

OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES
CONDITIONS ET TARIFS APPLICABLES
À LA CLIENTÈLE DES PARTICULIERS
AU 1^{ER} JANVIER 2013

CAISSE D'ÉPARGNE
AQUITAINE POITOU-CHARENTES
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.



EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs indiqués ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
<ul style="list-style-type: none"> Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (Direct Ecureuil par Internet) 	Gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
<ul style="list-style-type: none"> Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (AlertEcureuil) 	2,50 € par mois, soit pour information 30 € par an permettant de recevoir un nombre illimité d'alertes (hors coût fournisseur d'accès)
<ul style="list-style-type: none"> Carte de paiement internationale à débit immédiat (Visa Classic) 	37,80 € par an
<ul style="list-style-type: none"> Carte de paiement internationale à débit différé (Visa Classic) 	45,60 € par an
<ul style="list-style-type: none"> Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea) 	37,80 € par an
<ul style="list-style-type: none"> Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro avec une carte de paiement internationale (Visa Classic et Visa Electron Sensea) 	1,00 € par retrait à partir du 4 ^{ème} retrait par mois
<ul style="list-style-type: none"> Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro En agence Par l'Internet 	3,70 € par virement Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> Frais de prélèvement Mise en place d'une autorisation de prélèvement Par prélèvement 	Gratuit Gratuit
<ul style="list-style-type: none"> Commission d'intervention ⁽¹⁾ 	8,95 € par opération avec un plafond de 179,00 € par mois
<ul style="list-style-type: none"> Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de Paiement ⁽²⁾) 	18,30 € par an

(1) Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision. ...)

(2) Assurance Moyens de Paiement est un contrat de BPCÉ Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.



LA CAISSE D'ÉPARGNE A DEPUIS TOUJOURS FONDÉ SES RELATIONS AVEC VOUS ET TOUS SES CLIENTS SUR LA CONFIANCE ET LA TRANSPARENCE

Madame, Monsieur,

Vous trouverez ci-après les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1er janvier 2013, sous réserve d'éventuelles modifications législatives ou réglementaires. Ces tarifs sont exprimés en euros TTC.

Les relations entre la Caisse d'Épargne et ses clients sont basées sur la confiance et la transparence.

Désormais, toutes les agences de la CEAPC sont accessibles via un numéro de téléphone non surtaxé (05 ...).

A toute ouverture de compte, nous vous remettons une convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Vous pouvez vous la procurer auprès du Conseiller Clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.

Vous pouvez choisir les produits et services associés à votre compte de dépôt soit dans une Offre Groupée de Services, soit à l'unité.

Votre Conseiller Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et pour vous aider à déterminer les services qui répondront au mieux à vos besoins. Vous disposez de ses coordonnées (ligne directe et mail) pour le contacter au gré de vos besoins et projets.

Nous vous prions de croire, Madame, Monsieur, à l'expression de nos meilleures salutations.

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	7
Services en agence	7

2 BANQUE À DISTANCE



Direct Ecureuil	9
AlertEcureuil	9
Libre-Service Ecureuil	9
Web Protection	9
Relevé en Ligne	9

3 VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT



Cartes	10
Virements	13
Prélèvements /TIP	13
Chèques	14
Autres services	15

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



Bouquet Liberté.....	16
Solution 16 - 17.....	18
Satellis Jeunes 16 - 17	18
Futéo (18 – 25 ans)	18
Offre Coloc'	19
Satellis Autonomie.....	19
Satellis Intégral	20
Satellis Essentiel Plus	21
Satellis Essentiel	22
GPA (Gamme des Moyens de Paiement Alternatifs au chèque) :	
Basic Services	23
BasicServicesavecAlerte sursolde	23

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention.....	24
Opérations particulières.....	24
Incidents de fonctionnement.....	25
Rejet de chèque.....	25
Rejet de prélèvement.....	25
Rejet de virement.....	26
Incident sur carte.....	26

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts.....	27
Crédits à la consommation.....	27
Crédits immobiliers.....	28

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne Bancaire.....	31
Placements Financiers.....	32
Services de Gestion Privée.....	34

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurances à l'unité liées à un compte.....	35
Assurance sur épargne, protection au quotidien.....	35

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

SCI Patrimoniale.....	37
Frais de Succession.....	37

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Change devises.....	38
Virements.....	38
Émission de virement vers l'étranger ou réception de virement en provenance de l'étranger, hors conditions SEPA.....	39
Chèques étrangers.....	39

11 RÉSOUDRE UN LITIGE

Votre agence Caisse d'Épargne.....	40
Service Relations Clientèle.....	40
Service Médiation.....	40

AUTRES

Glossaire.....	41
Notes.....	44

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



..... OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte	Gratuit
• Service de transfert de virements/prélèvements, Domilis	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité, Mobiliz ⁽¹⁾	Gratuit
• Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
• Désolidarisation de compte joint	Gratuit
• Gestion d'un compte en instance de clôture	Gratuit

Service Bancaire de Base⁽²⁾

(Services définis à l'article D.312-5 du Code Monétaire et Financier, offerts dans le cadre du droit au compte)

Service Bancaire de Base comprend :

1 relevé de compte mensuel

Relevés d'Identité Bancaires (RIB) en fonction de vos besoins

Encaissement des virements reçus

Encaissement de chèques déposés sur le compte

Dépôt et retrait d'espèces dans votre Caisse d'Épargne

Service de paiement de prélèvements ou de Titres Interbancaires de Paiement (TIP)

Un moyen de consulter à distance le solde de votre compte

Carte de paiement à autorisation systématique, Visa Electron Sensea

2 chèques de Banque par mois maximum gratuits

L'ouverture, la tenue et la clôture du compte de dépôt

Un changement d'adresse au maximum une fois par an

• Cotisation Service Bancaire de Base	Gratuit
---	---------

CLÔTURE DE COMPTE

Gratuit

..... RELEVÉS DE COMPTE

• Périodicité mensuelle	Gratuit
• Périodicité hebdomadaire	47,40 € Par an
• Relevé mensuel multiproduit (compte de dépôt + livrets)	Gratuit

(1) Avantages associés au Service à la mobilité : 3 mois de forfait gratuits ; exonération des frais de tenue de compte dans la Caisse d'Épargne de départ (si le client y conserve son compte).

(2) Compte de dépôt sans chéquier sans découvert.



- Relevé de compte en agence 3,30 € L'unité
- Duplicata de relevé de compte de dépôt envoyé par courrier 4,10 € L'unité
- Retour relevé de compte, motif NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) ..5,00 € Par retour
- Récapitulatif annuel de frais **Gratuit**

..... TENUE DE COMPTE

- Frais de tenue de compte (hors offre groupée de services), que le compte soit avec ou sans mouvement Prélèvement trimestriel 3,20 € 12,80 € Par an
- Service rémunération ⁽¹⁾ (hors Offre Groupée de Services) Prélèvement trimestriel 0,75 € 3,00 € Par an
- Service franchise d'agios ⁽²⁾ Prélèvement mensuel 1,50 € 18,00 € Par an
- Edition de Relevé d'Identité Caisse d'Epargne, RICE **Gratuit**
- Changement d'adresse **Gratuit**

..... SERVICES EN AGENCE

VERSEMENTS, RETRAITS, REMISES ET PAIEMENTS DE CHÈQUES

- Dépôt d'espèces au guichet **Gratuit**
- Retrait d'espèces au guichet **Gratuit**
- Retrait dépannage d'espèces à la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes, vos comptes sont ouverts dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne de domiciliation) **Gratuit**
Pour tout retrait d'espèces d'un montant supérieur à 2000 €, merci de prévenir l'agence dans laquelle vous souhaitez effectuer le retrait 72 h auparavant.
- Retrait dépannage d'espèces dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de votre Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes) Selon tarifs de la Caisse d'accueil
- Remise de chèque emploi service universel (CESU/TSU) ou de chèque payable en France Date de valeur J+1 jour ouvré⁽³⁾ **Gratuit**
- Délai d'encaissement ou d'indisponibilité Jusqu'à 12 jours ouvrés⁽³⁾

(1) Rémunération servie sur votre compte versée en début d'année pour l'année écoulée : 0,25 % taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(2) Montant maximum de la franchise d'agios par trimestre : 10 €.

(3) Jour ouvré selon définition Banque de France : du lundi au vendredi, J = date de comptabilisation.



- Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé **Gratuit** ..
- Paiement de chèque : date de valeur J ⁽¹⁾

FRAIS DE RECHERCHE DE DOCUMENT

- Pièce d'opération De moins d'un an 16,40 € L'unité
..... De plus d'un an ou recherche complexe Sur devis
- Recherche à la demande de l'administration fiscale De moins d'un an 26,55 € L'unité
..... De plus d'un an ou recherche complexe Sur devis ..
- Attestations
Attestations diverses 13,60 € L'unité ..
Relevé de situation des avoirs 35,65 € L'unité ..
- Photocopies
d'un document 1,20 €
d'un chèque 13,15 €
Recherche complexe Sur devis
- Envoi de documents divers, à l'unité
Frais d'envoi simple 1,60 €
Frais d'envoi en recommandé avec accusé de réception 7,25 €
- Historique de compte
Recherche antérieure à 2006 Sur devis ..

