

2013

Principales  
conditions  
tarifaires  
applicables aux

**PARTICULIERS**

En vigueur au 01/01/2013  
Tarifs TTC

## Extrait standard des tarifs\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Liste des services	Prix en euros
• Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet hors coût du fournisseur d'accès à internet	<b>GRATUIT</b>
• Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS permettant de recevoir 1 ou 2 alertes/semaine soit pour information	2,25 €/mois 27,00 €/an
• Carte de paiement internationale à débit immédiat	37,00 €/an
• Carte de paiement internationale à débit différé	45,15 €/an
• Carte de paiement à autorisation systématique	27,65 €/an
• Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale à partir du 6 <sup>ème</sup> retrait/mois	0,90 €/retrait
• Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence par internet	3,92 €/virement <b>GRATUIT</b>
• Frais de prélèvement mise en place d'une autorisation de prélèvement Trésor Public, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'Accès Internet, fournisseurs d'énergie, ONG et Groupe Crédit Agricole par prélèvement	10,00 €/opération <b>GRATUIT</b> <b>GRATUIT</b>
• Commission d'intervention par opération plafond journalier plafond mensuel	7,93 € 31,72 € 190,32 €
• Assurance perte ou vol des moyens de paiement soit pour information	2,00 €/mois 24,00 €/an

\*Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur L'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur internet [www.ca-valdefrance.fr](http://www.ca-valdefrance.fr)

## Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### Ouverture, Transformation, Clôture

Ouverture de compte

Clôture / transfert de compte

Service d'aide au changement de domiciliation bancaire

(salaire, prestations sociales, mutuelle, assurances, impôts, loyers ... )

GRATUIT

GRATUIT

GRATUIT

Relevés de compte	Papier	Internet
- périodicité mensuelle	GRATUIT	GRATUIT
- périodicité par quinzaine	4,55 € par trimestre	2,28 € par trimestre
- périodicité par décade	6,84 € par trimestre	3,42 € par trimestre
- périodicité journalière	0,88 € par envoi	0,44 € par envoi

Avec e-documents - Relevés mensuels conservés 10 ans dans l'espace sécurisé

- Autres courriers conservés 10 ans dans l'espace sécurisé

GRATUIT

GRATUIT

Rédition du relevé de compte du mois en cours

2,39 €

Recherche et duplicata hors mois en cours

13,94 €

### Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif hors 18-25 ans, détenteurs des offres de services groupés Compte

Service, Compte à Composer et e-courrier

par an

12,00 €

Frais de tenue de compte inactif (Compte sans mouvement depuis 12 mois)

par an

51,75 €

Forfait des opérations courantes illimitées :

(comprenant les opérations de virements, de prélèvements et TIP)

par mois

2,00 €

### Services en agence

Mise à disposition de fonds dans une autre Caisse régionale de Crédit Agricole

23,50 €

Recherche, photocopie ou télécopie de chèque, autorisation de prélèvement ou autres

13,94 €

1 GRATUIT/AN si détention d'un compte service Initial, Mozaïc et Privilège

2 GRATUITS/AN si détention d'un compte service Equilibre

Frais de location de coffre-fort (selon la taille)

par an 71,35 € à 186,34 €

## Banque à distance

Tarifs hors coût de communication variable par opérateur

Avec Crédit Agricole en Ligne, consultez gratuitement vos comptes et vos crédits, réalisez vos virements occasionnels et permanents.

### Internet et téléphone mobile

Offre Vision : services de base (consultation et virements de compte à compte)

GRATUIT

Offre Vision + : services de base + virements externes

GRATUIT

Offre Action : Bourse InvestStore Initial

par mois

2,00 €

GRATUIT si détention d'un compte service Optimum+, Privilège + et Mozaïc +

Offre Action : Bourse InvestStore Intégral

par mois

2,00 €

GRATUIT si détention d'un compte service Optimum+, Privilège + et Mozaïc +

Commission service bourse

(si moins de 2 ordres par mois par compte titres en gestion InvestStore Intégral)

forfait mensuel

8,00 €

Avec InvestStore, accédez à 2 services de bourse en ligne à partir de notre site internet...

