

# BAREME TARIFAIRE

## Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

En vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2013 - Tarifs TTC

### EXTRAIT STANDARD des TARIFS<sup>1</sup>

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Crédit Agricole en Ligne)<sup>2</sup> ..... **gratuit**
- Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par alerte) ..... 0,32 €
- Carte de paiement internationale à débit immédiat (par an) ..... 36,97 €
- Carte de paiement internationale à débit différé (par an) ..... 46,33 €
- Carte de paiement à autorisation systématique (par an) ..... 29,40 €
- Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (à partir du 5<sup>ème</sup> retrait) ..... 0,87 €
- Virement S€PA occasionnel externe dans la zone euro
  - En agence (par virement) ..... 3,90 €
  - Par Internet ..... **gratuit**
- Frais de prélèvement, mise en place de l'autorisation de prélèvement
  - pour les établissements publics et œuvres caritatives ..... **gratuit**
  - autres établissements ..... 8,60 €
- Frais de prélèvement, par prélèvement ..... **gratuit**
- Commission d'intervention
  - Par opération ..... 7 €
  - Plafond mensuel ..... 140 €
- Assurance perte et vol des moyens de paiement avec Sécuricompte Standard pour les contrats souscrits à partir du 24/10/2011 (par compte, par an) ..... 24,00 €

1 - Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-centrest.fr](http://www.ca-centrest.fr).

2 - Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

# SOMMAIRE

Ouverture, Fonctionnement et Suivi du compte	page 3
Ouverture, Transformation, Clôture	page 3
Relevés de compte	page 3
Tenue de compte	page 3
Services en agence	page 4
Change	page 4
La banque à distance	page 4
Moyens et opérations de paiement	page 5
Les cartes	page 5
Les virements	page 7
Les prélèvements/TIP	page 8
Les chèques	page 8
Offres groupées de services	page 9
Le Compte à composer	page 9
Le Compte-Service	page 11
GPA (Gamme des moyens de Paiements Alternatifs aux chèques)	page 11
Irrégularités et Incidents	page 11
Commission d'intervention	page 11
Opérations particulières	page 12
Incidents de paiement	page 12
Découverts et Crédits	page 13
Découvert ponctuel non convenu	page 13
Autorisation de découvert inférieur à 3 mois	page 13
Autorisation de découvert supérieur à 3 mois	page 14
Crédits à la consommation	page 14
Crédits Immobilier	page 15
Autres opérations liées aux crédits	page 16
Epargne et Placements financiers	page 17
Epargne bancaire	page 17
Placements financiers	page 17
Les offres pour les jeunes	page 20
Vos opérations à l'étranger	page 22
Assurances et Prévoyance	page 22
Assurance pour vous et vos proches	page 22
Assurance pour vos biens	page 22
Assurance pour vous protéger au quotidien	page 22
Assurance pour vos comptes	page 22
Succession	page 23
Autres services	page 23
Résoudre un litige	page 24

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

## Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte.....	gratuit
Clôture/transfert de compte.....	gratuit
Liste des opérations automatiques et récurrentes <sup>(*)</sup> .....	16,74 €
Service d'aide à la mobilité.....	gratuit

**Service bancaire de base : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.**

## Relevés de compte

Relevé mensuel.....	gratuit
Relevé par quinzaine (2 par mois).....	1,60 €/mois
Relevé décadaire (3 par mois).....	3,00 €/mois
Relevé par jour (tarif par relevé).....	0,75 €
Option un relevé par produit (tous les relevés dans une même enveloppe).....	gratuit
Option une enveloppe par produit.....	4,62 €/mois
Réédition d'un relevé de compte <sup>(*)</sup> .....	10,50 €
+ Frais de photocopie supplémentaire <sup>(*)</sup> .....	1,06 €
Relevé annuel des frais.....	gratuit
Relevé global épargne/crédit (tarif par envoi, selon la fréquence).....	de 7,40 € à 19,88 €
Relevé ISF.....	à partir de 56,70 €
E-relevé.....	gratuit

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif.....	gratuit
Frais de tenue de compte inactif.....	35 €/an (Compte sans mouvement depuis 12 mois)
Délivrance de BIC/IBAN.....	gratuit
Forfait des opérations courantes illimitées.....	2 €/mois (comprenant les opérations de virements, de prélèvements et TIP)

