

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture / clôture de compte	Gratuit
Facilité : service d'aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte	Gratuit
Désolidarisation ou retrait d'un des co-titulaires du compte joint	45,00 €
Liquidation de communauté	146,00 €

Relevés de compte

Relevé de compte (frais d'envoi par mois) (internet, papier)	Gratuit
Relevé au delà d'un par mois (par quinzaine, décadaire, journalier)	0,90 €/relevé
Relevé global des avoirs/Rendez-vous Compte	15,00 €
E-relevé	Gratuit
Relevé annuel de frais	Gratuit

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif (gratuit dans les Comptes-Services)	2,00 €/mois
Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis 12 mois)	46,00 €/an

Services en agence

■ Recherche et information

Recherche de documents ou d'opérations (gratuit dans le Compte-Service Performance)	12,60 €/recherche
Réédition d'un relevé de compte	8,50 €
Tentative de récupération des fonds en cas de BIC/IBAN incorrect	12,60 €/tentative
Frais de photocopie de chèque en agence (pour les chèques depuis 01/11/2009)	2,00 €
Fourniture d'une attestation diverse	12,60 €/attestation

■ Devises

Change manuel

Délivrance ou reprise de billets	
- Envoi à domicile en recommandé (montant maximum 457€ + frais postaux de recommandé*)	Frais fixes de 3,00 €/ opération + cours du jour**
- En agence	Frais fixes de 3,00 €/ opération + cours du jour**

Les chèques de voyage	En euros	En autres devises
Achat	2 % avec un mini de 3,50€	Cours du jour** + frais fixe de 3€
Revente		

^[1] * Frais postaux de recommandé : 5,22€ au 01/09/2012

^[2] ** Cours du jour disponible en agence.

■ Coffres

Location annuelle de coffre fort (selon la taille)	à partir de 76,50 €
Effraction suite à la perte des clefs ou saisie judiciaire	Coût réel des frais engagés

Assurances et prévoyance

Je me protège, moi et mes proches

L'assurance Complémentaire Santé ⁽¹⁵⁾	Nous consulter
La Garantie des Accidents de la Vie ⁽¹⁵⁾	Nous consulter
L'assurance décès (fonction du montant et de l'âge) ⁽¹⁶⁾	Nous consulter
L'assurance obsèques (fonction du montant et de l'âge) ⁽¹⁷⁾	Nous consulter

J'assure mes biens

L'assurance automobile ⁽¹⁵⁾	Nous consulter
L'assurance multirisque habitation, garantie locative ⁽¹⁵⁾	Nous consulter
La télésurveillance ⁽¹⁸⁾	Nous consulter
L'Assurance Tous Mobiles ⁽¹⁵⁾	Nous consulter

Je me garantis contre les soucis de la vie quotidienne

Protection juridique Pleins Droits ⁽¹⁵⁾	Nous consulter
Cotisation Sécuricompte Protection Vol (inclus dans CSCA confort et performance) ⁽¹⁵⁾	2,25 €/mois
Cotisation Sécuricompte Protection Famille ⁽¹⁵⁾	à partir de 2,45 €/mois
Cotisation Sécuricompte Secours (par an)(inclus dans CSCA confort et performance) ⁽¹⁵⁾	10,80 €

Succession

Ouverture de dossier de succession	0,90% des avoirs en dépôt
Mini : 70,00 € - Maxi : 550,00 €	
Frais de gestion par an (à date d'anniversaire)	40,80 €

Résoudre un litige

Le Crédit Agricole à votre écoute

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié pour vous informer sur la gestion de votre compte et l'utilisation des services que nous vous proposons.

En cas de problème, le **Directeur de votre agence** est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Si la solution proposée ne vous satisfait pas, vous pouvez adresser votre réclamation au **Service Qualité Clients** de la Caisse régionale.

Par courrier : Service Qualité Clients – BP 369 – 59020 Lille cedex

Par mail : service.qualite@ca-norddefrance.fr

Par téléphone : 03 66 33 33 33 (N° non surtaxé)

Votre demande sera prise en compte sous 48h et une réponse vous sera apportée au plus tôt, dans un délai maximum de 2 mois.

