



Guide du bon usage de votre banque



Extrait
des conditions générales
de banque
applicables
au 1^{er} janvier 2013



SUD RHÔNE ALPES
BANQUE ET ASSURANCE

La banque coopérative

Madame, Monsieur,

Fidèle à ses valeurs de banque mutualiste, le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes a la volonté de vous accompagner tout au long de votre vie (pour l'acquisition de votre bien immobilier, pour la protection de votre famille, pour la préparation de l'avenir de vos enfants...) et attache une attention toute particulière à vous proposer des produits et services au « juste prix ».

Notre politique tarifaire est basée sur 3 principes fondamentaux : le service rendu avec des solutions concrètes et personnalisées, la qualité de la prestation que nous vous apportons et la satisfaction de nos clients dans la réponse à leurs besoins.

Pour plus de lisibilité et de transparence, nous avons conçu, à votre intention, ce guide du bon usage de votre banque ; vous y trouverez un extrait de nos conditions tarifaires pour 2013 présenté de manière claire et détaillée avec les conseils de votre Chargé de clientèle.

Votre Chargé de clientèle est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions et vous proposer le meilleur conseil grâce à son expertise et sa compétence.

Extrait standard des tarifs

Liste des services	Tarifs en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (hors coût fournisseur d'accès Internet)	Accès libre (consultation + virements entre vos comptes Crédit Agricole Sud Rhône Alpes) GRATUIT
	Abonnement Forfait (accès libre + virements interbancaires) 30,00 € par an
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Alerte solde débiteur 0,30 € par SMS
Carte de paiement internationale à débit immédiat : MasterCard	37,60 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé : MasterCard	46,00 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique : L'autre carte	16,00 € par an
Retrait en euros dans un DAB ⁽¹⁾ d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,85 € par retrait (franchise de 0 à 2 retraits /mois)
Virement occasionnel France ou SEPA ⁽²⁾ ≤ 50 000 € (hors Suisse et Monaco)	En agence : 4,10€ par virement Par Internet : GRATUIT
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : 9,30 € Par prélèvement : GRATUIT
Commission d'intervention	7,96 € par opération avec un plafond de 20 opérations /mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécuricompte Plus	24,00 € par an

⁽¹⁾ Distributeur automatique de billets

⁽²⁾ Virement SEPA : virement transfrontalier en euros entre deux pays de la zone SEPA (états membres de l'Union Européenne, plus l'Islande, la Norvège, le Lichtenstein, la Suisse et Monaco) à destination et en provenance de l'étranger et pour lequel :

- le donneur d'ordre a fourni les deux références bancaires du bénéficiaire satisfaisant aux critères d'automatisation :

- code BIC (Business Identifier Code) de la banque du bénéficiaire.
- IBAN (International Bank Account Number) du bénéficiaire.

- les frais sont partagés entre le donneur d'ordre et le bénéficiaire.



Cet icône indique tous les services vendus séparément et inclus dans le "socle tenue de compte" du Compte à Composer : voir détails p.12

Document non publicitaire, mis à la disposition du public, en application de l'article R 312-1 du code monétaire et financier.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Sommaire

	OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	P. 6/7
	Ouverture, transformation, clôture	
	Relevés de compte	
	Tenue de compte	
	Services en agence	
	BANQUE A DISTANCE	P. 8
	Vos accès Crédit Agricole en ligne	
	Vos accès sécurisés à vos comptes sur Internet	
	Service Alertes (SMS ou e-mail)	
	VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT	P. 9/10/11
	Vos cartes bancaires	
	Virements	
	Prélèvements / Titres Interbancaires de Paiement (TIP)	
	Chèques	
	Opérations spécifiques à l'étranger	
	OFFRES GROUPEES DE SERVICES	P. 12/13/14
	Le Compte à Composer :	
	• Vos essentiels du quotidien	
	• Des modules pour répondre à vos besoins	
	• Personnalisation de votre équipement	
	• Dégressivité tarifaire	
	• Avantages tarifaires supplémentaires	
	Assurance et prévoyance	
	Le Compte-Service	
	La gestion de patrimoine	
	IRREGULARITES ET INCIDENTS	P. 15
	Commission d'intervention	
	Opérations particulières	
	Incidents de paiement	
	DECOUVERTS ET CREDITS	P. 16/17
	Découverts	
	Crédits à la consommation	
	Crédits immobiliers	
	EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	P. 18/19
	Epargne bancaire	
	Placements financiers	
	LES OFFRES POUR LES JEUNES DE 25 ANS ET MOINS	P. 20
	LES ASSURANCES	P. 21
	Assurance pour vous et vos proches	
	Assurance pour vos biens	
	Assurance pour vous protéger au quotidien	
	MIEUX VIVRE VOTRE BANQUE	P. 22/23
	Votre dispositif multi-canal	
	A chaque besoin, une solution	
	En cas d'urgence	
	RESOUDRE UN LITIGE	P. 24

