



Les prix  
des principaux  
produits et services  
aux Particuliers

Conditions générales de  
banque au 1<sup>er</sup> janvier 2013

Nos tarifs en euros intègrent la T.V.A. en vigueur lorsque les opérations et services y sont légalement soumis (C.G.I. art. 256).

Document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article L.312-1-1 du Code monétaire et financier (CMF). Le présent guide tarifaire annule et remplace toute édition précédente. Il n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment.

# Chers clients et sociétaires,

**N**ous vous remercions pour la fidélité et la confiance dont vous nous témoignez au quotidien.

Dans une volonté permanente de transparence, vous trouverez ci-après une présentation détaillée des principaux tarifs applicables à la clientèle des Particuliers à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2013.

Vous trouverez nos tarifs :

- sur notre site Internet [www.ca-charente-perigord.fr](http://www.ca-charente-perigord.fr)
- en agence auprès de votre conseiller
- dans nos espaces libre-service.

Pour toute demande d'information complémentaire, vous pouvez nous joindre par téléphone (1) :

- 05 45 20 45 00
- 05 53 24 40 40

de lundi au vendredi de 8h00 à 19h00  
(le samedi jusqu'à 17h30).

## Votre urgence est la nôtre

Dans le cadre d'une relation que nous souhaitons de qualité, votre urgence est la nôtre. C'est pour cette raison que nous renouvelons nos 5 engagements de service autour de nos délais de réponse.

Un de nos engagements n'est pas respecté ?  
C'est 50 € pour vous dédommager (2) !



Retrouvez nos 5 engagements sur [www.ca-charente-perigord.fr](http://www.ca-charente-perigord.fr) rubrique « nos engagements »



Services pouvant être inclus dans le Compte-Services



Tarifs en baisse



Tarifs maintenus

(1) Prix d'un appel local depuis un poste fixe, coût selon opérateur

(2) Dédommagement versé sous réserve que le non-respect d'un engagement soit avéré par nos services.

# Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre de services groupés (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Tarifs indiqués en euros

• Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Crédit-Agricole-en-ligne Essentiel) .....	<b>GRATUIT</b>
Hors coût du fournisseur d'accès Internet	
• Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (SMS alerte) .....	par SMS.....0,31
• Cotation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte internationale MasterCard à débit immédiat) .....	par an.....38,40
• Cotation carte de paiement internationale à débit différé (Carte internationale MasterCard à débit différé) .....	par an.....46,00
• Cotation carte de paiement à autorisation systématique (Carte MasterCard à autorisation systématique) .....	par an.....29,60
• Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro :	
- Avec une carte GOLD, MOZAIK, PLATINUM .....	<b>GRATUIT</b>
- Avec une carte de paiement internationale .....	par retrait..... 1,00
à partir du 6 <sup>ème</sup> retrait dans le mois	
• Frais de virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	
- Par Internet, vers un compte détenu dans une banque en France (11).....	<b>GRATUIT</b>
- Vers un compte détenu au Crédit Agricole .....	<b>GRATUIT</b>
- Vers un compte d'une autre banque.....	par virement.....3,92
• Frais de prélèvement	
- Mise en place d'un prélèvement.....	7,35
- Mise en place d'un prélèvement pour une ONG, une entité du Groupe Crédit Agricole .....	<b>GRATUIT</b>
- Paiement de chaque prélèvement .....	<b>GRATUIT</b>
• Commission d'intervention .....	par opération..... 9,00
Plafonds : 3 opérations / jour et 16 opérations / mois	
• Cotation assurance perte ou vol des moyens de paiement (sauf Moneo) (Sécuricompte protection vol) .....	par an..... 24,00

## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte.....	<b>GRATUIT</b>
• Clôture/transfert de tous produits vers un autre Crédit Agricole.....	<b>GRATUIT</b>
• Retrait d'un des co-titulaires du compte joint .....	25,00
• Liste des opérations automatiques et récurrentes .....	par liste..... <b>GRATUIT</b>
• Service d'aide à la mobilité : Bienvenue chez vous (prise en charge des formalités de changement de domiciliation à l'ouverture du compte).....	<b>GRATUIT</b>

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code monétaire et financier.

