



FRANCHE-COMTÉ

BANQUE ET ASSURANCES

Le bon sens a de l'avenir

Particuliers

Vos services au quotidien



CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE
Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2013

Édito

Cher sociétaire, cher client

Vous trouverez dans cette brochure les conditions tarifaires applicables à compter du 1er janvier 2013 pour les principaux produits et services que vous propose votre banque franc-comtoise.

Son ambition est d'être toujours plus transparente en répondant à vos besoins d'informations tarifaires et de souligner sa volonté d'innovation à travers :

- l'offre nouvelle du Compte à composer.

Modulable, elle vous permet d'adapter vos services aux besoins du moment ; avantageuse, elle intègre une dégressivité tarifaire pour un rapport qualité prix toujours meilleur.

- la confirmation que nos conseillers n'ont aucune incitation financière à vous proposer un produit ou service plutôt qu'un autre, l'augmentation du délai de rétractation de 7 à 30 jours pour la plupart des produits et la mise à disposition de fiches memo dans votre agence.

**Votre banque innove dans les services
qu'elle vous propose.
Mieux encore, elle innove en s'engageant
envers ses clients.**

*Retrouvez l'ensemble de ces informations et des tarifs
sur www.ca-franchemcomte.fr*

*Votre conseiller reste à votre écoute pour répondre à vos questions
et compléter ces informations.*

Merci de votre confiance et de votre fidélité.

*Christophe WINCKEL,
Directeur du Développement Bancaire,
Qualité et Technologies.*

Extrait standard des tarifs	p. 4
Ouverture, fonctionnement et suivi du compte.....	p. 5
Banque à distance.....	p. 7
Moyens et opérations de paiement	p. 8
Offres groupées de services.....	p. 10
Irrégularités et incidents	p. 12
Découverts et crédits	p. 12
Épargne et placements financiers	p. 14
Offre jeunes (- de 25 ans).....	p. 15
International	p. 16
Assurance et prévoyance	p. 18
Succession.....	p. 18
Résoudre un litige.....	p. 19

Extrait standard des tarifs

Liste des services	Prix en euros
➔ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet	Gratuit
➔ Produit offrant des alertes par SMS sur la situation du compte (Filmobile - SMS)	1,00 € / mois (pour 4 ou 8 SMS / mois)
➔ Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard ou Cartwin à débit immédiat)	38,00 € / an
➔ Carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard ou Cartwin ou Visa classique à débit différé)	45,50 € / an
➔ Carte de paiement à autorisation systématique (Maestro)	30,00 € / an
➔ Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone Euro.....	1,00 € à partir du 4 ^{ème} retrait
Avec «L'Autre Carte»	1,00 € à partir du 1 ^{er} retrait
Avec Gold, Visa Premier ou Platinum	Gratuit
➔ Virement SEPA occasionnel vers un compte externe dans la zone Euro	En agence : 4,10 € / opération Par Internet : gratuit
➔ Frais de mise en place de prélèvement	9,00 €
Impôts et fournisseurs d'énergie	Gratuit
➔ Commission d'intervention Plafond journalier / mensuel	8,60 € / opération 25,80 € / 172,00 €
➔ Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécuricompte Vol)	2,50 € / mois / compte

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte de dépôt

1. Ouverture, transformation, clôture

> Ouverture de compte	gratuit
> Clôture / Transfert de compte dans une autre banque	gratuit
> Désolidarisation du compte joint.....	32,10 €
> Liste des opérations automatiques et récurrentes	gratuit
> Transfert de compte entre Caisses de Crédit Agricole	gratuit

2. Tenue de compte

> Frais de tenue de compte (par mois)	0,80 €
> Frais de tenue de compte inactif (par an).....	40,80 €
> Délivrance de BIC/IBAN.....	gratuit
> Forfait des opérations courantes illimitées.....	gratuit
(Comprenant les opérations de virements, de prélèvements et de TIP)	

