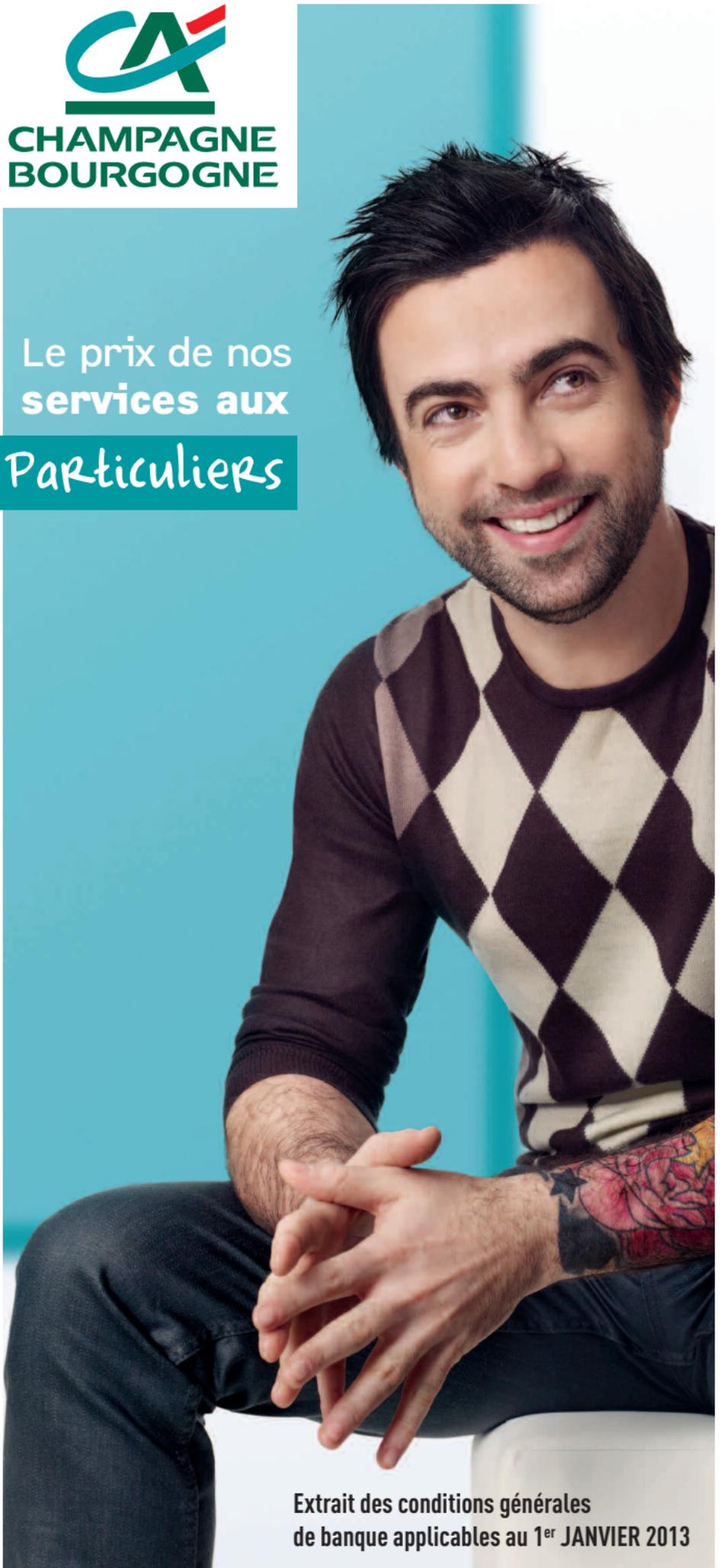




**CHAMPAGNE
BOURGOGNE**

Le prix de nos
services aux
Particuliers



Extrait des conditions générales
de banque applicables au 1^{er} JANVIER 2013

EDITO

Chers clients, Chers sociétaires,

Fidèles à notre engagement de transparence, nous vous adressons l'extrait de nos conditions tarifaires qui prendront effet au 1^{er} janvier 2013. Ce document traduit notre volonté de vous apporter une information claire sur les prix pratiqués par votre banque.

