

CONDITIONS TARIFAIRES

DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES

AUX PARTICULIERS

20
13



ENGAGEMENTS CLIENTS

TRANSPARENCE, OBJECTIVITÉ, PROXIMITÉ

Extrait de nos conditions tarifaires au 1^{er} janvier 2013

Vous pouvez consulter l'intégralité de nos conditions tarifaires dans les agences du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine.



ILLE-ET-VILAINE
BANQUE ET ASSURANCES

Le bon sens a de l'avenir

Édito

Chers clients, chers sociétaires,

Le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine a la volonté de vous accompagner tout au long de votre vie et attache une attention toute particulière à vous proposer des offres et services répondant à vos besoins au « juste prix », dans une logique correspondant à ses valeurs de banque mutualiste.

Notre relation de confiance est construite sur une information lisible et claire. Aussi, nous avons conçu ce guide du bon usage de votre banque, extrait de nos conditions tarifaires qui prendront effet au 1^{er} janvier 2013.

Vous y trouverez les opérations les plus courantes liées au fonctionnement de votre compte ainsi que les 10 principaux tarifs bancaires. Vous découvrirez une nouveauté, le « Compte à Composer », pour un service véritablement sur-mesure et une adéquation parfaite entre vos besoins et nos forfaits bancaires personnalisables. Vous pouvez consulter le guide tarifaire depuis notre site Internet www.ca-illeetvilaine.fr. La brochure complète de nos tarifs est également disponible dans chacune de nos agences.

Des conditions préférentielles sont réservées à nos sociétaires. Pour les découvrir, je vous invite à vous rendre sur notre site Internet www.breizh-banque.com ou dans une des agences du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine.

Les équipes du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine et moi-même vous remercions de votre confiance et de votre fidélité.

Guillaume ROUSSEAU

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping loop followed by a smaller, more intricate flourish.

Directeur Général du Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine

SOMMAIRE

Extrait standard des tarifs	4
Ouverture, fonctionnement et suivi du compte	4
■ Ouverture, transformation, clôture	
■ Relevés de compte	
■ Tenue de compte	
■ Services en agence	
■ Change	
Banque à distance	5
■ Internet et téléphone mobile	
■ Services SMS Fil mobile	
■ Téléphone avec Service Vocal	
Moyens et opérations de paiement	6
■ Cartes	
■ Virements	
■ Prélèvements ou Titre Interbancaire de Paiement	
■ Chèques	
■ Dates de valeur (en jours calendaires)	
Offres groupées de services	8
■ Compte à Composer	
■ GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)	
■ Compte Services aux particuliers (arrêt de commercialisation)	
Irrégularités et incidents	10
■ Commission d'intervention	
■ Opérations particulières	
■ Incidents de paiement	
Découverts et crédits	11
■ Découverts	
■ Crédits à la consommation	
■ Crédits immobiliers	
■ Autres opérations liées aux crédits	
Épargne et placements financiers	13
■ Épargne bancaire	
■ Placements financiers	
■ Ordres de bourse : achat et vente en France	
■ Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger	
■ Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan d'Épargne en Actions (PEA)	
Offres jeunes (moins de 26 ans)	15
■ Banque à distance	
■ Tenue de Compte	
■ Moyens de paiement	
■ Offres groupées de services	
■ Incidents et irrégularités	
■ Découverts et crédits	
■ Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan d'Épargne en Actions (PEA)	
■ Autres services	
Opérations à l'étranger	16
■ Virements	
■ Encaissements de chèques	
■ Paiements par carte	
■ Retraits par carte	
Assurances et prévoyance	17
■ Protection des personnes	
■ Protection des biens	
■ Protection contre les risques de la vie quotidienne	
Services de succession	17
Autres services : Uni-Éditions	17
Résolution d'un litige	18
Index	18
Vos contacts	19

Extrait standard des tarifs

tarifs en €

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (Comptes Services du Crédit Agricole et Comptes à Composer) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle des particuliers.

En vigueur au 1 ^{er} janvier 2013	Prélèvement	Coût annuel
■ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet ⁽¹⁾ : consultations, virements, infos bourse	Gratuit	
■ Alertes SMS sur la situation du compte	0,30/envoi	
■ Carte de paiement internationale à débit immédiat	par an	38,25
■ Carte de paiement internationale à débit différé	par an	48,45
■ Carte de paiement à autorisation systématique	par an	30,00
■ Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone EURO avec une carte de paiement internationale - en France à partir du 5 ^{ème} retrait mensuel - Autre Carte - sauf cartes exonérées : Platinum, Gold, Visa Premier et Mozaïc de paiement	1,00 0,85 Gratuit	
■ Virement occasionnel - par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) - au guichet vers une autre banque (Union Européenne)	Gratuit 3,75	
■ Frais de prélèvement - mise en place d'une autorisation de prélèvement pour organismes financiers ou d'assurances - mise en place d'une autorisation de prélèvement pour autres organismes - paiement de chaque prélèvement	8,65 Gratuit Gratuit	
■ Commission d'intervention - par opération - plafond journalier : maximum 3 par jour	8,50 25,50	
■ Assurance Perte ou Vol des moyens de paiement		30,55

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

Ouverture, fonctionnement et suivi du compte

Ouverture, transformation, clôture	€	
■ Ouverture de compte ⁽²⁾	Gratuit	
■ Clôture-transfert de compte	Gratuit	
■ Transformation en compte-joint	Gratuit	
■ Désolidarisation et retrait du compte-joint	44,50	
■ Service d'aide à la mobilité : ISILIS	Gratuit	

