

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

EPARGNE BANCAIRE

| | |
|--|---------|
| • Transfert d'un compte épargne vers un autre Etablissement, par produit | 91,80 € |
| • Gestion des excédents de trésorerie (cotisation mensuelle) | 2,10 € |
| - Tandem (Epargne "liquide") | 4,20 € |
| - Tandem + (Toute Epargne) | |

AVANTAGE COMPTE SERVICE

EPARGNE DISPONIBLE

| | |
|---|----------------|
| • Ouverture d'un Livret A, Compte sur Livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, CODEBIS, Livret d'Epargne Populaire | GRATUIT |
| • Rémunération | nous consulter |

EPARGNE MOYEN / LONG TERME

| | |
|---|----------------|
| • Ouverture dépôts à terme, Plan Epargne Logement | GRATUIT |
| • Rémunération | nous consulter |
| • Assurance-vie, PERP | nous consulter |

PLACEMENTS FINANCIERS

Les ordres de bourse en France

Hors frais de marché, négociés au mieux, conformément à la directive des Marchés Financiers.

Investstore Initial (avec Essentiel Titres)

| | |
|---------------------------|--------|
| • Courtage (% du montant) | 0,55 % |
| - minimum par ordre | 8,00 € |

Investstore Intégral (avec Essentiel Titres)

| | |
|---|---------|
| • Commission de service (facturée si inférieure à 2 ordres) | 8,00 € |
| • Frais fixe par ordre | |
| - ordres < 1 500€ | 8,00 € |
| - ordres entre 1 500€ et 7 500€ | 14,00 € |
| - ordres > 7 500€ | 14,00 € |

+0,12% du montant

Fil Bourse 09 789 789 13 (appel non surtaxé)

| | |
|--|--------|
| • Courtage (% du montant) | 1,10 % |
| • Frais fixe par ligne (minimum par ordre 16,15 €) | 3,40 € |

Les droits de garde

Calculés sur la valeur du portefeuille du Compte-Titres au 31 Décembre.

| | |
|---|----------|
| • Frais à la ligne | |
| - actions CA sa, parts sociales, SCPI, DAT, Bons, CDN | GRATUIT |
| - autres valeurs Crédit Agricole | 2,00 € |
| - valeurs externes | 4,00 € |
| • Frais proportionnels | |
| - actions CA sa, parts sociales, SCPI, DAT, Bons, CDN | GRATUIT |
| - autres valeurs Crédit Agricole | 0,12 % |
| - valeurs externes | 0,45 % |
| - valeurs nominatives | 0,61 % |
| • Minimum de perception par an | 30,50 € |
| • Maximum de perception par an | 350,00 € |

Opérations diverses sur titres

| | |
|--|---------|
| • Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA (Plan d'Epargne en Actions) | GRATUIT |
| • Transfert de compte titres vers autres banques, forfait | 91,80 € |
| - par ligne | 8,00 € |
| • Gestion des titres non cotés, par an | 31,00 € |
| • Achat de titres étrangers (1) | 11,00 € |
| • Souscription OPCVM autres banques, par opération (1) | 21,00 € |

(1) en sus des droits d'entrée ou frais de courtage

ASSURANCES

PROTECTION DES PERSONNES

| | |
|------------------------------------|----------------|
| • Complémentaire Santé | nous consulter |
| • Garantie des Accidents de la Vie | nous consulter |
| • Assurance décès | nous consulter |
| • Garantie obsèques | nous consulter |

PROTECTION DES BIENS

| | |
|--|----------------|
| • Assurance Auto | nous consulter |
| • Assurance Multirisque Habitation, Garantie locative Télésurveillance | nous consulter |
| • Assurance Tous Mobiles | nous consulter |

PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE

| | |
|---|----------------|
| • Protection juridique Pleins Droits | nous consulter |
| • Assurance des moyens de paiement, Sécuricompte Protection Vol | 30,60 € |

AUTRES SERVICES

| | |
|--|---------|
| • Déclaration erronée (souscriptions, sinistres) | 25,00 € |
| • Changement de RIB autres banques sur prélèvement assurance | 27,55 € |

SUCCESSION

| | |
|--|---------------------|
| • Frais d'ouverture de succession en fonction des actifs | de 32,62 à 634,44 € |
| • Frais annuels de gestion de succession | 81,60 € |

AUTRES SERVICES

| | |
|---|-----------|
| • Attestation simple | 16,70 € |
| • Attestation ou acte complexe | sur devis |
| • Attestation ISF | 104,04 € |
| • Constitution de patrimoine | 104,04 € |
| • Recherche de document simple | 13,73 € |
| • Recherche de document complexe | sur devis |
| • Dossier Familial, par trimestre | 9,90 € |
| • Bilan patrimonial et autres études personnalisées | 500,00 € |

RESOUDRE UN LITIGE

Le Crédit Agricole du Centre Ouest a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

L'agence : votre premier interlocuteur

Rapprochez vous tout d'abord de votre Conseiller de clientèle ou du Responsable de votre agence.

