

EXTRAIT DES
TARIFS
AU 15/02/2013

applicables aux
PARTICULIERS



**DE LA TOURAINÉ
ET DU POITOU**



**Votre
confiance
mérite
toute notre
transparence**

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des Services

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet ⁽¹⁾	GRATUIT
Alertes SMS sur la situation du compte	0,30 € /alerte
Carte de paiement internationale Mastercard à débit immédiat	39,00 € /an
Carte de paiement internationale Mastercard à débit différé	47,00 € /an
Carte de paiement à autorisation systématique, l'Autre carte ⁽²⁾	15,20 € /an
Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale, à partir du 5 ^e retrait	1,02 € /retrait
<ul style="list-style-type: none">• sauf si possession cartes exonérées Platinum, Gold, Visa Premier, Mozaïc M6	GRATUIT
Virement S€PA occasionnel externe dans la zone Euro	
<ul style="list-style-type: none">• en agence, par virement• par Internet jusqu'à 30 virements par an	3,89 €
au-delà de 30 virements, par virement	GRATUIT 0,50 €
Frais de prélèvement :	
<ul style="list-style-type: none">• Mise en place de prélèvement	
> Impôts, opérateurs de téléphonie, fournisseur d'accès à Internet et fournisseurs d'énergie, ONG, autres caisses régionales de Crédit Agricole...	GRATUIT
> Autres (par mise en place prélèvement)	7,85 €
<ul style="list-style-type: none">• Paiement de chaque prélèvement	GRATUIT
Commission d'intervention, par opération débitrice avec un maxi de 3 opérations par jour	7,76 €
Assurance perte ou vol des moyens de paiement : Sécuricompte Protection Vol, par an	24,00 €

*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences.

(1) Hors coût de la communication téléphonique et/ou de l'abonnement fournisseur d'accès à Internet. Appel non surtaxé

(2) Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est communiquée avec le contrat

PARLONS-EN ENSEMBLE AVANT !

Chers sociétaires, chers clients,
Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou s'engage à vous apporter le juste conseil. Toutes nos équipes sont à votre écoute pour vous accompagner dans votre choix et ainsi vous faire bénéficier d'une consommation optimisée et personnalisée de vos services bancaires.

- dans votre agence **Crédit Agricole**
- par téléphone au **098 098 24 24**
- par Internet : **ca-tourainepoitou.fr**

SOMMAIRE

Ouverture, Fonctionnement et Suivi du compte	page 4
Ouverture, Transformation et Clôture	page 4
Relevés de compte	page 4
Tenue de compte	page 4
Services en agence	page 4
Le change	page 4
Avantage-Fidélités	page 5
La banque à distance	page 6
Internet et téléphone mobile	page 6
Services SMS Fil mobile / Fil Alerte	page 6
Vos moyens et opérations de paiement	page 7-9
Les cartes	page 7
• Cotisations	page 7
• Les paiements par carte	page 7
• Les retraits par carte	page 7
• Autres opérations par carte.....	page 8
Les virements.....	page 8
• Soumis au règlement européen 924/2009.....	page 8
• Les autres virements	page 8
• Autres opérations sur virement	page 8
Les prélèvements/TIP	page 8
Les chèques.....	page 9
Offres groupées de services	page 9-10
Les offres de service groupés	page 9-10
Irrégularités et Incidents	page 10
Commission d'intervention.....	page 10
Opérations particulières.....	page 10
Incidents de paiement	page 10
Découverts et Crédits	page 11
Autorisation de découvert	page 11
Crédits à la consommation.....	page 11
Crédits Immobilier	page 11
Autres opérations liées aux crédits	page 11
Epargne et Placements financiers	page 12
Epargne bancaire	page 12
• Epargne disponible	page 12
• Epargne moyen/long terme	page 12
Placements financiers	page 12-13
• Opérations diverses sur Titres	page 12
• Les ordres de bourse en France	page 12
• Les ordres de bourse sur bourses étrangères	page 12
• Les droits de garde	page 13
Les offres pour les jeunes	page 14-15
Vos opérations à l'étranger	page 16
Les chèques.....	page 16
Autres opérations	page 16
Assurances et Prévoyance	page 16
Assurance pour vous et vos proches	page 16
Assurance pour vos biens	page 16
Assurance pour vous protéger au quotidien	page 16
Succession	page 16
Résoudre un litige	page 17

