

**CONDITIONS & TARIFS**  
**DES OPÉRATIONS**  
**ET SERVICES BANCAIRES**  
**AUX PARTICULIERS &**  
**ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ**  
Au 1<sup>er</sup> janvier 2013



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LOIRE - CENTRE

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**



---

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers & associations de proximité en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2013.

La Caisse d'Épargne fonde ses relations avec ses clients sur la confiance et la transparence.

- À toute ouverture de compte, nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.  
Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur, à l'exception des remises de chèques. Dans ce cas, une date de valeur de J + 1 jour ouvré est appliquée afin de prendre en compte les délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 1<sup>er</sup> octobre 2012).

Vous pouvez consulter au sein de votre agence un recueil complet des conditions et tarifs des opérations et services appliqués à la Caisse d'Épargne Loire-Centre.

*Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment selon les décisions de la Caisse d'Épargne ou les dispositions réglementaires. La totalité des tarifs actualisés est disponible sur le site Internet de la Caisse d'Épargne Loire-Centre ou sur simple demande dans votre agence.*



## ■ Extrait standard des tarifs 2013 aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (AlertEcureuil)	Abonnement au service : 2,50 €/mois - soit, pour information, 30,00 €/an (hors coût opérateur téléphonique)
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Bleue Visa)	Cotisation annuelle : 37,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Bleue Visa)	Cotisation annuelle : 45,50 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	Cotisation annuelle : 37,00 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro avec une carte de paiement internationale	1,00 € par retrait (à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait par mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordre initié en agence : 3,50 € par virement</li> <li>• Ordre passé par Internet : gratuit</li> </ul>
Frais de prélèvement	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• organisme de crédit ou d'assurance hors Groupe Caisse d'Epargne : 8,35 €</li> <li>• organismes publics et assimilés et autres organismes : gratuit</li> </ul> </li> <li>✓ Par prélèvement : gratuit</li> </ul>
Commission d'intervention	9,60 € par opération avec un plafond de 20 opérations par mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement <sup>(1)</sup>	18,30 €/an

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

# SOMMAIRE

## 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE



Ouverture, transformation, clôture	8
Relevés de compte	8
Tenue de compte	9
Services en agence	9

## 2 BANQUE À DISTANCE



Direct Ecureuil	10
AlertEcureuil	10
Autres Services	10

## 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



Cartes	11
Virements	14
Prélèvements / TIP	14
Chèques	15
Autres services	15

## 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES



Bouquet Liberté	16
Satellis Intégral	18
Satellis Essentiel Assurances	18
Satellis Essentiel	18
Satellis Autonomie	19
GPA (Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque)	19
Offres réservées aux Jeunes	20
SCI Patrimoniale	21

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



Commission d'intervention	22
Incidents de fonctionnement	22
Opérations particulières	23
Autres frais	23

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



Découverts	24
Crédits à la consommation	24
Crédits immobiliers	25
Prestations diverses liées aux crédits	25

## 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



Epargne bancaire .....	26
Placements financiers .....	27
OPCVM .....	28
Parts sociales .....	28
Services de gestion privée .....	28

## 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



Cotisations .....	29
-------------------	----

## 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



Frais de succession .....	30
---------------------------	----

## 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Change manuel .....	31
Virements internationaux.....	32
Chèques.....	33

## 11 TARIFICATION SPÉCIFIQUE AUX ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ



Arrêtés de compte .....	34
Relevés de compte.....	34
Cartes bancaires et Forfait.....	34
Banque à distance.....	34

## 12 RÉSOUDRE UN LITIGE



Service Relations Clientèle .....	35
Service Médiation de la Caisse d'Épargne Loire-Centre...	35
Charte de la Médiation.....	35

## AUTRES



Numéros utiles .....	36
Lexique .....	37

# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ■ Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte Gratuit
- Service d'aide à la mobilité interbancaire
  - Liste des opérations automatiques et récurrentes Gratuit
  - Domilis (service de transfert de virements/prélèvements) Gratuit
  - Mobiliz (accompagnement au transfert de compte d'une Caisse d'Epargne vers une autre Caisse d'Epargne) Gratuit
- Service Bancaire de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier, offerts dans le cadre du droit au compte) Gratuit
  - Ouverture, tenue et clôture du compte
  - 1 changement d'adresse par an
  - Relevés d'identité bancaire (RIB) en fonction de vos besoins
  - Domiciliation de virements bancaires
  - 1 relevé de compte mensuel
  - Réalisation des opérations de caisse
  - Encaissement de chèques et de virements bancaires
  - Dépôts et retraits d'espèces au guichet de la Caisse d'Epargne qui tient le compte
  - Paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire
  - Moyens de consultation à distance du solde du compte
  - 1 carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)
  - 2 chèques de banque par mois
- Clôture de compte Gratuit

## ■ Relevés de compte de dépôt

- Relevé de compte papier ou en ligne<sup>(1)</sup>
- Périodicité mensuelle Gratuit
- Autre périodicité 1,20 €/relevé supplémentaire
- Récapitulatif annuel de frais Gratuit
- Frais d'édition d'un historique de compte au guichet 2,10 €

*(1) Service accessible à tout client abonné à Direct Ecureuil Internet.*





## ■ Tenue de compte

- Frais tenue de compte (hors offres groupées de services) Gratuit
- Service rémunération<sup>(1)</sup>  
Abonnement 1,50 €/trimestre
- Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) Gratuit

