



BRIE PICARDIE
Banque & Assurance

Extrait* du Barème tarifaire

applicable à partir
du 1^{er} janvier 2013

• Tarif TTC •

Particuliers

*Portant sur les conditions générales de banque.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (*package*) et hors promotion, ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services

en €

● Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (<i>Crédit Agricole en ligne option «Extension»</i>)	GRATUIT (hors coût de la connexion)
● Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (<i>Filmobile</i>)	1,00/mois soit pour information 12,00/an
● Carte de paiement internationale à débit immédiat (<i>MasterCard à débit immédiat</i>)	36,00/an
● Carte de paiement internationale à débit différé (<i>MasterCard à débit différé</i>)	45,50/an
● Carte de paiement à autorisation systématique (<i>Maestro</i>)	29,70/an
● Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (<i>MasterCard</i>)	1,00/retrait à partir du 6 ^e retrait par mois
● Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	■ en agence 3,65/virement ■ par internet GRATUIT
● Frais de prélèvement	■ Mise en place d'une autorisation de prélèvement (<i>ly compris SEPA</i>) GRATUIT ■ Par prélèvement GRATUIT
● Commission d'intervention*	7,65/opération ■ plafond journalier 22,95/jour ■ plafond mensuel 137,70/mois
● Assurance perte ou vol des moyens de paiement (<i>Sécuricompte Vol</i>)	2,50/mois soit pour information 30,00/an

*Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dénouement (paiement ou rejet).

Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Attachés à maintenir une relation fondée sur la confiance et la transparence, nous vous communiquons les conditions tarifaires applicables à compter du 1^{er} janvier 2013.

L'extrait standard des tarifs regroupe la liste des services bancaires les plus courants. Les offres qui bénéficient de la gratuité sont mises en évidence dans chaque rubrique afin de vous permettre de les identifier rapidement. Nous espérons ainsi vous apporter toute l'information nécessaire à une gestion optimale de vos opérations bancaires.

Ces tarifs sont également disponibles dans nos agences et sur notre site internet.

Votre Conseiller reste l'interlocuteur privilégié pour répondre à vos questions et vous accompagner dans tous vos projets.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT et SUIVI du COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

	en €
● Ouverture de compte	GRATUIT
● Services bancaires de base ⁽¹⁾	GRATUIT
● Facilit, <i>service d'aide au changement de domiciliation</i>	GRATUIT
● Liste des opérations récurrentes des 3 derniers mois	GRATUIT
● Retrait d'un des co-titulaires ou désolidarisation	40,00
● Clôture de compte	GRATUIT
● Transfert de compte interne au Crédit Agricole Brie Picardie	GRATUIT

(1) Services bancaires de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du CMF bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés au décret du 17/01/2001, dont notamment une carte de paiement à autorisation systématique, les virements/prélèvements et 2 chèques de banque par mois.

Relevé de compte

	papier	internet - e courrier
● Relevé mensuel	GRATUIT	GRATUIT
● Relevé par quinzaine	1,45/mois	0,73/mois
● Relevé décadaire	2,42/mois	1,21/mois
● Relevé quotidien	14,77/mois	7,39/mois
● Option compte par compte	3,18/trim.	1,59/trim.

● Relevé annuel de frais	GRATUIT
● Relevé global des avoirs «RDV compte trimestriel»	6,99/envoi
● Relevé global des avoirs «RDV compte semestriel»	10,45/envoi
● Relevé global des avoirs «RDV compte annuel»*	13,89/envoi

*Gratuit avec le Compte-Service Optimum +.

Tenue de compte

● Frais de tenue de compte actif	GRATUIT
● Frais de tenue de compte inactif (<i>sans mouvement depuis + 12 mois</i>)	47,67/an
● Délivrance de RIB ou d'IBAN	GRATUIT

Services en agence

● Versement d'espèces	GRATUIT
● Retrait cash en zone euro	6,62
● Mise à disposition de fonds au Crédit Agricole	17,33
● Remise de chèque	GRATUIT
● Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
● Chèque remis retourné impayé	GRATUIT
● Destruction du chéquier non réclamé	GRATUIT

	en €
● Frais de recherche simple de document	12,03/unité
● Frais de recherche complexe	sur devis
● Changement d'adresse non signalé avec retour de courrier	16,16
● Frais de location de coffre :	
. annuelle	60,00 à 168,00
. saisonnière	20,60/mois

Dates de valeur sur dépôts à vue

(J = date de comptabilisation)

● Versements, retraits d'espèces, virements de compte à compte	J
● Toute autre opération débitrice	J
● Remise de chèques*	J + 1 (jour ouvré)

*Date de valeur «J» avec la plupart des Comptes-Services Particuliers.

