

Particuliers

Prestations et Services

Prix 2013



Extrait des
Conditions Générales
de Banque en vigueur
au 1^{er} janvier 2013

Ces tarifs sont exprimés en euro TTC

« Fidèles à notre démarche de transparence et de clarté sur les conditions financières de nos prestations et services, nous vous apportons dans ce document, les principales informations utiles à la gestion de vos comptes au quotidien et à la préparation de vos projets. Nos équipes sont fières de la confiance que vous leur accordez, n'hésitez pas à les consulter. »

Yvon Malard,
Directeur Général


TOULOUSE 31

BANQUE ET ASSURANCES

www.ca-toulouse31.fr

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet¹ — **Gratuit**
- Produit offrant des alertes sur la situation de son compte par SMS 2,00 €/ mois + 0,26 €/sms supp. à compter du 13^e sms par mois **C** **CS**
- Carte de paiement internationale à débit immédiat _____ 39,00 € par an
- Carte de paiement internationale à débit différé _____ 46,00 € par an
- Carte de paiement à autorisation systématique _____ 16,00 € par an **C** **CS**
- Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro _____ 0,80 € à compter du 4^e retrait par mois
- Virement SEPA occasionnel dans la zone euro
 - En agence _____ 4,05 € **C**
 - Par Internet _____ **Gratuit**
- Frais de prélèvement
 - Mise en place _____ **Gratuit**
 - Prélèvement unitaire _____ **Gratuit**
- Commission d'intervention
 - Par opération _____ 8,90 € **CS**
 - Plafond journalier _____ 26,70 €
- Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte _____ 24,00 €/an **C** **CS**

Les mentions **C** ou **CS** dans ce document signifient que pour les détenteurs des offres **Compte à Composer** ou **Compte-Service**, certains de ces services peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires sous conditions.

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur L'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet.

1. Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

Sommaire

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	page 3
LA BANQUE À DISTANCE	page 3
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	page 4
LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	page 5
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	page 6
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	page 7
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	page 7
LES OFFRES POUR LES JEUNES	page 8
VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER	page 9
LES ASSURANCES	page 9
SUCCESSION	page 9
OFFRE UNI-ÉDITIONS	page 10
RÉSoudre UN LITIGE	page 10

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte _____ **Gratuit**
- Clôture/transfert de compte _____ **Gratuit**

Tenue de compte

- Frais de tenue de compte actif _____ 1,25 €/mois/compte
 - Pour les entrées en relation avant le 24 mai 2012 _____ **Gratuit**
 - Pour les titulaires d'un compte à composer _____ **Gratuit** 
- Frais de tenue de compte inactif _____ 40,10 €/an (Compte sans mouvement depuis 12 mois)
- Délivrance de RIB/BIC/IBAN _____ **Gratuit**

Relevés de compte

	Relevé	e-relevé
Mensuel	Gratuit	Gratuit
Quinzaine (2 par mois)	1,32 €/mois	0,66 €/mois
Décadaire (3 par mois)	2,65 €/mois	1,33 €/mois

Services en agence

- Mise à disposition de fonds _____ 19,30 €
- Frais de recherche de document de moins d'un an _____ min. 14,00 €
- Frais de recherche de document de plus d'un an _____ min. 52,00 €
- Duplicata Imprimé Fiscal Unique _____ 13,00 €
- Relevé ISF _____ 49,00 €
- Etude et bilan patrimonial _____ 375,00 €
- Aide à la déclaration IRPP _____ 85,00 €
- Aide à la déclaration ISF _____ 300,00 €
- Frais de location de coffre-fort _____ 81,50 à 180,50 € 
- Retrait d'espèces à votre agence _____ **Gratuit**

Le change

- Chèque de voyage, billets de banque, cours de change ... Nous consulter

La banque à distance

Crédit Agricole en Ligne (CAEL)

- CAEL Vision : Service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole Toulouse 31 _____ **Gratuit**
- CAEL Action : Service complet de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires _____ **Gratuit**
- CAEL Action Bourse : CAEL Action + accès aux opérations de Bourse et OPCVM
 - Abonnement à des services de banque à distance InvestStore Initial _____ **Gratuit**
 - Abonnement à des services de banque à distance InvestStore Intégral Si moins de 2 ordres/mois _____ 8,20 €/mois A partir de 2 ordres/mois _____ **Gratuit**

Services SMS Fil Mobile

- Fil Mobile Mini-Relevé _____ 0,26 €/SMS 
- Fil Mobile Gestion ou Fil Mobile Alerte _____ 2,00 € par mois + 0,26 €/SMS supplémentaire à compter du 13^e SMS par mois  
- Alerte Achat à distance _____ 2,00 € par mois + 0,26 €/SMS supplémentaire à compter du 13^e SMS par mois 

Vos moyens et opérations de paiement

Les cartes

Bon plan

Profitez du 1/2 tarif pour la 2^e carte de niveau égal ou inférieur sur un même compte sauf pour « L'Autre Carte ».