## ■ Services en agence

### VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d'espèces au guichet Gratuit
- Retrait d'espèces au guichet de votre agence Gratuit
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) 4,90 €
- Remise de chèque<sup>(2)</sup> Gratuit

### RECHERCHE DE DOCUMENT

- Frais de recherche d'historique de compte (par compte et par année)
  - pour la période de juin 2002 à aujourd'hui 16,25 €
  - pour les années antérieures à juin 2002 sur devis
- Frais de recherche de documents archivés 16,25 €
- Autre recherche sur devis
- Lettres accreditives 16,25 €

### COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort (selon contenance) à partir de 68,00 €/an

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,15 %, taux nominal brut annuel jusqu'à un maximum de 2 500 € de votre solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

(2) Date de valeur : J + 1 jour ouvré (J = jour de comptabilisation).

## 2 BANQUE À DISTANCE

### ■ Direct Ecureuil

#### CONSULTATION ET GESTION DE VOS COMPTES A DISTANCE

- Abonnement Gratuit
- Facturation à l'utilisation
  - Téléphone<sup>(1)</sup> - n° 3241 Coût d'un appel local
  - Internet<sup>(2)</sup> Gratuit
  - Direct Ecureuil Mobile<sup>(1)</sup> Gratuit

### ■ AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

- Frais d'abonnement au service
  - Individuel 2,50 €/mois\*
  - Famille<sup>(3)</sup> 4,00 €/mois

Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

\* 0,50 €/mois pour les détenteurs de Basic Service (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) - cf. page 19.

### ■ Autres services

- Service Sécurisation des Opérations en Ligne Gratuit
- Abonnement Libre Service Ecureuil (accès à vos comptes sur nos distributeurs automatiques) Gratuit
- Service Fax (envoi d'une télécopie) 1,10 €/page

(1) Hors coût de votre opérateur téléphonique.

(2) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

(3) Les avantages "Famille" sont réservés au conjoint du titulaire du Bouquet Liberté (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

2  
&  
3

## ■ Cartes

### COTISATIONS CARTES

#### Cartes de paiement

50 % de réduction sur la 2<sup>ème</sup> carte de prix égal ou inférieur sur le même compte (offre non cumulable avec une autre promotion).

- Carte Visa Infinite 290,00 €/an
- Carte Visa Premier IZICARTE<sup>(1)</sup> et Carte Visa Premier débit immédiat ou débit différé 125,00 €/an
- Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup> et Carte Bleue Visa
  - débit immédiat 37,00 €/an
  - débit différé 45,50 €/an
- Carte Visa Electron Sensea 37,00 €/an
- Carte Bleue Visa Teranga 37,00 €/an

Tarifification Jeunes (18-25 ans)\* 1/2 tarif

\* ne concerne pas la Carte Visa Infinite.

- Carte Bancaire Rechargeable (MasterCard) (12-17 ans) 12,00 €/an
  - Blocage carte - perte/vol/usage frauduleux Gratuit
  - Refabrication de la carte 8,00 €
  - Réédition du code confidentiel 1,50 € par réédition
  - Rechargement occasionnel Gratuit
  - Rechargement programmé 3,00 €/an

#### Cartes de retrait

- Carte de retrait nationale 22,70 €/an
- Carte Equilibra Interbancaire et Internationale 22,70 €/an
- Carte Tribu Cirrus 13,60 €/an

(1) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis Financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris, 439 869 587 RCS Paris, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière : Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## Carte de crédit

- Carte Teoz<sup>(1)</sup> (carte associée à un crédit renouvelable) 12,00 €/an

## E-Carte Bleue

8,40 €/an

## RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

### Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'UE (Union Européenne)

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne Gratuit
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
  - carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté ou hors offre groupée de services
    - jusqu'à 3 retraits dans le mois Gratuit
    - à partir du 4<sup>ème</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait
  - Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis
    - jusqu'à 6 retraits dans le mois Gratuit
    - à partir du 7<sup>ème</sup> retrait dans le mois 1,00 €/retrait
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque 6,25 €

### Retraits en devises

- Frais par retrait d'espèces aux DAB d'autres banques
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - commission fixe, par acte 3,20 €
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - commission fixe, par acte 6,25 €

(1) Tarif au 01/09/2012, fixé par Natixis Financement, donné à titre indicatif. Teoz est un produit de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 - RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.



### PAIEMENTS PAR CARTE (la carte est émise par votre Caisse d'Epargne)

- Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) Gratuit
- Paiement en devises
  - commission proportionnelle 2,80 %
  - maximum de perception par transaction 6,25 €

### OPPOSITIONS SUR CARTE

- Frais de blocage de carte suite à perte, vol, usage frauduleux par un tiers Gratuit
- Frais de blocage de carte pour usage abusif de la carte par le client 44,90 €

### LES AUTRES SERVICES

- Réédition du code de la carte 9,30 €
- Modification ponctuelle du plafond 19,25 €
- Choix du visuel - visuel de collection permanente
  - Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup>, Carte Bleue Visa 10,00 €<sup>(2)</sup>
  - Carte Visa Premier IZICARTE<sup>(1)</sup>, Carte Visa Premier Gratuit<sup>(3)</sup>
- Choix du visuel - visuel personnel
  - Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup>, Carte Bleue Visa 12,00 €<sup>(4)</sup>

(1) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis Financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris, 439 869 587 RCS Paris, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière : Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

(2) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(3) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10,00 € au-delà.