Ouverture, fonctionnement et suivi du compte



Vous êtes attentifs à gérer vos comptes en maîtrisant à la fois vos entrées et sorties d'argent. Avoir un découvert autorisé, c'est pratique. Dépasser le montant autorisé représente un coût que vous pourriez éviter. En utilisant au mieux les services de votre banque, vous pouvez même faire des économies

Ouverture, Transformation, clôture

Ouverture de compte	GRATUIT
Clôture de compte	GRATUIT
Transfert de compte au sein du CA	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	51,82 €
Liste des opérations automatiques et récurrentes	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité	GRATUIT

Service bancaire de base : Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

Relevés de compte

Relevé mensuel papier ou par Internet (e relevé)	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2 par mois)	1,66 €
Relevé par décadaire (3 par mois)	2,49 €
Relevé en braille, 1 par mois	GRATUIT
Frais pour non regroupement de relevés de compte	de 1 à 3 €
Réédition d'un relevé de compte	2,05 €
Relevé annuel de frais	GRATUIT
Relevé global des avoirs (épargne/crédit), par trimestre	5,18 €
Relevé ISF	13,60 €

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	GRATUIT
Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement sur 12 mois)	52,80 €
Changement d'adresse	GRATUIT
Délivrance de BIC/IBAN	GRATUIT

Services en agence

Mise à disposition de fonds	22,44 €
Frais de recherche d'un chèque débité ou d'une remise de chèque (par remise de 1 à 5 chèques)	 12,75 €
Frais de recherche d'un relevé de compte de plus d'un an par mois édité	 8,16 €
Retrait minute, par retrait à compter du 3 ^{ème} retrait dans le mois	2,04 €
Frais de location de coffre-fort à partir de	62,51 €

 Avantages fidélité jusqu'à 150€

Le change (Pour clients détenteurs d'un dépôt à vue)

Chèques de voyage

	En €	Hors Zone Euro
Vente à la clientèle	3,10% du montant	Cours de change + 3,10%
Rachat à la clientèle	0,75% avec un maxi de 5,18 €	

Billets de banque

	Autres devises
Vente ou rachat à la clientèle	Cours de change + 5,18 €



En tant que client(e) fidèle, je suis reconnu(e) sans avoir à le demander !

J'attends de ma banque de l'écoute, des conseils et également des gestes de reconnaissance en fonction de l'utilisation des services de banque.



**Sociétaire d'une banque
coopérative et mutualiste,
j'accède plus rapidement
aux avantages fidélité**

Je bénéficie d'avantages bancaires en **crédits, épargne** et **fonctionnement de mon compte***

mais aussi d'un **accès privilégié** aux ventes **sur Internet, d'invitations à des manifestations locales, culturelles et sportives**

**Renseignez-vous auprès de votre conseiller
pour découvrir tous vos avantages.**

Banque à distance



De chez vous, 7 jours sur 7, 24h sur 24, vous pouvez consulter vos comptes à tout moment, grâce à la banque à accès multiple.

Au Crédit-Agricole de la Touraine et du Poitou, toutes vos opérations par la Banque en ligne sont gratuites⁽³⁾

(Tarifs hors coût de communication téléphonique et/ou de l'abonnement Fournisseur d'accès - Appel non surtaxé)

Accès Internet (ww.ca-tourainepoitou.fr)

GRATUIT

Accès par téléphone (**098 098 24 24**) service consultation

GRATUIT

Accès aux opérations de Bourse (**096 932 19 32**)

GRATUIT

(3) Soumis à conditions

Service SMS Fil Mobile / Fil Alerte

Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS :

• Mini-relevés (2 fois maxi par personne et par compte)

2,07 €

• Alerte Fil Mobile, par message...