Découvrez celui qui vous correspond le mieux : Si vous passez moins de 2 ordres par mois et souhaitez disposer des services essentiels, Initial est fait pour vous. Si vous passez plus de 2 ordres par mois, choisissez Intégral, qui vous apportera en temps réel une information complète et détaillée ainsi qu'une tarification privilégiée.

Offre Tuteur

GRATUIT

Offre Utilisateur

GRATUIT

### Services SMS Fil Mobile - Mini relevés

Réception hebdomadaire de 1 ou 2 SMS indiquant le solde de votre compte

par mois

2,25 €

GRATUIT si détention d'un compte service + ou Prélude

### Téléphone avec Filvert - service vocal

appel hors coût opérateur

GRATUIT

# Vos moyens et opérations de paiement

## Cartes

### Cotisations cartes

La 2<sup>ème</sup> carte de niveau équivalent ou inférieur sur un même compte est à moitié prix (sauf L'Autre Carte et LSB). Les détenteurs de cartes Gold, Visa 1<sup>er</sup> ou Platinum peuvent détenir une carte de secours, la carte O.K.OU à prix réduit.

**Carte Prélude** (réservée aux clients ne disposant pas d'un chéquier)

(n'est plus commercialisé depuis 11/2012) par an 21,93 €  
Gratuite si détention du compte service Prélude

**Carte internationale Maestro avec contrôle du solde**

Gratuite si détention d'un compte service Initial et Initial + par an 27,65 €

**Carte internationale MasterCard à débit immédiat**

par an 37,00 €

**Carte internationale MasterCard à débit différé**

par an 45,15 €

**Carte internationale Cartwin à débit immédiat**

par an 37,00 €

**Carte internationale Cartwin à débit différé**

par an 45,15 €

La carte Cartwin est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

**Avec Cartwin, je bénéficie des assurances exclusives Sécuripanne (prolongation de garantie) et Sécurishopping (prise en charge des frais de remplacement ou de remise en état des biens mobiliers achetés neufs en cas de vol ou de détérioration) pour tous les achats effectués avec ma carte.**

**Carte internationale Gold MasterCard à débit immédiat**

par an 109,75 €

**Carte internationale Gold MasterCard à débit différé**

par an 118,15 €

**Carte internationale Gold Cartwin à débit immédiat**

par an 109,75 €

**Carte internationale Gold Cartwin à débit différé**

par an 118,15 €

**Carte internationale Visa Premier**

par an 130,87 €

**Carte Platinum**

par an 263,77 €

**Vous êtes sociétaire du Crédit Agricole ? La carte sociétaire qui valorise votre engagement mutualiste se décline en 4 modèles : Mastercard, Gold, Cartwin et Gold Cartwin. Elle propose, en plus des fonctionnalités classiques et au même prix, un avantage unique : à chaque opération (paiement ou retrait dans les distributeurs CA, retrait Point Vert), la Caisse régionale verse 0,01€ sur un Fond de Développement d'Initiatives Locales.**

### Retraits et paiements par carte

Retrait dans un distributeur automatique en France et dans un pays soumis au Règlement Européen n°924/2009\*

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque	Distributeurs à l'étranger, sauf pays soumis au Règlement Européen n° 924/2009*
Carte Prélude ou L'Autre Carte	<b>GRATUIT</b>	0,90€/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	4,95€/retrait + frais proportionnels 2,32%
Carte internationale Mastercard ou Visa à débit immédiat ou différé		0,90€/retrait à partir du 6 <sup>ème</sup> retrait/mois	
Carte internationale Gold Mastercard, Visa 1 <sup>er</sup> , Platinum, et Mozaïc-M6	<b>GRATUIT</b>		

