

2013

PRINCIPALES CONDITIONS
TARIFAIRES
APPLICABLES AUX
PARTICULIERS

EN VIGUEUR AU 1ER JANVIER 2013



Île de
France

www.ca-paris.fr



Une relation fondée sur la transparence est le gage de votre confiance

Au 1^{er} janvier 2013, les principaux tarifs du Crédit Agricole d'Ile-de-France applicables aux opérations bancaires habituelles réalisées par les particuliers évoluent.

Aussi, vous trouverez dans cette brochure les principaux tarifs avec en premier lieu une synthèse, commune à la profession bancaire, des tarifs des dix produits et services les plus courants, c'est l'"Extrait standard des tarifs". L'ensemble de ces prix est ensuite repris dans les rubriques concernées.

Par ailleurs, afin de vous faciliter la lecture de ce document, nous avons créé un code couleur pour chaque rubrique et des repères visuels avec la mise en place de pictogrammes.

@ Service disponible sur notre site Internet www.ca-paris.fr ⁽⁶⁾

☀️ Produit ou service commercialisé dans le cadre de notre offre Compte à Composer.

BON À SAVOIR Information utile pour une bonne utilisation de nos produits ou services.

Ces conditions tarifaires sont disponibles dans toutes les agences du Crédit Agricole d'Ile-de-France. Vous pouvez également les consulter sur le site Internet www.ca-paris.fr ⁽⁶⁾, site mobile m.ca-paris.fr ⁽⁶⁾. Vous disposez ainsi de moyens de contact et d'information complémentaires accessibles 24h/24.

Votre Agence et/ou votre Conseiller reste votre interlocuteur privilégié pour vous accompagner au quotidien.



Ce document existe aussi pour les Professionnels/Associations/Petites et Moyennes Entreprises et pour les Entreprises. N'hésitez pas à les demander.

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (Compte à Composer) du Crédit Agricole et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet** (CAEL Vision option virement)	Gratuit
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Alerte temps réel de gestion)	1 €/mois soit 12 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Mastercard à Débit Immédiat)	38 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Mastercard à Débit Différé)	45 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (L'Autre carte)	14,90 €/an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro (carte Mastercard ou Visa)	0,85 €/retrait À partir du 5^e retrait par mois le cas échéant
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro <ul style="list-style-type: none">■ en agence■ par Internet	3,40 €/opération Gratuit
Frais de prélèvement SEPA <ul style="list-style-type: none">■ mise en place d'une autorisation■ par prélèvement	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention	8,20 €/opération
- Plafond de	32,80 €/jour
- Plafond de	196,80 €/mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (SécuriCOMPTE Plus)	2 €/mois soit 24 €/an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leur plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard de tarifs.

** Hors coût d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.

Sommaire

5 Ouverture, fonctionnement et suivi du compte

Ouverture, transformation, clôture
Relevés de compte
Tenue de compte
Services en agence

6 Banque à distance

Internet
Internet mobile
Téléphone
Services d'alertes SMS

7 Moyens et opérations de paiement

Cartes
Virements
Prélèvements/TIP
Chèques

10 Offres groupées de services

Le Compte à Composer
Forfait opérations courantes illimitées
Offres groupées à destination des jeunes
Comptes Services
Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque (GPA)

14 Irrégularités et incidents

Commission d'intervention
Opérations particulières
Incidents de paiement

15 Découverts et crédits

Découverts
Crédits à la consommation
Crédits immobiliers
Autres opérations liées au crédit

16 Épargne et placements financiers

Épargne bancaire
Placements financiers

18 Offre jeunes

Offres groupées de services
Cartes
Découverts et crédit
Épargne et placements financiers

19 Banque privée

19 Autres services

20 Opérations internationales

Virements avec l'étranger
Encaissement de chèques
Paiement par carte
Change

21 Assurance et prévoyance

Protection des personnes
Protection des biens
Protection contre les risques de la vie quotidienne
Autres assurances

21 Services de succession

22 Résoudre un litige

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

► Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte de dépôt ▲	Gratuit
Service bancaire de base ⁽¹⁾	Gratuit
Facilité : service d'aide au changement de domiciliation	Gratuit
Mobilité bancaire : liste des opérations récurrentes et automatiques sur 1 an	Gratuit
Clôture de compte de dépôt ▲	Gratuit
Transfert de compte interne au Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit

► Relevés de compte

Relevé de compte	Papier	@ Internet (e-Documents)
Périodicité mensuelle	Gratuit	Gratuit
Périodicité à la quinzaine ⁽²⁾	1,16 €/mois	0,58 €/mois
Périodicité décadaire ⁽²⁾	2,26 €/mois	1,13 €/mois
Envoi systématique d'extrait après mouvement	0,86 €/envoi	0,43 €/envoi

Avis d'opéré à chaque opération effectuée dans une agence **Gratuit**

Récapitulatif annuel des frais bancaires **Gratuit**

Relevé Rendez-Vous Comptes ou Relevé Global des Avoirs (RGA) (épargne/crédit) : envoi trimestriel ou annuel **26 €/an**

BON À SAVOIR

Vous pouvez recevoir gratuitement vos relevés de compte mensuels sous forme électronique.

► Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif ▲	Gratuit
Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis 12 mois)	38 €/an

► Services en agence

Versement d'espèces (date de valeur : jour) ⁽³⁾	Gratuit
Remise de chèque Crédit Agricole d'Ile-de-France (date de valeur : jour) ⁽³⁾	Gratuit
Remise de chèque autre que Crédit Agricole d'Ile-de-France (date de valeur : 1 jour ouvré après la date de l'opération si celle-ci intervient un jour ouvré) ^{(3) (4)}	Gratuit
Changement d'adresse non signalé avec retour de courrier	18 €/an

Les coffres forts ⁽⁵⁾

<ul style="list-style-type: none"> Frais de location annuelle d'un compartiment En fonction du volume Frais de location temporaire d'un compartiment En fonction du volume Ouverture de coffre suite à perte de clés 	<p>À partir de 97,50 €/an</p> <p>À partir de 21,40 €/mois 65,40 € + frais réels</p>
---	--

Frais de recherche

Réédition de relevé de compte (compte de dépôt, titres, devises, épargne) postérieur au 14/11/2007	6,60 €/relevé
Réédition de document lié à la gestion et au suivi des comptes (IFU, déclaration fiscale, récapitulatif annuel des frais bancaires...) postérieur au 14/11/2007 (hors chèque)	13,90 €/document
Forfait pour recherche de tout document antérieur au 14/11/2007 (hors chèque)	33 €/document
Copie de chèque émis ou remis à l'encaissement < 6 mois	5,30 €/chèque
Copie de chèque émis ou remis à l'encaissement > 6 mois	13,90 €/chèque
Délivrance d'attestations de solde de compte (titres, épargne, assurance-vie, compte de dépôt)	33 €/attestation

BON À SAVOIR Pour toute demande dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable sera établi.

BANQUE À DISTANCE

Internet @

Consultation des comptes avec Crédit Agricole En Ligne, CAEL Vision Part, www.ca-paris.fr ⁽⁶⁾	Gratuit
Gestion des comptes avec virements externes inclus, CAEL Vision option virement, www.ca-paris.fr ⁽⁶⁾	Gratuit
Bourse par internet, CAEL Action Part, www.ca-paris.fr ⁽⁶⁾	1,90 €/mois
<ul style="list-style-type: none"> InvestStore Initial InvestStore Intégral 	Gratuit si 2 ordres/mois, sinon 8 €/mois

Internet mobile @

Webmobile sur m.ca-paris.fr ⁽⁶⁾	Gratuit
--	---------

Téléphone

FILVERT (serveur vocal interactif) 0 897 65 55 45 ⁽⁸⁾	0,56 €/appel
Centre de contact Fréquence Client n° Vert 0 800 022 433 ⁽⁹⁾ du lundi au vendredi (9h à 19h) et le samedi (9h à 14h)	Gratuit

Services d'alertes SMS 📱

Filmobile (service de mini-relevés sur téléphone portable), 1 message/semaine	1,60 €/mois
Alerte Ecopage	0,40 €/mois
Alerte temps réel de gestion	1 €/mois
Alerte achat à distance	1 €/mois
Alerte solde disponible 1 SMS/semaine	0,15 €/mois
Alerte essentielle: solde débiteur 1 SMS/mois	0,20 €/mois
Alerte essentielle: mise à disposition des moyens de paiement	0,10 €/mois
Alerte souplesse du découvert 1 SMS/mois	0,40 €/mois

MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes⁽¹¹⁾









BON À SAVOIR

La 2^e carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction est calculée sur la cotisation de la carte la moins chère et s'applique sur la cotisation de la 2^e carte (*sauf cartes mentionnées en italique*).

BON À SAVOIR

Paiement sans contact⁽⁷⁾ susceptible d'être disponible sur les cartes signalées par . Renseignez-vous auprès de nos conseillers.

Cotisations

 MasterCard ⁽¹²⁾ ou Visa (à débit immédiat)	38 €/an
 MasterCard Mozaïc-M6 à débit immédiat (18-24 ans)	20 €/an
 MasterCard ⁽¹²⁾ ou Visa (à débit différé)	45 €/an
 Gold MasterCard ⁽¹²⁾ ou Visa Premier, cotisation hors réduction liée au Bonus du Crédit Agricole ⁽¹³⁾	75 € la 1 ^{ère} année 125 € les années suivantes
 Platinum MasterCard	295 €/an
 Cart'LIB (à débit immédiat) ^{(12) (14)}	38 €/an
 Cart'LIB (à débit différé) ^{(12) (14)}	45 €/an
 Gold Cart'LIB, cotisation hors réduction liée au Bonus du Crédit Agricole ^{(12) (13) (14)}	75 € la 1 ^{ère} année 125 € les années suivantes
MasterCard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde (12-24 ans)	20 €/an
Maestro	33 €/an
"Ma première carte", carte de retrait Cirrus (12-24 ans)	10 €/an
 L'Autre Carte ▲	14,90 €/an
Carte Libre Service Agence (LSA) ⁽¹⁵⁾	Gratuit
Carte de retrait à usage unique	2,30 €/retrait
<i>Cartes plus commercialisées</i>	
Libre-service Bancaire	28 €/an
Carte Bancaire Nationale	38 €/an
Prélude ▲ ⁽¹⁶⁾	20,50 €/an
Cartes Mozaïc ancienne gamme (Mozaïc Retrait, Mozaïc Maestro et Mozaïc Paiement)	20 €/an

Retraits d'espèces	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs autre banque ⁽¹⁷⁾	Autres ⁽¹⁸⁾
Carte Prélude	Gratuit	0,85 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait	-
Carte Bancaire Nationale L'Autre Carte			
Carte MasterCard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde (ou Mozaïc Maestro)	Gratuit	0,85 €/retrait à partir du 7 ^e retrait par mois: - si détention d'un Compte Service Privilège, Privilège + ou Optimum +, sinon 0,85 €/retrait à partir du 5 ^e retrait par mois.	2 %/retrait + 3,20 €
Maestro			
Carte internationale MasterCard, Cart'LIB ou Visa:	Gratuit		
<ul style="list-style-type: none"> à débit immédiat à débit différé 			
"ma première carte" (ou Mozaïc Retrait)			
Carte Mozaïc Paiement			
Carte internationale Gold MasterCard, Visa Premier, Gold Cart'LIB	Gratuit		
Carte Platinum MasterCard			
Carte MasterCard Mozaïc-M6 à débit immédiat	Gratuit		

Paielements

En France et dans les pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) avec euro ⁽¹⁹⁾	Gratuit
Dans les pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) hors euro et dans les pays hors E.E.E. ⁽¹⁸⁾	2 % /opération
▪ Commission sur opérations effectuées - Mini.	1 €

BON À SAVOIR Les paiements en zone Euro et hors zone Euro avec la carte Mozaïc-M6 à débit immédiat sont **Gratuits**.