(2) Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte	€	
■ A l'imprimante Libre Service (historique)	Gratuit	
■ Relevé de compte électronique (périodicités : journalier, décadaire, quinzaine, mensuel)	Gratuit	
■ Relevé mensuel « papier »	Gratuit	

Relevés de compte (suite)		Prélèvement	Coût annuel
■ Autres périodicités		1,17/relevé	
■ Relevé annuel des frais		Gratuit	
■ Relevé global des avoirs (épargne/crédit)		3,70/édition	
■ Relevé ISF		par an	45,00
Tenue de compte		€	
■ Frais de tenue de compte actif		2,50/mois	30,00
■ Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois)			54,10
■ Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire RIB ou de BIC/IBAN		Gratuit	
Services en agence		€	
■ Retraits et dépôts d'espèces à l'agence sans émission de chèque		Gratuit	
■ Frais de mise à disposition de fonds		21,05	
■ Frais de recherche de document de moins d'un an		13,50	
■ Frais de recherche de document de plus d'un an		sur devis	
■ Attestation d'avoirs de solde de comptes		3,70	
■ Frais de location de coffre fort			
- Location petit coffre		par an	83,40
- Location coffre moyen		par an	166,10
- Location grand coffre		par an	276,85
Change		€	
■ Achat Chèques de voyage en euros		Gratuit	
■ Vente Chèques de voyage en euros, sur le montant		2,00%	
■ Achat et vente Chèques de voyage en devises, sur le montant		2,00%	
■ Achat et vente Billets de banque en devises		6,35	
■ Envoi postal à domicile en recommandé		coût d'un envoi postal	
■ Application d'une commission de change sur toutes les opérations en devises			
- commission		0,05%	
- minimum		7,60	

Banque à distance

Internet et téléphone mobile ⁽¹⁾		€	
■ Accès au service de consultations des comptes : Crédit Agricole En Ligne Accès Essentiel		Gratuit	
■ Accès aux opérations de Bourse par Internet		Gratuit	
- abonnement aux services Invest Store Initial		Gratuit	
- abonnement aux services Invest Store Intégral		Gratuit	
• à partir de 2 ordres par mois		7,00/mois	84,00
• si moins de 2 ordres par mois			
Services SMS Fil Mobile ⁽¹⁾		€	
■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS			
- Mini-relevés hebdomadaires		2,40/mois	28,80
- Alerte SMS Fil Mobile		0,30/envoi	
Téléphone avec Service Vocal ⁽¹⁾		€	
■ Par Téléphone avec Filvert pour consultations au 098 098 35 35		Gratuit	

(1) Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.

Moyens et opérations de paiement

	Prélèvement	Coût annuel
--	-------------	-------------

Cartes

€

Cotisations annuelles La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (à l'exception de L'Autre carte, Carte Moneo).

Cartes de paiement et de retrait

■ L'Autre Carte	par an	15,80
■ Carte Internationale MasterCard avec contrôle du solde	par an	30,00
■ Carte Maestro (arrêt commercialisation)	par an	30,00
■ Carte internationale MasterCard ⁽⁴⁾ - Carte à débit immédiat - Carte à débit différé	par an	38,25
	par an	48,45
■ Carte internationale GOLD MasterCard ⁽⁴⁾ - Carte à débit immédiat - Carte à débit différé	par an	125,00
	par an	131,00

(4) Possibilité d'obtenir une carte «Sociétaire» ou «Cartwin ⁽⁵⁾» de même type pour le même type avec de nombreux avantages. L'obtention de la carte Cartwin associée obligatoirement à un crédit est possible sous réserve d'acceptation du dossier.

(5) La carte «Cartwin» est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût de crédit.

■ Carte internationale Platinum MasterCard	par an	278,00
■ Carte internationale Visa - Carte à débit immédiat - Carte à débit différé	par an	38,25
	par an	48,45
■ Carte internationale Visa Premier	par an	131,00

Carte de crédit

■ Carte Open (arrêt commercialisation)	par an	22,00
--	--------	-------

La carte Open est associée à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Carte de retrait

■ Libre service agence (arrêt commercialisation)	par an	21,40
--	--------	-------



Le + du Crédit Agricole

- Avec la carte Sociétaire, vous bénéficiez de nombreux avantages avec les partenaires du Crédit Agricole. À chaque transaction réalisée avec votre carte, la Caisse Régionale d'Ille-et-Vilaine verse 0,02 € à un fonds mutualiste.
- Avec la carte Gold, Platinum ou Visa Premier, vous avez un bonus fidélité : 0,10 € de réduction (sur votre cotisation) par utilisation.