Retrait d'espèces au guichet d'une agence Crédit Agricole Val de France

**GRATUIT**

Retrait d'espèces avec carte à un guichet en France, hors réseau CA ou à l'étranger

commission par opération 2,32 %  
forfait par retrait 8,66 €

Retrait Points Verts (périmètre Val de France)

**GRATUIT**

Paiement en France et dans un pays soumis au Règlement Européen n°924/2009\*

**GRATUIT**

Paiement dans autres pays

commission par opération 2,32 %

\* Les 15 pays de la zone Euro (Union Economique et Monétaire) + la Suède et/ou les opérations par carte (paiements et retraits) et virements jusqu'à 50 000 €, en euros ou en devise suédoise, dans l'Espace Economique Européen (EEE).

## Autres opérations Carte

Commande de carte en urgence	Gratuit si détention d'un Compte Service + hors Prélude	2,10 €
Réédition du code confidentiel	Gratuit si détention d'un Compte Service hors Prélude et Mozaïc +	8,45 €
Modification ponctuelle du plafond d'utilisation	par demande	5,00 €
Modification pérenne du plafond d'utilisation	par an	10,00 €
Recherche ou contestation sur facture carte		15,73 €
Opposition faite par le titulaire de la carte (perte ou vol)		<b>GRATUIT</b>
Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif		<b>GRATUIT</b>
Capture carte en cas de refus de restitution après notification		50,00 €

## Virements

Virements émis	Internet	Agence
Virement en euro Occasionnel	<b>GRATUIT</b>	3,92 €
Virement en euro Permanent Frais de mise en place Frais par virement permanent	<b>GRATUIT</b> <b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b> 1,36 €
Virement vers un compte détenu au CA Frais de mise en place Frais sur virement permanent	<b>GRATUIT</b> <b>GRATUIT</b>	<b>GRATUIT</b> <b>GRATUIT</b>

### Virements reçus

Virement reçu en € soumis au Règlement Européen n°924/2009*		<b>GRATUIT</b>
Virement reçu en € provenant d'un pays autre que ceux soumis au Règlement Européen n°924/2009	commission minimum	0,10% 21,34 € 15,83 €
Si opération en devises, ajouter la commission de change (0,10%) avec un minimum de		

### Virement émis vers l'étranger (en agence)

Virement soumis au Règlement Européen n° 924/2009*		3,92 €
Virement de plus de 50 000 € émis en €, non soumis au Règlement Européen n° 924/2009*, vers un pays de l'EEE, et virement de tout montant en € vers un pays hors EEE	commission minimum	0,10 % 29,92 €
Autre virement en devises non soumis au Règlement Européen n° 924/2009*	commission minimum	0,20 % 45,75 €

## Prélèvements / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement		10,00 €
GRATUIT si détention d'un compte service Optimum + ou Privilège + Trésor Public, opérateurs de téléphonie, fournisseurs d'Accès Internet, fournisseurs d'énergie, ONG et Groupe Crédit Agricole		
Frais par paiement de prélèvement ou Titre Interbancaire de Paiement (TIP)		<b>GRATUIT</b>
Opposition sur avis de prélèvement		<b>GRATUIT</b>
Rejet d'un prélèvement pour défaut de provision intégrant la commission d'intervention et plafonné au montant du prélèvement rejeté	avec un maximum de	20,40 €
Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA dans l'EEE.		

## Chèques

Paiement par chèque en France		<b>GRATUIT</b>
Chéquier remis à l'agence		<b>GRATUIT</b>
Frais d'envoi chéquier en Lettre Expert		6,86 €
1 GRATUIT/AN si détention d'un compte service Initial, Mozaic, Equilibre et Privilège		
Frais d'opposition sur un ou plusieurs chèques (émis, perdus ou volés)		15,72 €
GRATUIT si détention d'un compte service sauf Prélude		
Frais d'émission d'un chèque de banque		13,52 €
1 GRATUIT/AN si détention d'un compte service sauf Prélude		
Frais de destruction d'un chéquier ou d'envoi en Lettre Expert si non retrait dans les 3 mois		6,86 €

