

Particuliers

# Prestations et Services

## Prix 2013



Extrait des  
Conditions Générales  
de Banque en vigueur  
au 1<sup>er</sup> janvier 2013

Ces tarifs sont exprimés en euro TTC

« Fidèles à notre démarche de transparence et de clarté sur les conditions financières de nos prestations et services, nous vous apportons dans ce document, les principales informations utiles à la gestion de vos comptes au quotidien et à la préparation de vos projets. Nos équipes sont fières de la confiance que vous leur accordez, n'hésitez pas à les consulter. »

Yvon Malard,  
Directeur Général

  
TOULOUSE 31

BANQUE ET ASSURANCES

[www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr)

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package)  
et hors promotion ou tarif spécifique.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet<sup>1</sup> — **Gratuit**
- Produit offrant des alertes sur la situation de son compte par SMS 2,00 €/ mois  
+ 0,26 €/sms supp. à compter du 13<sup>e</sup> sms par mois **C** **CS**
- Carte de paiement internationale à débit immédiat \_\_\_\_\_ 39,00 € par an
- Carte de paiement internationale à débit différé \_\_\_\_\_ 46,00 € par an
- Carte de paiement à autorisation systématique \_\_\_\_\_ 16,00 € par an **C** **CS**
- Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement  
de la zone euro \_\_\_\_\_ 0,80 € à compter du 4<sup>e</sup> retrait par mois
- Virement SEPA occasionnel dans la zone euro  
En agence \_\_\_\_\_ 4,05 € **C**  
Par Internet \_\_\_\_\_ **Gratuit**
- Frais de prélèvement  
Mise en place \_\_\_\_\_ **Gratuit**  
Prélèvement unitaire \_\_\_\_\_ **Gratuit**
- Commission d'intervention  
Par opération \_\_\_\_\_ 8,90 € **CS**  
Plafond journalier \_\_\_\_\_ 26,70 €
- Assurance perte et vol des moyens de paiement  
par compte \_\_\_\_\_ 24,00 €/an **C** **CS**

Les mentions **C** ou **CS** dans ce document signifient que pour les détenteurs des offres **Compte à Composer** ou **Compte-Service**, certains de ces services peuvent faire l'objet de gratuités ou de réductions tarifaires sous conditions.

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur L'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet.

1. Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

## Sommaire


<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	page 3
<b>LA BANQUE À DISTANCE</b>	page 3
<b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	page 4
<b>LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	page 5
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	page 6
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	page 7
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	page 7
<b>LES OFFRES POUR LES JEUNES</b>	page 8
<b>VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER</b>	page 9
<b>LES ASSURANCES</b>	page 9
<b>SUCCESSION</b>	page 9
<b>OFFRE UNI-ÉDITIONS</b>	page 10
<b>RÉSoudre UN LITIGE</b>	page 10

# Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

## Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte \_\_\_\_\_ **Gratuit**
- Clôture/transfert de compte \_\_\_\_\_ **Gratuit**


## Tenue de compte

- Frais de tenue de compte actif \_\_\_\_\_ 1,25 €/mois/compte
  - Pour les entrées en relation avant le 24 mai 2012 \_\_\_\_\_ **Gratuit**
  - Pour les titulaires d'un compte à composer \_\_\_\_\_ **Gratuit** 
- Frais de tenue de compte inactif \_\_\_\_\_ 40,10 €/an (Compte sans mouvement depuis 12 mois)
- Délivrance de RIB/BIC/IBAN \_\_\_\_\_ **Gratuit**

## Relevés de compte

	Relevé	e-relevé
Mensuel	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Quinzaine (2 par mois)	1,32 €/mois	0,66 €/mois
Décadaire (3 par mois)	2,65 €/mois	1,33 €/mois