Paiements par carte

■ Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n° 924/2009 ⁽⁶⁾	Gratuit	
■ Autres paiements hors zone euro (hors frais de change éventuels) - frais proportionnels au montant du paiement - sauf cartes internationales Platinum MasterCard et Mozaïc M6 de paiement	2,30% +0,20 €	
	Gratuit	

Retraits par carte

■ Retrait en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n° 924/2009 ⁽⁶⁾	Gratuit	
■ Frais par retrait au distributeur automatique du Crédit Agricole	Gratuit	

	Prélèvement	Coût annuel
€		

Retraits par carte (suite)

■ Frais par retrait à un distributeur automatique d'une autre banque ⁽⁶⁾ - L'Autre Carte - Carte internationale MasterCard ou Visa à partir du 5 ^{ème} retrait mensuel - Cartes internationales Gold, Platinum MasterCard, Visa Premier et Mozaïc de paiement	0,85	
	1,00	
	Gratuit	
■ Frais par retrait à un distributeur automatique hors zone EURO - sauf cartes internationales Platinum MasterCard et Mozaïc de paiement	2,40% + 3,50 €	
	Gratuit	

(6) Règlement des opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise dans l'Espace Économique Européen.

Autres opérations par carte

■ Envoi de la carte en pli simple	Gratuit	
■ Commande de carte en urgence	16,65	
■ Réédition du code confidentiel	9,40	
■ Refabrication de carte perdue ou abîmée	10,50	
■ Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	16,60	
■ Opposition faite par le titulaire pour carte perdue ou volée	Gratuit	
■ Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	Gratuit	
■ Déclaration ou mainlevée à la Banque de France suite à une utilisation abusive de la carte	20,00	

Virements

€

Virements soumis au règlement européen 924/2009 ⁽⁷⁾

■ Réception d'un virement	Gratuit	
■ Virement occasionnel - par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) - au guichet vers une autre banque (Union Européenne)	Gratuit	
	3,75	
■ Virement permanent - frais de mise en place : • par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) • au guichet vers une autre banque - exécution du virement • par Internet (Crédit Agricole ou autre banque) • au guichet vers une autre banque	Gratuit	
	8,60	
	Gratuit	
	Gratuit	
■ Virement vers un compte détenu au Crédit Agricole - frais de mise en place - frais sur virement permanent	Gratuit	
	Gratuit	

(7) Règlement des opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au virement SEPA (Single Euro Payment Aera) dans l'Espace Économique Européen.

Autres opérations sur virements

■ Modification d'un virement permanent	Gratuit	
■ Frais par virement permanent non exécuté pour défaut de provision	8,50	

	Prélèvement	Coût annuel
Prélèvements ou Titre Interbancaire de Paiement €		
Soumis au règlement européen 924/2009⁽⁸⁾		
■ Frais de mise en place de prélèvement européen - pour organismes financiers et d'assurances - pour autres organismes	8,65 Gratuit	
■ Paiement de chaque prélèvement	Gratuit	
■ Opposition sur avis de prélèvement	Gratuit	
■ Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	Gratuit	

(8) Mise en place et exécution des Titres Interbancaire de Paiement (TIP) ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE.

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au virement SEPA (Single Euro Payment Area) dans l'Espace Économique Européen.

Chèques €		
■ Remise de chèque sur le compte	Gratuit	
■ Chèque remis à l'encaissement	Gratuit	
■ Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR	Coût d'un envoi postal	
■ Frais d'envoi de chéquier en pli simple	1,65	
■ Frais d'opposition par l'émetteur par chèque	14,00	
■ Frais d'opposition par l'émetteur sur chéquier	26,50	
■ Frais d'émission et d'annulation d'un chèque de banque	13,75	

Dates de valeur⁽⁹⁾ (en jours calendaires) €		
■ Remise de chèque	J+1	
■ Débit de chèque	J	
■ Virement émis ou reçu	J	
■ Versement ou retrait d'espèces	J	
■ Retrait par carte	J	
■ Paiement par carte à débit immédiat	J	
■ Paiement par carte à débit différé <i>(factures stockées du 21 du mois précédent au 20 du mois en cours)</i>	Dernier jour calendaire du mois	
■ Paiement de prélèvement	J	

J= jour de l'opération

(9) La date de valeur est la date de prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

Offres groupées de services

Offres groupées de services qui peuvent être souscrits séparément.

Compte à Composer €		
Vos essentiels du quotidien		
■ Socle Tenue de Compte - Tenue de compte - Accès libre Crédit Agricole en ligne dont Internet mobile - Envoi chéquier et carte à domicile pour les renouvellements - Prélèvements, Titre Interbancaire de Paiement, virements internes et externes inclus, en agence ou par Internet - Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement - Alerte solde débiteur (1/mois) - Relevé mensuel de compte papier ou électronique - Dossier familial (3 mois gratuits sur abonnement)	2,00/mois⁽¹⁰⁾	24,00

(10) Ce prix n'inclut pas l'abonnement à la revue Dossier Familial.