## Offres groupées de services

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément

### Le Compte à composer

Vos essentiels du quotidien		
Le socle	Tenue de compte Accès aux services de Crédit Agricole En Ligne Vision + Internet mobile Opérations courantes illimitées Alerte essentielle : mise à disposition des moyens de paiement Alerte essentielle (mensuelle) : solde débiteur Relevé de compte papier ou électronique (mensuel) Dossier familial (3 n° gratuits sur abonnement)	2,00 €/mois <sup>(1)</sup>
Vos univers de besoins		
Module «Maîtrise du découvert»	Assurance SécuriCOMPTE Découvert Alerte souplesse du découvert Ristourne des intérêts débiteurs <sup>(2)</sup>	De 1,20 €/mois à 4,80 €/mois
Module «Budget assurances»	Assurance SécuriBUDGET / SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €/mois Premium 3,50 €/mois
Module «Compte sécurisé»	Assurance SécuriCOMPTE Plus / SécuriCOMPTE Premium Frais d'opposition chèque Retrait d'espèces de dépannage Réédition Carte urgente Réédition code confidentiel	2,80 €/mois Premium 4,60 €/mois
Module «Epargne pilotée»	Ecopage (mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie) Alerte mensuelle épargne Assurance SécuriEPARGNE / SécuriEPARGNE Premium Relevé global épargne/crédit (annuel) / trimestriel en Premium InvestStore Initial (accès à la bourse en ligne)	2,00 €/mois Premium 2,70 €/mois
Module «Suivi assuré»	Assurance SécuriWEB / SécuriWEB Premium Alerte achat à distance Mini relevés (1/semaine) Alertes temps réel de gestion	2,80 €/mois Premium 3,55 €/mois
Module «Budget protégé»	Carte «L'Autre Carte» Alerte solde disponible (1/semaine) Plafonnement frais pour incidents de paiement 2 chèques de banque/mois	1,25 €/mois

### Vos options de personnalisation

Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois
Edition d'un relevé annuel ISF	48,58 €
Location de coffre fort (selon taille)	de 71,35 €/an à 186,34 €/an

**Réduction tarifaire** selon le montant total souscrit applicable au Compte à composer : pour toute souscription du Compte à composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire :

- 5 % sur le montant total mensuel souscrit (socle + module)	compris entre	4€ et 4,99€
- 10 % sur le montant total mensuel souscrit (socle + module)	compris entre	5€ et 6,99€
- 15 % sur le montant total mensuel souscrit (socle + module)	compris entre	7€ et 8,99€
- 20 % sur le montant total mensuel souscrit (socle + module)	compris entre	9€ et plus

**Et en plus** : Les options de personnalisation bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

**Avantage tarifaire supplémentaire pour les 18-25 ans** : - 50 % de réduction

<sup>(1)</sup> Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial

<sup>(2)</sup> Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5€ et 25€ selon le module

## Comptes Services

Initial (plus commercialisé depuis 11/2006) et Initial + (plus commercialisé depuis 11/2012)	par mois	5,08 €
Equilibre (n'est plus commercialisé depuis 11/2006)	par mois	6,80 €
Equilibre + (n'est plus commercialisé depuis 11/2012)	par mois	6,86 €
Optimum + (n'est plus commercialisé depuis 11/2012)	par mois	8,34 €
Privilège (n'est plus commercialisé depuis 11/2006)	par mois	9,39 €
Privilège + (n'est plus commercialisé depuis 11/2012)	par mois	9,39 €

## GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

Compte Service Prélude (n'est plus commercialisé depuis 11/2012)	par mois	3,06 €
--	----------	--------

Compte Service destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque. Incluant une carte Prélude, la consultation des comptes par internet, 2 chèques de banque par mois, des prélèvements automatiques illimités, des virements externes automatiques ou ponctuels illimités, le plafonnement des frais d'incident de paiement à 30 € par mois et le service d'alerte par SMS sur le solde du compte bancaire.