FRAIS DE LOCATION DE COFFRE-FORT

- Petit modèle 50,90 € Par an
..... Offre privilège, titulaire d'une Offre Groupée de Services 40,75 € Par an ..
- Modèle moyen 101,80 € Par an
..... Offre privilège, titulaire d'une Offre Groupée de Services 81,45 € Par an ..
- Grand modèle 152,70 € Par an
..... Offre privilège, titulaire d'une Offre Groupée de Services 122,20 € Par an ..

2 BANQUE À DISTANCE



..... DIRECT ECUREUIL

SERVICES DE BANQUE À DISTANCE ⁽¹⁾

- Internet Accès gratuit
- Téléphone Mobile Accès gratuit
- Téléphone (0825 800 825)..... 0,15 € La minute depuis un poste fixe

..... MON BANQUIER EN LIGNE

Votre agence en ligne Accès gratuit

..... ALERTECUREUIL

SERVICE D'ALERTE PAR SMS

- Frais d'abonnement au service, nombre illimité de SMS,
AlertEcoreuil Individuel Prélèvement mensuel 2,50 €... 30,00 € Par an
AlertEcoreuil Famille⁽²⁾ Prélèvement mensuel 4,00 €... 48,00 € Par an
- Détenteurs de Basic Services Prélèvement mensuel 0,50 €... 6,00 € Par an

Tarification jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

..... LIBRE SERVICE ECUREUIL

- Dépôt d'espèces, de chèques⁽³⁾, gestion de virements internes et consultation du solde de tous vos comptes dans les distributeurs Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes Accès gratuit

..... WEBPROTECTION

- Service de banque à distance pour représentants légaux de majeurs protégés Accès gratuit

..... RELEVÉ EN LIGNE

Vos relevés de compte de dépôt demeurent disponibles durant 10 ans à partir de leur mise à disposition sur la Banque à Distance Accès gratuit

(1) Hors coûts opérateur et fournisseur Internet.

(2) Ce service est réservé au titulaire du service, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

(3) Selon fonctionnalités du Distributeur Automatique de Billets.

3 VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT



CARTES

COTISATION CARTES

Prélèvement à la date anniversaire de souscription

Cartes de paiement à l'unité, hors Offre Groupée de Services

- Visa Infinite 290,40 € Par an
- Visa Premier IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Premier à débit différé 128,40 € Par an
- Visa Premier IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Premier à débit immédiat 128,40 € Par an
- Visa Classic IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Classic à débit différé 45,60 € Par an
- Visa Classic IZICARTE ⁽¹⁾ ou Visa Classic à débit immédiat 37,80 € Par an
- Visa Electron Sensea 37,80 € Par an
- e-Carte Bleue, paiement sécurisé par l'Internet 8,20 € Par an

Tarification jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

- Carte Bancaire Rechargeable MasterCard, réservée aux 12 -16 ans 12,00 € Par an
- Opposition, perte/vol/usage frauduleux **Gratuit**
- Réédition du code carte 1,50 € Par réédition
- Rechargement occasionnel **Gratuit**
- Rechargement programmé 3,00 € Par an
- Renouvellement anticipé de la carte avant échéance suite à détérioration, perte, vol/usage frauduleux, modification d'état-civil 8,00 € Par opération
- Carte de Retrait Nationale 20,80 € Par an
- Carte de Retrait Tribu Cirrus Moins de 16 ans 12,50 € Par an
..... Plus de 16 ans 18,00 € Par an
- Carte Equilibra sécurisée internationale Majeurs Protégés 20,40 € Par an
- Carte de Retrait nationale Majeurs Protégés sécurisée (n'est plus commercialisée)
..... 11,40 € Par an

(1) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.



Cartes de Débit et de Crédit

- Visa Premier IZICARTE ⁽¹⁾ à débit différé 128,40 € Par an
- Visa Premier IZICARTE ⁽¹⁾ à débit immédiat 128,40 € Par an
- Visa Classic IZICARTE ⁽¹⁾ à débit différé 45,60 € Par an
- Visa Classic IZICARTE ⁽¹⁾ à débit immédiat 37,80 € Par an

Tarification jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

Carte de Crédit

- Carte Teoz ⁽²⁾ (carte de crédit renouvelable)..... Nous consulter

Tarification jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

RETRAIT D'ESPECES PAR CARTE

Retraits en euros dans une Caisse d'Epargne ou une autre banque située dans l'Union Européenne (UE)

- Frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽³⁾ d'une Caisse d'Epargne **Gratuit**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽³⁾ d'une autre Banque
Carte Visa Infinite et Carte Visa Premier tous retraits UE **Gratuit**
Autres Cartes. A partir du 4^{ème} dans le mois 1,00 € Par retrait
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre Banque 6,25 €

Retraits en devises

- Frais par retrait d'espèces aux DAB ⁽³⁾ autres banques
..... Commission proportionnelle 2,80 %
..... Commission fixe 3,20 €
- Frais par retrait d'espèces aux guichets manuels
..... Commission proportionnelle 2,80 %
..... Commission fixe 6,25 €

(1) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

(2) TEZOZ est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 €, siège social 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateur 89 rue Quai Panhard et Levassor 75 634 PARIS Cedex 18.

(3) DAB : Distributeur Automatique de Billets.



Service Retraits Déplacés en France et à l'International

Offre Réservée aux 18-25 ans comprenant :

Un nombre illimité de retraits aux DAB⁽¹⁾ autres banques en zone euro

+ 4 retraits gratuits par mois hors zone euro1,00 € Par mois

Paielements par carte

(La carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

- Paiement en euros dans l'Union Européenne **Gratuit**
- Paiement en devises Commission proportionnelle 2,80 %
..... Maximum de perception 6,25 €

Opérations sur carte

- Carte de Paiement et Carte de Retrait
Réédition ou réactivation du code confidentiel 8,30 €
Renouvellement anticipé de la carte avant échéance suite à détérioration, perte,
vol/usage frauduleux, modification d'état-civil 12,70 €
- Teoz Frais de remplacement Nous consulter

Opositions sur carte

- Frais de blocage de carte suite à perte, vol, usage frauduleux **Gratuit**
- Frais de mise sous surveillance de la carte pour défaut de provision 16,40 €
- Frais de blocage de carte pour usage abusif 35,70 €

LES AUTRES SERVICES

Augmentation temporaire du plafond d'une carte bleue 10,00 €

Choix du Visuel collection permanente

• Carte Bleue Visa Classic IZICARTE⁽²⁾ ou Carte Bleue Visa Classic 12,00 €

Tarification jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

• Carte Bleue Visa Premier IZICARTE⁽²⁾ ou Carte Bleue Visa Premier :
Premier visuel **Gratuit**
Visuels suivants hors renouvellement carte 12,00 €

Tarification jeunes 18-25 ans

Gratuit

(1) DAB : Distributeur Automatique de Billets.

(2) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.



Choix du Visuel personnalisé

- Carte Bleue Visa Classic IZICARTE⁽¹⁾ ou Carte Bleue Visa Classic 12,00 €

Tarification jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

Retour au visuel standard Gratuit

..... VIREMENTS

VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'EPARGNE

- Occasionnel Gratuit
- Permanent Gratuit

VIREMENT OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE ET VIREMENT SEPA

- Au guichet de l'agence 3,70 € Par opération
- Par Direct Ecureuil Internet ou Mobile (établissements domiciliés en France) Gratuit

VIREMENT PERMANENT VERS UNE AUTRE BANQUE

- Par Internet Gratuit
- Initié en agence, frais par opération 1,00 €

..... PRÉLÈVEMENTS / TITRE INTERBANCAIRE DE PAIEMENT (TIP)

PRELEVEMENTS EXTERIEURS

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement Gratuit

OPPOSITIONS SUR PRELEVEMENT

- Révocation d'échéance de prélèvement⁽²⁾ Gratuit
- Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement⁽³⁾ 14,30 €

Tarification jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

(1) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

(2) Révocation d'échéance de prélèvement : opposition ponctuelle.

(3) Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement : suppression définitive d'une autorisation de prélèvement.



CHÈQUES

MISE A DISPOSITION A L'AGENCE

Gratuit

FRAIS D'ENVOI DE CHEQUIER A DOMICILE

- Envoi simple hors offre groupée de services 0,80 € Par envoi
- Envoi en recommandé avec AR 7,25 € Par envoi

RETRAIT DEPANNAGE AVEC CHEQUIER DANS UNE AUTRE CAISSE D'EPARGNE

- Retrait dépannage avec votre chéquier dans une autre Caisse d'Epargne (Opération nécessitant l'appel de votre Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes) Selon les tarifs de la Caisse d'Epargne réalisant l'opération
- Retrait dépannage avec votre chéquier, à la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes, vos comptes sont ouverts dans une autre Caisse d'Epargne (opération nécessitant l'appel de votre Caisse d'Epargne)**Gratuit**

FRAIS D'EMISSION D'UN CHEQUE DE BANQUE

- Frais d'émission d'un chèque de banque 11,00 €
- Envoi de chèque de banque en recommandé AR 7,25 € Par envoi

REMISE DE CHÈQUE COMPENSABLE EN FRANCE

- Date de valeur J + 1 Jour ouvré⁽¹⁾ **Gratuit**
- Délai d'encaissement ou d'indisponibilité Jusqu'à 12 jours ouvrés
- Remise de chèque emploi service (CESU/TSP) **Gratuit**
Délai d'encaissement ou d'indisponibilité Jusqu'à 12 jours ouvrés

OPPOSITION SUR CHEQUES

- Sur chèque, par l'émetteur 16,00 € L'unité
- Sur chéquier, par l'émetteur 24,50 € L'unité
- Sur chèque de banque **Gratuit**

(1) Jour ouvré selon définition Banque de France : du lundi au vendredi. J = date de comptabilisation.