	Prélèvement	Coût annuel
Compte à Composer (suite) €		
Des modules pour répondre à vos besoins		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Module maîtrise du découvert <ul style="list-style-type: none"> - Assurance SécuriCOMPTE Découvert - Alerte mensuelle souplesse du découvert (1/mois) - Ristourne des intérêts débiteurs ⁽¹¹⁾ 	de 1,40 à 5,70/mois	de 16,80 à 68,40/an
<i>(11) Facturation des intérêts débiteurs puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon les découverts autorisés.</i>		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Module budget Assurances <ul style="list-style-type: none"> - Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne hors assurance vie) 	1,70/mois Premium : 3,50/mois	20,40/an 42,00/an
<ul style="list-style-type: none"> ■ Module Compte Sécurisé <ul style="list-style-type: none"> - Assurance SécuriCOMPTE Sécurité/ SécuriCOMPTE Premium - Frais d'opposition chèque - Réédition carte urgente - Retrait d' «espèce de dépannage» - Réédition code confidentiel 	2,80/mois Premium : 3,90/mois	33,60/an 46,80/an
<ul style="list-style-type: none"> ■ Module Épargne Pilotée <ul style="list-style-type: none"> - Épargne automatique «écopage» ⁽¹²⁾ - Alerte mensuelle «écopage» (1/mois) - Assurance SécuriÉPARGNE/ SécuriÉPARGNE Premium - Relevé global épargne/ crédit (annuel)/(trimestriel en Premium) - Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne) 	1,60/mois Premium : 2,12/mois	19,20/an 25,44/an
<i>(12) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.</i>		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Module suivi @ssuré <ul style="list-style-type: none"> - Assurance SécuriWEB/ SécuriWEB Premium - Alerte achat à distance - Mini-relevés (2/semaine) - Alerte temps réel de gestion 	2,80/mois	33,60/an
<ul style="list-style-type: none"> ■ Module budget protégé <ul style="list-style-type: none"> - Carte L' Autre Carte - Alerte solde disponible (1/semaine) - Frais de dysfonctionnement de compte : 50% de réduction avec plafond mensuel à 30 € - 2 chèques de banque par mois 	1,50/mois	18,00/an
Personnalisation de votre équipement		
■ Option Assurance SécuriZEN	1,90/mois	22,80/an
■ Option Assurance SécuriLIVRETS	1,90/mois	22,80/an
■ Option Location Coffre	<i>Cf. tarifs coffres P. 5</i>	
■ Option Relevé ISF		75,00/an
Dégressivité tarifaire		
Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer : pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules) vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :		
- Montant total mensuel souscrit (socle + modules)		
• de 4,00 € à 4,99 €	-5 %	
• de 5,00 € à 6,99 €	-10 %	
• de 7,00 € à 8,99 €	-15 %	
• ≥ à 9,00 €	-20 %	

Compte à Composer (suite)

€



Le + du Crédit Agricole

- Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + module.

Avantages tarifaires supplémentaires

■ Pour les 18-25 ans	-50% du tarif normal	
■ 2 ^{ème} Compte à Composer	-50% du tarif normal	
■ Réduction sur la cotisation des cartes (sauf L'Autre Carte)	-10%	

GPA (Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque) ⁽³⁾

(3) Destinée uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier.

■ GPA Prélude + (arrêt commercialisation)	3,50/mois	42,00
■ Compte à composer : socle plus module budget protégé - Tenue de compte - Accès libre Crédit Agricole en ligne dont Internet mobile - Envoi carte à domicile pour les renouvellements - Prélèvements, Titre Interbancaire de Paiement, virements internes et externes inclus, en agence ou par internet - Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement - Relevé mensuel de compte papier ou électronique - Carte à autorisation systématique «L'Autre Carte» - Alerte solde disponible, solde débiteur (1/semaine) - Frais de dysfonctionnement de compte : 50% de réduction avec plafond mensuel à 30 € - 2 chèques de banque par mois	3,50/mois	42,00

Compte Services aux particuliers (arrêt commercialisation)

■ Compte Service Équilibre	4,69/mois	56,30/an
■ Compte Service Mozaïc (arrêt commercialisation)	5,30/mois	63,60/an
■ Compte Service Confort	6,10/mois	73,20/an
■ Compte Service Privilège	8,36/mois	100,32/an
■ Compte Service Option 1	4,38/mois	52,56/an
■ Compte Service Option 2	6,10/mois	73,20/an
■ Compte Service Option 3	8,36/mois	100,32/an
■ Compte Service pour les expatriés - option 1 hors zone EURO	16,38/mois	196,56
- option 2 hors zone EURO	18,10/mois	217,20
- option 3 hors zone EURO	20,36/mois	244,32

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

€

La Commission d'intervention est une somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

- par opération	8,50	
- plafond journalier : maximum 3 par jour	25,50	

	Prélèvement	Coût annuel
Opérations particulières €		
■ Frais de retour N'habite Pas à l'Adresse Indiquée par mois : NPAI	10,00	
■ Frais pour changement d'adresse	Gratuit	
■ Frais de recherches pour liquidation de communauté	122,40	
■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé : - envoi simple	15,60	
- envoi recommandé	19,00	
■ Frais de lettre de résiliation de Compte Service ou de Compte à Composer	23,65	
■ Frais par saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire	86,30	
■ Opposition administrative, frais limités à 10% du montant dû	86,30 maximum	
■ Procédure civile d'exécution vaine, frais limités à 10% du montant dû	43,15 maximum	
■ Plan d'apurement pour les particuliers	54,00	
Incidents de paiement €		
■ Frais de lettre d'intervention préalable pour chèque sans provision	15,60	
■ Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹³⁾ - montant inférieur ou égal à 50 €	30,00	
- montant supérieur à 50 €	50,00 maximum	
<i>(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)</i>		
<i>(13) Incluant le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.</i>		
■ Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	29,05	
■ Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	29,05	
■ Frais par chèque rejeté pour un autre motif que sans provision	29,05	
■ Frais pour avis de prélèvement ou TIP rejeté pour défaut de provision - si paiement inférieur ou égal à 20 €	Montant paiement 20,00 maximum	
- si paiement supérieur à 20 €		
Pour faire opposition je contacte le 098 098 35 35 (appel non surtaxé).		

Découverts et crédits

Découverts ⁽¹⁴⁾ €

Découvert ponctuel non convenu (dépassement) :

Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence.