Vous y trouverez les opérations les plus courantes liées au fonctionnement de votre compte et pour mieux comparer, les 10 principaux tarifs communs à la profession bancaire. Vous découvrirez aussi le « Compte à Composer », qui vous permet de sélectionner avec votre conseiller les services adaptés à vos besoins et à votre budget.

En accordant votre confiance au Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne, vous avez fait le choix d'une banque régionale mutualiste, dont les résultats sont réinvestis localement. Pour l'année à venir, toutes nos équipes se mobiliseront encore, avec enthousiasme et professionnalisme, pour remplir leur objectif premier : vous accompagner chaque jour dans vos projets.

Je vous remercie pour votre confiance et votre fidélité.



Jacques KERMARREC
Directeur général
du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne



Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

▪ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Crédit Agricole en Ligne Action - CAEL)	1,50 € / mois**	 
** Soit pour information : 18,00 € / an (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)		
▪ Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Filmobile Alerte)	0,20 € / SMS reçu	 
▪ Carte de paiement internationale à débit immédiat	37,40 € / an	
▪ Carte de paiement internationale à débit différé	45,90 € / an	
▪ Carte de paiement à autorisation systématique (l'Autre Carte)	15,30 € / an	 
▪ Retrait d'espèces en euros à un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale :		
- Les 4 premiers retraits / mois	GRATUIT	
- Au-delà de 4 retraits / mois ou dès le 1 ^{er} pour l'Autre Carte	1,00 € / retrait	
- Cartes Gold, Visa Premier, Platinum	GRATUIT	
▪ Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro :		
- Initié par internet (CAEL Action)	GRATUIT	
- Initié en agence	3,90 € / virement	
▪ Prélèvement :		
- Mise en place d'une autorisation de prélèvement	GRATUIT	
- Frais de prélèvement	GRATUIT	
▪ Commission d'intervention	8,05 € / opération (plafond de 24,15 € / jour)	
▪ Assurance perte et vol des moyens de paiement (Sécuricompte Plus)	24,00 € / an	

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet, un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Ouverture et fonctionnement de votre compte

▪ Ouverture de compte avec remise de la convention de compte	GRATUIT	
▪ Frais de tenue de compte	1,50 € / trimestre	 
▪ Retrait d'espèces avec une carte retrait dépannage	3,00 € / opération	 
▪ Forfait des opérations courantes illimitées (virements)	2,00 € / mois	 
▪ Clôture de compte	GRATUIT	

Vos relevés de compte

	par courrier	@-relevé
▪ L'envoi de votre relevé de compte :		
Périodicité :		
- mensuelle	GRATUIT	GRATUIT
- quinzaine	2,05 € / mois	GRATUIT
- décadaire	3,05 € / mois	GRATUIT
- journalière	0,82 € / envoi	GRATUIT
Avec option de regroupement :		
- 1 relevé regroupant plusieurs comptes	GRATUIT	GRATUIT
- 1 relevé par compte et l'ensemble des relevés regroupés dans un pli	3,05 € / mois	GRATUIT
- 1 relevé par compte envoyé dans des plis séparés	5,10 € / mois	GRATUIT
▪ Relevé global des avoirs (épargne / crédit)		9,90 € / trimestre  
▪ Relevé annuel ISF		40,80 € / relevé  

Vos offres de services groupées

Offres de services groupées qui peuvent être achetées séparément.

Les mentions **C** ou **CS** dans ce document signifient que pour les détenteurs des offres **Compte à Composer** ou **Compte-Service**, certaines de ces lignes peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires.

Le Compte à Composer **C**

Cotisations :

Vos essentiels du quotidien

- **Le Socle :** 2,00 € / mois*
Tenue de compte, Abonnement CAEL Action, Internet mobile, Opérations courantes illimitées, Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur, Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement).

Vos univers de besoins

■ Module Maîtrise du Découvert :

Assurance SécuriCOMPTE Découvert, Alerte souplesse du découvert, Ristourne des intérêts débiteurs**.

Standard	ou	Premium
De 1,20 € à 4,80 € / mois		/

■ Module Budget Assurances :

Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET **Premium** (auto, habitation, santé, personne).