3. Relevés de compte

> Relevé mensuel	gratuit
> Autres périodicités	
• Journalier (par envoi)	1,10 €
• Décadaire (par mois).....	3,30 €
• Quinzaine (par mois).....	2,20 €
> Mise à disposition en agence (par an).....	77,50 €
> Réédition d'un relevé de compte (par relevé)	7,20 €
> Rendez-vous Compte Service.....	1,60 €
> Rendez-vous Compte Équipement	1,60 €
> Rendez-vous Compte Bronze.....	1,60 €
> Rendez-vous Compte Or.....	1,60 €
> Relevé ISF	45,90 €
> E-Relevé.....	gratuit

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte de dépôt

4. Services en agence

- > Mise en place d'une procuration..... **gratuit**
- > Édition d'un RIB..... **gratuit**
- > Modification de l'intitulé d'un compte..... **gratuit**
- > Modification d'adresse..... **gratuit**
- > Délivrance d'une attestation..... 9,20 €
- > Recherche simple (par document)..... 12,90 €
- > Recherche complexe..... sur devis
- > Recherche sur relevés de compte (par tranche de 5 mois)..... 19,00 €
- > Photocopie de remise (par chèque remis)..... 12,90 €
- > Retrait d'espèces dans votre agence sans émission de chèque..... **gratuit**
- > Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse régionale..... 20,00 €
- > Frais de location de coffre-fort (selon volume)..... de 89,10 € à 155,70 €
- > Perte des clés du coffre..... sur devis
- > Duplicata IFU..... 14,90 €
- > Paiement d'un chèque..... **gratuit**
- > Remise de chèque(s)..... **gratuit**
- > Gestion des excédents de trésorerie..... 2,35 €

5. Le change

- > Achat ou vente de devises..... **selon cours en vigueur**

1. Internet et téléphone mobile

- > Accès au service de consultation des comptes **gratuit**
- > Abonnement à des services de banque à distance
(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, virements) **gratuit**
- > Abonnement au service de bourse en ligne Invest Store Initial **2,00 €/mois**
- > Abonnement au service de bourse en ligne Invest Store Intégral
 - À partir de 2 ordres par mois **gratuit**
 - Si moins de 2 ordres par mois **8,00 €/mois**

2. Service SMS FILMOBILE

- > Abonnement à un produit offrant des alertes par SMS sur la situation du compte
 - Mini-relevés **1,00 €/mois**
 - Alerte Filmobile **0,30 €/SMS**

3. Alertes SMS

- > Alerte écopage **0,30 €**
- > Alerte temps réel de gestion **0,75 €**
- > Alerte achat à distance **0,75 €**
- > Alerte solde disponible **0,30 €**
- > Alerte solde débiteur **0,75 €**
- > Alerte mise à disposition des moyens de paiement **0,30 €**
- > Alerte souplesse du découvert **0,30 €**

4. Service Filvert

- > Consultation des comptes par téléphone
 - Par appel **0,30 €**
 - Coût de la communication **Selon opérateur**

5. Service E-courrier

- > Conservation des documents bancaires dans l'espace sécurisé en ligne, pendant 10 ans
 - Relevés mensuels **gratuit**
 - Autres courriers **gratuit**

Moyens et opérations de paiement

1. Cartes

1. cotisation annuelle

> « L'Autre Carte »	15,60 €
> Maestro	30,00 €
> MasterCard ou Cartwin à débit immédiat	38,00 €
> MasterCard ou Cartwin à débit différé.....	45,50 €
> Visa classique à débit immédiat.....	38,00 €
> Visa classique à débit différé.....	45,50 €
> Gold ou Gold débit / crédit (à débit immédiat ou différé).....	119,00 €
> Visa Premier	129,00 €
> Platinum.....	228,00 €
> Porte-monnaie électronique	
• Monéo bleu	12,00 €
> Carte assortie d'un crédit permanent	
• Open / Supplétis	17,00 €
> Carte dédiée aux clients majeurs protégés	15,60 €
> Carte à débit immédiat : Clients ex bureaux Yverdon, Neuchâtel et La Chaux de Fonds.	
• 1 ^{er} niveau.....	72,00 €
• 2 ^{ème} niveau.....	122,00 €

