

conditions tarifaires applicables aux particuliers

en vigueur au 1^{er} janvier 2013



Edito



Banque coopérative et mutualiste, nous affirmons cette différence en vous garantissant un conseil loyal, objectif, clair, qui vous laisse le temps de la réflexion.

Animés de cette volonté de transparence et de clarté, nous vous adressons cet extrait des conditions tarifaires qui prendront effet au 1er janvier 2013. Vous y trouverez toutes les informations utiles à la gestion de votre compte au quotidien.

Vous avez choisi le Crédit Agricole Normandie, une banque qui vit, investit et décide dans sa région. Une banque coopérative qui met au premier plan l'utilité à son territoire, ses clients et sociétaires.

Ces nouvelles conditions tarifaires vous assurent un prix juste pour une relation et un conseil de proximité.

Votre conseiller est à votre écoute pour vous renseigner sur l'ensemble de nos offres et vous accompagner dans vos projets.

Obtenir votre satisfaction et conserver votre confiance sont au cœur de mes préoccupations.

Nicole Gourmelon
Directeur Général



Sommaire

Extrait standard des tarifs	2
Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	2
Banque à distance	3
Vos moyens et opérations de paiement	4
Opérations internationales (hors SEPA)	6
Assurances des moyens de paiements	6
Offres groupées de services	6
Irrégularités et incidents	8
Successions	8
Découverts et crédits	8
Épargne et placements financiers	10
Offres pour les Jeunes	11
Résoudre un litige	12
Annexes	12

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (CAEL)	GRATUIT «Hors coût du fournisseur d'accès Internet»
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Filmobile)	0,20 € par alerte
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Mastercard)	36,00 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Mastercard)	43,25 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (Mastercard Sécurisée)	27,45 € par an
Retrait en € dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro avec une carte de paiement internationale (Mastercard)	0,80 € par retrait à partir du 6 ^{ème} retrait par mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	En agence : par virement 3,80 € Par internet : par virement en France GRATUIT par virement en Zone Euro** GRATUIT
Frais de prélèvement	9,00 € par mise en place d'une autorisation de prélèvement (Gratuit pour les impôts, eau, gaz et électricité) Par prélèvement : GRATUIT
Commission d'intervention	8,55 € par opération présentée avec un plafond de 25,65 € par jour
Assurance perte ou vol des moyens de paiements (Sécuricompte protection vol)	30,00 € par an

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard de tarifs.

** Disponible à compter de Mai 2013.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture ou transfert de compte	GRATUIT
Frais de désolidarisation d'un compte joint	38,10 €
Frais de retrait d'un co-titulaire de compte joint	38,10 €
Service d'aide à la mobilité bancaire (ISILIS)	GRATUIT

Service bancaire de base

Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

Relevés de compte

Relevé de compte mensuel papier	GRATUIT
Relevé de compte journalier papier *	1,10 € / relevé
Relevé de compte décadaire papier *	1,10 € / relevé
Relevé de compte à la quinzaine papier *	1,10 € / relevé
Relevé de compte hebdomadaire papier *	1,10 € / relevé
Relevé de compte en braille	GRATUIT
Rédition d'un relevé de compte de moins d'un an	1,80 € / relevé
Relevé de compte électronique toutes périodicités	GRATUIT
Modification date envoi relevé de compte	GRATUIT

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif (tarification incluse dans le prix du CSCA)	0,56 € /mois (soit 6,72 € /an)
Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement initié par le client depuis 12 mois)	51,00 € /an

Services en agence

Retrait d'espèces en agence sans émission de chèque	GRATUIT
Dépôt d'espèces en agence	GRATUIT
Mise à disposition de fonds (sous réserve d'acceptation préalable de la Caisse régionale et avec un maximum de 8 000 € sur une période de 6 mois)	17,45 €

* Relevé édité et facturé sous réserve de mouvements sur le compte sur la période concernée.