Ouverture, transformation, clôture

▶ Ouverture d'un compte avec remise de la convention de compte	GRATUIT
▶ Transfert de compte dans une autre agence du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	GRATUIT
▶ Mise en place et gestion des procurations	GRATUIT
▶ Clôture de compte à l'initiative du titulaire	GRATUIT
▶ Fourniture d'une liste des opérations automatiques et récurrentes à la demande du client lors de la clôture du compte	31,00
▶ Successions	
- Frais d'ouverture de dossier de succession	
• Avoirs < à 500 €	GRATUIT
• Avoirs ≥ à 500 €	0,83 % du montant des avoirs Banque et Assurance
	mini 78,00
	maxi 520,00
- Frais de gestion annuels	43,00

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L 312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte

*Economisez,
en optant pour
les E-documents*

Périodicité des envois	Relevés de compte « papier »	E-documents
Mensuelle	GRATUIT 🌈	GRATUIT 🌈
Bimensuelle	2,25 €/mois	GRATUIT
Décadaire	3,20 €/mois	1,25 €/mois
Journalière	17,50 €/mois	7,80 €/mois

▶ Option d'envoi pour le relevé de compte « papier »		
- Un relevé regroupant l'ensemble des comptes de la famille		GRATUIT
- un relevé par compte, une enveloppe par personne		GRATUIT
- un relevé et une enveloppe par compte	par mois	3,25
▶ Réédition de relevé ≤ à 1 an	par relevé	3,00
▶ Réédition de relevé > à 1 an	par relevé	8,00
▶ Relevé Global d'Avoirs annuel	par an	19,50

Tenue de compte

▶ Gestion de comptes inactifs	par an	39,50
▶ Délivrance d'un Relevé d'Identité Bancaire		GRATUIT
▶ Enregistrement d'un changement d'adresse		GRATUIT
▶ Versement d'espèces		GRATUIT
▶ Domiciliation de revenus		GRATUIT

Services en agence

▶ Retrait d'espèces en agence		
- Au distributeur de votre agence avec la carte Libre Service Agence ⁽¹⁾		GRATUIT
- Au guichet des agences du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes	par retrait	2,75
▶ Paiement d'un prélèvement / TIP		GRATUIT
▶ Remise de chèque(s)		GRATUIT
▶ Copie d'un chèque émis		2,00
▶ Location de coffre-fort	par an	à partir de 59,70
▶ Demande d'attestation		9,40
▶ Recherche de documents		
- Recherche sur opérations bancaires		
• Document < 1 an		10,00
• Document ≥ 1 an		15,00
• Copie de document		2,40
- Recherche de justificatif sur paiement par carte bancaire		14,60
- Recherche sur remise de chèque(s)		6,60
▶ Opérations de change		
- Billets de banque étrangers		
• Achat (cours guichet ⁽²⁾ + frais fixes)		6,00
• Vente (cours guichet ⁽²⁾ + frais fixes)		6,00
- Chèques de voyages (Travellers Chèques)		
• Achat de TC en devises (cours guichet ⁽²⁾ + frais fixes)		6,00
• Achat de TC en euros commission d'émission		1,50 %
• Vente de TC en devises (cours guichet ⁽²⁾ + frais fixes)		6,00
• Vente de TC en euros		GRATUIT
▶ Vente à terme sur salaire	forfait annuel	120,00

⁽¹⁾ Carte de retrait gratuite pour toute personne physique majeure non détentrice d'une carte bancaire.

⁽²⁾ Le cours guichet est consultable en agence.

Vos accès Crédit Agricole en ligne



Vos accès sécurisés à vos comptes sur Internet

▶ Accès libre (sans abonnement)

Un service de consultation, de virements entre vos comptes Crédit Agricole Sud Rhône Alpes et de gestion de votre compte Supplétis

GRATUIT

▶ Accès avec abonnement mensuel

- Forfait  : un service complet de gestion de vos comptes Crédit Agricole Sud Rhône Alpes comprenant les virements interbancaires 2,50
- Invest Store Initial : gestion de vos titres par Internet 2,50

Service Alertes (SMS ou e-mail)

▶ Abonnement mensuel

- Mini-relevés (2/semaine) par mois 2,00

▶ Alertes

- Alerte écopage par message 0,30
- Alerte temps réel de gestion par message 0,75
- Alerte achat à distance par message 0,75
- Alerte solde disponible par message 0,30
- Alerte solde débiteur  par message 0,30
- Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement  par message 0,30
- Alerte souplesse du découvert par message 0,30