### Relevés de compte

• E-relevé.....	<b>GRATUIT</b>
• Relevé papier (1 par mois) .....	<b>GRATUIT</b>
• Relevé papier supplémentaire (maximum 4 par mois).....	par relevé..... 1,14
• Relevé en braille (1 par mois).....	<b>GRATUIT</b>
• Réédition d'un relevé de compte .....	6,20
• Relevé annuel de frais (Relevé de consommation des Produits et Services)...	<b>GRATUIT</b>
• Relevé personnalisé impôt sur la fortune (ISF) .....	41,55

## Frais de tenue de compte

- Compte actif..... **GRATUIT**
- Compte inactif (sans mouvement depuis 1 an)..... par an..... **50,00**

## Services en agence

- Mise à disposition de fonds au Crédit Agricole..... **23,00**
- Frais de recherche de documents ou d'opérations :
  - Recherche simple..... par recherche..... **13,70**
  - Recherche simple (copie(s) de chèque(s))  
demande via notre site Internet..... par recherche..... **6,85**
  - Recherche complexe (>18 mois)..... nous consulter
- Frais de location de coffre-fort..... par an..... **de 86,00 à 304,00**

## Banque à distance

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur

## Internet, Internet mobile et I-mode/Wap (1)

		Abonnement	Utilisation
Kiosque (Consultation de vos comptes, virement interne...)		<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
Essentiel (+ Virement externe...)	<b>CSCA</b>	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
CAL + (+ Option bourse...)	<b>CSCA</b>	<b>2,00 €/mois</b>	<b>GRATUIT</b>

- Abonnement Invest-Store Intégral..... par mois..... **8,00**
- À partir de 2 opérations par mois..... **GRATUIT**

## Services SMS

- Abonnement à un mini relevé par semaine  
(SMS un message)..... **CSCA**..... par mois..... **1,60**
- Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation  
du compte par SMS (SMS alerte)..... **CSCA**..... par sms..... **0,31**

**Téléphone avec Filvert service vocal**..... par appel... **0,44**

## Opérations et moyens de paiement

### Cartes

#### ► Cotisations annuelles

#### Cartes de paiement et de retrait

- L'Autre Carte..... **14,90**
- MasterCard à autorisation systématique \*..... **29,60**

#### Cartes internationales MasterCard \*

	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard	<b>38,40</b>	<b>46,00</b>
MasterCard Sociétaire ou Cartwin Sociétaire (2)	<b>38,40</b>	<b>46,00</b>
Cartwin (2)	<b>43,40</b>	<b>51,00</b>

#### Cartes internationales Gold MasterCard \*

	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard	<b>104,00</b>	<b>124,00</b>
MasterCard Sociétaire ou Cartwin Sociétaire (2)	<b>104,00</b>	<b>124,00</b>
Cartwin (2)	<b>109,00</b>	<b>129,00</b>
Platinum	-	<b>265,00</b>

\* - 50% sur la 2<sup>ème</sup> carte de même nature sur un même compte, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux.

## Carte de crédit

- Supplétifs (3) ..... 18,90

## Cartes de retrait

- LSB Locale (4) ..... **GRATUIT**
- LSB Tutelle ..... 5,50

## Carte porte-monnaie électronique

- Moneo ..... 8,70

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Offres pour les jeunes ».

### ► Paiements par carte

- Paiement en Euros, en France ou dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009 (5) ..... **GRATUIT**

### ► Retraits par carte

en Euros au Crédit Agricole	en Euros dans une autre banque d'un pays de l'EEE
--------------------------------	---

#### Hors guichet

L'Autre Carte (6)	<b>GRATUIT</b>	1 €/retrait
Cartes MasterCard		1 €/retrait à partir du 6 <sup>ème</sup> retrait dans le mois
Cartes Gold MasterCard	Tous retraits gratuits	
Cartes Mozaïc et Cirrus		
Carte Platinum		

#### Au guichet

Toutes cartes	<b>GRATUIT</b>	6,70 €/retrait
---------------	----------------	----------------

