

# Principales conditions tarifaires

en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2013



# Particuliers

## Extrait standard des tarifs\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet <sup>1</sup> .....	<b>gratuit</b>
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou mail (solde disponible) ...	0,32 €/alerte
Carte de paiement internationale à débit immédiat .....	39,00 €
Carte de paiement internationale à débit différé .....	46,00 €
Carte de paiement à autorisation systématique (L'Autre Carte) .....	16,50 €
Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro...	0,90 €
Virement SEPA occasionnel dans la zone euro	
- En agence .....	4,05 €
- Par internet .....	<b>gratuit</b>
Frais de prélèvement	
Mise en place de prélèvement	
- Cas général .....	8,93 €
- Impôts, fournisseurs d'énergie, France Télécom (fixe), organismes humanitaires .....	<b>gratuit</b>
Commission d'intervention .....	(forfait journalier) 9,05 €
Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte .....	2,45 €/mois

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur [www.ca-des-savoie.fr](http://www.ca-des-savoie.fr).

<sup>1</sup> Hors coût du fournisseur d'accès à internet.

## Sommaire

- **Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte** .....p3
  - Ouverture, transfert et clôture
  - Relevés de compte
  - Tenue de compte
  - Services en agence
- **La banque à distance** .....p4
  - Internet et téléphone mobile
  - Services Fil mobile
  - Alerte SMS ou mail
  - Applications smartphone
- **Vos moyens et opérations de paiement** .....p5
  - Les cartes
    - Cotisations
    - Les paiements par carte
    - Les retraits par carte
    - Autres opérations par carte
  - Les chèques
  - Les prélèvements/TIP
  - Les virements
    - Soumis au règlement européen 924/2009
    - Autres opérations sur virement
- **Vos offres de services groupés** .....p7
  - Le Compte-Service (package)
  - Le Compte à Composer
- **Irrégularités et incidents** .....p9
  - Commission d'intervention
  - Opérations particulières
  - Incidents de paiement
- **Découverts et Crédits** .....p10
  - Autorisation de découvert
  - Crédits à la consommation
  - Crédits immobiliers
  - Autres opérations liées aux crédits
- **Épargne et placements financiers** .....p12
  - Épargne bancaire
    - Épargne disponible
    - Épargne moyen/long terme
  - Placements financiers
    - Les ordres de bourse
    - Les droits de garde
- **Les offres pour les jeunes** .....p13
- **Vos opérations à l'étranger** .....p14
  - Les chèques
  - Rapatriement automatique en CHF
  - Autres opérations
    - Cartes
    - Virements
    - Frais communs aux opérations internationales
    - Le change
- **Assurances et Prévoyance** .....p15
  - Assurance pour vous et vos proches
  - Assurance pour vos biens
  - Assurance pour vous protéger au quotidien
- **Succession** .....p16
- **Autres services** .....p16
- **Résoudre un litige** .....p16

## Ouverture, transfert, clôture

Ouverture de compte .....	<b>gratuit</b>
Clôture/transfert de compte .....	<b>gratuit</b>
Désolidarisation du compte joint .....	36,00 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes .....	29,12 €
Service d'aide à la mobilité .....	<b>gratuit</b>

**Service bancaire de base :** les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

## Relevés de compte

Périodicité	- Relevé mensuel .....	<b>gratuit</b>	
<i>Optez pour le e-relevé et bénéficiez d'une réduction de 60 %.</i>	- Relevé par quinzaine (2 par mois) .....	2,22 €	
	- Relevé décadaire (3 par mois) .....	3,81 €	
	Options d'envoi	- Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille .....	<b>gratuit</b>
	- Un relevé par personne, une enveloppe par famille .....	<b>gratuit</b>	
	- Un relevé et une enveloppe par personne .....	<b>gratuit</b>	
	- Un relevé par compte, une enveloppe par personne .....	<b>gratuit</b>	
	- Un relevé et une enveloppe par compte .....	3,83 €	
Réédition d'un relevé de compte (tarif minimum)	- simple < 1 an .....	16,07 €* - complexe > 1 an .....	31,14 €* 

\* Pour l'édition d'un relevé par mois. Ensuite 1€ par mois supplémentaire.