0,30 €



Le service « Alerte SMS » en ligne pour garder un œil à tout moment sur votre budget !



Vos moyens et opérations de paiement

Les Cartes (Cotisations par an)



La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (hors LSB, carte Mozaïc et l'Autre Carte)



Cartes de paiement et de retrait

Cotisation L'Autre Carte ⁽²⁾ (par an)	15,20 €
Carte Monéo "Bleue", rattachée au compte bancaire	8,16 €
Cotisation Carte internationale Mastercard avec contrôle de solde (par an)	33,00 €
Cotisation Carte internationale Mastercard Sociétaire	
• Carte à débit immédiat (par an)	39,00 €
• Carte à débit différé (par an)	47,00 €
Carte comptant ou à crédit « Cartwin ⁽⁴⁾ » Sociétaire :	
• Carte à débit immédiat (par an)	40,00 €
• Carte à débit différé (par an)	48,00 €
Cotisation Carte internationale Visa à débit différé (par an)	48,00 €
Cotisation Carte internationale Gold Mastercard :	
• Carte à débit immédiat ou différé (par an)	117,00 €
• Carte comptant ou à crédit « Cartwin ⁽⁴⁾ » Gold (par an)	117,00 €
Cotisation Carte Internationale Visa Premier à débit différé (par an)	120,00 €
Cotisation Carte Platinum Mastercard (par an)	265,00 €



Avec la Cartwin, vous payez comme vous voulez, au comptant ou à crédit et vos achats sont doublement protégés grâce à la «Garantie Achats» et la «Prolongation de la Garantie Constructeur.»



Le Bonus Gold pour récompenser votre fidélité : 0,10€ à chaque utilisation à valoir sur la prochaine cotisation de votre carte. Ce bonus s'applique également sur les cartes Goldcartwin, Visa 1^{er} et Platinum.

(4) La « Cartwin » est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit

Paiements par carte

Paiement en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen ⁽⁵⁾ soumis au Règlement européen n°924/2009 ⁽⁶⁾	GRATUIT
Autre pays (par opération)	0,20 €
+ frais proportionnels au montant du paiement	2,10%

Retraits par carte

	Frais par retrait au distributeur automatique de billets du CA	Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets d'une autre banque dans les pays de la Zone E.E.E. ⁽⁵⁾	Frais par retrait d'espèces à un distributeur automatique de billets dans les pays hors Zone E.E.E
L'Autre Carte ⁽²⁾	GRATUIT	1,02€ dès le 1 ^{er} retrait/mois	-
Carte internationale Mastercard • à débit immédiat • à débit différé	GRATUIT	1,02€/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait/mois	3,20€/retrait + 2,10%
Carte internationale Gold Mastercard ou Visa Premier	TOUS RETRAITS GRATUIT		

(5) Pays de l'Espace Economique Européen (EEE) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Lituanie, Liechtenstein, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, Roumanie.

(6) Opérations par carte en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen



Privilégier les retraits dans les distributeurs Crédit Agricole dans toute la France, car ils sont gratuits.



Avantages fidélité jusqu'à 150€

Autres opérations Carte

Envoi de la carte en recommandé AR [frais de poste inclus]		4,80 €
Commande de carte en urgence		11,54 €
Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur si mise en place pour une période de plus de 3 mois		15,60 €
Recherche sur paiement ou retraits cartes		12,75 €
Rédition du code confidentiel égaré		7,81 €
Opposition faite par le titulaire de la carte		GRATUIT
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif		GRATUIT
Garantie achat en ligne, par an		12,84 €



Garantie achat en ligne, pour contrôler vos paiements sur Internet et avoir des recours si votre commande n'est pas livrée ou non-conforme.