Le Service Qualité Clients

Si vous êtes en désaccord avec la réponse ou la solution apportée par votre agence, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Qualité Client.

Credit Agricole du Centre-Ouest-Service Qualité Clients

29 Bd Vanteaux 87044 LIMOGES Cédex

Téléphone : 05 55 05 75 50

En dernier recours : le Médiateur

Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à cette adresse : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole

BP 60166

87005 LIMOGES Cédex

OFFRES JEUNES

moins de 26 ans

Découvrez la banque et profitez de conditions avantageuses jusqu'à 26 ans.

CARTE

| | |
|---|---------|
| • Mastercard Mozaïc M6 à débit immédiat (18-25 ans), par an | 22,00 € |
| • Mastercard Mozaïc M6 avec Contrôle du solde (12-25 ans) | |
| - de 17 à 25 ans, par an | 20,00 € |
| - de 12 à 16 ans, par an | 10,00 € |
| • MA PREMIERE CARTE (cotisation mensuelle) | 1,00 € |
| - La première année de souscription | GRATUIT |
| - Jusqu'à 14 ans | GRATUIT |
| • Retrait d'espèces à un distributeur de billets | GRATUIT |

OFFRES DE SERVICES GROUPES (à partir de 16 ans)

| | |
|--|--------|
| • Première année de souscription d'un Compte Service | 1,00 € |
|--|--------|

| Services inclus | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|--|---------------|----------------|-----------------|
| Dépôt à vue | • | • | • |
| Autorisation de découvert à partir de 18 ans | Jusqu'à 150 € | Jusqu'à 1500 € | Jusqu'à 10000 € |
| Assurance des moyens de paiement | • | • | • |
| Frais de tenue de compte | • | • | • |
| Envoi de chèque à domicile sous pli simple | • | • | • |
| CAEL Essentiel Titres | • | • | • |
| Dossier familial (3 mois offerts) | • | • | • |
| Autorisation de prélèvement et TIP | • | • | • |
| Virement zone SEPA | • | • | • |
| Emission de chèque de banque | • | • | • |
| Rédédition du code carte | • | • | • |
| Franchise d'intérêts débiteurs | • | 20 € | 30 € |
| Gestion des excédents Epargne liquide | • | • | • |
| Gestion des excédents Toute Epargne | • | • | • |
| Cotisation mensuelle | 2,14 € | 2,55 € | 2,55 € |
| Avantages Tarifaires (1) | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
| • Votre 2ème Compte Service | -10% | -15% | -25% |
| • Service SMS Fil Mobile | -60% | -65% | -70% |
| • Relevé global des avoirs | -65% | -65% | -70% |
| • Filvert | -60% | -65% | -70% |
| • Cartes jeunes (2) | -50% | -50% | -50% |

| | |
|---|--------|
| • Compte service MOZAÏC (commercialisé jusqu'au 04/06/2007) | 3,60 € |
|---|--------|

(1) Réduction sur le prix de base des Conditions Générales

(2) Concerne uniquement Ma Première Carte et la carte Mastercard M6 Mozaïc

DECOUVERTS ET CREDITS

| | |
|------------------------------|----------------|
| • Prêt Mozaïc permis | nous consulter |
| • Prêt Mozaïc projet | nous consulter |
| • Prêts Etudiants | |
| - frais de dossier | GRATUIT |
| - autres conditions | nous consulter |
| • Caution logement Good Loc' | nous consulter |

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

| | |
|--|----------------|
| • Livret Jeune Mozaïc, Livret A, Livret TIWI | |
| - ouverture | GRATUIT |
| - rémunération | nous consulter |
| • Droit de garde Titres | GRATUIT |

ASSURANCES

| | |
|--|----------------|
| • Assurance des moyens de paiement, Sécuricompte Vol | 30,60 € |
| • Assurance Multirisque Habitation Mozaïc | nous consulter |

OFFRES DE SERVICES GROUPES

Avec Le Compte Service, vous bénéficiez, pour un prix forfaitaire mensuel, d'un ensemble de services qui facilite votre quotidien.