Location de coffre-fort annuelle :	
Frais de location de coffre-fort (petit)	70,70 € / an
Frais de location de coffre-fort (moyen)	110,82 € / an
Frais de location de coffre-fort (grand)	133,80 € / an
Frais de location de coffre-fort (très grand)	206,80 € / an
Frais de location de coffre-fort (très petit)	70,70 € / an
Frais de location de coffre-fort (petit/moyen)	103,40 € / an
Location de coffre-fort mensuelle :	
Frais de location de coffre-fort (très petit)	16,60 € / mois
Frais de location de coffre-fort (petit)	16,60 € / mois
Frais de location de coffre-fort (petit/moyen)	26,50 € / mois
Frais de location de coffre-fort (moyen)	26,50 € / mois
Frais de location de coffre-fort (grand)	32,20 € / mois
Frais de location de coffre-fort (très grand)	43,65 € / mois
Le change manuel	
Billets de banque étrangers :	
Achat et Vente par Compte : Taux 1% Mini	1,73 €
Chèques de voyage :	
- Achat par Compte en Euros	GRATUIT
- Achat par Compte autre Devise Taux 1% Mini	1,73 €
- Vente par Compte en Euros Taux 2% Mini	1,73 €
- Vente par Compte autre Devise Taux 1% Mini	1,73 €
Recherche et information	
Frais de recherche de documents ou d'opérations	de 13,50 € à 69,60 €
Photocopies de relevés de compte (de plus d'un an) ou autres documents : forfait frais de recherche jusqu'à 10 photocopies, plus 1,32 € par photocopie supplémentaire de la 11 ^{ème} à la 50 ^{ème} photocopie. Au-delà sur devis.	13,50 €

Banque à distance

Frais d'utilisation (Tarifs hors coût de communication, variable suivant l'opérateur).

Internet et téléphone mobile	
Abonnement au service d'accès de consultation des comptes et de réalisation de virements internes / externes avec RIB en France (CAEL)	GRATUIT
Abonnement au service d'accès aux opérations de bourse (Invest store initial)	GRATUIT
Téléphone avec Filvert service vocal	
"Je veux consulter mon compte" par téléphone : 098 098 10 15 (appel non surtaxé depuis un poste fixe).	
Suivi du compte	
Services d'Alertes SMS : Fil Mobile	
Service de mini-relevés par SMS (maximum 2/semaine)	2,65 € / mois (soit 31,80 € / an)
Service d'alertes ponctuelles personnalisables («Le solde de votre compte a atteint le seuil de...»)	0,20 € / SMS



Votre solution de paiement
rapide, gratuit et mobile !

pour transférer de l'argent, pour payer sur internet.

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes		
Cotisations cartes annuelles		
La 2 ^{ème} carte sur un même compte support est à moitié prix, la réduction de 50% s'applique à la carte la moins chère des deux (exclue l'Autre carte).		
Cartes de paiement et de retrait :	Carte à Débit Immédiat	Carte à débit Différé
Carte Prélude ⁽¹⁾	21,40 €	
L'Autre carte	15,60 €	
Mastercard sécurisée	27,45 €	
MasterCard classique* 	36,00 €	43,25 €
MasterCard sociétaire* 	36,00 €	43,25 €
Visa	37,20 €	46,90 €
GOLD MasterCard classique * 	118,00 €	118,00 €
GOLD MasterCard sociétaire * 	118,00 €	118,00 €
VISA Premier	131,60 €	131,60 €
PLATINUM Mastercard * 	270,00 €	270,00 €
Cartes de paiement et de crédit ⁽²⁾ :		
Cartwin MasterCard classique * 	36,00 €	43,25 €
Cartwin MasterCard sociétaire * 	36,00 €	43,25 €
Gold Cartwin MasterCard classique * 	118,00 €	118,00 €
Gold Cartwin MasterCard sociétaire * 	118,00 €	118,00 €
* Carte avec ou sans contact. Le «paiement express» sans contact, une façon innovante et pratique de régler vos achats quotidiens et gagner ainsi un temps précieux lors de vos passages en caisse.		
Carte de retrait : Libre Service Bancaire ⁽³⁾	22,90 €	
Carte de crédit : Supplétis	21,40 €	
Bonus Gold : 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) effectué chez les commerçants et chaque retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole		
Porte-monnaie électronique : Carte Moneo Bleu	8,70 €	
Notre ancienne gamme de cartes :		
Carte OPEN (associée à une ouverture de crédit renouvelable)	21,00 €	
Cartwin MasterCard FFF	40,00 €	47,25 €
Carte Maestro 	27,45 €	
Carte Mozaic de paiement	17,50 €	
Carte Mozaic internationale Maestro avec contrôle de solde	17,50 €	
Carte internationale de retrait Cirrus	8,40 €	
Paiements par carte		
Paiements en France ou dans un pays de l' Espace Economique Européen en Euro ⁽⁴⁾	GRATUIT	
Autres paiements - Fixe / Opération	0,40 €	
+ Frais proportionnels au montant du paiement 2,50 %		
Frais de retrait d'espèces au distributeur automatique de billets (DAB) par carte		
Retrait d'espèces dans les distributeurs du Crédit Agricole	GRATUIT	
Retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (France et EEE) ⁽⁴⁾ :		
Carte Prélude ⁽⁵⁾ , l'Autre Carte ⁽⁶⁾ : par retrait et à partir du premier retrait	0,80 €	
Cartes Maestro, Mastercard ou Cartwin Mastercard et Visa : par retrait et à partir du 6 ^{ème} retrait du mois	0,80 €	
Cartes Mozaic : par retrait et à partir du 6 ^{ème} retrait du mois	0,80 €	
Carte Gold Mastercard, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum Mastercard	GRATUIT	
Retrait d'espèces hors E.E.E pour toutes les cartes : fixe par retrait	3,25 €	
+ Frais proportionnels de 2,50%		