2. Paiements par carte

> Opérations en euros dans un pays de l'Union Européenne.....	gratuit
> Opérations en autres devises dans un pays de l'Union Européenne ou opérations effectuées dans un pays hors U.E	
• Commission (par opération).....	2,85 % + 1,00 €

3. Retraits par carte

> Opérations en euros dans un pays de l'Union Européenne	
• Retrait CASH hors Crédit Agricole.....	0,47 % + 3,81 €
• Retrait aux distributeurs de billets Crédit Agricole	gratuit
• Retrait aux distributeurs hors Crédit Agricole (à compter du 4 ^{ème} dans le mois, sauf carte Gold - dès le 1 ^{er} retrait pour l'Autre Carte).....	1,00 €
> Opérations en autres devises dans un pays de l'Union Européenne ou opérations effectuées dans un pays hors U.E	
• Retrait aux distributeurs de billets.....	2,40 % + 3,00 €
• Retrait aux guichets de banque	2,85 % + 4,00 €

4. Autres opérations carte

> Réédition du code confidentiel	9,20 €
> Frais d'envoi d'une carte à domicile	
• Pli simple	gratuit
• Pli recommandé	8,45 €

Offres groupées de services

1. Le Compte à Composer

Composez l'offre qui vous convient : complétez les services essentiels du socle en choisissant les modules dont vous avez besoin. 50% de réduction sur le 2ème Compte à composer.

Vos essentiels du quotidien		Prix/mois
Le socle	<ul style="list-style-type: none"> > Tenue de compte > Accès aux services de Crédit Agricole en Ligne (CAEL) > Internet Mobile > Envoi de chéquier à domicile (pour les renouvellements) > Envoi de carte à domicile (pour les renouvellements) > Opérations courantes illimitées > Alertes essentielles par SMS <ul style="list-style-type: none"> • mise à disposition et/ou envoi de vos moyens de paiement • solde débiteur (alerte mensuelle) > Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) > Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement) 	2,00 € ⁽¹⁾
Vos univers de besoin		Prix/mois
Module Maîtrise du Découvert	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriCOMPTE Découvert > Alerte souplesse du découvert > Ristourne des intérêts débiteurs ⁽²⁾ 	De 1,20 € à 4,80 €
Module Budget Assurances	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation, santé, GAV, Protection juridique) 	1,70 € Premium : 3,50 €
Module Compte Sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriCOMPTE Plus > Frais d'opposition sur chèque > Retrait d'espèces de dépannage > Réédition de carte urgente > Réédition de code confidentiel 	2,50 € Premium : 3,90 €
Module Épargne Pilotée	<ul style="list-style-type: none"> > Placement automatisé des excédents de trésorerie (écopage) > Alerte mensuelle épilage > Assurance SécuriEPARGNE > Relevé global épilage / crédit (annuel) > Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne) 	2,00 € Premium : 2,65 €
Module Suivi Assuré	<ul style="list-style-type: none"> > Assurance SécuriWEB > Alerte achat à distance > Mini-relevés SMS (1/semaine) > Alertes temps réel de gestion 	2,80 € Premium : 3,55 €
Module Budget Protégé	<ul style="list-style-type: none"> > Carte «L'Autre Carte» > Alerte SMS solde disponible (1/semaine) > Plafonnement des frais pour incidents de paiement à 30 €/mois > 2 chèques de banque (par mois) 	1,50 €

Personnalisation de votre équipement

Prix/mois

Les options

> Assurance SécuriZEN	1,90 €
> Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €
> Web mémo	2,00 €
> Relevé annuel ISF	5,45 €
> Coffre	5,92 €

(1) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial

(2) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi.