■ Le Médiateur

En cas de différend non résolu, si vous êtes une personne physique agissant à titre non professionnel, vous pouvez saisir gratuitement le médiateur dans les conditions prévues par le code monétaire et financier et conformément à la charte de la Médiation disponible auprès de votre agence ou sur www.ca-norddefrance.fr

Courrier adressé à : Monsieur le Médiateur auprès du Crédit agricole Nord de France CS 70386 - 62027 ARRAS CEDEX

^[1] Contrat assuré par PACIFICA, compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole SA. PACIFICA, Entreprise régiee par le Code des assurances. Société anonyme au capital de 249.194.475 euros entièrement libéré. Siège social : 8/10 Boulevard de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris

^[2] Contrat assuré par PREDICA, compagnie d'assurances de personne, filiale de Crédit Agricole SA. PREDICA S.A.- au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros - Entreprise régiee par le code des assurances - Siège social : 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.

^[3] Le contrat financement obsèques est assuré par Prédica, le contrat Assistance obsèques est proposé par Préviséo et Mondial Assistance France. Préviséo Obsèques, S.A au capital de 500 000 euros. Siège social : 50-56, rue de la Procession – 75 015 Paris – 409 463 866 RCS Paris. Mondial Assistance France SAS Société par Actions Simplifiée au capital de 7 584 076, 86 euros. Siège social : 54 rue de Londres, 75394 PARIS cedex 08. 490 381 753 RCS. Paris. Mondial Assistance France agissant au nom et pour le compte de Fragonard Assurances. Fragonard Assurances - S.A. au capital de 37 207 660 euros, 479 065 351 RCS Paris, Entreprise régiee par le Code des Assurances, siège social : 2, rue Fragonard 75017 Paris.

^[4] Contrat proposé par C.T.CAM, Centre de Télésurveillance du Crédit Agricole - Filiale Sécurité de caisses régionales Crédit agricole SA. Entreprise agréee par l'assemblée plénière des sociétés d'assurances dommage au plus haut niveau - SA au capital de 391040 euros - 320421159 RCS La Roche sur Yon - Siège social et service commercial : ZA Saint Etai - 85000 Moullieron Le Captif - Siège administratif : 13, rue de Belle Ile - 72 190 COULAINES.

L'ensemble de nos conditions générales est disponible auprès de nos agences et sur www.ca-norddefrance.fr.

Le présent guide est

- agréé et contrôlé par l’Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09 (voir le site www.banque-france.fr)
- contrôlé par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15
- contrôlé par l’Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Le présent tarif n'est pas limitatif et peut être modifié à tout moment. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

CA **CRÉDIT AGRICOLE**
NORD DE FRANCE
BANQUE ET ASSURANCES

A bientôt sur www.ca-norddefrance.fr

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Nord de France, société coopérative à capital variable, agréee en tant qu'Etablissement de Crédit, Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des intermédiaires en Assurance (ORIAS) sous le N° 07 019 406, 440 676 559 RCS LILLE dont le siège social est 10, avenue Foch - BP 369 - 59020 LILLE CEDEX.

Les Jeunes (-25 ans)

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	Gratuit
Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement)	Gratuit

Vos moyens et opérations de paiement

■ Cartes

Cotisations	
Carte "ma 1 ^{ère} carte"	15,60 €/an
Tarifcation applicable uniquement aux contrats en cours (cessation de la commercialisation en 2013)	
Carte M6 de retrait (commercialisation à compter de décembre 2012)	15,60 €/an
Carte MCCS M6 (avec contrôle du soldé)	21,20 €/an
Carte MasterCard M6	24,00 €/an

Facturation des opérations

Frais de retrait au distributeur autre banque dans la zone Euro	Gratuit
---	----------------

■ Prélèvements

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
--	----------------

Offre groupée de services

■ Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément

Avec Carte "ma 1 ^{ère} carte"	3,65 €/mois
Avec Carte Mozaïc de paiement internationale	4,45 €/mois
- Découvert	
- Montant	500,00 €
- Franchise d'agios	0,75 €/mois
- Sécuricompte Protection Vol	Inclus
- Opposition sur chèque	Gratuit
- Réédition du code secret carte	Gratuit
- Frais de recherche simple	Gratuit
- Frais d'émission de chèque de banque (6 par an)	Gratuit
- Option "Bourse en ligne"	Gratuit
- Offre mobile : 1 SMS par semaine	Gratuit
- Gestion de trésorerie	Gratuit
- Service Emploi conseil	0,30 €/mois