Cotisation des cartes de paiement et de retrait

- MasterCard, Mastercard Cartwin² (classique, sociétaire, ou Stade Toulousain) ou Visa
 - à débit immédiat 39,00 €/an
 - à débit différé 46,00 €/an
- Gold MasterCard*, Gold Mastercard Cartwin^{2*} (classique, sociétaire, ou Stade Toulousain) ou Visa Premier*
 - à débit immédiat 118,00 €/an
 - à débit différé 125,00 €/an
- Platinum Mastercard* 299,00 €/an
- L'Autre Carte 16,00 €/an  

* Bonus de 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque retrait dans les DAB du Crédit Agricole et chaque paiement effectué.

Bon plan

AVANTAGES CARTE SOCIÉTAIRE : Pour chaque paiement (hors monéo) ou retrait dans les distributeurs du CA avec votre carte sociétaire, le Crédit Agricole Toulouse 31 fait un don à quatre associations caritatives du département ; et en plus pour vous, des conditions préférentielles sur tous les contrats d'assurance de personne.

Paiements par carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/2009³ **Gratuit**

Retraits par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque
Carte Mozaïc M6	Gratuit	Gratuit
Carte Gold, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum		
Carte Mastercard, Cartwin et Visa		0,80 €/retrait à compter du 4 ^e retrait
L'Autre Carte		0,80 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait

Bon plan

Privilégiez les 12 300 distributeurs de billets Crédit Agricole implantés en France et évitez ainsi toute facturation.

Autres opérations Carte

- Envoi de la carte en recommandé AR Frais postaux
- Commande de carte en urgence 7,90 € 
- Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur :
 - provisoire 8,90 €
 - permanent 31,00 €
- Opposition faite par le titulaire de la carte **Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif **Gratuit**
- Capture en cas de refus de restitution carte après notification 56,50 €

Les virements

Virement ordinaire ou virement SEPA⁴

	Internet	Agence
Frais par Virement Occasionnel	Gratuit	4,05 €
Virement Permanent	Gratuit	7,80 €
- Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
- Frais sur virement permanent	Gratuit	Gratuit
Virement vers un compte détenu au CA	Gratuit	Gratuit
- Frais de mise en place	Gratuit	Gratuit
- Frais sur virement permanent	Gratuit	Gratuit

Autres opérations sur virement

- Modification d'un virement permanent **Gratuit**
- Frais de rejet de virement pour coordonnées bancaires inexploitables 6,00 €
- Tentative de récupération des fonds 54,50 €

Bon plan



Avec Kwixo, découvrez un nouveau mode de paiement pour toutes vos transactions en ligne, réglez vos achats sur Internet et envoyez l'argent aux personnes de votre choix en toute simplicité.

Inscription et coût du service : gratuit

Les prélèvements/TIP

- Frais de mise en place de prélèvement **Gratuit**
- Paiement de chaque prélèvement **Gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement **Gratuit**
- Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision 20,00 €

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA⁴ dans l'EEE⁵.

- Lettre d'information sur prélèvement SEPA⁴ 3,10 €

Les chèques

- Remise de chèque sur le compte **Gratuit**
- Chèque remis à l'encaissement **Gratuit**
- Date de valeur⁶ chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte J* + 1
- Encaissement d'un chèque sur l'outre mer 2,70 €
- Frais d'envoi chéquier en recommandé AR Frais postaux
- Frais d'envoi chéquier en pli simple 1,00 €
- Frais d'opposition chèques par l'émetteur 15,00 €
- Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur 17,00 €
- Frais d'émission d'un chèque de banque 12,00 €
- Envoi de chéquier en recommandé simple 6,20 €

* J = date de traitement de l'opération ou date de règlement interbancaire.

Les offres groupées de services

Les Comptes Services Ces offres ne sont plus commercialisées

- Compte Service Initial 3,05 €/mois
- Compte Service Sérénité 4,95 €/mois
- Compte Service Optimum sans découvert 5,55 €/mois
- Compte Service Optimum avec découvert 6,45 €/mois
- Compte Service Prélude Plus 3,00 €/mois

Les dates sont exprimées en jours ouvrés (jour où la banque est ouverte)

2. La carte comptant ou à crédit « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

3. Opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

4. Le SEPA est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement européen n° 924/2009, avec code BIC, SWIFT, Iban complet et frais partagés.

5. Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Sloveenie, Suède.

6. La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs pour les chèques et espèces déposés dans une agence du Crédit Agricole Toulouse 31.

Le Compte à Composer

Vos essentiels du quotidien

- Le Socle _____ 2,00 € / mois*
Frais de tenue de compte actif, CAEL Action, Internet mobile, Opérations courantes illimitées, Alertes essentielles : mise à disposition du chéquier, alerte solde débiteur, Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement).

Vos univers de besoins

- **Module Maîtrise du Découvert :**

Assurance SécuriCOMPTE Découvert, Alerte souplesse du découvert, Ristourne des intérêts débiteurs**

- **Module Budget Assurances :**

Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET **Premium** (auto, habitation, santé, personne)

- **Module Compte Sécurisé :**

Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE **Premium**, Frais d'opposition chèque, Retrait d'espèces de dépannage, Commande de carte bancaire en urgence, Réédition code confidentiel.

- **Module Epargne Pilotée :**

"Ecopage" (mandat de placement des excédents de trésorerie), Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE **Premium**, Relevé global épargne/crédit (annuel) / (trimestriel) en **Premium**, Abonnement InvestStore Initial (accès à la bourse en ligne).

- **Module Suivi @ssuré :**

Assurance SécuriWEB / SécuriWEB **Premium**, Alerte achat à distance, Fil Mobile Mini relevés, Alertes temps réel de gestion.

- **Module Budget Protégé*** :**

Carte "L'Autre Carte", Alerte solde disponible, Plafonnement frais pour incidents de paiement : (50 % de réduction avec plafond mensuel de 30 € / mois), 24 chèques de banque par an.

	Standard	ou	Premium
	de 1,20 € à 4,80 €/mois		/
	1,70 €/mois		3,50 €/mois
	2,50 €/mois		3,90 €/mois
	2,00 €/mois		2,65 €/mois
	2,80 €/mois		3,55 €/mois
	1,50 €/mois		/

Réduction tarifaire sur le montant total souscrit applicable au **Compte à Composer** (socle + modules) :

- Dégressivité tarifaire :
 - 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit _____ entre 4,00 € et 4,99 €
 - 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit _____ entre 5,00 € et 6,99 €
 - 15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit _____ entre 7,00 € et 8,99 €
 - 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit _____ égal à 9,00 € et plus
- Avantage tarifaire supplémentaire pour les 18-25 ans :
 - 50 % de réduction

* Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

** Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi.

*** GPA (Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque). Réservée aux clients sans chéquier.

Irrégularités et incidents

Opérations particulières

- Frais de retour NPAI _____ 11,45 €
- Frais par Saisie attribution ou conservatoire, Avis à tiers détenteur, _____ 90,00 €

Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier, présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération _____ 8,90 € 
- Plafond journalier _____ 3 opérations

Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision _____ 13,50 €
- Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision
Montant inférieur ou égal à 50 € _____ 30,00 €/chèque*
Montant supérieur à 50 € _____ 50,00 €/chèque*
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

En cas d'interdiction bancaire :

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire _____ 25,30 €/chèque
- Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision
Si paiement rejeté < 20€ _____ montant de l'ordre de paiement rejeté
Si paiement rejeté > 20€ _____ 20,00 €

* Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.

Découverts et Crédits

Autorisation de découvert

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

- Intérêts débiteurs pour découvert non autorisé en compte _____ Nous consulter

Crédits à la consommation

- Frais de dossier Prêt personnel _____ 1 %⁽⁷⁾
 - Minimum _____ 60,00 €
 - Maximum _____ 140,00 €
- Frais de dossier Crédit renouvelable « Suppletis » _____ **Gratuit**

Crédits immobiliers

N'hésitez pas à faire une simulation sur www.ca-toulouse31.fr

- Frais de dossier
 - Prêt Epargne Logement, Prêt à Taux Zéro+ _____ **Gratuit**
 - Autre prêt habitat _____ 1 %⁽⁷⁾
 - Minimum _____ 250,00 €
 - Maximum _____ 1 000,00 €
- (500,00 € pour les Prêt à l'Accession Sociale)