Banque à distance

Gestion du compte à distance : Crédit Agricole en ligne (CAEL)

Internet www.ca-briepicardie.fr⁽²⁾

● Consultation des comptes par internet	GRATUIT
● Consultation des comptes depuis votre mobile (Internet mobile) ⁽²⁾	GRATUIT
● Gestion des comptes par internet : . Abonnement CAEL option «Extension»	GRATUIT
● Bourse par internet : . Abonnement CAEL option Bourse InvestStore Initial*	2,00/mois
. Abonnement CAEL option Bourse InvestStore Intégral**	6,00/mois
● Service d'alerte SMS - Filmobile***	
service de mini relevés sur téléphone portable (1 SMS/semaine)	1,00/mois
● Téléphone	
. Fil service 0 969 392 392	appel non surtaxé
. Fil crédit 0 969 360 660	appel non surtaxé
. Fil assur 0 969 390 010	appel non surtaxé
. Fil bourse 0 969 323 460	appel non surtaxé

(2) Hors coût de communication variable selon l'opérateur.

*Option gratuite avec les Comptes-Services Equilibre+, Optimum+ et Mozaïc+. **Option gratuite avec le Compte-Service Optimum+. ***Option gratuite avec tous les Comptes-Services Particuliers.

MOYENS et OPÉRATIONS de PAIEMENT

Cartes

■ Cotisations

25% de réduction* sont offerts la 1^{ère} année pour toute première souscription d'une carte bancaire et 50% sur la seconde carte sur un même compte (réduction appliquée sur la carte la moins chère)

*Sauf cartes Prélude et l'autre carte.

	en € par an
● Carte MasterCard, Visa débit immédiat	36,00
● Carte MasterCard, Visa débit différé	45,50
● Carte Gold débit immédiat ⁽³⁾	82,30
● Carte Gold débit différé ou Visa Premier ⁽³⁾	113,50
● Carte Platinum ⁽³⁾	270,00
● Carte Maestro	29,70
● L'autre carte ⁽⁴⁾	15,00
● Carte MasterCard Cartwin débit immédiat ⁽⁵⁾	37,00
● Carte MasterCard Cartwin débit différé ⁽⁵⁾	46,50
● Carte Gold MasterCard Cartwin débit immédiat ⁽³⁾⁽⁵⁾	83,30
● Carte Gold MasterCard Cartwin débit différé ⁽³⁾⁽⁵⁾	114,50
● Carte Libre Service Bancaire (LSB) <i>n'est plus commercialisée</i>	23,50
● Carte Libre Service Agence (LSA) ⁽⁶⁾	GRATUIT
● Carte Prélude ⁽⁷⁾	18,10
● Carte Moneo Bleue, <i>porte-monnaie électronique</i>	9,10
● Carte Open/Suppletis ⁽⁸⁾ <i>n'est plus commercialisée</i>	15,80

(3) Cotisation avant application du bonus. Le bonus est de 0,10 € par opération pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Une participation financière de 1 € au titre de la cotisation reste à votre charge. Le bonus ne s'applique pas à la 1^{ère} cotisation. (4) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat. (5) Carte associée à un crédit renouvelable. Cartwin permet de payer au comptant ou à crédit. (6) Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence. (7) Carte proposée uniquement aux personnes ne disposant pas de chéquier, carte gratuite pour les clients bénéficiant des services bancaires attachés au droit au compte (*services bancaires de base*). (8) Carte associée à un crédit renouvelable.