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention	½ tarif
---------------------------	---------

Découvert et crédits

■ Les crédits

Mozaïc Permis, Mozaïc Projets, Prêts étudiants	Nous consulter
--	----------------

La caution logement de la banque

Good Loc' (-30 ans)	Nous consulter
---------------------	----------------

Epargne et placement financier

■ Les livrets d'épargne

Livret Tiwi (0-11 ans) / Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans) / Livret A	
Ouverture	Gratuit
Rémunération	Nous consulter

■ Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12)

Forfait	Gratuit
Commission proportionnelle	Gratuit

Assurances et prévoyance

■ Les assurances

Assurance Multirisque habitation ⁽¹⁵⁾	Nous consulter
Assurance Tous Mobiles ⁽¹⁵⁾	Nous consulter

Vos abonnements Presse

Les magazines Uni éditions : <ul style="list-style-type: none">• Dossier Familial Le magazine d'informations pratiques et juridiques 12 numéros + 4 hrs série + Allo conseils	39,60 €/an
<ul style="list-style-type: none">• Santé Magazine Le magazine de la bonne santé 12 numéros	29,00 €/an
<ul style="list-style-type: none">• Détour en France Le magazine qui vous fait voyager 8 numéros + 2 hors série	45,00 €/an
<ul style="list-style-type: none">• Détente Jardin Le magazine du jardin plaisir 6 numéros + Allo Conseils	15,60 €/an
<ul style="list-style-type: none">• Maison Créative Le plus créatif des magazines de décoration 6 numéros	19,90 €/an
<ul style="list-style-type: none">• Régal Le magazine de tous les plaisirs de la table 6 numéros + 1 hors série	23,90 €/an

Le magazine régional et urbain de la Voix du Nord :

<ul style="list-style-type: none">• Nordway Le magazine d'informations pratiques et juridiques 11 numéros	29,00 €/an
--	------------

Epargne et placements financiers

Epargne bancaire

Je constitue une épargne disponible

■ Les Livrets

Livret A, Compte d'Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d'Épargne Populaire, Compte sur Livret	
Ouverture	Gratuit
Rémunération	Nous consulter

Je constitue un capital

■ Plan d'Épargne Logement (PEL)

Ouverture	Gratuit
Rémunération	Nous consulter

■ Assurance-vie et Plan d'Épargne Retraite Populaire (PERP)

Droit d'entrée	Nous consulter
Rémunération	Nous consulter
Frais de gestion	Nous consulter

■ Evaluation

Service de calcul des plus values	Gratuit
Duplicata relevé Titres / IFU	14,00 €
Inscription au PEA de titres non cotés	420,00 €
Mise au nominatif pur de titres au porteur	72,00 €

■ Transfert de compte (épargne et titres)

Vers une autre Caisse Régionale Crédit Agricole	Gratuit
Vers une autre banque	81,00 €
Transfert simple d'une ligne titres française	7,00 €
Transfert simple d'une ligne titres étrangère	35,00 €

Placements financiers

Je place en bourse

■ Les comptes titres et Plan d'Epargne en Actions (PEA)

Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA	Gratuit
Mise en place d'un Plan Epargne Boursier (PEB)	Gratuit
Tenue de compte-titres, PEA et PEB	Gratuit

■ Les ordres de Bourse (hors frais d'intermédiation)

Frais variables de plateforme d'exécution en sus

- Bourse France : commission par ordre exécuté

	Frais fixes	Frais proportionnels	Minimum de perception
Remis à l'agence	5,00 €	1,50%	15,00 €
Téléphoné au centre d'appel	5,00 €	1,250%	12,00 €
Passé par Internet	2,50 €	0,75%	7,50 €
Investstore Intégral	Ordre < 1 500 € = 8,00 € <p>1 500 € > ordre > 7 500 € = 14,00 €</p> Ordre > 7 500 € = 5,00 € + 0,12% +11,96 € si ordre téléphoné		

+ Frais supplémentaires (si option SRD/prorogation)

	Achat	Vente
Transaction ordre stipulé "Service à règlement différé" (HT)	0,025% du montant x nombre de jours de portage ⁽¹³⁾⁽¹⁴⁾	Gratuit
Transaction ordre en prorogation (HT)	Taux Euribor 1 mois + 0,20% (Taux révisable mensuellement)	

- Bourse étrangère : nous consulter

^[1] Nombre de jours de portage : nombre de jours compris entre la date de livraison (jour de négociation +3 jours) et la date de règlement/livraison de fin de mois de la liquidation en cours.

