

CONDITIONS & TARIFS
DES OPÉRATIONS
ET SERVICES BANCAIRES
AUX PARTICULIERS
AU 1^{ER} JANVIER 2013



CAISSE D'ÉPARGNE
D'Auvergne ET DU LIMOUSIN

Madame, Mademoiselle, Monsieur,
Vous détenez un compte de dépôt à la Caisse d'Epargne et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

La Caisse d'Epargne fonde ses relations avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- A toute ouverture de compte nous vous remettons une convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.

Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas été remise, vous pouvez vous la procurer gratuitement sur simple demande auprès de votre conseiller Caisse d'Epargne.

- En complément de la Convention de compte, nous mettons à votre disposition les conditions et tarifs de nos services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 01/01/2013 :

- 2 mois avant leur date d'application un extrait des nouveaux tarifs des opérations et services bancaires vous est communiqué,
- Dès le 01/01/2013 la brochure de nos tarifs sera en libre-accès dans votre agence et sur notre site internet www.caisse-epargne.fr

Votre conseiller Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous orienter sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Souhaitant toujours mieux vous servir.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Mademoiselle, Monsieur, l'expression de nos salutations les meilleures.

■ Extrait standard des tarifs 2013 aux particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Abonnement au service : Gratuit (Hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Service offrant des alertes illimitées sur la situation du compte par SMS (AlertEcureuil)	Abonnement au service : 2,50 €/mois - soit, pour information, 30,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Bleue Visa)	Cotisation annuelle : 36,80 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Bleue Visa)	Cotisation annuelle : 44,80 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	Cotisation annuelle : 36,25 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1 € par retrait à partir du : - 4 ^{ème} retrait dans le mois pour une carte détenue dans un Bouquet Liberté - 5 ^{ème} retrait dans le mois pour une carte détenue dans un Forfait Satellis - 3 ^{ème} retrait dans le mois pour une carte détenue à l'unité
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	• Ordre initié en agence : 3,40 € par virement • Ordre passé par Internet : Gratuit
Frais de prélèvement	• Mise en place d'une autorisation de prélèvement : - organisme publics et assimilés : Gratuit - autres organismes : Gratuit • Par prélèvement : Gratuit
Commission d'intervention	9,00 € par opération avec un plafond de 20 opérations par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement ⁽¹⁾	18,30 €/an

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

SOMMAIRE

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	6
Services en agence	7

2 BANQUE À DISTANCE



Direct Ecureuil	8
AlertEcureuil	8
Libre Service Ecureuil	8
Webprotexion	8
Relevé en ligne	8
Sécurisation des opérations en ligne	8

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



Cartes	9
Virements.....	12
Prélèvements / TIP.....	12
Chèques.....	13
Autres services	14

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



Bouquet Liberté	15
Bouquet Liberté Famille	16
Satellis Intégral	18
Satellis Essentiel Plus / Essentiel	19
Satellis Autonomie	20
Offre GPA (Basic Services).....	21
Offres réservées aux Jeunes	21
Offre Coloc'	22
Offre groupée de prestations détenteurs de Livret A	22

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



Commission d'intervention	23
Incidents de fonctionnement.....	23
Opérations particulières	24

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



Découverts	25
Crédits à la consommation	25
Crédits immobiliers	26
Opérations diverse sur les crédits	27

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



Épargne bancaire	29
Placements financiers	30
Gestion privée	31
Transaction sur l'or	31

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



Cotisations	32
-------------------	----

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



Frais de succession	32
---------------------------	----

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Change manuel	33
Virements internationaux.....	33
Chèques.....	34

11 RÉSOUDRE UN LITIGE



Service Relations Clientèle	36
Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne.....	36

AUTRES



Numéros Utiles.....	37
Lexique	38

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	Gratuit
• Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit
• Mobiliz (Service d'aide à la mobilité)	Gratuit
• Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
• Frais de désolidarisation compte joint	20,50 €
• Déclaration liquidation de communauté	
• liquidation simple (par titulaire)	14,50 €
• liquidation complexe (par titulaire)	29,00 €
• Services Bancaires de Base	Gratuit
(services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte) incluant :	
- l'ouverture, la tenue et la clôture du compte de dépôt (sans chéquier, ni découvert)	
- un relevé de compte mensuel	
- une carte sensea	
- le dépôt et le retrait d'espèces (dans votre Caisse d'Epargne)	
- le paiement de prélèvements ou de Titres Interbancaires de Paiement (TIP)	
- Direct Ecureuil	
- Libre Service Ecureuil	
- 2 chèques de banque maximum/mois	
• Clôture de compte	Gratuit

■ Relevés de compte

• Périodicité mensuelle	Gratuit
• Périodicité quinzaine	1,65 €/mois
• Au-delà par relevé supplémentaire	1,00 €
• Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
• Relevé numérique mensuel	Gratuit
• Délivrance /réédition d'un relevé de compte aux guichets	3,20 €
• Relevé de compte en braille	Gratuit

■ Tenue de compte (hors offres groupées)

• Frais tenue de compte (moins de 10 opérations/trim)	Gratuit
• Frais tenue de compte (à partir de 10 opérations/trim)	3,12 €/trim

Tarifification Jeunes (-26 ans) Gratuit

- Service rémunération⁽¹⁾
Abonnement 1,53 €/trim
- Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) Gratuit

■ Services en agence

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d'espèces au guichet Gratuit
- Retrait d'espèces au guichet de votre agence Gratuit
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliataire) 4,80 €
- Remise de chèque ^{(2)/(3)} Gratuit
- Service franchise agios 1,25 €/mois
- Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements tous canaux, autorisation de prélèvement, envoi de chéquier à domicile, réédition de code secret carte) 2,50 €/mois
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque 6,25 €

RECHERCHE DE DOCUMENT

- Frais de recherche de document moins d'un an 15,00 €
- Frais de recherche de document plus d'un an 29,00 €

COFFRE-FORT (frais de location annuelle)

- Suivant volume des compartiments
 - Petit 40,00 €
 - Moyen 53,50 €
 - Grand 63,35 €
 - Très grand 98,00 €
- Dépôt de garantie Gratuit
- Ouverture forcée et remise en état Sur devis
- Extension de garantie Nous consulter

PRESTATIONS DIVERSES

- Confirmation par tél/fax effectuée par une Caisse d'Épargne 5,45 €
- Délivrance d'une copie d'informations nominatives (CNIL) 5,45 €
- Photocopie à l'unité 0,60 €

⁽¹⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 15/02/2013 en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Visa Electron Sensea : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

⁽²⁾ Date de valeur : J+1 jour ouvré (J=jour de l'opération).