..... AUTRES SERVICES

SERVICE RETRAITS DEPLACES ILLIMITES PAR CARTE AUX DISTRIBUTEURS AUTOMATIQUES DE BILLETS (DAB) D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE SUR VISA

..... Prélèvement mensuel 1,00 €..... 12,00 € Par an

SERVICE OPERATIONS COURANTES ILLIMITEES

Service comprenant : chèques de banque, virements sur tous canaux, envois de chéquier à domicile en recommandé avec accusé de réception, recherche de documents simples de moins d'un an, virements et prélèvements externes, réédition de code secret carte

..... Prélèvement mensuel 2,50 €..... 30,00 € Par an

FRANCHISE D'AGIOS

..... Prélèvement mensuel 1,50 €..... 18,00 € Par an

EPARGNE AUTOMATIQUE

• Eparplus / Eparfix..... Gratuit

SERVICE OPPOSITION CARTES ⁽¹⁾

• (N'est plus commercialisé)..... 22,00 € Par an

(1) Service opposition est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES



BOUQUET LIBERTÉ

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS

- Compte de dépôt rémunéré⁽¹⁾
 - Renouvellement automatique de chéquier
 - Envoi simple d'un chéquier à domicile ou remise en agence
 - Assurance sur Compte⁽²⁾ (Individuelle ou Famille⁽³⁾)
 - Relevé de compte mensuel électronique ou papier
 - Relevé multiproduit mensuel lié au compte de dépôt
 - Autorisation de découvert personnalisée⁽⁴⁾
 - Accès à la Banque à Distance, Direct Ecureuil
 - Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de la Caisse d'Epargne Aquitaine Poitou-Charentes, Libre Service Ecureuil
 - Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)
 - Retrait en euros dans un DAB⁽⁵⁾ d'un autre établissement de la zone Euro
 - Cartes Visa Infinite, Visa Premier IZICARTE⁽⁶⁾ ou Visa Premier **Gratuit**
 - Autres cartes, à partir du 4^{ème} retrait dans le mois 1,00 €
- Cotisation à l'offre groupée de services Bouquet Liberté avec :
- | | | |
|--|--------------------------------------|----------------------|
| Visa Infinite | Prélèvement mensuel 28,50 € | soit 342,00 € par an |
| Visa Premier IZICARTE ⁽⁶⁾ ou Visa Premier, à débit immédiat ou différé. | Prélèvement mensuel 15,65 € | soit 187,80 € par an |
| Visa Classic IZICARTE ⁽⁶⁾ ou Visa Classic à débit différé | Prélèvement mensuel 8,45 € | soit 101,40 € par an |
| Visa Classic IZICARTE ⁽⁶⁾ ou Visa Classic à débit immédiat | Prélèvement mensuel 8,20 € | soit 98,40 € par an |
| Visa Electron Sensea | Prélèvement mensuel 8,20 € | soit 98,40 € par an |

Tarification jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une Visa ou Visa IZICARTE ou Visa Electron Sensea: 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une Visa Premier ou Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,25 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,75 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(2) Assurance Sur Compte est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

(3) Ce service est réservé à l'assuré, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

(4) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne

(5) DAB : Distributeur Automatique de Billets

(6) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.



..... BOUQUET LIBERTÉ

DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIFS PRÉFÉRENTIELS ⁽¹⁾

- Service Retraits Déplacés illimités
- Service Retraits Déplacés illimités à l'international (uniquement pour les 18-25 ans)
- E-carte bleue
- Service Opérations courantes illimitées
- AlertEcuveuil (Individuel ou Famille ⁽²⁾)
- Franchise d'agios ⁽³⁾
- Assurance Protection Juridique ^{(4) (5)}
- Assurance Sécur'Média ^{(4) (5)} (Individuel ou Famille ⁽²⁾)
- Assurance sur Epargne ^{(4) (5)}

Remises progressives sur la souscription de services complémentaires :

- Pour 1 service complémentaire souscrit, sur le prix unitaire de ce service . . . Remise de 10%
- Pour 2 services complémentaires souscrits, sur le prix unitaire de ces services Remise de 20%
- Pour 3 services complémentaires souscrits, sur le prix unitaire de ces services Remise de 30%

AVANTAGES LIÉS AU BOUQUET LIBERTÉ:

- Sur la Carte Bancaire Rechargeable 1^{ère} année gratuite
- Sur la cotisation d'une carte supplémentaire
- Visa Infinite Demi-tarif
- Visa Premier IZICARTE ⁽⁶⁾ ou Visa Premier, débit immédiat ou différé Demi-tarif
- Visa Classic IZICARTE ⁽⁶⁾ ou Visa Classic, débit immédiat ou différé. 1 € par mois
- Visa Electron Sensea 1 € par mois
- Sur la cotisation du Bouquet Liberté
- Pour tout nouveau client 6 premiers mois à 50 %
- En cas de souscription de deux Bouquets Liberté : Remise de 50% par mois sur la cotisation d'un des deux comptes*

* La remise est effectuée sur le Bouquet Liberté dont la cotisation est la moins élevée et s'applique sur l'ensemble des services essentiels. Les services complémentaires ne bénéficient pas de la remise de 50%.

(1) Les avantages liés à la souscription d'un Bouquet Liberté : Les produits souscrits à l'unité ayant une périodicité spécifique sont mensualisés et intégrés dans la cotisation Bouquet Liberté excepté les produits d'assurance. Pour les produits d'assurance, il y aura une facturation mensualisée plein tarif immédiatement suivie d'une remise de 10, 20 ou 30 % selon le nombre de produits/services complémentaires souscrits au titre du Bouquet Liberté. La remise sera réajustée aussitôt en cours de vie du Bouquet en cas de modification du nombre de services complémentaires.

(2) Ce service est réservé à l'assuré, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

(3) Montant maximum de la franchise d'agios par trimestre : 10,00 €.

(4) Protection Juridique, Sécur'Média et Assurance sur Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

(5) Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculés hors frais de gestion pour les produits d'assurance.

(6) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

SOLUTION 16-17

SOLUTION 16-17 comprend :

- Carte Bleue Visa Electron Sensea
- Assurance perte / vol des cartes à autorisation systématique (Sensea) et des cartes Visa⁽¹⁾
- Relevé de compte mensuel électronique
- Accès à la Banque à Distance Direct Ecureuil
- Alerte sur solde du compte par SMS, AlertEcureuil
- Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)
 - Cotisation à l'offre groupée SOLUTION 16-17 Prélèvement mensuel 1,00 € 12,00 € Par an



SATELLIS JEUNE 16-17 ANS

Cette offre n'est plus commercialisée

Satellis jeune 16-17 comprend :

- Carte Bleue Visa Electron Sensea
- Assurance perte / vol des cartes à autorisation systématique (Sensea) et des cartes Visa⁽¹⁾
- Eparfix
- Relevé de compte mensuel électronique ou papier
- Relevé multiproduit trimestriel (épargne)
- Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)
- Service de rémunération du compte⁽²⁾
- Accès à la Banque à Distance Direct Ecureuil
- Retrait en euros dans un DAB⁽³⁾ d'un autre établissement de la Zone Euro avec une carte de paiement internationale Visa Electron Sensea
..... A partir du 4^{ème} retrait dans le mois 1,00 € Par retrait
- Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes, Libre-Service Ecureuil
 - Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Jeune 16-17
..... Prélèvement mensuel 1,00 € 12,00 € Par an

FUTEO 18-25 ANS

Futéo comprend :

- Carte Bleue Visa débit immédiat
- Relevé de compte électronique ou papier
- Relevé multiproduit mensuel
- Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)
- Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de votre Caisse d'Épargne, Libre-Service Ecureuil
- Retrait en euros dans un DAB⁽³⁾ d'un autre établissement de la Zone Euro avec une carte de paiement internationale Visa Classic débit immédiat
..... A partir du 4^{ème} retrait dans le mois 1,00 € Par retrait

(1) Assurance perte / vol des cartes à autorisation systématique (Sensea) et des cartes Visa est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

(2) Rémunération servie sur le compte, versée en début d'année pour l'année écoulée : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(3) DAB : Distributeur Automatique de Billets.