Le conseil de votre Chargé de clientèle :

*Privilégiez vos opérations avec notre banque à distance Par Internet, téléphone fixe ou portable, gardez le contact avec le Crédit Agricole Sud Rhône Alpes sans vous déplacer et en totale autonomie... Consultez vos comptes, effectuez vos opérations courantes, réalisez des devis et souscrivez à certains produits. En utilisant **Internet**, bénéficiez de conditions privilégiées pour vos virements externes et vos opérations de bourse par exemple.*

Vos cartes bancaires

cotisation annuelle

	débit immédiat	débit différé
CARTWIN MASTERCARD	39,60 €	48,00 €
CARTWIN GOLD	99,50 €	127,00 €
MASTERCARD	37,60 €	46,00 €
MASTERCARD (avec contrôle du solde)	34,00 €	-
GOLD MASTERCARD	97,50 €	125,00 €
L'AUTRE CARTE	16,00 €	-
VISA	-	48,00 €
VISA Premier	-	130,00 €
PLATINUM	-	300,00 €

La 2^{ème} carte sur le même compte est à moitié prix.

La réduction s'applique sur la cotisation la moins chère des deux (exclusion des cartes "L'Autre Carte", "MasterCard Open", "Carte de retrait Mozaïc M6" et "Ma Première Carte").

▶ Opposition carte par nos soins pour utilisation abusive	GRATUIT
▶ Opposition carte par le porteur suite à perte ou vol	GRATUIT
▶ Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	
- Distributeur de billets Crédit Agricole	GRATUIT
- Distributeur de billets d'une autre banque en euros dans un pays de l'UE ⁽¹⁾	par retrait 0,85

Une franchise de 0 à 2 retraits gratuits par mois et par carte est appliquée selon le type de carte. Gratuité pour les cartes Gold, Cartwin Gold, Visa Premier, Platinum.

Les opérations par carte internationale

▶ Les paiements par carte	
- En euros, dans un pays de l'UE ⁽¹⁾	GRATUIT
- En autres devises dans un pays de l'UE ⁽¹⁾ et reste du monde (toutes devises)	2,35 % + 0,30
▶ Les retraits au distributeur de billets	
- En euros, dans un pays de l'UE ⁽¹⁾	par retrait 0,85
- En autres devises dans un pays de l'UE ⁽¹⁾ et reste du monde (toutes devises)	2,40 % + 3,20
▶ Les retraits au guichet	
- Hors Crédit Agricole, en euros, dans un pays de l'UE ⁽¹⁾	6,50
- En autres devises dans un pays de l'UE ⁽¹⁾ et reste du monde (toutes devises)	2,35 % + 12,70

Carte MOZAÏC M6 : retraits et paiements gratuits à l'étranger, voir offres jeunes p.20

⁽¹⁾ Union Européenne

▶ Réception d'un virement français		GRATUIT
▶ Les paiements en provenance de l'étranger		
– Virement SEPA ⁽¹⁾ reçu ≤ 50 000 € (hors Suisse & Monaco)		GRATUIT
– Virement autre reçu (y compris SEPA ⁽¹⁾ >50 000 €) et Suisse & Monaco		13,60
▶ La commission de change s'ajoute à toutes opérations en devises		0,07 %
	mini	17,00
	maxi	100,00

Prélèvements / Titres Interbancaires de Paiement

▶ Paiement d'un prélèvement		GRATUIT
▶ Paiement de Titre Interbancaire de Paiement (TIP)		GRATUIT
▶ Frais par mise en place de prélèvement permanent 🌈 <i>Gratuité pendant 6 mois après l'ouverture du compte.</i>		9,30
▶ Opposition sur prélèvement		GRATUIT
▶ Révocation prélèvement SEPA ⁽¹⁾		15,00

Chèques

▶ Remise de chèque(s)		GRATUIT
▶ Chéquier remis à l'agence		GRATUIT
▶ Envoi de chéquier en pli simple 🌈		1,50
▶ Envoi de chéquier en recommandé		8,20
▶ Émission d'un chèque de banque		12,90
▶ Opposition chèque ou chéquier par l'émetteur		13,00

Opérations spécifiques à l'étranger

▶ Commission pour traitement spécifique	mini	27,00
---	------	-------



Le conseil de votre Chargé de clientèle :

Facilitez vos transferts d'argent avec vos proches ou payez sur Internet

Kwixo, c'est votre solution de paiement rapide, facile et mobile, ouverte à tous.

Envoyez ou recevez de l'argent à tout moment, réglez vos achats sur les sites marchands et bénéficiez de services innovants en toute sécurité.