1,70 € / mois		3,50 € / mois
---------------	--	---------------

■ Module Compte Sécurisé :

Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE **Premium**, Frais d'opposition chèque, Retrait d'espèces de dépannage, Commande de carte bancaire en urgence, Réédition code confidentiel.

2,50 € / mois		3,90 € / mois
---------------	--	---------------

■ Module Epargne Pilotée :

"Ecopage" (mandat de placement des excédents de trésorerie), Alerte mensuelle "Ecopage", Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE **Premium**, Relevé global épargne/crédit (annuel) / (trimestriel en **Premium**), Abonnement InvestStore Initial (accès à la bourse en ligne).

2,00 € / mois		2,65 € / mois
---------------	--	---------------

■ Module Suivi @ssuré :

Assurance SécuriWEB / SécuriWEB **Premium**, Alerte achat à distance, Filmobile Mini relevés (1 / semaine), Alertes temps réel de gestion.

2,80 € / mois		3,55 € / mois
---------------	--	---------------

■ Module Budget Protégé*** :

Carte "L'Autre Carte", Alerte solde disponible (1 / semaine), Plafonnement frais pour incidents de paiement : 50 % de réduction avec plafond mensuel de 30 € / mois, 2 chèques de banque (par mois).

1,80 € / mois		/
---------------	--	---

Personnalisation de votre équipement

■ Les options :

- Assurance SécuriZEN 1,90 € / mois
- Assurance SécuriLIVRETS 1,90 € / mois
- Relevé annuel ISF 40,80 € / relevé
- Location de coffre-fort à partir de 69,40 € / an

* Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

** Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi.

*** GPA (Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque).

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer. Pour toute souscription du **Compte à Composer** (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

▪ **Dégressivité tarifaire** (socle + modules) :

- 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit entre 4,00 € et 4,99 €
- 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit entre 5,00 € et 6,99 €
- 15 % de réduction sur le montant mensuel total souscrit entre 7,00 € et 8,99 €
- 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit égal à 9,00 € et plus

EN + : Les Options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

▪ **Avantages Tarifaires Supplémentaires**

- Pour les 18-25 ans - 50 % de réduction supplémentaire
- A partir du 2nd Compte à Composer et suivants - 50 % de réduction supplémentaire

Le Compte-Service Crédit Agricole  (cette offre n'est plus commercialisée)

Cotisations :

- Compte-Service "Mozaïc" 2,55 € / mois
- Compte-Service "Initial" 5,00 € / mois
- Compte-Service "Equilibre" 5,41 € / mois
- Compte-Service "Souplesse" ou "Sérénité" 6,45 € / mois
- Compte-Service "Optimum" 8,53 € / mois

Votre banque en ligne

- **Appel téléphonique en agence** Prix d'appel selon tarifs en vigueur
- **Filvert** : vos comptes par téléphone 24h/24 au 09 69 325 325 (appel non surtaxé)
 - Abonnement **GRATUIT**
 - Frais d'utilisation Prix d'appel selon tarifs en vigueur

▪ **Crédit Agricole en Ligne (CAEL)**

CAEL Vision : service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne

- Abonnement **GRATUIT**
- Frais d'utilisation⁽¹⁾ **GRATUIT**

CAEL Action : service complet de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires et la gestion de votre portefeuille de titres et d'OPCVM

- Abonnement 1,50 € / mois  
- Frais d'utilisation⁽¹⁾ **GRATUIT**

▪ **Filmobile** : l'essentiel de vos comptes par SMS sur votre mobile

- Abonnement mini-relevé de compte 2 fois par semaine 2,00 € / mois  
- Message d'alerte (solde, libellé,...) : 0,20 € / SMS  
- Mini-relevé de compte à la demande 0,30 € / SMS

▪ **Alertes SMS**

- Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement 0,30 € / SMS 
- Alerte essentielle : solde débiteur 0,75 € / SMS 
- Alerte souplesse du découvert 0,30 € / SMS 
- Alerte écopage 0,30 € / SMS 
- Alerte achat à distance 0,75 € / SMS 
- Alerte temps réel de gestion 0,75 € / SMS 
- Alerte solde disponible 0,30 € / SMS 