## Services en agence

- Mise à disposition de fonds \_\_\_\_\_ 19,30 €
- Frais de recherche de document de moins d'un an \_\_\_\_\_ min. 14,00 €
- Frais de recherche de document de plus d'un an \_\_\_\_\_ min. 52,00 €
- Duplicata Imprimé Fiscal Unique \_\_\_\_\_ 13,00 €
- Relevé ISF \_\_\_\_\_ 49,00 €
- Etude et bilan patrimonial \_\_\_\_\_ 375,00 €
- Aide à la déclaration IRPP \_\_\_\_\_ 85,00 €
- Aide à la déclaration ISF \_\_\_\_\_ 300,00 €
- Frais de location de coffre-fort \_\_\_\_\_ 81,50 à 180,50 € 
- Retrait d'espèces à votre agence \_\_\_\_\_ **Gratuit**

## Le change





- Chèque de voyage, billets de banque, cours de change ... Nous consulter

# La banque à distance

## Crédit Agricole en Ligne (CAEL)

- CAEL Vision : Service de consultation et de virements entre vos comptes du Crédit Agricole Toulouse 31 \_\_\_\_\_ **Gratuit**
- CAEL Action : Service complet de gestion de vos comptes comprenant les virements interbancaires \_\_\_\_\_ **Gratuit**
- CAEL Action Bourse : CAEL Action + accès aux opérations de Bourse et OPCVM
  - Abonnement à des services de banque à distance InvestStore Initial \_\_\_\_\_ **Gratuit**
  - Abonnement à des services de banque à distance InvestStore Intégral Si moins de 2 ordres/mois \_\_\_\_\_ 8,20 €/mois A partir de 2 ordres/mois \_\_\_\_\_ **Gratuit**

## Services SMS Fil Mobile

- Fil Mobile Mini-Relevé \_\_\_\_\_ 0,26 €/SMS 
- Fil Mobile Gestion ou Fil Mobile Alerte \_\_\_\_\_ 2,00 € par mois + 0,26 €/SMS supplémentaire à compter du 13<sup>e</sup> SMS par mois  
- Alerte Achat à distance \_\_\_\_\_ 2,00 € par mois + 0,26 €/SMS supplémentaire à compter du 13<sup>e</sup> SMS par mois 

# Vos moyens et opérations de paiement

## Les cartes

### Bon plan

Profitez du 1/2 tarif pour la 2<sup>e</sup> carte de niveau égal ou inférieur sur un même compte sauf pour « L'Autre Carte ».

### Cotisation des cartes de paiement et de retrait

- MasterCard, Mastercard Cartwin<sup>2</sup> (classique, sociétaire, ou Stade Toulousain) ou Visa
  - à débit immédiat ..... 39,00 €/an
  - à débit différé ..... 46,00 €/an
- Gold MasterCard\*, Gold Mastercard Cartwin<sup>2\*</sup> (classique, sociétaire, ou Stade Toulousain) ou Visa Premier\*
  - à débit immédiat ..... 118,00 €/an
  - à débit différé ..... 125,00 €/an
- Platinum Mastercard\* ..... 299,00 €/an
- L'Autre Carte ..... 16,00 €/an  

\* Bonus de 0,10 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque retrait dans les DAB du Crédit Agricole et chaque paiement effectué.

### Bon plan

**AVANTAGES CARTE SOCIÉTAIRE :** Pour chaque paiement (hors monéo) ou retrait dans les distributeurs du CA avec votre carte sociétaire, le Crédit Agricole Toulouse 31 fait un don à quatre associations caritatives du département ; et en plus pour vous, des conditions préférentielles sur tous les contrats d'assurance de personne.

### Paiements par carte

- Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n° 924/2009<sup>3</sup> ..... **Gratuit**


### Retraits par carte

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque
Carte Mozaïc M6	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Carte Gold, Gold Cartwin, Visa Premier et Platinum		
Carte Mastercard, Cartwin et Visa		0,80 €/retrait à compter du 4 <sup>e</sup> retrait
L'Autre Carte		0,80 €/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait

### Bon plan



Privilégiez les 12 300 distributeurs de billets Crédit Agricole implantés en France et évitez ainsi toute facturation.