\* frais proportionnels au montant du retrait

### ► Frais sur autres opérations cartes

- Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) ..... 6,80
- Commande de carte en urgence ..... 11,30
- Réédition du code confidentiel ..... **CSCA** ..... 7,10
- Reconfecion de carte ..... **CSCA** ..... 10,00
- Opposition ..... **GRATUIT**
- Non restitution de carte en opposition pour usage abusif ..... 230,00

**NOUVEAU CARTE BANCAIRE** Fonction paiement express sans contact.. **GRATUIT**

## Chèques

### ► Remises de chèques

- Remise d'un chèque d'une banque en France sur le compte ..... **GRATUIT**  
Date de valeur chèque remis à l'encaissement :  
un jour ouvré après la date d'opération (7)

### ► Frais sur autres opérations

- Chéquier remis à l'agence ..... **GRATUIT**
- Envoi d'un chéquier en recommandé AR (frais de port inclus) ..... 8,20
- Envoi d'un chéquier, pli simple ..... **CSCA** ..... 1,14
- Opposition chèque ou chéquier ..... **CSCA** ..... par an ..... 13,00
- Émission d'un chèque de banque ..... 13,10
- Bordereau de remise de chèques mal renseigné ..... 13,70

## Prélèvements / TIP

### ► Paiements

- Paiement de chaque prélèvement ..... **GRATUIT**
- Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP) ..... **GRATUIT**

### ► Frais sur autres opérations

- Mise en place d'un prélèvement  
(Exceptions : ONG, entités du Groupe Crédit Agricole...) ..... **CSCA** ..... 7,35
- Opposition sur avis de prélèvement (globale ou par émetteur) ..... **GRATUIT**

# Virements

Tarifs indiqués  
en euros

## ► Virements reçus

• Virement SEPA en Euros provenant d'un compte détenu dans un pays de l'EEE, soumis au Règlement européen n°924/2009 ..... **GRATUIT**

## ► Virements émis vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet

Frais par virement occasionnel	Par Internet (11)	Par agence/CAL*
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• Vers un compte d'une autre banque	<b>GRATUIT</b>	3,92
Frais sur virement permanent		
• Vers un compte détenu au Crédit Agricole - Mise en place - Modification - Chaque virement - Résiliation	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>
• Vers un compte d'une autre banque		
- Mise en place	<b>GRATUIT</b>	5,50
- Modification	<b>GRATUIT</b>	2,40
- Chaque virement	<b>GRATUIT</b>	1,32
- Résiliation	<b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b>

\* CAL : Crédit Agricole en Ligne

# Offres de services groupés

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

## Comptes-Services Essentiel et Confort

	Services proposés dans le contrat	ESSENTIEL	CONFORT
Je gère les imprévus	Autorisation de découvert ≤ à 20 jours jusqu'à 500 €	•	
	Autorisation de découvert jusqu'à 7 950 €		•
Je me protège et je protège mes moyens de paiement	Sécuricompte protection vol	•	•
	Sécuricompte protection accident		•
	Frais d'opposition chèque	•	•
Je gère mes comptes à distance	CA en ligne Essentiel	•	
	CA en ligne CAL +		•
	SMS alerte		•
	SMS un message	•	•
J'utilise ma carte	Réédition du code confidentiel	•	•
	Frais de refection carte	•	•
J'organise mon budget	Gestion de trésorerie		•
	Mise en place d'un prélèvement	•	•
Cotisation mensuelle		4,20	8,04

## Compte-Services Prelude

• Inclus

Gamme de paiement alternatif au chèque

	Services proposés dans le contrat	PRELUDE
Je gère mes comptes à distance	CA en ligne Essentiel	•
	SMS alerte	•
	SMS un message	•
J'utilise ma carte	Carte L'Autre Carte (6)	•
	Réédition du code confidentiel	•
J'organise et je maîtrise mon budget	Mise en place d'un prélèvement	•
	Opérations courantes illimitées (virement, prélèvement)	•
	2 chèques de banque/mois	•
	Plafonnement des frais pour incident de paiement à 30 €/mois	•
Cotisation mensuelle		<b>3,50</b>