^[2] Minimum 3 Euros

Les OPCVM	
Souscription et vente des OPCVM du Crédit Agricole	Nous consulter
Souscription OPCVM hors Crédit Agricole	Frais émetteur

■ Les droits de garde (applicables sur la valeur du portefeuille au 31/12)

Forfait (par an et par personne)	33,20 €
- Certificats Coopératifs d'Investissement du Crédit Agricole Nord de France, Varius, Parts sociales, Sicav Norlys/Opalys	Gratuit
- Valeurs Groupe Crédit Agricole	1 € de frais fixes / ligne + 0,12%
- Autres valeurs	3,10 € de frais fixes / ligne + 0,25%
- Valeurs étrangères	3,10 € de frais fixes / ligne + 0,35%
- Titres nominatifs	3,10 € de frais fixes / ligne + 0,35%
Maximum : 550,00 €	

■ Opérations sur Or

Achat / vente d'or	4 % du montant (minimum 40,00€ par nature de pièce)
Récupération sur frais engagés à l'achat/vente d'or	
- par lingot d'or / lingotin	75,00 €
- pour les pièces	35,00 €

Banque à distance
 (Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

Abonnement Filmobile (SMS)

Réception d'un mini relevé de compte / SMS

- Un par semaine (½ tarif dans les Comptes-Services) 2,15 €/mois
- Cinq par semaine 5,35 €/mois

Internet

- Crédit Agricole en Ligne : www.ca-norddefrance.fr **Gratuit**
Consultez gratuitement vos comptes, vos crédits et réalisez vos virements, choisissez vos alertes sur les mouvements de votre compte et archivez vos e-relevés

- Extension Bourse :

- Investstore initial (gratuit dans le Compte-Service Performance) 1,50 €/mois
- Investstore intégral si 2 ordres par mois **Gratuit**

- Si moins de 2 ordres par mois 8,00 €

- Internet mobile : m.ca-norddefrance.fr **Gratuit**

Téléphone

Filvert (03.20.14.20.14) 24h/24, 7j/7 0,50 €/appel
Filalerte alertes vocales ou SMS (gratuit dans les Comptes-Services) 3,40 €/mois
Application smartphone "mon budget" **Gratuit**

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

■ Cotisations

La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la carte la moins chère des deux (sauf pour "l'Autre carte" et carte Open/Suppletis⁽²⁾)

Cartes de retrait et de paiement	Débit immédiat	Débit différé
Carte Prélude ⁽¹⁾	18€	
L'Autre carte	18€	
Carte internationale Maestro (avec contrôle de solde)	30,60€	
Carte internationale : <ul style="list-style-type: none">Visa classique, MasterCard, Cartwin⁽²⁾ MasterCard RCL ou VAFC, Cartwin⁽²⁾ RCL ou VAFC MasterCard Sociétaire, Cartwin Sociétaire⁽²⁾	38,75€	46,90€
Carte internationale : <ul style="list-style-type: none">Gold MasterCard, Gold Cartwin⁽²⁾ Gold MasterCard sociétaire, Gold Cartwin⁽²⁾ Sociétaire		126,50€
Carte internationale Visa Premier	133€	
Carte internationale Platinum MasterCard		275€

■ **Autres cartes**
Carte de crédit Open / Suppletis⁽²⁾ 21,20 €/an
Carte de dépannage⁽³⁾ Libre Service Agence **Gratuit**
Carte porte monnaie électronique Moneo Bleue 11,50 €/an

■ **Paiements par carte**
 Paiement en euros, en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009⁽⁴⁾ **Gratuit**
Autres pays (par opération) 0,35 €
+ frais proportionnels au montant du paiement 2,25%
Sécurisation des transactions par Internet (3D Secure-Kwixo) **Gratuit**