## Services en agence

Mise à disposition de fonds.....	19,26 €
Frais de recherche de document (*).....	10,80 €
+ Frais de photocopie supplémentaire (*).....	1,06 €
Frais de location de coffre-fort (*) (selon niveau de garantie) à partir de.....	72,96 €/an
Retrait d'espèces de dépannage sans émission de chèque - au guichet du Crédit-agricole Centre-est (sauf conditions particulières).....	3,16 €
Retrait d'espèces de dépannage dans une autre banque - dans l'Espace Economique Européen, en €.....	6,52 €
- hors l'Espace Economique Européen ou en devises..	6,52 €
+ commission sur montant.....	2,25 %
Aide à la déclaration de revenus.....	49,30 €

## Change

Délivrance de Chèques de voyage (toutes devises).....	6,68 €
+ Commission American Express.....	1 %
Billets de banque Achat ou Vente.....	5 %
- minimum.....	1,77 €
- maximum.....	6,52 €

## LA BANQUE À DISTANCE

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

### Internet et téléphone mobile

Accès au service de consultation des comptes.....	gratuit
Abonnement à des services de banque à distance (internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, virement interne et externe européen).....	gratuit

### Accès aux opérations de Bourse

Abonnement au service de banque à distance Invest Store Initial.....	2€/mois
Abonnement au service de banque à distance Invest Store Intégral.....	2€/mois
+ Commission de service - A partir de 2 ordres par mois.....	gratuit
- Si moins de 2 ordres par mois.....	8 €/mois

### Services SMS Filmobile

Abonnement à un produit offrant des informations sur la situation de compte par SMS Mini relevés.....	2,11 €/mois
Nombre de SMS inclus.....	2 / semaine

## Alertes SMS, Email

Toute Alerte par SMS ou e-mail .....0,32 € / par alerte  
SMS à la demande .....0,32 € / par SMS

## Téléphone service vocal avec Filinfo et Filcontact

Abonnement.....**Gratuit**

Centre de Contact Multimédia

- Filinfo (N° 3993)..... coût de l'opérateur  
(0,34 €/ mn à la date d'édition du présent document)

- Filcontact (N° AZUR 0 810 07 2000).....  
..... coût appel local selon opérateur

## Agence Conseil en Ligne

Service de relation bancaire

(exclusivement à distance).....nous consulter

# MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## Les Cartes

### Cotisations :

*La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf cartes : Prélude, L'Autre carte, Open, Supplétis)*

### Cartes de paiement et de retrait

Cotisation Carte Prélude<sup>1</sup>.....21,73 €/an

Cotisation L'Autre Carte.....15,70 €/an

Cotisation Carte internationale Maestro .....29,40 €/an  
(Carte avec contrôle de solde dont la cotisation est prélevée mensuellement soit 2,45 €)

Cotisation Carte internationale MasterCard<sup>2</sup>,

Cartwin MasterCard<sup>2 3</sup> ou Visa

- Carte à débit immédiat .....36,97 €/an

- Carte à débit différé .....46,33 €/an

Cotisation Carte internationale Gold MasterCard<sup>2 4</sup>,

Gold Cartwin<sup>2 3 4</sup> ou Visa Premier<sup>4</sup>

- Carte à débit immédiat ou différé.....124,00 €/an

Cotisation Carte Platinum<sup>4</sup> Mastercard.....282,40 €/an

1 - Réservée aux clients ne disposant pas d'un chéquier.

2 - En version "sociétaire" à chaque paiement et chaque retrait, le Crédit agricole Centre-est verse 0,01 € à un fonds mutualiste.

3 - La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

4 - Bonus du Crédit Agricole : 0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Participation financière minimum à la cotisation annuelle de 1 €.

## Carte de crédit

Cotisation Carte Suppletis ou Open ..... 14,74 €/an  
*Les cartes Supplétis et Open sont associées à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.*

## Carte de retrait

Cotisation Carte Libre Service Agence (retraits aux seuls distributeurs de votre agence) ..... **gratuit**  
Cotisation Carte Libre Service Crédit Agricole (retraits aux seuls distributeurs du Crédit Agricole)..... 21,19 €

## Porte-monnaie électronique

Cotisation Moneo ..... **gratuit**

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique "Les offres pour les jeunes".