Relevé annuel des frais bancaires .....	<b>gratuit</b>	
Relevé global des avoirs (épargne/crédit)	- trimestriel .....	6,10 €
	- semestriel .....	9,20 €
	- annuel .....	15,50 €
Relevé ISF .....	59,99 €	

## Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif .....	<b>gratuit</b>
Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis plus d'un an et/ou compte support d'un crédit uniquement) .....	52,53 €/an
Délivrance de BIC/IBAN .....	<b>gratuit</b>
Forfait des opérations courantes illimitées .....	2,00 €/mois
comprenant les opérations de virements, de prélèvements et TIP	

## Services en agence

Mise à disposition de fonds .....	20,68 €	
Frais de recherche (chèque, pièce de caisse etc.)	- simple < 1 an .....	16,07 € par document*
	- complexe > 1 an .....	31,14 € par document*
Frais de location de coffre-fort .....	de 87,55 à 268,60 €/an	
Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque .....	<b>gratuit</b>	

\* Tarif appliqué pour l'édition de remises de chèques comprenant un seul chèque.  
Rajouter 1€ par chèque supplémentaire remis.

(Tarifs hors coût de communication variable par opérateur)

## Internet et téléphone mobile

Accès au service de consultation des comptes ..... **gratuit**

### Accès aux opérations de bourse

Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Initial ..... **gratuit**

Abonnement à des services de banque à distance Invest Store Intégral

- à partir de 2 ordres par mois ..... **gratuit**

- si moins de 2 ordres par mois ..... 8 €/mois

FILVERT (n° 0825 826 512) depuis la France ..... 0,15 €/min depuis un poste fixe

## Services Fil Mobile

Abonnement à un produit offrant la situation d'un compte par SMS

Mini-relevés ..... 2,50 € forfait/mois

Nombre de SMS inclus ..... 2/semaine

## Alertes SMS ou mail

Alerte écopage ..... 0,32 €/alerte

Alerte temps réel de gestion ..... 0,75 €/alerte

Alerte achat à distance ..... 0,75 €/alerte

Alerte solde disponible ..... 0,32 €/alerte

Alerte essentielle : solde débiteur ..... 0,32 €/alerte

Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement ..... 0,32 €/alerte

Alerte souplesse du découvert ..... 0,32 €/alerte

## Applications smartphone

Gestion de compte « Mon Budget » ..... **gratuit**

## Les Cartes

**Cotisations** La 2<sup>ème</sup> carte sur un même compte est à **moitié prix**, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (sauf L'Autre Carte)

Cartes de paiement et de retrait	Débit immédiat	Débit différé
Maestro	2,71 €/mois	
L'Autre Carte	16,50 €/an	
Mastercard / Mastercard Sociétaire	39,00 €/an	46,00 €/an
Visa Classic		46,00 €/an
Gold Mastercard / Gold Mastercard Sociétaire	107,00 €/an	127,00 €/an
Visa 1 <sup>er</sup>		127,00 €/an
Platinum		295,00 €/an
Cartes de paiement et crédit		
Cartwin <sup>2</sup> / Cartwin Sociétaire	39,00 €/an	46,00 €/an
Gold Cartwin / Gold Cartwin Sociétaire	107,00 €/an	127,00 €/an

### Carte de retrait

Cotisation Libre Service Agence <sup>3</sup> ..... **gratuit**

### Carte porte-monnaie électronique

Cotisation Carte Moneo Bleue ..... **gratuit**

Pour les offres cartes destinées aux jeunes, vous reporter à la rubrique « Les offres pour les jeunes ».