L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert.

Le taux débiteur annuel appliqué au découvert ponctuel non convenu est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement sur une base de 365 ou 366 jours de l'index de référence.

Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services Option 1, 2 ou 3 ou dans le Compte à Composer avec module maîtrise du découvert :

Le taux débiteur annuel est calculé à partir d'un index de référence minoré de 3 points.

L'index de référence est le plafond du taux réglementaire calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant au montant total de votre découvert.

Le taux débiteur annuel appliqué à l'autorisation de découvert est un taux variable proportionnel au taux débiteur jour déduit actuariellement sur une base de 365 ou 366 jours de l'index de référence minoré de 3 points.

Autorisation de découvert incluse dans les Comptes Services :

Confort, Équilibre, Privilège, Mozaïc

nous consulter

■ Franchise d'agios pour les titulaires du Compte Service Option 3 **30,00**

	Prélèvement	Coût annuel
Découverts (suite) €		
■ Minimum forfaitaire d'agios - Article R313-4 du Code de la consommation	3,00	
<i>(à partir de 5 jours débiteurs par trimestre, prélèvement par trimestre, hors TAEG)</i>		
Crédits à la consommation ⁽¹⁴⁾ €		
Crédit renouvelable : Compte Supplétis		
<i>Le Compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse Régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations. Le taux débiteur annuel et le TAEG (taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit.</i>		
Prêt amortissable <i>Le TAEG (taux annuel effectif global) est indiqué sur l'offre de contrat de prêt.</i>		
■ Gamme des « prêts à consommer »	nous consulter	
■ Prêt regroupé (Regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation)	nous consulter	
■ Frais de dossier		
- % du montant emprunté	1,20%	
- minimum	65,00	
- maximum	250,00	
Crédits Immobiliers ⁽¹⁴⁾ €		
Conditions de taux	nous consulter	
■ Prêt à Taux Zéro	nous consulter	
■ Éco prêt à 0%	nous consulter	
■ Prêt à l'Accession Sociale	nous consulter	
■ Prêt conventionné	nous consulter	
■ Prêt Épargne Logement	nous consulter	
■ Prêt tout habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine)	nous consulter	
■ Crédit relais	nous consulter	
Frais de dossier		
■ % du montant emprunté	1,20%	
■ Minimum	300,00	
■ Maximum	850,00	
• sauf pour les primo-accédants	350,00	
• sauf pour les PAS	500,00	
■ Prêt Épargne Logement	Gratuit	
■ Nouveau Prêt à Taux Zéro	Gratuit	
■ Éco-Prêt Taux zéro	Gratuit	
Assurance décès-invalidité	nous consulter	
■ tarif normal en % du capital emprunté par an	nous consulter	
Assurance perte d'emploi	nous consulter	
■ tarif normal en % du capital emprunté par an	nous consulter	
<i>Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 Paris Cedex 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50 - 56 rue de la Procession 75015 Paris. Le contrat Perte d'emploi est assuré par CNP IAM Siège social 4, place Raoul Dautry 75716 Paris Cedex 15, entreprise régie par le Code des assurances. Les évènements garantis et les conditions figurent au contrat.</i>		
<i>(14) Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) appliqué est indiqué sur le relevé de compte ou le contrat de crédit.</i>		

	Prélèvement	Coût annuel
Autres opérations liées aux crédits €		
■ Modification sur prêt en cours		
- sans avenant au contrat		
• minimum	28,05	
• maximum	84,15	
- avec avenant au contrat	140,00	
■ Attestation diverse liée au prêt	10,55	
■ Lettre information annuelle des cautions	1,20	
■ Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe hors convention AERAS	160,00	
■ Réédition attestation prêt	20,00	
■ Information aux cautions pour prêt en retard	Gratuit	
■ Réédition du tableau d'amortissement	10,55	
■ Réaménagement de prêt	nous consulter	
■ Demande de décompte de remboursement de prêt	21,20	
■ Appel d'échéance non mensuelle	2,60	
■ Frais fixes sur échéances mensuelles en retard	Gratuit	
■ Nantissement de Parts :		
- Frais de signification par huissier	285,00	
- Frais de Greffe	170,00	
- Frais d'enregistrement	28,05	
■ Frais fiscaux de nantissement et gages	137,20	
■ Frais enregistrement de nantissement hors produits Crédit Agricole	28,05	
■ Enregistrement de nantissement produits Crédit Agricole	Gratuit	
■ Mainlevée de garanties		
- hypothèque, nantissement de produits hors Crédit Agricole	77,45	
- gage sur véhicule	28,05	
■ Frais de renouvellement de gage	28,05	
■ Translation hypothécaire	134,40	
■ Désistement hypothécaire	77,45	
■ Cessions de rang (d'antériorité consenties)	134,40	
■ Quittance subrogative (hypothèque)	77,45	

Épargne et placements financiers

Épargne Bancaire		€
■ Transfert de compte vers une autre banque		
- Livrets et assimilés	Gratuit	
- Compte et Plan d'Épargne Logement	105,00	
- Plan Épargne Populaire	125,00	
- Plan Épargne Retraite	125,00	
■ Épargne automatique - écopage ⁽¹²⁾ : Tandem	par an	22,60