## Paiements par carte

Paiement en France et dans un pays de l'EEE soumis au Règlement européen n°924/2009<sup>1</sup> ..... **gratuit**

Autres paiements ..... 0,31 €/opération  
+ Commission sur montant ..... 2,25%

## Retraits par carte

### Frais par retrait au distributeur automatique de billets

	CA	autre banque (en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen)	autres
Carte Prélude	<b>Gratuit</b>	0,87€/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois uniquement en France	<i>non concerné</i>
l'Autre Carte	<b>Gratuit</b>	0,87€/ retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	
Maestro MasterCard, Cartwin MasterCard ou Visa Carte Suppletis	<b>Gratuit</b>	0,87€/retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois	3,16 €/retrait + 2,25%
Cartes Gold, Gold Cartwin, Visa Premier, Platinum	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	

1 - Paiement en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

## Autres opérations Carte

Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) en France.....	8,99 €
Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) à l'étranger.....	23,97 €
Envoi de la carte en pli simple sur demande.....	1,52 €
Mise à disposition carte dans une autre Caisse Régionale.....	8,99 €
Réédition du code confidentiel.....	7,27 €
Refabrication de la carte.....	5 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur (sauf Gold, Visa Premier, Platinum).....	6,16 €
Opposition faite par le titulaire de la carte.....	gratuit
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif.....	gratuit

## Les virements

### Virements soumis au règlement européen 924/2009<sup>1</sup>

	Internet	Agence
Frais par Virement externe européen Occasionnel	Gratuit	3,90 €
Virement externe européen Permanent		
- Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
- Frais sur virement permanent	Gratuit	0,70 € / opération
Virement vers un compte détenu au CA		
- Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
- Frais sur virement permanent	Gratuit	Gratuit

Le virement S€PA dans l'Espace Economique Européen est soumis aux mêmes conditions tarifaires.

## Autres virements

	Emis	Reçus
Virement en euros hors EEE ou en devises autres que suédoises + Frais swift (*) + commission de change si devise	21,75 € + 10,75 € + 0,105 % (17,05 € mini)	20,15 €  + 0,105 % (17,05 € mini)
Virement S€PA Suisse		
≤ 1000 €	3,90 €	Gratuit
> 1000 €	21,75 €	20,15 €

1 - Virement en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque : ordre non urgent, absence d'instruction particulière, frais partagés.

## Autres opérations sur virements

Frais par virement occasionnel incomplet (à ajouter aux frais de virement) .....	6,90 €
Courriel de confirmation d'exécution d'opération sur l'étranger .....	0,65 €
Tentative de récupération de fonds .....	15,00 €

Pour plus d'informations sur les autres opérations à l'international, demandez notre brochure "international"

## Les prélèvements/TIP

### (Soumis au règlement européen 924/2009)<sup>1</sup>

Frais de mise en place de prélèvement européen	
- Cas général .....	8,60 €
- Exceptions : impôts, EDF, GDF, organismes caritatifs .....	gratuit
Paiement de chaque prélèvement .....	gratuit
Opposition sur avis de prélèvement .....	gratuit
Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP) .....	gratuit

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement S€PA<sup>2</sup> dans l'Espace Economique Européen.

## Les Chèques

Remise de chèque sur le compte .....	gratuit
Date de valeur chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte .....	J + 1 jour ouvré <sup>3</sup>
Mise à disposition de chéquier en agence .....	gratuit
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR ...	Frais postaux
Frais d'envoi chéquier en pli simple .....	1,52 € / envoi
Frais d'opposition sur un ou plusieurs chèques par l'émetteur .....	15,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque .....	12,00 €

## Paiement en provenance de l'étranger

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin .....	
0,21% du montant (mini 31,75 € et max. 167,50 €)	
Encaissement d'un chèque crédit après encaissement .....	
0,21% du montant (mini 22,30 € et max. 167,50 €)	

## Paiement à destination de l'étranger

Frais d'émission d'un chèque de banque à l'international .....	21,95 €
Chèque émis en euros .....	gratuit
Chèque émis en devise .....	21,95 €

## Si l'opération est en devise,

ajouter la commission de change .....

0,105 % montant minimum 17,05 €
---------------------------------

1 - Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE.

2 - Espace unique de paiement en euros.

3 - Jour ouvré = jour Banque de France (lundi au vendredi inclus sauf jours fériés).



# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

## Le Compte à Composer<sup>(\*)</sup>

Il intègre les services gratuits :

- Tenue de compte
- Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, virement interne, externe européen)
- Relevé de compte mensuel papier ou e-relevé

### Vos essentiels du quotidien

Le Socle	Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)	2€/mois
	Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Forfait des opérations courantes illimitées	
	Alerte essentielle : Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle) : Solde débiteur	

### Vos univers de besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	De 1,2€ à 4,8€/mois
	Alerte souplesse du découvert	
	Ristourne des intérêts débiteurs <sup>1</sup>	
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET <b>Premium</b> (auto, habitation, santé, personne)	1,70€/mois <b>Premium : 3,50€/mois</b>
Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus / <b>Premium</b>	2,50€/mois <b>Premium : 3,90€/mois</b>
	Frais d'opposition chèque	
	Retrait d'espèce de dépannage	
	Réédition code confidentiel	

1 - Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel.