(4) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ■ Virements

- Virement occasionnel ou permanent vers un compte Caisse d'Épargne Gratuit
  
- Virement occasionnel vers une autre banque et virement SEPA (frais par versement occasionnel automatisable émis dans l'UE)
  - Au guichet de l'agence ou par téléphone 3,50 €/virement
  - Par Internet Gratuit
  
- Mise en place d'un virement permanent vers un autre établissement bancaire (frais facturés pour l'année et d'avance lors de la 1<sup>ère</sup> échéance)
  - Au guichet de l'agence ou par téléphone 1,45 €/virement
  - Par Internet Gratuit

## ■ Prélèvements/TIP

### PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement
  - émanant d'un organisme de crédit ou d'assurance, hors Groupe Caisse d'Épargne 8,35 €
  - autre prélèvement Gratuit

### OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT

- Frais suite à révocation d'échéance(s) de prélèvement Gratuit
- Frais suite à retrait de consentement sur autorisation de prélèvement 14,90 €



## ■ Chèques

- Mise à disposition du chéquier à l'agence Gratuit
- Frais d'envoi automatique de chéquier à domicile
  - envoi simple (hors offres groupées de services) 1,80 €
  - envoi en recommandé (ajustable selon frais postaux) 7,50 €
- Frais d'envoi de chéquier à domicile par l'agence
  - envoi simple 2,90 à 4,40 €
  - envoi en recommandé (ajustable selon frais postaux) 9,95 à 11,30 €
- Frais d'émission d'un chèque de banque 11,25 €
- Remise de chèque compensable en France :  
date de valeur = J + 1 jour ouvré<sup>(1)</sup> (J : date de comptabilisation)
- Participation aux frais de destruction d'un chéquier non retiré  
à l'agence depuis plus de deux mois 2,10 €
- Renouvellement automatique d'un chéquier Gratuit

### OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur 14,90 €/formule
- Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur 26,90 €/carnet

## ■ Autres services

- Service retraits illimités par carte aux DAB  
d'autres banques en zone Euro dont la France 13,20 €/an
- Service retraits déplacés à l'international<sup>(2)</sup> 13,20 €/an
- Service opérations courantes illimitées  
(chèques de banque, virements sur tous canaux, autorisations  
de prélèvement, envois de chèquiers à domicile en recommandé,  
recherches simples de documents de moins d'un an, rééditions  
de code secret carte) 30,00 €/an
- Service franchise d'agios<sup>(3)</sup> 18,00 €/an
- Service d'épargne automatique
  - Eparfix / Eparplus Gratuit

(1) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

(2) Service réservé aux 18-25 ans. Le souscripteur peut effectuer 4 retraits par mois dans les pays non zone euro sans payer de commission à la Caisse d'Épargne et un nombre illimité dans les pays de la zone euro.

(3) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les agios supplémentaires restent dus (cf. Conditions Particulières).

# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## ■ Bouquet Liberté

UNE CARTE AU CHOIX				
Carte Bleue Visa IZICARTE <sup>(1)</sup> à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea	●			
Carte Bleue Visa IZICARTE <sup>(1)</sup> à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé		●		
Carte Visa Premier IZICARTE <sup>(1)</sup> ou Carte Bleue Visa Premier			●	
Carte Visa Infinite				●
UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS				
Compte de dépôt rémunéré	0,15 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur.		0,15 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà.	
	Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux, taux en vigueur au 01/01/2013.			
Participation aux frais de tenue de compte	●	●	●	●
Chéquier	●	●	●	●
Envoi du chéquier à domicile en pli simple	●	●	●	●
Assurance sur compte Formule Individuelle <sup>(2)</sup>	●	●	●	●
Relevé de compte mensuel	●	●	●	●
Autorisation de découvert <sup>(3)</sup>	●	●	●	●
Direct Ecuireuil (service de banque à distance)	●	●	●	●
Libre Service Ecuireuil	●	●	●	●
Eparfix/Eparplus	●	●	●	●
Nombre de retraits par carte gratuits dans le mois aux DAB d'une autre banque	3	3	3	Illimités
Cotisation Bouquet Liberté (comprend la carte + les services essentiels)	7,75 €/mois	8,00 €/mois	13,30 €/mois	26,25 €/mois
	Tarification Jeunes (18-25 ans)			1/2 tarif
Si Assurance sur Compte Formule Famille (au lieu de Formule Individuelle) <sup>(2)(4)</sup> : cotisation Bouquet Liberté + 1,50 €/mois				

(1) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis Financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris, 439 869 587 RCS Paris, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière : Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

(2) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(3) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

(4) Les avantages « Famille » sont réservés au conjoint du titulaire du Bouquet Liberté (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.





