,30 €	
Restitution d'effet impayé	16,30 €	
Effets à l'escompte		
Remise magnétique	0,17 €	
Remise papier	5,00 €	
Réclamés	16,30 €	
Impayés	16,30 €	
Agio minimum	8,45 €	
Frais de recherche d'effet	16,30 €	2,67 €
Envoi à l'acceptation	16,30 €	
Changement de domiciliation	16,30 €	
Annulation d'opérations d'escompte	16,30 €	

Les Espèces

Comptage espèces	Sur devis	
Vérification versements effectués	Sur devis	

Monétique et EDI

Encaissements cartes bancaires

	CA ¹¹ confié < 70 % CA Total	CA ¹¹ confié entre 70 et 90 % du CA Total	CA ¹¹ confié > 90 % CA Total
Panier moyen < 30 €	0,60 %	0,58 %	0,55 %
Panier moyen entre 30 et 80 €	0,50 %	0,48 %	0,45 %
Panier moyen > 80 €	0,45 %	0,42 %	0,40 %
Paiement cartes étrangères hors Europe ¹²	1,50%		

	Montant	Dont TVA
Autres commissions		
Commission Monéo	0,70% ou 5,70€/mois	
Régularisation du ticket TPE ou facturette : taux appliqué au montant du panier	3,00%	
Commission sur encaissement carte CUP (<i>China Union Pay</i>)	2,00%	
TOP3		
Commission mensuelle TOP3	12,50 €	2,05 €
Commission TOP3 sur partie crédit	2,50%	
Paiement carte sur internet : e-transaction		
Droit d'entrée	Gratuit	
Abonnement mensuel	Gratuit	
Traitement par transaction	Gratuit	
Option Gestion des encaissements	Sur devis	
Commissions sur cartes émises pays européens par opération	0,50%+0,10 €	
Commissions sur cartes émises autres pays par opération	1,70%+0,50 €	
Options complémentaires NO SHOW et Paiement en N fois		
Abonnement mensuel	3,10 €	
Traitement par transaction	Gratuit	
Paiement carte sur Téléphone/Fax/Courrier		
Droit d'entrée	Gratuit	
Abonnement mensuel	13,50 €	2,21 €
Traitement par transaction	Gratuit	
Option traitement par lots (Paybox)	Sur devis	
Option Requêtes informatiques (Atos/Paybox)	Sur devis	
Pack E-boutique (Boutique marchande et paiement sécurisé)		
Forfait d'installation	299,00 €	49,00 €
Abonnement mensuel	65,78 €	10,78 €
Pack E-tourisme (Site de réservation et paiement sécurisé)		
Forfait d'installation	299,00 €	49,00 €
Abonnement mensuel	65,78 €	10,78 €
Pack E-commerce (= E-boutique + E-tourisme)		
Forfait d'installation	418,60 €	68,60 €
Abonnement mensuel	77,74 €	12,74 €
Commissions sur Packs E-boutique, E-tourisme et E-commerce		
Commissions sur cartes émises pays européens par opération	0,50% avec mini 0,10 €	
Commissions sur cartes émises autres pays par opération	1,20% avec mini 0,10 €	

¹¹CA= chiffre d'affaires¹²Europe = 46 membres du Conseil de l'Europe + Biélorussie + Vatican + Dom Tom

Edi (Echange de Données Informatisées)

Abonnement EDI EBICS	50,00 €		Mensuel
Abonnement disquette	60,00 €		Mensuel
Abonnement ancienne gamme	De 8,30 € à 79,00 €		Mensuel
Abonnement experts comptables	80,00 €		Mensuel
Abonnement WEB-EDI	17,50 €		Mensuel
Abonnement WEB EDI certifié	19,50 €		Mensuel
Abonnement WEB-EDI Essentiel	11,20 €		Mensuel
Forfait à l'écriture pour VSOT ou VGM	2,50 €		
Forfait à l'écriture autres opérations	0,17 €		
Relevé télématique – coût par opération	0,04 €		

Les Certificats électroniques

CA certificat :			
Logiciel	71,76 €	11,76 €	Annuel
+ Si clé USB ou carte à puce	47,84 €	7,84 €	La 1 ^{ère} année
CA-Certipro	25,00 €		Annuel
Certificat électronique 3SKEY	Nous consulter		

Centralisations

Centralisation d'informations			
- Par compte	Sur devis		Mensuel
Centralisation de trésorerie ou de recettes			
- Mise en place par compte	Sur devis		
- Abonnement	Sur devis		Mensuel

Vos offres de services groupées

Les produits et services inclus dans le Compte à Composer et le Compte service peuvent être souscrits séparément.

Le compte A composer (CAC)

Début commercialisation courant 2013

Vos essentiels du quotidien

	Composition	Cotisation mensuelle
Le Socle	Tenue de compte Relevé de compte mensuel : papier ou e-relevé Accès par internet au service de consultation et gestion de vos comptes Envoi chéquier à domicile (renouvellements) Forfait opérations courantes illimitées : prélèvements, TIP, virements internes et externes (français + SEPA) Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiements Alerte essentielle mensuelle : solde débiteur	2 €

Vos univers de besoins

Pour avoir accès à l'un des différents modules, la détention du socle est obligatoire.

Module	Composition	Cotisation mensuelle				
		1€	1,65€	2,25€	2,90€	4€
Maitrise du découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	jusqu'à 300€	de 301€ à 800€	de 801€ à 1200€	de 1201€ à 2000€	plus de 2000€
	Alerte souple du découvert (1 par mois)	oui	oui	oui	oui	oui
	Ristourne d'agios (par an)	5€	10€	15€	20€	25€

Module	Composition	Cotisation mensuelle	
		Standard	Premium
Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation santé, personne)	1,70 €	3,50 €
Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus Frais d'opposition chèque Retrait d'espèces de dépannage Réédition du code confidentiel	2,35 €	3,90 €
Epargne Pilotée	Epargne automatique "Ecopage" Alerte mensuelle "Ecopage" Assurance Sécuri EPARGNE Relevé global des avoirs (épargne/crédit) : annuel en «standard» et trimestriel en "Premium" Invest Store Initial (accès bourse en ligne)	1,60 €	2,65 €
Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB. Alerte achat à distance Mini relevés (1 par semaine). Alertes temps réel de gestion (solde créditeur, opération en débit ou en crédit, libellé, encours débit différé)	2,25 €	3,55 €

Dégressivité tarifaire

Réduction tarifaire applicable au Compte à Composer selon le montant total souscrit.