## Irrégularités et incidents

### Commission d'intervention

En cas de difficultés, votre conseiller est à votre écoute. N'hésitez pas à le consulter.

Commission d'intervention somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)	par opération	7,93 €
Plafond journalier		31,72 €
Plafond mensuel		190,32 €
Plafonnement des frais pour incident de paiement	Plafond mensuel maximum	300,00 €

### Opérations particulières

Recherche sur adresse incorrecte («N'habite Pas à l'Adresse Indiquée»)		17,15 €
Frais de liquidation de communauté		80,00 €
Actes liés aux procédures civiles d'exécution (avis à tiers détenteur, saisie-attribution...)	par acte	87,62 €
Opposition administrative	En fonction du montant de l'acte	10 %

### Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (lettre Murcef)		12,66 €
Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision	par chèque < ou = à 50€ par chèque > à 50€	30,60 € 51,00 €

Forfait comprenant les frais de lettre d'information préalable, les frais de rejet, le blocage de provision affectée, le certificat de non paiement, les frais de régularisation et la commission d'intervention

### En cas d'interdiction bancaire

Chèque payé sur compte en interdiction bancaire	par chèque	31,39 €
Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque		<b>GRATUIT</b>

## Services d'alertes par SMS ou mail

### Sécurisez la gestion de votre compte

Alerte écopage	par mois	0,30 €
Alerte temps réel de gestion	par mois	0,75 €
Alerte achat à distance	par mois	0,75 €
Alerte solde disponible	par mois	0,30 €
Alerte solde débiteur	par mois	0,75 €
Alerte mise à disposition des moyens de paiement	par mois	0,30 €
Alerte souplesse du découvert	par mois	0,30 €

## Découverts et crédits

### Découverts

#### Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

Taux débiteur annuel

nous consulter

Taux annuel effectif global maximal

nous consulter

#### Autorisation de découvert remboursable dans un délai d'un mois

Taux débiteur annuel

nous consulter

Taux annuel effectif global maximal

nous consulter

Taux débiteur annuel en cas de dépassement

taux du découvert non convenu

Frais de mise en place ou de renouvellement

**GRATUIT**

Assurance facultative en couverture du découvert

fonction du montant du découvert

### Crédits à la consommation

#### Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

Compte Supplétis

nous consulter

Le Compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

Le taux débiteur annuel et le TAEG (Taux annuel effectif global) sont indiqués sur l'offre de contrat de crédit. Sont associées au Compte Supplétis :

- une carte de paiement crédit ou comptant (carte Mastercard Cartwin ou Gold Cartwin).

Le montant des cotisations de ces cartes est indiqué ci-dessus à la rubrique « Cartes ».

- une assurance facultative en couverture du prêt : de 0,60% à 2,40% par mois, sur le montant utilisé, selon l'option choisie et l'âge.

L'assurance facultative est assurée par PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

Frais de dossier

**GRATUIT**

#### Prêt amortissable à taux fixe

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

Prêt à la consommation

nous consulter

Frais de dossier

1% du capital emprunté  
maxi 112,00 €

### Crédits Immobilier

Prêt à taux zéro + (PTZ+)

nous consulter

Eco prêt à 0%

nous consulter

Prêt à l'accession sociale

nous consulter

Prêt conventionné

nous consulter

Prêt Épargne Logement

nous consulter

Prêt tout habitat prêt à taux fixe ou révisable, amortissable ou in fine

nous consulter

Crédit relais

nous consulter

Frais de dossier

1% du capital emprunté  
minimum 250,00 €

Le contrat d'assurance distribué par Crédit Agricole Val de France est assuré par CNP Assurances, 4, place Raoul Dautry, 75716 PARIS CEDEX 15 et PREDICA, Compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA, 50-56 rue de la Procession 75015 Paris. Entreprises régies par le code des assurances. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

#### Autres opérations liées aux crédits

Réédition du tableau d'amortissement

15,00 €

Modification simple de prêt (compte payeur, prorogation d'échéance...)