■ Retraits par carte

	Retraits aux distributeurs Crédit Agricole	Retraits aux distributeurs autre banque en zone euro ⁽⁹⁾	Retraits autre banque hors zone euro
Carte Prélude <i>(en France uniquement)</i>	GRATUIT	GRATUIT	NON
L'autre carte ⁽⁴⁾		0,85€/retrait dès le 1 ^{er} retrait	<ul style="list-style-type: none"> ● aux distributeurs : 3,15€/retrait + frais proport. 2,00% ● aux guichets : 6,12€/retrait + frais proport. 1,89%
Maestro, Carte Internationale MasterCard, Cartwin ou Visa		1€/retrait à partir du 6 ^e retrait dans le mois	
Carte internationale Gold MasterCard Cartwin Gold ou Visa Premier	Tous retraits gratuits		
Carte Platinum MasterCard			

(9) Opérations par carte (paiements, retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devises suédoises, dans l'Espace Economique Européen (EEE).

■ Paiements par carte

en €

- Paiement en France et dans un pays de l'EEE soumis au règlement européen n° 924/2009⁽⁹⁾ **GRATUIT**
- Dans les pays de l'EEE hors euro et dans les pays hors EEE⁽¹⁰⁾ 1,89% + 0,20

■ Autres opérations carte

- Frais d'opposition :
 - à l'initiative du titulaire de la carte **GRATUIT**
 - à l'initiative de la banque pour usage abusif **GRATUIT**
- Envoi de carte en recommandé AR tarif postal en vigueur
- Commande urgente de carte* 12,32
- Réédition de code confidentiel carte* 8,40
- Elévation ponctuelle du niveau de service** 6,00

***Gratuit avec la plupart des Comptes-Services Particuliers.**

**Sous réserve d'acceptation par la banque.

(10) Hors EEE et dans l'EEE avec une autre devise que l'euro et devises suédoises.

Virements

■ Frais de virements émis

● Frais de virements permanents en euros

- . Mise en place de virements permanents vers un compte détenu au Crédit Agricole
- . Mise en place de virements permanents vers un compte d'une autre banque
- . Emission d'un virement permanent vers un compte détenu au Crédit Agricole
- . Emission d'un virement permanent vers un compte d'une autre banque

● Frais de virements occasionnels en euros

- . Vers un compte détenu au Crédit Agricole
- . Vers un compte d'une autre banque
- . Virement occasionnel externe SEPA

■ Frais de virements reçus

- . Virement en € provenant d'un compte détenu en France **GRATUIT**
- . Virement en € provenant d'un compte détenu dans un pays de l'EEE et Monaco ≤ 50 000 €⁽¹¹⁾⁽¹²⁾ **GRATUIT**
- . Virement en € provenant d'un compte détenu dans un pays de l'EEE et Monaco > 50 000 €⁽¹¹⁾⁽¹³⁾ 15,40

■ Autres facturations liées aux virements

- . Frais de virement pour RIB, IBAN, BIC absent, erroné ou incomplet 28,29

	agence	internet
	GRATUIT	GRATUIT
	GRATUIT	GRATUIT
	GRATUIT	GRATUIT
	1,16/vir.	GRATUIT
	GRATUIT	GRATUIT
	3,65/vir.	GRATUIT
	3,65/vir.	GRATUIT

(11) Soumis au règlement européen n° 924/2009. (12) Opérations de virement en € dans l'Espace Economique Européen. Non urgent, frais partagés indiquant un IBAN (RIB international) et un BIC (identifiant bancaire ou code swift) correctement renseignés. (13) Hors frais de réparation pour coordonnées incomplètes ou erronées, absence d'IBAN en EEE, débours ou commissions perçues par des établissements ou correspondants bancaires.

Prélèvements/TIP

en €

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement (y compris SEPA) **GRATUIT**
- Frais de paiement par avis de prélèvement ou TIP **GRATUIT**
- Frais d'opposition sur avis de prélèvement **GRATUIT**
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision⁽¹⁴⁾ 20,00 maxi/rejet

(14) Conformément au décret d'application n° 2007-1611 du 15 novembre 2007.