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)	de 4,00€ à 4,99€	de 5,00€ à 6,99€	de 7,00€ à 8,99€	≥ 9,00 €
Taux de dégressivité	-5%	-10%	-15%	-20%

Les comptes services Particuliers (CSCA)

Gamme 2012

Arrêt commercialisation courant 2013

Avec le Compte Service, vous bénéficiez d'un ensemble de services utiles pour faciliter votre vie de tous les jours, Prix forfaitaire par mois :	CSCA Option 1 4,55 €	CSCA Option 2 6,70 €	CSCA Option 3 8,70 €
Montant du découvert sur 30 jours consécutifs maximum jusqu'à Réduction/taux de référence sur intérêts débiteurs¹³ Commission d'intervention (dans les limites du découvert autorisé) Franchise d'agios Assurance ADI sur montant accordé¹⁴	150 € - 3% Gratuit - -	1 500 € - 6% Gratuit - -	10 000 € - 9% Gratuit 30 €/ an ?
Gestion des excédents : Tandem Tandem Plus	- - -	? - -	- ? -
Sécuricompte, protection « vol »¹⁴ Opposition sur chèque Chèque de banque	? ? -	? ? -	? ? ?
Virement externe occasionnel vers autre banque et virement SEPA	-	-	?
Date de valeur remise chèque = J	?	?	?
Relevé Global des Avoirs	-	25%	25%
Gamme Mastercard et Visa DI, Girondins DI, Cartwin DI et Mastercard MCAS Gamme Mastercard et Visa DD, Girondins DD, Cartwin DD, Gold DI/DD, Visa 1^{er} Platinum	25%* - -	25%* 25%* -	25%* 25%* 25%*
Rédition du code confidentiel	-	-	?
Services SMS Fil Mobile (mini relevés et alertes)	?	?	?
Remise de 50% sur le 2^{ème} Compte Service du ménage	?	?	?

? Service inclus dans le CSCA
%* Remise sur la cotisation

% remise accordée sur le prix du service
DI = Débit Immédiat - DD = Débit Différé

Ancienne Gamme*Plus commercialisée depuis le 15 avril 2009*

	CSCA INITIAL	CSCA MOZAIC	CSCA BIENVENUE	CSCA AVANTAGE	CSCA AVANTAGE	CSCA CONFIANCE- PRIVILEGE	CSCA CONFIANCE- PRIVILEGE
Prix forfaitaire par mois	4,55 €	3,70 €	6,70 €	4,55 €	6,70 €	6,70 €	7,20 €
Montant du découvert sur 30 jours consécutifs	néant	de 160€ à 500€	de 160€ à 500€	jusqu'à 159€	de 160€ à 1 550€	de 20€ à 3 050€	de 3 051€ à 9 000€
Réduction /taux de référence sur intérêts débiteurs ¹³	néant	Demi-tarif	-2%	-2%	-2%	-2%	-2%
Commission d'intervention (dans les limites du découvert autorisé)	-	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Assurance Découvert ¹³		☐	☐	☐	☐	☐	☐
Gestion des excédents / Actilibre						☐	☐
Sécuricompte protection "vol" ¹⁴	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Opposition sur chèque	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Chèque de banque	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Lettre annuelle info caution	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Relevé Global des Avoirs						30%	30%

☐ Service inclus dans le CSCA

% remise accordée sur le prix du service

¹³ Cf, rubrique Découverts et crédits¹⁴ .L'assurance perte et vol des moyens de paiement et l'assurance Découvert sont proposées par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

GPA (gamme de moyens de paiement alternatifs au chèque)

Début commercialisation courant 2013

	Composition	Cotisation mensuelle
Le Socle	Tenue de compte Relevé de compte mensuel : papier ou e-relevé Accès par internet au service de consultation et gestion de vos comptes Envoi chéquier à domicile (renouvellements) Forfait opérations courantes illimitées : prélèvements, TIP, virements internes et externes (français + SEPA) Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiements Alerte essentielle mensuelle : solde débiteur	2 €
Module Budget Protégé	Carte à contrôle du solde "L'autre Carte" Alerte solde disponible (1 par semaine) Chèques de banque (2 par mois) Réduction des frais de dysfonctionnement* à 50% Plafonnement frais de dysfonctionnement* à 30€ par mois	1,50 €

* commission d'intervention, rejet de prélèvement

Arrêt commercialisation courant 2013

	CSCA PRELUDE +	CSCA PRELUDE
<i>Bénéficiaires</i>	<i>clients fragiles</i>	<i>clients interdits bancaires et judiciaires</i>
Prix forfaitaire par mois	3,50 €	3,00 €
Carte	L'AUTRE CARTE	PRELUDE
Alerte solde disponible	oui	-
Réduction des frais de dysfonctionnement *	50%	-
Plafonnement des frais de dysfonctionnement *	30 € par mois	-
Chèque de banque	2 par mois	3 par an
Virements externes	illimités	4 par an

* commission d'intervention, rejet de prélèvement

Convention Banque Privée

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
- 2 cartes (Gold, Platinum ou Visa Premier) et 3 comptes	875,00 €		Selon choix client : mensuel, trimestriel, Semestriel ou annuel.

Les comptes services Professionnels (CSCA)**Gamme 2012**

Arrêt commercialisation courant 2013

LA GESTION DE VOTRE COMPTE			
Le fonctionnement de votre dépôt à vue		Commission de tenue de compte	?
		Commission sur mouvement débit	?
		Date de valeur sur remise de chèque	J
OPTIONS	Vos échanges informatisés	BAM PRO	?
		WEB EDI	50%
		CA Certificat / CA Certipro	50%
	Le suivi de votre compte	Relevé de compte bi-mensuel	?
		Relevé Compta Prêt	20%
LA GESTION DE VOS MOYENS DE PAIEMENT			
L'assurance⁽¹⁵⁾ de vos moyens de paiements		Sécuricompte Pro	?
		Opposition sur chèques	?
Vos paiements spécifiques		Chèque de banque	?
OPTION	Votre carte de paiement de la gamme Business ou Executive	Débit différé ou immédiat	20%*
LA GESTION DE VOS EXCEDENTS DE TRESORERIE			
La solution automatisée de placement de votre trésorerie Pro		Actilibre Tandem	?
LA GESTION DE VOS BESOINS DE TRESORERIE ⁽¹⁶⁾			
OPTIONS	Vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé (DNC)	DNC (16 000€ Maximum)	+ 6,30 € /mois (dont TVA 0,01 €)
		Réduction du taux débiteur standard dans le DNC	-2%
		ADI ⁽¹⁷⁾ sur montant accordé	?
	Vos besoins récurrents financés par une ligne de crédit spécifique : ouverture de crédit en compte courant (OCCC)	Frais de dossier	?
		Commission d'engagement	?
		Frais de reconduction de limite	?
		Forfait mensuel du socle de base = 17,70 € (hors options)	