Rendez-vous sur **www.kwixo.com**

Le Compte à Composer

Offres de services groupés qui peuvent être achetées séparément

Vos essentiels du quotidien

Le Socle Tenue de compte 	Forfait Crédit Agricole en ligne y compris Internet mobile	2 €/mois ⁽²⁾
	Envoi chéquier à domicile ⁽¹⁾ (pour les renouvellements)	
	Envoi carte à domicile (pour les renouvellements)	
	Prélèvements, TIP, virements internes et externes inclus, quel que soit le canal	
	Alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement	
	Alerte solde débiteur (1 / mois)	
	Relevé de compte papier ou e-Documents (mensuel)	
Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)		

Des modules pour répondre à vos besoins

Module Maîtrise du Découvert	Assurance SécuriCOMPTE Découvert	de 1,2 € à 4,8 €/mois
	Alerte souplesse du découvert (1 / mois)	
	Ristourne des intérêts débiteurs ⁽³⁾	
Module Budget Assurances	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne, hors assurance vie)	1,70 €/mois Premium : 3,50 €/mois
Module Compte Sécurisé	Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium	2,50 €/mois Premium : 3,90 €/mois
	Frais d'opposition chèque	
	Retrait d'espèce de dépannage	
	Commande carte urgente	
	Rédition code confidentiel	

(1) Envoi à domicile ou en agence selon le choix du client.

(2) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

(3) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon la variante choisie.

OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Module Epargne Pilotée	Mandat d'épargne « écopage » ⁽⁴⁾	2€/mois Premium : 2,65 €/mois
	Alerte mensuelle « écopage » ⁽⁴⁾ (1/mois)	
	Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium	
	Relevé global épargne/crédit (annuel) / (trimestriel) Premium	
	Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)	
Module Suivi @ssuré	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium	2,50€/mois Premium : 3,55 €/mois
	Alerte achat à distance	
	Mini-relevés (2/semaine)	
	Alerte temps réel de gestion	
Module Budget Protégé "Clientèle fragile" uniquement	Carte « L'Autre Carte »	1,50 €/mois
	Alerte solde disponible (1/semaine)	
	Frais pour dysfonctionnement de compte : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30 €	
	2 chèques de banque (par mois)	

(4) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.

Personnalisation de votre équipement

Les options	Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
	Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois

Dégressivité tarifaire

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer : pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), le client bénéficie d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

-5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 4 € et 4,99 €
-10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 5 € et 6,99 €
-15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	compris entre 7 € et 8,99 €
-20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit (socle + modules)	≥ 9 €

EN + : Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantages tarifaires supplémentaires

Pour les 18-25 ans (en plus de la dégressivité tarifaire)	- 50 %
---	---------------

Assurance et prévoyance (par an)

SécuriCOMPTE Plus	24,00 €
SécuriCOMPTE Premium	50,40 €
SécuriCOMPTE Découvert ≤ 300 €	16,20 €
SécuriCOMPTE Découvert > 300 € et ≤ 800 €	27,72 €
SécuriCOMPTE Découvert > 800 € et ≤ 1 200 €	39,12 €
SécuriCOMPTE Découvert > 1 200 € et ≤ 2 000 €	50,76 €
SécuriCOMPTE Découvert > 2 000 €	68,04 €
Assurance SécuriBUDGET	20,40 €
Assurance SécuriBUDGET Premium	42,00 €
Assurance SécuriEPARGNE	3,00 €
Assurance SécuriEPARGNE Premium	22,56 €
Assurance SécuriWEB	15,00 €
Assurance SécuriWEB Premium	30,00 €
Assurance SécuriZEN	22,80 €
Assurance SécuriLIVRETS	22,80 €

Compte-Service du Crédit Agricole (fin de commercialisation : 2011)

▶ Compte-Service Mozaïc (18-25 ans) par mois	2,85
▶ Compte-Service Initial par mois	3,10
▶ Compte-Service Equilibre par mois	4,80
▶ Compte-Service Souplesse par mois	6,15
▶ Compte-Service Epargne par mois	6,30
▶ Compte-Service Optimum par mois	8,45

La gestion de patrimoine

▶ Convention Privilège ⁽¹⁾ par an	720,00
▶ Bilan patrimonial par acte	300,00
▶ Assistance aux déclarations IR ⁽²⁾ par acte	90,00
▶ Assistance aux déclarations ISF ⁽³⁾ par acte	370,00

⁽¹⁾ Facturation trimestrielle.

⁽²⁾ Impôt sur le revenu.

⁽³⁾ Impôt sur la fortune.

Le conseil de votre Chargé de clientèle :

Gérez avec souplesse votre compte au quotidien

Vous êtes titulaire d'un Compte-Service, venez rencontrer votre conseiller qui vous présentera le **Compte à Composer** (détails page 12).