Chèques

- Frais de mise à disposition de chéquier en agence **GRATUIT**
- Frais d'envoi de chéquier en pli simple tarif postal en vigueur + 1,50/chéquier
- Frais d'envoi de chéquier en courrier suivi (recommandé, Lettre Expert) tarif postal en vigueur + 1,50/chéquier
- Frais d'émission d'un chèque de banque* 13,90
- Frais de chèque hors norme 10,51
- Frais d'opposition** sur chèque 15,58
- Frais d'opposition** sur chéquier 23,80

*1 chèque de banque gratuit par période de 12 mois dans la plupart des Comptes-Services Particuliers.

**Gratuit avec la plupart des Comptes-Services Particuliers.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Les Comptes-Services (CSCA)

Les 3 premiers mois sont offerts la première année pour toute première souscription d'un Compte-Service (offre non cumulable avec d'autres promotions en cours).

Tous les produits composant les Comptes-Services peuvent être souscrits séparément.

■ Gamme des CSCA	Initial+	Mozaïc+	Equilibre+	Optimum+
■ Sécuricompte Vol	●	●	●	●
■ Crédit Agricole en ligne				
. CAEL option «Extension»	●	●	●	●
. CAEL option «Bourse» InvestStore Initial		●	●	●
. CAEL option «Bourse» InvestStore Intégral				●
. Filmobile (1 SMS par semaine)	●	●	●	●
■ Découvert*				
. Découvert contractuel personnalisé		600 €	1 600 €	3 200 €
. Franchise d'agios mensuelle		1,50 €		1,50 €
. Assurance Découvert		●	●	●
■ Ecopage Aller		●		●
■ Rendez-vous Comptes annuel				●
■ Dossier Familial (abonnement gratuit 3 mois)	●		●	●
■ Carte Maestro	●			
■ Valeur «J» sur remise de chèque	●	●	●	●
■ Gratuité frais d'opposition sur chéquier	●	●	●	●
■ Gratuité frais de réédition code carte bancaire	●		●	●
■ Commande urgente de carte	●	●	●	●
■ 1 chèque de banque par an	●	●	●	●
■ Cotisations mensuelles au 01/01/2013	4,06 €	2,60 €	5,82 €	6,86 €

*Sous réserve d'acceptation de votre dossier.

■ Les Comptes-Services (CSCA) ancienne gamme

en € par mois

(n'est plus commercialisée, en gestion uniquement, les composants ne peuvent plus être modifiés)

- . Sérénité (ex CRCA de l'Oise) 7,04
- . Optimum (ex CRCA de l'Oise) 9,99
- . Confort (ex CRCA de l'Oise) de 7,04 à 10,51 (en fonction de la carte détenue)
- . Performance (ex CRCA de l'Oise) de 9,99 à 13,09 (en fonction de la carte détenue)

Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

en € par mois
3,00

- Compte-Service Prélude
(Compte-Service destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque)
- . Carte Prélude
- . Consultation des comptes par internet
- . 2 chèques de banque/mois
- . Virements externes automatiques ou ponctuels illimités
- . Prélèvements automatiques ou réglementaires illimités
- . Service d'alerte SMS *(Filmobile, service de mini relevés sur téléphone portable)*
- . Réduction de 50% des frais d'incident de paiement plafonnés à 30,00/mois

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

en €

- Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque quel que soit son dénouement *(paiement ou rejet)* 7,65/opération
 - . Plafond journalier de 3 commissions
 - . Plafond mensuel de 18 commissions

■ Opérations particulières

- Frais de saisie attribution, saisie conservatoire, avis à tiers détenteur, autre procédure civile d'exécution 103,00/acte
- Frais d'opposition administrative 10%/acte - maxi 103,00
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 5,05/lettre
- Frais de lettre de restitution de carte 15,76

■ Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque non provisionné⁽¹⁵⁾ 5,05/lettre
- Forfait⁽¹⁶⁾ de frais par chèque rejeté pour défaut de provision⁽¹⁷⁾
 - . montant ≤ 50 € 30,00/chèque
 - . montant > 50 € 50,00/chèque
- Dossier d'interdiction bancaire externe *(ouverture ou clôture)* 26,79/acte
- Chèque émis en violation d'une interdiction 26,79/chèque
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision⁽¹⁸⁾ 20,00 maxi/rejet
- Virement non exécuté pour défaut de provision⁽¹⁸⁾ 10,40 maxi/rejet