Virements Soumis au règlement européen 924/2009⁽⁷⁾

	@Internet	En agence
Frais par Virement européen Occasionnel :		
• jusqu'à 30 virements par an	GRATUIT	3,89 €/virement
• au-delà de 30 virements par an (par virement)	0,50 €	
Virement européen Permanent		
• Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
• Frais sur virement permanent :		
> jusqu'à 30 virements par an	GRATUIT	1,33 €/virement
> au-delà de 30 virements par an (par virement)	0,50 €	
Virement vers un compte détenu au CA		
• Frais de mise en place	GRATUIT	GRATUIT
• Frais sur virement permanent	GRATUIT	GRATUIT

Le virement SEPA dans l'EEE est soumis aux mêmes conditions tarifaires

Autres virements

	Emis	Reçus
Virement en devises ou hors EEE	23,60€ + commission de change 0,15% avec un mini de 16,15	14,45€ + commission de change 0,15% avec un mini de 16,15



Programmez la date de vos virements, en fonction de vos rentrées d'argent pour éviter tout décalage qui risquerait de rendre votre compte débiteur

(7) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque

Les prélèvements/TIP (Soumis au règlement européen 924/2009)⁽⁸⁾

Frais de mise en place de prélèvement européen

Impôts, opérateurs de téléphonie, fournisseur d'accès à Internet et fournisseurs d'énergie, ONG, autres caisses régionales de Crédit Agricole	GRATUIT
Autres, une fois à la mise en place	7,85 €
Paiement de chaque prélèvement	GRATUIT
Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT

Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA⁽⁹⁾ dans l'EEE⁽¹⁰⁾.

Les chèques

Remise de chèque sur le compte	GRATUIT
Chèque remis à l'encaissement	GRATUIT
Date de valeur ⁽¹¹⁾ chèques remis à l'encaissement à compter de son inscription Sur le compte,	
• si non titulaires d'offres de services groupés	J + 1
• si titulaires d'offres de services groupés	J
Chéquier remis à l'agence	GRATUIT
Frais d'envoi chéquier en recommandé AR [frais de poste inclus]	6,65 €
Frais d'envoi chéquier ou carnet de remise, en pli simple	1,85 €
Frais d'opposition chèques par l'émetteur	 15,55 €
Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur	 28,09 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	 13,77 €

Vos offres de services groupées

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

	CS Option 1	CS Option 2	CS Option 3
	4,30 / mois	7,50 / mois	8,36 / mois
Prix Forfaitaire par mois⁽⁷⁾			
Autorisation de prélèvement automatique et TIP pour les opérations domestiques (eau, EDF, Impôts, téléphone...)	●	●	●
Mise en place de prélèvements automatique et TIP pour autres opérations	-	●	●
Envoi de chéquier en pli simple	-	●	●
Virement permanent vers autre banque	-	-	●
Virement occasionnel vers autre banque	-	-	●
Suppression des dates de valeur pour versement, retrait d'espèces, chèques émis et remis à l'encaissement, virement)	●	●	●
Rendez-vous comptes (relevé global des avoirs) remise de		10%	20%
Facilité de trésorerie (découvert), jusqu'à	150 €	1 500 €	5 000 €
Franchise d'agios	-	-	30 €
Assurance facilité de trésorerie	-	-	●
Gestion des excédents :			
• mandat simple vers des livrets d'épargne	-	●	●
• mandat multiple vers des livrets et/ou autres produits d'épargne et d'assurance vie	-	-	●
Sécuricompte, protection "Vol" par an	●	●	●
Opposition sur chèque	●	●	●
Chèque de banque	-	-	●
Gamme cartes bancaires Mastercard, Gold... (excepté l'Autre carte ou Monéo), remise de	-	20%*	20%*
Réédition du code confidentiel	●	●	●
Garantie Achat en ligne, remise de	-	20%	20%
Commande urgente de carte	-	-	●
Consultation de vos comptes par téléphone (Filvert)	●	●	●
Service SMS Fil mobile	●	●	●
Remise de 50% sur le 2ème Compte service du ménage	●	●	●

● service inclus dans le compte service % Remise accordée sur le prix du service, *remise sur cotisation

(8) Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE

(9) Espace unique de paiement en euros

(10) Espace Economique Européen.