SERVICES INCLUS

| | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|--|---------------|----------------|-----------------|
| Dépôt à vue | • | • | • |
| Autorisation de découvert | Jusqu'à 150 € | Jusqu'à 1500 € | Jusqu'à 10000 € |
| Assurance des moyens de paiement | • | • | • |
| Tenue de compte | • | • | • |
| Envoi de chèque à domicile sous pli simple | • | • | • |
| CAEL Essentiel Titres | • | • | • |
| Dossier familial (3 mois offerts) | • | • | • |
| Autorisation de prélèvement et TIP | • | • | • |
| Virement zone SEPA | • | • | • |
| Emission de chèque de banque | • | • | • |
| Rédédition du code carte | • | • | • |
| Franchise d'intérêts débiteurs | • | • | 30 € |
| Gestion des excédents Epargne liquide | • | • | • |
| Gestion des excédents Toute Epargne | • | • | • |
| Cotisation mensuelle | 5,35 € | 7,42 € | 8,67 € |

AVANTAGES TARIFAIRES (1)

| | Option 1 | Option 2 | Option 3 |
|--|----------|----------|----------|
| Cotisation carte (hors Autre Carte et Prélude) | -10% | -15% | -25% |
| Votre 2ème Compte Service | -10% | -15% | -25% |
| Service SMS Fil Mobile | -10% | -15% | -25% |
| Relevé global des avoirs | • | -15% | -25% |
| Filvert | -20% | -30% | -50% |

| | |
|---|--------|
| • Comptes services (commercialisés jusqu'au 04/06/2007) | |
| - Initial, par mois | 6,90 € |
| - Equilibre, par mois | 6,15 € |
| - Souplesse, par mois | 7,85 € |
| - Optimum, par mois | 8,45 € |

(1) Réduction sur le prix de base des Conditions Générales

GAMME DES MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS AU CHEQUE (GPA)

| | |
|-----------------------------|--------|
| • Offre Prélude, par mois | 3,00 € |
| • Offre Prélude +, par mois | 3,50 € |



Le bon sens a de l'avenir

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel du Centre-Ouest

Société Coopérative à Capital Variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 854

CRCO 391 007 457 RCS Limoges

29 bd de Vanteaux - 87044 Limoges cedex Tél : 05 55 05 75 50

(appel non surtaxé) www.ca-centreouest.fr

- agréée (sous le numéro 19506) et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel :

61 rue Talbot-75436 Paris Cedex 09. Voir le site www.banque-france.fr

- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur-75710 Paris Cedex 15

- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse-75082 Paris Cedex 02



Conditions Générales de Banque à compter du 1er janvier 2013



Les Particuliers

Ce document est un extrait des Conditions Générales de Banque au 1er janvier 2013, vous pouvez retrouver l'intégralité des lignes tarifaires sur le site de la Caisse régionale Centre Ouest dans l'Espace Tarification dédié à l'adresse suivante : www.ca-centreouest.fr



CENTRE OUEST

Le bon sens a de l'avenir

09/2012 - Crédit Photos : Crédit Agricole

CMO - Groupe Banque Centre

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

| | |
|--|----------------|
| ● Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet Essentiel (hors coût fournisseur d'accès Internet) | GRATUIT |
| ● Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS/SMS Fil mobile | |
| - par SMS reçu | 0,25 € |
| - par paiement par mois (soit 30,00€ maximum par an) | 2,50 € |
| ● Carte de paiement international à débit immédiat (MASTERCARD), par an | 39,00 € |
| ● Carte de paiement international à débit différé (MASTERCARD), par an | 46,00 € |
| ● Carte de paiement à autorisation systématique (MASTERCARD), par an | 32,50 € |
| ● Retrait en € dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone € avec une carte de paiement international (MASTERCARD) | |
| - à partir du 4ème retrait dans le mois, par retrait | 1,00 € |
| ● Virement SEPA** occasionnel externe dans la zone euro, par virement | |
| - en agence | 3,95 € |
| ● Virement occasionnel externe en € vers la France avec RIB, par virement | |
| - par Internet | GRATUIT |
| - en agence | 3,95 € |
| ● Frais de prélèvement | |
| - Mise en place d'une autorisation de prélèvement ou d'un TIP | |
| - sur organismes financiers et assurances | 8,80 € |
| - sur autres organismes | GRATUIT |
| - Par prélèvement | GRATUIT |
| ● Commission d'intervention, par opération (plafonnée à 3 opérations par jour soit 25,80€) | 8,60 € |
| ● Assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécuricompte Protection Vol, par an | 30,60 € |

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : www.ca-centreouest.fr

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.
**SEPA : Single Euro Payments Area (Espace Unique de paiement en Euros).