### Autres opérations Carte

- Envoi de la carte en recommandé AR ..... Frais postaux
- Commande de carte en urgence ..... 7,90 € 
- Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur :
  - provisoire ..... 8,90 €
  - permanent ..... 31,00 €
- Opposition faite par le titulaire de la carte ..... **Gratuit**
- Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif ..... **Gratuit**
- Capture en cas de refus de restitution carte après notification ..... 56,50 €

## Les virements

### Virement ordinaire ou virement SEPA<sup>4</sup>

	Internet	Agence
Frais par Virement Occasionnel	<b>Gratuit</b>	4,05 € 
Virement Permanent	<b>Gratuit</b>	7,80 € 
- Frais de mise en place	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
- Frais sur virement permanent	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
Virement vers un compte détenu au CA	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
- Frais de mise en place	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>
- Frais sur virement permanent	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>

### Autres opérations sur virement

- Modification d'un virement permanent **Gratuit**
- Frais de rejet de virement pour coordonnées bancaires inexploitablees 6,00 €
- Tentative de récupération des fonds 54,50 €

#### Bon plan



Avec Kwixo, découvrez un nouveau mode de paiement pour toutes vos transactions en ligne, réglez vos achats sur Internet et envoyez l'argent aux personnes de votre choix en toute simplicité.

**Inscription et coût du service : gratuit**








### Les prélèvements/TIP

- Frais de mise en place de prélèvement **Gratuit**
- Paiement de chaque prélèvement **Gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement **Gratuit**
- Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision 20,00 €

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA<sup>4</sup> dans l'EEE<sup>5</sup>.

- Lettre d'information sur prélèvement SEPA<sup>4</sup> 3,10 €

### Les chèques

- Remise de chèque sur le compte **Gratuit**
- Chèque remis à l'encaissement **Gratuit**
- Date de valeur<sup>6</sup> chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte J\* + 1
- Encaissement d'un chèque sur l'outre mer 2,70 €
- Frais d'envoi chéquier en recommandé AR Frais postaux
- Frais d'envoi chéquier en pli simple 1,00 € 
- Frais d'opposition chèques par l'émetteur 15,00 €  
- Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur 17,00 €  
- Frais d'émission d'un chèque de banque 12,00 €  
- Envoi de chéquier en recommandé simple 6,20 €

\* J = date de traitement de l'opération ou date de règlement interbancaire.

## Les offres groupées de services

### Les Comptes Services Ces offres ne sont plus commercialisées

- Compte Service Initial 3,05 €/mois
- Compte Service Sérénité 4,95 €/mois
- Compte Service Optimum sans découvert 5,55 €/mois
- Compte Service Optimum avec découvert 6,45 €/mois
- Compte Service Prélude Plus 3,00 €/mois

Les dates sont exprimées en jours ouvrés (jour où la banque est ouverte)

2. La carte comptant ou à crédit « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

3. Opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen.

4. Le SEPA est un instrument de paiement en euros entre pays de l'Espace Economique Européen (EEE) soumis au règlement européen n° 924/2009, avec code BIC, SWIFT, Iban complet et frais partagés.

5. Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Sloveenie, Suède.

6. La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs pour les chèques et espèces déposés dans une agence du Crédit Agricole Toulouse 31.

## Le Compte à Composer

### Vos essentiels du quotidien

- Le Socle \_\_\_\_\_ 2,00 € / mois\*  
Frais de tenue de compte actif, CAEL Action, Internet mobile, Opérations courantes illimitées, Alertes essentielles : mise à disposition du chéquier, alerte solde débiteur, Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement).