Frais d'opposition

À l'initiative du porteur	Gratuit
À l'initiative de la banque pour usage abusif	Gratuit

Autres opérations Carte

Réédition du code confidentiel	8,10 €
Frais d'envoi sécurisé de carte à domicile frais de port Chronopost inclus	22,40 €
Commande de carte en urgence	12,60 €

Virements

Virements émis en France avec RIB/IBAN-BIC complet (y compris SEPA)

Virements occasionnels en euros	@ Internet ⁽²⁰⁾	Agence
Vers un compte détenu au Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit	Gratuit
Vers un compte Crédit Agricole mais hors Crédit Agricole d'Ile-de-France		2,80 €/opération
Vers un compte d'une autre banque		3,40 €/opération
Virements permanents en euros	@ Internet ⁽²⁰⁾	Agence
Vers un compte détenu au Crédit Agricole	Gratuit	Gratuit
- mise en place		Gratuit
- chaque virement		Gratuit
Vers un compte d'une autre banque		Gratuit
- mise en place	Gratuit	Gratuit
- chaque virement ⁽²¹⁾	1 €/virement	

Virements émis en zone SEPA avec IBAN-BIC complet

Virements européens occasionnels en agence (Règlement CE n° 924/2009) ^{(22) (23)}	3,40 €/opération
--	-------------------------

Virements reçus

Virements en euros provenant d'un compte détenu en France	Gratuit
Virements en euros provenant d'un compte détenu dans un pays de l'E.E.E. et Monaco soumis au Règlement CE n° 924/2009 ⁽²²⁾	Gratuit

Autres facturations liées aux virements

Émission de virements occasionnels non normalisés nécessitant une intervention spécifique (RIB ou IBAN manquant, coordonnées bancaires erronées...)	37,80 €
---	----------------

Prélèvements/TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement SEPA	Gratuit
Paielement par avis de prélèvement (y compris SEPA) ou TIP	Gratuit
Frais d'opposition sur avis de prélèvement (y compris SEPA)	Gratuit

Chèques

Chéquier renouvelé automatiquement remis à l'agence	Gratuit
Délivrance de chéquier non barré et endossable hors droit de timbre	Gratuit
Frais d'émission d'un chèque de banque ⁽²⁴⁾	12 €
Frais d'envoi de chéquier en courrier suivi	2,95 €
	+ frais postaux
Chèque non standard (traitement spécifique de chèque hors norme interbancaire)	11,20 €
Paielement d'un chèque remis à l'ordre d'un tiers hors interdiction bancaire (date de valeur: jour) ⁽³⁾	Gratuit
Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision	7,50 €
Frais d'opposition de chèque par l'émetteur	12 €

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

BON À SAVOIR

Tous les services et options composant les offres groupées de services peuvent être souscrits séparément.

Le Compte à Composer

Les essentiels du quotidien

Le Socle	Tenue de compte*	2 €/mois ⁽²⁹⁾
	CAEL Vision option virement* ⁽⁶⁾	
	Opérations courantes illimitées	
	Alerte essentielle: Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle): Solde débiteur	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)*	
	Dossier familial (3 numéros gratuits pour toute souscription d'abonnement annuel)	

* Services gratuits

La détention préalable du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module

Les équipements selon vos besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert de 300 € à 3000 €	De 1,20 € à 5 €/mois en fonction du montant du découvert concerné voir tableau ci-dessous
	Alerte souplesse du découvert	

Détail montant des découverts

0 à 300 € inclus	1,20 €/mois
301 à 800 € inclus	2,20 €/mois
801 à 1200 € inclus	3 €/mois
1201 à 2000 € inclus	3,80 €/mois
2001 à 3000 € inclus	5 €/mois

Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET/SécuriBUDGET Premium** Prise en charge des primes des assurances: auto, habitation, santé, personnes ⁽⁵⁰⁾	1,70 €/mois- Premium**: 3,50 €/mois
---------------------------------	--	--

Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus/SécuriCOMPTE Plus Premium**	2,50 €/mois- Premium**: 3,90 €/mois
	Frais d'opposition chèque	
	Retrait d'espèce de dépannage	
	Commande de carte en urgence	
	Réédition code confidentiel	

Module Épargne Pilotée	Ecopage ⁽¹⁰⁾	2 €/mois- Premium**: 2,70 €/mois
	Alerte mensuelle Ecopage	
	Assurance SécuriEPARGNE/SécuriEPARGNE Premium**	
	Relevé Global des Avoirs (RGA) Épargne/Crédit annuel (Trimestriel en Premium**)	
	CAEL Action Part, InvestStore Initial (accès à la bourse en ligne)	

Module Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB/SécuriWEB Premium**	3 €/mois- Premium**: 3,70 €/mois
	Alerte achat à distance	
	Alerte temps réel de gestion	

Module Budget Protégé

Carte "L'Autre carte"	1,50 €/mois
Alerte solde disponible (1 semaine)	
Facturation des frais de dysfonctionnement (commission d'intervention, frais de rejet de prélèvement, TIP et virement) à 50 % du prix standard dans la limite de 30 €/mois	
2 chèques de banque (par mois)	
Module destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation de la banque.	