- Epargne automatique, Eparfix/Eparplus
- Accès à la Banque à Distance Direct Ecureuil
- Alerte sur solde du compte par SMS, AlertEcureuil
- Chéquier, sur option de votre part
- Renouvellement automatique de chéquier
- Envoi simple d'un chéquier à domicile ou remise en agence
- Autorisation de découvert personnalisée avec exonération d'agios uniquement dans le cadre du découvert autorisé⁽¹⁾



..... Cotisation à l'offre groupée de services Futéo 18-25 ans
 Prélèvement mensuel 1,00 €12,00 € Par an

..... OFFRE COLOC'

Offre de services ouverte à tout public

L'Offre Coloc' comprend :

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
- Relevé de compte électronique ou papier
- Accès à la Banque à Distance, Direct Ecureuil
- Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)
 - Cotisation à l'offre groupée de services Coloc' **Gratuit**
 - Cotisation avec Visa Electron SenseaPrélèvement mensuel 1,00 €12,00 € Par an

..... SATELLIS AUTONOMIE (destiné aux personnes protégées)

Satellis Autonomie comprend :

- Assurance Moyens de Paiement⁽²⁾
- Service Opposition⁽²⁾
- Satellis Assurance⁽²⁾
- Epargne automatique Eparfix/Eparplus
- Relevé Multiproduit trimestriel, semestriel ou annuel
- Synthèse individuelle des comptes détenus
- Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)
- Service rémunération du compte⁽³⁾
- Guichet Automatique Bancaire, Libre Service Ecureuil
- Retrait d'espèces en euros dans un DAB⁽⁴⁾ de la Zone Euro par Carte Equilibra ou Carte Bleue Visa Electron Sensea
- Un virement ponctuel vers un autre établissement
- Un virement permanent vers un autre établissement
- Un chèque de banque
- Service chéquier, à renouvellement automatique, avec expédition à l'adresse du gestionnaire par recommandé

(1) Sous réserve d'acceptation par la Caisse d'Epargne.

(2) Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition et Satellis Assurance sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

(3) Rémunération servie sur le compte, versée en début d'année pour l'année écoulée : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(4) DAB : Distributeur Automatique de Billets.

- Une carte au choix :
 - Carte de Retrait nationale Majeur Protégé Sécurisée (n'est plus commercialisée)
 - Carte Equilibra (carte de retrait sécurisée Internationale Majeurs Protégés)
 - Carte Bleue Visa Electron Sensea
- Réédition d'un code Carte
- Renouvellement anticipé de la Carte
 - Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Autonomie avec carte Equilibra ou carte de retrait sécurisée nationale Majeurs Protégés

..... Prélèvement mensuel 2,65 €.....	31,80 €	Par an
---------------------------------------	---------	--------
 - Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Autonomie avec Carte Bleue Visa Electron Sensea Prélèvement mensuel 3,15 €..... 37,80 € Par an



SATELLIS INTEGRAL

Cette offre n'est plus commercialisée

Satellis Intégral comprend :

- Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾
- Service Opposition⁽¹⁾
- Satellis Assurance⁽¹⁾
- Epargne automatique Eparfix / Eparplus
- Relevé multiproduit mensuel électronique ou papier
- Relevé de compte électronique ou papier
- Autorisation de découvert personnalisée⁽²⁾
- Banque à Distance, Direct Ecureuil
- Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)
- Service rémunération du compte⁽³⁾
- Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de la Caisse d'Epargne, Libre Service Ecureuil
- Retraits d'espèces en euros dans un DAB⁽⁴⁾ de la zone Euro**Gratuit**
- Service chéquier, renouvellement automatique
- Envoi simple d'un chéquier à domicile ou remise en agence
- Seuil d'agios par trimestre
- Carte Bleue Visa Infinite ou Visa Premier IZICARTE⁽⁵⁾, Visa Premier, débit différé ou immédiat
 - Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Intégral avec :
 - 1 Carte Bleue Visa Infinite..... Prélèvement mensuel 29,50 €..... 354,00 € Par an
 - 1 Carte Bleue Visa Premier IZICARTE⁽⁵⁾ ou 1 Carte Bleue Visa Premier, Débit immédiat ou débit différé..... Prélèvement mensuel 15,30 € 183,60 € Par an

Tarification Jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

Avantages liés à la souscription d'un Satellis Intégral :

- 2^{ème} carte (le montant de la 2^{ème} carte⁽⁶⁾ est répercuté, pour 1/12^{ème}, sur la cotisation mensuelle du Satellis Intégral)..... **Demi-tarif**
- Réduction sur la 2^{ème} offre Groupée de Services Satellis⁽⁷⁾..... **Demi-tarif**

(1) Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition et Satellis Assurance sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

(2) Sous réserve d'acceptation par votre Caisse d'Epargne.

(3) Rémunération servie sur le compte, versée en début d'année pour l'année écoulée : 0,25% taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur, 0,75 % au-delà Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(4) DAB : Distributeur Automatique de Billets.

(5) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS.

(6) La réduction sur la 2^{ème} carte est appliquée sur la carte dont la cotisation est la moins élevée.

(7) La réduction sur le 2^{ème} forfait ouvert au titulaire et/ou au Co titulaire est appliquée sur le forfait dont la cotisation est la moins élevée.

SATELLIS ESSENTIEL PLUS

Cette offre n'est plus commercialisée

Satellis Essentiel Plus comprend :

- Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾
 - Service Opposition ⁽¹⁾
 - Satellis Assurance ⁽¹⁾
 - Epargne automatique Eparfix / Eparplus
 - Relevé multiproduit mensuel électronique ou papier
 - Relevé de compte électronique ou papier
 - Autorisation de découvert personnalisée ⁽²⁾
 - Banque à Distance, Direct Ecureuil
 - Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)
 - Service rémunération du compte ⁽³⁾
 - Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de votre Caisse d'Epargne, Libre-Service Ecureuil
 - Retrait en euros dans un DAB ⁽⁴⁾ d'un autre établissement de la Zone Euro avec une carte de paiement internationale (Visa Classic et Visa Electron Sensea)
..... À partir du 4^{ème} retrait dans le mois,..... 1,00 € Par retrait
 - Service chéquier, renouvellement automatique
 - Envoi simple d'un chéquier à domicile ou remise en agence
 - Seuil d'agios par trimestre
 - Une carte au choix :
Carte Bleue Visa IZICARTE ⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa, débit différé
Carte Bleue Visa IZICARTE ⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa, débit immédiat
Carte Bleue Visa Electron Sensea
- Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Essentiel Plus avec
- Carte Bleue Visa IZICARTE ⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa, débit différé
..... Prélèvement mensuel 9,15 €..... 109,80 € Par an
 - Carte Bleue Visa IZICARTE ⁽⁵⁾ ou Carte Bleue Visa, débit immédiat
..... Prélèvement mensuel 9,00 €..... 108,00 € Par an
 - Carte Bleue Visa Electron Sensea
..... Prélèvement mensuel 9,00 €..... 108,00 € Par an



(1) Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition et Satellis Assurance sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'information.

(2) Sous réserve d'acceptation par votre Caisse d'Epargne.

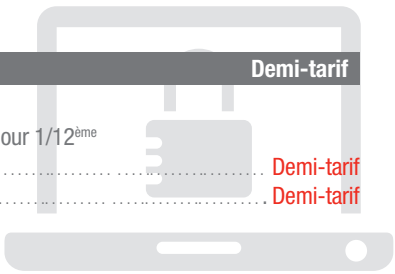
(3) Rémunération servie sur votre compte, versée en début d'année pour l'année écoulée, taux nominal brut annuel, 0,25% jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(4) DAB : Distributeur Automatique de Billets.

(5) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

Avantages liés à la souscription d'un Satellis Essentiel :

- 2^{ème} carte (le montant de la 2^{ème} carte ⁽¹⁾ à ½ tarif est répercuté pour 1/12^{ème} sur la cotisation mensuelle du Satellis Essentiel Plus) Demi-tarif
- Réduction sur la 2^{ème} offre Groupée de Services Satellis ⁽²⁾ Demi-tarif



..... **SATELLIS ESSENTIEL**

Cette offre n'est plus commercialisée

Satellis Essentiel comprend :

- Assurance Moyens de Paiement ⁽³⁾
- Service Opposition ⁽³⁾
- Épargne automatique Eparfix / Eparplus
- Relevé multiproduit mensuel électronique ou papier
- Relevé de compte électronique ou papier
- Autorisation de découvert personnalisée ⁽⁴⁾
- Banque à Distance, Direct Ecureuil
- Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)
- Service rémunération du compte ⁽⁵⁾
- Accès à vos comptes sur les guichets automatiques de la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes, Libre-Service Ecureuil
- Retrait en euros dans un DAB ⁽⁶⁾ d'un autre établissement de la Zone Euro avec une carte de paiement internationale (Visa Classic et Visa Electron Sensea)
..... A partir du 4^{ème} retrait dans le mois 1,00 € Par retrait
- Service chéquier, renouvellement automatique
- Envoi simple d'un chéquier à domicile ou remise en agence
- Seuil d'agios par trimestre
- Une carte au choix :
Carte Bleue Visa Classic, débit différé
Carte Bleue Visa Classic, débit Immédiat
Carte Bleue Visa Electron Sensea
- Cotisation à l'offre groupée de services Satellis Essentiel avec**
 - Carte Bleue Visa Classic, débit différé
..... Prélèvement mensuel 8,25 € 99,00 € Par an
 - Carte Bleue Visa Classic, débit Immédiat
..... Prélèvement mensuel 8,10 € 97,20 € Par an
 - Carte Bleue Visa Electron Sensea
..... Prélèvement mensuel 8,10 € 97,20 € Par an

(1) La réduction sur la 2^{ème} carte est appliquée sur la carte dont la cotisation est la moins élevée.

