

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

EPARGNE BANCAIRE

● Transfert d'un compte épargne vers un autre Etablissement, par produit.....	91,80 €
● Gestion des excédents de trésorerie (cotisation mensuelle) -Tandem (Epargne "liquide").....	2,10 €
-Tandem + (Toute Epargne).....	4,20 €

AVANTAGE COMPTE SERVICE

EPARGNE DISPONIBLE

● Ouverture d'un Livret A, Compte sur Livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, CODEBIS, Livret d'Epargne Populaire.....	GRATUIT
● Rémunération.....	nous consulter

EPARGNE MOYEN / LONG TERME

● Ouverture dépôts à terme, Plan Epargne Logement.....	GRATUIT
● Rémunération.....	nous consulter
● Assurance-vie, PERP.....	nous consulter

PLACEMENTS FINANCIERS

Les ordres de bourse en France

Hors frais de marché, négociés au mieux, conformément à la directive des Marchés Financiers.

Investstore Initial (avec Essentiel Titres)

● Courtage (% du montant).....	0,55 %
-minimum par ordre.....	8,00 €

Investstore Intégral (avec Essentiel Titres)

● Commission de service (facturée si inférieure à 2 ordres).....	8,00 €
● Frais fixe par ordre	
-ordres < 1 500€.....	8,00 €
-ordres entre 1 500€ et 7 500€.....	14,00 €
-ordres > 7 500€.....	14,00 €

+0,12% du montant

● Frais supplémentaires par ordre passé par téléphone.....	11,96 €
--	---------

Fil Bourse 09 789 789 13 (appel non surtaxé)

● Courtage (% du montant).....	1,10 %
● Frais fixe par ligne (minimum par ordre 16,15 €).....	3,40 €

Les droits de garde

Calculés sur la valeur du portefeuille du Compte-Titres au 31 Décembre.

● Frais à la ligne	
-actions CA sa, parts sociales, SCPI, DAT, Bons, CDN.....	GRATUIT
-autres valeurs Crédit Agricole.....	2,00 €
-valeurs externes.....	4,00 €
● Frais proportionnels	
-actions CA sa, parts sociales, SCPI, DAT, Bons, CDN.....	GRATUIT
-autres valeurs Crédit Agricole.....	0,12 %
-valeurs externes.....	0,45 %
-valeurs nominatives.....	0,61 %
● Minimum de perception par an.....	30,50 €
● Maximum de perception par an.....	350,00 €

Opérations diverses sur titres

● Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA (Plan d'Epargne en Actions).....	GRATUIT
● Transfert de compte titres vers autres banques, forfait -par ligne.....	91,80 € 8,00 €
● Gestion des titres non cotés, par an.....	31,00 €
● Achat de titres étrangers (1).....	11,00 €
● Souscription OPCVM autres banques, par opération (1).....	21,00 €

(1) en sus des droits d'entrée ou frais de courtage

ASSURANCES

PROTECTION DES PERSONNES

● Complémentaire Santé.....	nous consulter
● Garantie des Accidents de la Vie.....	nous consulter
● Assurance décès.....	nous consulter
● Garantie obsèques.....	nous consulter

PROTECTION DES BIENS

● Assurance Auto.....	nous consulter
● Assurance Multirisque Habitation, Garantie locative Télésurveillance.....	nous consulter
● Assurance Tous Mobiles.....	nous consulter

PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE

● Protection juridique Pleins Droits.....	nous consulter
● Assurance des moyens de paiement, Sécuricompte Protection Vol.....	30,60 €

AUTRES SERVICES

● Déclaration erronée (souscriptions, sinistres).....	25,00 €
● Changement de RIB autres banques sur prélèvement assurance.....	27,55 €

SUCCESSION

● Frais d'ouverture de succession en fonction des actifs.....	de 32,62 à 634,44 €
● Frais annuels de gestion de succession.....	81,60 €

AUTRES SERVICES

● Attestation simple.....	16,70 €
● Attestation ou acte complexe.....	sur devis
● Attestation ISF.....	104,04 €
● Constitution de patrimoine.....	104,04 €
● Recherche de document simple.....	13,73 €
● Recherche de document complexe.....	sur devis
● Dossier Familial, par trimestre.....	9,90 €
● Bilan patrimonial et autres études personnalisées.....	500,00 €

RESOUDRE UN LITIGE

Le Crédit Agricole du Centre Ouest a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

L'agence : votre premier interlocuteur

Rapprochez vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Responsable de votre agence.

Le Service Qualité Clients

Si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par votre agence, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Qualité Client.

Credit Agricole du Centre-Ouest-Service Qualité Clients

29 Bd Vanteaux 87044 LIMOGES Cédex

Téléphone : 05 55 05 75 50

En dernier recours : le Médiateur

Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à cette adresse : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole

BP 60166

87005 LIMOGES Cédex

OFFRES JEUNES

moins de 26 ans

Découvrez la banque et profitez de conditions avantageuses jusqu'à 26 ans.