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTURE

| | |
|--|----------------|
| ● Ouverture de compte, remise de la convention de compte | GRATUIT |
| ● Service d'aide à la mobilité bancaire | GRATUIT |
| ● Service bancaire de base (1) | GRATUIT |
| ● Liste des opérations automatiques et récurrentes | GRATUIT |
| ● Désolidarisation de comptes joints | 26,95 € |
| ● Clôture/Transfert de compte | GRATUIT |

(1) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

RELEVÉ DE COMPTE

| | |
|---|----------------|
| ● Relevé de compte mensuel papier | GRATUIT |
| ● Relevé de compte papier autre périodicité, par relevé | 1,20 € |
| ● Relevé de compte électronique (E-relevé) | GRATUIT |
| ● Récapitulatif annuel des frais | GRATUIT |
| ● Relevé global "Rendez-vous compte", trimestriel | 1,90 € |
| ● Recherche et duplicata de relevé d'opérations | |
| - par relevé (20 feuilles maxi) | 1,57 € |
| - par relevé (+ de 20 feuilles) | sur devis |

TENUE DE COMPTE

| | |
|--|----------------|
| ● Frais de tenue de compte actif, par an | 7,80 € |
| ● Gestion de tenue de compte inactif (1) | 52,00 € |
| ● Délivrance de RIB, BIC/IBAN | GRATUIT |

(1) A concurrence du solde, compte sans mouvement depuis 15 mois consécutifs

SERVICES EN AGENCE

| | |
|--|---------------------|
| ● Versement d'espèces au guichet | GRATUIT |
| ● Retrait d'espèces avec une carte libre service Agence, à partir du 3ème/mois | 3,06 € |
| ● Mise à disposition de fonds au guichet d'une autre Caisse régionale | 21,85 € |
| ● Location de coffres, selon la taille, par an | de 82,12 à 165,49 € |
| ● Recherche de document simple | 13,73 € |
| ● Recherche de document complexe | sur devis |

LE CHANGE

Achat et vente de chèques de voyages ou billets de banque en devises (cours d'achat ou cours de vente)

| | |
|-----------------------------------|--------|
| ● Commission de change, Forfait | 6,15 € |
| ● + Frais variables en complément | |
| - client | 2,50 % |
| - non client | 3,50 % |

Achat de chèques de voyages en €

| | |
|--|---------------|
| ● Forfait | 6,15 € |
| ● + Frais variables en complément | |
| - client | 1,00 % |
| - non client | 2,00 % |
| ● Envoi au domicile (lettre recommandée) | Frais postaux |

VOTRE BANQUE A DISTANCE

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

ACCES INTERNET : www.ca-centreouest.fr

| | |
|--|----------------|
| ● Consultation des comptes avec Crédit Agricole en ligne (CAEL) Accès Libre | GRATUIT |
| ● Gestion des comptes avec virements externes inclus (vers la France avec RIB) avec CAEL Essentiel | GRATUIT |
| ● Bourse par Internet avec CAEL Essentiel Titres | |
| - Investstore Initial ou Intégral, par mois | 2,00 € |

ACCES INTERNET MOBILE

| | |
|---|----------------|
| ● Internet Mobile sur http://m.ca-centreouest.fr | GRATUIT |
|---|----------------|

TELEPHONE (appel non surtaxé)

| | |
|---|----------------|
| ● Consultation de solde via Filvert 09 789 789 10 , par appel/jour | 0,55 € |
| ● AVI (Accueil Vocal Interactif) 09 789 789 09 | GRATUIT |
| ● Fil Bourse 09 789 789 13 | |

SERVICE D'ALERTE SMS

SMS Fil mobile (Service de mini relevés et/ou d'alerte(s) sur téléphone portable)

| | |
|-------------------------|--------|
| ● par SMS reçu | 0,25 € |
| ● plafonnement par mois | 2,50 € |

VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

CARTE (cotisation annuelle)