Vos moyens de paiements

Chèques

■ Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli simple	frais d'affranchissement
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile par pli recommandé	6,30 €
■ Retrait du chéquier en agence	GRATUIT
■ Frais d'émission d'un chèque de banque (à l'unité)	12,00 € C
■ Paiement d'un chèque : J ^[2]	GRATUIT
■ Remise de chèque(s) payable(s) en France : J ^[3] +1	GRATUIT CS
■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (validité 4 ans)	16,50 € CS C

La gestion des incidents sur chèque :

■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,00 €
<i>Lettre d'information pour régulariser la situation et éviter la mise en interdiction bancaire</i>	
■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision incluant la commission d'intervention :	
- pour un chèque < ou = à 50,00 €	30,00 €
- pour un chèque > à 50,00 €	50,00 €

*En cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours suivant la 1^{ère} présentation : **GRATUITÉ***

■ Frais par chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	41,20 €
■ Frais de mise en interdiction bancaire externe	20,40 €

Virements

■ Frais par virement occasionnel ou permanent entre comptes du Crédit Agricole	GRATUIT
■ Frais par virement occasionnel initié en agence autres banques françaises	3,90 € C
■ Frais par virement occasionnel initié en agence émis dans l'UE hors France en euros < ou = à 50 000 € (hors Suisse)	3,90 € C
■ Frais par virement occasionnel initié en agence émis dans l'UE hors France en euros > à 50 000 €	0,12 % (mini 60,00 €) C
■ Frais par virement permanent initié en agence en faveur d'un compte hors Crédit Agricole avec RIB (à l'unité)	1,12 € C
■ Frais par virement initié depuis Crédit Agricole en Ligne	GRATUIT

Prélèvements

■ Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement français ou européen	GRATUIT
■ Frais de paiement par avis de prélèvement et titre interbancaire de paiement (TIP)	GRATUIT
■ Frais d'opposition sur avis de prélèvement (AP) ou SDD	GRATUIT
■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision montant de l'AP (maxi 20,00 €) (incluant la commission d'intervention d'un montant de 8,05 € maxi)	
■ Recherche mandat SDD	5,00 €

Cartes bancaires

Votre 2^{ème} carte sur un même compte support à 1/2 tarif (sur la carte la moins chère à l'exception de l'Autre Carte).

■ Libre Service Agence	GRATUIT
------------------------	----------------

*Carte de retrait **gratuite** pour toute personne physique majeure non-détenrice d'une carte bancaire*

Cotisation carte (annuelle)

■ Moneo Bleu	8,00 €
■ Libre Service Bancaire Majeur Protégé	15,30 €
■ L'Autre Carte	15,30 € CS C
■ Maestro	30,60 €
■ MasterCard ou MasterCard Cartwin (version classique ou sociétaire) ou Visa	
- à débit immédiat	37,40 €
- à débit différé	45,90 €
■ Gold MasterCard* ou Gold MasterCard Cartwin* (version classique ou sociétaire)	120,50 €
■ Visa Premier*	122,40 €
■ Platinum MasterCard*	265,00 €

*Bonus de 0,05 € par opération éligible venant diminuer le montant de votre prochaine cotisation annuelle (cotisation mini de 1,00 €)

Les opérations liées à la détention d'une carte

- Réédition du code confidentiel 8,80 € 
- Commande de carte bancaire en urgence 13,00 € 
- Modification des plafonds d'utilisation carte à la demande du porteur 7,65 € / modification
GRATUIT pour les cartes Gold, Visa Premier et Platinum
- Frais de retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) **GRATUIT**
Crédit Agricole (hors carte retrait dépannage)
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - en euro dans l'Union Européenne ⁽⁴⁾ (UE) (dont France) au-delà de 4 retraits dans le mois - dès le 1^{er} pour l'Autre Carte 1,00 €
 - en euro dans l'Union Européenne ⁽⁴⁾ (UE) (dont France) pour les cartes Gold, Visa Premier et Platinum **GRATUIT**
 - dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE 3,20 € + 2,41 %
- Frais par paiement par carte à l'étranger
 - en euro dans un pays de l'UE ⁽⁴⁾ **GRATUIT**
 - dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE 0,21 € + 2,41 %
- Frais d'opposition de la carte par le porteur **GRATUIT**
- Frais d'opposition de la carte par la banque pour usage abusif **GRATUIT**
- Contestation injustifiée d'un paiement par carte 13,00 €
- Déclaration d'interdiction carte à la Banque de France suite à une utilisation abusive 28,50 €
- Mainlevée d'interdiction carte à la Banque de France 17,15 €