Opérations diverses facturées		
Frais d'envoi de la carte en recommandé simple (frais de poste inclus)		7,65 €
Réédition du code confidentiel		8,60 €
Retrait d'espèces au guichet hors euro (cash) - fixe / retrait		6,25 €
+ frais proportionnels 2,50%		
Garantie Achat en Ligne (GAEL)		15,30 € / an
Mise en place du contrôle de solde sur demande du client		12,60 €
Augmentation du plafond standard de la carte à la demande du client jusqu'à 3 mois		5,00 €
Augmentation du plafond standard de la carte à la demande du client au-delà de 3 mois		23,00 € / an
Frais d'opposition sur la carte		GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque		GRATUIT
Commande urgente de carte		14 €
Traitement carte capturée dans DAB		40,20 €
Virements		
Réception d'un virement :		
Virement en € provenant d'un compte domicilié en France ou dans la zone SEPA		GRATUIT
SEPA = Single Euro Payments Area (Espace unique de paiement en Euros) Zone SEPA = E,E,E,(4)+ la Suisse		
Emission d'un virement (sur la France avec RIB/IBAN) :	à l'Agence	par Internet
Frais par virement occasionnel en € vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement occasionnel en € vers un compte d'une autre banque	3,80 €	GRATUIT
Virement permanent en € vers un compte détenu au Crédit Agricole		
- Frais de mise en place d'un virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
- Frais sur virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Virement permanent en € vers un compte d'une autre banque		
- Frais de mise en place d'un virement permanent	9,00 €	GRATUIT
- Frais sur virement permanent	GRATUIT	GRATUIT
Autres facturations liées aux virements :		
Modification ou résiliation d'un virement permanent à la demande du client		GRATUIT
Frais de virement externe non exécuté pour défaut de provision		13,00 €
Rejet de virement émis motif compte destinataire clos		13,00 €
Virements SEPA :		
Virement émis vers un pays du SEPA *(disponible à compter de Mai 2013)	3,80 €	* GRATUIT
Rejet / Retour d'un virement SEPA		3,80
Frais d'avis de crédit : virement SEPA reçu de l'étranger		3,35
Frais de suppression virement SEPA dans une remise		6,45 €
Prélèvements / TIP (y compris SEPA)		
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement		9,00 €
Exceptions pour les impôts, l'eau, le gaz et l'électricité		GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement		GRATUIT
Frais d'opposition sur Avis de Prélèvement		GRATUIT
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision plafonné à Forfait intégrant la commission d'intervention et la notification, (limité au montant de l'opération pour les prélèvements inférieurs à 20,00 €)		20,00 € / AP
Notification d'un rejet de prélèvement autre que défaut de provision		1,00 €

Chèques	
Paiement par chèque	GRATUIT
Chéquier remis à l'agence (renouvellement automatique)	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire à partir du 4 ^{ème} / an / chéquier	1,50 €
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple	7,65 €
Frais d'envoi sécurisé de chéquier à l'étranger en DHL (suivant poids)	de 10,90 € à 17,45 €
Dépôt de chèque sur le compte	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque	13,50 €
Frais d'opposition par l'émetteur : sur un chèque perdu ou volé	15,80 €
Mainlevée d'opposition sur chèque ou maintien d'opposition > 12 mois	39,00 €