⁽³⁾ Date d'indisponibilité des fonds sur compte de dépôt : 5 jours ouvrés.

2 BANQUE À DISTANCE

■ Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

SERVICE DE BANQUE À DISTANCE

- Téléphone fixe⁽¹⁾
(dans le cadre d'un forfait : 32 41 / hors forfait : 0892 68 33 88) Gratuit
- Téléphone mobile⁽¹⁾
(dans le cadre d'un forfait : 32 41 / hors forfait : 0892 68 33 88) Gratuit
- Internet⁽¹⁾ : www.caisse-epargne.fr Gratuit
- Mobile : Gallery ou I-mode⁽¹⁾ Gratuit

⁽¹⁾ Frais selon votre opérateur téléphonique ou votre fournisseur d'accès.

■ AlertEcureuil (service d'alerte par sms - nombre illimité)

- Frais d'abonnement au service AlertEcureuil Individuel 2,50 € TTC/mois*
Tarification Jeunes (- 26 ans) 1/2 tarif
- Frais d'abonnement au service AlertEcureuil Famille 3,00 € TTC/mois*

* 0,50 € ttc/mois pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque).

■ Libre Service Ecureuil Gratuit

Accès à l'ensemble de vos comptes à partir des distributeurs automatiques de la Caisse d'Epargne

■ Webprotexion Gratuit

Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés (Abonnement hors frais fournisseur d'accès Internet)

■ Relevé en ligne Gratuit

■ Sécurisation des opération en ligne Gratuit

Service de sécurisation des paiements en ligne et des opérations de banque en ligne par SMS

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

2
&
3

■ Cartes (hors offres groupées de services)

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement / Cartes de débit et de crédit (IZICARTE)

• 2 ^{ème} Carte de même niveau ou de niveau inférieur sur le même compte	1/2 Tarif
• Carte Visa Infinite	290,00 €/an
• Carte Visa Premier IZICARTE / Visa Premier à débit immédiat	122,00 €/an
• Carte Visa Premier IZICARTE / Visa Premier à débit différé	122,00 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE / Bleue Visa à débit immédiat	36,80 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE / Bleue Visa à débit différé	44,80 €/an
• Carte Visa Electron Sensea	36,25 €/an

Tarifification Jeunes (- 26 ans) 1/2 tarif

• Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-17 ans)	12,00 €
• Blocage carte - perte/vol/usage frauduleux	Gratuit
• Réédition du code carte	1,50 € par réédition
• Rechargement occasionnel	Gratuit
• Cotisation annuelle au rechargement programmé	3,00 €/an
• Choix du visuel (frais de mise en place à la commande)	6,00 €/an

Cartes de retrait

• Carte de retrait nationale	20,70 €/an
• Carte Tribu Cirrus (accessible aux moins de 16 ans)	12,70 €/an
• Carte Tribu Cirrus (accessible aux plus de 16 ans)	19,00 €/an
• Carte Equilibra	24,00 €/an

Carte de crédit

• Carte Teoz ⁽¹⁾ (carte associée à un crédit renouvelable)	Nous consulter
---	----------------

⁽¹⁾ Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

e-Carte Bleue

0,68 €/mois
soit 8,16 €/an

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE :

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne) :

• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne	Gratuit
• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :	
- carte détenue dans le cadre d'un Bouquet Liberté Individuel ou Famille	
• Jusqu'à 3 retraits dans le mois	Gratuit
• à partir du 4 ^e retrait dans le mois	1,00 €/retrait
- Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis	
• Jusqu'à 4 retraits dans le mois	Gratuit
• à partir du 5 ^e retrait dans le mois	1,00 €/retrait
- Carte détenue hors offre groupée de services	
• Jusqu'à 2 retraits dans le mois	Gratuit
• à partir du 3 ^e retrait dans le mois	1,00 €/retrait

RETRAITS EN DEVISES :

• Frais par retrait d'espèces aux DAB autres banques	
commission proportionnelle	2,80 %
+ commission fixe	3,20 €
• Frais par retrait d'espèces aux guichets agence	
commission proportionnelle	2,80 %
+ commission fixe	4,00 €

PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

• Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne)	Gratuit
• Paiement en devises :	
• commission proportionnelle	2,80 %
• maximum de perception	6,50 €/transaction

OPPOSITIONS SUR CARTE :

• Frais de blocage de carte suite à perte, vol, usage frauduleux	Gratuit
• Frais de blocage de carte pour usage abusif	38,00 €

LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel - visuel de collection permanente :

• Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier	Gratuit ⁽¹⁾
• Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa	10,00 € ⁽²⁾
• Carte Bancaire Rechargeable	6,00 € ⁽²⁾

Choix du visuel - visuel personnel

• Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa	12,00 € ⁽³⁾
---	------------------------

Tarification Jeunes (18 - 25 ans)	1/2 tarif
-----------------------------------	-----------

NOUVELLES SOLUTIONS DE PAIEMENT :

• S Money* (commercialisation courant 2013)	Gratuit
• Fonction paiement sans contact*	Gratuit
• Verified by Visa*	Gratuit

* Solutions disponibles uniquement pour les détenteurs d'une carte bancaire

DIVERS :

• Relèvement du plafond de paiement par carte (jusqu'à 2 mois)	Gratuit
• Relèvement du plafond de paiement par carte (supérieur à 2 mois)	30,00 €/demande
• Réédition code secret	8,15 €
• Remise de carte en agence	Gratuit
• Frais d'envoi de carte à domicile - envoi simple	Gratuit
• Frais d'envoi de carte à domicile - envoi recommandé avec AR	7,15 €
• Destruction de carte non retirée avant 2 mois	2,20 €
• Renouvellement anticipé de la carte suite à perte ou vol, opposition, détérioration, modification état civil	10,80 €

⁽¹⁾ Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte (3 ans).