(11) La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs

 Avantages fidélité jusqu'à 150€

Comptes Services Commercialisés jusqu'au 09/10/2007

Facilité de Trésorerie par mois	7,60 €
Gestion des excédents par mois	7,80 €
Compte service Initial par mois	4,47 €

**Gamme des Moyens de Paiement
alternatifs au chèque**

OFFRE PRELUDE + uniquement pour les clients n'ayant pas accès au chéquier, par mois	3,06 €
--	--------

Offre comprenant une carte à autorisation systématique, des alertes sur solde, des virements, TIP, prélèvements illimités, des chèques de banque, la réduction de 50% des frais d'intervention et de rejet de prélèvement avec un plafond de 30€ par mois

Irrégularités et Incidents

Commission d'intervention

Commission d'intervention (somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier : présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

par opération	7,76 €
Plafond journalier, avec 3 opérations maxi	23,28 €

Opérations Particulières

Frais de retour NPAI, si adresse erronée du fait du client	8,30 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur	14,49 €
Frais pour procédure civile d'exécution : Saisie Attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire	86,80 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,49 €
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	
• Montant inférieur ou égal à 50€	30,00 €/chèque*
• Montant supérieur à 50€	50,00 €/chèque*

(Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours)

En cas d'interdiction bancaire

Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	27,85 €/chèque*
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	14,49 €
Frais par services de paiement rejetés pour défaut de provision	
• Si paiement < 20 €, le montant du paiement maximum correspond au montant de l'ordre de paiement rejeté.	
• Si paiement > 20 €	20,00 €

*Ces montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention

Découverts et Crédits aux consommateurs

Taux des intérêts débiteurs au 01/10/2012

17,88 %

Ce taux est variable. Il est égal au seuil fixé par le Ministère de l'Economie en application de l'article L.313-3 du code de la consommation minoré de 0,01 point. Le taux effectif global annuel (TEG) est indiqué sur le relevé de compte lors du prélèvement des intérêts débiteurs

Crédits à la consommation

Frais de dossier : 1% du capital emprunté avec un mini de 60€ et un maxi de 140€

Crédits immobilier

Frais de dossier « Prêt à taux 0 », « Prêt épargne Logement »	GRATUIT
Frais de dossier Prêt à l'accession sociale, Prêt conventionné	Nous consulter
Frais de dossier habitat, par projet :	1,18% du capital emprunté avec un mini de 400€ et un maxi de 930€
• Sur le prêt PAS	500 € maximum
Frais d'assurances décès-invalidité externe	155,30€



Pour réaliser vos projets (habitation, voiture, équipement...) consultez votre conseiller ou rendez-vous au www.ca-tourainepoitou.fr pour demander une simulation gratuite

Autres opérations liées aux crédits

Changement de compte à débiter	26,40€
Changement de date d'échéance	26,40€
Changement de garantie	95,04€
Attestations diverses liées au prêt	15,81€
Information des cautions (montant par caution et par prêt, maxi 2 fois les frais)	16,50€
Réédition du tableau d'amortissement	19,38€
Réaménagement du prêt	1.50 % du prêt, mini 400€ et maxi 930€
Demande de décompte de remboursement de prêt	24,48€
Main levée totale de garanties (hypothèque)	84,48€



Epargne et Placements financiers

Epargne Bancaire

Transfert de compte vers une autre banque :

• Livrets et assimilés	GRATUIT
• Compte et Plan d'Épargne logement	95,04€ par produit

Epargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Offre Codebis, Livret d'Epargne Populaire

• Ouverture	GRATUIT
• Rémunération	Nous consulter

Epargne moyen/long terme

Les dépôts à terme, Plan épargne logement

• Ouverture	GRATUIT
• Rémunération	Nous consulter

L'assurance vie et le plan d'épargne populaire - Perp

• Droits d'entrée	Nous consulter
• Rémunération	Nous consulter
• Frais de gestion	Nous consulter