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque dans zone euro ⁽⁶⁾	Distributeurs d'une autre banque hors zone euro ⁽⁶⁾
Carte Prélude ⁽⁵⁾		Gratuit	NON
L'Autre carte ⁽⁵⁾		0,85€/retrait dès le 1 ^{er} retrait	
Carte internationale Maestro, MasterCard Cartwin ou Visa <ul style="list-style-type: none">- à débit immédiat - à débit différé	Gratuit	4 retraits gratuits par mois <p>1€/retrait au delà</p>	3,30 €/retrait <ul style="list-style-type: none">+ 2% du montant
Carte Open/Suppletis			(retrait cash : 6,50 € <ul style="list-style-type: none">+ 2% du montant)
Carte internationale <ul style="list-style-type: none">Gold MasterCard / Gold Cartwin ou Visa 1^{er}		Tous retraits gratuits	
Carte Platinum MasterCard			

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique "Les Jeunes (-25 ans)"

■ **Autres opérations cartes**
Opposition faite par le titulaire de la carte **Gratuit**
Opposition faite par la banque pour usage abusif **Gratuit**
Capture en cas de refus de restitution carte après notification **Gratuit**
Commande urgente de carte 14,60 €
Réédition du code confidentiel (gratuit dans les Comptes-Services) 9,20 €
Réédition de relevé carte différé 8,50 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur 12,65 €

Virements

Soumis au règlement européen 924/2009⁽⁷⁾

- **Virements émis** avec RIB/IBAN-BIC complet
Date de valeur (opérations au débit ou au crédit) jour d'opération⁽⁸⁾

Frais par virement occasionnel français (actuel) émis en France	Internet	Agence
Vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit	Gratuit
Vers un compte d'une autre banque	Gratuit	3,75 €
Frais par virement permanent en Euros		
Vers un compte détenu au Crédit Agricole		
 - Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
 - Frais sur chaque virement	Gratuit	Gratuit
Vers un compte d'une autre banque		
 - Frais de mise en place (gratuit dans les CSCA)	Gratuit	9,10 €
 - Frais sur chaque virement	Gratuit	Gratuit

■ **Virements SEPA⁽⁹⁾ (SCT) émis en euros sur la zone SEPA dont France**
par internet **Gratuit**
par agence 3,75 €
Autres virements émis (en devise ou hors EEE) 16,00 €
+ commission de change si émis en devises

- **Virement reçus** avec RIB/IBAN-BIC complet
Virements reçus français (actuels) **Gratuit**
Virements en euros provenant d'un compte détenu dans un pays de l'EEE, soumis au Règlement européen n°924/2009⁽⁹⁾ **Gratuit**
Autres virements reçus (en devise ou hors EEE) 16,00 €
+ commission de change si reçus en devises

■ Autres services liés aux virements

Frais pour modification d'un virement permanent 9,10 €
Résiliation d'un virement permanent à la demande du client **Gratuit**
Frais par virement incomplet pour RIB/IBAN-BIC absent ou erroné 10,40 €
Frais par virement non exécuté pour défaut de provision à partir du 3^{ème} jour ouvré 3,75 €
Demande de retour ou de remboursement d'un SEPA (SCT)⁽⁹⁾ (forfait intégrant la notification) 10,40 €
Avis d'opération 1,60 €

Prélèvements / TIP

(Soumis au règlement européen 924/2009)
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement SEPA/d'un mandat SEPA (gratuit dans les Comptes-Services) 8,25 €

- Exceptions : impôts, fournisseurs d'eau et d'énergie, dons aux œuvres **Gratuit**

 Paiement de chaque prélèvement **Gratuit**
Opposition sur avis de prélèvement **Gratuit**
Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées aux prélèvement SEPA dans l'EEE

Chèques

Dépôt de chèque sur le compte **Gratuit**

- Remise de chèque jour de remise + 1 jour ouvré⁽⁸⁾
- Paiement de chèque jour d'opération⁽⁸⁾

Frais d'émission d'un chèque de banque 14,00 €
Frais d'envoi d'un chéquier à domicile