## ■ Bouquet Liberté (suite)

DES SERVICES COMPLEMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DU BOUQUET LIBERTÉ	
Service retraits illimités aux DAB autres banques (zone euro dont la France)	1,10 €/mois
Service retraits déplacés à l'international <sup>(1)</sup>	1,10 €/mois
Service opérations courantes illimitées	2,50 €/mois
E-carte bleue	0,70 €/mois
AlertEcoreuil	
• Formule Individuelle ou	2,50 €/mois
• Formule Famille <sup>(2)</sup>	4,00 €/mois
Franchise d'agios <sup>(3)</sup>	1,50 €/mois
Assurance sur Epargne <sup>(4)</sup>	2,00 €/mois
Protection Juridique <sup>(4)</sup>	5,00 €/mois
Sécur'Média	
• Formule 1 Individuelle <sup>(4)</sup>	2,00 €/mois
• Formule 2 Individuelle <sup>(4)</sup>	6,00 €/mois
• Formule 1 Famille <sup>(2)(4)</sup>	3,00 €/mois
• Formule 2 Famille <sup>(2)(4)</sup>	7,00 €/mois
Pour 1 service souscrit	10 % de remise <sup>(5)</sup> sur le prix à l'unité
Pour 2 services souscrits	20 % de remise <sup>(5)</sup> sur leur prix à l'unité
Pour 3 services souscrits et plus	30 % de remise <sup>(5)</sup> sur leur prix à l'unité
<b>Tarification jeunes (18-25 ans)</b>	<b>50 % de remise sur le prix à l'unité pour tous les services complémentaires</b>
2 <sup>ème</sup> Carte Bleue Visa IZICARTE <sup>(6)</sup> ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou débit différé ou 2 <sup>ème</sup> Carte Visa Electron Sensea	1,00 €/mois
2 <sup>ème</sup> Carte Visa Premier IZICARTE <sup>(6)</sup> ou Carte Visa Premier à débit immédiat ou débit différé	4,50 €/mois

4

(1) Service réservé aux 18-25 ans. Le souscripteur peut effectuer 4 retraits par mois dans les pays non zone euro sans payer de commission à la Caisse d'Epargne et un nombre illimité dans les pays de la zone euro.

(2) Les avantages «Famille» sont réservés au conjoint du titulaire du Bouquet Liberté (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

(3) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les agios supplémentaires restent dus (cf. Conditions Particulières).

(4) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Mensualité donnée à titre indicatif, exception faite de la 1<sup>ère</sup> mensualité qui intègre les frais de gestion et les taxes éventuelles. Se reporter à l'échéancier BPCE Assurances.

(5) Les remises sur les services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance.

(6) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis Financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5, rue Masseran – 75007 Paris, 439 869 587 RCS Paris, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière : Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

## 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

### ■ **Satellis Intégral (fin de commercialisation le 02/10/2010)**

#### Cotisation Satellis Intégral

- Avec une Carte Visa Infinite 29,75 €/mois
- Avec une Carte Visa Premier IZICARTE<sup>(1)</sup> ou Carte Bleue Visa Premier à débit immédiat ou différé 15,15 €/mois

Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

### ■ **Satellis Essentiel Assurances (fin de commercialisation le 02/10/2010)**

#### Cotisation Satellis Essentiel Assurances

- Avec une Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup> ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea ou Visa Teranga 8,90 €/mois
- Option débit différé sur une Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup> ou Carte Bleue Visa + 0,80 €/mois

Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

### ■ **Satellis Essentiel (fin de commercialisation le 01/06/2007)**

#### Cotisation Satellis Essentiel

- Avec une Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup> à débit immédiat ou Carte Bleue Visa ou Carte Visa Electron Sensea ou Visa Teranga 7,75 €/mois
- Option débit différé sur une Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup> ou Carte Bleue Visa + 0,80 €/mois

Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

### ■ **Option carte supplémentaire pour Satellis Intégral, Satellis Essentiel Assurances et Satellis Essentiel**

#### 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau (offre non cumulable avec une autre promotion)

- 2<sup>ème</sup> Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup> ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea 1,54 €/mois
- 2<sup>ème</sup> Carte Bleue Visa IZICARTE<sup>(1)</sup> ou Carte Bleue Visa à débit différé 1,90 €/mois
- 2<sup>ème</sup> Carte Bleue Visa Premier IZICARTE<sup>(1)</sup> ou Carte Bleue Visa Premier 5,20 €/mois

1) Carte de crédit associée au crédit renouvelable IZICARTE. IZICARTE est un produit de Natixis Financement, filiale du groupe Caisse d'Epargne, SA au capital de 60 793 320 €, siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris, 439 869 587 RCS Paris, Intermédiaire d'Assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393, qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière : Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.



## ■ **Satellis Autonomie (offre groupée de prestations destinée aux majeurs protégés)**

- Carte Equilibra (carte de retrait sécurisée) •
- Chéquier •
- Assurance moyens de paiement<sup>(1)</sup> •
- Service Opposition<sup>(1)</sup> •
- Satellis Assurance<sup>(1)</sup> •
- Participation aux frais de tenue de compte •
- Relevé multiproduit mensuel •
- Refabrication ou réédition du code de la carte si perte ou vol (1 par an) •
- Service rémunération<sup>(2)</sup> •

Cotisation Satellis Autonomie 2,50 €/mois

## ■ **GPA (Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque)**

**Basic Services** (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque)

- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique) •
- Participation aux frais de tenue de compte •
- Relevé multiproduit mensuel •
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP •
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •
- 1 alerte par semaine sur solde de compte (AlertEcureuil) en option

Cotisation Basic Services 3,00 €/mois

Cotisation Basic Services avec AlertEcureuil 3,50 €/mois

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,15 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## OFFRES RÉSERVÉES AUX JEUNES

### ■ Solution 16-17 ans

- Carte Visa Electron Sensea •
- Assurance Perte et Vol sur carte<sup>(1)</sup> •
- Eparfix •
- Relevé multiproduit trimestriel •
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •
- Participation aux frais de tenue de compte •