**Bonus Gold :** 0,08 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

### Paielements par carte

Paielement en euros en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen (EEE) soumis au règlement européen n°924/2009 <sup>4</sup> ..... **gratuit**

Paielement en devises (dans et hors EEE) ..... 2,48 % + 0,38 €

Retraits par carte	Frais par retrait au distributeur automatique de billets du CA	Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque <sup>5</sup>	Frais par retrait de devises dans et hors de l'Espace Economique Européen à un distributeur automatique de billets
L'Autre Carte	Gratuit	0,90 € / retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	2,59 % + 3,59 €
Carte internationale Mastercard ou Visa - à débit immédiat - à débit différé		0,90 € / retrait à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait	
Cartwin			
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier	Tous retraits gratuits		
Carte Platinum Mastercard			

### Autres opérations carte

Envoi de la carte en recommandé AR (frais de poste inclus) ..... 8,50 €

Envoi de la carte en pli simple ..... frais postaux

Commande de carte en urgence ..... 13,70 €

Réédition du code confidentiel ..... 9,70 €

Renouvellement carte suite perte ou vol ..... 12,00 €

Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur ..... 2,50 €

Recherche de facturette ..... 16,07 €

Opposition faite par le titulaire de la carte ..... **gratuit**

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif ..... **gratuit**

Frais de non-restitution d'une carte opposée ..... 88,04 €

## Les Chèques

Remise de chèque sur le compte .....	<b>gratuit</b>
Chèque remis à l'encaissement .....	<b>gratuit</b>
Date de valeur <sup>6</sup> chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte.....	J
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR (frais de poste inclus)	1 chéquier ..... 8,16 €
	2 chèquiers ..... 8,56 €
Frais d'envoi chéquier en pli simple .....	frais postaux
Frais d'opposition chèques par l'émetteur .....	15,30 €
Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur .....	15,30 €
Frais d'émission d'un chèque de banque .....	12,30 €

<sup>2</sup> La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

<sup>3</sup> Retraits au(x) seul(s) distributeurs de votre agence.

<sup>4</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

<sup>5</sup> Opérations par carte en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

<sup>6</sup> La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

## Les Prélèvements/TIP (soumis au règlement européen 924/2009) <sup>7</sup>

Frais de mise en place de prélèvement européen	
- Cas général .....	8,93 €
- Exceptions : impôts, fournisseurs d'énergie, France Télécom (fixe), organismes humanitaires .....	<b>gratuit</b>
Paiement de chaque prélèvement .....	<b>gratuit</b>
Opposition sur avis de prélèvement .....	<b>gratuit</b>
Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision .....	20,00 €
(Frais intégrant la commission d'intervention et la notification)	
Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP) .....	<b>gratuit</b>

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA <sup>8</sup> dans l'EEE <sup>9</sup>.

## Les Virements

Soumis au règlement européen 924/2009 <sup>10</sup>	Internet	Agence
Frais par virement européen occasionnel	<b>gratuit</b>	4,05 €
Virement européen permanent		
- Frais de mise en place	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>
- Frais sur virement permanent	<b>gratuit</b>	1,33 €
Virement vers un compte détenu au Crédit Agricole	<b>gratuit</b>	<b>gratuit</b>

Le virement SEPA dans l'EEE est soumis aux mêmes conditions tarifaires.

Frais par virement occasionnel incomplet ou incorrect.....	22,36 €
--	---------

<sup>7</sup> Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE.

<sup>8</sup> Espace unique de paiement en euros.

<sup>9</sup> Espace Economique Européen.

<sup>10</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.