- Envoi simple (gratuit dans les Comptes-Services) 1,10 €*
- Envoi en recommandé simple 2,55 € + frais postaux

* Ces frais correspondent à la récupération des frais postaux

Frais d'opposition faite par le titulaire

- Sur un chèque (gratuit dans les Comptes-Services) 15,50 €/an
- Sur un chéquier 31,00 €/an

KWIXO

Transfert d'argent depuis un mobile ou Internet à partir de 0,49 €
Demande d'argent **Gratuit**

	Equilibre	Confort	Performance
	Faire face à l'imprévu : le découvert		
Montant du découvert		300 €*	600 €*
Taux préférentiel des agios		Taux de référence moins 1% ⁽¹²⁾	
Franchise agios			8,00 €/an
	Gérer l'excédent de trésorerie		
Livret A	Inclus	Inclus	Inclus
Gestion de trésorerie		Inclus	Inclus
Relevé global des avoirs	½ tarif	½ tarif	½ tarif
	Moyens de paiement		
Carte bancaire	Au choix	Au choix	Au choix
Envoi simple chéquier	Inclus	Inclus	Inclus
Chèque de banque			6 par an
Frais opposition 1 chèque/an	Inclus	Inclus	Inclus
Réédition code secret carte	Inclus	Inclus	Inclus
Mise en place prélèvement (APA)**	Inclus	Inclus	Inclus
	Assurance		
Sécuricompte Vol ⁽¹⁵⁾		Inclus	Inclus
Sécuricompte Secours ⁽¹⁵⁾		Inclus	Inclus
	Banque à distance		
Crédit Agricole en ligne	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Option Bourse (Investstore initial)			Inclus
Filalerte	Inclus	Inclus	Inclus
Filmobile (1 SMS/semaine)	½ tarif	½ tarif	½ tarif
	Information		
Frais de recherches simples			Inclus
Dossier Familial 3 mois gratuit		Inclus	Inclus
Cotisations mensuelles	Sans carte : 3,75 € L'Autre carte : 5,05 € Maestro : 5,45 €	Sans carte : 6,60 € L'Autre carte : 7,80 € Maestro : 8,20 € Carte internationale à débit immédiat⁽¹¹⁾ : 8,60 € Carte internationale⁽¹¹⁾ : 9,20 € à débit différé : 9,20 € Gold Cartwin/Gold/ Visa 1^{er} : 13,75 €	Sans carte : 7,95 € Maestro : 9,55 € Carte internationale⁽¹¹⁾ : 9,95 € à débit immédiat : 9,95 € Carte internationale⁽¹¹⁾ : 10,55 € Gold Cartwin / Gold / Visa 1^{er} : 15,10 €

* Jusqu'à 1530 € maximum sur 30 jours consécutifs ** Autorisation de prélèvement automatique

- Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

■ **Offre Prélude**
Offre réservée aux clients interdits de chéquier par la Banque de France, sous réserve d'acceptation par la banque :

- Carte à autorisation systématique = Carte Prélude⁽¹⁾
- Accès à Crédit Agricole en ligne incluant les virements internes et externes gratuits
- Filalerte (alerte de la situation de votre compte par sms)
- Gratuité des mises en place d'APA
- Gratuité des frais d'opposition chèque
- Gratuité de la réédition du code secret carte
- 2 chèques de banque / mois
- Plafonnement des frais d'incident à 40 € / mois

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision…), 8,90 €/opération (Maxi : 4 opérations tarifées par jour et 20 par mois)

Opérations particulières

Frais d'ouverture de dossier pour saisie attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, opposition administrative (dans ce dernier cas frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public), règlement de pension alimentaire sur requête légale 93,00 €
Frais de lettre d'information aux débiteurs non autorisés 5,10 €
Frais de lettre de relance aux débiteurs non autorisés 17,40 €
Frais de lettre recommandée de relance aux débiteurs non autorisés 22,45 €

Incidents de paiement

Forfait de frais de rejet pour un prélèvement dans la limite du montant de l'ordre de paiement (notification incluse) 20,00 €*
Forfait de frais de chèque rejeté par défaut de provision

- montant inférieur ou égal à 50 € 30,00 €/chèque*
- montant supérieur à 50 € 50,00 €/chèque*