(12) Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

Placements financiers		€
Opérations diverses sur titres		
■ Ouverture d'un compte titre ou d'un Plan Épargne en Actions	Gratuit	
■ Transfert de compte titre ordinaire et Plan Épargne en Actions		
- par compte	125,00	
- par ligne sur titre nominatif et titres cotés à l'étranger	39,50	
■ Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique)	16,90	

	Prélèvement	Coût annuel
Ordres de bourse : achat et vente en France ⁽¹⁵⁾ €		
PAR INTERNET : Invest Store Initial		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Actions et Obligations françaises <ul style="list-style-type: none"> - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - avec un minimum de 	0,54% 7,00	
PAR INTERNET : Invest Store Intégral		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Actions et Obligations Françaises hors frais de marché, négociés au mieux <ul style="list-style-type: none"> - ordre < 1 500 € - ordre ≥ 1 500 € et < 7 500 € - ordre ≥ 7 500 € : <ul style="list-style-type: none"> • frais proportionnels sur le montant de l'ordre • frais fixes 	7,00 13,00 0,12% 13,00	
PAR TELEPHONE au numéro : 0 820 00 5857 (prix d'un appel local, sauf convention spécifique convenue avec votre opérateur téléphonique)		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Actions et Obligations Françaises <ul style="list-style-type: none"> - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - frais fixes - avec un minimum de - frais fixes supplémentaires pour abonnés Invest Store Intégral 	1,10% 4,70 14,45 12,40/ligne	
Ordres de bourse : achat et vente à l'étranger ⁽¹⁵⁾ €		
PAR INTERNET : Invest Store Initial et Intégral		
<ul style="list-style-type: none"> ■ Actions et Obligations étrangères (hors frais de courtage et livraison sur l'étranger) <ul style="list-style-type: none"> - frais proportionnels sur le montant de l'ordre - avec un minimum de 	0,54% 51,00	
<i>(15) Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.</i>		
Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) €		
<i>Frais de gestion calculés sur la valeur du portefeuille au 31 décembre 2012.</i>		
■ Frais fixes par compte	par an	29,00
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais fixes sur valeurs Crédit Agricole S.A., OPCVM et obligations <ul style="list-style-type: none"> - % sur encours global - par ligne 	0,12% 2,00	
■ Frais fixes par ligne sur Actions Crédit Agricole S.A., Certificats Coopératifs Associés et Parts Sociales	Gratuit	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Frais fixes sur valeurs hors Crédit Agricole S.A. <ul style="list-style-type: none"> - % sur encours global - par ligne titres standard - par ligne titre nominatif ou étranger 	0,25% 4,00 15,00	
■ Frais fixes par ligne sur les portefeuilles de moins de 1 000 €	Gratuit	
■ Plafond total droits de garde et commissions sur valeurs	par an	305,00

Offres jeunes (moins de 26 ans)

	Prélèvement	Coût annuel
Banque à distance	€	
Internet et téléphone mobile⁽¹⁾		
■ Accès au service de consultations des comptes : Crédit Agricole En Ligne Accès Essentiel	Gratuit	Gratuit
■ Mobile : Mini-relevés hebdomadaires (50% du tarif normal)	Gratuit	Gratuit
Tenue de compte	€	
■ Frais de tenue de compte actif	Gratuit	
Moyens de paiement	€	
Carte de retrait		
■ Carte Mozaïc M6 12-17 ans	par an	1,00
Carte de paiement		
■ Carte Mozaïc M6 avec contrôle de solde 12-25 ans	par an	12,00
■ Carte Mozaïc M6 de paiement 18-25 ans	par an	18,00
 Le + du Crédit Agricole		
■ Avec la carte Mozaïc M6 de paiement 18 -25 ans, profitez de la gratuité des opérations à l'étranger dans et hors zone euro.		
Retraits par carte		
■ Frais par retrait au distributeur automatique du Crédit Agricole	Gratuit	
■ Frais par retrait au distributeur automatique d'une autre banque de la zone EURO		
- Cartes internationales MasterCard ou Visa à partir du 5 ^{ème} retrait mensuel	50% <i>du tarif normal</i>	
- Cartes internationales Gold MasterCard, Platinum MasterCard, Visa Premier et Mozaïc M6 de paiement	Gratuit	
Offres groupées de services	€	
■ Compte à Composer : pour les 18-25 ans	50% <i>du tarif normal</i>	
■ Compte Service Mozaïc (arrêt commercialisation)	5,30/mois	63,60
■ Compte Service Option 1 (arrêt commercialisation)	1,00/mois	12,00
■ Compte Service Option 2 (50% du tarif normal) (arrêt commercialisation)	3,05/mois	36,60
■ Compte Service Option 3 (50% du tarif normal) (arrêt commercialisation)	4,18/mois	50,16
■ Compte Service pour les expatriés	50% <i>du tarif normal</i>	
Incidents et irrégularités	€	
■ Commission d'intervention (50% du tarif normal)	4,25	
Découverts et crédits	€	
■ Découverts :		
- Franchise d'agios pour les titulaires du Compte Service Option 2	20,00	
- Franchise d'agios pour les titulaires du Compte Service Option 3	30,00	
■ Frais de dossier sur prêt		
- Prêt Mozaïc Permis	Gratuit	
- Prêt Mozaïc Projet	Gratuit	
- Prêts étudiants	Gratuit	
- Bonus Jeunes actifs : prêt 1 000 € pour 1 €	1,00	