CARTE

● Mastercard Mozaïc M6 à débit immédiat (18-25 ans), par an.....	22,00 €
● Mastercard Mozaïc M6 avec Contrôle du solde (12-25 ans)	
-de 17 à 25 ans, par an.....	20,00 €
-de 12 à 16 ans, par an.....	10,00 €
● MA PREMIERE CARTE (cotisation mensuelle).....	1,00 €
-La première année de souscription.....	GRATUIT
-Jusqu'à 14 ans.....	GRATUIT
● Retrait d'espèces à un distributeur de billets.....	GRATUIT

OFFRES DE SERVICES GROUPES (à partir de 16 ans)

● Première année de souscription d'un Compte Service.....	1,00 €
---	--------

Services inclus	Option 1	Option 2	Option 3
Dépôt à vue.....	●	●	●
Autorisation de découvert à partir de 18 ans.....	Jusqu'à 150 €	Jusqu'à 1500 €	Jusqu'à 10000 €
Assurance des moyens de paiement.....	●	●	●
Frais de tenue de compte.....	●	●	●
Envoi de chéquier à domicile sous pli simple.....	●	●	●
CAEL Essentiel Titres.....	●	●	●
Dossier familial (3 mois offerts).....	●	●	●
Autorisation de prélèvement et TIP.....	●	●	●
Virement zone SEPA.....	●	●	●
Emission de chèque de banque.....	●	●	●
Réédition du code carte.....	●	●	●
Franchise d'intérêts débiteurs.....	●	20 €	30 €
Gestion des excédents Epargne liquide.....	●	●	●
Gestion des excédents Toute Epargne.....	●	●	●
Cotisation mensuelle.....	2,14 €	2,55 €	2,55 €
Avantages Tarifaires (1)	Option 1	Option 2	Option 3
● Votre 2ème Compte Service.....	-10%	-15%	-25%
● Service SMS Fil Mobile.....	-60%	-65%	-70%
● Relevé global des avoirs.....	-65%	-65%	-70%
● Filvert.....	-60%	-65%	-70%
● Cartes jeunes (2).....	-50%	-50%	-50%

● Compte service MOZAÏC (commercialisé jusqu'au 04/06/2007).....	3,60 €
--	--------

(1) Réduction sur le prix de base des Conditions Générales
(2) Concerne uniquement Ma Première Carte et la carte Mastercard M6 Mozaïc

DECOUVERTS ET CREDITS

● Prêt Mozaïc permis.....	nous consulter
● Prêt Mozaïc projet.....	nous consulter
● Prêts Etudiants	
-frais de dossier.....	GRATUIT
-autres conditions.....	nous consulter
● Caution logement Good Loc'.....	nous consulter

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

● Livret Jeune Mozaïc, Livret A, Livret TIWI	
-ouverture.....	GRATUIT
-rémunération.....	nous consulter
● Droit de garde Titres.....	GRATUIT

ASSURANCES

● Assurance des moyens de paiement, Sécuricompte Vol.....	30,60 €
● Assurance Multirisque Habitation Mozaïc.....	nous consulter

OFFRES DE SERVICES GROUPES

Avec Le Compte Service, vous bénéficiez, pour un prix forfaitaire mensuel, d'un ensemble de services qui facilite votre quotidien.

SERVICES INCLUS

	Option 1	Option 2	Option 3
Dépôt à vue.....	●	●	●
Autorisation de découvert.....	Jusqu'à 150 €	Jusqu'à 1500 €	Jusqu'à 10000 €
Assurance des moyens de paiement.....	●	●	●
Tenue de compte.....	●	●	●
Envoi de chéquier à domicile sous pli simple.....	●	●	●
CAEL Essentiel Titres.....	●	●	●
Dossier familial (3 mois offerts).....	●	●	●
Autorisation de prélèvement et TIP.....	●	●	●
Virement zone SEPA.....	●	●	●
Emission de chèque de banque.....	●	●	●
Réédition du code carte.....	●	●	●
Franchise d'intérêts débiteurs.....	●	●	30 €
Gestion des excédents Epargne liquide.....	●	●	●
Gestion des excédents Toute Epargne.....	●	●	●
Cotisation mensuelle.....	5,35 €	7,42 €	8,67 €

AVANTAGES TARIFAIRES (1)

	Option 1	Option 2	Option 3
Cotisation carte (hors Autre Carte et Prélude).....	-10%	-15%	-25%
Votre 2ème Compte Service.....	-10%	-15%	-25%
Service SMS Fil Mobile.....	-10%	-15%	-25%
Relevé global des avoirs.....	-10%	-15%	-25%
Filvert.....	-20%	-30%	-50%

● Comptes services (commercialisés jusqu'au 04/06/2007)	
-Initial, par mois.....	6,90 €
-Equilibre, par mois.....	6,15 €
-Souplesse, par mois.....	7,85 €
-Optimum, par mois.....	8,45 €

(1) Réduction sur le prix de base des Conditions Générales

GAMME DES MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS AU CHEQUE (CPA)

● Offre Prélude, par mois.....	3,00 €
● Offre Prélude +, par mois.....	3,50 €



Le bon sens a de l'avenir.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest
Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 854
CRCO 391 007 457 RCS Limoges

29 bd de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 05 55 05 75 50
(appel non surtaxé) www.ca-centreouest.fr

-agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel :
61 rue Talbott-75436 Paris Cedex 09. Voir le site www.banque-france.fr
-contrôlée par le Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur-75710 Paris Cedex 15
-contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse-75082 Paris Cedex 02



Conditions Générales de Banque
à compter du 1er janvier 2013

Les Particuliers

Ce document est un extrait des Conditions Générales de Banque au 1er janvier 2013,
vous pouvez retrouver l'intégralité des lignes tarifaires sur le site de la Caisse régionale
Centre Ouest dans l'Espace Tarification dédié à l'adresse suivante :
www.ca-centreouest.fr.



CENTRE OUEST

Le bon sens a de l'avenir.

09/2012 - Crédit Photos : Crédit Agricole
CND - Groupe Mutuel Centre