Cotisation Solution 16-17 ans Gratuit jusqu'à 18 ans puis 1 € /mois

### ■ Futéo 16-17 ans Série Limitée

(fin de commercialisation le 07/02/2012)

- Carte Visa Electron Sensea •
- Assurance Perte et Vol sur carte<sup>(1)</sup> •
- Eparfix •
- Relevé multiproduit trimestriel •
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •
- Participation aux frais de tenue de compte •

Cotisation Futéo 16-17 ans Série Limitée Gratuit<sup>(2)</sup>

### ■ Satellis Jeune 16-17 ans (fin de commercialisation le 07/02/2012)

- Carte Visa Electron Sensea •
- Assurance Perte et Vol sur carte<sup>(1)</sup> •
- Eparfix •
- Relevé multiproduit trimestriel •
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •
- Participation aux frais de tenue de compte •
- Service rémunération<sup>(3)</sup> •

Cotisation Satellis Jeune 16-17 ans 1 € /mois

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) La gratuité ne peut excéder la durée de validité du forfait.

(3) Rémunération servie sur votre compte de dépôt : 0,15 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.



### ■ Futéo 18-25 ans

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Autorisation de découvert<sup>(1)</sup>
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- AlertEcoreuil
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)
- Relevés de comptes en ligne
- Chéquier sur demande
- Participation aux frais de tenue de compte
- 3 retraits par carte aux DAB d'autres banques
- Assurance perte et vol sur carte<sup>(2)(3)</sup>

Cotisation Futéo 18-25 ans 1 €/mois

### ■ Offre Coloc' (18-30 ans)

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)

Cotisation Offre Coloc' Gratuit

- En option : une carte Visa Electron Sensea pour chacun des colocataires 1 €/carte/mois

### ■ Compte Tribu (12-15 ans)

- Carte Tribu Cirrus
- Relevé multiproduit trimestriel
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)

Cotisation Compte Tribu 1 €/mois

## SCI PATRIMONIALE

### ■ Forfait SCI PATRIMONIALE

- Compte courant
- Exonération des commissions de mouvement
- Relevé de compte mensuel
- Chéquier
- Assurance Moyens de Paiement<sup>(2)</sup>
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)

Cotisation Forfait 7 €/mois

(1) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

(2) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(3) Intégrée aux offres souscrites à partir du 04/06/2012.

# 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## ■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

9,60 € par opération dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations\*.

*\* Pour les détenteurs de Basic Service (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) : 5 € par opération dans la limite d'un plafond mensuel de 6 opérations. Cf. page 19.*

## ■ Incidents de fonctionnement

### REJET DE CHÈQUE\*

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier •
- La commission d'intervention •
- Les frais de chèque impayé •
- Les frais de lettre d'information préalable à rejet •
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire •
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction •
- La déclaration Banque de France •
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire •
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire •
- Les frais de blocage de provision pour régularisation •
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
  - Chèque inférieur ou égal à 50,00 € 30,00 €
  - Chèque supérieur à 50,00 € 50,00 €

Frais dans la limite d'un plafond journalier de 100 €

*\* cf. dans le lexique p.38 l'information sur les conséquences liées à un rejet de chèque.*



## REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

- Prélèvement inférieur ou égal à 20,00 €  
frais dans la limite du montant rejeté\*
- Prélèvement supérieur à 20,00 € 20,00 €\*  
Frais dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €\*

\* Pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) : montant du prélèvement dans la limite de 10,00 € et dans la limite d'un plafond mensuel de 3 opérations. Cf. page 19.

## ■ Opérations particulières

### Saisie /Avis à Tiers Détenteur

- Frais de saisie-attribution et avis à tiers détenteur 102,00 €
- Frais pour opposition administrative  
10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite de 102,00 €

## ■ Autres frais

- Lettre de relance pour compte débiteur
  - 1<sup>ère</sup> lettre 12,35 €
  - 2<sup>ème</sup> lettre 24,65 €
- Lettre de mise en demeure pour compte débiteur 28,05 €
- Frais de capture d'une carte pour usage abusif
  - par un commerçant 135,00 €
  - par un DAB d'une autre banque 132,90 €
- Frais de mainlevée d'interdiction bancaire sur une carte 35,75 €
- Ouverture de dossier contentieux (par dossier) 53,85 €
- Frais d'adresse incorrecte 16,00 €

# 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## ■ Découverts accessibles à partir de 18 ans

- Autorisation de découvert<sup>(1)</sup> permanent
  - Taux nominal annuel en vigueur au 01/09/2012 14,00 %
  - Frais annuels de gestion
    - hors offres groupées de services 13,25 €/an
    - avec offres groupées de services Gratuit
- Autorisation de découvert<sup>(1)</sup> ponctuel Nous consulter
- Découvert non autorisé
  - Taux nominal annuel en vigueur au 01/09/2012 19,14 %  
Ce taux est susceptible de variation à chaque trimestre, se renseigner en agence.

## ■ Crédits à la consommation accessibles à partir de 18 ans

### CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ ET IZICARTE

Teoz et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement<sup>(2)</sup> qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont mises à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

### PRÊTS PERSONNELS

- Frais de dossier 1,00 %
- minimum 75,00 €

Tarifcation Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

(1) Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) est indiqué sur les conditions particulières de l'autorisation de découvert.

(2) SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris cedex 13.