(2) La réduction sur le 2^{ème} forfait ouvert au titulaire et/ou au co titulaire est appliquée sur le forfait dont la cotisation est la moins élevée.

(3) Assurance Moyens de Paiement et Service Opposition sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'information.

(4) Sous réserve d'acceptation par votre Caisse d'Épargne.

(5) Rémunération servie sur votre compte, versée en début d'année pour l'année écoulée, taux nominal brut annuel, 0,25% jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

(6) DAB : Distributeur Automatique de Billets.

Tarification Jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

Avantages liés à la souscription d'un Satellis Essentiel

- 2^{ème} carte (le montant de la 2^{ème} carte ⁽¹⁾ à ½ tarif est répercuté pour 1/12^{ème} sur la cotisation mensuelle du Satellis Essentiel)..... Demi- tarif
- Réduction sur la 2^{ème} offre Groupée de Services Satellis ⁽²⁾..... Demi- tarif

..... GPA (GAMME DES MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS AU CHÈQUE)

BASIC SERVICES

Offre Groupée de services/moyens de paiement alternatifs au chèque
Basic Services n'est pas un compte rémunéré

Basic Services comprend :

- Carte Bleue Visa Electron Sensea
- Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)
- Relevés de compte Libre-Service Ecureuil
- Mise en place et paiement des prélèvements ou des Titres Interbancaires de Paiement (TIP)
- Emission de virements européens occasionnels par Internet
- Consultation et gestion du compte par internet, Direct Ecureuil par Internet
 - Cotisation à l'offre groupée de services/moyens de paiement alternatifs, Basic Services
..... Prélèvement mensuel 3,00 €..... 36,00 € Par an

BASIC SERVICES AVEC ALERTE SUR SOLDE

Offre Groupée de services/moyens de paiement alternatifs au chèque
Basic Services n'est pas un compte rémunéré

Basic Services comprend :

- Carte Bleue Visa Electron Sensea
- Frais de tenue de compte (que le compte soit avec ou sans mouvement)
- Relevés de compte Libre-Service Ecureuil
- Mise en place et paiement des prélèvements ou des Titres Interbancaires de Paiement (TIP)
- Emission de virements européens occasionnels par Internet
- Consultation et gestion du compte par internet, Direct Ecureuil par Internet
- Alerte sur solde du compte par SMS : 1 par semaine
 - Cotisation à l'offre groupée de services/moyens de paiement alternatifs, Basic Services
..... Prélèvement mensuel 3,50 €..... 42,00 € Par an

(1) La réduction sur la 2^{ème} carte est appliquée sur la carte dont la cotisation est la moins élevée.

(2) La réduction sur le 2^{ème} forfait ouvert au titulaire et/ou au co titulaire est appliquée sur le forfait dont la cotisation est la moins élevée.

5 IRREGULARITES ET INCIDENTS



..... COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision, ...).

- Standard :8,95 € Par opération
20 opérations maximum facturées par mois soit 179,00 €

Tarification Jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

Particularités :

- Détenteurs de Basic Services ⁽¹⁾, Gamme de Moyens de Paiement Alternatifs (GPA)
.....4,85 € Par opération
6 opérations maximum facturées par mois soit 29,10 €
- Détenteurs de carte de paiement à débit différé
Commission d'intervention sur facture(s) carte ⁽²⁾ quel que soit le nombre d'irrégularités
.....8,95 € Par mois

Tarification Jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

..... OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais de retour de courrier NPAI (N'habite Pas à l'Adresse Indiquée) 5,00 €
- Frais de Saisie-attribution99,40 € Par acte
- Frais par Avis à Tiers Détenteur 99,40 € Par acte
- Frais pour opposition administrative, frais calculés en pourcentage du montant sur lequel porte l'opposition 10 %
..... Maximum 93,00 €
- Lettre de dénonciation de convention de découvert de compte 10,20 €
- Lettre de relance pour incident de compte 10,20 €
- Lettre de relance pour impayé sur location de coffre-fort10,20 €
- Forçage du coffre-fort et remise en état consécutifs à perte/vol de la clef ou saisie judiciaire
..... Frais réels

(1) En cas de présence simultanée des deux motifs de réduction JEUNES et BASIC SERVICES, seul le motif de réduction le plus avantageux pour le client sera pris en compte (celui avec le taux d'application le plus faible). Pas de cumul des deux motifs.

(2) Comprise dans les 20 opérations maximum facturées par mois (voir lignes précédentes).



..... INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

- Opposition pour compte en incident (interdit judiciaire, escroquerie, blocage chèque, blocage toute opération de débit).....41,00 €

REJET DE CHEQUE

Forfait de frais par chèque rejeté : frais de dossier, commission d'intervention, frais de chèque impayé, lettre d'information préalable à rejet, lettre d'injonction au titulaire et au co titulaire, frais d'envoi en recommandé, déclaration BDF, certification de non-paiement, blocage de provision, frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction, frais de mainlevée de l'interdiction bancaire.

- Par chèque inférieur à 50,00 € 30,00 €
- Par chèque égal ou supérieur à 50,00 € 50,00 €
- Tous chèques confondus, plafond journalier100,00 €

Tarification Jeunes 18-25 ans

Demi-tarif

Emission d'un chèque sans provision

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne, pour une durée de 5 ans, une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment, pendant cette période, de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

- Chèque payé en période d'interdiction bancaire 13,40 €
- Ouverture de dossier suite à interdiction bancaire demandée par une autre banque...28,25 €

REJET DE PRELEVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

- Montant prélèvement impayé inférieur à 20,00 €
..... Montant facturé égal au montant du prélèvement impayé
- Montant prélèvement impayé égal ou supérieur à 20,00 € 20,00 €
.....Plafond mensuel 10 opérations
- Notification d'un refus d'exécution d'un ordre de paiement **Gratuit**

Particularités :

- Jeunes 18 – 25 ans **Demi-tarif**
Avec un maximum de trois opérations facturées par mois
- Détenteurs de Basic Services **Demi-tarif**
Avec un maximum de trois opérations facturées par mois

REJET DE VIREMENT

Gratuit

INCIDENT SUR CARTE

- Mise sous surveillance de la carte par la Caisse d'Épargne pour défaut de provision ... 16,40 €
- Frais d'opposition carte par la Caisse d'Épargne (usage abusif) 35,70 €
- Ouverture de dossier contentieux suite à un incident de paiement ... Frais réels en sus ... 60,00 €

6 DECOUVERTS ET CREDITS



..... DÉCOUVERTS ACCESSIBLES À PARTIR DE 18 ANS

Autorisation de découvert permanente ⁽¹⁾

Taux 14,50 %

Frais de gestion 14,50 € Par an

Tarification Jeunes 18-25 ans frais annuels de gestion

Demi-tarif

Autorisation de découvert ponctuelle (inférieur à 3 mois)..... Taux fixé à la signature du contrat

Frais de gestion 14,50 €

Découvert non autorisé (autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)..... Seuil de l'usure

..... CREDITS A LA CONSOMMATION ACCESSIBLES A PARTIR DE 18 ANS

CRÉDIT RENOUVELABLE TEOZ ET IZICARTE ⁽²⁾

- Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement qui en fixe les conditions tarifaires, que vous pouvez consulter auprès de son service consommateur..... Nous consulter

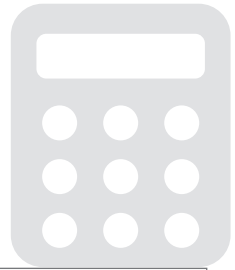
PRETS PERSONNELS, FRAIS DE DOSSIER

- Prêt Personnel Véhicule, Prêt Personnel Travaux, Prêt Trésorerie Sur capital emprunté 1 %
..... Minimum 66,00 €
..... Maximum 500,00 €
- Crédit sur Objets Divers Sur capital emprunté 1 %
..... Minimum 130,00 €
- Crédit Toi et Moi..... 15,00 €
- Crédit Cigogne..... **Gratuit**
- Crédit Développement Durable..... **Gratuit**
- LIZauto (location option achat sur véhicule).....

..... Tarification sur devis établi en agence par votre Conseiller

(1) Hors offres groupées de services Bouquet Liberté, Satellis Intégral, Satellis Essentiel Plus, Satellis Essentiel.

(2) IZICARTE et TEOZ sont des produits de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Épargne SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.