	Prélèvement	Coût annuel
Droits de garde sur les comptes titres et/ou Plan Épargne en Actions (PEA) €		
■ Frais fixes par compte	50% <i>du tarif normal</i>	14,50
■ Frais sur encours et par ligne sur valeurs Crédit Agricole S.A., OPCVM et obligations	50% <i>du tarif normal</i>	
■ Frais sur encours et par ligne sur valeurs hors Crédit Agricole S.A.	50% <i>du tarif normal</i>	
■ Plafond total droits de garde	50% <i>du tarif normal</i>	152,50
Autres services €		
■ Caution locative : Good Loc' - mise en place - commission annuelle ⁽¹⁶⁾	41,10 1,50%	
<i>(16) Tarification applicable aux étudiants et 2% pour les autres clientèles de moins de 26 ans.</i>		

Opérations à l'étranger

■ Avis d'opération détaillé	3,75	
Virements €		
Virement vers l'étranger - transfert		
■ En euros vers l'Europe avec BIC et IBAN avec frais partagés (SHARE)	3,75	
■ En devises toutes destinations et euros hors Europe - opération jusqu' à 250 € - opération de plus de 250 €	9,20 21,50	
Virement en provenance de l'étranger - rapatriement		
■ En euros venant d'Europe avec BIC et IBAN plus swift renseignés avec frais partagés (SHARE)	Gratuit	
■ En devises toutes origines et euros hors Europe - opération jusqu' à moins de 250 € - opération de plus de 250 €	9,20 15,10	
Encaissements de chèques €		
Présentation de chèque physique au paiement par une banque étrangère		
■ Remise de chèque pour « crédit immédiat sauf bonne fin » - frais proportionnels - avec un minimum de	0,10% 21,55	
Paiements par carte €		
■ Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au règlement européen n° 924/2009 ⁽⁶⁾	Gratuit	
■ Autres paiements hors zone euro (hors frais de change éventuels) - frais proportionnels au montant du paiement - cartes internationales Platinum MasterCard et Mozaïc M6 de paiement	2,30% +0,20 € Gratuit	
Retraits par carte €		
■ Frais par retrait au distributeur automatique du Crédit Agricole	Gratuit	
■ Frais par retrait à un distributeur automatique d'une autre banque ⁽⁶⁾ - Carte L'Autre Carte - Carte internationale MasterCard ou Visa à partir du 5 ^{ème} retrait mensuel - sauf cartes internationales Gold, Visa Premier, Platinum MasterCard et Mozaïc M6 de paiement	0,85 1,00 Gratuit	

	Prélèvement	Coût annuel
Retraits par carte (suite) €		
■ Frais par retrait à un distributeur automatique hors zone EURO	2,40% +3,50 €	
- sauf cartes internationales Platinum MasterCard et Mozaïc M6 de paiement	Gratuit	

Assurances et prévoyance

Protection des personnes

	€
■ L'assurance complémentaire santé et la garantie des accidents de la vie	nous consulter
■ L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge	nous consulter
■ L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge	nous consulter
■ L'assurance obsèques : contrat de financement et assistance	nous consulter

Protection des biens

	€
■ L'assurance automobile et deux roues	nous consulter
■ L'assurance multirisque habitation et garantie locative	nous consulter

Protection contre les risques de la vie quotidienne

	€	
■ La protection juridique Plein Droit	nous consulter	
■ La Garantie des Achats En ligne (GAEL)	par an	15,00
■ Assurance des moyens de paiement : SécuriCOMPTE	par an	30,55

Services de Succession

	€	
■ Successions actifs < 300 €	Gratuit	
■ Successions actifs de 301 à 3 000 €	72,00	
■ Successions actifs 3 001 à 15 000 €	180,00	
■ Successions actifs 15 001 à 30 000 €	280,00	
■ Successions actifs 30 001 à 50 000 €	330,00	
■ Successions actifs > 50 000 €	480,00	
■ Successions : dossier > 1 an, frais annuels		80,00
■ Frais de transfert succession ou déshérence	150,00	

Autres services : Uni-Éditions (abonnement annuel)

■ Dossier Familial	par an	39,60
■ Régal	par an	23,90
■ Maison créative	par an	19,90
■ Santé magazine	par an	29,00
■ Détours en France	par an	45,00
■ Détente jardin	par an	15,60

Résolution d'un litige

Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service Qualité et Satisfaction Client : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale d'Ille-et-Vilaine :

Service Qualité et Satisfaction Client - CS 64017 - 35040 RENNES cedex.

Médiateur : en cas de différend non résolu entrant dans le champ d'application défini à l'article L315-1 du code monétaire et financier, vous avez la possibilité de saisir le médiateur à l'adresse suivante : Monsieur le Médiateur - CRCAM - CS64017 - 35040 RENNES cedex.