### Vos univers de besoins

- **Module Maîtrise du Découvert :**

Assurance SécuriCOMPTE Découvert, Alerte souplesse du découvert, Ristourne des intérêts débiteurs\*\*

- **Module Budget Assurances :**

Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET **Premium** (auto, habitation, santé, personne)

- **Module Compte Sécurisé :**

Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE **Premium**, Frais d'opposition chèque, Retrait d'espèces de dépannage, Commande de carte bancaire en urgence, Réédition code confidentiel.

- **Module Epargne Pilotée :**

"Ecopage" (mandat de placement des excédents de trésorerie), Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE **Premium**, Relevé global épargne/crédit (annuel) / (trimestriel) en **Premium**, Abonnement InvestStore Initial (accès à la bourse en ligne).

- **Module Suivi @ssuré :**

Assurance SécuriWEB / SécuriWEB **Premium**, Alerte achat à distance, Fil Mobile Mini relevés, Alertes temps réel de gestion.

- **Module Budget Protégé\*\*\* :**

Carte "L'Autre Carte", Alerte solde disponible, Plafonnement frais pour incidents de paiement : (50 % de réduction avec plafond mensuel de 30 € / mois), 24 chèques de banque par an.

	Standard	ou	Premium
	de 1,20 € à 4,80 €/mois		/
	1,70 €/mois		3,50 €/mois
	2,50 €/mois		3,90 €/mois
	2,00 €/mois		2,65 €/mois
	2,80 €/mois		3,55 €/mois
	1,50 €/mois		/

### Réduction tarifaire sur le montant total souscrit applicable au **Compte à Composer** (socle + modules) :

- Dégressivité tarifaire :
  - 5 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit entre 4,00 € et 4,99 €
  - 10 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit entre 5,00 € et 6,99 €
  - 15 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit entre 7,00 € et 8,99 €
  - 20 % de réduction sur le montant total mensuel souscrit égal à 9,00 € et plus
- Avantage tarifaire supplémentaire pour les 18-25 ans :
  - 50 % de réduction

\* Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

\*\* Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5 € et 25 € selon le module choisi.

\*\*\* GPA (Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque). Réservée aux clients sans chéquier.

## Irrégularités et incidents

### Opérations particulières

- Frais de retour NPAI \_\_\_\_\_ 11,45 €
- Frais par Saisie attribution ou conservatoire, Avis à tiers détenteur, \_\_\_\_\_ 90,00 €

### Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier, présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération \_\_\_\_\_ 8,90 € 
- Plafond journalier \_\_\_\_\_ 3 opérations

## Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision \_\_\_\_\_ 13,50 €
- Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision  
Montant inférieur ou égal à 50 € \_\_\_\_\_ 30,00 €/chèque\*  
Montant supérieur à 50 € \_\_\_\_\_ 50,00 €/chèque\*  
(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

En cas d'interdiction bancaire :

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire \_\_\_\_\_ 25,30 €/chèque
- Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision  
Si paiement rejeté < 20€ \_\_\_\_\_ montant de l'ordre de paiement rejeté  
Si paiement rejeté > 20€ \_\_\_\_\_ 20,00 €

\* Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention.

## Découverts et Crédits

### Autorisation de découvert

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

- Intérêts débiteurs pour découvert non autorisé en compte \_\_\_\_\_ Nous consulter

### Crédits à la consommation

- Frais de dossier Prêt personnel \_\_\_\_\_ 1 %<sup>(7)</sup>
  - Minimum \_\_\_\_\_ 60,00 €
  - Maximum \_\_\_\_\_ 140,00 €
- Frais de dossier Crédit renouvelable « Suppletis » \_\_\_\_\_ **Gratuit**

### Crédits immobiliers

N'hésitez pas à faire une simulation sur [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr)

- Frais de dossier
    - Prêt Epargne Logement, Prêt à Taux Zéro+ \_\_\_\_\_ **Gratuit**
    - Autre prêt habitat \_\_\_\_\_ 1 %<sup>(7)</sup>
      - Minimum \_\_\_\_\_ 250,00 €
      - Maximum \_\_\_\_\_ 1 000,00 €
- (500,00 € pour les Prêt à l'Accession Sociale)