⁽²⁾ Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

⁽³⁾ Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Virements

VIREMENT INTERNE

- Occasionnel Gratuit
- Permanent Gratuit

VIREMENT OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE ET VIREMENT SEPA

- Au guichet de l'agence 3,40 €
- Par téléphone (Direct Ecureuil) 3,40 €
- Par Internet Gratuit

VIREMENT PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

- Au guichet de l'agence 1,12 €/virement
- Par téléphone (Direct Ecureuil) 1,12 €/virement
- Par Internet Gratuit

■ Prélèvements/TIP

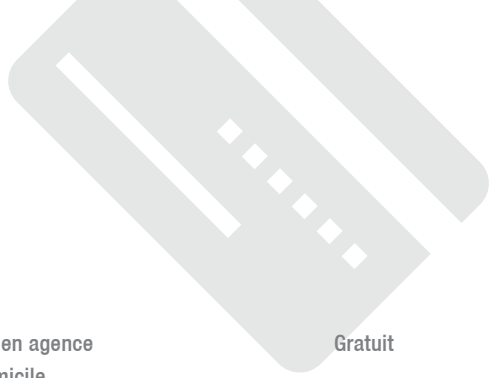
PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement Gratuit
 - organismes publics, parapublics et associatifs Gratuit
 - autres organismes Gratuit
- Emission de prélèvements sur un compte détenu par une autre banque Gratuit
- Mise en place de prélèvements sur un compte détenu par une autre banque Gratuit

BLOCAGES SUR PRÉLÈVEMENT :

- Révocation échéance(s) de prélèvement Gratuit
- Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement 18,00 €

Tarification Jeunes (- 26 ans) 1/2 tarif



■ Chèques

- Mise à disposition de chéquier en agence Gratuit
- Frais d'envoi de chéquier à domicile
 - Envoi simple 2,10 €
 - Envoi par lettre recommandée 2,10 € + Frais postaux
- Frais d'émission d'un chèque de banque 1 gratuit/an puis 10,80 €
- Retrait dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Epargne 4,80 €
- Remise de chèque payable en France Gratuit

OPPOSITIONS SUR CHÈQUES :

- Frais d'opposition chèque par l'émetteur 18,20 €
- Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur 22,00 €

LES DÉLAIS D'ENCAISSEMENT⁽¹⁾ :

- Délai d'encaissement/remise de chèque en euro payable en France (métropole et DOM TOM) : (s'entend quel que soit le canal de remise)
 - Chèque avec réserve d'encaissement sur compte de dépôt 5 jours ouvrés
 - Chèque avec réserve d'encaissement sur livret 10 jours ouvrés

LES DATES DE VALEURS (décomptées en jours calendaires) :

	Crédit	Débit
Versement et retrait d'espèces aux guichets	J	J
Retrait d'espèces aux distributeurs de billets	-	J
Virement entre vos comptes	J	J
Virement externe reçu	J	-
Prélèvement ou virement vers compte externe	-	J
Remise de chèque payable en France	J+1 ouvré	-
Paiement par chèque	-	J
Retrait par chèque de banque	-	J
Paiement par carte bancaire		
• Débit immédiat		date de débit au compte
• Débit différé :		- date d'arrêt du compte = dernier jour du mois
		- date de débit des factures et date de valeur = le 5 du mois suivant

⁽¹⁾ Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Autres services

SERVICE RETRAITS DÉPLACÉS ILLIMITÉS

par carte aux DAB d'une autre banque en zone Euro dont France 1,00 €/mois

Service retraits déplacés internationaux 18-25 ans inclus 1,00 €/mois

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

2,50 €/mois

(chèques de banque, virements sur tous canaux, autorisation de prélèvement, envoi de chèquiers à domicile, recherche de documents simple de moins d'un an, réédition de code secret carte)

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS

1,25 €/mois

(franchise de 10,00 €/trimestre)

ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix ou Eparplus

0,80 €/mois

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt rémunéré⁽¹⁾
- Chéquier⁽²⁾
- Assurance sur Compte⁽³⁾
- Relevé de compte mensuel (numérique ou papier)
- Autorisation de découvert⁽²⁾
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- 3 retraits gratuits par mois par carte aux DAB d'une autre banque⁽⁴⁾
- Frais de tenue de compte
- Envoi des chèquiers à domicile (envoi simple)

UNE CARTE AU CHOIX :

Cotisation Bouquet Liberté

• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat	8,15 €/mois soit 97,80 €/an
• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé	8,42 €/mois soit 101,04 €/an
• Avec une carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé	14,20 €/mois soit 170,40 €/an
• Avec une carte Visa Infinite à débit immédiat ou différé	28,50 €/mois soit 342,00 €/an

Cotisation Bouquet Liberté 18-30 ans	Gratuit la 1 ^{ère} année puis
• Cotisation 18-25 ans inclus	-50 % du tarif standard
• Cotisation 26-29 ans inclus	-25 % du tarif standard

⁽¹⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 15/02/2013 en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Visa Electron Sensea : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

⁽²⁾ Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

⁽³⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

⁽⁴⁾ Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne sont gratuits.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES DANS BOUQUET LIBERTÉ
(de gamme identique ou inférieure à celle existante) :

2 ^{ème} Carte Bleue Visa Classique à débit immédiat	1,00 €/mois
2 ^{ème} Carte Bleue Visa Classique à débit différé	1,30 €/mois
2 ^{ème} Carte Visa Premier à débit immédiat ou différé	4,00 €/mois
2 ^{ème} Carte Visa Infinite à débit immédiat ou différé	14,50 €/mois