2. Compte-services :

> Cotation mensuelle

• Compte Service Mozaïc +	2,60 €
• Compte Service Initial +	4,60 €
• Compte Service Équilibre +	5,90 €
• Compte Service Optimum +	6,90 €
• Compte Service Privilège +	9,50 €
• Compte Service Prélude	3,00 €
• Compte Service Mozaïc.....	2,60 €
• Compte Service Initial	3,00 €
• Compte Service Équilibre	5,80 €
• Compte Service Sérénité	6,60 €
• Compte Service Optimum	6,60 €
• Compte Service Sérénité Plus	6,90 €
• Compte Service Optimum Plus	7,00 €
• Package Master (clients ex bureaux Yverdon, Neuchâtel et La Chaux de Fonds).....	12,65 €
• Package Master Gold (clients ex bureaux Yverdon, Neuchâtel et La Chaux de Fonds).....	16,10 €

Irrégularités et incidents

1. Commission d'intervention

- > Commission d'intervention 8,60 €
 - Plafond journalier / Plafond mensuel 25,80 €/172,00 €
- Plafonnement des frais pour incidents de paiements - Module budget protégé (voir p.10)

2. Opérations particulières

- > Retour courrier avec mention NPAI 14,80 €
- > Frais de propagation d'Interdit Bancaire externe..... 32,60 €
- > Frais pour Avis Tiers Détendeur - saisie attribution 95,68 €
- > Frais d'ouverture de dossier de recouvrement 14,50 €
- > Lettre pour compte débiteur 15,25 €

3. Incidents de paiement

- > Lettre d'information préalable avant rejet - loi MURCEF..... 15,70 €
- > Frais de chèque payé et présenté en infraction..... 26,50 €
- > Forfait par chèque rejeté pour défaut de provision

Comprend les frais appliqués au titre du rejet et de l'envoi d'une lettre d'information préalable

- Si chèque ≤ 50 € 30,00 €
 - Si chèque ≥ 50 € 50,00 €
- (Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

Découverts et crédits aux consommateurs

1. Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou de l'autorisation de découvert convenue.

- > Taux débiteur annuel **taux de l'usure à la date de l'opération**
- > Taux annuel effectif global maximal **plafond du taux réglementaire** ⁽²⁾

2. Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

- > Taux débiteur annuel **nous consulter**
- > Taux annuel effectif global maximal ⁽¹⁾ **plafond du taux réglementaire** ⁽²⁾
- > Taux débiteur annuel en cas de dépassement **taux du découvert non convenu**
- > Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception 1,50 €
- > Frais de dossier de mise en place ou de renouvellement **gratuit**
- > Assurance facultative en couverture de découvert **gratuit**

L'assurance facultative est assurée par CAMCA, entreprise régie par le code des assurances.
Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

- > Facilité de trésorerie 5,55 €
 - (1) Le TAEG est indiqué sur le relevé de compte
 - (2) Taux plafonds calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert (<3000 €, >3000 € et <6000 €, >6000 €)

3. Crédits à la consommation

1. Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

- > Compte Supplétis nous consulter
- > Frais de dossier **gratuit**

2. Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt

- > Crédit à la consommation < 75 000 € 1,00 %
 - Avec mini 46,00 €
 - Avec maxi 300,00 €
- > Crédit à la consommation > 75 000 € 0,50 %
 - Avec mini 306,00 €
 - Avec maxi 450,00 €

3. Crédit immobilier

- > Crédit à l'habitat : résidence principale de 0,50 % à 1,00 %
 - Avec mini 306,00 €
 - Avec maxi 750,00 €
 - Sauf épargne logement et prêt à taux 0 **gratuit**
- > Investissement locatif
 - Avec mini 306,00 €
 - Avec maxi 1200,00 €
 - Sauf épargne logement **gratuit**
- > Prêt énergies renouvelables
 - Avec mini 15,30 €
 - Avec maxi 300,00 €
- > Prêt en devises
 - Avec mini 459,00 €
 - Avec maxi 1200,00 €