Votre 2ème carte à 1/2 tarif sur un même compte sur la carte de niveau inférieur (sauf L'autre Carte)

Cotisations

| | |
|--|----------------|
| ● Prélude | GRATUIT |
| ● MONEO BLEUE | 10,30 € |
| ● L'AUTRE CARTE | 14,90 € |
| ● MASTERCARD à autorisation systématique, débit immédiat | 32,50 € |
| ● MASTERCARD internationale, débit immédiat | 39,00 € |
| ● MASTERCARD internationale, débit différé | 46,00 € |
| ● VISA, débit différé | 46,00 € |
| ● MASTERCARD GOLD, débit immédiat | 109,00 € |
| ● MASTERCARD GOLD, débit différé | 121,00 € |
| ● VISA PREMIER, débit différé | 130,00 € |
| ● PLATINUM, débit différé | 275,00 € |

A savoir

La Carte SOCIETAIRE vous permet de contribuer directement au développement de votre région et offre les mêmes fonctionnalités que votre carte habituelle

Paielements par carte

| | |
|--|----------------|
| ● Paiement € en France et dans les pays de l'Espace Economique Européen (E.E.E.) | GRATUIT |
| ● Autres paiements | |
| - frais proportionnels au montant du paiement | 2,00 % |
| + commission | 1,05 € |

Retraits par carte

| | |
|--|-----------------|
| ● Retrait d'espèces à un distributeur de billets Crédit Agricole en France | GRATUIT |
| ● Retrait d'espèces à un distributeur de billets d'une autre banque dans un pays de l'E.E.E. | |
| - avec GOLD, VISA Premier ou PLATINUM | GRATUIT |
| - dès le 1er retrait, pour l'AUTRE CARTE, par retrait | 0,85 € |
| - à partir du 4ème retrait dans le mois, pour les autres cartes, par retrait | 1,00 € |
| ● Retrait distributeur hors de l'E.E.E. | 3,20 € + 2,15 % |
| ● Retrait guichet dans un pays de l'E.E.E. | GRATUIT |
| ● Retrait guichet hors de l'E.E.E. | 6,15 € + 2 % |

Autres opérations carte

| | |
|---|----------------|
| ● Réédition du code confidentiel | 9,00 € |
| ● Opposition pour perte, vol ou usage abusif | GRATUIT |
| ● Envoi de carte à domicile sous pli simple | 0,95 € |
| ● Envoi de carte à domicile en recommandé | 6,60 € |
| ● Commande de carte urgente | 6,70 € |
| ● Modification du plafond carte (retrait ou paiement) | 10,40 € |
| ● Frais de re-fabrication de la carte | 10,40 € |

VIREMENTS

● Virement occasionnel en € émis vers la zone SEPA (Espace Economique Européen et Monaco et Suisse)

Traité par votre agence

| | |
|--|----------------|
| - entre comptes Crédit Agricole | GRATUIT |
| - vers la France avec BIC/IBAN correct du bénéficiaire | 3,95 € |
| - vers les pays de la zone SEPA avec BIC/IBAN correct du bénéficiaire d'un montant ≤ 50 000€ | 3,95 € |
| - commission supplémentaire pour BIC/IBAN absent ou incorrect | 15,00 € |

● Virement occasionnel en € émis vers la France avec RIB

Traité par votre agence

| | |
|--|----------------|
| - entre comptes Crédit Agricole | GRATUIT |
| - vers une autre banque avec RIB correct du bénéficiaire | 3,95 € |

Initié via Internet et services Mobiles

| | |
|---|----------------|
| ● Virement permanent | |
| Initié ou modifié à votre agence | GRATUIT |
| - vers un compte Crédit Agricole | GRATUIT |
| - vers un compte d'une autre banque en France, par virement | 1,30 € |

Initié ou modifié via Internet

| | |
|--|----------------|
| ● Virement en € reçu d'un compte émetteur en France ou de la zone SEPA | |
| - en provenance d'un compte émetteur domicilié en France | GRATUIT |
| - transfrontière, pour un montant ≤ 50 000€ | GRATUIT |

● Autres facturations liées aux virements

| | |
|--|--------|
| - Ordre de virements permanents vers une autre banque non exécuté pour défaut de provision | 8,60 € |
|--|--------|

PRELEVEMENTS / TIP

● Frais de prélèvement

| | |
|---|----------------|
| ● mise en place d'une autorisation de prélèvement ou d'un TIP | |
| - sur organismes financiers et assurances | 8,80 € |
| - sur autres organismes | GRATUIT |