Index

1	Tarifs hors coût de communication variable par opérateur.
2	Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.
3	Réservée aux clients ne disposant pas d'un chéquier.
4	Possibilité d'obtenir une carte « Sociétaire » ou « Cartwin ⁽⁵⁾ » de même type pour le même prix avec de nombreux avantages.
5	La carte «Cartwin» est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.
6	Règlement des opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise dans l'Espace Économique Européen.
7	Règlement des opérations par carte (paiement et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l' Espace Économique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque. Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au virement SEPA (Single Euro Payment Area) dans l'Espace Économique Européen.
8	Mise en place et exécution des Titres Interbancaire de Paiement (TIP) ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE. Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au virement SEPA (Single Euro Payment Area) dans l'Espace Économique Européen.
9	La date de valeur est la date de prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
10	Ce prix n'inclut pas l'abonnement à la revue Dossier Familial.
11	Facturation des intérêts débiteurs puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon les découverts autorisés.
12	Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.
13	Incluant le traitement manuel des frais de dossiers, les commissions d'intervention, la lettre MURCEF, les commissions de rejet, l'envoi de lettre d'injonction, les certificats de non-paiement, les blocages de provision, l'inscription au fichier des interdits bancaires, la mainlevée d'une interdiction bancaire.
14	Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) appliqué est indiqué sur le relevé de compte ou le contrat de crédit.
15	Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.
16	Tarification applicable aux étudiants et 2% pour les autres clientèles de moins de 26 ans.

Vos contacts

Une information, un conseil ? Choisissez votre mode d'accès

Le Crédit Agricole propose toute une gamme de services utiles pour gérer votre budget en toute sérénité et garder l'œil sur vos comptes 24h sur 24 et à distance, par téléphone, Internet, SMS...

Pour nous contacter :
Crédit Agricole en ligne
du lundi au vendredi
de 8h30 à 19h00,
le samedi
de 8h30 à 17h00

Pour toute information
relative à vos contrats,
composez le :
098 098 35 35

Internet

www.ca-illeetvilaine.fr

Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès



Internet Mobile

<http://m.ca-illeetvilaine.fr>

Accès gratuit hors coût opérateur et/ou fournisseur d'accès



Téléphone

098 098 35 35

Appel non surtaxé



Applications mobiles : des services et des innovations

Gérer votre budget, planifier vos projets, géolocaliser une agence...
Pour vous accompagner au quotidien, le Crédit Agricole met à votre disposition des applications mobiles iPhone®* et Android™*.



HEUREUX PROPRIÉTAIRE

Préparer l'achat de sa résidence principale.
Estimer le montant du PTZ+ sur son projet.



MON BUDGET

Maîtriser et optimiser son budget.
Planifier ses projets à l'avance en toute sérénité.



KWIXO

Pour envoyer ou recevoir de l'argent.
Pour suivre ses transactions.



SQUARE HABITAT

Réaliser son projet d'achat immobilier.
Trouver une location.



PACIFICA

Déclarer son sinistre avec son mobile.
Prendre des photos des dégâts.

*L'utilisation des applications suppose de détenir un téléphone compatible et de disposer d'un forfait auprès de votre opérateur téléphonique. Pour en savoir plus, rendez-vous sur : l'App Store et l'Android Market.
Service de téléchargement proposé par Apple Inc., titulaire de la marque enregistrée App Store. iPhone, marque déposée par Apple Inc. ; Android™ est une marque commerciale de Google Inc.



ILLE-ET-VILAINE
BANQUE ET ASSURANCES

Le bon sens a de l'avenir →

Retrouvez ce guide tarifaire illustré, le glossaire des opérations courantes et le Guide de la mobilité sur :
www.ca-illeetvilaine.fr

Le fonctionnement de votre compte de dépôt à vue est régi par une convention de compte. Cette convention fixe notamment les modalités d'ouverture, de fonctionnement et de clôture de votre compte ainsi que des services associés.

Si vous n'êtes pas encore en possession de cette convention, nous vous invitons à contacter votre agence pour faire le nécessaire.

En tout état de cause, les conditions actuelles de fonctionnement de votre compte ne seront pas modifiées.

Nos tarifs sont exprimés TTC et tiennent compte de la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel d'Ille-et-Vilaine, dénommée aux présentes « le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine », société coopérative à capital variable, établissement de crédit, société de courtage d'assurances dont le siège social se situe 4 rue Louis Braille 35136 SAINT JACQUES DE LA LANDE 775 590 847 RCS RENNES. Société de courtage d'assurance, immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 057. agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel: 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr, contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur – 75710 Paris Cedex 15 et par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 PARIS Cedex 02. Le Crédit Agricole d'Ille-et-Vilaine propose principalement les contrats d'assurance de Pacifica, Prédica, CAMCA et CNP. Les éléments garantis et conditions sont indiqués au contrat.

PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 227 443 500 € entièrement libéré – 8/10, boulevard de Vaugirard 75724 Paris Cedex 15 – 352 358 865 RCS PARIS.

PREDICA, compagnie d'assurances de personnes, filiale du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances, société anonyme au capital de 915 874 005 € entièrement libéré – 50-56 rue de la Procession 75015 PARIS – 334 028 123 RCS PARIS.

CAMCA : Société d'assurance mutuelle à cotisations variables régie par le code des assurances, 65 rue de la Boétie, 75008 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 428 681 985.

CNP : Société CNP ASSURANCES, SA avec Conseil d'administration, au capital de 594 151 292 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des Assurances, dont le siège social est 4 place Raoul Dautry - 75015 Paris, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 341 737 062.

Uni-Éditions : filiale presse du groupe Crédit Agricole, SAS au capital de 7 116 960 €, 22-24 rue Letellier 75015 PARIS - 343 213 658 RCS PARIS.

04/02/2013 - Création Réf. PCCB166 CGB2013 PART 35 MAJ V10

Imprimé sur papier certifié PEFC « promouvoir la gestion durable des forêts »