Coût du module	1,20 €	2 €	2,80 €	3,60 €	4,80 €
Ristourne agios	5 €	10 €	15 €	20 €	25 €

## Vos univers de besoins (suite)

Module Epargne Pilotée	Epargne automatique «écopage» <sup>1</sup>	2€/mois <b>Premium :</b> <b>2,65€/mois</b>
	Alerte mensuelle « écopage »	
	Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE <b>Premium</b>	
	Relevé global épargne/crédit (annuel, trimestriel) en <b>Premium</b>	
	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	
Module @ssuré	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB <b>Premium</b>	2,80€/mois
	Alerte achat à distance	<b>Premium :</b> <b>3,55€/mois</b>
	Mini relevés (1/semaine)	
	Alertes temps réel de gestion	

## Dégressivité Tarifaire

### Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer :

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + modules)	Taux de dégressivité
de 4,00 € à 4,99 €	- 5 %
de 5,00 € à 6,99 €	- 10 %
de 7,00 € à 8,99 €	- 15 %
> ou égal à 9,00 €	- 20 %

## Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans	-40% supplémentaire
--------------------	---------------------

1 - Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

## Le Compte-Service (n'est plus commercialisé)

Compte-service Optimum(*) .....	9,42€/mois
Compte-service Epargne(*) .....	5,60€/mois
Compte-service Découvert(*) .....	5,60€/mois
Compte-service Equilibre(*) .....	4,77€/mois

### Compte Service Expat'(\*)

(Abonnement mensuel en sus de l'abonnement au Compte-Service Crédit Agricole)

- Dans l'Espace Economique Européen ..... 12,00 €/mois
- Hors l'Espace Economique Européen ..... 22 €/mois

Taux de l'autorisation de découvert associée au  
Compte-Service ..... TRCAM + marge

Le TRCAM (Taux de base bancaire du Crédit Agricole) est variable. A la date du présent document le TRCAM est égal à 4,90 % l'an.

## GPA Gamme des moyens de Paiements Alternatifs aux chèques

Destinée uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier.

- GPA (Forfait Initial) (n'est plus commercialisé) .. 3€/mois
- Compte à composer budget protégé..... 3€/mois
- Forfait des opérations courantes illimitées
  - Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement - solde débiteur - solde disponible
  - Carte à contrôle de solde "l'autre carte"
  - Envoi carte à domicile
  - 2 chèques de banque (par mois)
  - Plafonnement frais d'incident de paiement à 30€/mois

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...). Commission perçue que l'opération soit payée ou non.

- par opération ( dans la limite d'un maximum de 20 opérations par mois)..... 7,00 €
- Plafonnement des frais pour incident de paiements..... 300 €/mois

## Opérations particulières

Frais de recherche d'adresse NPAI (*)	15,25 €
Frais de lettre de relance pour échéance impayée	gratuit
Frais de lettre de rappel sur compte débiteur non autorisé	7,80 €
Frais par Saisie Attribution ou conservatoire, Saisie à tiers détenteur, Avis à tiers détenteur, Oppositions à tiers détenteur, Oppositions douanes(*)	92,20 €
Si opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public	maxi 92,20 €
Procédure civile d'exécution vaine	15,40 €

## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,02 €
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
- Montant inférieur ou égal à 50 €	23,00 €/chèque <sup>1</sup>
- Montant supérieur à 50 €	43,00 €/chèque <sup>1</sup>
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	
En cas d'interdiction bancaire	
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	24,08 €/chèque
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	23,86 €

Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	13,00 €
(L'ensemble de la commission d'intervention et frais de rejet est limité au montant du prélèvement rejeté, dans la limite d'un montant maximum de 20 €)	

**Plafond des frais pour incidents de paiement** ..... 300 €/mois

1 - Ces montants comprennent les frais de lettre d'information préalable.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Pour les offres de découverts et de crédits destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique "Les offres pour les jeunes".

## Déouvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacitement accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à disposer de fonds qui dépassent le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel : 90 % du taux de l'usure publié au Journal Officiel<sup>1</sup>

(Par exemple, à la date d'édition du présent document, dans l'hypothèse d'un découvert non autorisé d'un montant de 200 €, pendant une durée de 10 jours : le taux débiteur annuel est de 17,31 % et le TAEG ressort, conformément à la méthode de calcul réglementaire en vigueur, à 18,93% l'an soit un taux journalier de 0,0475%)

Taux annuel effectif global (TAEG)<sup>2</sup>

maximal ..... Plafond du taux règlementaire<sup>3</sup>

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel ..... nous consulter

Taux annuel effectif global (TAEG)<sup>2</sup>

maximal ..... Plafond du taux règlementaire<sup>3</sup>

Taux débiteur annuel en cas de

dépassement ..... Taux du découvert non convenu

Frais de dossier /de mise en place

ou de renouvellement ..... **gratuit**

Assurance facultative en couverture du découvert .....