Opérations internationales (hors SEPA)

Règlements à destination de l'étranger :	
Frais de virement automatisable vers un pays de l'E.E.E. ⁽⁴⁾ avec IBAN et BIC < 50 000 € à frais partagés	3,80 €
+ Avis d'opération	3,35 €
Autres virements	18,95 €
Emission de chèque de banque	31,84 €
Paiement de chèque émis à l'étranger	38,65 €
Règlements en provenance de l'étranger :	
Frais de virement automatisable d'un pays de l'E.E.E. ⁽⁴⁾ avec IBAN et BIC < 50000 € et option frais partagés	GRATUIT
+ Avis d'opération	3,35 €
Autres virements	18,95 €
Frais de mise à disposition de fonds à l'étranger	39,18 €
Encaissement de chèques sur l'étranger :	
Crédit sauf bonne fin (sous réserve d'encaissement) Taux 0,10% minimum	25,75 €
Crédit après encaissement Taux 0,10% minimum	28,33 €
Frais d'impayé chèque réglé sauf bonne fin	39,87 €
Opération de change sur devises :	
Commission de change (se cumule avec les autres commissions) taux 0,05% minimum	14,15 €
Frais mensuels de tenue de compte en devises :	16,00 €

Assurance des moyens de paiements

Cotisation Sécuricompte protection vol	30,00 € / an
Ce produit est proposé par CAMCA SAS, 65 rue de la Boétie 75008 PARIS - 428 681 985 RCS PARIS	

Offres groupées de services (arrêt de la commercialisation en Mai 2013)

Compte Service Prélude*/ mois *(uniquement pour les clients Interdit Bancaire)	3,05 € / mois (soit 36,60 € / an)
Compte Service Prélude Plus*/ mois *(uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier)	3,50 € / mois (soit 42 € / an)
Dossier familial	nous consulter
Gamme actuelle de comptes services Crédit Agricole	

• produits et services inclus	CS Option 1	CS Option 2	CS Option 3
Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services	4,10 € (soit 49,20 €/an)	6,20 € (soit 74,40 €/an)	8,10€ (soit 97,20 €/an)
Frais de tenue de compte actif	•	•	•
Découvert autorisé - Maxi 30 jours ouvrés consécutifs			
Taux d'intérêts débiteurs -3,5 points	0 à 150 €	0 à 1 500 €	0 à 10 000 €
Franchise d'agios			30 €/an
Moyens de paiements			
Assurance perte ou vol des moyens de paiements	•	•	•
Frais d'opposition chèques	•	•	•
Frais réédition du code confidentiel carte			•
Services de gestion des excédents de trésorerie			
Tandem		•	
Tandem +			•
Autres produits et services			
Date valeur chèques = j (débits et crédits)	•	•	•
Assurances Décès Invalidité sur montant du découvert autorisé			•
Frais virement externe occasionnel et permanent			•
Frais chèque de banque		•	•
Dossier Familial (3 mois offerts)	•	•	•
Avantages tarifaires : réduction sur prix			
Cartes Eurocard, Gold, Visa, Platinum		- 15%	- 25%
Frais d'envoi chèquiers sous pli ordinaire		- 15%	- 25%
Frais de mise en place d'autorisation de prélèvement		- 15%	- 25%
Relevé global des avoirs		- 15%	- 25%
Service SMS Fil Mobile	- 25%	- 25%	- 25%
Remise de 50% sur le 2 ^{ème} CSCA particulier (sur le moins cher)	•	•	•