• Inclus

## Cotisations des autres Comptes-Services

Tarifs indiqués en euros

(Commercialisation arrêtée)

- CSCA Équilibre..... par mois..... à partir de 4,20
- CSCA Performance..... par mois..... à partir de 8,18
- CSCA Confort (ancienne formule)..... par mois..... à partir de 9,70

## Offres patrimoniales

- Convention patrimoine..... par mois..... 26,00

# Irrégularités et incidents

## Commission d'intervention

- Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...) :
  - par opération..... 9,00
  - plafond journalier ..... 3 opérations..... 27,00
  - plafond mensuel ..... 16 opérations..... 144,00
- Plafonnement des frais pour incident de paiement..... **CSCA** voir CSCA Prelude

## Frais sur opérations particulières

- Retour NPAI (N'habite Plus à l'Adresse Indiquée)..... 15,20
- Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (en cas de paiement ou rejet d'un ordre sans provision) :
  - Lettre d'information ..... **GRATUIT**
  - Lettre de relance ..... 16,70
  - Lettre de mise en demeure en recommandé AR..... 20,40
- Saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire sur requête légale..... 78,00
- Opposition administrative..... 10% du montant dû au Trésor Public, maximum 78,00

## Incidents de paiement

### ► Chèque

- Frais de lettre d'information préalable avant rejet d'un chèque sans provision ..... 10,45
- Forfait de frais chèque rejeté pour défaut de provision (frais correspondant à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la mainlevée de déclaration bancaire)
  - Montant égal ou inférieur à 50 €..... par chèque..... 30,00 (10)
  - Montant supérieur à 50 € ..... par chèque..... 50,00 (10)  
(frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)
- Frais de représentation des chèques au-delà de 30 jours
  - Montant égal ou inférieur à 50 €..... par chèque..... 30,00
  - Montant supérieur à 50 € ..... par chèque..... 50,00
- En cas d'interdiction bancaire (I.B.) du Crédit Agricole Charente-Périgord
  - Chèque émis en infraction d'I.B. .... par chèque..... 15,70
- En cas d'I.B. d'une autre banque
  - Chèque payé sur le compte en I.B. .... par chèque..... 22,00
  - Frais d'enregistrement de l'I.B. .... 28,00
  - Frais mensuel de gestion I.B. .... 11,90

### ► Prélèvement / TIP / Virement

- Frais de lettre d'information de rejet (autre que défaut de provision)..... 1,00

- Frais par service de paiement rejeté pour défaut de provision
  - TIP / Prélèvement impayés..... par opération..... **20,00 (10)**  
dans la limite du montant de l'ordre de paiement
  - Rejet de virement..... **GRATUIT**
- Frais de représentation de virement permanent  
hors Crédit-Agricole non exécuté pour défaut de provision ..... 1,20
- Plafonnement des frais pour incident de paiement... **CSCA**... voir CSCA Prelude

## Découvert et crédit aux consommateurs

### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacitement accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à disposer des fonds qui dépassent le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

- Taux débiteur annuel \* ..... 20,25%  
au 01/07/2012

\* Taux égal au seuil de l'usure applicable à la tranche la plus faible en montant, les seuils étant fixés chaque trimestre par avis du ministère en charge de l'Économie (article L313-3 du Code de la consommation).

- Taux annuel effectif global (TAEG) maximal ..... plafond du taux réglementaire  
Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

### Autorisation de découvert convenue et formalisée

..... nous consulter

### Crédit à la consommation et crédit immobilier

..... nous consulter

### Opérations liées au crédit

- Réédition du tableau d'amortissement ..... 13,70
- Émission des certificats de prêts et des décomptes ..... 13,70
- Mainlevée d'hypothèque partielle ou totale  
(hors frais notariés et d'enregistrement) ..... 82,00
- Frais de lettre de relance de prêt :
  - 1<sup>ère</sup> lettre ..... 19,80
  - 2<sup>ème</sup> lettre ..... 30,05
  - 3<sup>ème</sup> lettre ..... 30,05