■ Bouquet Liberté Famille

L'OFFRE BOUQUET LIBERTÉ FAMILLE COMPREND :

1 Bouquet Liberté Famille

+ 1 ou 2 Bouquet(s) Liberté(s) complémentaires
(pour le conjoint et/ou sur le compte joint)

1 ou plusieurs CBR pour les enfants de 12-15 ans

1 ou plusieurs Solution 16-17 pour les enfants de 16-17 ans

MÊME ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS QUE LE BOUQUET LIBERTÉ

DES CARTES AU CHOIX (la plus élevée en gamme détermine le prix) :

Cotisation Bouquet Liberté Famille

• Avec une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE + autres cartes de même niveau	12,00 €/mois soit 144,00 €/an
• Avec une Carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE + autres cartes de même niveau ou inférieur	18,00 €/mois soit 216,00 €/an
• Avec une Carte Visa Infinite	35,00 €/mois soit 420,00 €/an

ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE D'UN BOUQUET LIBERTÉ OU D'UN BOUQUET LIBERTÉ FAMILLE

BANQUE AU QUOTIDIEN	• Service retraits illimités aux DAB d'une autre Banque (zone euro dont France)	1,00 €/mois
	• Service retraits déplacés internationaux 18-25 ans	1,00 €/mois
	• Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, autorisation de prélèvement, envoi de chéquiers à domicile, recherche de documents simple de moins d'un an, réédition de code secret carte)	2,50 €/mois
GESTION DE TRÉSORERIE	• E-carte Bleue	0,68 €/mois
	• Eparfix	0,80 €/mois
	• Eparplus	0,80 €/mois
	• AlertEcuveuil	
	• Individuel	2,50 €/mois
	• Famille	3,00 €/mois
	• Franchise d'agios (franchise 10 €/trim) ⁽¹⁾	1,25 €/mois
	• Protection Juridique ⁽²⁾⁽³⁾	5,00 €/mois ⁽⁴⁾
	• Secur'Média Formule 1 ⁽²⁾⁽³⁾	
	• Individuel	2,00 €/mois ⁽⁵⁾
	• Famille	3,00 €/mois ⁽⁵⁾
	• Secur'Média Formule 2 ⁽²⁾⁽³⁾	
	• Individuel	6,00 €/mois ⁽⁵⁾
	• Famille	7,00 €/mois ⁽⁵⁾
	• Assurance sur Épargne ⁽²⁾⁽³⁾	2,00 €/mois ⁽⁵⁾

TARIF PRÉFÉRENTIEL PAR BOUQUET LIBERTÉ OU BOUQUET LIBERTÉ FAMILLE :

Pour 1 service complémentaire souscrit : **10 %** de remise sur le prix à l'unité,

Pour 2 services complémentaires souscrits : **20 %** de remise sur leur prix à l'unité,

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : **30 %** de remise sur leur prix à l'unité.

⁽¹⁾ En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (Cf. chapitre 6 "Les découverts").

⁽²⁾ Les remises possibles associées aux services complémentaires de Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

⁽³⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.

Voir conditions générales ou notice d'information.

⁽⁴⁾ 4 €/an de frais de gestion supplémentaires.

⁽⁵⁾ 3 €/an de frais de gestion supplémentaires.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ **Satellis Intégral** (cette offre n'est plus commercialisée)

- Compte de dépôt rémunéré⁽³⁾
- Assurance moyens de paiement⁽¹⁾
- Service Opposition⁽¹⁾
- Satellis Assurance⁽¹⁾
- Eparfix - Eparplus
- Relevé multiproduit mensuel
- Autorisation de découvert⁽²⁾
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- Absence de frais de tenue de compte
- Envoi de chèque à domicile (envoi simple)
- Service rémunération⁽³⁾

Cotisation Satellis Intégral⁽⁴⁾

• Avec une Carte Visa Infinite	29,70 €/mois soit 356,40 €/an
• Avec une Carte Visa Premier ou Visa Premier IZICARTE à débit immédiat ou à débit différé	15,10 €/mois soit 181,20 €/an

Cotisation Satellis Intégral⁽⁴⁾ 18-25 ans

1/2 tarif

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES SATELLIS INTÉGRAL :

Carte Bleue Premier à débit immédiat ou différé	5,08 €/mois
Carte Bleue Visa à débit immédiat	1,53 €/mois
Carte Bleue Visa à débit différé	1,87 €/mois
Carte Visa Infinite	12,08 €/mois

■ **Satellis Essentiel Plus** (cette offre n'est plus commercialisée)

- Compte de dépôt rémunéré⁽³⁾
- Assurance moyens de paiement⁽¹⁾
- Satellis Assurance⁽¹⁾
- Service Opposition⁽¹⁾
- Eparfix - Eparplus
- Relevé multiproduit mensuel
- Autorisation de découvert⁽²⁾
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- Absence de frais de tenue de compte
- Envoi de chèque à domicile (envoi simple)
- Service rémunération⁽³⁾

Cotisation Satellis Essentiel Plus⁽⁴⁾

• Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat	8,70 €/mois
ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat	soit 104,40 €/an
• Avec une Carte Bleue Visa à débit différé	9,37 €/mois
ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé	soit 112,44 €/an

Cotisation Satellis Essentiel Plus⁽⁴⁾ 18-25 ans 1/2 tarif

■ **Satellis Essentiel** (cette offre n'est plus commercialisée)

Même service que Satellis Essentiel Plus sans Satellis Assurance

Cotisation Satellis Essentiel⁽⁴⁾

• Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat	8,10 €/mois
ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat	soit 97,20 €/an
• Avec une Carte Bleue Visa à débit différé	8,77 €/mois
ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé	soit 105,24 €/an

Cotisation Satellis Essentiel⁽⁴⁾ 18-25 ans 1/2 tarif

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES SATELLIS ESSENTIEL :

Carte Bleue Visa à débit immédiat	1,53 €/mois
Carte Bleue Visa à débit différé	1,87 €/mois

⁽¹⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

⁽²⁾ Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Épargne.