** Montant de garanties supérieures

Personnalisation de l'équipement

Les options	Assurance SécurIZEN	1,90 €/mois
	Assurance SécurILIVRETS	1,90 €/mois
	Relevé annuel ISF	50,20 €/an
	Coffre	À partir de 97,50 €/an

BON À SAVOIR

En plus, les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Dégressivité tarifaire sur le montant total mensuel de la cotisation (socle + module)

compris entre 4 et 4,99 €	- 5 %
compris entre 5 et 6,99 €	- 10 %
compris entre 7 et 8,99 €	- 15 %
égal à 9 € et plus	- 20 %

Avantages Tarifaires Supplémentaires

Pour les 18-25 ans inclus	- 30 % supplémentaires
À partir du 2 ^e Compte à Composer souscrit et suivant (par un même client)	- 50 % supplémentaires

Forfait opérations courantes illimitées

Virements émis par internet, occasionnels ou permanents, en France*	1,90 €/mois
Virements émis en agence vers un compte détenu au Crédit Agricole d'Ile-de-France, occasionnels ou permanents*	
Virements occasionnels émis en agence vers un compte détenu hors Crédit Agricole (mise en place gratuite)	
Virements émis en zone SEPA en agence, en euros et occasionnels	
Virements reçus, en euros, d'un compte détenu en France, à Monaco ou dans un pays de l'E.E.E. soumis au Règlement CE n° 924/2009 ^{(22)*}	
Mise en place d'autorisation de prélèvement (y compris SEPA)*	
Paieement par avis de prélèvement ou TIP (y compris SEPA)*	

* Services gratuits

Offres groupées à destination des jeunes

(12 à 29 ans cf. p. 18).

Offres plus commercialisées

Comptes Services

Mozaïc	2,45 €/mois soit 29,40 €/an
Mozaïc +	2,30 €/mois soit 27,60 €/an
Initial	5,15 €/mois soit 61,80 €/an
Equilibre	5,80 €/mois soit 69,60 €/an
Equilibre +	5,45 €/mois soit 65,40 €/an
Projets	6,60 €/mois soit 79,20 €/an
Optimum +	6,40 €/mois soit 76,80 €/an
Privilège	8,00 €/mois soit 96,00 €/an
Privilège +	7,40 €/mois soit 88,80 €/an

Les services en option (liste non exhaustive)	Mozaïc +	Equilibre +	Optimum +	Privilège +
Mise en place d'une autorisation de découvert ⁽²⁵⁾ avec TAEG ⁽²⁶⁾ préférentiel et Assurance Décès Invalidité incluse Gratuit	•	•	•	•
Filmobile de 1 SMS/Semaine (mini-relevé) 0,50 €/mois	•	•	•	•
Magazine Dossier familial 3 numéros Gratuits pour toute souscription d'abonnement annuel		•	•	•
Gestion des excédents de trésorerie 0,50 €/mois	Gratuit		•	•
@ CAEL Action Part InvestStore Initial (bourse en ligne) 0,50 €/mois	•	•		
@ CAEL Action Part InvestStore Integral (bourse en ligne) Gratuit si 2 ordres minimum/mois, sinon 6 €			•	•
Relevé Rendez-vous Comptes OU Relevé Global des Avoirs (RGA) 0,50 €/mois			•	
Services A La Personne 1 mois d'abonnement Gratuit			•	•
Réduction sur les droits d'entrée d'une sélection d'OPCVM ⁽²⁷⁾ éligibles au PEA abonné ⁽²⁸⁾ de 20 à 30 %			•	

Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque (GPA)

Compte Service Prélude (Compte Service destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque):

- L'Autre Carte⁽³⁰⁾
- @ Consultation des comptes par Internet, CAEL Vision Part
- 2 chèques de banque/mois
- Prélèvements automatiques illimités
- Virements externes automatiques ou ponctuels illimités
- Facturation des frais de dysfonctionnement (commission d'intervention, frais de rejet de prélèvement, TIP et virement) à **50 %** du prix standard dans la limite de **30 €/mois**
- Service d'alerte par SMS sur le solde du compte bancaire

**3,05 €/mois
soit 36,60 €/an**

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Somme perçue à raison du dénouement d'une opération de paiement ayant entraîné une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement spécifique de la banque :	8,20 €/opération
- Plafond de	32,80 €/jour
- Plafond de	196,80 €/mois

Opérations particulières

Frais pour ouverture de dossier pour traitement : saisie attribution ou conservatoire reçue, avis à tiers détenteur, opposition administrative, règlement de pension alimentaire sur requête légale	95 €⁽⁶¹⁾
---	----------------------------

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (maximum 1 par jour)	11 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant la commission d'intervention, les frais pour lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, le blocage de provision, l'édition d'un certificat de non paiement et la déclaration de mainlevée auprès de la Banque de France) ⁽⁶²⁾ :	
- par chèque impayé d'un montant ≤ à 50 €	30 €
- par chèque impayé d'un montant > à 50 €	50 €
Frais pour paiement d'un chèque émis par le client en contravention avec son Interdiction Bancaire (IB)	21 €
Frais d'enregistrement d'IB initiée par une autre banque	18,30 €
Notification de rejet de virement	Nous consulter
Déblocage de fonds sur chèque de plus d'un an	8 €
Frais par rejet de prélèvement (y compris SEPA) pour défaut de provision (commission d'intervention incluse) ⁽⁶³⁾ :	
- par prélèvement d'un montant > 20 €	20 €
- par prélèvement d'un montant ≤ 20 €	Plafonné au montant du prélèvement rejeté
Forfait pour surveillance et gestion de compte en anomalie	16 €

Le cumul des frais de dysfonctionnement (commission d'intervention, lettre Murcef, frais de rejet de chèque ou prélèvement, TIP et virement) est plafonné à **300 €/mois**.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts⁽²⁶⁾

Autorisation de découvert jusqu'à 3000 € ⁽³⁴⁾ (Taux nominal annuel révisable) ⁽³⁵⁾	14,10 %
Découvert non autorisé ou dépassement de l'autorisation ⁽³⁴⁾ de découvert (Taux nominal annuel révisable) ⁽³⁵⁾	16,60 %