..... Fonction du montant du découvert

(voir rubrique « Assurance pour vous protéger au quotidien »)

1 - Taux de l'usure en vigueur à la date de l'opération.

2 - Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

3 - Taux de l'usure calculé par la banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert et de votre situation personnelle. Le TAEG (Taux annuel effectif global) est indiqué sur le contrat. Le TAEG appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

- Taux débiteur annuel.....nous consulter
- Taux débiteur annuel en cas de dépassement .....Taux du découvert non convenu cf. ci-avant
- Le Taux annuel effectif global (TAEG)<sup>1</sup> maximal ..... plafond du Taux règlementaire<sup>2</sup>
- Frais de dossier.....**gratuit**
- Assurance facultative en couverture du découvert..... Fonction du montant du découvert  
(voir rubrique « Assurance pour vous protéger au quotidien »)

## Crédit à la consommation

### Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Supplétis.....nous consulter  
Le Compte Supplétis est une Offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Sont associées au Compte Supplétis :

- une carte de crédit (carte Supplétis) ou une carte de paiement crédit ou comptant (carte Cartwin Mastercard ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique "carte".
- une assurance facultative en couverture du prêt de 0,20% à 0,30% par mois pour l'emprunteur (de 0,15% à 0,20% pour le co-emprunteur) sur le montant utilisé, selon le montant du capital attribué. L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

Frais de dossier.....**gratuit**  
Relevé de compte mensuel.....**gratuit**

1 - Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

2 - Taux de l'usure calculé par la banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert.

## Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

### Taux

Prêt à consommer Auto.....	nous consulter
Prêt à consommer Confort.....	nous consulter
Prêt à consommer Perso.....	nous consulter
Prêt regroupé.....	nous consulter
[Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation]	
Offre minute travaux.....	nous consulter

**Frais de dossier** ..... 1,1 % du capital emprunté  
[mini 53 €]

**Information annuelle sur le capital restant dû** ..... **gratuit**

Le contrat d'assurance facultative est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Entreprises régies par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

## Crédit Immobilier

### Taux

Prêt épargne Logement.....	nous consulter
Prêt à taux 0, Eco-prêt à taux 0.....	0 %
Crédit relais.....	nous consulter
Prêt à l'accession sociale.....	nous consulter
Prêt conventionné.....	nous consulter
Prêt tout habitat.....	nous consulter
(prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	

### Frais de dossier

Prêt Epargne Logement.....	gratuit
Prêt à taux 0, Eco-prêt à taux 0.....	gratuit
Crédit relais.....	0,30 % du capital emprunté.
- Minimum .....	60 €
- Maximum .....	460 €
Prêt PAS maximum .....	500 €
Autres prêts .....	1 % du capital emprunté.
- Minimum .....	230 €
+ Frais de caution solidaire .....	46 €
+ Contrat maison individuelle.....	50 €
+ Délégation d'assurance externe .....	100 €
- Maximum .....	910 €

## Assurances

### Assurance Décès incapacité

- coût standard ..... 0,30 à 0,62 % du capital emprunté/an selon l'âge de l'emprunteur

### Assurance Perte d'emploi

- coût standard ..... 0,10 % du capital emprunté/an

### Prise en charge sinistre

- Assurance Décès Incapacité (ITT, chômage).....50 €

Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Le contrat Perte d'emploi est assuré par CNP IAM Siège social 4, place Raoul Dautry 75716 Paris Cedex 15, entreprises régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

## Autres opérations liées au crédit

Frais d'information annuelle des cautions.....	12,60 €
(par caution)	
Rédition du tableau d'amortissement.....	28,00 €
Demande de décompte de remboursement de prêt.....	38,00 €
Changement de compte à débiter .....	28,00 €
Changement de date d'échéance .....	28,00 €
Avenant au contrat (changement de durée, de périodicité, modification de garantie, transfert de prêt, passage à taux fixe, désolidarisation, modification ADI) : forfait pour un crédit .....	117,00 €
+ 5 € par prêt supplémentaire	
Frais de dossier pour réaménagement de taux.....	1 %
- Mini.....	290,00 €
- Maxi.....	910,00 €
Report d'échéance .....	36,00 €
Mainlevée de garanties (hypothèque) .....	90,00 €
Frais de moratoire.....	117,00 €



# EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## Epargne Bancaire

Transfert de compte d'épargne  
hors Crédit Agricole.....73,96 €

### Epargne automatique

- Epargne automatique Actilibre Tandem <sup>1</sup>..... 14,18 €/an
- Placement de liquidités Actilibre Tandem +...40,60 €/an

### Epargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement,  
Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret  
d'Epargne Populaire

- Ouverture.....**gratuit**
- Rémunération.....nous consulter

### Epargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan épargne logement

- Ouverture.....**gratuit**
- Rémunération.....nous consulter

L'assurance vie et le plan d'épargne populaire - Perp

- Droits d'entrée.....nous consulter
- Rémunération.....nous consulter
- Frais de gestion.....nous consulter

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA.....**gratuit**

Transfert de compte titre en sortie

- Par compte.....100,00 €
- Par ligne.....20,00 €

(les frais de transfert prélevés par les banques étrangères sont en sus)

Ordre annulé, non exécuté.....**gratuit**

Frais sur titre non coté dans un PEA.....284 €

Mise en nominatif pur.....40,00 €

### Documents fiscaux

Duplicata d'IFU.....18,20 €

1 - Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

## Les ordres de bourse en France

### (Frais de courtage)

	<b>Invest Store Initial</b>	<b>Invest Store Intégral</b> <small>(+commission de service si moins de 2 ordres/mois)</small>
internet <small>(hors frais d'abonnement)</small>	- 0,55 % du montant de l'ordre Minimum : 7,14 € - Frais fixes à la ligne : <b>gratuit</b>	Ordre < à 1500 € : 7,14 € Ordre compris entre 1500 € et 7500 € : 13 € Ordre > à 7500 € : 13 € + 0,12 % sur la partie de l'ordre qui excède 7 500 €
téléphone	- 1,30 % du montant de l'ordre + frais fixe à la ligne : 4,10 € Minimum : 13,70 € (forfait inclus)	- Frais : cf. ci-dessus + Frais fixes par ordre : 12,28 €
Service de Règlement Différé (SRD)	- Frais proportionnel 0,0185 % par jour maxi 0,5735 % mensuel - montant minimum : 6,32 €	

1 - Taux appliqué à la somme des positions quotidiennes débitrices en titres ou en espèces, valeur par valeur.

Les frais de marché sont en sus, variables selon le lieu d'exécution.

Depuis le 1<sup>er</sup> Août 2012, certains ordres d'achat sont soumis à la TTF : Taxe sur les Transactions Financières au taux de 0,2 % (taux en vigueur au 1<sup>er</sup> Août 2012).

Souscription, vente, gestion de SICAV et FCP Crédit Agricole.....nous consulter

## Les ordres de bourses sur bourses étrangères

### (Frais de courtage)

<b>Commission sur achats et ventes</b>	<b>Canal «plate-forme téléphonique»</b>	<b>Canal «internet»</b>
Taux appliqué (sur montant brut)	<b>1,30 %</b>	<b>0,55 %</b>
Minimum appliqué	42,00 €	21,00 €
Maximum prélevé	256 €	205 €

Les frais des intermédiaires sont en sus, variables selon le lieu de l'ordre (frais de courtage sur l'étranger et frais de livraison).

## Les Droits de garde (\*)

Ils sont prélevés semestriellement sur la valeur des portefeuilles arrêtés au 30 juin et au 31 décembre

Frais par ligne au semestre	%	mini/maxi
Bons du Crédit Agricole		Gratuit
SICAV et FCP du Crédit Agricole		Gratuit
Actions Crédit Agricole et Parts sociales		Gratuit
Actions au nominatif	0,125 %	mini 17,50 € maxi 35,00 €
Actions étrangères	0,125 %	mini 22,00 € maxi 44,00 €
Or sous dossier	0,40 %	mini 17,50 € maxi 35,00 €
Obligations du Crédit Agricole	0,06 %	mini 2,35 € maxi 23,50 €
Autres valeurs	0,125 %	

### Frais fixe par compte au semestre

Compte titre ne contenant que des actions Crédit Agricole ou des parts sociales du Crédit Agricole	Gratuit
Autre compte titre ordinaire	11,90 €
PEA	11,90 €
PEB (abonnement OPCVM)	5,95 €

Chaque prélèvement semestriel est plafonné pour le total des frais par compte à .....256,00 €

## Transaction sur l'or

Achat ou vente de pièces d'or, de lingotins ou de lingots : 2,00 % avec un minimum de 30 €

Frais de conditionnement, expertise, effigie particulière, transport .....nous consulter