Autres opérations liées aux crédits

- Aménagement de prêt (modification de taux, de durée...) _____ 0,5 %⁽⁸⁾
 - Minimum _____ 150,00 €
 - Maximum _____ 1 000,00 €
- Mise en place des clauses Souplesse _____ 100,00 €
- Mainlevée ou changement de garantie _____ 100,00 €
- Désolidarisation de prêt _____ 96,00 €
- Changement de compte à débiter (hors CA Toulouse 31) _____ 48,00 €
- Changement de date d'échéance _____ 17,00 €
- Mise en place d'un délai de paiement _____ **Gratuit**
- Certificat APL / AL _____ 48,00 €
- Attestation de prêt soldé _____ 17,00 €
- Décompte de remboursement de prêt _____ 17,00 €
- Réédition du tableau d'amortissement _____ 17,00 €
- Information annuelle aux cautions _____ 15,00 €*

* Gratuit pour les emprunteurs de moins de 25 ans

Epargne et placements financiers

Les droits de garde

Tarification sur comptes titres (CTO et PEA) _____ 25,00 €
sauf :

- Comptes titres uniquement composés de parts sociales de la CR de Toulouse 31, de CCI Toulouse 31 ou d'actions CASA _____ **Gratuit**
- Et à compter du deuxième compte titres _____ **Gratuit**
- Compte titre (CTO-PEA) ouvert en 2013 _____ **Gratuit**
la 1^{re} année

Tarification sur titres :

- Titres Crédit Agricole : parts sociales de la CR de Toulouse 31, CCI Toulouse, actions CASA **Gratuit**
- Sicav, FCP et emprunts du Crédit Agricole 0,12 % sur encours
- Titres hors Crédit Agricole 4,10 € par ligne + 0,3 % sur encours
- Titres étrangers 4,10 € par ligne + 1,2 % sur encours
- Maximum de tarification 400,00 €

Les ordres de bourse en France

Ordre de bourse*	Frais proportionnel	Frais fixes	Minimum par ordre
Ordres passés par Internet (InvestStore Initial)	0,55 %	-	7,00 €
Abonnement InvestStore Initial	Gratuit		
Ordres passés par Internet (InvestStore Intégral)	Ordre < 1500 €	-	7,00 €
	1 500 € < ordre < 7500 €	-	13,00 €
	Ordre > 7 500 €	0,12 %	4,00 €
	Warrant	-	7,00 €
Abonnement InvestStore Intégral	8,00 €, exonération à compter de 2 opérations par mois		
Ordres passés par téléphone	1 %	4,50 €	13,00 €

* en fonction de la place d'exécution de l'ordre, des frais de marché sont susceptibles de s'ajouter aux frais ci-dessus.

Les offres pour les jeunes (- de 25 ans)

Bon plan

Etudiants ou apprentis ? Découvrez notre offre spécialement étudiée pour vous !

Tenue de Compte

- Frais de tenue de compte actif. **Gratuit**

Moyens de paiement

- Carte de retrait « Ma Première Carte » 1,00 €/an
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde 1,00 €/an
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 Classique 1,00 € la première année / 18,00 € par an les années suivantes

Bon plan

Avec les cartes de paiement Mozaïc, bénéficiez en exclusivité sur www.ca-mozaïc.com d'une large sélection d'avantages et de réductions.

Autres opérations sur moyens de paiement

- Paiements par carte M6 dans le monde entier **Gratuit**
- Retraits par carte M6 en France et à l'étranger **Gratuit**

Votre compte au quotidien

- Compte à Composer (voir rubrique « offres groupées de services ») - 50 % supplémentaire
- Compte Service Mozaïc (cette offre n'est plus commercialisée) 2,30 €/mois

Crédits et découverts

- Prêts étudiants / Mozaïc Permis / Mozaïc Projets Nous consulter
- Frais de dossier sur prêt **Gratuit**

Les services de banque à distance

- Service Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : Vision / Action / Action Bourse **Gratuit**

Les titres

- Droits de garde jusqu'au terme de leur 25^e année 50% de réduction

Vos opérations à l'étranger

Virement sur l'étranger hors SEPA⁽⁴⁾

- Virement occasionnel

	Emis		Reçus	
	en Euros ou en Devises - Forfait :			
≤ 50 000 €	22,50 €		17,50 €	
> 50 000 €	42,50 €		29,00 €	
	+ Commission de change pour virements en devises :			
Tous montants	0,05 % du montant avec :			
	Min. : 13,00 €		Max. : 17,50 €	

- Mise en place d'un virement permanent hors SEPA⁴
en € ou en devises _____ 7,80 €

Retraits

	Dans l'Union Européenne	Hors Union Européenne
Retrait DAB	Gratuit	3,20 € + 2,50 %
Retrait d'espèces au guichet hors CA	Gratuit	6,40 €

Les assurances

Assurance pour vous et vos proches

- Complémentaire santé⁹, Garantie des accidents⁹ de la vie, Prévoyance décès¹⁰, Dépendance¹⁰, Garantie obsèques¹⁰