Tarification Jeunes 18-25 ans

- Crédit Etudiant avec ou sans différé..... **Gratuit**
- Crédit Etudiant Garantie OSEO..... **Gratuit**
- Crédit Micro Portable Etudiant..... **Gratuit**
- Prêt pour avancer..... **Gratuit**
- Crédit 18/25 ans..... Sur capital emprunté 0,50 %
..... Minimum 33,00 €
- Crédit permis à 1,00 € par jour..... **Gratuit**

AUTRES SERVICES

- Echéances, modifications (frais)
Report d'échéance (IZIAUTO) **Gratuit**
Modification de date d'échéance pour les prêts à la consommation..... 16,65 €
- Annulation par le client d'un dossier signé (annulation au-delà du délai de rétractation)
sur Crédit de trésorerie affecté ou non affecté **Gratuit**

CREDIT IMMOBILIER

FRAIS DE DOSSIER

- Prêts Primo, Habitat, Conventionné, Relais, In Fine..... Sur capital emprunté 1 %
..... Minimum 220,00 €
- Primo Travaux..... Sur capital emprunté 1 %
..... Minimum 130,00 €
- Prêt Pas..... Sur capital emprunté 1 %
..... Minimum 200,00 €
..... Maximum 500,00 €
- Prêt à Taux Zéro, prêt Epargne Logement..... **Gratuit**
- Prêt garanti par la Mutuelle de la Fonction Publique (MFP)..... Sur capital emprunté 0,50 %
..... Minimum 100,00 €

PRISES DE GARANTIES

- Hypothèque, Privilège de Prêteur de Deniers..... Frais réels
- Caution Personne Physique..... **Gratuit**
- Caution SACCEF (selon type de financement et montant)..... Frais réels



- Caution bancaire : Aval
Frais de dossier à la création Sur capital garanti 1 %
..... Minimum 46,00 €
Commission annuelle du risque Sur capital restant dû 2 %
- Nantissement donné en garantie d'un contrat de prêt, Frais réels en sus
Valeurs Caisse d'Epargne 41,60 €
Autres valeurs 83,10 €
- Frais sur Gage de Véhicule 50,10 €
- Frais de modification de Garantie Frais réels en sus 94,50 €
- Mainlevée d'hypothèque Frais réels en sus 94,50 €
- Mainlevée de nantissement donné en garantie d'un contrat de prêt, frais réels en sus.
Valeurs Caisse d'Epargne 16,70 €
Autres valeurs 49,90 €

ASSURANCES

- Délégation d'Assurance Décès Invalidité 87,20 €
- Délégation d'Assurance Décès Invalidité, Contrat Externe motivé par un risque aggravé de santé (notamment dans le cadre de la Convention AERAS) **Gratuit**
- Délégation d'Assurance Décès Invalidité, cautionnement et assurance emprunteur souscrits auprès des mutuelles partenaires Groupe Caisse d'Epargne **Gratuit**
- Garantie Revente et Services Résidence Principale ⁽¹⁾
Un seul prélèvement sur 5 ans 185,00 €
Ou un prélèvement annuel pendant 5 ans 37,00 €
- Frais de modification d'assurance vers organisme externe 305,70 €

AUTRES SERVICES

- Duplicata du tableau de remboursement 20,80 €
- Duplicata de contrat de prêt 20,80 €
- Délivrance d'attestation pour déduction fiscale ou CAF **Gratuit**
- Délivrance attestation autre 12,90 €
- Transfert d'affectation de prêt 94,30 €
- Changement d'emprunteur 94,30 €
- Désolidarisation 85,00 €

(1) Garantie Revente et Services Résidence Principale est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.



- Frais d'avenant (ex. modification concernant l'assurance)..... 85,00 €
- Réaménagement de Prêt Immobilier..... Sur capital restant dû 1%
..... Minimum 200,00 €

- Echéances, modifications (frais)
Report d'échéance (PRIMO Report)..... 91,40 €
Passage à taux fixe TACTIMO à échéance fixe et à durée ajustable, par acte..... 119,50 €
- Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement
effectif..... 20,35 €
- Information annuelle des cautions par an et par dossier..... **Gratuit**
- Annulation par le client d'un dossier signé (annulation au-delà du délai de rétractation).....
..... 0,75 %
..... Maximum 150,00 €
- Résolution du contrat de crédit pour défaut de conclusion du contrat
principal sur capital emprunté..... 0,75 %
..... Maximum 150,00 €
- Incidents de paiement
Frais, pénalités et intérêts contractuels en sus pour échéance impayée..... 15,60 €
Lettre de relance suite à découvert non autorisé ou à dépassement
de découvert autorisé..... 10,20 €
Dénonciation de convention de découvert par la Caisse d'Epargne..... 10,20 €

7 EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



..... EPARGNE BANCAIRE

RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUIT

(Si vous n'avez pas de compte de dépôt)

- Relevés mensuels 11,20 € Par an
- Relevés trimestriels 5,70 € Par an
- Relevés semestriels **Gratuit**
- Relevé annuel **Gratuit**

RETRAIT D'ESPECES SUR COMPTE D'EPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'EPARGNE

La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne concerne les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Epargne Logement

- Retrait au guichet d'une autre Caisse d'Epargne (nécessite l'appel de votre Caisse d'Epargne) Selon les tarifs de cette Caisse d'Epargne
- Retrait à nos guichets par des clients d'une autre Caisse d'Epargne **Gratuit**

TRANSFERT DE COMPTE

- Transfert dans une autre Caisse d'Epargne **Gratuit**
- Transfert vers autre Banque, Livret Epargne Populaire, Livret Epargne Logement, Plan d'Epargne Logement ou de Plan d'Epargne Populaire 65,60 € par compte

Le Livret A et le Livret Développement Durable ne sont plus transférables depuis le 1^{er} janvier 2012

AUTRES SERVICES

- Ouverture/clôture produit d'épargne **Gratuit**
- Versements (espèces, remise de chèque à l'encaissement, virement) **Gratuit**
- Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne 10 jours ouvrés⁽¹⁾
- Emission d'un chèque de banque sur livret (Gratuit sur Livret A) 6,75 €
- Virement occasionnel ou permanent à partir d'un Livret A **Gratuit**
- Cotisation Carte de retrait Nomade 14,15 € Par an

(1) Jour ouvré selon définition Banque de France : du lundi au vendredi. J = date de comptabilisation.



- Forfait Liaison incluant une carte Nomade (n'est plus commercialisé)
 - Avec relevés mensuels 18,95 €
 - Avec relevés trimestriels 12,70 €
- Recherches complexes Sur devis
- Assurance sur Epargne ^{(1) (2) (3)} 24,00 €
- Assurance sur Epargne ^{(1) (2) (4)} 27,00 € Par an
..... dont 3,00 € de frais de gestion annuels ⁽²⁾

..... PLACEMENTS FINANCIERS

ORDRES DE BOURSE SUR VALEURS COTEES EN FRANCE (ACHAT ET VENTE)

Par Internet (frais)

- Taux de courtage 0,35 %
- Minimum de perception 7,00 €
- Commission fixe par ligne **Gratuit**
- Ordre non exécuté **Gratuit**
- Ordre annulé **Gratuit**

Par téléphone

- Taux de courtage 1 %
- Minimum de perception 13,50 €
- Commission fixe par ligne **Gratuit**
- Ordre non exécuté 10,30 €
- Ordre annulé 10,50 €

En agence

- Taux de courtage 1,42 %
- Minimum de perception 15,60 €
- Commission fixe par ligne **Gratuit**
- Ordre non exécuté 10,30 €
- Ordre annulé 10,50 €

(1) Assurance sur Epargne est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

(2) Tarif en vigueur au 01/12/2012.

(3) Pour toute souscription avant le 22/11/2010.

(4) Pour toute souscription à compter du 22/11/2010.



BOURSE ESPRIT ECUREUIL

Les services clôturés en cours d'année sont facturés au prorata de leur durée de fonctionnement arrondie au mois supérieur.

- Abonnement **Gratuit**
- Assurance Moins Values Bourse Esprit Ecoreuil⁽¹⁾ 7,00 € Par an
- Service Prise de bénéfices 10,00 € Par an
- Forfait de services 12,00 € Par an

GESTION DE MANDAT BANQUE PRIVEE 1818

..... Nous consulter

TRANSFERTS

- Transfert de Compte Titres et/ou Plan d'Epargne en Actions (PEA) vers un autre établissement du Groupe Caisse d'Epargne **Gratuit**
- Transfert de Compte Titres et/ou Plan d'Epargne en Actions (PEA) vers une autre Banque 100,00 € Par compte

DEMANDE D'HISTORIQUE OU DE VALORISATION

- Par acte 20,40 €
- Recherche complexe Sur devis

SERVICE DE GESTION PRIVEE

ETUDE PATRIMONIALE

Sur devis et suite à étude personnalisée

⁽¹⁾ Assurance Moins Values Bourse Esprit Ecoreuil est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

8 ASSURANCES ET PREVOYANCE



..... ASSURANCES À L'UNITÉ LIÉES À UN COMPTE

- Assurance sur Compte formule Individuelle^{(1) (2)} 36,00 € Par an
- Assurance sur Compte formule Famille^{(1) (2) (3)} 57,60 € Par an
- Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾ 18,30 € Par an
- Satellis Assurance⁽¹⁾ 15,30 € Par an
- Service Opposition⁽¹⁾ 22,00 € Par an
- Assurance perte/vol des cartes à autorisation systématique (Sensea) et des cartes Visa⁽¹⁾ 13,20 € Par an
- Assurance Mobile^{(1) (4)} 30,00 € Par an
- Assurance Mobile avec mensualisation de la prime^{(1) (4)} 33,00 € Par an
..... Prélèvement mensuel 2,75 € par mois