Crédits à la consommation

Crédit renouvelable Atout Libre	Nous consulter
Gamme "prêts à consommer"	Nous consulter
▪ frais de dossier ⁽³⁶⁾	1 %⁽³⁷⁾
- Mini.	45 €
- Maxi.	150 €
Autres prêts	Nous consulter

Crédits immobiliers

Gamme "Prêt habitat"	Nous consulter
▪ frais de dossier ⁽³⁸⁾	
- Mini.	360 €
- Maxi.	600 €
Assurances liées au prêt :	Nous consulter
▪ décès, perte totale et irréversible d'autonomie, incapacité de travail	
▪ perte d'emploi	

Autres opérations liées au crédit

Forfait de réédition de tableau d'amortissement (hors crédit à la consommation)	23,70 €
Édition de décompte de remboursement de crédit	34,80 €
Attestations diverses pour le prêt	19,60 €
Mainlevée totale/partielle de garantie avec/sans remboursement anticipé du crédit	84,50 €
Modification des conditions de crédit	145 €/avenant
Délégation d'assurance externe	120 €/assuré
Nantissement épargne groupe Crédit Agricole et Partenaires	143 €
Nantissement épargne hors groupe Crédit Agricole et Partenaires	286 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Livret Tiwi, Livret Jeune Mozaïc	Gratuit
Compte sur Livret, Compte Épargne Logement	Gratuit
Livret de Développement Durable, CODEBIS, Livret d'Épargne Populaire	Gratuit
Livret A	Gratuit
Dépôts à terme	Gratuit
Plan Épargne Logement	Gratuit
Frais de transfert de comptes d'épargne (PEL, CEL et PEP) vers d'autres banques hors Crédit Agricole	65 €
Actilibre ⁽¹⁰⁾ (service de gestion des excédents de trésorerie, notamment 🏠 Ecopage)	0,99 €/mois soit 11,88 €/an

Placements financiers

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA (Plan d'Épargne en Actions)	Gratuit
Souscription d'un Plan d'Épargne Boursière (PEB)	Gratuit
Assurance-vie, PERP	Nous consulter

Les ordres de bourse

Encaissement des coupons	Gratuit
Amortissements d'emprunts	Gratuit
Frais de courtage et commission de placement (hors frais de marché)	

	Ordre passé par agence ⁽³⁹⁾	Ordre passé par plateforme bourse (tel. 0800117575) ⁽⁴⁰⁾	Ordre passé par InvestStore Initial	Ordre passé par InvestStore Intégral (service destiné aux investisseurs actifs)
Sur Bourse française (actions, obligations, CCI ⁽⁴¹⁾ , bons)	2 € + 1,39 %	1,29 %	0,69 %	Ordre < 1500 € = 7 € Ordre de 1500 à 7500 € = 13 € Ordre > 7500 € = 4 € + 0,12 % + 11,96 € si ordre par téléphone
- Mini.	15,20 €		7,50 €	
Sur Bourse étrangère ⁽⁴²⁾	2 € + 1,60 %	1,50 %	1 %	0,55 %
- Mini.	21,50 €		16 €	16 €
Oppositions sur titres guichet détenus matériellement				12,15 € + frais Euronext
Opérations sur titres non cotés	1,53 % du montant de la souscription			
- Mini.				50 €
Mise en nominatif				16 €/ligne
Commission de Service de Règlement Différé (SRD) ⁽⁴³⁾				0,0204 %

Les OPCVM⁽²⁷⁾

Les droits d'entrée et de sortie, variables selon les OPCVM, figurent sur le Document d'Information Clé pour l'Investisseur (DICI) visé par l'Autorité des Marchés Financiers

Souscription OPCVM (hors Crédit Agricole) :	
▪ frais fixes	26,40 € + frais émetteur
OPCVM étrangers	Nous consulter

L'or

Achat et Vente d'or	2,20 % sur le montant de la transaction
▪ minimum de perception	20 €
Conditionnement, frais d'expertise, achat de pièces à effigie spéciale	Nous consulter

Les droits de garde sur compte-titres et sur PEA

BON À SAVOIR ➔ Les droits de garde sont prélevés sur le compte du client en début d'année civile et calculés sur la valeur des titres comptabilisés au 31 décembre de l'année précédente :

▪ pendant la 1 ^{ère} année civile de l'ouverture d'un compte-titres et d'un PEA	Gratuit
▪ portefeuilles constitués exclusivement de CCI, Varius et parts sociales du Crédit Agricole d'Ile-de-France	Gratuit
Frais de tenue de compte-titres, PEA et PEB	10 €
Droit fixe par ligne ⁽⁴⁴⁾	3 €
Droit fixe par ligne des titres non cotés, étrangers, en nominatif	10 €
Commission proportionnelle à la valorisation du portefeuille (exonération OPCVM Crédit Agricole). ⁽⁴⁴⁾	
Commission majorée de 0,5 % sur les lignes métaux précieux :	
▪ jusqu'à 10000 €	0,30 %
▪ pour la partie comprise entre 10001 et 30000 €	0,25 %
▪ pour la partie comprise entre 30001 et 75000 €	0,15 %
▪ pour la partie comprise entre 75001 et 150000 €	0,10 %
▪ au-delà de 150000 €	0,05 %
▪ minimum de perception	25 €

Le transfert

Frais de transfert total ou partiel hors Crédit Agricole de compte-titres ou de PEA ⁽⁴⁵⁾	72 €/compte + 5 €/ligne
---	------------------------------------

Les opérations diverses

Service de gestion conseillée	Nous consulter
Alerte et sécurisation des plus-values	Nous consulter
Service "calcul de plus-values" :	
▪ attestation de cessions	13,90 € /attestation
▪ détail des cessions	50,20 €/an
🌟 Relevé ISF	50,20 €/an

OFFRE JEUNES

BON À SAVOIR

Les offres sont destinées aux jeunes (jusqu'à 29 ans inclus). Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions et avec l'autorisation du représentant légal pour les mineurs.