## ■ Crédits Immobiliers

- Frais de dossier
  - minimum (selon le type de prêt, se renseigner en agence) 345,00 €
  - maximum (selon le type de prêt, se renseigner en agence) 1 000,00 €\*
- Prêt Epargne Logement Frais de dossier gratuits
- Prêt Taux Zéro+ Frais de dossier gratuits

\* 500 € maxi pour les prêts accession sociale (PAS)

## ■ Prestations diverses liées aux crédits

- Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif 22,00 €
- Duplicata d'un contrat incluant un tableau d'amortissement 50,50 €
- Mainlevée hypothécaire 98,00 €
- Mainlevée autres garanties (sauf SACCEF) 98,00 €
- Frais délégation assurance 168,00 €
- Information annuelle aux cautions<sup>(1)</sup> 15,00 €
- Attestations diverses de prêts (fin de prêt,...) 20,00 €
- Modification du compte de prélèvement 15,00 €
- Frais d'avenant
  - avenant simple du contrat (modification de la date de prélèvement, de garantie...) 175,00 €
  - avenant complexe du contrat (transfert de prêt sur un autre objet, avenant combinatoire...) 360,00 €
- Frais de réaménagement interne se renseigner en agence

6

(1) Sauf pour les Crédits Etudiants.

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ■ Épargne bancaire

### RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUIT (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

- Périodicité annuelle, semestrielle ou trimestrielle                    Gratuit
- Autre périodicité     2,60 €/relevé supplémentaire

### RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

- Délivrance et mise à disposition d'un accréditif                                    Gratuit
- Retrait avec accréditif<sup>(1)</sup>     Gratuit
- Retrait sans accréditif<sup>(1)</sup>    (nécessite l'appel de votre Caisse d'Épargne)   4,90 €/opération

### TRANSFERT DE COMPTE

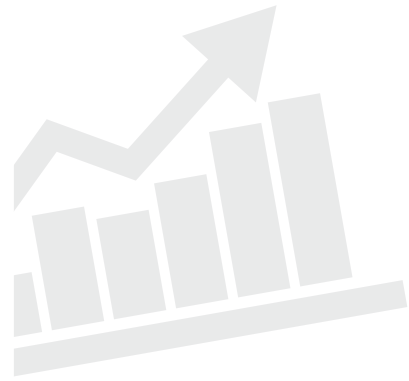
- Transfert CEL, PEL et PEP
  - vers une autre Caisse d'Épargne    Gratuit
  - vers une autre banque     78,45 €

### AUTRES SERVICES

- Ouverture/Ciôture de compte d'épargne    Gratuit
- Emission d'un chèque de banque sur Livrets<sup>(2)</sup>     11,25 €
- Cotisation Carte Nomade    Gratuit

(1) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Épargne Logement.

(2) Gratuit dans le cadre du Livret A.



## ■ Placements financiers

### COMPTES-TITRES ORDINAIRES / PEA

#### Droits de garde\* (sur la base d'une valorisation au 31/12)

- Parts sociales uniquement Gratuit
- Valeurs réseau Caisse d'Epargne uniquement
  - Forfait annuel 26,95 €/an/compte
- Valeurs Caisse d'Epargne et autres valeurs ou uniquement autres valeurs
  - Commission proportionnelle\*\* 0,30 %
  - Commission fixe par ligne\*\* 3,75 €
  - Minimum de perception 33,85 €/an/compte
  - Maximum de perception 232,00 €/an/compte

\*Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif

\*\* sur valeurs hors réseau Caisse d'Epargne.

#### Autres services

- Bourse Esprit Ecureuil
  - Service Abonnement Gratuit
  - Service "Prise de bénéfices" 10,00 €/an
  - Service Assurance Bourse Esprit Ecureuil<sup>(1)</sup> 7,00 €/an
  - Cotisation forfaitaire annuelle des 3 services 12,00 €/an
- Transfert de Plan Epargne en Actions ou de compte-titres ordinaire
  - vers réseau Caisse d'Epargne Gratuit
  - vers autre banque 108,00 €
- Transfert de titres vers un autre établissement sans clôture de compte 116,00 €
- Transfert de titres vers un autre établissement du réseau Caisse d'Epargne Gratuit

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ORDRES DE BOURSE

### En agence

• Commission proportionnelle	1,30 %
• Commission fixe par ligne	Gratuit
• Minimum de perception	17,60 €
• Ordre non exécuté, annulé, tombé	11,60 €

### Par téléphone (Direct Ecureuil)

• Commission proportionnelle	1,14 %
• Commission fixe par ligne	Gratuit
• Minimum de perception	17,60 €
• Ordre non exécuté, annulé, tombé	11,60 €

### Par Internet

• Commission proportionnelle	0,60 %
• Commission fixe par ligne	Gratuit
• Minimum de perception	9,00 €
• Ordre non exécuté, annulé, tombé	Gratuit

## ■ OPCVM

• Souscription OPCVM d'autres banques (en sus des droits d'entrée autres banques)	9,00 €
--	--------