⁽³⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 15/02/2013 en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Visa Electron Sensea : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

⁽⁴⁾ Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait SATELLIS INTEGRAL ou SATELLIS ESSENTIEL souscrits avant le 01/02/2010. A compter de cette date, ces 2 forfaits ne sont plus commercialisés.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Satellis Autonomie

- Assurance moyens de paiement⁽¹⁾
- Service opposition⁽¹⁾
- Satellis Assurance⁽¹⁾
- Eparfix - Eparplus
- Absence de frais de tenue de compte
- Relevé multiproduit à périodicité mensuelle, trimestrielle ou annuelle
- Synthèse individuelle des comptes détenus
- Service chéquier (chèques barrés) à renouvellement automatique avec expédition à l'adresse du gestionnaire par recommandé
- Refabrication ou réédition d'un code de la carte de retrait (1/an)
- Refabrication d'une carte de retrait (1/an)
- Virement ponctuel vers un autre établissement (1/an)
- Virement permanent vers un autre établissement (1/an)
- Chèque de banque (1/an)
- Service rémunération⁽²⁾

Cotisation Satellis Autonomie (offre réservée aux majeurs protégés) **3,00 €/mois**
avec Carte Equilibra **soit 36,00 €/an**

Cotisation Satellis Autonomie Plus (offre réservée aux gérants) **2,00 €/mois**
avec Carte Equilibra **soit 24,00 €/an**
avec Carte Visa Electron Sensea **3,45 €/mois**
soit 41,40 €/an

⁽¹⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

⁽²⁾ Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 15/02/2013 en fonction du type de carte choisie : pour une Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZICARTE ou Carte Visa Electron Sensea : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou Carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Infinite : 0,10 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

■ Offre GPA

(Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque) : **Basic Services**

- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte et relevé de compte mensuel
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP
- Virements européens occasionnels émis par internet
- Consultation et gestion du compte par internet (Direct Ecureuil par Internet)
- Alertes sur solde du compte : 1 par semaine (AlertEcureuil)

Cotisation Basic Services

• avec alertes sms sur solde	3,50 €/mois soit 42,00 €/an
• sans alertes sms sur solde (ce service n'est plus commercialisé)	3,00 €/mois soit 36,00 €/an

■ Forfait service bancaire de base incluant :

Gratuit

- Ouverture, tenue et clôture du compte de dépôt (sans chéquier ni découvert)
- Relevé de compte mensuel
- Carte Visa Electron Sensea
- Dépôt et retrait d'espèces (dans votre Caisse d'Épargne)
- Paiement de prélèvements ou de Titres Interbancaires de Paiement (TIP)
- Direct Ecureuil
- Libre Service Ecureuil
- 2 chèques de banque maximum/mois

■ Offres réservées aux Jeunes

SOLUTION 16 - 17 ANS

- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Assurance perte et vol sur carte⁽¹⁾
- Eparfix - Eparplus
- Relevé de compte multiproduit
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- AlertEcureuil : Alertes sms (réceptionnées par les parents ou l'enfant sur le solde du compte)

Cotisation Solution Jeune 16 -17 ans

Gratuit la 1^{ère} année puis 1€/mois

⁽¹⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

FUTÉO 18 - 25 ANS

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Découvert autorisé
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- AlertEcoreuil
- Direct Ecoreuil Internet
- Relevés de comptes (versions numériques)
- Chéquier sur demande

Cotisation Futéo 18-25 ans

1€/mois
soit 12€/an

■ Offre Coloc' (18-28 ans)

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert, ni chéquier
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)
- Relevés de comptes (versions numériques)

Cotisation

Gratuit

- En option : la carte Visa Electron (carte de paiement internationale à autorisation automatique)

1 €/ carte/mois

■ Offre groupée de prestations aux détenteurs de Livret A

FORFAIT LIAISON

- Carte Nomade
- Assurance perte/vol⁽¹⁾
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)

Cotisation forfait liaison

14,80 €/an

⁽¹⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération (dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations) 9,00 €
- Dans le cadre de Basic Services (GPA) 5,00 €/opération
(dans la limite d'un plafond mensuel de 6 opérations)

■ Incidents de fonctionnement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier
- La commission d'intervention
- Les frais chèque impayé
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
 - Chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
 - Chèque supérieur à 50 € 50,00 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 €

Tarifcation Jeunes (-26 ans)

1/2 tarif

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision
(dont commission d'intervention)

- Prélèvement inférieur ou égal à 20 € Dans la limite du montant rejeté
- Prélèvement supérieur à 20 € 20,00 €

Frais dans la limite d'un plafond mensuel de 10 opérations

Tarification Jeunes (-26 ans) 1/2 tarif

- Dans le cadre de Basic Services (GPA) 1/2 tarif
(dans la limite d'un plafond mensuel de 3 opérations)

REJET DE VIREMENT

Gratuit

■ Opérations particulières

SAISIE /AVIS À TIERS DÉTENTEUR

- Frais de saisie-attribution 99,40 €
- Frais par Avis à Tiers Détenteur 99,40 €
- Opposition administrative 10% du montant dû au Trésor Public
dans la limite de 99,40 €

AUTRES FRAIS

- Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé Gratuit
- Frais de relance pour compte débiteur 7,50 €
- Frais de relance Echéance impayée 8,60 €
- Frais d'envoi courrier recommandé avec AR 7,00 €
- Frais de mise en demeure 24,15 €
- Prise en charge et gestion incident contentieux 57,70 €
- Mainlevée d'incident retrait carte auprès de la Banque de France 11,35 €
- Certificat de non Paiement Gratuit

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Découverts accessibles (à partir de 18 ans)

AUTORISATION DE DÉCOUVERT PERMANENT

- Frais de mise en place 12,26 €
- Frais annuels de gestion
 - hors offres groupées de services 12,26 €
 - avec offres groupées de services Gratuit