Ancienne gamme de comptes services	
Cotisation compte service INITIAL 1	4,30 € / mois (soit 51,60 € /an)
Cotisation compte service INITIAL	5,20 € / mois (soit 62,40 € /an)
Cotisation compte service MOZAIC	2,55 € / mois (soit 30,60 € /an)
Cotisation compte service SOUPLESSE 2	5,30 € / mois (soit 63,60 € /an)
Cotisation compte service SOUPLESSE	8,40 € / mois (soit 100,80 € /an)
Cotisation compte service OPTIMUM 2	4,70 € / mois (soit 56,40 € /an)
Cotisation compte service OPTIMUM	7,75 € / mois (soit 93 € /an)
Cotisation compte service MIXTE	8,80 € / mois (soit 105,60 € /an)
Cotisation compte service FEU VERT	4,40 € / mois (soit 52,80 € /an)
Cotisation compte service TANDEM	4,40 € / mois (soit 52,80 € /an)
Cotisation compte service MOZAIC CA	2,55 € / mois (soit 30,60 € /an)
Cotisation compte service STEREO	9,40 € / mois (soit 112,80 € /an)
Cotisation compte service STEREO 2	7,40 € / mois (soit 88,80 € /an)
Cotisation compte service EQUILIBRE	5,60 € / mois (soit 67,20 € /an)
Cotisation compte service PROJET	6,60 € / mois (soit 79,20 € /an)
Cotisation compte service AVANTAGE	5,80 € / mois (soit 69,60 € /an)
Cotisation compte service PRIVILEGE	6,45 € / mois (soit 77,40 € /an)
Cotisation compte service CONFORT	5,80 € / mois (soit 69,60 € /an)
Cotisation compte service LE DECOUVERT FEU VERT	2,10 € / mois (soit 25,20 € /an)

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention	
Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires erronées, absence ou insuffisance de provision...)	
Commission d'intervention	8,55 € par opération présentée avec un plafond de 25,65 € par jour
Opérations particulières	
Frais de gestion du retour courrier pour adresse inconnue	16,00 €
Frais de recherche d'adresse (appel à un prestataire externe)	69,60 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	de 3,20 € à 19,40 €
Frais d'envoi lettre en recommandé avec AR en France	7,60 €
Frais d'envoi lettre en recommandé avec AR à l'Étranger	29,00 €
Frais par avis à tiers détenteur si montant supérieur à 100,00 € (si montant inférieur à 100,00 € alors montant facturé = 10% du montant de l'A.T.D.)	89,80 €
Frais par opposition à tiers détenteur si montant supérieur à 100,00 € (si montant inférieur à 100,00 € alors montant facturé = 10% du montant de l'O.T.D.)	89,80 €
Frais par saisie-attribution ou conservatoire, si montant supérieur à 100,00 € (si montant inférieur à 100,00 € montant facturé = 10% du montant de la saisie)	89,80 €
Règlement de pension alimentaire sur requête légale. Frais pour opposition administrative (frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public)	89,80 €
Frais d'ouverture de dossier de recouvrement, forfait, hors Crédits régis par le Code de la Consommation	36,90 €
Incidents de paiement	
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision (interdit bancaire ou non)	
- montant inférieur ou égal à 50 €	30,00 € / chèque
- montant supérieur à 50 €	50,00 € / chèque
Forfait de frais par chèque rejeté sans provision, incluant : commission d'intervention, frais de lettre d'information préalable et d'injonction au titulaire et co-titulaire, frais de gestion du dossier d'interdiction bancaire, frais de représentation du chèque dans les 30 jours du 1 ^{er} rejet, frais de blocage de la provision, réalisation du certificat de non paiement, déclaration de main levée auprès de la Banque de France....	
En cas d'interdiction bancaire :	
- chèque payé sur compte en interdiction bancaire	40,00 € / chèque
- frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	26,00 €
Frais de virement externe non exécuté pour défaut de provision	13,00 €
Rejet de virement émis pour cause de compte destinataire clos	13,00 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision plafonné à : Forfait intégrant la commission d'intervention et la notification, (limité au montant de l'opération pour les prélèvements inférieurs à 20,00 €)	20,00 € / AP

Successions

Ouverture d'un dossier de Succession :	de 75,90 à 502,00 €
Fais de dossier minimum si succession ≤ 759,00 €	10% du montant
Montant du dossier de succession > 759,00 € et ≤ 5500,00 € forfait	75,90 €
Montant du dossier de succession > 5500,00 € et ≤ 20000,00 € forfait	120,00 €
Au-delà de 20000,00 € : taux 0,60% du montant de l'actif	Maxi 502,00 €
Frais annuels de gestion (pour les dossiers > 12 mois)	75,90 €

Découverts et crédits

Intérêts débiteurs	
Le taux des intérêts débiteurs est variable et proportionnel, calculé sur une base de 365 ou 366 jours, indexé sur le taux d'usure publié au Journal Officiel pour la catégorie se rapportant aux découverts en compte d'un montant supérieur à 1524 € et inférieur ou égal à 3 000 €. Ce taux sera minoré en fonction du montant de l'utilisation effective, en respect de la réglementation de l'usure. A titre indicatif au 01/07/2012, taux : 17,60 % l'an. Le taux annuel effectif global (TAEG) est indiqué sur votre relevé de compte.	
Facilité de caisse et / ou découvert	
Sans compte service : taux des intérêts débiteurs classique	
Avec compte service : taux des intérêts débiteurs diminué de la minoration indiquée dans votre contrat de découvert autorisé.	