[Frais correspondants à la gestion du dossier d'interdiction bancaire, au blocage de provision, à la réalisation d'un certificat de non paiement et à la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France - Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours]

En cas d'interdiction bancaire :

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire 31,00 €/chèque
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque **Gratuit**
- Frais de tenue de compte d'un interdit bancaire 8,20 €/mois
- Recherche consécutive à adresse NPAI ou erronée 17,40 €

* Ces montants comprennent les frais de commission d'intervention

Découverts et crédits

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Facilité de caisse et/ou découvert

■ Facilité de caisse ou découvert ponctuel non contractualisé

Le TAEG⁽¹²⁾ est établi chaque trimestre en fonction de l'évolution des conditions de marché sauf conditions particulières Nous consulter

■ Découvert contractualisé

Le taux des intérêts du découvert éventuellement consenti dans le cadre d'un compte service correspond au taux de référence du montant de la tranche auquel appartient le découvert moins 1%, sauf conditions particulières⁽¹²⁾

■ Le placement des excédents

Alimentation automatique d'un compte d'épargne **Gratuit**
Gestion de trésorerie (inclus dans CSCA confort et performance) 1,80 €/mois

Crédits à la consommation

■ Les offres

Ouverture de crédit renouvelable

- Compte Open / Suppletis Nous consulter

Prêt amortissable à taux fixe

- Prêt à consommer (auto, confort, perso) Nous consulter

■ Les frais de dossier

Frais de dossier "Prêt à consommer auto" 1,20 % du montant du prêt

- Mini : 30,00 €
- Maxi : 150,00 €

Frais de dossier autre besoin de financement 1,50 % du montant du prêt

- Mini : 50,00 €
- Maxi : 150,00 €

Crédits immobiliers

■ Les offres

Prêts réglementés (à 0%, à l'accession sociale, conventionné) Nous consulter
Prêt Épargne Logement (pas de frais de dossier) Nous consulter
Prêt Tout Habitat (taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) Nous consulter

■ Assurances liées aux prêts

Assurance décès invalidité Nous consulter
Assurance perte d'emploi Nous consulter

■ Les frais de dossier

Frais de dossier 0,5% du montant du prêt

- Mini : 320,00 €

■ Demandes spécifiques

Réédition du tableau d'amortissement 18,00 €
Attestations diverses liées au prêt 18,00 €
Réaménagement du prêt 230,00 €
Forfait échéance prêt en retard 18,00 €
Changement de date d'échéance ou de périodicité d'un prêt 29,00 €
Changement de compte à débiter 29,00 €
Frais de changement d'objet d'un prêt 1% du montant du CRD

- Mini : 146,00 €
- Maxi : 395,00 €

Frais de mainlevée partielle de garantie 146,00 €
Frais de mainlevée totale de garantie 75,00 €
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe 86,00 €
Frais de déclaration de sinistre ADI/APE 52,00 €
Commission annuelle de confirmation d'OC 1% du montant
Frais de changement de garantie 146,00 €
Frais de désolidarisation 1% du montant du CRD

- Mini : 146,00 €
- Maxi : 395,00 €

Information des cautions 8,00 €

^[1] Réservé aux clients n'ayant pas accès au chéquier

^[2] Associée à une ouverture de crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit. Les services d'assurances sont souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelle du Crédit Agricole (CAMCA). Les services d'assistance sont souscrits auprès de Mutualité Assistance

^[3] Retraits au(x) seul(s) distributeur(s) de votre agence

^[4] Opération par carte (paiements et retraits)

^[5] Retrait en France uniquement

^[6] Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat

^[7] Opération par virements, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace économique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque

^[8] La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs

^[9] SCT SEPA Crédit Transfert virement ordinaire européen

^[10] Zone SEPA : Single Euro Payments Area - Espace unique de paiements en euros, composé des pays suivants : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République Tchèque

^[11] Au choix : Cartwin / Eurocard / Visa

^[12] Taux de référence: taux trimestriel calculé par la Banque de France applicable aux découverts aux particuliers, et publié au Journal Officiel, sot, par exemple, pour la tranche de 1 à 1564 euros, 20.25% au 01/07/2012