## Épargne et placements financiers

### Épargne bancaire

- Frais de transfert d'un produit d'épargne vers une autre banque .. **95,00**
- Alimentation automatique d'un compte d'épargne détenu au  
Crédit Agricole par virement de montant fixe (écopage) ..... 3,50
- Service de versement des excédents de trésorerie sur un compte  
épargne (gestion de trésorerie)..... **CSCA** ..... par mois..... 3,50

### Placements financiers

#### ► Frais sur opérations diverses sur titres

- Ouverture d'un Compte Titres Ordinaire ou d'un PEA ..... **GRATUIT**
- Transfert de lignes titres vers une autre banque (forfait) ..... 112,50
- Duplicata imprimé fiscal unique (IFU) ..... 17,25
- Entrées / sorties valeurs bourses étrangères ..... nous consulter

## ► Ordres de bourse en France

- Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution

Actions/Obligations	Frais proportionnels	Frais fixes	Minimum
En agence	1,35 % du montant de l'ordre	4,60	14,55

Actions/Obligations	Invest-Store Initial	Invest-Store Intégral
Par internet	0,54 % du montant de l'ordre (frais minimum : 6,40 €)	Ordre < à 1 500 € : 7 €
		Ordre compris entre 1 500 et 7 500 € : 13 €
		Ordre > à 7 500 € : 13 € + 0,12 % sur le montant au-delà de 7 500 €
Par téléphone (FILBOURSE)	1,05 % du montant de l'ordre + 2,45 € (frais minimum : 11,20 €)	Idem tarifs Internet + 11,96 €

- SRD, prorogations ..... nous consulter
- Droits ..... 0,80 % du montant de l'ordre (frais minimum : 5,00)
- Ordre sur Certificats Coopératifs  
d'Associés Crédit Agricole Charente-Périgord ..... 10,00
- Achat / vente d'or ..... 2 % (minimum 20,00 par nature de pièce)
- Frais d'envoi par lingot d'or ..... 55,00
- Frais d'envoi de pièces en or ..... 35,00
- Intégration de titres non cotés dans un PEA ..... 65,00
- Autres opérations sur titres non cotés dans un PEA ..... 20,00
- Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole ..... nous consulter
- Opération OPCVM hors Crédit Agricole ..... 25,50 + frais émetteur

## ► Droits de garde

- Facturation annuelle par personne ..... maximum 332,00
- Frais fixes de tenue de compte ..... 28,00
- Dépôts à terme, bons de caisse et d'épargne ..... **GRATUIT**
- Parts sociales et CCA Charente-Périgord ..... **GRATUIT**
- Produits Crédit Agricole sur encours valorisés ..... 0,18% + 1,90€/ligne
- Autres produits sur encours valorisés ..... 0,36% + 3,80€/ligne
- Frais de conservation de l'or ..... 0,90 % de sa valeur

# Offres pour les jeunes (-25 ans)

Des conditions tarifaires préférentielles

## Cartes jeunes

### ► Cotisations annuelles

- Carte de retrait Cirrus « Ma Première Carte » ..... **GRATUIT**
- MasterCard Mozaïc M6 avec contrôle de solde ..... 17,00
- MasterCard Mozaïc M6 Étudiant avec contrôle de solde ..... 12,75
- MasterCard Mozaïc M6 ..... 21,00
- MasterCard Mozaïc M6 Étudiant ..... 15,75

### ► Opérations par carte

- Paiement en Euros, en France ou dans un pays de l'EEE  
soumis au Règlement européen n°924/2009 (5) ..... **GRATUIT**

### ► Hors guichet

- Retrait en Euros, en France ou dans l'EEE (5) ..... **GRATUIT**

**NOUVEAU CARTE BANCAIRE** Fonction paiement express sans contact. **GRATUIT**

## Compte-Services Mozaïc

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément

	Services proposés dans le contrat	MOZAÏC
Je gère les imprévus	Autorisation de découvert convenu à taux préférentiel jusqu'à 600 €	•
Je me protège et je protège mes moyens de paiement	Sécuricompte protection vol	•
	Sécuricompte protection accident	•
	Frais d'opposition chèque	•
Je gère mes comptes à distance	CA en ligne Essentiel	•
	SMS alerte	•
	SMS un message	•
J'utilise ma carte	Rédition du code confidentiel	•
	Frais de refection carte	•
J'organise mon budget	Mise en place d'un prélèvement	•
Cotisation mensuelle à partir de		<b>2,45</b>