## LES OFFRES POUR LES JEUNES

**Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 25 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.**

### Banque à distance

Accès aux opérations de Bourse ..... gratuit

#### Services SMS Filmobile

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS

Mini relevés ..... 1,58 €/ mois

#### Alertes SMS, Email

SMS à la demande (par message) ..... 0,24 €

Alerte par SMS ou e-mail ..... 0,24 € / par alerte, à la demande, à jour fixes ou selon critères

(Liste des critères disponibles ..... nous consulter)

### Vos Moyens de paiement et opérations

#### Cartes

##### Cotisation

Carte Mastercard Mozaïc M6

- avec contrôle du solde<sup>1</sup> ..... 16,43 €/an

- à débit immédiat<sup>1</sup> ..... 23,32 €/an

Mastercard ou Visa<sup>1</sup>

- à débit immédiat ..... 28,12 €/an

- à débit différé ..... 35,23 €/an

Gold Mastercard ou Visa Premier<sup>1,2</sup> ..... 88,08 €/an

Moneo ..... gratuite

Carte de retrait Cirrus

- "Ma Première Carte" 12-17 ans ..... gratuite

- "Ma Première Carte" 18-25 ans ..... 14,38 €/an

1 - La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux.

2 - Bonus Gold : 0,05€ à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Participation financière minimum à la cotisation annuelle : 1 €

#### Prélèvements

Frais de mise en place de prélèvement européen ..... gratuit

### Vos Opérations à l'étranger

#### Paiement par carte Mozaïc M6

Paiement dans le monde entier ..... gratuit

## Retraits au distributeur par carte Mozaïc M6

- Retrait en France, hors Crédit Agricole, et dans un pays de l'EEE soumis au règlement européen n°924/2009<sup>1</sup> :  
4 retraits gratuits/mois puis 0,87 €/retrait à partir du 5<sup>ème</sup> retrait/mois
- Retrait hors EEE.....**gratuit**

## Virements internationaux

- Virement émis soumis au règlement européen n° 924/2009<sup>2</sup>.....**gratuit** par Internet
- Virement émis en euros hors EEE ou en devises autres que suédoises..... 2 virements **gratuits**/ mois (dont frais swift et commission de change si devise, hors frais appliqués par la banque étrangère)

## Offres groupées de services

Compte-Service Crédit Agricole 18/25 ans (n'est plus commercialisé)<sup>(\*)</sup>

- Mozaïc..... 2,98 €/ mois
- Découvert/ Epargne..... 4,20 €/ mois

Compte Service Expat' (n'est plus commercialisé depuis 17/05/2011)<sup>(\*)</sup>

(Abonnement mensuel en sus de l'abonnement au Compte-Service Crédit Agricole)

- Dans l'Espace Economique Européen..... 6,60 €/ mois
- Hors l'Espace Economique Européen... 11,00 € / mois

## Incidents et irrégularités

Commission d'intervention..... 7,00 € / opération  
Au-delà d'une franchise mensuelle de 3 opérations et dans la limite d'un maximum de 10 opérations soit 70 €/mois

## Crédits et Découverts

### Taux

Prêt Mozaïc Permis.....	0 %
Autre prêt Permis.....	nous consulter
Prêt Mozaïc Projets.....	nous consulter
Prêt étudiant.....	nous consulter
Avance Jeunes Actifs.....	nous consulter

### Frais de dossier

Prêt Mozaïc Permis.....	<b>gratuit</b>
Autre prêt Permis.....	5,00 €
Prêt Mozaïc Projets.....	1,00 €
Prêt étudiant.....	10,00 €
Avance Jeunes Actifs.....	5,00 €

### Réédition du tableau d'amortissement

pour les prêts amortissables.....**gratuit**

1 - Retrait en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

2 - Virement en euros ou en devise suédoise, dans l'EEE, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque : ordre non urgent, absence d'instruction particulière, frais partagés.

## Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)

- Ouverture ..... gratuit
- Rémunération..... nous consulter

Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)

- Ouverture ..... gratuit
- Rémunération..... nous consulter

Droits de garde ..... gratuit sur la valorisation  
des portefeuilles titres < 9 000 €

## Assurance

Assurance perte ou vol moyens de paiement

Securicompte 16-17 ans ..... 6,10 €

Assurance Multirisque Habitation ..... nous consulter

Assurance facultative en couverture

de crédits et découvert ..... nous consulter

## VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Pour plus d'informations sur les autres opérations à l'international qui ne figurent pas sur le présent barème tarifaire, demandez notre brochure "international".