? Service inclus dans le CSCA

% remise accordée sur le prix du service

%* Remise sur la cotisation

⁽¹⁵⁾ L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances immatriculée auprès de l'INSEE sous

le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

⁽¹⁶⁾ Sous réserve d'acceptation de votre dossier, dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Pro ou OCC Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

⁽¹⁷⁾ Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès invalidité du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et Prédica SA pour une quote part de 50% chacun.

Ancienne Gamme*Plus commercialisée depuis le 15 avril 2009*

	PRIMO	UNO /BONUS	UNO /BONUS	UNO /BONUS	LIBERO	LIBERO
Prix forfaitaire par mois	12,80 €	12,80 €	19,10 €	19,80 €	13,30 €	16,10 €
Dont TVA	0,03 €	0,01 €	0,02 €	0,03 €	0,01 €	0,02 €
La gestion de votre compte						
commission de tenue de compte	?	?	?	?	?	?
commission sur mouvement débit	?	?	?	?	?	?
Options/ vos échanges informatisés						
BAM PRO	?	?	?	?	?	?
Options/ le suivi de votre compte						
Relevé de compte bimensuel	?	?	?	?	?	?
Relevé Compta Prêt	40%	40%	40%	40%	40%	40%
La gestion de vos moyens de paiement						
Sécuricompte Pro ⁽¹⁸⁾	?	?	?	?	?	?
Opposition sur chèques	?	?	?	?	?	?
La gestion de vos besoins de trésorerie⁽¹⁹⁾						
Options/ vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé (DNC)						
Montant du DNC	néant	jusqu'à 159€	de 160€ à 5 350€	de 5 351€ à 11 000€	jusqu'à 5 350€	de 5 351€ à 11 000€
ADI sur montant accordé ⁽²⁰⁾	néant	incluse	incluse	incluse	incluse	incluse

☑ Service inclus dans le CSCA**% remise accordée sur le prix du service****%* Remise sur la cotisation**

⁽¹⁸⁾ L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

⁽¹⁹⁾ Sous réserve d'acceptation de votre dossier, dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Pro ou OCCC. Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

⁽²⁰⁾ Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès invalidité du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et Prédica SA pour une quote part de 50% chacun.

L'OFFRE PACK ASSO

Avec l'offre PACK ASSO, vous bénéficiez d'un ensemble de services utiles pour faciliter votre vie de tous les jours. Prix forfaitaire par mois	4,15 €
Les services essentiels	
Sécuricompte, protection vol Association	Oui
Tandem	Oui
BAM Essentiel	Oui
Livret A Association	Oui
La gestion de votre compte	
Commission de tenue de compte	Exonérée
Commission sur mouvement débit	Exonérée
Avantages tarifaires sur produits et services souscrits	
Carte de paiement BUSINESS à DI	50%*
WEB EDI	50%
BAM Pro	50%
E-transaction (installation)	Exonérée
Alerte SMS	Exonérée

DI = Débit Immédiat

%* Remise sur la cotisation

% remise accordée sur le prix du service

Les comptes services Agriculteurs (CSCA)

Gamme 2012

Arrêt commercialisation courant 2013

LA GESTION DE VOTRE COMPTE			
Le fonctionnement de votre dépôt à vue		Commission de tenue de compte	?
		Commission sur mouvement débit	?
		Date de valeur sur remise de chèque	J
OPTIONS	Vos échanges informatisés	BAM PRO	?
		WEB EDI	75%
	Le suivi de votre compte	Relevé de compte bi-mensuel	?
		Relevé Compta Prêt	40%
LA GESTION DE VOS MOYENS DE PAIEMENT			
L'assurance⁽²¹⁾ de vos moyens de paiements		Sécuricompte AGri	?
		Opposition sur chèques et cartes	?
Vos paiements spécifiques		Chèque de Banque	?
LA GESTION DE VOS BESOINS DE TRESORERIE			
La solution automatisée de placement de votre trésorerie Pro		Actilibre Tandem	?
La gestion de vos besoins de trésorerie ⁽²²⁾			
OPTIONS	Vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé (DNC)	DNC (16 000€ Maximum)	+ 6,10€ /mois
		Réduction du taux débiteur standard dans le DNC	-2%
		ADI ⁽²³⁾ sur montant accordé	?
	Vos besoins récurrents financés par une ligne de crédit spécifique : ouverture de crédit en compte courant (OCCC)	Commission d'engagement	?
		Frais de reconduction de limite	?
AVANTAGES TARIFAIRES SUR PRODUITS ET SERVICES LIES A L'AGRICULTURE			
		Services Experts Pleinchamp, météo locale, grandes cultures, élevage, énergie azote	Gratuit
			Forfait mensuel du socle de base = 14,10 € (dont TVA 0,01 €) (hors options)

● **Service inclus dans le CSCA**

% remise accordée sur le prix du service

⁽²¹⁾ L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances, immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

⁽²²⁾ Sous réserve d'acceptation de votre dossier, dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Agri ou OCCC. Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

⁽²³⁾ Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès invalidité du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et Prédica SA pour une quote part de 50% chacun.