Assurances

- Cotisations :

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE Assurance perte et vol des moyens de paiement ⁽⁵⁾	SécuriCOMPTE Plus 24,00 € / an / compte 	SécuriCOMPTE Premium 50,40 € / an / compte 
SécuriWEB ⁽⁵⁾	15,00 € / an / compte 	30,00 € / an / compte 
SécuriBUDGET ⁽⁵⁾	20,40 € / an / compte 	42,00 € / an / compte 
SécuriEPARGNE ⁽⁵⁾	3,00 € / an / compte 	22,56 € / an / compte 
SécuriCOMPTE Découvert ⁽⁵⁾		
Tranches de découvert :		
- inférieur ou égal à 300 €	16,20 € / an / compte 	
- de 300,01 € à 800,00 €	27,72 € / an / compte 	
- de 800,01 € à 1200,00 €	39,12 € / an / compte 	
- de 1200,01 € à 2000,00 €	50,76 € / an / compte 	
- supérieur à 2000,00 €	68,04 € / an / compte 	
SécuriLIVRETS ⁽⁵⁾	22,80 € / an / assuré 	
SécuriZEN ⁽⁵⁾	22,80 € / an / assuré 	

- Cotisation "Sécuricompte Vol" (cette offre n'est plus commercialisée) 26,50 € / an 
- Garantie Achat en Ligne (cette offre n'est plus commercialisée) 15,00 € / an 

Les opérations exceptionnelles

■ Commission d'intervention	8,05 €/ opération (dans la limite de 3 / jour)	
<i>Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non et dans la limite d'un plafond journalier de 3 opérations.</i>		
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non-autorisé :		GRATUIT
- 1 ^{ère} lettre de rappel		16,30 €
- 2 ^{ème} et 3 ^{ème} lettres de rappel		
■ Frais par avis ou opposition à tiers détenteur ou opposition douane et saisie-attribution ou conservatoire		89,90 €
- si procédure vaine		44,95 €
■ Frais par opposition administrative	10 % du montant de l'opposition (maxi 89,90 €)	
- si procédure vaine	5 % du montant de l'opposition (maxi 44,95 €)	
■ Frais de mainlevée suite à saisie-attribution ou conservatoire, avis ou opposition à tiers détenteur, opposition douane ou administrative		10,00 €
■ Frais de gestion de compte inactif		49,00 € / an
■ Désolidarisation ou retrait de compte joint		30,35 €
■ Frais fixes sur échéance de prêt en retard (selon périodicité échéance)		à partir de 17,65 €
■ Commission de prise en charge de dossier en recouvrement amiable		36,00 €
■ Commission de prise en charge de dossier en recouvrement contentieux		100,00 €
■ Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse régionale		20,70 €
■ Liste des opérations automatiques et récurrentes effectuées sur le compte à la clôture du compte		26,00 €
■ Frais d'adresse incorrecte		15,00 €

Vos services

■ Frais de location de coffre-fort (selon la taille)	à partir de 69,40 € / an	 
■ Tandem - épargne automatique - écopage (mandat de gestion automatisé des excédents)	1,70 € / mois	 
■ Frais de recherche simple de document (autre que relevé)		13,00 €
■ Frais de recherche complexe de document		sur devis
■ Frais de recherche relevé de compte (coût par exemplaire)		
- jusqu'à 6 relevés		6,50 €
- de 7 à 12 relevés		5,50 €
- plus de 12 relevés		4,50 €
■ Photocopie de documents (coût par exemplaire)		1,00 €
■ Photocopie de chèque		13,25 €
■ Télécopie (coût par exemplaire)		10,70 €
■ Délivrance d'attestation (hors crédit et opérations à l'international)		10,80 €
■ Délivrance situation patrimoniale pour partage		95,90 €
■ Frais d'ouverture de dossier de succession		
- Avoirs < 500,00 €		GRATUIT
- Avoirs > ou = 500,00 €	0,71 % du montant des avoirs (mini 80,00 € - maxi 550,00 €)	