## LES ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### Assurance pour vous et vos proches

- L'assurance complémentaire santé
- La garantie des accidents de la vie
- L'assurance dépendance
- L'assurance décès fonction du montant et de l'âge ..... nous consulter  
(à partir de 3,23 €/mois pour un capital de 20 000 €)
- L'assurance obsèques ..... nous consulter
- Contrat de financement  
fonction du montant et de l'âge ..... nous consulter
- Contrat d'assistance ..... 19,90 €/an

### Assurance pour vos biens

- L'assurance automobile
  - L'assurance multirisque habitation
  - L'assurance garantie locative
  - L'assurance deux roues
  - Garantie de l'investisseur locatif
- ..... nous consulter  
ou devis en ligne  
sur notre site  
internet

### Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique Pleins Droits ..... nous consulter  
ou devis en ligne sur notre site internet

GAEL (Garantie des Achats en Ligne) ..... 15 € / an  
(n'est plus commercialisé depuis le 24/10/2011)

## Assurance pour vos comptes

SécuriCOMPTE Découvert					
Tranches de découvert	inférieur ou = à 300 €	de 301 € à 800 €	de 801 € à 1 200 €	1 201 € à 2 000 €	> 2 000
Cotisation	16,20 € /an/compte	27,72 € /an/compte	39,12 € /an/compte	50,76 € /an/compte	68,04 € /an/compte

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE Assurance perte et vol des moyens de paiement	SécuriCOMPTE Plus 24 €/an/compte	SécuriCOMPTE Premium 50,40 €/an/compte
SécuriWEB	15 €/an/compte	30 €/an/compte
SécuriBUDGET	20,40 €/an/compte	42 €/an/compte
SécuriEPARGNE	3 €/an/compte	22,56 €/an/compte

Sécuricompte avec contrat antérieur au 24/10/2011 (n'est plus commercialisé)..... 30 € / an

## SUCCESSION (\*)

Frais de dossier de succession < 500 €..... ~~gratuit~~  
 Frais de dossier de succession..... 0,90%  
 sur la communauté hors comptes du conjoint survivant  
 - mini 72,00 €, maxi 600 €  
 Frais de succession vacante..... 82 € / an  
 Frais de gestion annuels pour les dossiers non réglés  
 avec une date d'ouverture supérieure à 2 ans ..... 30 €

## AUTRES SERVICES

### Banque Privée (\*)

Convention Privilège..... à partir de 715 €  
 Bilan patrimonial (fiscal, retraite, succession)..... à partir de 475 €  
 Aide à la déclaration  
 - ISF..... 360,00 €  
 - IRPP ..... de 95 à 355 €

**Good Loc**..... nous consulter

### Edition

Dossier Familial ..... 39,60 € / an  
 Santé magazine ..... 29,00 € / an  
 Détente jardin..... 15,60 € / an  
 Maison créative..... 19,90 € / an  
 Régal..... 19,90 € / an  
 Détours en France ..... 35,00 € / an

# RÉSOLURE UN LITIGE

## Directeur d'agence

En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

## Service réclamations clients

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale,

- par téléphone au 09 69 320 314
- ou adresse :

Crédit agricole Centre-est - Service réclamations clients

1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne-au-Mont-d'Or

## Médiateur

En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord.

Adresse du médiateur

Crédit agricole Centre-est - Monsieur le médiateur

1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne-au-Mont-d'Or

(\*)

Nos tarifs indiqués sur ce document ne sont pas soumis à TVA, sauf ceux comportant un astérisque (\*) qui sont ici exprimés toutes taxes comprises. Ces conditions peuvent être modifiées à tout moment à l'initiative du Crédit Agricole ou des Pouvoirs Publics.

En application de l'article L 312- 4 du Code Monétaire et Financier et du Règlement du Comité de Règlementation Bancaire n° 99-05 du 9 Juillet 1999, relatif à la garantie des dépôts, l'établissement de crédit qui recueille vos dépôts est couvert par un dispositif agréé par les Pouvoirs Publics. La Caisse Régionale est également agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel: 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr/](http://www.banque-france.fr/) ; contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur – 75710 Paris Cedex 15; contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75082 PARIS Cedex 02. Tout appel en vue d'obtenir la bonne exécution d'un contrat conclu ou le traitement d'une réclamation peut-être passé au n° 09 69 320 314 (coût d'un appel local par tout opérateur).



[www.ca-centrest.fr](http://www.ca-centrest.fr)

Caisse régionale de Crédit agricole mutuel Centre-est, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : 1, rue Pierre de Truchis de Lays - 69410 Champagne au Mont d'Or - 399 973 825 RCS LYON - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 023 262.