Assurances en inclusion dans les cartes (pour information)

- Garantie Achat⁽¹⁾ Infinite Incline dans la prestation carte 1,50 €
- Garantie Achat⁽¹⁾ Autres Cartes Bancaires Incline dans la prestation carte 0,15 €
- Assurances IZICARTE⁽⁵⁾ (Garantie Achat⁽¹⁾ et Extension de Garantie Constructeur⁽¹⁾)
Incluses dans la prestation carte 2,02 €

..... ASSURANCES SUR ÉPARGNE, PROTECTION AU QUOTIDIEN

- Assurance sur Epargne^{(1) (2) (6)} 24,00 € Par an
- Assurance sur Epargne^{(1) (2) (7)} 27,00 € Par an
..... dont 3,00 € de frais de gestion annuels⁽²⁾
- Sécur'Média Individuel^{(1) (2)}
Formule 1 33,00 € Par an
..... dont 3,00 € de frais de gestion annuels⁽²⁾

(1) Assurance sur Compte, Assurance Moyens de Paiement, Satellis Assurance, Service Opposition, Assurance perte /vol des cartes à autorisation systématique (Sensea) et des cartes Visa, Garantie Achat, Extension de Garantie Constructeur, Assurance sur Epargne, Sécur'Média, Assurance Mobile sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

(2) Tarif en vigueur au 01/12/2012.

(3) Ce service est réservé à l'assuré, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

(4) Arrêt de commercialisation. Assurance Mobile est remplacée par Sécur'Média Individuel formule 1.

(5) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5 rue Masseran 75007 PARIS, 439 869 587 RCS PARIS, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 02 393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateur de cette dernière.

(6) Pour toute souscription avant le 22/11/2010.

(7) Pour toute souscription à compter du 22/11/2010.

Formule 2	75,00 € Par an	• •
.....	dont 3,00 € de frais de gestion annuels ⁽¹⁾	
• Sécur'Média Famille ^{(1) (2) (3)}		
Formule 1	45,00 € Par an	
.....	dont 3,00 € de frais de gestion annuels ⁽¹⁾	
Formule 2	96,00 € Par an	
.....	dont 3,00 € de frais de gestion annuels ⁽¹⁾	
• Protection Juridique ^{(1) (2)}	63,56 € Par an	• •
.....	dont 4,00 € de frais de gestion annuels	
• Assurance liée à un prêt immobilier : Garantie Revente et Services Résidence Principale ⁽²⁾		
Un seul prélèvement sur 5 ans	185,00 €	
ou un prélèvement annuel pendant 5 ans	37,00 €	

(1) Tarif en vigueur au 01/12/2012.

(2) Sécur'Média, Protection Juridique, Garantie Revente et Services Résidence Principale sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information.

(3) Ce service est réservé à l'assuré, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



..... SCI PATRIMONIALE

- Frais de tenue de compte..... Prélèvement trimestriel 9,30 € 37,20 € Par an
- Commission de mouvement..... **Exonération**
- Commission du plus fort découvert, calcul mensuel Prélèvement trimestriel 0,10%
- Information annuelle de la caution par crédit 35,00 € Par an

..... SUCCESSIONS

Y compris toute demande de recherche (historiques et pièces) émise dans le délai de 6 mois à compter de la date du décès, au-delà facturation sur devis

- Actifs inférieurs ou égaux à 3 000 € au jour du décès..... 50,00 €
- Actifs supérieurs à 3 000 € et inférieurs ou égaux à 15 000 € au jour du décès..... 90,00 €
- Actifs supérieurs à 15 000 € au jour du décès..... 0,60 %
..... **Maximum de perception 400,00 €**

Les frais de traitement sont calculés en fonction du montant des actifs à la date du décès

- Frais de gestion annuels dossier succession (dont le traitement est supérieur à une durée de 12 mois)..... 30,00 €
- Frais de recherche
Recherche simple..... 50,00 €
Recherche complexe..... Sur devis

10

OPERATIONS INTERNATIONALES



CHANGE DEVICES

BILLETS

(opération réservée à la clientèle CEAPC)

- Vente de billets étrangers..... Cours affiché
- Vente de pack en sus..... 3,00 € Par opération
- Frais de livraison à domicile, coût postal..... 5,22 €
- Achat de billets étrangers..... Cours affiché

CHÈQUES DE VOYAGE

(opération réservée à la clientèle CEAPC)

- Délivrance de chèques de voyage
- Libellés en Euros..... Commission de service 1,50 %
- Forfait par commande..... 2,00 €
- Libellés en devises..... Cours affiché
- Frais de livraison de chèques à domicile, coût postal..... 5,22 €
- Achat de chèques de voyage
- Libellés en Euros..... **Gratuit**
- Libellés en devises..... Cours affiché

VIREMENTS

EMISSION D'UN VIREMENT SEPA

- Frais par virement en euros occasionnel automatisable vers un autre établissement bancaire de la zone SEPA (frais partagés, code IBAN et code BIC obligatoirement renseignés)
- Au guichet de l'agence..... 3,70 € Par opération
- Par Direct Ecureuil Internet ou Mobile (établissements domiciliés en France)..... **Gratuit**
- Frais de réclamation sur virement émis vers un autre établissement bancaire de la zone SEPA..... Selon les tarifs de l'établissement
- Réception d'un virement occasionnel automatisable émis par un autre établissement bancaire de la zone SEPA..... **Gratuit**
- Mise en place d'un virement permanent SEPA..... **Gratuit**
- Frais par virement permanent émis vers un compte SEPA..... 1,00 € Par opération



..... **EMISSION DE VIREMENTS VERS L'ETRANGER OU RECEPTION DE
VIREMENTS EN PROVENANCE DE L'ETRANGER, HORS CONDITIONS SEPA**

EUROS ET DEVICES

- Taux commission de service..... 0,10 %
..... Minimum de perception 17,00 €
..... Maximum de perception 80,00 €
- Commission pour virement émis tout frais au donneur d'ordre..... forfait 20,00 €

DEVICES SEULES EN SUS

- Taux commission de change..... 0,05 %
..... Minimum de perception 17,00 €
..... Maximum de perception 80,00 €

..... **CHEQUES ETRANGERS**

ENCAISSEMENT ET PAIEMENT DE CHÈQUES ÉTRANGERS

Euros et devises

- Taux commission de service..... 0,10 %
..... Minimum de perception 17,00 €
..... Maximum de perception 80,00 €

Devises seules, en sus

- Taux commission de change..... 0,05 %
..... Minimum de perception 17,00 €
..... Maximum de perception 80,00 €
- Impayé sur l'étranger..... Forfait 40,00 €
- Frais supplémentaires éventuels facturés par les correspondants étrangers..... au réel

11 RESOUDRE UN LITIGE



La Caisse d'Épargne met tout en œuvre pour vous offrir un service de qualité. Malgré notre vigilance, des insatisfactions ou des difficultés peuvent survenir. Pour nous en faire part, trois niveaux de recours successifs vous sont proposés :

Votre agence Caisse d'Épargne : votre premier interlocuteur

Prenez contact avec votre Conseiller. Expliquez-lui la nature de votre mécontentement, donnez-lui vos raisons et précisez aussi clairement que possible ce que vous attendez de sa part.

Le Service Relations Clients : si le différend persiste

Si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clients peut intervenir pour examiner votre demande.

Par courrier : écrivez au Service Relations Clients Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes - 61 rue du Château d'Eau - 33076 Bordeaux Cedex en précisant votre numéro de compte.

Par Internet : depuis le www.caisse-epargne.fr, remplissez le formulaire accessible dans la rubrique : Contactez-nous.

Par téléphone (appels non surtaxés) : 09 69 36 27 38 depuis la France et les DOM, 00 33 9 69 36 27 38 depuis l'international et les TOM.

En dernier recours : le médiateur

Si les échanges avec votre agence et le Service Relations Clients n'ont pas abouti à une solution qui vous convient, vous pouvez écrire au médiateur, dans la mesure où l'objet du litige entre dans son champ d'action tel que défini dans la Charte de la Médiation. Son rôle est de recommander des solutions aux litiges entre la Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes et des personnes physiques n'agissant pas pour des raisons professionnelles. Les litiges concernés sont ceux relatifs aux services fournis et à l'exécution des contrats, dans le cadre défini par l'article L 315-1 du code monétaire et financier. La saisine s'effectue par écrit, en précisant votre numéro de compte, à l'adresse suivante :
Monsieur le Médiateur - Fédération Bancaire Française - CS 151 - 75422 PARIS Cedex 09.