14,00 €

Modification de prêt après examen

113,00 €

Décompte de prêt

37,00 €

Frais d'acte de mainlevée hypothécaire

52,00 €

Information annuelle des cautions

**GRATUIT**

Information des cautions sur retard de prêt

**GRATUIT**

Attestation diverse liée au prêt

15,00 €

Réaménagement du prêt

forfait 820,00 €

Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe

par assuré 137,00 €

## Epargne et placements financiers

### Epargne Bancaire

#### Epargne disponible

Livret A, Compte sur livret, Compte d'Epargne Logement, Livret de Développement Durable, Codebis, Livret d'Epargne Populaire, Livret d'Epargne Fidélité

- Ouverture
- Rémunération

**GRATUIT**  
nous consulter

Sur internet ou avec mon agence, je choisis l'abonnement pour me constituer une épargne à mon rythme.

#### Epargne moyen/long terme

Dépôts à terme, Plan d'Epargne Logement, Assurance vie, Plan d'Epargne Retraite Populaire

- Ouverture
- Rémunération
- Droits d'entrée

**GRATUIT**  
nous consulter  
nous consulter

#### Transfert de compte vers une autre banque

- Livrets et assimilés
- Compte et Plan d'Epargne Logement

**GRATUIT**  
86,60 €

### Placements financiers

#### Opérations diverses sur titres

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA

Ouverture d'un Plan d'Epargne Boursière

Transfert total ou partiel de compte titres ou PEA vers une autre banque (hors Crédit Agricole)

par ligne 8,13 €  
minimum 83,43 €  
maximum 187,99 €

Ordre non exécuté

**GRATUIT**

#### Ordres de bourse : valeurs cotées en France et à l'étranger

	Actions / Obligations - Frais de courtage		
	Courtage	Frais fixes / ordre	Montant minimum
Ordres passés en agence	1,40%	6,00€	20,36€
Ordres passés par téléphone	0,96%	4,30€	12,92€
Ordres passés sur internet Service InvestStore Initial	0,55%	<b>GRATUIT</b>	7,05€
Ordres passés sur internet Service InvestStore Intégral	ordre < ou = 1500€ : 7,05€ 1500€ < ordre < 7500€ : 13,00€ ordre > ou = 7500€ : 4,00€ + 0,12%	<b>GRATUIT</b>	
Warrant - Service InvestStore Intégral	forfait = 7,05€		
Commission de règlement différé (SRD) Service InvestStore Intégral	par jour = 0,024%		

ATTENTION : les frais de marchés sont facturés au coût réel, en fonction de la place de négociation.

Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole

nous consulter

Souscription et vente de SICAV et FCP hors Crédit Agricole (hors droits émetteur)

1,22 %  
minimum 9,19 €  
maximum 27,25 €

#### Droits de garde appliqués par compte titres et par PEA (valorisation au 31/12)

Frais fixes de tenue de compte

valorisation du compte < ou = 5.000 € 12,00 €  
valorisation du compte > 5.000 € 29,00 €

Montant fixe par ligne

valeur du Groupe Crédit Agricole 1,50 €  
valeur hors Groupe Crédit Agricole 3,00 €

Commission proportionnelle annuelle (calculée sur la valorisation du portefeuille)

valeur du Groupe Crédit Agricole 0,15 %  
valeur hors Groupe Crédit Agricole 0,30 %  
valeurs étrangères et titres nominatifs 0,40 %

Montant maximum des droits de garde prélevés par compte titres et par PEA détenu

374,34 €

Avec le Service InvestStore Intégral, bénéficiez d'une réduction de 20% sur le montant fixe par ligne ainsi que sur la commission proportionnelle annuelle.

## Les offres pour les Jeunes

Ces offres sont destinées aux jeunes de moins de 25 ans. Les jeunes peuvent aussi avoir accès à toutes les autres offres dès lors qu'ils satisfont à leurs conditions.