### Autres opérations liées aux crédits

- Aménagement de prêt (modification de taux, de durée...) \_\_\_\_\_ 0,5 %<sup>(8)</sup>
  - Minimum \_\_\_\_\_ 150,00 €
  - Maximum \_\_\_\_\_ 1 000,00 €
- Mise en place des clauses Souplesse \_\_\_\_\_ 100,00 €
- Mainlevée ou changement de garantie \_\_\_\_\_ 100,00 €
- Désolidarisation de prêt \_\_\_\_\_ 96,00 €
- Changement de compte à débiter (hors CA Toulouse 31) \_\_\_\_\_ 48,00 €
- Changement de date d'échéance \_\_\_\_\_ 17,00 €
- Mise en place d'un délai de paiement \_\_\_\_\_ **Gratuit**
- Certificat APL / AL \_\_\_\_\_ 48,00 €
- Attestation de prêt soldé \_\_\_\_\_ 17,00 €
- Décompte de remboursement de prêt \_\_\_\_\_ 17,00 €
- Réédition du tableau d'amortissement \_\_\_\_\_ 17,00 €
- Information annuelle aux cautions \_\_\_\_\_ 15,00 €\*

\* Gratuit pour les emprunteurs de moins de 25 ans

## Epargne et placements financiers

### Les droits de garde

Tarification sur comptes titres (CTO et PEA) \_\_\_\_\_ 25,00 €  
sauf :

- Comptes titres uniquement composés de parts sociales de la CR de Toulouse 31, de CCI Toulouse 31 ou d'actions CASA \_\_\_\_\_ **Gratuit**
- Et à compter du deuxième compte titres \_\_\_\_\_ **Gratuit**
- Compte titre (CTO-PEA) ouvert en 2013 \_\_\_\_\_ **Gratuit**  
la 1<sup>re</sup> année

### Tarification sur titres :

- Titres Crédit Agricole : parts sociales de la CR de Toulouse 31, CCI Toulouse, actions CASA **Gratuit**
- Sicav, FCP et emprunts du Crédit Agricole 0,12 % sur encours
- Titres hors Crédit Agricole 4,10 € par ligne + 0,3 % sur encours
- Titres étrangers 4,10 € par ligne + 1,2 % sur encours
- Maximum de tarification 400,00 €

### Les ordres de bourse en France

Ordre de bourse*	Frais proportionnel	Frais fixes	Minimum par ordre
Ordres passés par Internet (InvestStore Initial)	0,55 %	-	7,00 €
Abonnement InvestStore Initial	<b>Gratuit</b>		
Ordres passés par Internet (InvestStore Intégral)	Ordre < 1500 €	-	7,00 €
	1 500 € < ordre < 7500 €	-	13,00 €
	Ordre > 7 500 €	0,12 %	4,00 €
	Warrant	-	7,00 €
Abonnement InvestStore Intégral	8,00 €, exonération à compter de 2 opérations par mois		
Ordres passés par téléphone	1 %	4,50 €	13,00 €

\* en fonction de la place d'exécution de l'ordre, des frais de marché sont susceptibles de s'ajouter aux frais ci-dessus.

## Les offres pour les jeunes (- de 25 ans)

### Bon plan

Etudiants ou apprentis ? Découvrez notre offre spécialement étudiée pour vous !

### Tenue de Compte

- Frais de tenue de compte actif. **Gratuit**

### Moyens de paiement

- Carte de retrait « Ma Première Carte » 1,00 €/an
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde 1,00 €/an
- Carte Mastercard Mozaïc-M6 Classique 1,00 € la première année / 18,00 € par an les années suivantes

### Bon plan

Avec les cartes de paiement Mozaïc, bénéficiez en exclusivité sur [www.ca-mozaïc.com](http://www.ca-mozaïc.com) d'une large sélection d'avantages et de réductions.