# VOS OFFRES DE SERVICES GROUPÉS

## Le Compte-Service *(plus commercialisé)*

Compte-Service Initial .....	2,90 €/mois
Compte-Service Equilibre .....	4,53 €/mois
Compte-Service Découvert .....	6,24 €/mois
Compte-Service Epargne .....	6,19 €/mois
Compte-Service Optimum .....	8,42 €/mois

## Le Compte à Composer

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

Vos essentiels du quotidien		
<b>Le Socle Tenue de compte</b>	CAEL Préférences <sup>12</sup>	2,00 €/mois <sup>11</sup>
	Internet mobile	
	Envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements)	
	Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Opérations courantes illimitées *	
	Alerte essentielle : mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur	
	Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
	Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	
Vos univers de besoins		
<b>Module Maîtrise du Découvert</b>	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	de 1,30 € à 5,60 €/mois
	Alerte souplesse du découvert	
	Ristourne des intérêts débiteurs <sup>13</sup>	
<b>Module Budget Assurances</b>	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €/mois Premium : 3,50 €/mois
<b>Module Compte Sécurisé</b>	Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium	2,80 €/mois Premium : 4,30 €/mois
	Frais d'opposition chèque	
	Retrait d'espèces de dépannage	
	Réédition carte urgente	
	Réédition code confidentiel	

<sup>11</sup> Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

<sup>12</sup> Accès aux services de Crédit Agricole en ligne (CAEL).

<sup>13</sup> Facturation des intérêts débiteurs puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi.

\* Prélèvements France et SEPA, virements France et SEPA, TIP.

## Vos univers de besoins

<b>Module Epargne Pilotée</b>	Alerte mensuelle « écopage » <sup>14</sup>	2,20 €/mois Premium : 3,00 €/mois
	Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium	
	Relevé global épargne/crédit (annuel) / (trimestriel) Premium	
	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	
<b>Module Suivi @ssuré</b>	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium	3,00 €/mois Premium : 3,90 €/mois
	Alerte achat à distance	
	Mini-relevés (1/semaine)	
	Alertes temps réel de gestion	
<b>Module Budget Protégé</b> <sup>15</sup>	Carte « L'Autre Carte »	1,25 €/mois
	Alerte solde disponible (1/semaine)	
	Plafonnement frais pour incidents de paiement : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30 €/mois	
	2 chèques de banque (par mois)	
<b>Personnalisation de votre équipement</b>		
<b>Les options</b>	Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois

**Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer : pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :**

Dégressivité tarifaire	
-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 4 € et 4,99 €
-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 5 € et 6,99 €
-15 % de réduction sur le montant mensuel total souscrit (socle + modules)	compris entre 7 € et 8,99 €
-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	égal à 9 € et plus

**EN + : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.**

Avantages tarifaires supplémentaires	
Pour les 18-25 ans	50 % supplémentaire
A partir du 2 <sup>nd</sup> Compte à Composer et suivants	50 % de réduction supplémentaire

<sup>14</sup> Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

<sup>15</sup> Offre à destination de la clientèle fragile.



## Commission d'intervention

Forfait journalier (prélèvement mensuel le 10 du mois suivant) .....	9,05 €
Plafonnement des frais pour incident de paiements .....	voir rubrique Budget Protégé

## Opérations particulières

Frais de gestion d'anomalie d'adresse (NPAI) .....	16,22 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé .....	16,61 €
Lettre de mise en demeure .....	19,70 €
Courrier débiteur LCC 30 jours .....	frais postaux
Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte créditeur (Saisie Attribution ou conservatoire, Avis à Tiers Détenteur...) .....	82,50 €
Si opposition administrative, frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public .....	limité à 82,50 €
Enregistrement d'une procédure civile d'exécution sur compte débiteur .....	6,55 €

## Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision .....	14,51 €
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
Montant inférieur ou égal à 50 € .....	30,00 €/chèque*
Montant supérieur à 50 € .....	50,00 €/chèque*
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)	
En cas d'interdiction bancaire :	
Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire .....	32,10 €/chèque
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque .....	32,10 €
Frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision	
Si paiement < 20 € .....	égal au montant du prélèvement
Si paiement > 20 € .....	20 €
Plafond des frais pour incident de paiement .....	voir rubrique Budget Protégé

\* Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.

## Déouvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel .....	Taux d'usure publié au J.O. <sup>17</sup> diminué d'une marge de 8 %
Taux annuel effectif global maximal .....	Plafond du taux réglementaire <sup>16</sup>

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois (plus commercialisé)

Taux débiteur annuel .....	Nous consulter
Taux annuel effectif global (TAEG) maximal <sup>18</sup> .....	Plafond du taux réglementaire <sup>16</sup>
Taux débiteur annuel en cas de dépassement .....	Taux du découvert non convenu
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception .....	1,00 €
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement .....	<b>gratuit</b>
Assurance facultative en couverture du découvert .....	Fonction du montant du découvert <i>(voir rubrique « Assurance pour vous protéger au quotidien »)</i>

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à un mois et égal ou inférieur à 3 mois

Taux débiteur annuel .....	Nous consulter
Taux annuel effectif global (TAEG) maximal <sup>18</sup> .....	Plafond du taux réglementaire <sup>16</sup>
Taux débiteur annuel en cas de dépassement .....	Taux du découvert non convenu
Montant minimal d'intérêts débiteurs entraînant une perception .....	1,00 €
Frais de dossier /de mise en place ou de renouvellement .....	<b>gratuit</b>
Assurance facultative en couverture du découvert .....	Fonction du montant du découvert <i>(voir rubrique « Assurance pour vous protéger au quotidien »)</i>

## Autorisation de découvert remboursable dans un délai supérieur à 3 mois

Le taux débiteur varie en fonction du montant du découvert, de la durée du découvert et de votre profil/de votre situation personnelle. Le TAEG (Taux annuel effectif global) est indiqué sur le contrat. Le TAEG appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

Taux débiteur annuel .....	Nous consulter
Taux débiteur annuel en cas de dépassement .....	Taux du découvert non convenu
Taux annuel effectif global (TAEG) maximal <sup>18</sup> .....	Plafond du taux réglementaire <sup>16</sup>
Frais de dossier .....	1 % du montant ; mini 64 €, maxi 175 €
Commission d'engagement .....	1,20 % du montant
Assurance facultative en couverture du découvert .....	Fonction du montant du découvert <i>(voir rubrique « Assurance pour vous protéger au quotidien »)</i>

## Crédits à la consommation

### Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Supplétis .....

Nous consulter

Le Compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Sont associés au Compte Supplétis :

- une carte de paiement crédit ou comptant (carte MasterCard Cartwin ou Gold Cartwin). Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique « cartes ».
- une assurance facultative en couverture du prêt : de 0,30 % à 0,50 % par mois, sur le capital restant dû.

L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

## Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à consommer Auto .....	Nous consulter
Prêt à consommer Confort .....	Nous consulter
Prêt à consommer Perso .....	Nous consulter
Prêt regroupé (regroupement dans un seul prêt de différents crédits à la consommation) .....	Nous consulter
Prêt en CHF .....	Nous consulter

Frais de dossier ..... 1 % du capital emprunté ; mini 64 €, maxi 175 €

Le contrat d'assurance facultative est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Entreprises régies par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

## Crédits immobiliers

Prêt à taux 0 .....	Nous consulter
Eco prêt à 0 % .....	Nous consulter
Prêt à l'Accession Sociale .....	Nous consulter
Prêt Conventionné .....	Nous consulter
Prêt Epargne Logement .....	Nous consulter
Prêt tout habitat (prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine) .....	Nous consulter
Prêt en CHF .....	Nous consulter
Crédit relais .....	Nous consulter

Frais de dossier ..... 1 % du capital emprunté ; mini 200 €, maxi 900 €

Assurance décès-invalidité, perte d'emploi ..... de 0,42 à 2,40 % du montant emprunté / an

Le contrat d'assurance en couverture de prêt est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris. Le contrat Perte d'emploi est assuré par CNP IAM, siège social 4, place Raoul Dautry, 75716 Paris CEDEX 15. Entreprises régies par le Code des assurances. Les événements garantis et les conditions figurent au contrat.