### Offre de services groupés

Offre de services groupés qui peuvent être achetés séparément : assurance des moyens de paiement, clés et documents d'identité, consultation et gestion des comptes sur Internet... Renseignez-vous dans votre agence.

Compte Service Mozaïc + (plus commercialisé depuis 11/2012) par mois 3,06 €

### Internet et téléphone mobile

Service de base : consultation et virements de compte à compte **GRATUIT**

### SMS Fil Mobile - Mini relevés

#### Réception hebdomadaire de 1 ou 2 SMS indiquant le solde de votre compte

Pour les moins de 18 ans par mois 1,05 €

Pour les 18 / 25 ans par mois 2,20 €

Si détenteurs d'un Compte Service Mozaïc +

**GRATUIT**

### Moyens de paiement

Cotisation carte de retrait « Ma Première Carte » par an 12,55 €

Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 avec contrôle de solde par an 17,75 €

Cotisation carte Mastercard Mozaïc-M6 à débit immédiat par an 19,79 €

### Assurance

Assurance Multirisque Habitation nous consulter

### Opérations avec l'étranger

Achat ou revente de devises forfait 6,28 €

Chèques de voyage forfait 6,28 €

commission d'émission ou de rachat 1 %

Autres opérations : des conditions préférentielles vous sont réservées nous consulter

### Crédits et Découverts

Prêt Mozaïc Permis, Prêt Mozaïc Projets nous consulter

Prêts étudiants nous consulter

Frais de dossier sur prêt **GRATUIT**

Good Loc (caution de loyer) nous consulter

### Epargne et placements financiers

Livret Tiwi (0-11 ans) et Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans) ouverture **GRATUIT**

rémunération nous consulter

Droits de garde titres **GRATUIT**

### En cas de difficultés

Votre conseiller est à votre écoute. N'hésitez pas à le consulter. La première commission d'intervention de l'année est **OFFERTE**.

## Vos opérations à l'étranger

### Le Change

Achat ou revente de devises (billets) forfait 6,28€

Chèques de voyage (en devises) forfait 6,28€

+ commission d'émission ou de rachat 1,00%

## Assurances et Prévoyance

### Assurance pour vous et vos proches

Assurance complémentaire santé  
Garantie des Accidents de la Vie  
Assurance dépendance  
Assurance décès  
Garantie obsèques

nous consulter  
nous consulter  
nous consulter  
nous consulter  
nous consulter

### Assurance pour vos biens

Assurance automobile  
Assurance multirisque habitation  
Assurance garantie locative  
Télésurveillance

nous consulter  
nous consulter  
nous consulter  
nous consulter

### Assurance pour vous protéger au quotidien

Protection juridique Pleins Droits  
Sécuricompte assurance vol (moyens de paiement)

nous consulter  
2,00€

	Standard	Premium
SécuriCOMPTE PLUS	24,00 € / an / compte*	50,40 € / an / compte
SécuriWEB	15,00 € / an / compte	30,00 € / an / compte
SécuriBUDGET	20,40 € / an / compte	42,00 € / an / compte
SécuriEPARGNE	3,00 € / an / compte	22,56 € / an / compte
SécuriLIVRETS	22,80 € / an / assuré	
SécuriZEN	22,80 € / an / assuré	

\* Gratuit si détention d'un compte service (sauf Prélude)

Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurances spécifiques, souscrit auprès de la Caisse d'Assurances Mutuel du Crédit Agricole. Société d'assurances régie par le Code des assurances.