Placements financiers

Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA	GRATUIT
Transfert de compte titre	
• Par compte	95,04€
• Par ligne	5,77€
Duplicata d'IFU	9,97€
Opposition sur titre	33,47€
Mise en dépôts sur titres non cotés	124,73€
Transfert par ligne en nominatifs purs (gestion directe par l'émetteur)	39,69€

Les ordres de bourse en France

Souscription d'actions	Invest Store Initial	Invest Store Intégral
Internet	<ul style="list-style-type: none"> • 0,55 % du montant Minimum : 7,30€ • Frais fixes à la ligne : gratuit 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre < à 1500 € : 7 € • Ordre compris entre 1500€ et 7500€ : 13€ • Ordre > à 7500 € : 13€ +0,12%
Téléphone Fil Bourse 096 932 19 32	<ul style="list-style-type: none"> • 1,25 % du montant Minimum : 14,27 € • Frais fixes à la ligne: 4,70€ 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre < à 1500 € : 7 € • Ordre compris entre 1500€ et 7500€ : 13€ • Ordre > à 7500 € : 13€ +0,12% + Frais fixes par ordre téléphonique : 12,37€

Commission sur OPCVM externe	29, 10€
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole	Nous consulter
Opération sur bourses étrangères	Nous consulter

Les Droits de garde*

conditions annuelles 2013, prélèvement début 2014

DROITS DE GARDE

	Par compte Titre ou PEA
Forfait de tenue de compte	29€
Commission proportionnelle au montant du portefeuille sur :	
• CCI Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou, Parts Sociales CATP	GRATUIT
• sur OPCVM Crédit Agricole	0,15% avec mini de 1,47€
• sur obligations Crédit Agricole	0,15% avec mini de 1,47€
• sur valeurs en nominatif administré	0,35% avec mini de 16,98€
• sur autres valeurs (actions, obligations autres, bons du trésor, droits et bons de souscription, métaux précieux, OPCVM divers)	0,30% avec mini de 2,90€
Frais fixes par ligne	GRATUIT
• Montant maximum prélevé	500 €

DROITS DE GARDE POUR CLIENTS INVESTSTORE INTEGRAL

Valorisation du portefeuille au 31/12/2013

• si montant du portefeuille est inférieur à 10 000€	40 €
• si montant du portefeuille est supérieur à 10 000€ et inférieur à 50 001€	50 €
• si montant du portefeuille est supérieur à 50 001€	60 €

*Les comptes Titres ou PEA détenant uniquement les valeurs CAM suivantes : CCI, CDN, et Parts Sociales de la Touraine et du Poitou, actions CA SA, Bons de caisse, DAT et les valeurs de Sociétés privatisées acquises lors de l'OPV- sont exonérés totalement des droits de garde.



Les offres pour les jeunes de moins de 26 ans

Moyens de paiement

Cotisation carte de retrait Mozaïc M6 de retrait	12,20€/an
Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle du solde	18,20€/an
Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 Classique	23,20€/an
Titulaires des Comptes services option 1 et 2, cotisation de ces cartes de paiement pour les « jeunes »	4€/an

Autres opérations sur moyen de paiement

Paielements par carte

Paielements en France et dans un pays de l'Espace Économique Européen soumis au Règlement européen n°924/2009 ⁽¹²⁾	GRATUIT
---	----------------

Autres pays :

• Frais fixes par opération	GRATUIT
• Frais proportionnels au montant du paiement	2%

Retraits par carte

Retraits en France et dans l'EEE ⁽⁸⁾	GRATUIT
• Avec cartes Mozaïc	GRATUIT
Avec cartes Gold, Visa 1 ^{er}	GRATUIT
Avec l'Autre Carte, dès le 1 ^{er} retrait	1,02€
Avec cartes Mastercard ou Visa, à partir du 5 ^{ème} retrait par mois, par retrait	1,02€

Au distributeur de billets à l'étranger hors zone E.E.E	GRATUIT
+ Frais proportionnels	2%

Frais d'opposition sur chèques	GRATUIT
--------------------------------	----------------

(12) Opérations par carte (paielements et retraits) et virements, en Euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen, automatisables avec l'IBAN du bénéficiaire et le code BIC de la banque.