Ancienne Gamme*Plus commercialisée depuis le 15 avril 2009*

	PRIMAGRI	PRIMAGRI	AGRIPLUS	AGRIPLUS
Prix forfaitaire par mois	14,30 €	14,30 €	14,30 €	20,40 €
Dont TVA	0,02 €	0,02 €	0,01 €	0,01 €
La gestion de votre compte				
Commission de tenue de compte	?	?	?	?
Commission sur mouvement débit	?	?	?	?
Vos échanges informatisés				
BAM PRO	?	?	?	?
WEB-EDI	75%	75%	75%	75%
Le suivi de votre compte				
Relevé de compte bimensuel	?	?	?	?
Relevé Compta Prêt	40%	40%	40%	40%
La gestion de vos moyens de paiement				
Sécuricompte Agri ⁽²⁴⁾	?	?	?	?
Opposition sur chèques	?	?	?	?
La gestion de vos besoins de trésorerie				
Vos besoins ponctuels financés par un découvert non confirmé⁽²⁵⁾ (DNC)				
Montant du DNC	néant	néant	jusqu'à 159€	de 160€ à 16 000€
ADI ⁽²⁸⁾ sur montant accordé	néant	néant	incluse	incluse
Réduction /taux de référence sur intérêts débiteurs	néant	néant	-4%	-4%
Vos besoins récurrents financés par une ligne de crédit spécifique : ouverture de crédit en compte courant⁽²⁶⁾ (OCCC)				
Commission d'engagement	-	?	-	-
Frais de reconduction limite	-	?	-	-
Avantages tarifaires sur produits et services liés à l'agriculture				
Services Experts Pleinchamp, météo locale, grandes cultures, élevage, énergie azote	?	?	?	?

Service inclus dans le CSCA

% remise accordée sur le prix du service

⁽²⁴⁾ L'assurance perte et vol des moyens de paiement est proposée par la Caisse d'Assurance Mutuelle du Crédit Agricole CAMCA, société d'assurance mutuelle à cotisations variables. Entreprise régie par le code des assurances immatriculée auprès de l'INSEE sous le n° Siret 784 338 527 00046 - 65, rue de la Boétie - 75008 PARIS Cedex 09.

⁽²⁵⁾ Sous réserve d'acceptation de votre dossier, dans les limites et conditions prévues au contrat CSCA Agri ou OCCC. Les intérêts conventionnels du DNC et de l'OCCC sont prélevés suivant les conditions contractuelles et ne sont pas inclus dans le forfait.

⁽²⁶⁾ Garanties suivant les conditions et limites fixées au contrat. Contrat groupe souscrit pour l'assurance décès invalidité du découvert autorisé par ADICAM auprès de CNP Assurances et Prédica SA pour une quote part de 50% chacun.

Irrégularités et Incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention *	Particuliers	Professionnels
par opération	7,80 €	6,80 €
Plafond mensuel (17 opérations)	132,60 €	115,60 €

* Commission d'intervention perçue par la banque en raison d'une opération entraînant un débit non autorisé du compte nécessitant un traitement particulier (*absence ou insuffisance de provision*)

Opérations particulières

	Montant	Dont TVA
Courrier retourné par la poste (pli non distribuable, NPAI)	19,70 €	3,23 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisée : 2 ^{ème} rappel Mise en demeure	18,65 € 30,65 €	
Frais pour Saisie Attribution, Saisie Attribution conservatoire, Avis à tiers détenteur, Opposition à tiers détenteur, Opposition administrative et tout autre PCE :	10% du montant de la créance plafonné à 97,15 €	15,92 €
Frais pour ouverture de dossier saisie de pension alimentaire	10% du montant de la créance plafonné à 97,15 €	15,92 €

Incidents de paiement

	Montant	Dont TVA
Cartes		
Mise sous surveillance carte / contrôle de solde	13,00 €	
Mise sous surveillance carte / plafonds à zéro	24,60 €	
Mainlevée d'une interdiction BDF carte	24,10 €	3,95 €
Avis de Prélèvement et TIP		
Frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision* (Limité au montant de l'opération pour les prélèvements inférieurs à 20 €)	20,00 €	
Chèques		
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (MURCEF)	13,00 €	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision : Montant inférieur ou égal à 50€ Montant supérieur à 50€ (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	30,00 €* 50,00 €* 50,00 €* 50,00 €*	
En cas d'interdiction bancaire : Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	19,00 € 25,00 €	4,10 €
Effets		
Rejet sans provision	16,30 €	

* ces montants comprennent les frais de l'éventuelle lettre d'information préalable et de la commission d'intervention

Découverts et Crédits

Pour les offres de découverts et de crédit destinés aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes »,

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.
Les taux des crédits personnels ou immobiliers peuvent varier en fonction de la réglementation de l'objet financé, de la durée du prêt, des garanties, du montant de l'apport personnel et de la nature du barème choisi.
Les informations figurant dans la rubrique Découverts et Crédits ne constituent ni un accord ni une autorisation de découvert.

Découverts

Découvert en compte, non convenu ou non formalisé (Particuliers):

Le TAEG - taux annuel effectif global - est égal au seuil prévu par l'article L.313-3 du code de la consommation. Ce taux est révisable trimestriellement et est indiqué sur votre relevé de compte nous consulter

Découvert en compte, non convenu ou non formalisé (Professionnels):

Le TEG est indiqué sur le relevé de compte

Découvert en compte autorisé (Particuliers) ⁽²⁷⁾ :

sur 30 jours consécutifs maximum

nous consulter

Taux débiteur annuel en cas de dépassement

Taux du découvert non convenu

Découvert en compte autorisé (Professionnels) ⁽²⁷⁾ :

dans le cadre du compte service

nous consulter

⁽²⁷⁾ Sous réserve d'acceptation de votre dossier

Crédits à la Consommation

Taux Ouverture de crédit renouvelable, compte Open, Supplétifs

nous consulter.

Taux Prêt à consommer (auto, confort, personnel)

nous consulter.