Tarification Jeunes (18-25 ans) sur frais annuel de gestion 1/2 tarif

- Application taux de découvert permanent Nous consulter

AUTORISATION DE DÉCOUVERT PONCTUEL

- Frais de mise en place 12,26 €
- Application taux de découvert ponctuel Nous consulter

DÉCOUVERT NON AUTORISÉ

- Frais de mise en place 12,26 €
- Application taux de découvert ponctuel Nous consulter

DÉCOUVERT DOMILIS (limité à 3 mois)

- Frais de mise en place Gratuit
- Application taux de découvert ponctuel 0 %

■ Crédits à la consommation accessibles (à partir de 18 ans)

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement⁽¹⁾ qui en fixe les conditions tarifaires auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

PRÊTS PERSONNELS ≤ 50 000 €

- Frais de dossier 1 %
 - Minimum 66,50 €
 - Maximum 500,00 €

⁽¹⁾ SA au capital de 60 793 320 euros - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

PRÊTS PERSONNELS > 50 000 €

- Frais de dossier 1 %
 - Minimum 500,00 €
 - Maximum 900,00 €

CRÉDITS JEUNES (18-25 ANS)

- Crédit étudiant Gratuit
- Crédit Micro Portable Etudiant Gratuit
- Prêt pour avancer Nous consulter
- Prêt 1^{er} véhicule Gratuit
- Prêt 1^{ère} installation Nous consulter
- Crédit Permis à 1 euro par jour Gratuit

■ Crédits immobiliers

FRAIS DE DOSSIER

- Primo Ecuveuil, prêt habitat, prêt conventionné, prêt in fine 1 %
 - Minimum 250,00 €
 - Maximum 900,00 €
- Prêt à l'accession sociale 1 %
 - Minimum 200,00 €
 - Maximum 500,00 €
- Prêt Epargne Logement (CEL ou PEL), PTZ+, EcoPtz Gratuit
- Prêt Relais 1 %
 - Minimum 250,00 €
 - Maximum 900,00 €
- Les crédits immobiliers aux non résidents 1 %
 - Minimum 350,00 €
 - Maximum 1200,00 €

ASSURANCES DES EMPRUNTEURS

- Sur Montant Emprunté Nous consulter
- Perte d'emploi (assurance facultative) au % du capital emprunté Nous consulter
- Frais d'analyse de délégation d'assurance emprunteur 92,00 €



GARANTIES

- Caution SACCEF (au % du capital emprunté) Nous consulter
- Caution personnelle et solidaire (sauf prêt étudiant et jeune)
par personne et par dossier 45,00 €
- Frais de nantissement sur produits
Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin (par acte) 25,00 €
- Frais de nantissement sur produits externes 130,00 €

CAUTIONS BANCAIRES

- Commission pour délivrance de cautions bancaires
(caution loyers, caution fiscale ...)
 - Minimum 1 %
 - Maximum 3 %
- Frais d'émission d'un acte simple sur imprimé 55,00 €
- Frais d'émission d'un acte complexe sur imprimé 55,00 €
- Avenant à la caution bancaire - modification de l'acte d'origine 85,00 €
- Frais d'annulation, de modification ou de dénonciation de caution 85,00 €
- Information des cautions (dont SCI particuliers) 35,00 €

6

■ Opérations diverses sur les crédits

AVENANTS

- Transfert de prêt sur nouvel immeuble ou nouvel emprunteur 310,00 €
- Désolidarisation de co-emprunteur / ajout ou suppression de cautions
personne physique 310,00 €
- Modification de garantie
(sauf ajout ou suppression de cautions personne physique) 60,00 €
- Modification d'assurance CNP (Suppression assurance chômage protectimo,
APE, assurance emprunteurs) 55,00 €
- Modification ou entrée en cours de prêts dans l'assurance
proposée par la Caisse d'Épargne d'Auvergne et du Limousin 55,00 €
- Frais d'avenant et d'analyse
pour substitution d'Assurance emprunteur 1 % du CRD
 - Minimum 250,00 €
 - Maximum 500,00 €
- Avenant Administratif (changement de quantième,
report d'échéance, réduction/allongement durée) 60,00 €
- Réaménagement d'un prêt 1 %
 - Minimum 210,00 €
 - Maximum 900,00 €
- Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt 3,50 €/opération

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

- Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel Voir conditions générales du prêt

MAINLEVÉE

- Mainlevée de gage, de garantie, de nantissement 61,00 €
- Mainlevée notaire, levée de garantie en cours de prêt 61,00 €

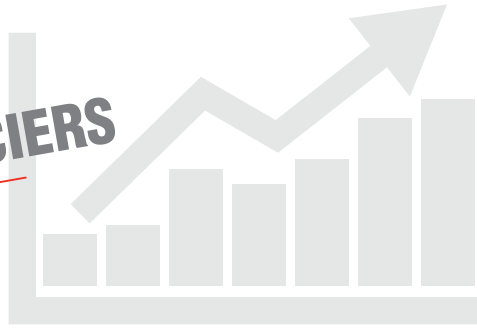
ATTESTATIONS

- Attestation pour la CAF et autres attestations 20,00 €

AUTRES

- Duplicata de contrat de prêt 55,00 €
- Réédition de tableau d'amortissement (hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire) 25,00 €
- Délivrance d'un relevé d'intérêts acquis d'Epargne Logement
 - en agence Gratuit
 - envoi en recommandé 5,50 €
- Frais de recherche de documents Sur devis
- Relance et suivi d'assurances 9,50 €
- Frais de relance échéance impayée 8,50 €
- Frais de visite de chantier (expertise huissier) Coût réel avec un minimum de 90,00 €
- Enregistrement, notification, frais postaux engagés par la banque pour le compte du client Frais engagés

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



■ Épargne bancaire

RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

• Mensuel	Gratuit
• Trimestriel (4 par an hors forfait liaison)	Gratuit
• Bimensuel	1,70 €
• Au-delà (par relevé supplémentaire)	1,00 €

RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

• Délivrance et mise à disposition d'un accréditif	Gratuit
• Retrait avec accréditif dans une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
• Retrait sur Livret A avec ou sans accréditif dans une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
• Retrait sur autres livrets sans accréditif dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)	4,50 €

TRANSFERTS DE COMPTE

• Transfert compte d'Épargne vers une autre Caisse d'Épargne	Gratuit
• Transfert vers une autre banque	
• Livret ou Compte d'Épargne	Gratuit
• Compte Épargne Logement (CEL)	64,50 €
• Plan Épargne Logement (PEL)	64,50 €
• Plan Épargne Populaire	64,50 €

AUTRES SERVICES

• Ouverture de compte Épargne	Gratuit
• Frais d'émission d'un chèque de banque sur Livret A	Gratuit
• Frais d'émission d'un chèque de banque sur autres livrets	5,40 €
• Avis d'information de prescription trentenaire	26,50 €
• Assurance sur Épargne ⁽¹⁾ dont 3 € de frais de gestion	27,00 €

⁽¹⁾ Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

6
&
7

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Placements financiers

LES TITRES

Droits de garde compte titres et PEA valeurs réseau Caisse d'Épargne

- Commission proportionnelle 0 %
- Minimum de perception 23,00 €/an
- Maximum de perception 23,00 €/an
- Commission fixe par ligne 0 %

Droits de garde compte titres et PEA multivaleurs (hors valeur réseau Caisse d'Épargne)

- Commission proportionnelle 0,24 %
- Minimum de perception 32,80 €/an
- Maximum de perception 300,00 €/an
- Commission fixe par ligne 4,10 €

Tarification Jeunes (-26 ans) droits de garde 1/2 tarif

- Gestion de parts sociales Gratuit

ORDRES DE BOURSE

En agence

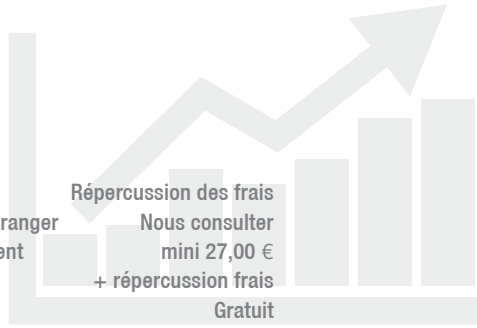
- Minimum de perception 15,60 €
- Taux de courtage 1,42 %
- Commission fixe par ligne Gratuit
- Ordre non exécuté Gratuit
- Ordre annulé 10,50 €

Par téléphone

- Minimum de perception 13,50 €
- Taux de courtage 1 %
- Commission fixe par ligne Gratuit
- Ordre non exécuté Gratuit
- Ordre annulé 10,50 €

Par Internet

- Minimum de perception 7,00 €
- Taux de courtage 0,35 %
- Commission fixe par ligne Gratuit
- Ordre non exécuté Gratuit
- Ordre annulé Gratuit



AUTRES TARIFS

- Valeurs étrangères sur bourse étrangère
 - Négociation valeurs étrangères cotées à l'étranger
 - Souscription OPCVM d'un autre établissement
- | | |
|--|------------------------|
| | Répercussion des frais |
| | Nous consulter |
| | mini 27,00 € |
| | + répercussion frais |
| | Gratuit |
| | Gratuit |
| | Gratuit |

BOURSE ESPRIT ECUREUIL

- | | |
|---|---------|
| • Service assurance | 7,00 € |
| • Service «prise de bénéfice» | 10,00 € |
| • Service abonnement | Gratuit |
| • Cotisation forfaitaire annuelle pour les trois services | 12,00 € |

AUTRES PRESTATIONS

- | | |
|---|----------|
| • Ouverture de compte titres ordinaire ou PEA | Gratuit |
| • Frais de gestion de compte Titre PEA | Gratuit |
| • Transfert de compte titres ou PEA vers une autre Caisse d'Epargne | Gratuit |
| • Transfert de compte titres ou PEA vers un autre établissement | 101,76 € |
| • Duplicata de relevé de situation de compte titres | 5,20 € |
| • Frais d'opposition sur bons d'Epargne | 18,50 € |

■ Gestion Privée

- | | |
|---|------------------------|
| • Etude patrimoniale | de 100,00 € à 800,00 € |
| • Simulation et aide à la déclaration des revenus | 35,00 € |
| • Simulation et aide à la déclaration ISF | 75,00 € |
| • Délivrance relevé de situation ISF (au 1 ^{er} janvier) | Gratuit |

■ Transactions sur l'or

- | | |
|--|-----------|
| • Vente or sur montant brut de négociation | 1,20 % |
| • Minimum | 23,90 € |
| • Maximum | 1560,00 € |
| • Achat or sur montant brut de négociation | 1,20 % |
| • Minimum | 23,90 € |
| • Maximum | 1560,00 € |

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

• Assurance moyens de paiement ⁽¹⁾⁽²⁾⁽³⁾	18,30 €/an
• Assurance sur compte individuel ⁽¹⁾⁽²⁾	36,00 €/an
• Satellis Assurance ⁽¹⁾⁽²⁾	15,30 €/an
• Assurance perte / vol des cartes ⁽¹⁾⁽²⁾	13,20 €/an
• Service opposition clés en main ⁽¹⁾⁽²⁾	22,00 €/an
• Assurance sur Epargne ⁽¹⁾⁽²⁾ dont 3 € de frais de gestion	27,00 €/an
• Protection Juridique ⁽¹⁾⁽²⁾ dont 4 € de frais de gestion	63,56 €/an

SECUR'MEDIA

• Formule 1 Individuelle ⁽¹⁾⁽²⁾ dont 3 € de frais de gestion	33,00 €/an
• Formule 2 Individuelle ⁽¹⁾⁽²⁾ dont 3 € de frais de gestion	75,00 €/an
• Formule 1 Famille ⁽¹⁾⁽²⁾ dont 3 € de frais de gestion	45,00 €/an
• Formule 2 Famille ⁽¹⁾⁽²⁾ dont 3 € de frais de gestion	96,00 €/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.
Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Tarif en vigueur au 01/10/2012.