<sup>16</sup> Dans la limite du taux d'usure applicable, en vigueur à la date de l'opération.

<sup>17</sup> Taux de l'usure calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert (> 0 € et < 1 524 € ; > 1 524 € et < 3 000 € ; > 3 000 € et < 6 000 € ; > 6 000 €).

<sup>18</sup> Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

## Autres opérations liées aux crédits

Lettre de dénonciation du découvert autorisé .....	15,30 €
Changement de compte à débiter .....	27,00 €
Changement de périodicité .....	31,00 €
Changement de garantie .....	245,00 €
Attestations diverses liées au prêt .....	23,00 €
Information annuelle des cautions .....	13,00 €
Rédition du tableau d'amortissement .....	23,00 €
Demande de décompte de remboursement de prêt .....	23,00 €
Mainlevée de garanties .....	245,00 €
Report d'échéance .....	29,00 €
Frais fixes sur échéances mensuelles en retard .....	26,00 €
Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe (par assuré) .....	175,00 €
Décompte de prestation assurance en couverture de prêt .....	25,90 €
Avenant à contrat d'assurance en couverture de prêt .....	25,90 €
Attestation relative à une assurance en couverture de prêt .....	20,70 €

## Épargne bancaire

Transfert de compte épargne vers une autre banque

Livrets et assimilés, Compte et Plan Epargne Logement ..... 91,00 €

Tandem - épargne automatique - écopage<sup>19</sup> ..... 25,20 €

### Épargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable,

Offre Codebis, Livret d'Épargne Populaire - Ouverture ..... **gratuit**

- Rémunération ..... Nous consulter

### Épargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan Epargne Logement.....- Ouverture

**gratuit**

- Rémunération ..... Nous consulter

L'assurance-vie et le plan d'épargne

populaire Perp ..... Droits d'entrée ..... Nous consulter

- Rémunération ..... Nous consulter

- Frais de gestion ..... Nous consulter

## Placements financiers

### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA ..... **gratuit**

Transfert de compte-titres - par compte ..... 91,00 €

- par ligne ..... 12,00 €

Duplicata d'IFU ..... 6,15 €

Frais d'enregistrement sur titres non cotés ..... 118,00 €

Gestion de titres non cotés ..... 47,00 €

### Les ordres de bourse en France

Par internet

Invest Store Initial	Invest Store Intégral
0,58 % du montant de l'ordre Minimum : 7,50 €	Ordre . < à 1500 € : 7,00 € . entre 1500 et 7500 € : 13,00 € . > à 7500 € : 13,00 € + 0,12 % sur la part de l'ordre > à 7500 €

Par la plateforme téléphonique (0 825 000 149) (0,15 €/min)

Actions/bons/warrants	1,30 % ; minimum forfaitaire : 16,00 € + frais fixes à la ligne : 5,08 €
Droits	1,50 % + frais fixes à la ligne : 5,00 €
Obligations	1,15 % ; minimum forfaitaire : 16,00 € + frais fixes à la ligne : 4,50 €

Service de Règlement Différé (SRD) ..... Frais proportionnels ..... 0,024 % par jour  
minimum 6,00 €

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole ..... Nous consulter

Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.

### Les ordres de bourse sur bourses étrangères

Opération sur bourses étrangères par internet 0,60 % ; minimum 17,00 €

### Les Droits de garde

prélevé 2 fois par an (février et août)

par an	Compte-titres	PEA
Frais de tenue de compte	28,46 €	22,20 €
Compte sans titre	2,99 €	9,66 €

par an	FCP, SICAV CA	Autres valeurs
Commission proportionnelle par ligne	0,10 %	0,30 %
Frais fixes par ligne	<b>gratuit</b>	3,99 €

Maxi annuel par ligne ..... 55,02 €

Maxi annuel par compte ..... 430,56 €

<sup>19</sup> Mandat de gestion automatisé des excédents de trésorerie.