Frais de dossier

0,9% du capital emprunté avec mini 45,00 € et maxi 135,00 €

Exonération frais de dossiers pour les prêts suivants :

Barème MOZAIC MICRO et MOZAIC permis et MOZAIC projet

Barème OPEN

Barème Salariés CAM et ATLANTICA

Barème partenaires (convention CE et autres)

Avance de rentrée / Avance coup de main

Prêts Mozaïc

Prêts Etudiants

GOOD LOC (financement)

Cautions bancaires GOOD LOC :

Frais de dossier

1,20% du montant cautionné avec mini 32,00 € et maxi 125,00€

Taux

2%

Crédits Immobiliers

Taux Prêts réglementés (PTZ+, Eco PTZ, accession sociale, conventionné)	nous consulter
Taux Prêt épargne logement	nous consulter
Taux Prêt tout habitat (taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	nous consulter
Frais de dossier :	
- Prêt PAS	1% du capital emprunté avec minimum 240 € et maximum 500 €
- Prêt autres	1% du capital emprunté avec minimum 240 € et maximum 1200 €
- Réaménagements prêts autres	240 €
- Exonérations pour les prêts suivants :	

Financement du cycle d'exploitation

	Taux	Montant Min	Montant Max
Commission			
Commission d'engagement :			
- Agriculture/Entreprise/Artisan/ Prof.Lib/besoin des ménages	0,12%		
- Promotion Immobilière			
Taux appliqué au plafond de l'ouverture de crédit (prélèvement trimestriel)	de 1% à 1,50%		
Commission du Plus Fort Découvert	0,06%		
Assiette = somme du plus fort découvert de chaque mois du trimestre			
Commission d'immobilisation	Gratuit		
Frais de dossier			
Court terme :			
- Tous professionnels	0,55 %	65,00 €	900,00 €
Promotion immobilière	0,55 %	1075,00 €	2685,00 €
Opérations en devises (OCCC en devises, ligne CT domestique et internationale, avances et prêts en devises, crédit documentaire) :			
- Tous professionnels	0,55 %	65,00 €	900,00 €
- Promotion Immobilière	0,55 %	1075,00 €	2685,00 €
OCCC Appro		65 ,00 €	
Autres lignes de trésorerie (mise en place et reconduction limite):			
- OCCC tous professionnels,	0,55 %	40,00 €	450,00 €
- OCCC Promotion Immobilière	0,55 %	1075,00 €	2685,00 €
- Escompte financier et CT amortissable	0,55 %	40,00 €	450,00 €
- Escompte commercial et Escompte factor	-	56,50 €	56,50 €
Réalisation Court terme sur billet financier	Gratuit		

Crédits d'investissements

	Taux	Montant Min	Montant Max
<i>Frais de dossier</i>			
Prêts bonifiés Agricoles		155,00 €	155,00 €
Prêts photovoltaïques Frais d'étude	0,50% à 1,00%	500,00 €	
Crédits MLT - Tous professionnels - Promotion Immobilière	0,55 % 0,55 %	160,00 € 1075,00 €	1000,00 € 2685,00 €
Réaménagements		175,00 €	175,00 €
Crédit bail : - Artisans/commerçants - Professions libérales - Agriculteurs - Entreprises	0,30 % 0,30 % 0,30 % 0,40 %	60,00 € 60,00 € 60,00 € 100,00 €	1500,00 € 1500,00 € 1500,00 € 1500,00 €
Prêts avec règles spécifiques : - AGRI-EXPRESS / PRO-EXPRESS (par dossier) - CUMA - AGILOR - Dossiers complexes		100,00 € 155,00 € 60,00 € Sur devis	100,00 € 155,00 € 60,00 € 100,00 €

Cautions bancaires professionnelles

	Montant	Montant mini	Montant maxi
Frais de dossiers sur Cautions bancaires données : - Standard - Spécifique		38,80 € 98,00 €	38,80 € 98,00 €
Taux commission sur Cautions bancaires données :	0,75 %		

Autres opérations liées aux crédits

	Montant	Dont TVA
Frais d'enregistrement : Formalisation des garanties, Gages et Nantissements, par acte sous seing privé	125,00 €	
Report d'échéances (particuliers, professionnels)	32,85 €	
Frais échéance retard sur prêts professionnels ou SCI : - mensuelle - trimestrielle - semestrielle - annuelle	18,30 € 25,30 € 29,65 € 33,85 €	
Décompte de remboursement anticipé (particuliers et professionnels)	34,00 €	
Réédition du tableau d'amortissement : - Particuliers - Professionnels	20,00 € 20,00 €	3,28 € 3,28 €
Réclamation complexe	Sur devis	
Changement de date d'échéance et/ou de périodicité : - Particuliers - Professionnels	22,00 € 33,00 €	
Annulation de dossier après acceptation - Particuliers - Professionnels	Gratuit 120,00 €	
Etude préalable à l'octroi de subvention (si prêt hors CAM)	500,00 €	
Changement de garantie : - Particuliers - Professionnels	110,00 € 110,00 €	
Changement de compte payeur	22,00 €	
Transfert de prêts	110,00 €	
Cession de rang : - Particuliers - Professionnels	110,00 € 110,00 €	
Mainlevée d'hypothèque ((particuliers, professionnels)	110,00€	
Mainlevée de garantie : - Particuliers - Professionnels	110,00 € 110,00 €	
Information des cautions : - Particuliers - Professionnels	4,95 € 31,50 €	
Information des cautions suite à incident de paiement	16,40 €	
Opposition à une compagnie d'assurance : - Particuliers - Professionnels	32,00 € 53,70 €	
Duplicata du contrat de prêt - Particuliers - Professionnels	32,00 € 27,30 €	5,24 € 4,47 €
Nantissement d'un produit d'assurance : - Prédica - autres	89,00 € 184,00 €	
Attestation d'éligibilité aux prêts conventionnés	16,00 €	
Etablissement attestation de prêt	16,00 €	
Situation des Engagements : Compta Prêt	33,90 €	

Épargne et Placements financiers

Épargne Bancaire

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Transfert de compte vers une autre banque (hors CAM):			
- Livrets et assimilés	Gratuit		Par produit
- Compte et Plan d'Épargne logement, PEP	60,00 €		
Relevé de compte épargne	Gratuit		
Gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie:			
- Sigmapro / Actilibre	8,07 €		Trimestriel
- Tandem	4,02 €		Trimestriel
- Tandem Gamme 2007			
o Actilibre Tandem	3,27 €		Trimestriel
o Actilibre Tandem+	6,57 €		Trimestriel
o Actilibre Tandem Placement	8,25 €		Trimestriel
o Actilibre Tandem Mandat de Trésorerie	Devis		
- Tandem Gamme 2009			
o Actilibre Tandem	3,27 €		Trimestriel
o Actilibre Tandem +	8,25 €		Trimestriel
o Actilibre Tandem Agri	3,21 €		Mensuel
Actilibre Tandem Pro	3,21 €		Mensuel

Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret d'Épargne Populaire

Ouverture

Gratuit

Rémunération

Nous consulter

Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan épargne logement

Ouverture

Gratuit

Rémunération

Nous consulter

L'assurance vie et le plan d'épargne populaire - Perp

Droits d'entrée

Nous consulter

Rémunération

Nous consulter

Frais de gestion

Nous consulter

Placements financiers

Les ordres de bourse en France*

Pour achat ou vente d'actions, d'obligations ou de droits

	Abonnement	Courtage	Frais fixes/ordre	Montant minimum
Par agence (à titre exceptionnel)	Gratuit	1,31%	5,00 €	15,40 €
Par téléphone (0 969 365 615)	Gratuit	1,00%	5,00 €	13,15 €
Par Internet InvestStore Initial	Gratuit	0,55%	-	7,70 €
Par Internet InvestStore Integral	8,45 € par mois <i>Exonération si plus de 2 ordres/mois</i>	Ordres ≤ 1 500 €	Ordres > 1 500 et ≤ 7 500 €	Ordres > 7 500 €
		7,50 €	13,90 €	4,75 € plus 0,12%

*Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Services complémentaires d'Investstore Intégral

	Forfait	Courtage	Montant minimum
Supplément ordre de bourse par téléphone au 0 970 808 976	12,90 €		
Warrants	8,50 €	-	-
Service de règlement Différé (SRD)			
- ordre d'achat	-	0,018% du montant de l'ordre par jour de portage	3,92 €
- ordre de prorogation	-	0,35% du montant de l'ordre + taux de l'Euribor 1 mois + 0,20% HT	15,50 €

Les ordres de bourse sur bourses étrangères*

	Abonnement	Courtage	Montant minimum
Par agence (à titre exceptionnel)	Gratuit	1,31%	50,00 €
Par téléphone (0 969 365 615)	Gratuit	1,00%	35,70 €
Par Internet InvestStore Initial	Gratuit	0,55%	30,60 €
Par Internet InvestStore Integral	8,45 € par mois <i>Exonération si plus de 2 ordres/mois</i>	0,55%	25,50 €

*+tarification place étrangère

Les opérations sur l'or

	Forfait	Taux	Montant minimum
Pièces et lingots +supplément sacs scellés (à l'unité)	- 8,15 €	2,00%	28,85 €
Frais d'essai de réfection de bulletin	Sur devis		
Frais d'expertise sans ordre de vente	Sur devis		
Autres opérations sur l'or	Sur devis		

Les Droits de garde :

Prélevés début 2013 sur portefeuille valorisé au 31/12/2012, avec un minimum de 30 € (dont 4,92 € de TVA) et un maximum de 400 € (dont 65,55 € de TVA) par compte et par an.

Gratuité de ces frais pour :

- les comptes titres ou PEA abonnés et ouverts dans l'année
- les comptes titres ou PEA détenus par des clients de moins de 26 ans
- les comptes titres avec uniquement des parts sociales du Crédit Agricole d'Aquitaine.

Frais selon la nature des titres	Pourcentage	Frais fixes / ligne
Actions Crédit Agricole (CASA) sans autre valeur détenue	Forfait annuel de 30 € (dont TVA : 4,92 €)	
Valeurs Crédit Agricole, hors actions CASA	0,12% (dont TVA : 0,02%)	1,65 € *(dont TVA : 0,27 €)
Valeurs hors Crédit Agricole	0,25% (dont TVA : 0,04%)	4,90 € * (dont TVA : 0,80 €)
Supplément aux droits de garde (dans la limite du montant maximum de 400 € TTC par compte et par an)		
Titres nominatifs (dont FIP), hors actions CASA	34,55 € par compte (dont TVA : 5,66 €)	
Valeurs étrangères	43,90 € par ligne (dont TVA : 7,01 €)	

**gratuité si détention Investstore Intégral*

Frais sur comptes titres ordinaires sans valeur au 31/12	Forfait annuel de 5,00 €
--	--------------------------

Opérations diverses sur titres

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Opération sur Titres, relevé annuel et IFU	Gratuit		
Ordre annulé ou tombé	Gratuit		
Justificatif à la demande	Devis		
Duplicata d'IFU	7,30 €		
Duplicata relevé portefeuille, recherche simple	8,70 €		
Transfert de compte titres et PEA hors CAM	98,55 €		
E-ifu	Gratuit		
Relevé annuel et imprimé fiscal (IFU)	Gratuit		
Conseil clientèle : Conseil patrimonial ponctuel Etude successorale / Dynastel / Edifial Analyse portefeuille	Devis Devis Devis		
Epargne salariale (ELS) : Frais de tenue de compte des salariés	Forfaitaire ou par salarié (selon produit et nombre de lignes)		Annuel

Les offres pour les Jeunes

**Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée en vie active
Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils remplissent
les conditions.**

De 12 à 17 ans inclus

Ma Première Carte / Carte Mozaïc M6 de retrait	Gratuite
Carte Mozaïc M6 MCAS (offre Juniors)	11,20 €
CSCA option 1 (à partir de 16 ans)	2,27 €

De 18 à 25 ans inclus, avec un Compte Service gamme actuelle

CSCA option 1	2,27 €
CSCA option 2 (avec franchise d'agios 20 €/an) et gratuité chèque de banque)	3,35 €
CSCA option 3 (avec franchise d'agios 30 €/an et gratuité chèque de banque)	4,35 €
Ma Première Carte / Carte Mozaïc M6 de retrait	Gratuite
Carte Mozaïc M6 MCAS	11,20 €
Carte Mozaïc M6 de paiement (y compris Dual)	12,75 €

De 18 à 25 ans inclus, sans Compte Service gamme actuelle

Ma Première Carte / Carte Mozaïc M6 de retrait	Gratuite
Carte Mozaïc M6 MCAS	22,40 €
Carte Mozaïc M6 de paiement (y compris Dual)	25,50 €

Etudiant détenteur de la carte Aquipass

Si - de 25 ans : souscription carte Mozaïc M6 (y compris Dual) : la 1 ^{ère} année	1,00 €
Si + de 25 ans : souscription carte Mastercard Débit Immédiat (y compris Dual) : la 1 ^{ère} année	1,00 €

Jeunes actifs 26 à 30 ans inclus

☺ Les Comptes Service, options 1, 2 et 3, sont à moitié prix la 1^{ère} année.