(15) Tarification débitée si paiement du chèque. (16) Ce forfait inclut : la lettre d'information préalable, les frais de gestion de dossier, les frais par chèque impayé, les frais de lettre d'injonction, les frais d'ouverture et de clôture d'un dossier d'interdiction bancaire interne, la délivrance d'un certificat de non paiement, la constitution d'une provision bloquée affectée, la commission d'intervention. (17) Frais liés au rejet d'un chèque et payables dès le rejet du chèque. (18) Conformément au décret d'application n° 2007-1611 du 15 novembre 2007. Montant des frais maxi (y compris commission d'intervention et notification) plafonné au montant de l'opération rejetée.

DÉCOUVERT ET CRÉDITS

Découvert

- Découvert autorisé* voir conditions en agence
**Sous réserve d'acceptation de votre dossier, après examen de votre situation.
Taux Annuel Effectif Global : selon le montant du découvert autorisé, plafond du taux réglementaire moins 0,10 point, minoré de 20%.*
- ❗ Vous avez la possibilité d'adapter, après analyse de votre situation, à la hausse comme à la baisse, le montant de votre autorisation de découvert autorisé.
- Découvert non autorisé** voir conditions en agence
***Selon réglementation en vigueur.
Taux Annuel Effectif Global maximum : plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France pour la catégorie «Découvert en compte aux Particuliers», publié trimestriellement au Journal Officiel.*

Crédits à la consommation

■ Ouverture de crédit renouvelable

- Compte Supplétifs

en €
nous consulter

■ Prêts amortissables à taux fixe

- Prêts à consommer Auto, Perso

Consultez votre Conseiller pour une étude personnalisée de votre projet.

- Frais de dossier

1% du capital emprunté, mini 50,00

Crédits immobiliers

Consultez votre Conseiller pour une étude personnalisée de votre projet.

- Nouveau Prêt à taux zéro (PTZ +)
- Prêt Epargne Logement

} sans frais de dossier

- Prêt à l'Accession Sociale (PAS)
- Prêt Conventionné (PC)
- Prêt Tout Habitat
- Crédit relais

} frais de dossier : 1% du capital emprunté
mini 450,00

Assurance liée au crédit

- Décès, invalidité, incapacité, perte d'emploi...

nous consulter

Autres opérations de crédit

- Demande de décompte de remboursement de prêt
- Réédition de tableau d'amortissement de prêt
- Changement de garantie ou d'emprunteur
- Changement de domiciliation de prêt
- Changement de date d'échéance
- Mainlevée d'hypothèque
- Transfert de prêt sur nouvel investissement
- Demande de délai
- Duplicata d'un contrat de prêt
- Frais d'envoi d'information garantie construction
- Lettre d'opposition à la compagnie d'assurance

en €
21,82/prêt
20,50/tableau
88,99/prêt
26,86/prêt
35,70/prêt
87,28/prêt
125,85/prêt
87,59/prêt
22,22/prêt
10,90/envoi
16,45/envoi

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Epargne bancaire

en €

■ Les livrets

- Compte sur Livret, Compte Epargne Logement, Livret A, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d'Epargne Populaire

. ouverture **GRATUIT**
. rémunération nous consulter

- Plan d'Epargne Logement (PEL)

. ouverture **GRATUIT**
. rémunération nous consulter

- Assurance-vie et Plan Epargne Retraite (PERP)

nous consulter

- Transfert de produit d'épargne ou de titres vers une Caisse Régionale de Crédit Agricole

GRATUIT

- Transfert de produit d'épargne vers une autre banque

102,82/produit

■ La gestion des excédents de trésorerie

- Virement automatique sur produit d'épargne (écopage)*

1,48/mois

*Gratuit pour les CSCA Optimum+ et Mozaïc +.