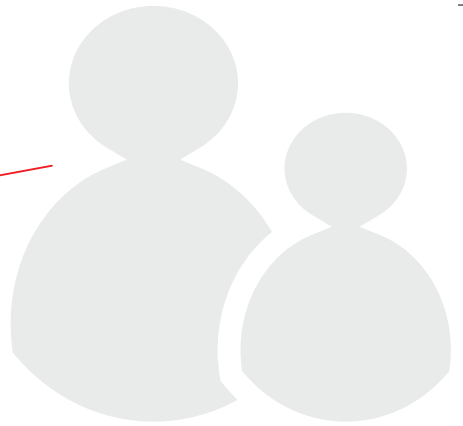
## ■ Parts sociales

• Souscription, rachat	Gratuit
------------------------	---------

## ■ Services de gestion privée

• Etude patrimoniale "Scan Patrimoine"	Nous consulter
--	----------------

# 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



## ■ Cotisations

• Assurance sur Compte <sup>(1)(2)</sup>	
• Formule Individuelle	36,00 €/an
• Formule Famille	57,60 €/an
• Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)(2)</sup>	18,30 €/an
• Assurance perte et vol des cartes à autorisation systématique (Visa Electron Sensea) et des cartes Visa <sup>(1)(2)</sup>	13,20 €/an
• Satellis Assurance <sup>(1)(2)</sup>	15,30 €/an
• Service Opposition <sup>(1)(2)</sup>	22,00 €/an
• Secur'Média	
• Formule 1 Individuelle <sup>(1)(2)(3)</sup>	33,00 €/an
• Formule 2 Individuelle <sup>(1)(2)(3)</sup>	75,00 €/an
• Formule 1 Famille <sup>(1)(2)(3)</sup>	45,00 €/an
• Formule 2 Famille <sup>(1)(2)(3)</sup>	96,00 €/an
• Assurance sur Épargne <sup>(1)(2)(3)</sup>	27,00 €/an
• Protection Juridique <sup>(1)(2)(4)</sup>	63,56 €/an

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

(2) Tarif en vigueur au 01/09/2012.

(3) dont 3,00 € de frais de gestion.

(4) dont 4,00 € de frais de gestion.

# 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

## ■ Frais d'arrêté de compte pour succession

- Frais d'arrêté de compte de la communauté 0,75 %
  - actif  $\leq$  3 000 € mini. 25,00 €
  - actif de 3 001 € à 15 000 € mini. 75,00 €
  - actif de 15 001 € à 45 000 € mini. 210,00 €
  - actif de 45 001 € à 75 000 € mini. 350,00 €
  - actif  $>$  75 000 € maxi. 950,00 €

*La communauté inclut les comptes simples du défunt ainsi que 50 % des comptes joints.*

- Frais de gestion annuelle des dossiers ouverts depuis plus d'un an 125,00 €
- Frais d'arrêté de compte pour liquidation de communauté 55,00 €/personne

# 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



## ■ Change manuel

### ACHAT / VENTE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVISES)

- |                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| • Commission de change              | selon cours du change |
| • Commission de service forfaitaire | 5,60 €                |
| • Frais d'envoi à domicile          | 5,40 €                |
| • Supplément commande < 100 €       | 3,05 €                |
| • Supplément cessions < 50 €        | 3,05 €                |

### COMMANDE DE CHÈQUES DE VOYAGE (PAR OPÉRATION)

#### En euros

- |   |        |
|---|--------|
| • Commission de service proportionnelle | 1,27 % |
| • Commission de service forfaitaire     | 5,60 € |
| • Supplément commande < 100 €           | 3,05 € |

#### En devises

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| • Commission de change                  | selon cours du change |
| • Commission de service proportionnelle | 1,00 %                |
| • Commission de service forfaitaire     | 5,60 €                |
| • Supplément commande < 100 €           | 3,05 €                |

### DÉPÔT DE CHÈQUES DE VOYAGE

#### En euros

Gratuit

#### En devises

- |   |                       |
|---|-----------------------|
| • Commission de change                      | selon cours du change |
| • Commission de service proportionnelle     | 1,00 %                |
| • Commission de service montant forfaitaire | 5,60 €                |
| • Supplément cessions < 50 €                | 3,05 €                |

# 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

## ■ Virements internationaux

### VIREMENT ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Vers l'EEE (Espace Economique Européen) en euros d'un montant  $\leq 50\ 000$  € et virement SEPA (quel que soit le montant)

- Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN 3,50 €

En euros dans l'EEE  $> 50\ 000$  €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

- Frais par virement 1,00 %
  - minimum de perception (a) 16,85 €
- Commission de change (si virement en devises) 0,50 %
  - minimum de perception (b) 15,00 €
- Minimum de perception (a+b) 31,85 €

### VIREMENT REÇU DE L'ÉTRANGER

En provenance de l'EEE en euros d'un montant  $\leq 50\ 000$  € et virement SEPA (quel que soit le montant)

- Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN Gratuit

En euros dans l'EEE  $> 50\ 000$  €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays)

- Frais par virement 1,00 %
  - minimum de perception (a) 16,85 €
- Commission de change (si virement en devises) 0,50 %
  - minimum de perception (b) 15,00 €
- Minimum de perception (a+b) 31,85 €





## ■ Chèques

### PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

- |   |         |
|---|---------|
| • Commission de service                       | 1,00 ‰  |
| • minimum de perception (a)                   | 16,85 € |
| • Commission de change (si chèque en devises) | 0,50 ‰  |
| • minimum de perception (b)                   | 15,00 € |
| • Minimum de perception (a+b)                 | 31,85 € |

### ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER<sup>(1)</sup>

- |   |         |
|---|---------|
| • Commission de service                       | 1,00 ‰  |
| • minimum de perception par remise (a)        | 16,85 € |
| • Commission de change (si chèque en devises) | 0,50 ‰  |
| • minimum de perception (b)                   | 15,00 € |
| • Minimum de perception (a+b)                 | 31,85 € |

CHÈQUE DE BANQUE EN DEVICES 35,70 €

(1) Disponibilité des fonds - remise chèque en euros payable dans l'U.E. en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence - remise chèque en euros ou devises payables hors U.E. en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence - remise chèque en euros ou devises payables à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne.