• Inclus

## Irrégularités et incidents

- Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)
  - Par opération..... **GRATUIT**

## Crédit à la consommation

- Prêt Mozaïc Permis (-25 ans), Crédit auto jeune (-30 ans) ..... nous consulter
- Mozaïc Projet (-25 ans), Prêt étudiant (-30 ans) ..... nous consulter
- Crédit installation (-30 ans) ..... nous consulter

## Épargne et placements financiers

- Livret Tiwi (0-11 ans) et livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)
  - Ouverture ..... **GRATUIT**
  - Rémunération ..... nous consulter
- Droits de garde titres ..... **GRATUIT**

## Assurance

- Formule Éco spéciale étudiants (-25 ans) ou Jeunes Actifs (-30 ans) ..... nous consulter

## Autres services

- Compte inactif (compte sans mouvement depuis 1 an) ..... **GRATUIT**
- Good Loc' (caution locative - 30 ans) ..... nous consulter
- Passport' Lib (séjours à l'étranger pour étudiants - 30 ans) ..... nous consulter

## Opérations internationales

Pour les opérations en devises, la commission de change est en sus.

## Opérations émises vers l'étranger

### ► Virements émis

- Virement en euros ≤ à 50 000 € vers un pays de l'EEE soumis au règlement européen n°924/2009 ou virement SEPA (8) (9) ..... 3,92
- Virement en euros > à 50 000 € vers un pays de l'EEE soumis au règlement européen n°924/2009 ou virement SEPA (8) (9) ..... 3,92
- Virement vers un autre pays ou en devises quelle que soit la zone :
  - Jusqu'à 75 000 € (minimum 22,00 €) ..... 0,1196 %
  - Au-delà de 75 000 € (minimum 22,00 €) ..... 0,0598 %

## ► Chèques

Tarifs indiqués  
en euros

- Émission d'un chèque de banque en devises  
tarification d'un ordre de transfert + 13,50 €
- Païement chèque (minimum 24,00 € - maximum 146,00 €)..... 0,10 %

## ► Autres opérations liées aux virements

- Modification d'un transfert exécuté ..... 14,00
- Absence de BIC (code SWIFT) sur ordre de transfert ..... 11,40
- Frais de confirmation par télécopie ..... 13,50

## ► Retraits par carte

	en Euros au Crédit Agricole	en Euros dans une autre banque d'un pays de l'EEE	Autres cas
<b>Hors guichet</b>			
L'Autre Carte (6)	<b>GRATUIT</b>	1 €/retrait	3,20 €/retrait + 2,25 % *
Cartes MasterCard		1 €/retrait à partir du 6 <sup>ème</sup> retrait dans le mois	
Cartes Gold MasterCard	Tous retraits gratuits		3,20 €/retrait + 2,25 % *
Cartes Mozaïc et Cirrus			
Carte Platinum			
<b>Au guichet</b>			
Toutes cartes	<b>GRATUIT</b>	6,70 €/retrait	6,70 €/retrait + 2,25 % *

## ► Paiements par carte

\* frais proportionnels au montant du retrait

- Païement en euros dans un pays de l'EEE soumis au règlement  
européen n°924/2009 (5) ..... **GRATUIT**
- Autres paiements ..... par opération..... 0,21  
+ frais proportionnels au montant du paiement..... 2,25%

# Opérations en provenance de l'étranger

## ► Virements reçus

- Virement en euros ≤ à 50 000 € en provenance d'un pays de l'EEE  
soumis au règlement européen n°924/2009 ou virement SEPA.... **GRATUIT**
- Virement en euros > à 50 000 € en provenance d'un pays de l'EEE  
soumis au règlement européen n°924/2009 ..... 14,80
- Virement SEPA en euros > à 50 000 € en provenance d'un pays de l'EEE  
soumis au règlement européen n°924/2009 ..... **GRATUIT**
- Virement en provenance d'un autre pays ..... 14,80