Offres groupées de services

Chacun des produits composant ces offres peut être souscrit séparément, néanmoins pour bénéficier de ces offres, les produits les composant doivent être souscrits simultanément.

L'offre 1 ^{er} compte (12-17 ans inclus) : compte de dépôt, carte MasterCard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde	Carte à 1 € (la 1 ^{ère} année puis application des tarifs en vigueur)
--	--

Offre Étudiants et Apprentis (18-24 ans inclus) : pour toute souscription simultanée d'un Compte à Composer (cf. p. 10-11) et d'une carte MasterCard Mozaïc-M6 à débit immédiat.	Carte à 1 € (la 1 ^{ère} année puis application des tarifs en vigueur)
--	--

Offre Jeunes Actifs (18-29 ans inclus) : pour toute souscription simultanée d'un Compte à Composer (cf.p. 10-11) et d'une première carte bancaire* :

- une réduction de 50 % est appliquée sur la cotisation de la carte la 1^{ère} année (puis application des tarifs en vigueur)
- une réduction de 30 % est appliquée sur le Compte à Composer la 1^{ère} année (puis application des tarifs en vigueur)

* hors Ma Première Carte, cartes Mozaïc-M6, l'Autre Carte et carte Platinum MasterCard.

 Compte à Composer (cf. p. 10-11)

Cartes

MasterCard Mozaïc-M6 (à débit immédiat) (18-24 ans)	20 €/an
---	----------------

BON À SAVOIR Les retraits et paiements en zone Euro et hors zone Euro sont **Gratuits**.

MasterCard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde (12-24 ans)	20 €/an
---	----------------

"ma première carte", carte de retrait Cirrus (12-24 ans)	10 €/an
--	----------------

Offres plus commercialisées

Cartes Mozaïc ancienne gamme (Mozaïc Retrait, Mozaïc Maestro et Mozaïc Paiement)	20 €/an
--	----------------

Découverts et crédits

Prêt Mozaïc Permis	Nous consulter
--------------------	-----------------------

Prêt Mozaïc Projets	Nous consulter
---------------------	-----------------------

Prêt Étudiants/Prêt Apprentis :	Gratuit
■ frais de dossier	
■ autres conditions	Nous consulter

Caution logement Good Loc'	Nous consulter
----------------------------	-----------------------

Avance Jeunes Actifs (1000 € maxi.) :	0 %
■ taux débiteur	
■ frais de dossier	
(le TAEG de l'Avance Jeunes Actifs figure au contrat de crédit)	1 €

Épargne et placements financiers

Livret Jeune Mozaïc (12-24 ans), Livret A, Livret Tiwi (jusqu'à 11 ans inclus) :



- ouverture
- rémunération

Gratuit
Nous consulter

L'offre 1^{ère} épargne (jusqu'à 11 ans inclus) : 15 € offerts pour l'ouverture d'un premier livret (Livret A, PEL ou Livret Tiwi)

Gratuit

BANQUE PRIVÉE

 CAEL Action Part InvestStore Intégral	Gratuit si 2 ordres/mois, sinon 8 €/mois
Carte Platinum Mastercard	295 €/an
Service de gestion conseillée	Nous consulter
 Relevé ISF	50,20 €

AUTRES SERVICES

Les Services A La Personne	Nous consulter
Magazine Dossier Familial (3 numéros gratuits pour toute souscription d'abonnement annuel)	9,90 €/trim
Santé Magazine	7,25 €/trim

OPÉRATIONS INTERNATIONALES

► Virements avec l'étranger

Virements internationaux émis, autres que ceux prévus par le Règlement CE n° 924/2009 :

▪ option frais "SHA" (seuls les frais du Crédit Agricole d'Ile-de-France sont à la charge du donneur d'ordre) ⁽⁴⁶⁾	0,10 %
- Mini.	20 €
▪ option frais "OUR" (tous les frais, y compris ceux des banques étrangères sont à la charge du donneur d'ordre) ⁽⁴⁷⁾	Idem "SHA"
- Mini.	Idem "SHA"
	+ majoration des frais de 19 €

Virements européens occasionnels émis en zone SEPA en agence (règlement CE n° 924/2009)⁽²²⁾ (23)

3,40 €/opération

Virements reçus de l'étranger autres que ceux visés par le Règlement CE n° 924/2009⁽⁴⁸⁾

19,50 €

Virements en euros reçus, provenant d'un compte détenu dans un pays de l'E.E.E et Monaco soumis au règlement CE n° 924/2009⁽²²⁾

Gratuit

Copie de virement Swift :

≤ 6 mois	13,90 €/copie
> 6 mois	33 €/copie

BON À SAVOIR ► Pour toute demande de copie dont le coût total est supérieur à 50 €, un devis préalable sera établi.

Toutes les négociations en devises, hors zone Euro, supportent une commission de change égale à **0,05 %**⁽⁴⁶⁾ du montant de la transaction avec un minimum de **17 €**. Aux conditions ci-dessus doivent être ajoutés les frais de transmission (frais de Swift)⁽⁴⁹⁾ ainsi que les éventuels frais demandés par les banques étrangères.

► Encasement de chèques

Crédit immédiat "sauf bonne fin"	0,10 %
- Mini.	20,60 €
Crédit après encasement	0,10 %
- Mini.	21 €

► Paiement par carte

Dans les pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) avec euro ⁽¹⁹⁾	Gratuit
Dans les pays de l'Espace Économique Européen (E.E.E.) hors euro et dans les pays hors E.E.E. ⁽¹⁸⁾	2 %/opération
Commission sur opérations effectuées	- Mini. 1 €

BON À SAVOIR ► Les paiements en zone Euro et hors zone Euro avec la carte Mozaïc-M6 à débit immédiat sont **Gratuits**.