Stages ou séjours à l'étranger

☺ Découvrez notre offre Globe Trotters et ses nombreux avantages.

Autres offres sur les prêts

Prêt Mozaïc Permis	Nous consulter
Prêt Mozaïc Projets	Nous consulter
Prêts étudiants	Nous consulter

Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)	
- Ouverture	Gratuit
- Rémunération	Nous consulter

Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)	
- Ouverture	Gratuit
- Rémunération	Nous consulter
Droits de garde titres pour jeunes de moins de 26 ans	Gratuit

Vos opérations à l'étranger

Lexique des opérations internationales

LEXIQUE DES OPERATIONS INTERNATIONALES

Différents types de virements...

Le virement européen standard	Virement libellé en EURO, d'un montant <= à 50 000€, réalisé au sein des 27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Liechtenstein, et comportant les coordonnées exactes du bénéficiaire (BIC et IBAN) pour traitement automatisé
Le virement SEPA	Virement libellé en EURO, sans limite de montant, réalisé au sein de la zone SEPA (27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Liechtenstein, Suisse et Monaco), comportant les coordonnées exactes du bénéficiaire (BIC et IBAN) pour traitement automatisé
Le virement européen autre	Virement libellé en EURO mais dont les caractéristiques le rendent non automatisable : montant > 50 000€, BIC/IBAN incorrects...)
Le virement International	Virement toutes devises, tous pays, sans limite de montant

Opérations de change et arbitrage

OPERATIONS DE CHANGE ET ARBITRAGE		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
COMMISSION DE CHANGE			0,05%	15,00 €	
Cette commission de change est applicable à l'ensemble des opérations internationales en devises (sauf opérations cartes). Elle s'ajoute aux autres commissions le cas échéant.					
CA CHANGE EN LIGNE					
annuelle	1er certificat	123,40€			
	Certificat suivant	70,20 €			
Location annuelle du lecteur				26,50 €	47,65 €
REDUCTION DE 20% SUR LA COMMISSION DE CHANGE					
COUVERTURE DU RISQUE DE CHANGE					
Change à terme	Par dossier	53,50 €			
Flexigain et Options	Ouverture	53,50 €			
	Tirages	Gratuit			
"Ordre tournant" à cours limite		75,00 €			
FRAIS DE DOSSIER CHANGE			0,05%	30,00 €	100,00 €

Règlements en provenance de l'étranger

REGLEMENTS EN PROVENANCE DE L'ETRANGER		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
VIREMENTS RECUS EN FAVEUR DE NOS CLIENTS					
Virement européen standard ou Virement SEPA	avec avis d'opération	Gratuit			
	sans avis d'opération	Gratuit			
Virement européen autre		10,30 €			
Virement international		14,50 €			
Avis de réception de fonds par fax ou mail		1,60 €			
Virements reçus en faveur d'un client d'une autre banque		30,00 €			
Mise à disposition		34,50 €			
REMISE DE CHEQUE / ETRANGER					
Crédit immédiat, sous réserve de bonne fin "SBF"			0,15%	16,50 €	73,50 €
Crédit après encaissement effectif			0,15%	16,50 €	73,50 €
REMISE D'EFFETS / ETRANGER					
			0,15%	16,50 €	73,50 €
REMISE DOCUMENTAIRE / ETRANGER					
			0,15%	39,90 €	190,00 €
OPERATIONS DE PORTEFEUILLE					
Demande de sort, Réclamations		20,80 €			
Acceptation, Prorogation, Impayé		37,90 €			
Frais des correspondants étrangers, droits de timbres étrangers...		Réel			

Règlements à destination de l'étranger (frais de swift inclus)

REGLEMENTS A DESTINATION DE L'ETRANGER (Frais de SWIFT inclus)		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
VIREMENTS EMIS PAR NOS CLIENTS (en frais partagés "SHARE")					
Virement européen standard ou Virement SEPA	Support papier	3,45 €			
	Télétransmis ou Web EDI	0,17 €			
Virement européen autre	Support papier	14,00 €			
	Télétransmis ou Web EDI	1,50 €			
Virement International	Support papier		0,10%	16,70 €	48,30 €
	Télétransmis ou Web EDI	-20%	0,08%	13,36 €	38,64 €
Confirmation d'exécution		1,60 €			
Tout frais au donneur d'ordre	Complément	10,70 €			
Commission additionnelle de réparation		10,70 €			
Frais des correspondants étrangers		Réel			
Mise en place d'un virement permanent sur l'étranger		4,50 €			
EMISSION D'UN CHEQUE DE BANQUE INTERNATIONALE			0,15%	23,50 €	89,50 €
PAIEMENT DE CHEQUES EMIS PAR NOS CLIENTS A L'ETRANGER			0,15%	23,50 €	89,50 €
PAIEMENT D'EFFETS TIRES SUR NOS CLIENTS			0,15%	23,50 €	89,50 €
PAIEMENT DE REMISES DOCUMENTAIRES			0,20%	25,00 €	85,00 €
OPERATIONS DE PORTEFEUILLE					
Demande de sort, Réclamations		20,80 €			
Acceptation, Prorogation, Impayé		37,90 €			

Engagements donnés en faveur de nos clients

ENGAGEMENTS DONNES EN FAVEUR DE NOS CLIENTS		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
CREDIT DOCUMENTAIRE IMPORT ET LETTRES DE CREDIT STAND-BY					
Préavis succinct par fax		53,80 €			
Commission d'ouverture	Par trimestre indivisible		0,25%	108,80 €	
Commission de paiement (utilisation ou levée de documents)			0,15%	96,90 €	
Commission de modification	Montant ou Validité		0,25%	108,80 €	
	Autre modification	91,50 €			
Commission de paiement différé	Par mois indivisible		0,125%	80,80 €	
Commission documents irréguliers	A charge du bénéficiaire	110,00 €			
Abonnement mensuel Web EDI CREDOC		42,00 €			
CAUTIONS, AVALS ET GARANTIES EMISES					
Caution pour absence de connaissance					
Commission d'engagement	Par mois indivisible		0,10%	91,50 €	
Autres cautions et garanties					
Caution primeur			0,75% flat		
Commission d'engagement	Par trimestre indivisible		0,25%	108,80 €	
Commission de modification	Montant ou Validité		0,25%	108,80 €	
	Autres modifications	91,50 €			
Frais d'établissement d'acte	Simple	80,80 €			
	Complexe	161,50 €			
Commission d'examen en cas de mise en jeu			0,10%	161,50 €	
Attestation de blocage de fonds		80,80 €			