(3) Ce produit n'est plus commercialisé.

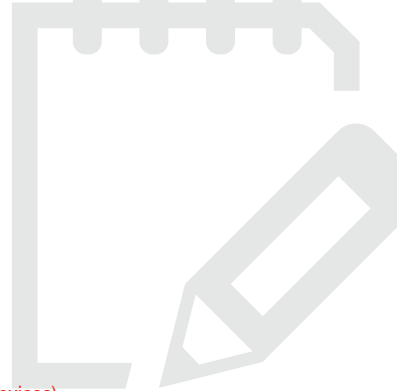
9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

■ Frais de succession

(actif successoral sans assurance-vie et parts sociales)

• Actif successoral < 3000 €	50,00 €
• Actif successoral > 3000 € et < 15000 €	100,00 €
• Actif successoral < 15000 €	0,68 % maximum 500,00 €
• Frais annuels de gestion sur dossier de succession	35,00 €

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



■ Change Manuel

ACHAT OU VENTE DE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (devises)

- Commission de change Selon cours
- Minimum de perception 5,00 €

DÉLIVRANCE DE CHÈQUE DE VOYAGE

En euros

- Commission de service 1,20 %
- Minimum de perception 5,00 €

En devises

- Commission de service Selon cours
- Minimum de perception 5,00 €

ACHAT DE CHÈQUE DE VOYAGE (par opération)

En euros

- Commission de service 1,20 %
- Minimum de perception 5,00 €

En devises

- Commission de service Selon cours
- Minimum de perception 5,00 €

■ Transfert vers l'étranger (virement émis vers l'étranger)

Vers l'EEE (Espace Economique Européen) : en € d'un montant \leq 50 000 €
et virement SEPA (quel que soit le montant)

- Frais par virement automatisable avec BIC IBAN 3,40 €
- Frais par virement non automatisable avec BIC IBAN
 - Commission de service 15,00 €
 - + Commission proportionnelle 0,05 %
 - Maximum de perception 80,00 €

(*) Pour les virements vers le Maroc, tarification spécifique (nous consulter)

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Autres virements : vers l'EEE (Espace Economique Européen) en € d'un montant > 50 000 €, Hors EEE (quel que soit le montant), en devises quel que soit le pays

• Commission de service par virement	15,00 €
+ Commission proportionnelle	0,05 %
• Maximum de perception	80,00 €
• Commission de change	15,00 €
+ Commission proportionnelle	0,05 %
• Maximum de perception	80,00 €

■ Les Rapatriements (virements reçus de l'étranger)

En provenance de l'EEE (Espace Economique Européen) : en € d'un montant < 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

• Frais par virement automatisable avec BIC IBAN	Gratuit
• Frais par virement non automatisable avec BIC IBAN	
• Commission de service	15,00 €
+ Commission proportionnelle	0,05 %
• Maximum de perception	80,00 €

Autres virements : en € vers l'EEE (Espace Economique Européen)

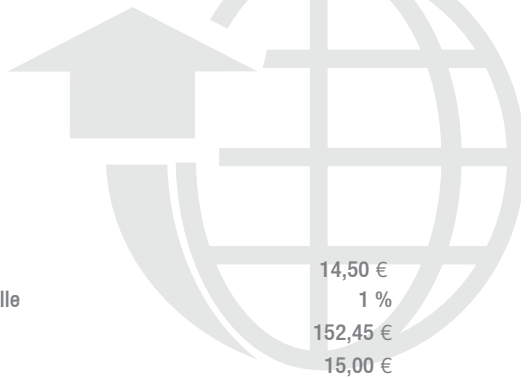
> 50 000 €, Hors EEE (quel que soit le montant), en devises quel que soit le pays

• Commission de service par virement	15,00 €
+ Commission proportionnelle	0,05 %
• Maximum de perception	80,00 €
• Commission de change	15,00 €
+ Commission proportionnelle	0,05 %
• Maximum de perception	80,00 €

■ Paiements par chèque à l'étranger

En euros

• Commission de service	14,50 €
+ Commission proportionnelle	1 %
• Maximum de perception	152,45 €



En devises

• Commission de service	14,50 €
+ Commission proportionnelle	1 %
• Maximum de perception	152,45 €
• Commission de change	15,00 €
+ Commission proportionnelle	0,05 %
• Maximum de perception	80,00 €

■ Encaissement sauf bonne fin de chèque étranger en euros ou en devises

• Pour encaissement sauf bonne fin < 30,49 par chèque	3,82 €
• Pour encaissement sauf bonne fin > 30,49 par chèque	1 %
• Minimum de perception	9,15 €
• Maximum de perception	155,00 €
• Chèque impayé	20,00 €

11 RÉSOUDRE UN LITIGE

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

Par courrier :

Caisse d'Épargne
Service Relations Clientèle
63 rue Montlosier
63961 CLERMONT-FERRAND CEDEX 9

PAR INTERNET : www.caisse-epargne.fr
Contacts – Votre Caisse d'Épargne.

PAR TÉLÉPHONE : 09 69 36 27 38⁽¹⁾

■ Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Monsieur le Médiateur
CS n°151 - 75422 Paris cedex 09

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances⁽²⁾ de la Caisse d'Épargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39⁽¹⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

WEB COFFRE : 09 69 36 27 00⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52⁽¹⁾

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

(1) Appel non surtaxé.

■ LEXIQUE

ACCRÉDITIF :

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

CHÈQUE :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte de dépôt de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

DATES DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

www.caisse-epargne.fr



CAISSE D'ÉPARGNE
D'Auvergne et du Limousin

Caisse d'Épargne et de Prévoyance d'Auvergne et du Limousin, Banque coopérative régie par les articles L. 512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance - Capital social de 283 922 900 euros
Siège social : 63, rue Montlosier 63000 Clermont-Ferrand 382 742 013 RCS Clermont-Ferrand - Mandataire d'assurance, immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 006 292.