## ► Encaissement chèques

- Encaissement chèque sauf bonne fin  
(minimum 22,80 € - maximum 201,00 €)..... 0,1196%
- Encaissement chèque crédit après encaissement  
(minimum 33,70 € - maximum 204,00 €)..... 0,1196%  
+ frais éventuels des banques intermédiaires
- Commission de personnalisation (établissement de chèques en devises,  
mise à disposition de fonds, préavis au bénéficiaire, mise en place de  
virements permanents) ..... 13,50

# Opérations diverses

- Frais de recherche..... 17,00
- Commission de change (minimum 14,70€) :
  - Jusqu'à 75 000 € ..... 0,050 %
  - Au-delà de 75 000 € ..... 0,025 %

# Chèques de voyage

Opération par compte et commission  
par opération

	En euros	En autres devises
Achat (par crédit de votre compte)	<b>GRATUIT</b>	7,42
Revente (par débit de votre compte)	1,20 % du montant	7,42

# Billets de banque en devises

Opération par compte et commission par opération

- Achat ou revente...(Montant inférieur à 100 € : ajouter 3 € par opération)..... 7,42

# Assurances et prévoyance

**Pour vous et vos proches**  
**Pour vous protéger au quotidien**  
**Pour vos biens**  
**Assurance des moyens de paiement \***

Tarifs indiqués  
en euros

..... nous consulter,  
devis gratuit  
sur Internet

• Tous les moyens de paiement (sauf Moneo) :

- Cotisation Sécuricompte protection vol.....	CSCA	..... par an.....	24,00
- Cotisation Sécuricompte protection accident.....	CSCA	..... par an.....	22,80

\* Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des assurances.

## Succession

• Ouverture de dossier.....		<b>GRATUIT</b>
• Frais au règlement selon actif.....	1% (minimum 70,00 - maximum 493,00)	
• Frais sur succession vacante.....	..... par an.....	75,40

## Autres services

• Offres Uni-éditions.....		nous consulter
----------------------------	--	----------------



## Résoudre un litige

Vous souhaitez faire une suggestion, poser une question ou régler un litige, n'hésitez pas à consulter votre conseiller en agence. Celui-ci est le mieux placé pour compléter votre information ou remédier rapidement à toute insatisfaction. À défaut, vous pouvez adresser un courrier à notre Service Écoute et Qualité Clients - Le Combal route d'Eymet 24111 Bergerac Cedex. Si vous êtes une personne physique agissant à titre non professionnel, en cas de différend non résolu concernant les opérations de banque, les services d'investissement et leurs services connexes, les instruments financiers et les produits d'épargne, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur (dans les conditions prévues par le Code monétaire et financier), par courrier adressé à : Le Médiateur - 30 rue d'Epagnac CS 72424 Soyaux 16024 Angoulême Cedex.

- (1) I-mode TM logo I-mode : marques déposées ou enregistrées par NTT DoCoMo Inc au Japon et autres pays
- (2) La « cartwin » est associée à un compte et à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- (3) La carte est associée à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
- (4) Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) du Crédit Agricole Charente-Périgord.
- (5) Opérations par carte (paiements et retraits) en Euros ou en devise suédoise, dans l'EEE, inclus virement SEPA (Single Euro Payment Area) Suisse, avec option frais partagés.  
EEE = les 27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Liechtenstein, Islande  
SEPA = EEE + Suisse, Monaco
- (6) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.
- (7) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- (8) Virement avec option frais partagés, vers un compte d'une banque qui a adhéré aux règles de l'EPC (European Payments Council).  
EEE = les 27 pays de l'Union Européenne + Norvège + Liechtenstein + Islande  
SEPA (Single Euro Payments Area) = EEE + Suisse + Monaco  
Territoires d'Outre-Mer exclus du SEPA : Nouvelle Calédonie + Polynésie française + Wallis & Futuna
- (9) Automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque.
- (10) Inclus la commission d'intervention et les frais de lettre d'information.
- (11) Sous réserve que l'opération concerne une banque qui a adhéré aux règles de l'EPC (European Payments Council).

Les conditions générales de la convention de compte sont disponibles dans votre agence.  
La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.