Etudiants, vous effectuez un séjour à l'étranger dans le cadre de vos études? Bénéficiez alors :

- de la **Gratuité** sur les opérations de paiement et de retrait par carte les 6 premiers mois
- de **50%** sur vos virements internationaux pendant toute la durée du séjour

Offres de services groupés : un ensemble de services utiles pour faciliter votre vie de tous les jours

	CS Option 1	CS Option 2
	2,15€/mois	3,75€/mois
Prix Forfaitaire par mois		
Autorisation de prélèvement automatique et TIP pour les opérations domestiques (eau, EDF, impôts, téléphone...)	●	●
Mise en place de prélèvement automatique et TIP pour autres opérations, remise de	50%	50%
Changement de domiciliation des avis de prélèvements	●	●
Délivrance de chéquier en agence	●	●
Envoi de chéquier en pli simple, remise de	50%	●
Suppression des dates de valeur sur chèques émis et remis à l'encaissement, virement	●	●
Facilité de trésorerie (découvert), jusqu'à	150 €	1 500 €
Franchise d'agios	150 €	1 500 €
Rendez-vous compte (relevé global des avoirs).....remise de	50 %	50%
Cartes Mozaïc à contrôle de solde ou Mozaïc de paiement, par an	4 €	4 €
Gamme cartes bancaires Mastercard, Gold... (excepté l'Autre carte, Monéo), remise de	50%	50%
Retrait par carte dans tous les distributeurs de billets Crédit Agricole	●	●
Réédition du code confidentiel	●	●
Garantie achat en ligne	50%	50%

Les offres pour les jeunes

Sécuricompte protection "Vol", par an	●	●
Opposition sur chèque	●	●
Chèque de banque	-	●
Services SMS Fil Mobile (mini relevés et alertes)	●	●
Gestion des excédents : mandat simple vers les livrets d'épargne	-	●
Remise de 50% sur le 2 ^{ème} Compte Service	●	●

● service inclus dans le compte service % Remise accordée sur le prix du service,
* pas de facilité de caisse pour les mineurs

Compte Service commercialisé jusqu'au 09/10/2007

Compte service Mozaïc par mois 2,75 €

Crédits et Découverts

Frais de dossier prêt Good Loc sur :

- Prêt Mozaïc Permis **GRATUIT**
- Prêt Mozaïc Projets **GRATUIT**

Frais de dossier sur prêt Etudiant ou consommation 1% du montant
avec mini de 60€
et maxi de 140€

Information annuelle sur le capital restant dû 16,50€
(montant par caution et par prêt, avec maxi de 2 fois les frais)

Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans) :

- Ouverture **GRATUIT**
- Rémunération Nous consulter

Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans) :

- Ouverture **GRATUIT**
- Rémunération Nous consulter

Livret A :

- Ouverture **GRATUIT**
- Rémunération Nous consulter
- Droits de garde sur compte titre ou sur compte épargne en actions pour les jeunes de moins de 26 ans **GRATUIT**



Vos opérations à l'étranger

Les chèques

Encaissement d'un chèque sauf bonne fin 0,10% minimum 20€

Autres opérations

Les retraits

	Dans l'UE	Hors UE
Retrait Distributeur de billets pour les jeunes jusqu'à 25 ans	idem que page 14	2 % du montant
Retrait Distributeur de billets - autres -	idem que page 7	2,10 % du montant + frais fixes 3,26€
Retrait d'espèces au guichet hors CA	0,45% + 4,66€	2% + 7,56€

Si paiement dans une autre devise dans un pays hors UE :

Commission de change 0,15% du montant et mini 16,15€

Assurances et Prévoyance



Grâce à notre double qualité de banquier-assureur, vous profitez des conseils d'un interlocuteur unique pour tous vos besoins en Banque et en Assurance.