► Change

Change de devises

▪ achat et vente de billets de banque étrangers suivant cours du change affiché dans les agences + commission	3,35 €
---	---------------

Chèques de voyages	En euros	En autres devises
▪ achat	1,30 %	Suivant cours du change affiché dans les agences + 1,30 %
- Mini.	3,35 €	3,35 €
▪ revente	Gratuit	Suivant cours du change affiché dans les agences + 1,30 %
- Mini.	Gratuit	3,35 €

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

► Protection des personnes

Complémentaire Santé	Nous consulter
Garantie des Accidents de la Vie	Nous consulter
Assurances décès	Nous consulter
Garantie obsèques	Nous consulter

► Protection des biens

Assurance Auto et 2 roues	Nous consulter
Assurance Multirisque Habitation, Garantie Locative, Télésurveillance	Nous consulter
Assurance Tous Mobiles	Nous consulter

► Protection contre les risques de la vie quotidienne

Protection juridique et Responsabilité civile	Nous consulter
<i>Offres plus commercialisées</i>	
SécuriCOMTE Protection Vol (moyens de paiement...)	2,33 €/mois
SécuriCOMTE Protection Famille suivant l'option :	
▪ simple	1,92 €/mois
▪ doublement	3,83 €/mois
▪ triplement	5,71 €/mois

► Autres assurances⁽⁵⁰⁾ ✱

SécuriCOMTE découvert (300 € à 3000 €)	De 1,35 € à 5,67 €/mois
SécuriCOMTE Plus	2 €/mois
SécuriCOMTE Plus Premium	4,20 €/mois
SécuriBudget	1,70 €/mois
SécuriBudget Premium	3,50 €/mois
SécuriEpargne	0,25 €/mois
SécuriEpargne Premium	1,88 €/mois
SécuriWEB	1,25 €/mois
SécuriWEB Premium	2,50 €/mois
SécuriZEN	1,90 €/mois
SécuriLIVRETS	1,90 €/mois

SÉRVICES DE SUCCESSION

Ouverture de dossier de succession en fonction des avoirs :	
▪ inférieur à 3000 €	75,20 €
▪ de 3001 à 25000 €	144,20 €
▪ de 25001 à 50000 €	186,40 €
▪ de 50001 à 75000 €	321,40 €
▪ supérieur à 75000 €	515 €
Frais de gestion de dossier de succession ouvert depuis plus d'un an	47,40 €/an

RÉSoudre UN LITIGE

Le Crédit Agricole d'Ile-de-France a la volonté de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition. En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre Conseiller de clientèle ou du Directeur de votre agence.

Si aucune solution n'a pu être trouvée, plusieurs moyens sont à votre disposition :

- vous avez la possibilité de faire appel au "Service Client" en écrivant à l'adresse suivante : 26 quai de la Rapée, 75012 PARIS ou par mail service.client@ca-paris.fr ou par fax au 01 44 73 15 33,
- enfin, dans la mesure où vous êtes une personne physique n'agissant pas pour des besoins professionnels, si la dernière solution proposée ne vous convient pas, ou en l'absence de réponse dans un délai de 45 jours, vous pouvez vous adresser en dernier recours amiable au Médiateur de la Caisse régionale, à l'adresse suivante: Monsieur le Médiateur de la Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Ile-de-France – TSA 90400, 75560 Paris Cedex 12.

Pour tout litige relatif à l'information des investisseurs, à l'exécution des ordres et à la commercialisation des produits (hors assurance-vie), vous pouvez également vous adresser au Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers :

par écrit
Médiateur de l'AMF
Autorité des Marchés Financiers
17 place de la Bourse
75082 PARIS CEDEX 02.

par Internet
Via le formulaire de demande de médiation disponible sur le site internet <http://www.amf-france.org> - Rubrique du Médiateur.

Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis.

Le Crédit Agricole est défini dans les présentes conditions tarifaires comme les Caisses régionales de Crédit Agricole.

CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, société d'assurance mutuelle régie par le Code des Assurances, fonds d'établissement 400000 €, 65 rue la Boétie, 75008 Paris. SIREN 784 338 527. Code APE 660 E.

Les magazines Dossier Familial et Santé Magazine sont édités par Uni Editions, société du groupe Crédit Agricole. Pacifica, compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole S.A, SA au capital de 249 194 475 € entièrement libéré – Entreprise régie par le Code des assurances – Siège social: 8-10 boulevard de Vaugirard, 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

L'offre MISSION SERVICES est organisée par VIAVITA, la société de Services à la Personne du Crédit Agricole – Société par actions simplifiées au capital de 10 000 000 € – Siège Social: 8-10 bd de Vaugirard, 75724 Paris Cedex 15. 490 438 439 RCS Paris. Agrément 2006 1 75 0106.

Prédica, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, SA au capital de 915 874 005 € entièrement libéré – 334 028 123 RCS Paris – Siège Social: 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris. Entreprise régie par le Code des assurances.

CNP Assurance, société anonyme au capital de 594 151 292 € entièrement libéré – 341 737 062 RCS Paris, CNP IAM, SA au capital de 350 000 000 € entièrement libéré 383 024 189 RCS Paris – Siège Social: 4 place Raoul Dautry, 75716 Paris Cedex 15.

C.T.C.A.M Centre de Télésurveillance du Crédit Agricole Mutuel, filiale sécurité de caisses régionales de Crédit Agricole. Entreprise certifiée par l'APSAD (Assemblée Plénière des Sociétés d'Assurance Dommages) au plus haut niveau – Siège social: zone artisanale Saint Eloi, 85000 Mouilleron le captif – SA au capital de 391 040 € – 320421159 RCS La Roche-sur-Yon.

- Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes de dépôt sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du CMF, bénéficient gratuitement des services tels que mentionnés au décret du 17/01/2001 et mentionnés par le symbole ▲, dont notamment une carte de paiement à autorisation systématique, les virements/prélèvements et 2 chèques de banque par mois.
- Envoi sous réserve d'un minimum d'1 opération sur la période indiquée.
- La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.
- Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si votre agence est ouverte le samedi.
- Service proposé dans certaines agences uniquement.
- Hors coûts d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès Internet.
- Plafond unitaire de paiement sans contact de 20 €. Plafond de paiements cumulés successifs de 50 €.
- Accès sans abonnement, coût de l'appel en France Métropolitaine, hors coût spécifique selon opérateur. De l'étranger composer le +33 1 41 86 13 48, coût d'un appel international.
- Appel gratuit depuis un poste fixe. Appel susceptible d'enregistrement.
- Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.
- Sous réserve d'acceptation de la banque.
- Carte déclinable en version "Sociétaire" (réservée aux clients agréés sociétés) pour le même tarif.
- Cotisation prélevée en totalité avant remboursement du bonus du Crédit Agricole réduisant ce montant de 0,05 € par opération éligible effectuée avec la carte : paiement des achats, retraits aux distributeurs automatiques de billets du réseau Crédit Agricole, et dans la limite du montant maximum de la cotisation due, moins 1 € à titre de participation financière minimum. Le bonus Gold ne s'applique pas à la première cotisation.
- Carte associée à un crédit renouvelable.
- Retraits aux distributeurs de l'agence gestionnaire du compte uniquement.
- Carte détenue par les clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque.
- Retraits par carte jusqu'à 50 000 €, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- Hors E.E.E. et dans E.E.E. avec une autre devise que euros et devises suédoises.
- Paiements par carte jusqu'à 50 000 €, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- Pour les titulaires de CAEL Vision option virement.
- Frais prélevés à chaque virement.
- Virements automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de sa banque, jusqu'à 50 000 €, en euros ou équivalent en devises suédoises, dans l'E.E.E.
- Si la banque du bénéficiaire est accessible automatiquement, les virements en euros vers l'E.E.E. ou la Suisse (tarif spécifique : nous consulter) avec le BIC-IBAN du bénéficiaire sont exécutés dans les 3 jours ouvrés qui suivent celui du débit de votre compte.
- Gratuité limitée à 2 émissions par mois dans le cadre du droit au compte.
- Autorisation de découvert accordée après étude et acceptation de la banque en fonction de la situation du client et de ses capacités de remboursement.
- Le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) est indiqué sur le relevé de compte et le contrat de crédit, le cas échéant.
- OPCVM : Organisme de Placement Collectif en Valeurs Mobilières.
- Liste des OPCVM éligibles disponible en agence.
- Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.
- Pour les détenteurs de CS Prélude avant juillet 2011, c'est la carte Prélude.
- Dans la limite de 10 % du montant de l'acte pour les oppositions administratives.
- Montant maximum perçu par jour de 350 €. Gratuité en cas de nouveau rejet du même chèque dans un délai de 30 jours suite à la première présentation.
- En cas de nouveau rejet du même ordre de paiement, et sur justification par tous moyens, la commission d'intervention et les frais de rejet liés à cette nouvelle présentation sont remboursés intégralement sur demande écrite du client.
- Autorisation de découvert d'une durée maximale de 30 jours.
- Plafonné au taux de l'usure.
- Pourcentage du montant emprunté.
- Sauf prêt regroupé : nous consulter.
- Forfait par opération : 360 € pour un financement ≤ 150 000 € et 600 € pour un financement > 150 000 €. Plafonné au taux d'usure.
- Aux heures d'ouvertures de votre agence.
- Coût de la communication variable, selon les tarifs appliqués par votre opérateur, susceptible d'enregistrement. Du lundi au vendredi (jours ouvrés) de 8h30 à 18 heures.
- Certificats Coopératifs d'Investissement.
- Pourcentage applicable sur le montant brut de négociation contre-valeurisé en euros auquel il faudra ajouter le courtage de l'intermédiaire étranger et l'impôt de Bourse.
- Ce taux s'applique sur les achats, les ventes et les reports, de la date d'exécution à la date de report ou à la date à laquelle les titres sont revendus. Minimum par opération : 3 €.
- Exonération pour les OPCVM Crédit Agricole : AMUNDI et Banque de Financement et de Trésorerie (BFT).
- + frais du correspondant pour transfert entrée et sortie de titres étrangers.
- Jusqu'à 80 000 €, dégressif au-delà.
- Option interdite pour les virements intra E.E.E. en euros ou en devises de l'E.E.E. depuis le 1^{er} novembre 2009.
- Pour les ordres supérieurs à 150 €.
- Frais de port ou frais de Swift : Europe 13 €, Amérique du Nord 16 €, reste du monde 25 €.
- Dans la limite et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.



ESPACE LIBRE-SERVICE

De 6 heures à 22 heures, nos espaces restent ouverts à vos demandes.

Dans la plupart des agences, les automates sont bien plus que des guichets de retraits. Ils vous permettent d'effectuer toutes vos opérations courantes de 6 heures à 22 heures, 7 jours/7, dans L'Espace Libre-Service.

Votre agence est également à votre disposition par téléphone
(coût d'un appel local).

Ce dépliant est mis à disposition de nos clients et du public dans l'ensemble de nos agences. Il contient les principales conditions tarifaires applicables, au jour de son édition, aux opérations bancaires réalisées par les particuliers et notamment l'ensemble des tarifs applicables aux opérations relatives à la gestion d'un compte de dépôt. Ces informations sont également disponibles sur notre site Internet www.ca-paris.fr ⁽⁶⁾.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de Paris et d'Ile-de-France. Société Coopérative à capital variable. Établissement de crédit. Société de courtage d'assurances, immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 008 015. Siège social : 26 quai de la Rapée, 75012 Paris – 775 665 615 RCS Paris.



PEFC™
PEFC/10-31-1154



île de
France