4. Autres opérations liées aux crédits

- > Attestation d'intérêts ou certificat de crédit 6,20 €
- > Arrêté de sommes dûes 26,30 €
- > Duplicata du contrat de prêt 27,50 €
- > Réédition d'un tableau d'amortissement 24,40 €
- > Modification du compte payeur 26,00 €
- > Lettre de relance pour prêt en retard 22,10 €
- > Transfert de prêt 156,00 €
- > Avenant au contrat de prêt de 54 € à 623,00 €
- > Délégation assurance externe 129,50 €
- > Prise de garantie (selon nature des garanties) mini 109,00 €
- > Modification ou renouvellement de garantie 129,50 €
- > Mainlevée de garantie (selon nature des garanties) de 54 € à 207,00 €
- > Lettre d'information annuelle des cautions 21,10 €

Épargne et placements financiers

1. Épargne bancaire

- > Bilan patrimonial - Forfait 500,00 €
- > Tandem-épargne automatique-écopage
mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie 17,20 €/an

2. Placements financiers

1. Opérations diverses sur titres

- > Transfert de compte titres vers d'autres banques 1 %
 - Avec mini 119,00 €
 - Avec maxi 500,00 €
- > Transfert de compte titres vers d'autres Caisses régionales
Crédit Agricole **gratuit**
- > Transfert de titres en dépôt à l'étranger nous consulter
- > Transfert de produit d'épargne vers une autre banque 119,00 €
- > Clôture de compte titres **gratuit**
- > Inscription de titres non cotés 50,00 €
- > Mise en nominatif pure 50,00 €
- > Mise en nominatif administré hors action Crédit Agricole SA 25,00 €

2. Les ordres de Bourse

- > À l'agence
 - Frais de courtage 1,60 %
 - Avec mini 16,30 €
- > Bourse-O-Fil
 - Frais de courtage 1,20 %
 - Avec mini 12,20 €
- > Ordre de bourse non exécuté **gratuit**

3. Les droits de garde titres

- > Droits de garde de compte titres (*par compte*) - forfait annuel de base
 - Mini / Maxi 29,50 €/395,00 €
 - Frais fixes à la ligne sur valeurs Crédit Agricole 1,40 €
 - Frais fixes à la ligne sur autres valeurs 4,20 €
 - Commission annuelle sur valeurs Crédit Agricole 0,12 %
 - Commission annuelle sur autres valeurs 0,35 %
- > Les opérations sur épargne et titres
 - Souscription privatisation **gratuit**
 - Achat d'OPCVM SICAV CA - selon nature de 0,20 % à 4,50 %
 - Achat d'OPCVM SICAV de diverses banques 26,50 €

4. Opérations sur l'or et les métaux précieux

- > Commission sur achats et ventes (*par ordre*) 2,10 % mini 26,00 €
- > Conditionnement des pièces (*sacs scellés ou écrins*) 8,00 €
- > Retour des valeurs réputées non conformes 65,00 €

Offre jeunes (-25 ans)

1. Moyens de paiement (Cotisation annuelle)

- > Ma 1^{ère} Carte (pas d'accès à l'espace Mozaïc M6) 14,00 €
Tarification applicable uniquement aux contrats en cours (cessation de la commercialisation en 2013)
- > Mozaïc M6 de retrait 14,00 €
- > Mozaïc de paiement / Mozaïc M6 de paiement 25,00 €
- > Mozaïc Maestro / Mozaïc M6 à autorisation systématique 21,20 €

2. Autres opérations sur moyens de paiement

- > Opérations en euros dans un pays de l'Union Européenne
 - Paiement par carte bancaire **gratuit**
 - Retrait CASH hors Crédit Agricole 0,47 % + 3,81 €
 - Retrait aux distributeurs de billets Crédit Agricole **gratuit**
 - Retrait au distributeurs hors Crédit Agricole (à compter du 4^{ème} retrait dans le mois, sauf carte Gold - dès 1^{er} retrait pour L'Autre Carte) 1,00 €
- > Opérations en autres devises dans un pays de l'Union Européenne ou opérations dans un pays hors U.E
 - Retrait aux distributeurs de billets 2,40 % + 3,00 €
 - Retrait aux guichets de banque 2,85 % + 4,00 €
 - Commission sur les paiements 2,85 % + 1,00 €
- > Frais d'opposition sur chèque ou sur chéquier 16,30 €

3. Offres groupées de services

- > Compte Service Mozaïc + (par mois) 2,60 €
- > Compte à composer voir p.10
50% de réduction sur les tarifs du Compte à composer.