Assurance de la personne, pour vous et vos proches

Assurance complémentaire santé Nous consulter

Des garanties immédiates adaptées à vos besoins

Valeur prévoyance Nous consulter

Pour protéger l'avenir de ceux que vous aimez

Garantie des accidents de la vie Nous consulter

Votre protection au quotidien qui couvre également la vie scolaire et extra scolaire

Assurance des biens

L'assurance automobile ou 2 roues Nous consulter

Choisissez l'assurance qui vous ressemble et bénéficiez d'une protection renforcée

L'assurance multirisque habitation Nous consulter

Assurez votre tranquillité et profitez de services innovants

Télésurveillance Nous consulter

Votre maison bien surveillée «24 heures sur 24»

L'assurance tout mobile Nous consulter

Une assurance unique pour tous les appareils numériques et portables de la famille

Assurance pour vous protéger au quotidien

La protection juridique Pleins Droits Nous consulter

Pour vous aider à mieux protéger vos droits au quotidien



Pour en savoir plus, vous avez la possibilité de faire vos devis en ligne, rendez-vous au www.ca-tourainepoitou.fr pour demander une simulation gratuite

Succession

Ouverture de dossier de succession de 90,82€ à 478,13€

Succession non résolue depuis plus d'1 an 63,36€

Résoudre un litige

Directeur d'agence :

En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée

Service qualité client :

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter :
Le Crédit Agricole de la Touraine et du Poitou.-Service Réclamations-Boulevard Winston Churchill 37041 Tours cedex.

Médiateur :

En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord.



Les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA au taux en vigueur lorsque les prestations y sont soumises.

Ce document est un extrait des Conditions Générales de Banque au 15 Février 2013

Un catalogue est à votre disposition dans toutes les agences

Agrée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel: 61 rue Taitbout-75436 Paris Cedex 09 -Tel: 0155504141 sous le numéro 19406

Contrôlée par Crédit Agricole S.A : 91 Boulevard Pasteur-75710 Paris Cedex 15

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers: 17 place de la Bourse-75082 Paris Cedex 02-Tel: 0153456000

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Touraine et du Poitou

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont

Siège social est 18, rue Salvador Allende BP 307-86008 Poitiers Cedex-Siège

administratif: Boulevard Winston Churchill 37041 Tours Cedex-399 780 097 RCS Poitiers-

Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des Intermédiaires en

Assurance Sous le n° 07 023 896- Service Communication : 02 47 39 81 00

CREDIT AGRICOLE, la banque mutualiste de proximité en Touraine Poitou



Bien vous connaître, c'est aussi vous aider à gérer votre compte au plus près de vos intérêts. Vous accompagner dans vos choix et vous proposer des solutions au meilleur rapport qualité/prix, tel est notre engagement!

Nous vous accompagnons dans le choix de votre solution monétique : lecteur de cartes bancaires et lecteurs de chèques fixes ou portables, solutions technologiques ou commerce électronique



Nous vous conseillons de consulter vos comptes de chez-vous, 7 jours sur 7, 24h sur 24 grâce à la banque à accès multiple.

Au Crédit agricole de la Touraine et du Poitou, toutes vos opérations par la Banque en ligne sont gratuites⁽⁵⁾ !



Etre à vos côtés, au service de la réussite de vos projets, c'est ainsi que nous concevons notre mission de banque régionale coopérative mutualiste et de banque de la relation durable.



Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de la Touraine et du Poitou

Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, dont le siège social est 18, rue Salvador Allende BP 307-86008 Poitiers Cedex-Siège administratif : Boulevard Winston Churchill 37041 Tours Cedex-399 780 097 RCS Poitiers - Société de courtage d'assurance immatriculée au registre des Intermédiaires en Assurance sous le n° 07 023 896- Service Communication : 02 47 39 81 00.