En effet, le Compte à Composer a été conçu pour vous apporter plus de personnalisation, plus de services, d'assurances et d'alertes afin de vous faire bénéficier d'une solution sur-mesure.

Commission d'intervention

- | | | |
|-----------------------------|---------------|-------------|
| ▶ Commission d'intervention | par opération | 7,96 |
|-----------------------------|---------------|-------------|

Commission, par opération, perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non-autorisée, qu'elle soit payée ou non, dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations.

Opérations particulières

- | | | |
|--|------|--------------|
| ▶ Avis ou opposition à tiers détenteur, opposition douane et saisie-attribution ou conservatoire | | 87,00 |
| - Si non réalisation | | 16,70 |
| ▶ Opposition administrative | | |
| - 10 % du montant de l'opposition | maxi | 87,00 |
| - Si non réalisation | maxi | 16,70 |
| ▶ Enregistrement NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) | | 13,00 |
| ▶ Gestion annuelle NPAI (n'habite pas à l'adresse indiquée) | | 28,00 |

Incidents de paiements

Lettres d'information

- | | | |
|---|--|--------------|
| ▶ Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | | |
| - 1 ^{er} avis | | 2,30 |
| - Lettre de rappel | | 13,20 |
| ▶ Lettre d'information préalable avant rejet de chèque sans provision | | 12,60 |
| ▶ Lettre de mise en demeure | | 19,60 |

Frais sur dysfonctionnement

- | | | |
|---|--|--------------|
| ▶ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision | | |
| - Montant ≤ 50 € | | 30,00 |
| - Montant > 50 € | | 50,00 |

Forfait incluant la lettre d'information préalable, la gestion du dossier d'interdiction bancaire, la lettre d'injonction, la commission d'intervention, le blocage de provision, le certificat de non-paiement, la déclaration de mainlevée. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

- | | | |
|---|------------------------|--------------|
| ▶ Rejet de prélèvement pour défaut de provision | | |
| - Montant ≥ 20 € | forfait ⁽¹⁾ | 20,00 |

Pour les ordres de paiement inférieurs à 20 €, le plafond des frais est limité au montant de l'ordre de paiement rejeté⁽¹⁾.

- | | | |
|---|--|--------------|
| ▶ Chèque en infraction émis malgré une interdiction bancaire | | 27,50 |
| ▶ Enregistrement d'une interdiction bancaire externe émise par une autre banque | | 26,50 |

⁽¹⁾ Ces montants comprennent la commission d'intervention, les frais de rejet et les frais de notification.

Découverts

Découvert en compte non convenu ou non formalisé	Découvert autorisé
Taux nominal annuel : correspond au taux de l'usure en vigueur (taux publié au Journal Officiel) -0,05 %, qui s'applique en fonction de l'utilisation effective du découvert	Remise de 20 % sur le taux nominal annuel

- ▶ Découvert en compte non convenu ou non formalisé :
Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

▶ Autorisation de découvert remboursable dans un délai de 35 jours

▶ Assurance découvert autorisé :

- forfait Compte à Composer, en fonction du plafond :

par mois **de 1,20 à 4,80**

- assurance souscrite à l'unité, en fonction du plafond :

par mois **de 1,35 à 5,67**

Crédits à la consommation

Prêts à consommer auto, confort, perso, prêt regroupé

- ▶ Prêt personnel / Frais de dossier (hors frais de prise de garantie)

1 % du montant emprunté maxi **260,00**

- Crédit renouvelable **GRATUIT**

- ▶ Prise en charge dossier Assurance Décès Invalidité

(en cas de sinistre) **50,00**

- ▶ Information sur caution

16,00

- ▶ Report d'échéance

30,00

- ▶ Décompte de remboursement anticipé

24,50

- ▶ Demande de réédition de tableau d'amortissement

19,50

- ▶ Frais de recherche

- Sur crédit en cours (hors frais de photocopie) **5,00**

- Sur crédit soldé (hors frais de photocopie) **5,00**

Crédits immobiliers

▶ Frais de dossier (hors frais de prise de garantie)		
– Prêt Habitat et Prêt Conventionné (forfait)		
≤ 40 K€		200,00
> 40 et ≤ 200 K€		400,00
> 200 et ≤ 400 K€		600,00
> 400 K€		800,00
– Prêt Accession Sociale	maxi	500,00
– Prêt à Taux Zéro		GRATUIT
– Prêt Épargne Logement		GRATUIT
– Réaménagement de crédit		
1 % du capital restant dû	mini	335,00
	maxi	690,00
▶ En cas de remboursement anticipé sans IRA ⁽¹⁾		150,00
▶ Prise en charge dossier Assurance Décès Invalidité (en cas de sinistre) hors frais d'avenant		50,00
▶ Délégation d'assurance externe	par assuré	190,00
▶ Information sur caution		16,30
▶ Modification des conditions de crédit, par avenant	de	38,00 à 180,00
▶ Transfert de prêt (changement d'objet)		
1 % du capital restant dû	mini	315,00
	maxi	640,00
– Changement de destination		180,00
▶ Report d'échéance		31,00
▶ Décompte de remboursement anticipé		25,00
▶ Mainlevée totale ou partielle de garantie hypothécaire		165,00
▶ Demande de réédition de tableau d'amortissement		20,00
▶ Frais de recherche		
– Sur crédit en cours (hors frais de photocopie)		5,00
– Sur crédit soldé (hors frais de photocopie)		5,00