La liste* ci-dessous n'est pas exhaustive, pour plus d'informations, vous pouvez consulter les Glossaires définis par le Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), sur notre site : www.caisse-epargne.fr/ => Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou Charentes => Secteur Particulier => rubrique : Ma Banque Pratique => Autres informations utiles

* Définitions non contractuelles données à titre indicatif

Agios (ou intérêts débiteurs)

Somme due à la banque lorsqu'un compte présente un solde négatif pendant un ou plusieurs jours. Le calcul de cette somme s'effectue sur la base des dates de valeur.

Autorisation de découvert (facilité ou découvert autorisé)

Accord écrit et préalable entre la banque et son client qui fixe les conditions de fonctionnement d'un compte bancaire débiteur (montant, durée et modalité de remboursement). Lorsque l'autorisation de découvert prévoit un retour à une position créditrice dans un délai inférieur à un mois, le terme de facilité de caisse est parfois employé. L'utilisation, sans accord formalisé, d'un découvert pendant 90 jours consécutifs conduira la banque à proposer une offre préalable de crédit.

Banque à distance (Services de)

Ensemble de services rendus par la banque disposant ou non d'agence ou de lieu d'accueil de la clientèle et utilisant les nouvelles technologies (Internet, téléphone...) pour réaliser à distance – tout ou partie – des opérations sur le compte bancaire. On parle également de banque en ligne.

Carte à débit différé

Carte de paiement permettant à son titulaire de régler des achats dont les montants sont débités sur le compte, à une date convenue, généralement en fin de mois. Elle permet également d'effectuer des retraits qui sont débités au jour le jour sur le compte.

Carte de crédit

Carte permettant à son titulaire de régler des achats et/ou d'effectuer des retraits au moyen d'un crédit préalablement et contractuellement défini avec un établissement de crédit. La carte de crédit est associée à un crédit renouvelable. Les opérations de retraits et de paiement ne sont pas enregistrées au débit du compte mais imputées sur le montant de crédit renouvelable.

Carte de paiement

Carte délivrée par une banque ou un établissement de paiement qui permet d'effectuer des paiements chez un commerçant ou à distance et des retraits d'espèces dans les automates. La carte de paiement peut être nationale ou internationale. Il existe plusieurs types de cartes de paiement : carte de paiement à débit immédiat, carte de paiement à autorisation systématique (CPAS) et carte de paiement à débit différé.

Carte de paiement à autorisation systématique (CPAS)

Carte de paiement à débit immédiat permettant à son titulaire de régler des achats et également d'effectuer des retraits après vérification automatique et systématique du solde (ou provision) disponible sur son compte.

Compte de dépôt

Compte utilisé pour gérer quotidiennement son argent. C'est sur ce compte qu'un client

dispose en général d'une carte bancaire et/ou d'un chéquier. Le compte doit être créditeur, sauf accord avec la banque. On parle également de compte bancaire, compte chèque, compte à vue. Le terme «compte courant » est également utilisé mais de façon impropre.

Chèque

Moyen de paiement, présenté sous forme de carnet de chèques, avec lequel le titulaire (tireur) d'un compte donne l'ordre à son banquier (tiré) de payer au bénéficiaire du chèque la somme inscrite sur celui-ci. La provision doit toujours être disponible lors de l'émission du chèque et maintenue jusqu'à sa présentation (par la banque du bénéficiaire à la banque du tireur). La validité d'un chèque est de 1 an et 8 jours. Dès la remise ou l'envoi du chèque au bénéficiaire, celui-ci peut le remettre à l'encaissement.

Chèque de banque

Chèque émis par une banque à la demande du client, et dont le montant, immédiatement débité du compte bancaire du client, est ainsi garanti. Les chèques de banque sont généralement utilisés pour le règlement d'achats de montant élevé.

Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Convention AERAS

Convention signée entre les pouvoirs publics, les professionnels, des associations de consommateurs et des associations de personnes malades

- ou handicapées pour permettre un meilleur accès à
- l'assurance et au crédit des personnes présentant
- un risque aggravé de santé.

Convention de compte de dépôt

Contrat écrit et signé entre une banque et un (des) particulier(s). Il précise les conditions dans lesquelles fonctionne ce compte (ouverture, clôture, moyens de paiement fournis, frais, médiation,...), ainsi que les droits et les obligations de chacune des deux parties. Toute ouverture d'un compte de dépôt à un particulier donne lieu obligatoirement à la signature d'une convention de compte de dépôt. Toute modification de la convention de compte par la banque, y compris les conditions tarifaires, doit être communiquée au(x) titulaire(s) du compte au moins 2 mois avant sa date d'entrée en vigueur.

Crédit renouvelable

Opération par laquelle un établissement de crédit met ou promet de mettre à disposition d'un client une somme d'argent moyennant intérêts et frais sur la partie utilisée. Cette somme se renouvelle au fur et à mesure des remboursements du capital. Elle peut être remboursée à tout moment, en totalité ou en partie. Autres termes employés : crédit permanent, compte permanent, réserve d'argent, crédit revolving.

Date comptable

Date à laquelle la banque enregistre comptablement l'opération sur le compte du client.

Exemple : l'utilisation de la carte à débit différé permet l'enregistrement des opérations effectuées sur le mois. Le montant total des opérations sera débité généralement en fin de mois sur le compte du client.

Date d'opération

Date à laquelle l'opération est effectuée par le client.

Droit au compte

Toute personne domiciliée en France, dépourvue d'un compte de dépôt, et qui s'est vue refuser l'ouverture d'un compte de dépôt par

une banque, a le droit de demander à la Banque de France de désigner un établissement bancaire pour bénéficiaire d'un compte de dépôt et du service bancaire de base gratuit associé au droit au compte. La banque, qui refuse d'ouvrir un compte à un particulier, peut lui proposer d'effectuer à sa place les démarches auprès de la Banque de France pour bénéficier du droit au compte. Une convention de compte doit être signée.

Frais de tenue de compte

Frais perçus par la banque ou l'établissement de paiement pour la gestion du compte.

Gamme de moyens paiements alternatifs (GPA)

Ensemble de moyens de paiements proposés par une banque à un client à qui elle ne fournit pas de chéquier pour un tarif forfaitaire mensuel modique. Cette gamme varie d'une banque à l'autre. Elle comprend des opérations effectuées par virements, prélèvements, TIP et une carte de paiement à autorisation systématique.

Incidents de fonctionnement du compte

Opération bancaire non-conforme aux dispositions de la convention du compte. On peut citer quelques exemples d'incidents de fonctionnement : remise de chèques erronée, références incomplètes d'un compte, présentation au paiement d'un chèque sans provision, opposition sur carte, ordre de virement à partir d'un compte sans provision... Les incidents de fonctionnement du compte peuvent entraîner des incidents de paiement.

Mobilité bancaire

En cas de changement de banque, on ne parle pas d'un transfert de compte mais d'une clôture de l'ancien compte et d'une ouverture d'un nouveau compte. Depuis 2009, la

nouvelle banque peut effectuer à la place du client et avec son accord, les formalités nécessaires pour que les prélèvements et virements réguliers reçus soient présentés sur le nouveau compte. Il s'agit du service d'aide à la mobilité bancaire.

Récapitulatif annuel des frais bancaires

Document adressé aux clients, récapitulant le total des frais perçus par la banque ou l'établissement de paiement au cours de l'année passée au titre de la facturation des produits et services liés à leur compte. Ce document est obligatoirement envoyé chaque année gratuitement avant le 31 janvier.

Service bancaire de base

Le service bancaire de base est composé d'un ensemble de services proposés gratuitement par un établissement bancaire dans le cadre du droit au compte. Ce service comprend l'ouverture, la tenue et la clôture du compte, la délivrance de RIB, les dépôts ou retraits d'espèces au guichet, l'envoi mensuel d'un relevé de compte, l'encaissement des chèques ou des virements, le paiement par prélèvements, la consultation à distance du solde du compte, une carte de paiement à autorisation systématique et deux chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services. Le service bancaire de base ne comprend pas la délivrance d'un chéquier ni d'autorisation de découvert.

NOTES







À VOTRE SERVICE SUR TOUTE LA LIGNE

Internet : www.caisse-epargne.fr

Solutions Mobile www.m.caisse-epargne.fr

ou téléchargez les applications pour iPhone®, Android ou BlackBerry

Téléphone 0 825 800 825 (0,15 €/mn depuis un poste fixe)

ou

Numéro court 3241 (Coût d'un appel local depuis un poste fixe)

monbanquierenligne.fr/ceapc

Numéros utiles :

- Réclamations : 09 69 36 27 38*
- Assurances : 09 69 36 45 45*
- Perte/vol Cartes Bancaires : 09 69 36 39 39*
- Perte/vol chèques : 08 92 68 32 08**

* : non surtaxé pour les clients particuliers

** : 0,34 €/ min



Caisse d'Épargne et de Prévoyance Aquitaine Poitou-Charentes, Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 593 281 880 euros - 353 821 028 RCS BORDEAUX - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 004 055 - Titulaire de la carte professionnelle Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs n° 33063-2863 délivrée par la Préfecture de la Gironde, garantie par la CEGI 128 rue de la Boétie, 75378 Paris Cedex - Siège Social : 61, rue du Château d'Eau 33076 Bordeaux Cedex