

AUTRES OPÉRATIONS	
Décompte de remboursement anticipé.....	24,25 €
Mainlevée de garantie.....	82,50 €
Modification de compte à débiter, de date d'échéance, demande de délai sur prochaine échéance.....	24,25 €
Avenant à contrat de prêt (par prêt).....	97,70 €
Désolidarisation de prêt, modification de garantie, de bénéficiaire.....	97,70 €
Nantissement titres et produits d'assurance CA en garantie de prêt.....	104,00 €
Duplicata tableau amortissement (crédit à la consommation).....	GRATUIT
Attestation de prêt.....	18,75 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE	
Frais de transfert de compte épargne (par compte)	GRATUIT
• vers un autre Crédit Agricole.....	GRATUIT
• vers un autre établissement.....	80,50 €

Épargne disponible	
Livret A, Compte sur Livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Codébis, Livret Épargne Populaire	
Rémunération.....	NOUS CONSULTER

Épargne moyen/long terme	
Plan Épargne Logement, Assurance-vie, ...	
Rémunération.....	NOUS CONSULTER

PLACEMENTS FINANCIERS	
Opérations diverses sur titres	
Frais de transfert de compte-titres (par compte) *	GRATUIT
• vers un autre Crédit Agricole.....	GRATUIT
• vers un autre établissement.....	80,50 €
* Hors frais de transfert de valeurs étrangères.	

Les ordres de bourse France		
Frais de marché, impôts et droits de timbre éventuels en sus, variables selon le lieu d'exécution.		
Frais de négociation d'actions, d'obligations et de bons de souscription	Ordres passés par téléphone*	Ordres passés par internet (InvestStore Initial)
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,19 %	0,55 %
Frais fixe par mois	4,20 €	-
Minimum perçu par ordre	13,65 €	5,00 €
Ordre passé par InvestStore Intégral	Forfait de 5 à 13 € selon le montant de l'ordre jusqu'à 7 500 € et 0,12% sur la fraction de l'ordre supérieure 7 500 €	
Frais de négociation de droits de souscription et d'attribution		
Commission proportionnelle au montant brut négocié	1,19 %	0,55 %
Minimum perçu par ordre	3,05 €	3,00 €

*Avec CA Direct Bourse : 02.35.59.19.19 choix 4	
Souscription d'OPCVM autres établissements (par opération).....	54,15 €
Recherches, duplicata, attestations.....	14,30 €

Droits de garde sur compte titres et P.E.A			
Droits de garde prélevés fin mars 2014 calculés sur la valorisation du portefeuille au 31/12/2013	OPCVM & actions du Crédit Agricole	Obligations du Crédit Agricole	Autres valeurs
Commission proportionnelle à la valorisation boursière	0,13 %	0,20 %	0,25 %
Frais fixe par ligne	1,60 €	2,85 €	3,15 €
Frais de tenue de compte.....	10,70 €		
Maximum perçu.....	312,00 €		

LES OFFRES POUR LES JEUNES

Le compte service Mozaïc

Le Crédit Agricole de Normandie-Seine met à la disposition des étudiants de moins de 25 ans un ensemble de services à des conditions préférentielles. Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée dans la vie active.

Services inclus dans le Compte Service Mozaïc	Mozaïc	e-Mozaïc
Relevé de compte mensuel ou e-relevé	✓	✓
Carte de paiement Mozaïc M6	✓	✓
Carnet de chèques	✓	✓
Chèque de banque	✓	✓
Valeur J sur chèque	✓	✓
Abonnement à Crédit Agricole en Ligne	✓	✓
Découvert autorisé	✓	✓
Franchise d'agios	✓	✓
Assurance perte et vol des moyens de paiement	✓	✓
Opposition sur les chèques	✓	✓
Service Emploi Conseil	✓	✓
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	✓	✓
SMS Alertes	✓	✓
Prix mensuel	2,75 €	1,00 €

Carte de retrait "Ma 1 ^{er} Carte" 12-16 ans (par an).....	GRATUIT
Carte de retrait "Ma 1 ^{er} Carte" à partir de 17 ans (par an).....	6,60 €
Carte de paiement Mozaïc M6 à contrôle de solde (par an).....	14,00 €
Carte de paiement Mozaïc M6 à débit immédiat (par an).....	16,80 €

Les livrets d'épargne	
Livret Tiwi	
Livret Jeune Mozaïc (12- 25 ans)	NOUS CONSULTER
Livret A	

Les crédits	
Prêts Étudiant	
Prêts Apprentis	PAS DE FRAIS DE DOSSIER
Prêts Mozaïc Permis	

Les assurances	
Assurance Multirisque Habitation Mozaïc	
Assurance Auto et deux roues Mozaïc	NOUS CONSULTER

La caution de la banque pour mon logement	
Good Loc'.....	NOUS CONSULTER

Pour mon devis d'assurance, ma demande de prêt	
• par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02.35.59.19.19* Choix 3	
• par Internet : réponse en ligne avec www.ca-normandie-seine.fr	
• dans votre agence auprès de votre conseiller	
* Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur	

Autres avantages	
SMS comptes (1 ou plusieurs mini relevés par semaine).....	1/2 tarif
Droits de garde titres.....	GRATUIT
Commission d'intervention.....	1/2 tarif
CA Direct 17-25 ans.....	0,20 € l'appel

VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Les frais de la banque étrangère et leur prise en charge : Our-Ben-Share®

Une commission de change s'applique à toute opération négociée en devises (import et export)..... **0,10% mini 16,75 €**

CHÈQUES	
Paiement de chèque	
Commission de paiement.....	0,10% mini 22,45 € - maxi 56,15 €
+ commission de transmission.....	5,60 €

Encaissement de chèque	
• Crédit "Sauf Bonne Fin" Commission d'encaissement.....	0,10% mini 16,85 € - maxi 94,90 €
• Crédit après encaissement Commission d'encaissement.....	0,10% mini 19,10 € - maxi 101,10 €

VIREMENTS		
Virements Monde (3) avec code BIC/IBAN	Virement Monde émis	Virement Monde reçu
Commission de transfert (mini 20,15 € - maxi 46,35 €)	0,10 %	-
Commission de transmission ou de rapatriement	5,60 €	11,60 €

Virements Monde (3) sans code BIC/IBAN		
Commission de transfert (mini 24,55 € - maxi 46,35 €)	0,10 %	-
Commission de transmission ou de rapatriement	5,60 €	16,90 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurances des moyens de paiement	
Perte et vol des moyens de paiement Sécuricompte (par mois).....	2,40 €

Assurances des biens et des personnes	
Assurance Automobile	SUR DEVIS
Assurance Habitation	
Assurance Tous Mobiles	
Assurance Santé	
Assurance Décès	
Garantie Locative	
Garantie Obsèques	
Garantie des Accidents de la Vie	
Garantie juridique Pleins Droits (mois)	

Pour effectuer ma demande de prêt à la consommation :

- par téléphone : réponse immédiate avec CA Direct au 02 35 59 19 19 Choix 3*
- Par Internet : réponse en ligne avec www.ca-normandie-seine.fr
- dans mon agence auprès de mon conseiller

*Appel gratuit hors frais de communication facturés par l'opérateur.

SUCCESSION

Gestion d'un dossier de succession	
1% de l'actif successoral > 150 €.....	Mini 70,00 € Maxi 470,00 €

AUTRES SERVICES

Télésurveillance	SUR DEVIS
Téléassistance	

RÉSOLURE UN LITIGE

L'agence

En premier lieu, vous pouvez contacter votre conseiller à votre agence habituelle. Il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Le service Client

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale de Normandie-Seine : Service Client - BP 800 - 76238 Bois-Guillaume Cedex.

Le médiateur CRNS

En dernier recours, il peut être également contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française - Course Spéciale 151 - 75422 PARIS Cedex 09.

Pour plus d'information sur la médiation bancaire, veuillez vous reporter à votre convention de compte ou sur notre site, à notre charte de médiation bancaire.

L'ensemble des conditions générales de banque pratiquées par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine peut être consulté dans chacune de nos agences. Ces conditions pourront être révisées et faire l'objet de l'instauration de nouveaux frais, charges et commissions. Elles vous seront alors communiquées par écrit au plus tard 2 mois avant leur entrée en vigueur.

Votre absence de contestation dans un délai de 2 mois après cette communication vaudra acceptation du nouveau tarif conformément aux articles L 312-1-1 II et III et L 314-3 du Code monétaire et financier.

(1) Virement en Euros ou en Couronnes Suédoises, dans l'Espace Économique Européen et la Suisse, automatisable avec les coordonnées BIC et l'IBAN du bénéficiaire.

L'Espace Économique Européen comprend : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lichtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

(2) Le traitement des opérations internationales donne lieu à la perception de commissions de la part de la banque du donneur d'ordre et par la banque du bénéficiaire. Le donneur d'ordre et le bénéficiaire doivent s'entendre sur la répartition de ces commissions : qui paie quoi ?

Trois possibilités :

SHARE : Les frais du Crédit Agricole à la charge de notre client et ceux de la banque étrangère à la charge du bénéficiaire.

BEN : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge du bénéficiaire.

OUR : Tous les frais (frais du Crédit Agricole et de la banque étrangère) à la charge de notre client.

Ne sont pas concernées par ce dispositif les opérations (en Euros ou en Couronnes Suédoises) sur l'EEE & la Suisse pour lesquelles les frais sont nécessairement partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire (frais SHARE).

(3) Virement émis/reçu Monde : Virement hors EEE & Suisse, virement EEE & Suisse non automatisable, virement reçu EEE & Suisse frais autres que SHARE, virement dans une devise autre que l'Euro ou la Couronne Suédoise.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Opposition Carte :	France	09 69 39 92 91
	Étranger	+ 33 969 39 92 91
Opposition Chéquier :	France	02 35 59 19 19*
	Étranger	+33 892 68 32 08

* du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 18 h, en dehors de ces horaires 0 892 68 32 08







NORMANDIE-SEINE
BANQUE ET ASSURANCES

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Normandie-Seine
Siège Social : Cité de l'Agriculture 76230 Bois-Guillaume - RCS Rouen 433 786 738

Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances ORIAS sous le n° 07 025 320



Conditions applicables aux principales opérations des particuliers

2013



08/2012 - RÉF. BA12/15. Le Révérend Imprimeur - 02 33 21 64 00

Extrait des conditions générales de tarification. Tarifs TTC en vigueur au 01/01/2013