⁽¹⁾ Indemnités de remboursement anticipé.

Le conseil de votre Chargé de clientèle :

Devenez propriétaire : découvrez le PTZ +

Le **Prêt à taux zéro+** est un prêt complémentaire à 0 % pour votre 1^{er} achat immobilier. Il a été spécialement créé pour aider tous les primo-accédants à financer leur 1^{ère} résidence principale dans un logement neuf, quel que soit leur niveau de ressources. Avec le **Prêt à taux zéro+**, vous ne remboursez que le capital, sans payer d'intérêts.

Épargne bancaire

▶ Épargne disponible		
- Livret A, Compte sur livret, Compte Épargne Logement, Livret de Développement Durable, Livret d'Épargne Populaire		
Ouverture		GRATUIT
▶ Épargne à moyen et long terme		
- Dépôt à terme, Plan Épargne Logement		
Ouverture		GRATUIT
- Assurance vie, Plan d'Épargne Populaire, PERP		
Droits d'entrée et frais de gestion selon contrat	NOUS CONSULTER	
▶ Transfert sortant		
- Transfert de produit d'épargne vers une autre banque		92,00
- Aide à la mobilité vers une autre caisse régionale		GRATUIT
▶ Transfert entrant		
- Transfert d'épargne en provenance d'une autre banque		GRATUIT
▶ Mandat Épargne		
- Tandem	par an	12,00
- Tandem +	par an	24,00

Le conseil de votre Chargé de clientèle :

*Épargner c'est bien, choisir le bon placement c'est mieux !
Quel que soit votre objectif d'épargne, à court ou plus long terme, nous vous proposons des solutions adaptées à votre situation, pour vous et vos proches. Les possibilités de placement sont nombreuses et votre choix doit se faire en cohérence avec le projet que vous avez.*

*Épargne disponible à tout moment, épargne logement pour un projet immobilier ou de rénovation, assurance vie pour préparer votre retraite ou l'avenir de vos enfants, **les solutions Épargne du Crédit Agricole** répondent à toutes vos attentes.*

***Le + :** pour une capacité d'épargne régulière, optez pour des versements automatiques de votre compte courant vers vos placements d'épargne.*

Placements financiers

Ordre de bourse en France⁽¹⁾

Marché français – Commission sur le montant de la transaction

	Invest Store Initial	Invest Store Integral
Internet	0,50 % du montant de l'ordre	Forfait mensuel 8,00 € (gratuit à partir de 2 opérations/mois)
	Mini 7,50 € Frais fixes à la ligne GRATUIT	Ordre ≤ 1 500 € 7,00 € 1 500 € < ordre ≤ 7 500 € 13,00 € Ordre > 7 500 € 0,12 % + 4,00 € Warrants ⁽²⁾ forfait 8,00 €
Téléphone ⁽³⁾	1,1 % du montant de l'ordre	Mini 15,30 €
		Frais fixes à la ligne 4,80 €
Agence	1,60 % du montant de l'ordre	Mini 18,40 €
		Frais fixes à la ligne 4,75 €

▶ Service de règlement différé voir les conditions générales de banque en agence

▶ Souscription d'OPCVM (hors groupe Crédit Agricole) par ordre **31,00**

Droits de Garde

▶ Droits de garde par compte

- Compte-titres ordinaire et PEA par an mini **27,00**
maxi **405,00**
- Si uniquement CCI ou Parts Sociales du Crédit Agricole Sud Rhône Alpes **GRATUIT**

▶ Droits de garde par ligne (hors Parts Sociales)

- Valeurs du groupe Crédit Agricole **0,11 %**
- Autres valeurs françaises **0,30 %**
- Valeurs étrangères **0,32 %**
- Droits de garde spécifiques pour les titres en nominatif administré **0,40 %**

▶ Transfert vers un autre établissement

- Par compte-titres ou par lignes **92,00**

Informations sur votre portefeuille titres

▶ Réédition relevé portefeuille < à 5 ans **8,00**
≥ à 5 ans **32,00**

▶ Envoi d'avis d'opéré papier par envoi **0,60**
Internet **GRATUIT**

⁽¹⁾ Hors frais de marché conformément à la directive des marchés financiers, ces frais de marchés sont variables selon l'opérateur (information sur l'accès Internet «bourse en ligne» Invest store / nouvelles plates-formes de négociation).