Cas de découvert hors CSCA :	
Minimum forfaitaire entre 0 et - 200 € en moyenne mensuelle hors TAEG	
- Entre 0 et 4 jours débiteurs (par mois)	GRATUIT
- Entre 5 et 10 jours débiteurs (par mois)	5,40 €
- Entre 11 et 20 jours débiteurs (par mois)	7,15 €
- De 21 jours à moins d'un mois débiteurs (par mois)	8,95 €
Crédit à la consommation	
Frais de dossier 1% du capital emprunté, avec Minimum :	25,00 €
Maximum :	215,00 €
Exemple : 36 mensualités de 152,69 €, Taux effectif global annuel fixe de 6,089% soit un montant total dû de 5 496,84 € ⁽¹⁾ . Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.	
(1) Pour un prêt personnel de 5 000 €, d'une durée de 36 mois, taux débiteur fixe de 5,30 % sur la base d'une 1 ^{ère} échéance à 60 jours, montant total dû de 5 496,84 € dont intérêts de 496,84 €, hors assurance facultative, frais de dossier de 50 €,	
Le coût standard de l'assurance décès invalidité est de 2,50 euros par mois, et s'ajoute à l'échéance de remboursement du crédit si vous l'avez souscrite.	
Conditions en vigueur au 17/05/2011, susceptibles de variations. Offre réservée aux particuliers majeurs, sous réserve d'étude et d'acceptation définitive de votre dossier par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie. Vous disposez d'un droit légal de rétractation.	
Renseignez-vous auprès de votre conseiller pour connaître les conditions de cette offre dans notre Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie.	
Prêteur : Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé au 15, esplanade Brillaud de Laujardière - 14050 CAEN CEDEX - 478 834 930 RCS CAEN. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 868	
Crédits immobiliers	
Frais de dossier :	
Taux 1 % du capital emprunté :	Minimum 150,00 €
si prêt ≤ 300 K€	Maximum 500,00 €
si prêt > à 300 K€ et ≤ à 600 K€	Maximum 800,00 €
si prêt > à 600 K€	Maximum 1500,00 €
Vous disposez d'un délai de réflexion de 10 jours, pour accepter l'offre de prêt. La réalisation de la vente est subordonnée à l'obtention du prêt, si celui-ci n'est pas obtenu, le vendeur doit vous rembourser les sommes versées.	
Incidents et vie du prêt	
Lettre de relance compte débiteur ou retard prêt, hors Crédits régis par le Code de la Consommation	de 3,30 € à 19,90 €
Frais d'étude, de rédaction d'avenant ou de réaménagement de prêt : Taux 1% du CRD (capital restant dû)	Minimum 150,00 € Maximum 450,00 €
Rédition d'un tableau d'amortissement de prêt	14,80 €
Attestations diverses pour prêt	22,90 €
Changement de compte payeur	43,66 €
Délégation d'assurance externe ADI	95,00 €
Demande de décompte de remboursement anticipé de prêt	22,85 €
Frais de renouvellement OCC	14,25 €
Frais de changement de garantie d'un prêt	71,80 €
Frais de report d'échéance d'un prêt	86,29 €
Frais de modification date d'échéance d'un prêt	43,65 €
Frais de mainlevée de garantie sur prêt	455,00 €
Frais d'envoi lettre d'information des cautions (par emprunteur)	13,52 €
Attestation de remboursement de prêt	27,30 €
Cautions bancaires :	
- Frais de dossier (forfait)	53,00 €
- Commissions au taux de 1 % l'an	
Formalisation de garantie :	
- Gage et nantissement	78,00 €
- Nantissement titres et assurances vie (produits Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT
- Nantissement titres et assurances vie (produits extérieurs)	156,15 €