Vos prêts

Vos crédits à la consommation

■ Frais de dossier ⁽⁶⁾	0,50 % (mini 60,00 €)
■ Cotisation assurance décès invalidité ⁽⁶⁾	0,60 %

Vos financements habitat

Frais de dossier

■ Prêt Epargne Logement, PTZ +	GRATUIT
■ Prêt Conventionné ⁽⁶⁾ – Prêt PAS et autre prêt habitat ⁽⁶⁾	1 % (mini 300,00 € - maxi 1 000,00 €)

Votre cotisation assurance décès invalidité (ADI) et perte d'emploi pour emprunteur de moins de 60 ans

■ ADI Prêt travaux ⁽⁶⁾	0,60 %
■ ADI Prêt habitat ⁽⁶⁾	0,426 %
■ Assurance perte d'emploi ⁽⁶⁾	0,10 %

Autres opérations liées aux prêts

■ Cautionnement bancaire : taux de commissionnement	de 0,5 % à 2,0 %
■ Cautionnement bancaire : frais de dossier ⁽⁶⁾	1,55 % (mini 76,00 €)
■ Cautionnement bancaire : frais par acte	36,00 €
■ Promesse cautionnement bancaire : frais par acte	36,00 €
■ Frais d'étude de délégation d'assurance prêt externe	120,00 €
■ Frais d'ouverture de dossier sinistre ADI	35,00 €
■ Demande de décompte de remboursement de prêt	22,20 €
■ Réédition de tableau d'amortissement	18,50 €
■ Attestation relative à un crédit	15,60 €
■ Modification ou intervention sur prêt non contractuellement prévue	32,10 €
■ Mainlevée d'hypothèque totale	86,80 €
■ Mainlevée d'hypothèque partielle	71,80 €
■ Mainlevée autre que hypothécaire	40,60 €
■ Désolidarisation ou changement d'emprunteur	119,50 €
■ Transfert de prêt dans un autre établissement	119,50 €

Le taux effectif global (TAEG) de chaque crédit est indiqué sur l'offre préalable remise au client. Il est calculé conformément à l'article R 313-1 du Code de la Consommation selon la méthode de calcul applicable à la nature du crédit sollicité. Les taux et les frais varient en fonction de l'objet du crédit et de la durée. Nos agences vous en informeront à votre demande.

Vos titres et placements

Ordre de bourse (France)

■ Achat ou vente d'actions ou d'obligations par téléphone (Filbourse) ⁽⁷⁾	
- par ordre	4,70 € + 1,10 % (mini 13,50 €)
■ Achat ou vente d'actions ou d'obligations réalisé par Crédit Agricole en Ligne- InvestStore ⁽⁷⁾	
- par ordre	0,56 % (mini 7,20 €)
■ Commission de Règlement Différé	
- par jour de portage	0,024 %
- reports	0,2389 % (mini 15,00 €)
■ Achat ou vente d'or (par ordre)	(mini 55,00 €)
■ Commission par opération sur actions non cotées en PEA	40,00 €
■ Mise au nominatif pur	45,00 € / ligne

Droits de garde

Frais fixes de tenue de comptes titres et comptes titres nantis

■ Portefeuille valorisé au 30 juin	mini 21,50 € - maxi 67,60 €
------------------------------------	-----------------------------

Frais variables

■ Valeurs Crédit Agricole :	
- Bons de caisse, DAT, parts sociales, CCA	GRATUIT
- Sicav, FCP, obligations et actions Crédit Agricole SA	0,06 % + 1,10 €
■ Valeurs autres établissements :	
- Sicav, FCP, obligations diverses et actions, autres valeurs et métaux précieux	0,20 % + 2,20 €
■ Valeurs étrangères	0,30 % + 4,50 €
■ Conservation or et métaux précieux	0,50 % + 10,00 € / ligne
■ Maximum de perception par compte	375,00 €