⁽²⁾ Un supplément est facturé si ordre téléphonique.

⁽³⁾ Numéro AZUR 0 810 001 180 (prix d'un appel local). Service disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 et le samedi de 9h00 à 16h00.

Votre compte bancaire

- ▶ Dès 12 ans, ouverture de votre premier compte bancaire **GRATUIT**
- ▶ Pour les 18 à 25 ans, le Compte à Composer ⁽¹⁾ réduction **- 50%**

Votre carte bancaire

Cotisation annuelle

- ▶ **Pour les moins de 18 ans (contrôle de solde)**
 - MA PREMIÈRE CARTE / Carte de retrait MOZAÏC M6 **GRATUITE** la 1^{ère} année **12,50**
 - MOZAÏC M6 **GRATUITE** la 1^{ère} année **22,50**
- ▶ **Pour les 18 à 25 ans**
 - MOZAÏC M6 **22,50**
 - MASTERCARD à débit immédiat **37,60**

▶ Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets

- Distributeur de billets Crédit Agricole **GRATUIT**
- Distributeur de billets d'une autre banque en euros dans un pays de l'UE ⁽²⁾ **0,42**

Une franchise de 0 à 2 retraits gratuits par mois et par carte est appliquée selon le type de carte. Gratuité pour les cartes : Gold, Cartwin Gold, Visa Premier et Platinum.

- ▶ Paiement et retrait zone EEE ⁽³⁾ **GRATUIT**
- ▶ MOZAÏC M6 : paiement et retrait tous pays **GRATUIT**

Vos services de banque à distance

- ▶ Le service Accès Libre 🌈 (sans abonnement) de consultation et de virements entre vos comptes Crédit Agricole Sud Rhône Alpes **GRATUIT**
- ▶ Le service Forfait (à abonnement mensuel) pour vos virements interbancaires par mois **1,50**
- ▶ Abonnement mensuel par SMS ou e-mail
 - Mini-relevés (2/semaine) par mois **1,30**

Les incidents de fonctionnement de votre compte

- ▶ Commission d'intervention par opération **3,98**
- Commission par opération perçue en cas de présentation d'une opération débitrice non autorisée, qu'elle soit payée ou non dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations.*

Financez vos études ou votre formation professionnelle

- ▶ Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt apprenti et MOZAÏC Projets **GRATUIT**

Le conseil de votre Chargé de clientèle :

Découvrez notre nouveau mini-site Jeunes en vous rendant sur www.ca-sudrhonealpes.fr/espace-jeunes.html pour découvrir nos applications, nos avantages Mozaïc et pour bénéficier de toutes nos offres spéciales « JEUNES » ... Quels que soient votre âge et votre situation (mineur, étudiant, apprenti ou jeune actif), nous avons les solutions.

⁽¹⁾ Voir détails p.12 - ⁽²⁾ Union Européenne - ⁽³⁾ Espace Economique Européen

Assurance pour vous et vos proches

- ▶ Complémentaire santé ⁽¹⁾
- ▶ Valeur Prévoyance ⁽¹⁾ / Garantie Décès ⁽¹⁾ (solo et couple)
- ▶ Garantie des Accidents de la Vie ⁽¹⁾ (solo et famille)
- ▶ Dépendance ⁽¹⁾ / Garantie Obsèques ⁽¹⁾
- ▶ Service à la personne ⁽¹⁾ / Téléassistance ⁽¹⁾

Assurance pour vos biens (IARD)

- ▶ Assurance Tous Mobiles ⁽²⁾
(unique pour tous les appareils mobiles du foyer)
- ▶ Automobile et 2 roues ⁽¹⁾
- ▶ Multirisque habitation et Garantie locative ⁽¹⁾
- ▶ Télésurveillance ⁽¹⁾
- ▶ Modification d'un contrat d'assurance
- par l'Agence En Ligne ⁽³⁾

GRATUIT

Assurance pour vous protéger au quotidien

- ▶ Cotisation à une offre d'assurance des moyens de paiement
(y compris perte ou vol)
- Sécuricompte Plus par an **24,00**
- ▶ Protection juridique ⁽²⁾
- ▶ Garantie Achat en ligne (toutes cartes de paiement éligibles sauf l'Autre Carte et Maestro Classique) ⁽²⁾

⁽¹⁾ Nous consulter pour un devis.

⁽²⁾ Tarifs susceptibles de variation. Voir tarifs en agence.