4. Incidents et irrégularités

- > Rejet d'avis de prélèvement - TIP **gratuit**
- > Commission d'intervention 8,60 €
 - Plafond journalier / Plafond mensuel 25,80 €/172,00 €
- > Opposition sur un ou tout avis de prélèvement **gratuit**

5. Crédits et découverts

- > Autorisation de découvert 5,55 €
 - Taux débiteur (taux plafonds calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel)

6. Épargne et placements financiers

- > Droits de garde de compte titres (par compte) - Forfait annuel de base
 - Frais fixes à la ligne sur valeurs Crédit Agricole 1,40 €
 - Frais fixes à la ligne sur autres valeurs 4,30 €
 - Commission proportionnelle annuelle sur valeurs Crédit Agricole 0,12 %
 - Commission proportionnelle annuelle sur autres valeurs 0,35 %
 - Mini / Maxi 14,75 €/197,50 €

International

1. Les Opérations

- > Opérations en euros dans un pays de l'Union Européenne
 - Paiement par carte bancaire **gratuit**
 - Retrait CASH hors Crédit Agricole **0,47 % + 3,81 €**
 - Retrait aux distributeurs de billets Crédit Agricole **gratuit**
 - Retrait aux distributeurs hors Crédit Agricole (à compter du 4^{ème} retrait dans le mois, sauf carte Gold - dès 1^{er} retrait pour l'Autre Carte) **1,00 €**
- > Opérations en autres devises dans un pays de l'Union Européenne ou opérations dans un pays hors U.E.
 - Retrait aux distributeurs de billets **2,40 % + 3,00 €**
 - Retrait aux guichets de banque **2,85 % + 4,00 €**
 - Commission sur les paiements **2,85 % + 1,00 €**

2. Divers

- > Avis d'opéré **2,90 €**
- > Vente à terme 12 mois (frais de dossier) **54,00 €**
- > Vente à terme 6 mois (frais de dossier) **33,00 €**
- > Flexigain CHF **60,00 € + com. change**
- > LSV - Débit direct - Virement unitaire **2,00 €**
- > Achat/vente de devises au comptant **0,11 % mini 18,00 €**
- > Découvert en compte **taux au jour le jour +3 %**
- > Frais de recherche simple **38,00 €**
- > Frais de recherche complexe **sur devis**

Votre virement ≤ 50 000 € sera exécuté dans les 5 jours ouvrés bancaires (si virement européen 924/2009) ou dans les 3 jours ouvrés bancaires si SEPA, si les conditions d'acceptation de l'ordre de virement sont réunies.

3. Transferts et encaissements

Virement émis vers l'étranger	Commission de gestion	Commission de change
> Virement soumis au règlement européen n° 924/2009 (< 50 000 €, sur l'espace économique européen avec BIC et IBAN, non urgent et frais partagés)	4,10 €	
> Virement en euros non européen (en agence ou par Internet)	0,10 % mini 27,00 €	
• + Frais de swift	8,00 €	

> Virement en autres devises	0,10 % mini 27,00 €	0,11 % mini 18,00 €
• + Frais de swift	8,00 €	
Chèque émis sur l'étranger		
> Libellé en euros	0,10 % mini 45,00 €	
• + Frais de swift	8,00 €	
> Libellé en autres devises	0,10 % mini 45,00 €	0,11 % mini 18,00 €
• + Frais de swift	8,00 €	
Rapatriements en provenance de l'étranger		
> Virement soumis au règlement européen n° 924/2009 (<50 000 €, sur l'espace économique européen avec BIC et IBAN, non urgent et frais partagés)	GRATUIT	
> Virement en euros non européen	17,50 €	
• Frontaliers suisses	5,70 €	
> Virement en autres devises	17,50 €	0,11 % mini 18,00 €
• Frontaliers suisses	5,70 €	GRATUIT
Encaissements chèques payables à l'étranger - Crédit immédiat (sauf bonne fin)		
> Chèque libellé en euros	0,15 % mini 45,00 €	
• Frontaliers suisses	5,70 €	
> Chèque libellé en autres devises	0,15 % mini 45,00 €	0,11 % mini 18,00 €
• Frontaliers suisses	5,70 €	GRATUIT
> Chèque inférieur à 100,00 €	12,00 €	
Encaissements chèques payables à l'étranger - Crédit différé		
> Chèque libellé en euros	0,15 % mini 47,00 €	
• + Frais d'envoi	42,00 €	
> Chèque libellé en autres devises	0,15 % mini 47,00 €	0,11 % mini 18,00 €
• + Frais d'envoi	42,00 €	