Placements financiers

- Ouverture d'un Compte Titres ou d'un Plan d'Epargne en Actions

GRATUIT

Frais de courtage et commission de placement

(hors frais de place)⁽¹⁹⁾

en € par ordre

	Ordres passés par agence	Ordres passés par téléphone 0 969 323 460 ⁽²⁰⁾	Ordres passés par InvestStore Initial (internet)	Ordres passés par InvestStore Intégral (internet)
Sur Bourse française	1,45%* + 4,87 €	1,18%* + 4,78 €	0,49%*	ordre < 1 500 € = 7 € ordre de 1 500 à 7 500 € = 13 € ordre > 7 500 € = 13 € + 0,12%*
mini	14,84 €	12,50 €	7,00 €	
Sur Bourse étrangère	1,45%*	0,55%*	0,55%*	0,55%*
mini	37,00 €	20,00 €	20,00 €	20,00 €
Service de règlement différé (SRD)	-	-	-	0,020%* par jour de portage sur exécutions et opérations de report avec un minimum de 3,65 € + frais de courtage

(19) Les frais de place sont en supplément. (20) Appel non surtaxé. *Pourcentage appliqué sur le montant de l'ordre.

● OPCVM

en €

- . Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole nous consulter
- . Souscription OPCVM hors Crédit Agricole 20,00 + frais émetteur

■ Les droits de garde sur Compte Titres Ordinaire (CTO)

- avec un mini/maxi de perception mini 30,50 - maxi 499,80
- Forfait annuel de base 24,48
 - . valeur Crédit Agricole 0,92 par ligne
 - . valeur hors Crédit Agricole 3,73 par ligne
 - . valeur étrangère 5,25 par ligne
- Commission proportionnelle annuelle sur encours
 - . valeur Crédit Agricole 0,064%
 - . valeur hors Crédit Agricole 0,292%
 - . valeur étrangère ou titre nominatif 0,330%

■ Les droits de garde sur Plan d'Épargne en Actions (PEA)

- . Réduction de la tarification par rapport à un Compte Titres Ordinaire - 15%

■ Opérations diverses

- . Mise en nominatif pur 32,73
- . Mise en nominatif administré **GRATUIT**
- . Opération sur titres non cotés 76,36
- . Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique (IFU) 12,62
- . Création d'Imprimé Fiscal Unique spécifique (IFU) 20,00

■ Transferts

- . d'une ligne de titres français vers une autre banque 9,80
mini de perception 58,80
- . d'une ligne de titres étrangers vers une autre banque 58,80
mini de perception 58,80

■ L'or

- . Achat/vente/conditionnement/frais d'expertise nous consulter

OFFRE JEUNES

Le Crédit Agricole Brie Picardie met à la disposition des jeunes de moins de 25 ans un ensemble de services à des conditions préférentielles.

Moyens et opérations de paiement

■ Cotisations carte

en €

● 12 - 25 ans

- . Ma Première Carte (carte de retrait Cirrus)* 12,25/an

*Tarification applicable uniquement aux contrats en cours (cessation de la commercialisation en 2013).

Change

■ Les devises

en €

- Les billets de banque étrangers
- . Achats/reventes nous consulter
- . + commission client sur achats/reventes 5,10
- . + commission non client sur achats/reventes 7,16
- Les chèques de voyage
- . commission sur achat de chèque en € 1,26% de la contre-valeur
- . commission sur achat ou revente de chèques en devises 1,55% de la contre-valeur
- Frais d'envoi en recommandé tarif postal en vigueur

Virements

■ Virements occasionnels émis vers l'étranger

- . Virement SEPA vers un compte détenu dans un pays de l'EEE et Monaco ≤ 50 000 €⁽²³⁾ 3,65/virement
- . Virement SEPA vers un compte détenu dans un pays de l'EEE et Monaco > 50 000 €⁽²⁴⁾ 17,45/virement
- . Virement en € hors EEE⁽²⁴⁾ et Monaco ou en devises 0,10% du montant - mini 24,89 (commission de change 10,20 €)

■ Virements reçus

- . Virement en € en provenance d'un compte détenu dans un pays de l'EEE et Monaco ≤ 50 000 €⁽²³⁾⁽²⁵⁾ **GRATUIT**
- . Virement en € en provenance d'un compte détenu dans un pays de l'EEE et Monaco > 50 000 €⁽²⁴⁾ 15,40/virement
- . Virement en € hors EEE et Monaco ou en devises 16,85/virement (commission de change 10,20 €)