### Autres opérations sur moyens de paiement

- Paiements par carte M6 dans le monde entier **Gratuit**
- Retraits par carte M6 en France et à l'étranger **Gratuit**

### Votre compte au quotidien

- Compte à Composer (voir rubrique « offres groupées de services ») - 50 % supplémentaire
- Compte Service Mozaïc (cette offre n'est plus commercialisée) 2,30 €/mois

### Crédits et découverts

- Prêts étudiants / Mozaïc Permis / Mozaïc Projets Nous consulter
- Frais de dossier sur prêt **Gratuit**

### Les services de banque à distance

- Service Crédit Agricole En Ligne (CAEL) : Vision / Action / Action Bourse **Gratuit**

### Les titres

- Droits de garde jusqu'au terme de leur 25<sup>e</sup> année 50% de réduction



# Vos opérations à l'étranger

## Virement sur l'étranger hors SEPA<sup>(4)</sup>

- Virement occasionnel

	Emis		Reçus	
	en Euros ou en Devises - Forfait :			
≤ 50 000 €	22,50 €		17,50 €	
> 50 000 €	42,50 €		29,00 €	
	+ Commission de change pour virements en devises :			
Tous montants	0,05 % du montant avec :			
	Min. : 13,00 €		Max. : 17,50 €	

- Mise en place d'un virement permanent hors SEPA<sup>4</sup>  
en € ou en devises \_\_\_\_\_ 7,80 €

## Retraits

	Dans l'Union Européenne	Hors Union Européenne
Retrait DAB	Gratuit	3,20 € + 2,50 %
Retrait d'espèces au guichet hors CA	Gratuit	6,40 €

## Les assurances

### Assurance pour vous et vos proches




- Complémentaire santé<sup>9</sup>, Garantie des accidents<sup>9</sup> de la vie, Prévoyance décès<sup>10</sup>, Dépendance<sup>10</sup>, Garantie obsèques<sup>10</sup>

Contactez votre  
agence  
ou appelez le  
0825 31 22 22  
(0,15 € TTC/minute)

### Assurance pour vos biens

- Automobile<sup>9</sup>, Habitation<sup>9</sup>, Garantie locative<sup>9</sup>, Bateau plaisance<sup>9</sup>, Télésurveillance<sup>11</sup>

### Assurance pour vous protéger au quotidien

- La protection juridique Pleins Droits<sup>9</sup> — Nous consulter/sur Internet lien devis
- SécuriCOMPTE, protection vol\* des moyens de paiement \_\_\_\_\_ 24,00 €/an  
- SécuriWEB, protection des achats à distance\* 
  - Standard \_\_\_\_\_ 15,00 €/an
  - Premium \_\_\_\_\_ 30,00 €/an

(\*) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole (CAMCA), Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances. Société mutuelle à cotisations variables – Fonds d'établissement : 400 000 €. 65 rue de la Boétie 75008 Paris. SIREN 784338527.

## Succession

- Frais de dossier succession
  - actif successoral ≤ à 1500€ \_\_\_\_\_ forfait 20,00 €
  - actif successoral ≥ à 1500 € \_\_\_\_\_ forfait 40,00 € + 0,70 % de l'actif
  - maxi \_\_\_\_\_ 510,00 €
- Frais annuel de gestion \_\_\_\_\_ 109,00 €
- Frais de règlement de succession autres banques :
  - encours ≤ à 1500€ \_\_\_\_\_ **Gratuit**
  - encours ≥ à 1500 € \_\_\_\_\_ 105,00 €/virement

7. Sur le montant du prêt.

8. Sur le montant du capital restant dû lors de l'aménagement du prêt.

9. Les contrats d'assurance Dommages sont proposés par PACIFICA, Compagnie d'assurances dom mages. Entreprise régie par le Code des Assurances SA. Au capital de 151 093 500 € entièrement libéré. Siège Social : 91-93 bd Pasteur, 75015 Paris. 352358895 RCS Paris.