# 11 TARIFICATION SPÉCIFIQUE AUX ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ

## ■ Les arrêts de compte

- Frais tenue de compte 14,00 €/trimestre
- Commission de mouvement (calculée en appliquant un % sur tous les mouvements débiteurs commerciaux) 0,08 %
- Commission d'immobilisation sur découvert 3,00 %
- Commission du plus fort découvert (calculée par mois) 0,06 %
- Commission de dépassement du découvert 10,00 %

*Les définitions des commissions sont présentées dans les "conditions et tarifs des principales opérations et services bancaires applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2013 à la clientèle des Professionnels" disponibles sur Internet.*

## ■ Les relevés de compte

- Périodicité mensuelle Gratuit
- Périodicité trimestrielle 4,46 €
- Périodicité semestrielle 3,35 €
- Autres périodicités Se renseigner en agence

## ■ Les cartes bancaires et le forfait

- Carte Visa Business
  - débit immédiat 40,00 €/an
  - débit différé 49,00 €/an
- Carte Visa Gold Business à débit immédiat ou différé 125,00 €/an
- Carte de retrait Associatis 16,00 €/an
- Carte Visa Electron Association 27,00 €/an
- Forfait Associatis Essentiel 12,86 €/mois  
(Compte courant, exonération des commissions de mouvement, relevé de compte, chéquier, autorisation de découvert<sup>(1)</sup>, Direct Ecureuil (accès à la banque à distance), assurance moyens de Paiement<sup>(2)</sup>)

## ■ La banque à distance

- Abonnement Direct Ecureuil Pro 4,46 €/mois

*(1) Sous réserve d'acceptation de la Caisse d'Epargne.*

*(2) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.*

# 12 RÉSOLURE UN LITIGE



## ■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

### PAR COURRIER

**Caisse d'Épargne Loire-Centre - Service Relations Clientèle**  
36, allée Ferdinand de Lesseps - CS 90657 - 37206 Tours cedex

### PAR INTERNET

Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>  
Rubrique Contacts – Votre Caisse d'Épargne.

### PAR TÉLÉPHONE

09 69 36 27 38<sup>(2)</sup>

Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours ou à accuser réception de votre demande ; si toutefois une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire ce délai pourrait être alors porté à 60 jours.

## ■ Service Médiation de la Caisse d'Épargne Loire-Centre

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

**Monsieur le Médiateur**  
CS 151 - 75422 Paris cedex 9

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

## ■ Consultez la Charte de la Médiation

L'Autorité des Marchés Financiers dispose d'un Médiateur qui peut être saisi par tout intéressé, personne physique ou morale, dans le cadre d'un litige à caractère individuel entrant dans le champ de ses compétences (l'information des Investisseurs, l'exécution des ordres - délais, contenu - les problèmes de tenue de compte-titres,...).<sup>(3)</sup>

Vous pouvez adresser un courrier par voie postale à l'adresse suivante :

**Médiateur de l'AMF - Autorité des marchés financiers**  
17, place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02

(1) Selon coût de votre fournisseur d'accès.

(2) Appel non surtaxé.

(3) Cf. article L.621-19 al.1 extrait du COMOFI et charte de la Médiation de l'AMF disponibles sur le site internet de l'AMF : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)

# AUTRES

## ■ Numéros utiles

**La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :**

**ASSURANCE : 09 69 36 45 45**

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances<sup>(1)</sup> de la Caisse d'Épargne.

**PERTE / VOL : 09 69 36 39 39**

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

**WEB COFFRE : 09 69 36 27 00**

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

**ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52**

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

**SITE INTERNET : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(2)</sup>**

Pour toute information complémentaire.

*(1) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.*

*(2) Selon coût de votre fournisseur d'accès.*

## ■ LEXIQUE

### ACCRÉDITIF

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant :

- de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne,
- de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

### AGIOS

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

### CHÈQUE

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte de dépôt de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

### CHÈQUE DE BANQUE

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

### COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

### COORDONNÉES BANCAIRES

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

## ■ LEXIQUE (suite)

### DATE DE VALEUR

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). La date de comptabilisation et la date de valeur peuvent donc être différentes.

### EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

### INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

### REJET DE CHÈQUE

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision. Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques sur tous les comptes détenus dans toutes les banques pour une durée de 5 ans. Il est possible de régulariser sa situation à tout moment durant cette période, mais vous risquez alors d'avoir à supporter des frais supplémentaires («pénalités libératoires» payables au Trésor Public).

### REJET DE PRÉLÈVEMENT

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

### SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA)

Espace unique de paiements en euros. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.



[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LOIRE - CENTRE  
**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

*Caisse d'épargne et de prévoyance Loire-Centre, Banque coopérative régie par les articles L. 512-65 et suivants du Code monétaire et financier, société anonyme coopérative à directeur et conseil d'orientation et de surveillance au capital social de 382.219.900 €. Siège social à Orléans, 7 rue d'Escures. RCS Orléans 383.952.470. Intermédiaire d'assurances immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07.004.526. Document non contractuel. DM/PAP 10/2012.*