Contactez votre
agence
ou appelez le
0825 31 22 22
(0,15 € TTC/minute)

Assurance pour vos biens

- Automobile⁹, Habitation⁹, Garantie locative⁹, Bateau plaisance⁹, Télésurveillance¹¹

Assurance pour vous protéger au quotidien

- La protection juridique Pleins Droits⁹ — Nous consulter/sur Internet lien devis
- SécuriCOMPTE, protection vol* des moyens de paiement _____ 24,00 €/an  
- SécuriWEB, protection des achats à distance* 
 - Standard _____ 15,00 €/an
 - Premium _____ 30,00 €/an

(*) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances. Société mutuelle à cotisations variables – Fonds d'établissement : 400 000 €. 65 rue de la Boétie 75008 Paris. SIREN 784338527.

Succession

- Frais de dossier succession
 - actif successoral ≤ à 1500€ _____ forfait 20,00 €
 - actif successoral ≥ à 1500 € _____ forfait 40,00 € + 0,70 % de l'actif
 - maxi _____ 510,00 €
- Frais annuel de gestion _____ 109,00 €
- Frais de règlement de succession autres banques :
 - encours ≤ à 1500€ _____ **Gratuit**
 - encours ≥ à 1500 € _____ 105,00 €/virement

7. Sur le montant du prêt.

8. Sur le montant du capital restant dû lors de l'aménagement du prêt.

9. Les contrats d'assurance Dommages sont proposés par PACIFICA, Compagnie d'assurances dom mages. Entreprise régie par le Code des Assurances SA. Au capital de 151 093 500 € entièrement libéré. Siège Social : 91-93 bd Pasteur, 75015 Paris. 352358895 RCS Paris.

10. Les contrats d'assurances vie et prévoyance sont proposés par PREDICA, entreprise régie par le Code des Assurances SA au capital de 894 597 270 € entièrement libéré. Siège Social : 91-93 bd Pasteur, 75015 Paris. 334028123 RCS Paris.

11. Le contrat d'assurance télésurveillance est propose par SOTEL, 3 rue de Cabanis, 31240 l'Union. SA au capital de 300 000 €. RCS Toulouse 339 237 224.

12. Coût d'un appel local depuis un poste fixe. Unité Qualité Clients : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

Vos magazines

• Dossier Familial 12 numéros	9,90 €/trim.
• Santé Magazine 12 numéros	7,25 €/trim.
• Maison Créative 6 numéros	19,90 €/an
• Détente Jardin 6 numéros	15,60 €/an
• Régal 6 numéros + 1 hors-série	23,90 €/an
• Détours en France 8 numéros + 2 hors-série	11,25 €/trim.

Bon plan

UNI-ÉDITIONS : Profitez d'1 an d'abonnement précédé de 3 numéros gratuits aux 2 magazines de votre choix !

Résoudre un litige

L'agence : en cas de problème, votre conseiller, ainsi que le directeur d'agence et l'ensemble de son équipe, sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée. Retrouvez l'intégralité des coordonnées de nos agences sur www.ca-toulouse31.fr.

L'unité Qualité Clients : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale.

Unité Qualité Clients - 6 place Jeanne d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6
Téléphone : 05 61 26 97 49⁽¹²⁾ - Mail : savclients@ca-toulouse31.fr.

Le Médiateur : en cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par l'unité Qualité Clients de la Caisse régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse régionale. Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter par écrit à : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole - B.P. 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

Vous pouvez également vous rendre sur notre site Internet : www.ca-toulouse31.fr, espace « Service Après Vente ».

Ma banque en ligne

Vos comptes en direct :



Vos ordres de bourse :



Vos besoins en crédit conso :



Vos besoins en assurance :



Numéros d'urgence

Déclarer un sinistre Auto, Habitation,
Garantie des Accidents de la Vie :
Signaler la perte, le vol ou l'utilisation
frauduleuse de ma carte bancaire :

0800 810 812
N° Vert appel gratuit depuis un poste fixe

05 61 26 95 50
Coût d'un appel local depuis un poste fixe
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou sur mon chéquier :

0892 683 208
Coût depuis un poste fixe 0,34€/min

Déclarer un litige dans le cadre de mon contrat
Protection Juridique Pleins Droits :

0800 813 810
N° Vert appel gratuit depuis un poste fixe

Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients dans les deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse Régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez vous auprès de votre agence. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article d 312-5 du Code monétaire et financier.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09.

Voir le site : www.banque-france.fr

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble
de nos agences et sur Internet www.ca-toulouse31.fr

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.