⁽³⁾ Numéro AZUR 0 810 820 000 (prix d'un appel local). Service disponible du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00 et le samedi de 8h00 à 16h00.

Votre dispositif multi-canal



► Nos agences : au cœur de la relation client.

Votre Chargé de clientèle vous accompagne à tous les moments clés de votre vie en vous proposant le conseil, l'expertise ainsi qu'une offre complète de produits et services bancaires.

Retrouvez aussi votre agence sur Square Connexion
www.squareconnexion.com



► Votre espace Internet sécurisé Crédit Agricole en ligne, 24h/24, 7j/7.

Muni de votre numéro de compte à 11 chiffres et de votre code personnel⁽¹⁾, connectez-vous directement sur www.ca-sudrhonealpes.fr et accédez à différentes opérations (consultation, virement, etc).



► Pour rester à l'écoute de vos comptes, d'un simple coup de fil, optez pour la simplicité.

Muni de votre numéro de compte à 11 chiffres et de votre code personnel⁽¹⁾, appelez le **0 810 820 000** (prix appel local) et laissez-vous guider.



► La banque mobile, c'est dans votre poche.

- Selon votre choix, recevez directement sur votre mobile des alertes et des mini-relevés.
- Restez en contact avec votre banque où que vous soyez sur m.ca-sudrhonealpes.fr

⁽¹⁾ Si vous ne l'avez pas encore, demandez-le sur notre site Internet ou par téléphone.

A chaque besoin, un numéro

Votre Agence En Ligne

▶ **N°Azur 0 810 820 000**

PRIX APPEL LOCAL

Lundi - Vendredi : 8h00 à 20h00

Samedi : 8h00 à 16h00

Votre ligne dédiée crédit conso

▶ **N°Azur 0 810 600 443**

PRIX APPEL LOCAL

Lundi - Vendredi : 8h00 à 20h00

Samedi : 8h00 à 16h00

Votre Ligne Privilège Banque Privée

▶ **N° Cristal 09 69 322 223**

APPEL NON SURTAXE

Lundi - Vendredi : 9h00 à 20h00

Samedi : 9h00 à 13h00

Vous avez 25 ans et moins ?

▶ **N° Vert 0 800 382 607**

Lundi - Vendredi : 8h00 à 20h00

Samedi : 8h00 à 16h00

En cas d'urgence

Faire opposition sur votre carte et votre chéquier
en cas de perte ou de vol

▶ **04 76 86 74 56**

PRIX APPEL LOCAL

Déclarer un sinistre auto, habitation et garantie
des accidents de la vie

▶ **N° Vert 0 800 810 812**

Demander une assistance en France ou à l'étranger
(pour tout détenteur d'un contrat d'assurance PACIFICA)

▶ **01 40 25 58 48**

0,34€ / min.

- ▶ Vous souhaitez un complément d'information ?
- ▶ Vous avez une question ou besoin d'une précision sur nos tarifs ?

- Prenez contact avec un Conseiller au **09 69 320 329** (appel non surtaxé).

Il est à votre écoute
du lundi au vendredi de 8h00 à 20h00
et le samedi de 8h00 à 16h00.

- ▶ Vous souhaitez nous faire part d'une réclamation ?
- ▶ Vous avez un point d'insatisfaction à nous signaler ?

Adressez votre réclamation

- Par Internet sur **www.ca-sudrhonealpes.fr**
Page d'accueil / Nos espaces dédiés / A votre écoute.
- Par courrier
Crédit Agricole Sud Rhône Alpes
Service Réclamations
290, rue Faventines
26950 VALENCE cedex 9

Nos conditions générales de banque sont disponibles en agence et sur notre site Internet :
www.ca-sudrhonealpes.fr



Caisse Régionale de Crédit Agricole Sud Rhône Alpes - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Siège social situé 15-17 rue Paul Claudel B.P. 67 38041 Grenoble cedex 9 - 402 121 958 RCS Grenoble - code APE 6419 Z. Société de courtage d'assurances immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 476.

Pacifica, Compagnie d'Assurances Dommages, filiale de Crédit Agricole S.A. - Entreprise régie par le Code des assurances. S.A. au capital de 249.194.475 € entièrement libéré. 352 358 865 RCS Paris. Siège social : 8-10 boulevard de Vaugirard, 75724 Paris cedex 15.

Predica, Compagnie d'Assurances de Personnes, filiale de Crédit Agricole Assurances - S.A. au capital entièrement libéré de 915 874 005 €, Entreprise régie par le Code des Assurances, Siège social : 50-56 rue de la Procession, 75015 Paris - 334 028123 RCS Paris .

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr
- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur 75710 Paris Cedex 15.
- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse 75082 Paris - Cedex 02.