10. Les contrats d'assurances vie et prévoyance sont proposés par PREDICA, entreprise régie par le Code des Assurances SA au capital de 894 597 270 € entièrement libéré. Siège Social : 91-93 bd Pasteur, 75015 Paris. 334028123 RCS Paris.

11. Le contrat d'assurance télésurveillance est propose par SOTEL, 3 rue de Cabanis, 31240 l'Union. SA au capital de 300 000 €. RCS Toulouse 339 237 224.

12. Coût d'un appel local depuis un poste fixe. Unité Qualité Clients : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 18h.

# Vos magazines

• <b>Dossier Familial</b> 12 numéros	9,90 €/trim.
• <b>Santé Magazine</b> 12 numéros	7,25 €/trim.
• <b>Maison Créative</b> 6 numéros	19,90 €/an
• <b>Détente Jardin</b> 6 numéros	15,60 €/an
• <b>Régal</b> 6 numéros + 1 hors-série	23,90 €/an
• <b>Détours en France</b> 8 numéros + 2 hors-série	11,25 €/trim.

## Bon plan

**UNI-ÉDITIONS** : Profitez d'1 an d'abonnement précédé de 3 numéros gratuits aux 2 magazines de votre choix !

## Résoudre un litige

**L'agence** : en cas de problème, votre conseiller, ainsi que le directeur d'agence et l'ensemble de son équipe, sont à votre disposition pour trouver une solution appropriée. Retrouvez l'intégralité des coordonnées de nos agences sur [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr).

**L'unité Qualité Clients** : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale.

Unité Qualité Clients - 6 place Jeanne d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6  
Téléphone : 05 61 26 97 49<sup>(12)</sup> - Mail : [savclients@ca-toulouse31.fr](mailto:savclients@ca-toulouse31.fr).

**Le Médiateur** : en cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par l'unité Qualité Clients de la Caisse régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse régionale. Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter par écrit à : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole - B.P. 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6.

Vous pouvez également vous rendre sur notre site Internet : [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr), espace « Service Après Vente ».

## Ma banque en ligne

### Vos comptes en direct :



### Vos ordres de bourse :



### Vos besoins en crédit conso :



### Vos besoins en assurance :



## Numéros d'urgence

Déclarer un sinistre Auto, Habitation,  
Garantie des Accidents de la Vie :  
Signaler la perte, le vol ou l'utilisation  
frauduleuse de ma carte bancaire :

**0800 810 812**  
N° Vert appel gratuit depuis un poste fixe

**05 61 26 95 50**  
Coût d'un appel local depuis un poste fixe  
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou sur mon chéquier :

**0892 683 208**  
Coût depuis un poste fixe 0,34€/min

Déclarer un litige dans le cadre de mon contrat  
Protection Juridique Pleins Droits :

**0800 813 810**  
N° Vert appel gratuit depuis un poste fixe

Toute modification de tarif est communiquée par écrit aux clients dans les deux mois avant son entrée en vigueur. L'absence de contestation dans les deux mois vaudra acceptation. Chaque client de la Caisse Régionale reçoit l'extrait des conditions générales de banque par courrier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez vous auprès de votre agence. Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article d 312-5 du Code monétaire et financier.

- Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09.

Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

- Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91, boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

- Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble  
de nos agences et sur Internet [www.ca-toulouse31.fr](http://www.ca-toulouse31.fr)

Document édité par Caisse régionale de Crédit Agricole Mutuel Toulouse 31. Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit. Société de Courtage d'Assurance immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le numéro 07 022 951 - Siège social : 6, place Jeanne-d'Arc - BP 40535 - 31005 TOULOUSE CEDEX 6 - 776916207 RCS TOULOUSE.