■ Autres facturations liées aux virements

- . Frais pour RIB, IBAN, BIC absent ou erroné 28,29
- . Frais du correspondant⁽²⁶⁾ . EEE et Monaco 0,125% - mini 10,00/maxi 75,00
- . hors EEE et Monaco 0,125% - mini 25,00/maxi 90,00

Chèques

- Paiement par chèque sur l'étranger⁽²⁷⁾ 0,10% - mini 24,89
- Encaissement d'un chèque reçu de l'étranger⁽²⁷⁾ 0,10%
- (commission de change 10,20 €) mini 17,11/maxi 97,41

(23) Opération de virement en euros dans l'EEE, non urgent, frais partagés, indiquant un IBAN (RIB international) et un BIC (identifiant bancaire ou code SWIFT) correctement renseignés. (24) Hors frais de réparation pour coordonnées incomplètes ou erronées, absence d'IBAN en EEE, débours ou commissions perçues par des établissements ou correspondants bancaires. (25) Soumis au règlement européen n° 924/2009. (26) Le donneur d'ordre prend à sa charge la totalité des frais. Ne concerne pas le virement européen SEPA (Single Euro Payments Area) pour la zone EEE (frais partagés). (27) Hors frais de port, envoi en recommandé ou envoi express, si besoin.

SUCCESSIONS

- Ouverture d'un dossier 0,60% du montant de l'actif successoral
mini 36,00 - maxi 500,00
- Frais annuels de gestion 170,24

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

■ Protection des personnes

- Assurance Complémentaire Santé
 - Garantie des Accidents de la Vie
 - Téléassistance
 - Assurance Dépendance
 - Garantie Décès
 - Garantie Obsèques
- nous consulter

■ Protection des biens

- Assurance Automobile, Deux roues, Habitation
- Télésurveillance, Garantie Locative

nous consulter

■ Protection contre les risques de la vie quotidienne

en €

- Cotisation Sécuricompte Vol* 2,50/mois
- Cotisation Sécuricompte Famille de 23,87 à 71,60/an selon option
(n'est plus commercialisé)
- Protection Juridique Pleins Droits nous consulter

*Gratuit avec la plupart des Comptes-Services Particuliers

AUTRES SERVICES

■ Les magazines

- Dossier Familial 9,90/trimestre
- Santé Magazine 7,25/trimestre
- Régal
- Maison Créative
- Détente Jardin
- Détours en France

nous consulter

RÉSOLUTION D'UN LITIGE

Le Crédit Agricole Brie Picardie a le souci permanent de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

Votre Conseiller est à votre écoute afin de répondre à vos attentes et vous proposer les solutions adaptées à vos besoins. Il est l'interlocuteur privilégié auquel vous pouvez vous adresser en cas de réclamation sur l'utilisation des produits et services ou de difficultés dans le fonctionnement de votre compte au quotidien.

Le Service Qualité Clients est également disponible à l'adresse suivante :

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie - Service Qualité Clients
500 rue Saint Fuscien - 80095 AMIENS CEDEX 3

Si le litige persiste malgré vos interventions auprès de votre agence, puis auprès du Service Qualité Clients, vous pouvez saisir par écrit le médiateur à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie
CS 79400 - 80094 AMIENS CEDEX 3

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Le présent tarif applicable au 01/01/2013 peut être modifié à tout moment avec préavis, il n'est pas limitatif. Ces prix sont nets de taxes. Ce document vous indique les prix des principaux services que nous vous proposons. Il est consultable sur le site internet du Crédit Agricole Brie Picardie www.ca-briepicardie.fr. Vous pouvez également consulter l'ensemble de nos conditions dans votre agence.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Brie Picardie. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 500 rue Saint-Fuscien 80095 AMIENS CEDEX 3. 487 625 436 RCS AMIENS. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 022 607. *Coût de la communication au tarif en vigueur selon opérateur. Crédit photo : © bagiuiani - Fotolia.com - Impression : Yvert. 09/12