# LES OFFRES POUR LES JEUNES

Ces offres sont destinées aux jeunes avant leur entrée dans la vie active. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

## Moyens de paiement

Cotisation carte de retrait Cirrus « Ma Première Carte » .....	12,30 €/an
Pour les moins de 18 ans .....	<b>gratuit</b>
Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde .....	1,67 €/mois
Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 Classique.....	20,00 €/an

## Autres opérations

### Retraits par carte

Retraits en euros en France et dans l'EEE<sup>20</sup> à un distributeur automatique

de billets ..... 0,90 €/retrait à partir du 8<sup>ème</sup> retrait

## Offre de services groupés

Compte-Service Mozaïc (plus commercialisé) .....	2,89 €/mois
Compte à composer .....	50 % de réduction

## Incidents et irrégularités

Commission d'intervention ..... 50 % de réduction

## Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans)	- Ouverture .....	<b>gratuit</b>
	- Rémunération .....	Nous consulter
Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)	- Ouverture .....	<b>gratuit</b>
	- Rémunération .....	Nous consulter
Droits de garde .....		50 % de réduction

## Opérations à l'étranger

Commission de transfert .....	50 % de réduction
Commission de change sur virement émis.....	50 % de réduction
Commission de change sur virement reçu .....	<b>gratuit</b>
Offre études à l'étranger.....	Nous consulter

## Autres services

Good Loc ..... Nous consulter

<sup>20</sup> Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

## Les chèques

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin à créditer à réception des fonds .....	21,84 €
Encaissement d'un chèque .....	0,10 % ; minimum 21,84 € + frais d'acheminement
Si chèque en devises sur compte euros .....	idem + commission de change

## Rapatriement automatique des avoirs détenus sur un compte en Suisse vers un compte en CHF au Crédit Agricole des Savoie

Prélèvement permanent .....	par an .....	30,21 €
Prélèvement occasionnel .....	par opération .....	5,94 €
Commission de change prélèvement .....	0,10 %	mini 22,88 €
Commission de rapatriement du prélèvement .....		<b>gratuit</b>
Prélèvement revenu impayé .....		48,88 €

Les retraits par carte	En euros dans l'EEE	En devises dans et hors de l'EEE
Retrait distributeurs hors CA	0,90 € par retrait nombre de retraits gratuits en fonction de la carte détenue	3,59 € + 2,59 %
Retrait d'espèces au guichet hors CA	6,55 € + 1,55 %	6,45 € + 2,58 %

## Autres opérations

Les virements	Emis	Reçus
Virement européen occasionnel	4,05 €	<b>gratuit</b>
Virement en devises	Commission de transfert + frais d'acheminement + commission de change	16,43 € + commission de change
Virement hors EEE en €	Commission de transfert + frais d'acheminement	16,43 €

Paiement par carte dans une autre devise dans ou hors EEE ..... 0,38 € + 2,48 %

### Frais communs aux opérations internationales

Commission de transfert .....	transfert < 200 € .....	<b>gratuit</b>
	transfert entre 200 € et 1000 € .....	11,44 €
	transfert > 1000 € .....	22,88 €
Commission d'acheminement (swift) .....		8,32 €
Commission de change (calculée par tranches) - de 0 à 50 000 € .....		0,15 %
	- à partir de 50 000,01 € .....	0,10 %
	mini .....	22,88 €
	maxi .....	191,36 €

Frais de banque étrangère (frais réclamés par la banque étrangère si l'émetteur demande à les payer)

taux .....	0,15 %
mini .....	22,88 €
maxi .....	191,36 €

Le Change	Billet de banque	Travellers-chèques en euros	Travellers-chèques en devises
<b>ACHAT (reprise)</b> - client - non client	<b>gratuit</b> 15,60 €	<b>gratuit</b> 15,60 €	<b>gratuit</b> 15,60 €
<b>VENTE (délivrance)</b> - client - non client	<b>gratuit</b> 15,60 €	1 % du montant + 15,60 € 1 % du montant + 15,60 €	1 % du montant + 15,60 € 1 % du montant + 15,60 €