SécuriCOMPTE Découvert	16,20 € / an par compte	27,72 € / an par compte	39,12 € / an par compte	50,76 € / an par compte	68,04 € / an par compte
Tranches de découverts	≤ 300 €	> 300 € et ≤ 800 €	> 800 € et ≤ 1200 €	> 1200 € et ≤ 2000 €	> 2000,00 €

Garantie du montant du découvert contractuellement autorisé dans la limite de 3000,00 € /sinistre/an

## Successions

Succession vacante par an 45,00€

Encours	Forfait
< ou = 3 000 €	<b>GRATUIT</b>
de 3 001 € à 15 000 €	85,00 €
de 15 001 € à 45 000 €	185,00 €
de 45 001 € à 75 000 €	350,00 €
> 75 000 €	525,00 €

L'encours est calculé à la date du décès et comprend 100% des comptes personnels du défunt et 50% des contrats joints

## Résoudre un litige

- **Le Responsable d'agence** : En cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée
- **Service qualité client** : En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse Régionale, 1, rue Daniel Boutet, 28000 Chartres
- **Médiateur** : En dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord. M. le Médiateur du Crédit Agricole Val de France, BP 30003, 41913 Blois cedex 9

# Bienvenue

dans votre banque



Bénéficiez de l'**OFFRE DE BIENVENUE** avec des réductions sur un grand nombre de services. Pour connaître l'agence la plus proche de votre domicile, consultez le site **www.ca-valdefrance.fr**

Offre réservée aux nouveaux clients et soumise à conditions. Avantages offerts pendant un an à compter de la date d'ouverture de votre compte.

## Rejoindre ou quitter la région

Le Crédit Agricole Val de France peut prendre en charge les formalités liées à votre mobilité.

Je contacte le **02 37 27 30 00** (prix d'un appel local)

pour être accompagné.



### Consulter vos comptes :

Internet : **www.ca-valdefrance.fr** <sup>(1)</sup>



Internet mobile : **m.ca-valdefrance.fr** <sup>(2)</sup>

Filvert - Bourse en ligne : **02 37 27 31 00** <sup>(3)</sup>



### Gérer vos contrats d'assurances :

**02 37 27 30 31** <sup>(3)</sup>

### Visiter votre site mutualiste :

**www.territoiresetsolidarites.fr**



(1) Accès gratuit pour les particuliers (hors bourse), hors coût de communication variable selon l'opérateur. L'accès à certaines opérations nécessite un abonnement.

(2) Valable pour les téléphones mobiles compatibles WAP, i-modeTM (i-modeTM et le logo i-modeTM sont des marques déposées ou enregistrées par NTT DoCoMo, Inc. au Japon et dans les autres pays) ou iPhone (iPhone est une marque déposée par Apple Inc.). Accès gratuit et illimité pour les particuliers, hors coût de communication variable selon l'opérateur.

(3) Prix d'un appel local

Le présent document non publicitaire mis à la disposition du public en application de l'article 7 du décret du 24.07.84, peut être modifié à tout moment, il n'est pas limitatif. Les tarifs indiqués tiennent compte de la TVA au taux en vigueur lorsque les prestations y sont soumises.

Le Crédit Agricole a signé la charte des services bancaires de base qui préserve l'accès de toute personne aux services bancaires. Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du CMF.

Les contrats d'assurance sont proposés par PACIFICA et PREDICA, les Compagnies d'Assurances Dommages et d'Assurances des Personnes, filiales de Crédit Agricole Assurances. PACIFICA, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital entièrement libéré de 249 194 475 euros. Siège Social : 8/10, Bd de Vaugirard 75724 Paris Cedex- 352 358 865 RCS Paris. PREDICA, entreprise régie par le code des assurances. SA au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros - Siège Social : 50-56, rue de la Procession 75015 Paris 334 028 123 RCS Paris.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Val de France, société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurance. Siège Social : 1 rue Daniel Boutet 28000 Chartres. 400 868 188 RCS Chartres N° TVA intracommunautaire FR 31 400 868 188 Immatriculation au Registre des Intermédiaires en Assurances n° 07 022 704 Adresses : CS 50069 28008 CHARTRES Cedex tél : 02 37 27 30 30 ou BP 30003 41913 BLOIS Cedex 9 - tél : 02 54 58 37 00 [www.ca-valdefrance.fr](http://www.ca-valdefrance.fr)