Opérations diverses sur titres et placements

■ Transfert de titres et PEA dans un établissement autre que Crédit Agricole	0,20 % (mini 75,00 €)
■ Duplicata imprimé fiscal unique	12,25 €
■ Transfert d'un compte d'épargne dans un autre établissement (par produit transféré)	77,50 €
■ Frais forfaitaires de négociation de CCA	15,00 €

Vos opérations à l'international

Compte en devise

■ Frais de tenue de sous-compte (perception mensuelle)	15,00 €
■ Commission de plus fort découvert (perception mensuelle)	0,06 %
■ Frais d'envoi de relevé	15,00 €
■ Frais d'arrêté de compte	33,00 €

La commission de change de 0,104 % (mini 15,00 €) s'ajoute à toute opération en devise.

Import

Transfert à destination de l'étranger

■ Frais par virement SEPA < ou = 50 000 € (hors Suisse)	3,90 €
■ Frais par virement autre (non SEPA) :	
- Frais partagés	frais swift + 0,104 % (mini 32,00 €) ⁽⁸⁾
- Frais donneur d'ordre minimum	mini 12,00 €, frais réels au-delà
■ Chèque émis	frais swift + 0,156 % (mini 39,00 €) ⁽⁸⁾

Export

Virement en provenance de l'étranger

■ Virement SEPA reçu	GRATUIT
■ Virement autre (dont SEPA en Suisse)	19,90 €

Encaissement chèque

■ Commission banque correspondante	mini 6,00 €
■ Crédit après encaissement	0,208 % (mini 20,50 € - maxi 145,00 €)

Change

Le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction

■ Achat ou vente devises (billets)	5,50 €
■ Achat chèques voyages devises	5,50 €
■ Vente chèques voyages (€/devise)	3% (mini 5,50 €)
■ Achat devises (achat = ou < 100 €)	+ 3,00 €
■ Vente devises (vente = ou < 50 €)	+ 3,00 €

Divers

■ Frais swift	8,00 €
■ Frais envoi documents	frais réels
■ Attestations diverses	19,50 €
■ Frais envoi courrier avis d'opération	2,50 €
■ Information sur opérations de virement par mail	GRATUIT

La liste exhaustive des tarifs à l'international est disponible et consultable dans votre agence.

Votre compte au quotidien

- **Compte à Composer** : offre de services groupés (voir rubrique "Vos offres de services groupés") 1/2 tarif
- Emission d'un chèque de banque (à l'unité) 1/2 tarif
- Cotisation "Sécuricompte Vol" (*cette offre n'est plus commercialisée*)
 - pour les moins de 18 ans **GRATUIT**
 - pour les 18-25 ans 1/2 tarif 
- Commission d'intervention 1/2 tarif

Cartes bancaires



- Cotisation carte (annuelle)** 1 € la 1^{ère} année pour une 1^{ère} souscription
- Carte de retrait Cirrus "Ma Première Carte" (cessation de la commercialisation en 2013) 12,00 €
 - Carte Mozaïc-M6 de retrait (commercialisation à compter de décembre 2012) 12,00 €
 - Carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde 19,00 €
 - Carte Mastercard Mozaïc-M6 22,00 €
 - Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - en euro dans l'Union Européenne⁽⁴⁾ (UE) (dont France) **GRATUIT**
 - dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE 1/2 tarif
 - dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE avec une carte Mozaïc M6 sans contrôle du solde **GRATUIT**
 - Frais de paiement par carte à l'étranger
 - en euro dans un pays de l'UE⁽⁴⁾ **GRATUIT**
 - dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE 1/2 tarif
 - dans un pays hors UE ⁽⁴⁾ ou en devises dans un pays de l'UE avec une carte Mozaïc M6 sans contrôle du solde **GRATUIT**

Financer vos projets

- Frais de dossier crédit étudiant Mozaïc **GRATUIT**
- Frais de dossier Mozaïc Projets **GRATUIT**

Vous exercer à la Bourse

- Droits de garde **GRATUIT**

Offre études à l'étranger

- Consultez le détail de l'offre sur www.ca-cb.fr/particuliers/etudiants

Votre banque pratique

Par téléphone



Le numéro Relation Multi-services

N°Cristal 09 69 325 325

APPEL NON SURTAXE

Prix d'un appel local depuis un téléphone fixe en France métropolitaine.