● par prélèvement

| | |
|--|----------------|
| | GRATUIT |
|--|----------------|

● Opposition sur avis de prélèvement

| | |
|--|----------------|
| | GRATUIT |
|--|----------------|

CHEQUES

| | |
|--|----------------|
| ● Remise de chèques | GRATUIT |
| ● Envoi de chéquier sous pli simple | 1,58 € |
| ● Envoi de chéquier en recommandé | 6,78 € |
| ● Renouvellement automatique de chéquier | GRATUIT |
| ● Emission d'un chèque de banque | 14,50 € |
| ● Opposition sur chèque | 17,00 € |
| ● Opposition sur chéquier ou série de chèques | 26,60 € |
| ● Recherche/photocopie de chèques (jusqu'à 15) | 7,14 € |
| - au-delà | sur devis |
| ● Destruction de chéquier non réclamé | 2,00 € |

IRREGULARITES ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION (1)

| | |
|--|--------|
| ● Somme perçue suite à la présentation d'une opération non autorisée, qu'elle soit payée ou non, et qui nécessite un traitement journalier adapté, par opération | 8,60 € |
|--|--------|

(1) Perception plafonnée à 3 opérations par jour soit 25,80 €

OPERATIONS PARTICULIERES

| | |
|---|---------|
| ● Retour courrier adresse erronée ou non distribué | 19,30 € |
| ● Lettre de rappel par compte en dépassement | 16,85 € |
| ● Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public) | 85,53 € |
| - si provision insuffisante | 26,52 € |
| ● Gestion contentieuse ou recouvrement | 22,90 € |
| ● Levée de l'interdit carte à la Banque de France | 22,55 € |

INCIDENTS DE PAIEMENT

| | |
|---|----------------|
| ● Lettre d'information 1er rejet de chèque ou de carte | 16,10 € |
| ● Frais de rejet de chèque sans provision (par chèque impayé) | |
| - montant ≤ 50 € | 30,00 € |
| - montant > 50 € | 50,00 € |
| - en cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à la première présentation | GRATUIT |
| ● Chèque émis en infraction, par chèque payé ou présenté | 26,50 € |
| ● Suivi interdiction bancaire externe, par interdiction | 26,50 € |
| ● Rejet de prélèvement pour absence de provision | 20,00 € |
| ● Rejet de virement pour absence de provision | 20,00 € |

A savoir

Pour nos clients rencontrant des difficultés, nous proposons un ensemble de conseils et services permettant de maîtriser la gestion de leur compte et limiter ainsi les facturations de dysfonctionnement (voir nos offres).

VOS DECOUVERTS ET CREDITS

Un crédit vous engage et doit être remboursé.

Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

DECOUVERT

| | |
|---|----------------|
| ● Découvert en compte, non convenu ou non formalisé : le TAEG-taux annuel effectif global - est égal au seuil prévu par l'article L.313-3 du code de la consommation. Ce taux est révisable trimestriellement et est indiqué sur votre relevé de compte | nous consulter |
| ● Découvert en compte autorisé : dans le cadre du compte service | nous consulter |

CREDITS A LA CONSOMMATION

| | |
|--|----------------|
| ● Taux | nous consulter |
| ● Frais d'étude sur le montant du prêt | 1,00 % |
| - minimum | 25,00 € |
| - maximum | 130,00 € |

CREDITS IMMOBILIERS

Crédits habitat

| | |
|--|----------------|
| ● Frais d'étude sur le montant du prêt | |
| - prêt habitat (avec un minimum de 350€) | 1,00 % |
| - prêt épargne logement | GRATUIT |
| - prêt 0% ministère du logement | GRATUIT |
| ● Commission de réaménagement sur le capital réaménagé | 1,50 % |
| ● Gestion des contrats d'assurances externes | 99,00 € |

Assurances liées au prêt

| | |
|--|----------------|
| | nous consulter |
|--|----------------|

Autres opérations liées aux crédits

| | |
|---|----------------|
| ● Décompte de prêt (sauf réaménagement) | 25,50 € |
| ● Changement de date d'échéance et/ou de périodicité | 27,55 € |
| ● Attestation APL ou Allocation Logement | GRATUIT |
| ● Information annuelle des cautions (à la charge des emprunteurs) | 15,90 € |
| ● Rallongement de la durée d'un prêt | 95,00 € |