Versement billets devises sur compte en devise ..... 28,08 €  
+ décote selon la devise autre que CHF

## Assurance pour vous et vos proches

L'assurance complémentaire santé .....	Nous consulter/sur internet lien devis
La garantie des accidents de la vie .....	Nous consulter/sur internet lien devis (fonction de la composition de la famille)
L'assurance dépendance : fonction du montant et de l'âge .....	Nous consulter
L'assurance décès : fonction du montant et de l'âge .....	Nous consulter
L'assurance obsèques	
. Contrat de financement : fonction du montant et de l'âge .....	Nous consulter
. Contrat d'assistance .....	au 1 <sup>er</sup> janvier 2012..... 19,90 €/an

## Assurance pour vos biens

L'assurance automobile .....	Nous consulter/sur internet lien devis
L'assurance multirisque habitation .....	Nous consulter/sur internet lien devis
L'assurance garantie locative .....	Nous consulter/sur internet lien devis
L'assurance deux roues .....	Nous consulter/sur internet lien devis
L'Assurance Tous Mobiles .....	Nous consulter

## Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique Pleins Droits .....	Nous consulter/sur internet lien devis
---	--

Cotisations	Standard	Premium
SécuriCOMPTE - Assurance perte et vol des moyens de paiement *	SécuriCOMPTE Plus 2,00 €/mois/compte	SécuriCOMPTE Premium 4,20 €/mois/compte
SécuriWEB *	1,25 €/mois/compte	2,50 €/mois/compte
SécuriBUDGET *	1,70 €/mois/compte	3,50 €/mois/compte
SécuriEPARGNE *	0,25 €/mois/compte	1,87 €/mois/compte
SécuriLIVRETS *	1,90 €/mois/assuré	
SécuriZEN *	1,90 €/mois/assuré	

Sécuricompte vol (plus commercialisé) .....	29,40 €/an
---	------------

SécuriCOMPTE Tarifs	par mois/compte	par mois/compte	par mois/compte
Découvert * SécuriCOMPTE	1,35 €	de 2,31 à 4,23 €	5,67 €
Tranches de découverts	Inférieur ou égal à 300 €	de 300 à 2000 €	> à 2000 €

\* Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), société d'assurance, régie par le Code des Assurances.

## SUCCESSION

Actif successoral < 760 € .....	<b>gratuit</b>
Actif successoral > 760 € .....	0,90 % de l'actif successoral ; mini 80 €, maxi 580 €

## AUTRES SERVICES

Dossier Familial (dont 3 mois gratuit) .....	au 1 <sup>er</sup> janvier 2012.....	9,90 € par trimestre
Santé magazine .....	au 1 <sup>er</sup> janvier 2012.....	7,25 € par trimestre

## RÉSOUTRE UN LITIGE

**Directeur d'agence :** en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

**Service qualité client :** en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale ..... Crédit Agricole des Savoie - Service Ecoute Clients

Avenue de la Motte Servolex - 73024 Chambéry Cedex

**Médiateur :** en dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord ..... Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole des Savoie  
PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux - 74985 Annecy Cedex 9

Pour en savoir plus,  
prenez contact avec votre conseiller.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel des Savoie, société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est situé PAE Les Glaisins - 4 avenue du Pré Félin - Annecy le Vieux 74985 Annecy CEDEX 9 - 302 958 491 RCS Annecy - code APE 6419 Z. Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conformes aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 022 417. Téléphone : 04 50 64 71 71 - Télécopie : 04 50 64 71 29 - Télèx 385319.  
Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)  
Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15  
Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02