Sur internet

www.ca-cb.fr



Depuis votre mobile ou votre smartphone

m.ca-cb.fr



Coût de l'opérateur téléphonique.

par SMS



Mini relevé à jour fixe : 2 € par mois  
 Mini relevé à la demande : 0,30 € par message reçu
 Message d'alerte : 0,20 € par message reçu  

Le Crédit Agricole à votre écoute

Pour faciliter le dépôt d'une réclamation, une organisation spécifique en 3 étapes est mise en place et des délais maximums de traitement ont été fixés. Toutes ces informations sont également disponibles sur notre site internet www.ca-cb.fr

1. Votre agence

Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié. Contactez-le en premier, par tout moyen à votre convenance.

2. Le Service Clients

Si la réponse apportée préalablement par votre conseiller ou votre directeur d'agence ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à notre Service Clients à l'adresse suivante :

Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - Service Clients - 18 rue Davout - BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9.

A défaut de réponse dans les 2 jours ouvrés, vous recevrez, par courrier ou par mail, un accusé réception de votre demande. Nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de 3 semaines. Toutefois, si une analyse plus approfondie de votre dossier s'avérerait nécessaire, entraînant un dépassement de ce délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai, qui, sauf cas particulier, ne devrait pas dépasser 2 mois.

3. Le Médiateur

Après avoir consulté votre agence et le Service Clients, vous pouvez solliciter l'intervention du Médiateur de la Caisse régionale du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne.

Le Médiateur a pour mission de rechercher une solution amiable aux litiges entre le Crédit Agricole et toute personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels. Le champ d'application de sa mission concerne l'exécution des contrats et produits des opérations de banque, instruments financiers, produits d'épargne, services d'investissement et services connexes (en référence aux titre I et II des livres du Code Monétaire et Financier).

Vous pouvez le saisir en écrivant à : Monsieur le Médiateur - Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne - BP 29085 - 21085 Dijon Cedex 9. La charte de la médiation est disponible sur notre site internet www.ca-cb.fr

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du Code monétaire et financier.

Le glossaire des opérations bancaires courantes élaboré sous l'égide du Comité Consultatif du Secteur Financier est disponible sur le site internet du Crédit Agricole de Champagne-Bourgogne www.ca-cb.fr.

(1) Hors coût de l'opérateur téléphonique ou fournisseur d'accès.

(2) Date de l'opération.

(3) Date de remise ouvrée.

(4) Quand l'opération est réalisée dans une autre devise que l'euro, des frais de change sont perçus en complément.

(5) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.

(6) Sur le montant accordé.

(7) Hors frais de marché facturés à leur coût réel.

(8) Le mini inclut les frais SWIFT (instructions de virements qui sont transmises entre banques par l'intermédiaire du réseau sécurisé de la Société de Télécommunications Interbancaires Mondiales).

Le taux annuel d'intérêts débiteurs est égal au taux plafond prévu par l'article L 313-3 du Code de la consommation. Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre civil. Le TAEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur votre relevé de compte.

Ce document non publicitaire est mis à la disposition du public en application de l'article R 312-1 du Code monétaire et financier.

Ce dépliant présente les principaux tarifs (exprimés TTC) applicables à la clientèle des particuliers au 1^{er} janvier 2013. Certaines opérations moins courantes n'y sont pas indiquées : n'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre Agence.

www.ca-cb.fr



CHAMPAGNE-BOURGOGNE
BANQUE ET ASSURANCES

Caisse régionale de Crédit Agricole mutuel de Champagne-Bourgogne. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social 269, Faubourg Croncels - 10000 Troyes. 775 718 216 RCS Troyes. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 019 188 agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel: 61 rue Taïbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15 contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02.