Engagements reçus en faveur de nos clients

ENGAGEMENTS RECUS EN FAVEUR DE NOS CLIENTS		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
CREDIT DOCUMENTAIRE EXPORT ET LETTRES DE CREDIT STAND-BY					
Commission de transmission si non client		65,00 €			
Commission de notification			0,10%	102,30 €	
Commission de confirmation		Consulter l'Espace International			
Commission de modification de crédit non échu	Montant ou Validité	Consulter l'Espace International			
	Modification administrative	91,50 €			
Commission d'examen préalable des documents	Selon complexité			53,90 €	107,90 €
Commission de paiement (utilisation ou levée de documents)			0,15%	132,00 €	
Commission d'acceptation ou de paiement différé		Consulter l'Espace International			
Commission de négociation de crédit			0,15%	132,00 €	
Commission de transfert de crédit			0,15%	300,00 €	
CAUTIONS ET GARANTIES RECUES					
Commission de notification			0,10%	102,30 €	
Commission de confirmation		Consulter l'Espace International			
Commission de modification	Montant ou Validité	Consulter l'Espace International			
	Autres modifications	91,50 €			
Commission d'examen en cas de mise en jeu			0,10%	158,40 €	

Autres opérations à l'international

AUTRES OPERATIONS A L'INTERNATIONAL		FORFAIT	TAUX	MINI	MAXI
COMPTES EN DEVISES					
frais de tenue de compte mensuel (relevé de compte inclus)	Particuliers	10,75 €			
	Professionnels	16,50 €			
DEPOTS A TERME EN DEVISES					
Frais de mise en place	Par dossier	53,50 €			
Rémunération		Consulter l'Espace International			
CENTRALISATION DE TRESORERIE / UNICASH					
Centralisation d'informations (MT940)	Par compte et par mois	53,50 €			
Nivellement à l'initiative du client (MT101)		64,70 €			
FINANCEMENTS EN DEVISES					
Frais de mise en place	Par dossier	53,50 €			
DIVERS					
Aide à l'ouverture de comptes à l'étranger					
Europe hors PECO	Par compte	80,80 €			
Autres zones	Par compte	129,50 €			
Renseignements commerciaux					
Europe, USA, Canada		61,40 €			
Autres pays		120,50 €			
Frais de courrier rapide					
France		17,60 €			
Etranger		25,30 €			
Renseignement sur compte					
Recherche simple		10,90 €			
Recherche complexe		21,90 €			

Les Assurances ²⁸

Assurance pour vous protéger au quotidien

Arrêt commercialisation courant 2013

	Montant	Dont TVA	Périodicité Prélèvement
Securicompte Protection Vol -Assurance perte et vol des moyens de paiement :			
Sécuricompte Vol Particuliers	23,40 €		Annuel
Sécuricompte Vol Professionnels	51,00 €		Annuel
Sécuricompte Vol Agriculteurs	25,35 €		Annuel
Sécuricompte Vol Associations	36,60 €		Annuel
Securicompte Protection Accident (PRAC) -	32,80 €		Annuel
Sécuricompte Protection Famille :			
option 1	43,80 €		Annuel
option 2	67,20 €		Annuel
option 3	88,80 €		Annuel

Début commercialisation courant 2013

SécuriCOMPTE Découvert					
tranches de découvert	jusqu'à 300€	de 301€ à 800€	de 801€ à 1 200€	de 1 201€ à 2 000€	au-delà de 2 000€
cotisation annuelle par compte	16,20 €	27,72 €	39,12 €	50,76 €	68,04 €
	cotisation annuelle par compte				
Autres SécuriCOMPTE	Standard		Premium		
SécuriBUDGET	20,40 €		42 €		
Sécuricompte Plus (perte et vol moyens de paiement)	24 €		50,40 €		
SécuriEPARGNE	3 €		22,56 €		
SécuriWEB	15 €		30 €		

²⁸ Les services d'assurances sont souscrits auprès de la CAMCA -Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole. Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutuaide Assistance.

Les contrats d'assurance habitation, automobile et protection juridique sont proposés par Pacifica, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole S.A, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 227 443 500 €. 8-10, boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex. 352 358 865 RCS Paris.

Les contrats d'assurance vie et prévoyance sont proposés par Prédica, filiale de Crédit Agricole S.A, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital de 915 874 005 €. 50-56, rue de la Procession – 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris.

La protection juridique Pleins Droits

Nous consulter

Assurance pour vous et vos proches

Nous consulter

L'assurance complémentaire santé
La garantie des accidents de la vie
La garantie capital décès.

Assurance pour vos biens

Nous consulter

L'assurance automobile
L'assurance deux roues
L'assurance multirisque habitation
L'assurance garantie locative
L'assurance tous mobiles

Assurances Professionnelles

Nous consulter

L'assurance multirisque professionnelle ou agricole
L'assurance véhicule professionnel automoteur
L'assurance garantie de revenu-arrêt de travail.
L'assurance temporaire décès
L'assurance aléas climatiques
L'assurance responsabilité du dirigeant
Télésurveillance CT CAM

Résoudre un litige

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié concernant la gestion de votre compte.

Toutefois, en cas de problème, le Directeur de votre agence est à votre disposition pour trouver avec vous une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter notre Service Clients à l'adresse suivante :

Caisse régionale du Crédit Agricole d'Aquitaine
Service Clients
304, boulevard du Président Wilson
33076 Bordeaux Cedex.

Si la réponse obtenue auprès du Service Clients n'est pas de nature à vous satisfaire, vous pouvez saisir gratuitement, par écrit, le Médiateur à l'adresse suivante :

Madame le Médiateur du Crédit Agricole d'Aquitaine
281, rue de Turenne
33000 Bordeaux,

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel d'Aquitaine, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, Société de courtage d'assurances immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance sous le ° 07 022 491, 304, bd du Président Wilson - 33076 Bordeaux Cedex, RCS Bordeaux 434 651 246.

Caisse Régionale agréée et contrôlée par l'autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout 75436 Paris Cedex 09. Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, Boulevard Pasteur 75710 Paris Cedex 15 et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, Place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.