Epargne et placements financiers

Epargne bancaire

Les livrets :

Ouverture de compte sur livret, livret A, compte d'épargne logement, livret de développement durable, Codebis, livret d'épargne populaire	GRATUIT
---	----------------

Le Plan Epargne Logement (PEL) :

Ouverture	GRATUIT
-----------	----------------

L' Assurance-Vie, le Plan Epargne Boursiere (PEB) et le Plan d'Epargne Retraite Populaire (PERP) :

Droit d'entrée, Rémunération, Frais de gestion	nous consulter
--	----------------

Le placement des excédents

Alimentation automatique d'un compte épargne au Crédit Agricole par virement de montant fixe	GRATUIT
--	----------------

Service de gestion automatisée de versement des excédents de trésorerie

TANDEM (par an)	17,30 €
TANDEM + (par an)	20,40 €

Placements financiers

Les comptes titres :

Ouverture d'un compte titres ordinaire ou d'un PEA	GRATUIT
--	----------------

Les ordres de bourse en France :

Frais proportionnels + Frais fixes

Ordres passés par internet* :

	Taux	Minimum €	+Forfait/ligne €
--	------	-----------	------------------

OPCVM (SICAV, FCP) Selon les droits d'entrée inhérents aux produits

Actions	0,55%	10,00	GRATUIT
---------	-------	-------	----------------

Obligations	0,55%	10,00	5,00
-------------	-------	-------	------

Ordres passés par la plateforme téléphonique , Bourse en ligne* :

	Taux	Minimum €	+Forfait/ligne €
--	------	-----------	------------------

OPCVM (SICAV, FCP) Selon les droits d'entrée inhérents aux produits

Actions	1,00%	13,00	3,50
---------	-------	-------	------

Obligations	1,00%	15,00	5,00
-------------	-------	-------	------

Ordres passés en Agence* :

	Taux	Minimum €	+Forfait/ligne €
--	------	-----------	------------------

OPCVM CA Selon les droits d'entrée inhérents aux produits

OPCVM NON CA Selon les droits d'entrée 38,00

Actions	1,40%	15,00	5,00
---------	-------	-------	------

Obligations	1,00%	15,00	5,00
-------------	-------	-------	------

*Hors frais de marché

Frais sur ordre passé en agence et non exécuté ou annulé (par ordre)	5,20 €
--	--------

Service du règlement différé (SRD). Exécutions d'ordres :Taux 0,024 % par jour de portage jusqu'à la vente avec un minimum de	6,00 €
---	--------

Frais d'accès au service SRD (refacturation frais d'intermédiaire CHEVREUX) par mois	4,10 €
--	--------

Frais de dossier actions non cotées forfait	153,00 €
---	----------

Mise au nominatif administré	30,60 €
------------------------------	---------

Transactions sur droits taux 1,40% avec un minimum de :	6,10 €
---	--------

Droits de garde annuels sur comptes-titres

(sur la base de la valeur des titres détenus au 31 décembre 2012)	Frais annuels/cpte titre-minimum	+Frais fixes par ligne €	+Frais proportionnels à la ligne %
---	----------------------------------	--------------------------	------------------------------------

Obligations et OPCVM du Groupe CA	27,10 €	2,03	0,12
-----------------------------------	---------	------	------

Autres valeurs	27,10 €	6,10	0,25
----------------	---------	------	------

Actions CASA	27,10 €	GRATUIT	GRATUIT
--------------	---------	----------------	----------------

Parts sociales (de Caisses Locales du Crédit Agricole Normandie)	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
--	----------------	----------------	----------------

Maximum de perception/compte titre : 410,00 €

Suivi de l'épargne :	
Relevé global des avoirs trimestriel	9,45 € / envoi
Relevé global des avoirs semestriel	9,45 € / envoi
Relevé global des avoirs annuel	9,45 € / envoi
Transfert de compte vers une autre banque :	
Livrets et assimilés	GRATUIT
Compte et plan épargne logement, PEP et PEP Orchestral	84,00 €
Comptes titres	86,70 €
Transactions sur l'or :	
- Achat d'or, taux 1,82% de la transaction avec un minimum de :	18,50 €
- Vente d'or, taux 1,82% de la transaction, plus 8 % de taxe sur les métaux précieux, avec mini:	18,50 €
- Sac plombé CPR (Compagnie Parisienne de Réescampte) prix unitaire	7,45 €
Frais divers :	
Opposition sur titres et sur bons	84,60 €
Duplicata IFU	13,90 €

Offres pour les jeunes

Le Crédit Agricole Normandie offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement favorables.