Assurance et prévoyance

Assurances pour vous protéger au quotidien

> La protection juridique Pleins Droits	Nous consulter (devis sur Internet)
> SécuriCOMPTE- Assurance perte et vol des moyens de paiement*	
• Standard (par compte/par mois)	2,50 €
• Haut de gamme* (par compte/par mois)	4,60 €
• Premium (par compte/par an)	51,40 €
> SécuriWEB*	
• Standard (par compte/par an)	15,30 €
• Premium (par compte/par an)	30,60 €
> SécuriBUDGET*	
• Standard (par compte/par an)	20,80 €
• Premium (par compte/par an)	42,80 €
> SécuriEPARGNE*	
• Standard (par compte/par an)	3,00 €
• Premium (par compte/par an)	23,00 €
> SécuriLIVRETS* - Standard (par assuré/par an)	23,25 €
> SécuriZEN* - Standard (par assuré/par an)	23,25 €
> SécuriCOMPTE Découvert* (par compte/par an) selon la tranche du découvert	de 16,50 € à 68,40 €

* Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le code des Assurances.

Succession

> Frais de dossier	0,92 % de l'actif
• Mini	90,80 €
• Maxi	675,50 €

Résoudre un litige

Le Crédit Agricole est à votre écoute.

En cas de désaccord sur la réponse apportée à la suite d'une réclamation, vous pouvez contacter le service Relations Clients.

Crédit Agricole Franche-Comté
Service Relations Clients : 11, avenue Elisée Cusenier
25084 Besançon Cedex 9

En dernier recours, vous pouvez saisir le Médiateur par écrit à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur de la Fédération Bancaire Française
B.P 151 - 75422 Paris Cedex 09

Le Crédit Agricole est attaché à une information transparente. Aussi, pour conforter notre relation de confiance, nous vous communiquons les prix de nos principaux services bancaires applicables à compter du 1^{er} janvier 2013.

Les Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, les clients étant informés au préalable, conformément à la réglementation. Elles peuvent être consultées en permanence dans nos agences et sur notre site Internet www.ca-franchemonte.fr

Pour tout renseignement complémentaire, nos conseillers sont à votre disposition.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale de Franche-Comté.

Renseignez-vous auprès de votre agence.

Crédit Agricole en ligne

Connectez-vous sur Internet :

www.ca-franchecomte.fr ⁽¹⁾

ou depuis votre mobile : m.ca-franchecomte.fr ⁽²⁾

(1) Gratuit, hors coût de communication téléphonique et hors coût d'abonnement facturé par votre fournisseur d'accès Internet.

(2) Tout accès à Internet depuis votre mobile peut faire l'objet d'un surcoût selon votre opérateur et votre forfait mobile.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL DE FRANCHE-COMTÉ

Siège social : 11 avenue Elisée Cusenier 25084 Besançon Cedex 9. Tél 03 81 84 81 84

Fax : 03 81 84 82 82 - www.ca-franchecomte.fr - Société coopérative à capital et personnel variables

agréée en tant qu'établissement de crédit. 384 899 399 RCS Besançon. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° ORIAS 07 02 4000.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le

site : www.banque-france.fr - Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur 75710 Paris Cedex 15 - Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 Paris Cedex 02.