Les comptes services :

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément / mois

Cotisation compte service OPTION 1	2,05 € / mois (soit 24,60 €/an)
Cotisation compte service OPTION 2	2,55 € / mois (soit 30,60 €/an)
Cotisation compte service OPTION 3	4,05 € / mois (soit 48,60 €/an)

Les Cartes :

Carte Mozaïc M6 de retrait	8,50 € / an
* pour les moins de 18 ans	GRATUIT
Ma 1 ^{ère} carte * (carte internationale de retrait)	8,50 € / an
* pour les moins de 18 ans	GRATUIT
Carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde (carte internationale retrait et paiement)	17,50 € / an
Carte Mastercard Mozaïc-M6 (carte internationale retrait et paiement)	17,50 € / an

Facturation des opérations (paiements et retraits) par carte :

Paiement par carte en France ou dans un pays de l'Espace Economique Européen en Euro ⁽⁴⁾	GRATUIT
Autres paiements / opération	0,40 €
+ Frais proportionnels au montant du paiement 2,50%	
Retrait d'espèces au Crédit Agricole	gratuit
Retrait d'espèces dans une autre banque de l' E.E.E (par retrait à partir du 6 ^{ème} retrait du mois)	0,80 €
Retrait d'espèces hors E.E.E / retrait	3,25 €
+ Frais proportionnels de 2,50%	

Réduction de 50% sur la mise en place d'une autorisation de prélèvement

Le suivi du compte à distance :

SMS (Service Fil Mobile)	GRATUIT pour les - de 18 ans
Service de mini-relevés par SMS avec compte service (maximum 2 par semaine)	1,32 € / mois (soit 15,84 €/an)
Service de mini-relevés pa SMS sans compte service (maximum 2 par semaine)	1,99 € / mois (soit 23,88 €/an)
Service d'alertes ponctuelles personnalisables («Le solde de votre compte a atteint le seuil de...»)	0,15 € / sms

Les livrets d'épargne :

Livret TIWI (0 à 11 ans) et livret MOZAIC (12 à 25 ans) ouverture	GRATUIT
Les droits de garde sur comptes titres :	GRATUIT
Frais de tenue de compte	GRATUIT

Les Crédits :	
Prêts Mozaic permis, projets, études...	nous consulter
La Caution de la Banque :	
Good'Loc (caution pour votre logement)	nous consulter
Les Assurances :	
Assurance multirisque habitation Mozaic	nous consulter
Assurances et prévoyance	nous consulter
Assurance complémentaire santé, Garantie des accidents de la vie, Assurance Dépendance, Décès et Obsèques, Assurance Automobile, Habitation, Garantie locative, Protection juridique.... Une gamme de produits proposés par les filiales de Crédit Agricole Sa : PACIFICA SA , 91-93 bd Pasteur 75015 PARIS,353 834 865 RCS PARIS, ou PREDICA SA, 50-56 rue de la Procession, 75015 PARIS,334 028 123 RCS PARIS	

Résoudre un litige

En cas de litige, nos clients ont la possibilité de demander la médiation.
Pour ce faire, il est nécessaire de faire un courrier à Monsieur le Médiateur à
l'adresse suivante :
Monsieur le Médiateur - CRCAM Normandie
BP 85225
14052 CAEN CEDEX
Leur seront alors adressés les documents nécessaires à la saisine du médiateur.

Annexes

Contrôlé par :

- Crédit Agricole SA : 91 boulevard Pasteur – 75710 Paris Cedex 15
- l'Autorité de contrôle prudentiel : 61 rue Taitbout 75009 Paris
- l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75082 PARIS Cedex 02

Renvois :

- (1) Réservée aux clients n'ayant pas accès au chéquier.
- (2) Associée à une ouverture de crédit renouvelable.
- (3) Libre Service Bancaire (retrait distributeurs Crédit Agricole uniquement).
- (4) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en euros dans l'Espace Economique Européen (E.E.E.): Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Suède, Roumanie, Liechtenstein.
- (5) Retrait en France uniquement.
- (6) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat.