

**CONDITIONS ET TARIFS**  
**DES OPÉRATIONS**  
**ET SERVICES BANCAIRES**  
**AUX PARTICULIERS**  
À COMPTER DU 1<sup>er</sup> JANVIER 2013

Pour mieux vous satisfaire, la Caisse d'Épargne Normandie  
maintient en 2013 la tarification pratiquée en 2012\*  
et baisse également le prix de certains services  
(en gras dans cette plaquette)



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
NORMANDIE

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

\* Sauf frais de location de coffres et droits de garde des titres.

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2013 AUX PARTICULIERS

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet <b>(Direct Ecureuil par Internet)</b>	Abonnement au service : gratuit (Hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Service d'alertes sur compte par SMS illimités <b>(AlertEcureuil)</b>	Abonnement au service : 2,50 €/mois - soit, pour information, 30,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat <b>(CB Visa à débit immédiat)</b>	Cotisation annuelle : 39,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé <b>(CB Visa à débit différé)</b>	Cotisation annuelle : 44,00 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique <b>(CB Visa Electron Sensea)</b>	Cotisation annuelle : 39,00 €/an
Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro avec une carte de paiement internationale	À partir du 4 <sup>ème</sup> retrait dans le mois : <b>0,98 €</b> par retrait
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordre initié en agence : <b>3,33 €</b> par virement</li> <li>• Ordre passé par Internet : gratuit</li> </ul>
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : <ul style="list-style-type: none"> <li>• organismes publics et assimilés : gratuit</li> <li>• autres organismes : gratuit</li> </ul> Par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	9,40 € par opération avec un plafond de 20 opérations par mois (soit 188 € maxi)
Cotisation Assurance perte ou vol des moyens de paiement <sup>(1)</sup>	18,30 €/an

<sup>(1)</sup> Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

# SOMMAIRE

---

Extrait standard ..... 2

## **1** OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

---

Ouverture, transformation, clôture ..... 4  
Relevés de compte ..... 4  
Tenue de compte ..... 4  
Services en agence ..... 4

## **2** BANQUE À DISTANCE

---

Direct Ecureuil ..... 5  
Webprotexion ..... 6  
Accueil téléphonique Agence ..... 6

## **3** VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

---

Cartes ..... 6  
Virements..... 7  
Prélèvements / TIP ..... 8  
Chèques..... 9

## **4** OFFRES GROUPEES DE SERVICES

---

Bouquet Liberté ..... 10  
Bouquet Liberté pour les Jeunes  
de 18 à 29 ans ..... 12  
Autres forfaits rémunérés ..... 12  
Autres forfaits pour les jeunes ..... 14  
Gamme des moyens de Paiement  
Alternatifs au chèque (GPA) ..... 15  
Forfait Liaison ..... 15

## **5** IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

---

Commission d'intervention ..... 15  
Opérations particulières ..... 15  
Incidents de paiement..... 16

## **6** DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

---

Découverts accessibles  
à partir de 18 ans ..... 17  
Crédits à la consommation ..... 17  
Crédits immobiliers ..... 18

## **7** ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

---

Forfait Liaison ..... 19  
Épargne bancaire ..... 19  
Placements financiers ..... 19  
Ordres de bourse ..... 20  
Autres services ..... 20  
Services de gestion privée ..... 20

## **8** ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

---

Cotisations ..... 20

## **9** GESTION DES FRAIS DE SUCCESSION

---

Frais d'ouverture et de gestion ..... 21

## **10** RÉSOUDRE UN LITIGE

---

Service Relations Clientèle ..... 22

# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ■ Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte GRATUIT
- Clôture de compte (hors transferts et successions) GRATUIT
- Dénonciation de désignation de responsable de compte joint GRATUIT
- Désolidarisation de compte joint 95 €
- Service Bancaire de Base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies par l'article L. 312.1 du Code Monétaire et Financier relatif au droit au compte) GRATUIT
- Domilis (changement de domiciliation de virements et/ou prélèvements vers un compte Caisse d'Épargne) GRATUIT
- Mobiliz (accompagnement au transfert de compte d'une Caisse d'Épargne vers une autre Caisse d'Épargne) GRATUIT
- Service d'aide à la mobilité bancaire (changement de domiciliation de virements et/ou prélèvements de la Caisse d'Épargne vers une autre banque) GRATUIT

## ■ Relevés de compte

### RELEVÉS DE COMPTE (VERSION PAPIER OU ÉLECTRONIQUE)

- Périodicité mensuelle GRATUIT
- Par relevé supplémentaire 1,30 €
- Édition au guichet 4,00 €
- À la borne GRATUIT

### RELEVÉS DE COMPTE ÉPARGNE MULTIPRODUITS (HORS FORFAIT) (VERSION PAPIER OU ÉLECTRONIQUE)

- 4 relevés par an (annuelle/semestrielle/trimestrielle) GRATUIT
- À partir du 5<sup>ème</sup> relevé par an 1,25 €/relevé
- Récapitulatif annuel de frais GRATUIT

## ■ Tenue de compte

- Abonnement Alertecureuil (service d'alerte par sms illimités)
  - Frais d'abonnement au service 2,50 €/mois
- Pour les Jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif
  - Pour l'ensemble des comptes de la famille 4,00 €/mois
- Frais tenue de compte (hors Forfaits) 15,96 €/an
- Pour les Jeunes de moins de 26 ans 1/2 tarif
  - Compte inactif depuis plus de 18 mois 35,00 €/an
  - Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) GRATUIT

## ■ Services en agence

### RETRAITS

- Retrait d'espèces au guichet de votre Caisse d'Épargne GRATUIT
- Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne 4,60 €/retrait (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliataire)
- Frais par retrait d'espèces aux guichets d'une autre banque 6,25 €/retrait
- Frais par retrait en devises d'espèces aux guichets d'une autre banque
  - Commission proportionnelle 2,80 %
  - Commission fixe 6,25 €
- Service retraits illimités par carte aux DAB autres banques en zone euro (dont France) 1,25 €/mois
- Service retraits déplacés à l'international par carte (Retraits illimités en zone euro et exonération des 4 premiers retraits Internationaux de chaque mois)\*\* 1,25 €/mois

\*\* Sont éligibles à ce service les clients âgés de 18 à 25 ans, dans une offre Futeo ou Bouquet Liberté. Clôture du service au 26<sup>ème</sup> anniversaire.

- Service opérations courantes illimitées : 2,50 €/mois
  - Virements en France et virement SEPA sur tous canaux (agence, distributeur & internet)
  - Recherche simple de documents (-12 mois)
  - Réédition de codes secrets cartes
  - Augmentation des plafonds cartes
  - Émission de Chèques de banque
  - Envoi des chèquiers à domicile sous pli simple
  - Autorisation de prélèvement

#### RECHERCHE D'OPÉRATIONS ET DE DOCUMENTS

- Recherche de document
  - Frais de recherche de moins d'un an 14 € l'unité
  - Frais de recherche de plus d'un an 29 € l'unité
- Recherche complexe Sur devis
- Frais de recherche sur opérations internationales 25,50 €

#### CHANGE MANUEL

- Achat/vente billets de banque étrangers (devises)
  - Commission de change selon cours + 3 € de frais si la commande est < 100,00 € ou si la cession est < 50,00 €
- Délivrance de chèques de voyages
  - Commission proportionnelle en euros 1,50 %
  - Commission proportionnelle en devises Selon cours + 1,50 %
- Achat de chèques de voyages
  - Commission fixe en euros 1,50 €
  - Commission proportionnelle en devises Selon cours
- Envoi des devises 5,20 €

#### COFFRE DE SÛRETÉ

- Frais de location de compartiment À partir de 60,00 €/an hors assurance (selon dimension et localisation)

#### DIVERS

- Epargne automatique
  - Eparfix 9,20 €/an
  - Eparplus 9,20 €/an
- Service rémunération <sup>(2)</sup> (hors forfaits)
  - Abonnement 0,25 €/mois
- Frais de courrier/relevé reçu ou conservé en agence 60 €/an
- Edition liste des opérations automatiques GRATUIT

<sup>(2)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt au taux nominal brut annuel de 0,25 %, jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. Rémunération au 14/12/2011 susceptible d'évolution.

## 2 BANQUE À DISTANCE

#### DIRECT ECUREUIL

Abonnement aux services de banque à distance (internet, téléphone) hors coût d'opération téléphonique et/ou hors coût de fournisseur d'accès internet : GRATUIT

Facturation à l'utilisation :

- Internet : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) <sup>(3)</sup> GRATUIT
- Téléphone fixe <sup>(4)</sup> : 32 41 Coût d'un appel local
- Internet mobile <sup>(4)</sup> GRATUIT

**WEBPROTEXION**

GRATUIT

(abonnement aux services de Banque à distance internet destiné aux représentants des personnes protégées)

**ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE AGENCE<sup>(4)</sup>**

- Pour les clients détenteurs d'un compte de dépôt et ayant un Conseiller attiré (02...) Coût d'un appel local
  - Pour le reste de la clientèle (0 820...) 0,12 €/min
- À partir d'un poste fixe

<sup>(3)</sup> Frais de votre fournisseur d'accès en sus.

<sup>(4)</sup> Hors coûts de communication facturés par votre opérateur téléphonique

## 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### ■ Cartes

#### Cartes de retrait

- |   |            |
|---|------------|
| • Carte Nomade (hors Forfait Liaison)<br>(carte de retrait sur Livret A, LDD, LEP, CEL, Livret B) | 12,00 €/an |
| • Carte de retrait nationale  | 22,00 €/an |
| • Carte Equilibra (carte personnes protégées majeures)  | 22,00 €/an |
| • Carte Tribu Cirrus pour les 12-25 ans   | 18,00 €/an |

#### Cartes de paiement

- |  |             |
|--|-------------|
| • Carte Bleue Visa ou IZICARTE <sup>(5)</sup>  |             |
| • Débit immédiat   | 39,00 €/an  |
| • Débit différé  | 44,00 €/an  |
| • Carte Visa Electron Sensea   | 39,00 €/an  |
| • Carte Visa Premier ou IZICARTE <sup>(5)</sup> Premier<br>à débit immédiat ou différé | 125,00 €/an |
| • Carte Visa Infinite  | 285,00 €/an |

Ces cartes intègrent la garantie achat.

#### Cartes de paiement jeunes

- |  |                |
|--|----------------|
| • Carte Visa Electron Sensea   | 17,55 €/an     |
| • Carte Bleue Visa ou IZICARTE <sup>(5)</sup>  |                |
| • Débit immédiat   | 17,55 €/an     |
| • Débit différé  | 19,80 €/an     |
| • Carte Visa Premier ou IZICARTE <sup>(5)</sup> Premier<br>à débit immédiat ou différé | 56,25 €/an     |
| • Carte Bancaire prépayée Rechargeable MasterCard<br>(accessible aux 12-16 ans)        | 12,00 €/an     |
| • Frais de refabrication de la carte   | 8,00 €         |
| • Réédition du code confidentiel   | 1,50 € l'unité |
| • Rechargement occasionnel   | GRATUIT        |
| • Rechargement programmé   | 3,00 €/an      |
| • Changement de visuel pendant la durée de vie de la CBR                               | 6 €/changement |

#### Cartes de crédit

- Carte Visa Teoz\* (carte associée à un crédit renouvelable)
- Carte Visa IZICARTE<sup>(5)\*</sup>

\* Teoz et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris – Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Siège Administratif : 89 quai Panhard et Levassor 75634 Paris Cedex 13.

<sup>(5)</sup> IZICARTE est une carte de paiement et de crédit renouvelable.

## RETRAIT D'ESPÈCES PAR CARTE

Retraits en euros dans la zone Euro :

- |   |                        |
|---|------------------------|
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne | GRATUIT                |
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque     |                        |
| • jusqu'à 3 retraits dans le mois                             | GRATUIT                |
| • à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait dans le mois           | <b>0,98 €</b> /retrait |

Retraits en devises

- |                                       |        |
|---------------------------------------|--------|
| • Frais par retrait d'espèces aux DAB |        |
| • Commission proportionnelle          | 2,80 % |
| • Commission fixe                     | 3,20 € |

## PAIEMENTS PAR CARTE (LA CARTE EST ÉMISE PAR VOTRE CAISSE D'ÉPARGNE)

- |                                       |         |
|---------------------------------------|---------|
| • Paiement en euros dans la zone Euro | GRATUIT |
| • Paiement en devises                 |         |
| • Commission proportionnelle          | 2,80 %  |
| • Commission fixe                     | GRATUIT |
| • Maximum de perception               | 6,25 €  |

## LES BLOCAGES

- |   |             |
|---|-------------|
| • Opposition par le porteur sur carte perte/vol/usage frauduleux d'un tiers | GRATUIT     |
| • Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif                  | 35,00 €     |
| • Frais de mise sous surveillance carte                                     | Non facturé |

## DIVERS

- |                         |            |
|-------------------------|------------|
| • Service E-Carte Bleue | 12,00 €/an |
|-------------------------|------------|

Pour les Jeunes de moins de 26 ans **1/2 tarif**

- |  |                     |
|--|---------------------|
| • Service de Sécurisation des Opérations en ligne                              | GRATUIT             |
| • Service de Sécurisation des Opérations en ligne avec lecteur carte (SOL CAP) | 12,00 €/lecteur     |
| • Réédition de code confidentiel carte   | 8,15 € l'unité      |
| • Refabrication de la carte  | Prix de la carte    |
| • Augmentation du plafond carte  | 9,00 €/modification |
| • Frais d'envoi de carte   |                     |
| • Envoi en recommandé (Demande sollicitée par le client)                       | 8,10 €/envoi        |

Service choix du visuel de carte catalogue (hors visuel standard gratuit) :

- |  |         |
|--|---------|
| • Carte Bleue Visa ou IZICARTE <sup>(5)</sup><br>(cotisation due pour la période de validité de la carte)                          | 10,00 € |
| • Carte Visa Premier ou IZICARTE <sup>(5)</sup> Premier (limité au choix d'un seul visuel pour la période de validité de la carte) | GRATUIT |

Service choix du visuel de carte personnel (hors visuel standard gratuit) :

- |   |         |
|---|---------|
| • Carte Bleue Visa ou IZICARTE <sup>(5)</sup><br>(cotisation due pour la période de validité de la carte) | 12,00 € |
|---|---------|

<sup>(5)</sup> IZICARTE est une carte de paiement et de crédit renouvelable.

## ■ Virements

### ÉMISSION D'UN VIREMENT

- |  |         |
|--|---------|
| • Virement vers un compte Caisse d'Épargne |         |
| • Occasionnel                              | GRATUIT |
| • Permanent                                | GRATUIT |

### VIREMENT OCCASIONNEL EN EUROS ÉMIS VERS UNE AUTRE BANQUE DE L'UNION EUROPÉENNE ET VIREMENTS SEPA

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| • Au guichet de l'agence ou par téléphone à la banque à distance | <b>3,33 €</b> l'unité |
| • Par Internet   | GRATUIT               |
| • À partir du Livret A   | GRATUIT               |

- Virement prioritaire en euros vers la France avec délai fixé à J (demande avant 10h30 pour valeur jour) 7,00 €

### VIREMENT PERMANENT SEPA EN EUROS ÉMIS VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

- Au guichet de l'agence ou par téléphone à la banque à distance (prélevés annuellement) 1,50 €/virement
- Par internet GRATUIT
- À partir du Livret A GRATUIT

### VIREMENT ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Vers l'EEE (Espace Économique Européen) en Euros d'un montant ≤ 50 000 € et Virements SEPA (quel que soit le montant)

- Frais par virement occasionnel automatisable avec BIC et IBAN 3,33 €
- Frais supplémentaires de correction (hors SEPA) 14,70 € (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)

#### Autres virements

- En Euros dans l'EEE avec coordonnées bancaires BIC et IBAN manquantes ou erronées ou > 50 000 € ou frais non partagés, et hors EEE (quel que soit le montant)
  - (a) commission proportionnelle 1 ‰
  - minimum de perception 16,10 €
- En devises (quel que soit le pays)
  - (a) commission proportionnelle 1 ‰
  - minimum de perception 16,10 €
  - (b) commission de change 0,5 ‰
  - minimum de perception 14,60 €
  - minimum de perception (a+b) 30,70 €

### VIREMENT REÇU DE L'ÉTRANGER

En provenance de l'EEE en Euros d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant)

- Frais par virement GRATUIT
- Frais supplémentaires de correction (hors SEPA) 15,58 € (coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées)

#### Autres virements

- En Euros dans l'EEE > 50 000 €, et hors EEE (quel que soit le montant)
  - (a) commission proportionnelle 1 ‰
  - minimum de perception 16,50 €
- En devises (quel que soit le pays)
  - (a) commission proportionnelle 1 ‰
  - minimum de perception 16,50 €
  - (b) commission de change 0,5 ‰
  - minimum de perception 14,60 €
  - minimum de perception (a+b) 31,10 €

## ■ Prélèvements / TIP

### PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement et prélèvement SEPA GRATUIT

### OPPOSITIONS

- Retrait du consentement sur une autorisation de prélèvement 14,00 €
- Révocation d'une échéance de prélèvement GRATUIT

Frais d'opposition pour les jeunes de moins de 26 ans ½ tarif



## ■ Chèques

### LES OPÉRATIONS CHÈQUES

• Remise de chèquiers en agence	GRATUIT
• Frais d'envoi de chèquiers	
• Envoi simple (hors offre groupée de services)	2,60 €/envoi
• Envoi en recommandé (Demande sollicitée par le client)	8,10 €/envoi
• Envoi en recommandé avec accusé de réception (Demande sollicitée par le client)	9,60 €/envoi
• Chèque remis à l'encaissement payable en France*	GRATUIT
• Frais d'émission d'un chèque de banque/chèque certifié	
• Sur livret ou sur compte de dépôt	13,78 € l'unité
• Sur Livret A	GRATUIT
• Frais d'opposition par l'Émetteur sur chèque	23,80 €
• Frais d'opposition par l'Émetteur sur chèque	14,00 €
<b>Frais d'opposition pour les jeunes de moins de 26 ans</b>	<b>½ tarif</b>
• Frais de destruction de chèquiers non retirés	7,50 €/chèquier

\* Les délais d'encaissement varient en fonction du mode de versement (guichet/boîtes à chèques) et du type de compte bénéficiaire (chèque/épargne). Ils sont disponibles en agence sur demande.

### PAIEMENT PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

• En Euros	
• commission proportionnelle	1 ‰
- minimum de perception	13,52 €
• En devises (quel que soit le pays)	
• (a) commission proportionnelle	1 ‰
- minimum de perception	13,52 €
• (b) commission de change	0,5 ‰
- minimum de perception	14,60 €
• minimum de perception (a+b)	28,12 €

### ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER\*

• En Euros	
• commission proportionnelle	1 ‰
- minimum de perception	13,52 €
• En devises	
• (a) commission proportionnelle (hors frais éventuels correspondant étranger)	1 ‰
- minimum de perception	13,52 €
• (b) commission de change	0,5 ‰
- minimum de perception	14,60 €
• minimum de perception (a+b)	28,12 €

#### \* Disponibilité des fonds :

- remise chèque en euros payable dans l'Union Européenne en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles sous 10 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- remise chèque en euros ou devises payables hors Union Européenne en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 15 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- remise chèque en euros ou devises payables à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne.

# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## ■ Bouquet Liberté

### COMPOSEZ VOTRE BOUQUET LIBERTÉ EN 3 ÉTAPES

#### 1. Des services essentiels inclus dans tous bouquets

- Compte de dépôt rémunéré <sup>(6)</sup> •
- Participation aux frais de tenue de compte •
- Chéquier <sup>(10)</sup> •
- Assurance sur compte <sup>(9)</sup> •
- Relevé de compte mensuel \* •  
(version papier ou électronique avec archivage numérique pendant 10 ans)
- Autorisation de découvert personnalisée <sup>(10)</sup> •
- Direct Ecureuil (service de banque à distance) •
- Libre Service Ecureuil •
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro •

#### 2. Une carte au choix <sup>(7)</sup>

- Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat  
ou Carte Bleue Visa à débit immédiat  
ou Carte Visa Electron Sensea 7,90 €/mois
- Carte Visa IZICARTE à débit différé  
ou Carte Bleue Visa à débit différé 8,22 €/mois
- Carte Visa Premier IZICARTE  
ou Carte Visa Premier 13,55 €/mois
- Carte Visa Infinite avec retraits illimités aux DAB  
d'une autre banque en zone euro 28,00 €/mois

#### 3. Au choix : des services complémentaires à taux préférentiels

- Pour 1 service souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité,
- Pour 2 services souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité,
- Pour 3 services souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité.

Détails des services ci-dessous :

4 services Banque au quotidien	Tarif	Tarif - 10 %	Tarif - 20 %	Tarif - 30 %
Service retraits illimités aux DAB autres banques (zone euro dont France)	1,25 € /mois	1,13 € /mois	1,00 € /mois	0,88 € /mois
Service retraits déplacés à l'international **	1,25 € /mois	1,13 € /mois	1,00 € /mois	0,88 € /mois
Service opérations courantes illimitées	2,50 € /mois	2,25 € /mois	2,00 € /mois	1,75 € /mois
E-Carte Bleue	1,00 € /mois	0,90 € /mois	0,80 € /mois	0,70 € /mois
3 services Gestion de la trésorerie				
Eparfix/Eparplus	0,77 € /mois	0,69 € /mois	0,62 € /mois	0,54 € /mois
Alert'Ecureuil	2,50 € /mois	2,25 € /mois	2,00 € /mois	1,75 € /mois
Service exonération d'agios (franchise d'agios de 10 € /trimestre) <sup>(8)</sup>	1,50 € /mois	1,35 € /mois	1,20 € /mois	1,05 € /mois

6 services Assurances <sup>(12)</sup>				
Protection Juridique <sup>(9) (11)</sup>	59,56 € /an	- 10 %	- 20 %	- 30 %
Sécur'Média Formule 1 <sup>(9) (11)</sup>	30,00 € /an	- 10 %	- 20 %	- 30 %
Sécur'Média Formule 2 <sup>(9) (11)</sup>	72,00 € /an	- 10 %	- 20 %	- 30 %
Assurance sur Epargne <sup>(9) (11)</sup>	24,00 € /an	- 10 %	- 20 %	- 30 %
Sécur'Média Famille F1 <sup>(9) (11)</sup>	42,00 € /an	- 10 %	- 20 %	- 30 %
Sécur'Média Famille F2 <sup>(9) (11)</sup>	93,00 € /an	- 10 %	- 20 %	- 30 %
LES AVANTAGES FAMILLE				
2 <sup>ème</sup> CB Visa Classique débit immédiat à l'intérieur du Bouquet	1,63 €/mois soit 50 % de remise sur le prix de vente unitaire			
2 <sup>ème</sup> CB Visa Classique débit différé à l'intérieur du Bouquet	1,83 €/mois soit 50 % de remise sur le prix de vente unitaire			
2 <sup>ème</sup> CB Visa Premier (débit immédiat ou différé) à l'intérieur du Bouquet	5,21 €/mois soit 50 % de remise sur le prix de vente unitaire			
2 <sup>ème</sup> CB Visa Infinite (débit immédiat ou différé) à l'intérieur du Bouquet	11,88 €/mois soit 50 % de remise sur le prix de vente unitaire			
2 <sup>ème</sup> Bouquet Liberté	50 % de remise sur le Bouquet Liberté le moins cher hors service complémentaire (soit par exemple 3,95 €/mois pour un Bouquet Liberté carte Visa Classique débit immédiat)			
Visuel CB personnalisé (possibilité d'apposer par exemple la photo de votre famille sur votre carte bleue)	12 € par durée de validité de la carte			
Assurance sur compte Famille <sup>(9)</sup>	1,50 €/mois			
Abonnement Alert'Ecureuil Famille	4 €/mois			

\* **Avantage écologique** : réduction de 0,20 €/mois sur votre Bouquet Liberté si vous optez pour le relevé de compte numérique.

\*\* Sont éligibles à ce service les clients âgés de 18 à 25 ans, dans une offre Futeo ou Bouquet Liberté. Clôture du service au 26<sup>ème</sup> anniversaire. (Retraits illimités en zone euro et exonération des 4 premiers retraits Internationaux de chaque mois).

<sup>(6)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt au taux nominal brut annuel de 0,25 %, jusqu'à 2 500 € de solde créditeur pour un Bouquet Liberté avec carte Visa classique. Pour un Bouquet Liberté avec carte Visa Premier/Infinite, rémunération de 0,75 % au-delà de ce montant. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales. Rémunération au 15/12/2011 susceptible d'évolution.

<sup>(7)</sup> Intègre la garantie achat.

<sup>(8)</sup> En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

<sup>(9)</sup> Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances - distribué par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias. Voir notice d'information disponible en agence.

<sup>(10)</sup> Sous réserve de l'accord de la Caisse d'Epargne.

<sup>(11)</sup> Tarif annuel en vigueur au 01/04/2012, hors frais de gestion et taxes éventuelles. Les remises associées aux services complémentaires "Assurances" du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion. Les services assurances ainsi que leurs frais de gestion sont détaillés en rubrique "Assurances et prévoyance".

<sup>(12)</sup> La tarification apparaîtra sur 3 lignes dans le relevé de compte client : une ligne "débit" correspondant à la tarification de l'offre et des services associés hors assurances, deux lignes "crédit" correspondant à la remise sur les services et sur les assurances.

## ■ Bouquet Liberté pour les Jeunes de 18 à 29 ans

### PRIX EN FONCTION DU TYPE DE CARTE

Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Électron Sensea

• Tarif 18-25 ans : - 50 % du prix standard	3,95 €/mois
• Tarif 26-27 ans : - 30 % du prix standard	5,53 €/mois
• Tarif 28-29 ans : - 15 % du prix standard	6,72 €/mois

Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé

• Tarif 18-25 ans : - 50 % du prix standard	4,11 €/mois
• Tarif 26-27 ans : - 30 % du prix standard	5,75 €/mois
• Tarif 28-29 ans : - 15 % du prix standard	6,99 €/mois

Carte Visa Premier IZICARTE à débit différé ou Carte Visa Premier

• Tarif 18-25 ans : - 50 % du prix standard	6,78 €/mois
• Tarif 26-27 ans : - 30 % du prix standard	9,49 €/mois
• Tarif 28-29 ans : - 15 % du prix standard	11,52 €/mois

Carte Visa Infinite

• Tarif 18-25 ans : - 50 % du prix standard	14,00 €/mois
• Tarif 26-27 ans : - 30 % du prix standard	19,60 €/mois
• Tarif 28-29 ans : - 15 % du prix standard	23,80 €/mois

## ■ Autres forfaits rémunérés

Offres groupées de prestations. Cotisation mensuelle.

### FORFAIT SATELLIS SÉCURITÉ

- Assurance Moyens de paiement <sup>(13)</sup>
- Service Opposition <sup>(13)</sup>
- Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
- Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique)
- Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone)
- Frais de tenue de compte
- Service rémunération <sup>(14)</sup>
- 12 chèques de banque par an
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro

Cotisation mensuelle Satellis Sécurité

• Avec une carte Visa Electron Sensea	6,25 €
• Avec deux cartes Visa Electron Sensea	7,88 €

### FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL

(Ce forfait n'est plus commercialisé depuis le 02 juin 2008)

- Assurance Moyens de paiement <sup>(13)</sup>
- Service Opposition <sup>(13)</sup>
- Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
- Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique)
- Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone)
- Frais de tenue de compte
- Service rémunération <sup>(14)</sup>
- Envoi chéquier à domicile sous pli simple
- Découvert personnalisé
- Exonération d'agios en dessous de 2,30 €/trimestre
- 1 chèque de banque par an
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro

Cotisation mensuelle Satellis Essentiel

• Avec une carte Visa Débit immédiat ou Sensea	8,93 €
• Avec une carte Visa Débit différé	9,31 €
• Avec deux cartes Visa Débit immédiat ou Sensea	10,51 €
• Avec une carte Visa Débit immédiat + une carte Visa Débit différé	10,89 €
• Avec deux cartes Visa Débit différé	11,08 €

## FORFAITS SATELLIS ESSENTIEL PLUS & SATELLIS ASSURANCE

(ESSENTIEL PLUS n'est plus commercialisé depuis décembre 2010/  
SATELLIS ASSURANCE n'est plus commercialisé depuis le 02 juin 2008)

- Assurance Moyens de paiement <sup>(13)</sup>
- Service Opposition <sup>(13)</sup>
- Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
- Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique)
- Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone)
- Frais de tenue de compte
- Service rémunération <sup>(14)</sup>
- Envoi chéquier à domicile sous pli simple
- Satellis Assurance <sup>(13)</sup>
- Découvert personnalisé
- Exonération d'agios en dessous de 2,30 €/trimestre
- 1 chèque de banque par an
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro

### Cotisation mensuelle Satellis Essentiel Plus & Satellis Assurance

• Avec une carte Visa Débit immédiat, Izicarte <sup>(15)</sup> ou Sensea	9,12 €
• Avec une carte Visa Débit différé ou Izicarte <sup>(15)</sup> Débit différé	9,50 €
• Avec deux cartes Visa Débit immédiat, Izicarte <sup>(15)</sup> ou Sensea	10,70 €
• Avec une carte Visa Débit immédiat + une carte Visa Débit différé	11,08 €
• Avec deux cartes Visa Débit différé	11,27 €

## SATELLIS INTÉGRAL AVEC CARTE VISA PREMIER

(Les forfaits Satellis Intégral ne sont plus commercialisés depuis décembre 2010)

- Assurance Moyens de paiement <sup>(13)</sup>
- Service Opposition <sup>(13)</sup>
- Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
- Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique)
- Direct Ecureuil (service de banque à distance : internet, téléphone)
- Frais de tenue de compte
- Service rémunération <sup>(14)</sup>
- Envoi chéquier à domicile sous pli simple
- Satellis Assurance <sup>(13)</sup>
- Découvert personnalisé
- Exonération d'agios en dessous de 2,30 €/trimestre
- 1 chèque de banque par an
- Service E-Carte bleue
- 4 virements SEPA par an
- Choix du visuel carte catalogue  
(1 seul choix possible pour la période de validité de la carte)
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque en zone euro

### Cotisation mensuelle Satellis Intégral avec Carte Visa Premier

• Avec une carte Visa Premier ou Izicarte <sup>(15)</sup> Premier débit immédiat ou débit différé	14,65 €
• Avec deux cartes Visa Premier ou Izicarte <sup>(15)</sup> Premier débit immédiat ou débit différé	19,86 €

## SATELLIS INTÉGRAL AVEC CARTE VISA INFINITE

Exonération d'agios en dessous de 10,00 €/trimestre

Autres composantes identiques au forfait Satellis Intégral avec Carte Visa Premier

### Cotisation mensuelle Satellis Intégral avec Carte Visa Infinite

• Avec une carte Visa Infinite	28,95 €
• Avec deux cartes Visa Infinite	40,83 €

## SATELLIS AUTONOMIE MENSUEL OU SATELLIS AUTONOMIE ANNUEL

(Satellis Autonomie est une offre adaptée aux clients personnes protégées majeures. L'ouverture du Satellis Autonomie Annuel est exclusivement réservée aux gérants professionnels).

- Assurance Moyens de paiement <sup>(13)</sup>
- Service Opposition <sup>(13)</sup>
- Eparfix / Eparplus (système d'épargne automatique)
- Relevé multiproduits mensuel (version papier ou électronique)
- Frais de tenue de compte
- Service rémunération <sup>(16)</sup>
- Refabrication de la carte
- Réédition code carte
- 1 virement ponctuel par an
- 1 opposition (sur carte, prélèvement ou chèque)
- 12 chèques de banque par an

### Cotisation avec une carte Equilibra

- |             |             |
|-------------|-------------|
| • Mensuelle | 2,70 €/mois |
| • Annuelle  | 32,40 €/an  |

<sup>(13)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances, distribués par votre Caisse d'Epargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'Orias.

<sup>(14)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt au taux nominal brut annuel de 0,25 %, jusqu'à 2 500 € de solde créditeur pour les forfaits Satellis. Pour le forfait Satellis Intégral/Infinite, rémunération de 0,75 % au-delà de ce montant. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

<sup>(15)</sup> IZICARTE est une carte de paiement et de crédit renouvelable

<sup>(16)</sup> Rémunération servie sur votre compte de dépôt au taux nominal brut annuel de 0,5 %, jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales.

## ■ Autres forfaits pour les jeunes

Offres groupées de prestations. Cotisation mensuelle.

### SOLUTION 16/17

- Direct Ecureuil
- Abonnement ALERT'ECUREUIL (restreint à l'alerte sur solde descendant)
- Relevés de compte numériques ou papiers
- Carte Visa Electron Sensea ou Carte Visa Classique à Débit Immédiat
- Assurance Perte/Vol de la Carte Visa

Gratuit la 1<sup>ère</sup> année, puis 1 €/mois jusqu'à 25 ans inclus

### FUTÉO 18/25 ANS

- Découvert personnalisé
- Agios gratuits (dans la limite du découvert autorisé)
- Direct Ecureuil
- Abonnement (ALERT'ECUREUIL)
- Relevés de compte numériques

Cotisation mensuelle (jusqu'à 25 ans inclus)

- |   |             |
|---|-------------|
| • Avec une carte Visa Débit immédiat                  | 1,00 €/mois |
| • Avec deux cartes Visa Débit immédiat                | 2,00 €/mois |
| • Services en option facturés à l'unité               |             |
| • Assurance Perte/Vol de la Carte Visa Débit immédiat | 0,50 €/mois |
| • Retraits déplacés à l'international                 | 1,25 €/mois |

### OFFRE COLOCATION (JEUNES DE 18 A 29 ANS)

Compte commun pour tous les colocataires (frais de tenue de compte inclus)

- Consultation des comptes via internet et téléphone
- Relevés de compte numériques

Cotisation mensuelle	1,00 €
En option : une ou plusieurs carte(s) bleue(s) Sensea nominative(s)	
Supplément par carte	1,00 €/mois

### SATELLIS SÉCURITÉ

- 16-17 ans (plus commercialisé depuis le 06 juillet 2012) 1 €/mois
- 18-25 ans : Cotisation à 2,82 €/mois avec une carte Visa Electron Sensea  
3,55 €/mois avec deux cartes Visa Electron Sensea

### FORFAITS SATELLIS ESSENTIEL, ESSENTIEL PLUS, INTÉGRAL, INTÉGRAL INFINITE

- 55 % de réduction par rapport aux prix standards pour les jeunes de 18/25 ans (voir détail des forfaits à l'intérieur de cette brochure)

## ■ Gamme des moyens de Paiement Alternatifs au chèque (GPA)

- Basic Services (offre groupée de prestations/moyens de paiement alternatifs)
  - la carte de paiement à autorisation systématique Sensea
  - les frais de tenue de compte
  - l'accès banque à distance (internet et téléphone)
  - les relevés multiproduits mensuels
  - l'accès au Libre Service Ecureuil
  - la mise en place de prélèvements sur le compte CE
- Cotisation 2,70 €/mois
- Cotisation avec envoi hebdomadaire d'un SMS donnant le solde du compte 3,15 €/mois
- Pour les clients détenteurs de l'offre GPA
  - Commission d'intervention 5 €/opération, avec maxi 6 opérations par mois\*
  - Rejet de prélèvement ½ tarif avec 3 opérations par mois\*

\* Plafonds applicables depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2011.

## ■ Forfait Liaison (Offre groupée gratuite)

Ensemble de services associés à un Livret A, Livret B, Livret de Développement Durable, Livret d'Épargne Populaire, Compte Épargne Logement. Le détail de l'offre est précisé en rubrique « 7. Épargne et placements financiers »

# 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## ■ Commission d'intervention\*

- Par opération 9,40 € l'unité  
Dans la limite d'un plafond mensuel de 20 opérations

Pour les Jeunes de moins de 26 ans ½ tarif

\* Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

## ■ Opérations particulières

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé 5 € l'unité
- Frais de lettre de relance sur compte débiteur 11,00 € l'unité
- Courrier de mise en demeure 20,00 € l'unité
- Commission d'ouverture dossier recouvrement amiable 25,50 €
- Commission d'ouverture dossier contentieux 34,00 €
- Émission de chèque en violation d'interdiction 20,00 € l'unité
- Frais par avis à tiers détenteur 98,00 € l'unité

- Frais par saisie attribution 98,00 € l'unité
- Frais par opposition à tiers détenteur 98,00 € l'unité
- Frais pour opposition administrative 10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite de 98,00 € l'unité
- Frais de mise en place pour pli non distribuable
  - Frais de gestion pour retour de courrier avec adresse inconnue 15,50 €
  - Frais de recherche pour adresse inconnue 60,00 €
- Commission d'impayé sur opérations internationales 30,50 €

## ■ Incidents de paiement

### REJET DE CHÈQUE

Frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision

- Envoi par lettre simple (ou appel par plate-forme téléphonique) GRATUIT
- Envoi par lettre recommandée avec AR 9,60 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- la commission d'intervention
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation
- les frais de délivrance du certificat de non-paiement
- Chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €/rejet
- Chèque supérieur à 50 € 50,00 €/rejet
- Dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 € tous chèques confondus
- Pour les jeunes de moins de 26 ans :
  - Chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €/rejet
  - Chèque supérieur à 50 € 30,00 €/rejet
- Dans la limite d'un plafond journalier de 100,00 € tous chèques confondus

### ÉMISSION D'UN CHÈQUE SANS PROVISION

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques. Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

### REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)

- Frais maximum par prélèvement <sup>(17)</sup> 20,00 €
- Dans la limite d'un plafond journalier de 40,00 €
- Pour les jeunes de moins de 26 ans ½ tarif
- Dans la limite d'un plafond journalier de 20,00 €

<sup>(17)</sup> Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement dans la limite du plafond de 20,00 €.

### REJET DE VIREMENT

- Frais par virement GRATUIT



# 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## ■ Découverts accessibles à partir de 18 ans

- Autorisation de découvert à durée indéterminée Taux débiteur<sup>(18)</sup> = 16,50 %
- Frais annuels de gestion (hors forfaits) 13,00 €/an

Pour les Jeunes de moins de 26 ans, 1/2 tarif sur les frais annuels de gestion

- Autorisation de découvert négocié à durée déterminée (maxi 3 mois) Taux débiteur<sup>(18)</sup> = 16,50 %
  - Frais de mise en place GRATUIT
- Découvert non autorisé Taux d'usure

Le taux d'usure est disponible, sur demande, en agence.

Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert. C'est une autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue.

- Service exonération d'agios\* (Franchise d'agios de 10 €/trimestre) 1,50 €/mois

\* En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

<sup>(18)</sup> Taux nominal annuel. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable. Sous réserve d'acceptation. Le TAEG indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la période considérée.

## ■ Crédits à la consommation accessibles à partir de 18 ans

Pour l'ensemble de nos prêts, le Taux Annuel Effectif Global (TAEG) est indiqué sur le contrat.

### CRÉDIT RENOUVELABLE TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement<sup>(19)</sup> qui en fixe les conditions tarifaires lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

### CRÉDITS À LA CONSOMMATION (75 000 € MAXI)

- Frais de dossier 1,00 %
- Minimum de perception pour un crédit d'un montant ≤ 50 000 € 70,00 €
- Minimum de perception pour un crédit d'un montant > 50 000 € 215,00 €

### CRÉDITS OBJETS DIVERS (75 001 € MINI)

- Frais de dossier 1,00 %
- Minimum de perception 215,00 €

### CRÉDITS JEUNES

- Crédit Etudiant Ecureuil
  - Frais de dossier GRATUIT
- Crédit Apprenti
  - Frais de dossier GRATUIT
- Crédit Micro
  - Frais de dossier GRATUIT
- Prêt Pour Avancer
  - Frais de dossier GRATUIT
- Crédit Permis à un Euro par Jour (ou Apprentissage Anticipé de la Conduite)
  - Frais de dossier GRATUIT
- Crédit 1<sup>er</sup> véhicule
  - Frais de dossier GRATUIT
- Autre crédit à la consommation
  - Frais de dossier ½ tarif

## PRESTATIONS DIVERSES

- Réédition de tableau d'amortissement GRATUIT
- Information annuelle aux cautions GRATUIT
- Modulation des échéances (nous consulter pour connaître les caractéristiques des prêts concernés) GRATUIT
- Frais de remboursement anticipé

Application des conditions contractuelles\*

- Changement de quantième Nous consulter
- Report d'échéance en fin de crédit pour un crédit consommation 4,00 % de l'échéance reportée
- Autres avenants à un crédit consommation 90,00 €
- Frais de Garanties et d'Assurance selon la nature de la garantie ou de l'assurance Nous consulter

\* Si le montant du remboursement anticipé est > à 10.000 € sur une période de 12 mois, l'indemnité ne peut dépasser 1 % du montant du prêt remboursé par anticipation si le délai entre le remboursement anticipé et la date de fin du contrat de crédit est > à 1 an. Sinon, l'indemnité sera de 0,5 %.

L'indemnité est plafonnée au montant des intérêts dus durant la période comprise entre le remboursement anticipé et la date de fin du contrat de crédit.

<sup>(19)</sup> SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris cedex 13.

## ■ Crédits immobiliers

### CRÉDITS IMMOBILIERS CLASSIQUES

- Frais de dossier 1,00 %
- Minimum de perception 250,00 €

### PRÊTS RÉGLEMENTÉS

#### Prêt à l'Accession Sociale (PAS)

- Frais de dossier 1,00 %
- Minimum 250,00 €
- Maximum 500,00 €

#### Prêt Epargne Logement - Prêt à Taux Zéro Plus (PTZ+)

- Frais de dossier GRATUIT

### PRESTATIONS DIVERSES PAR LIGNE DE CRÉDIT

- Réédition de tableau d'amortissement 25,00 €
- Information annuelle aux cautions GRATUIT
- Mainlevée hypothécaire 90,00 €
- Mainlevée autres garanties 90,00 €
- Frais Délégation d'Assurance 100,00 €
- Édition de certificat APL/Allocation Logement GRATUIT
- Attestation CAF GRATUIT
- Édition d'attestation de fin de prêt 15,00 €
- Édition relevés d'intérêts GRATUIT
- Ouverture dossier sinistre Assurance Des Emprunteurs (ADE) GRATUIT
- Lettre de relance d'impayés 10,00 €
- Incident de paiement : lettre de mise en demeure 20,00 €
- Transfert ou cession de prêt 350,00 €
- Avenant à un crédit immobilier :
  - Réaménagement de taux 1,00 % (% du capital restant dû) par crédit
    - Minimum 500,00 €
    - Maximum 1500,00 €
  - Réduction ou allongement de durée 350,00 € par crédit
  - Changement de quantième 20,00 € par crédit
  - Report d'échéance 90,00 € par crédit
  - Transformation d'un taux révisable en taux fixe 200,00 € par crédit

• Modification d'assurance (quotité, taux...)	350,00 € par crédit
• Modification de garanties (transfert...)	350,00 € par crédit
	frais de garanties en sus
• Transfert d'objet	350,00 € par crédit
• Désolidarisation	350,00 € par crédit
• Modification compte de prélèvement	20,00 € par crédit
• Autres avenants à un crédit immobilier	150,00 € par crédit
• Remboursements anticipés d'un crédit immobilier :	
• Frais de remboursement anticipé	Application des conditions contractuelles d'origine
• Décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif	30,00 €
• Décompte demandé par le notaire	GRATUIT
• Frais d'assurance	Nous consulter
• Frais de Garanties selon la nature de la garantie :	
• Caution personne physique	Gratuit
• Gage sur véhicule	133 €
• Nantissement de Parts Sociales, d'Actions de parts de SCPI sous seing privé	350 € + frais d'huissier
• Nantissement de police d'assurance-vie (hors réseau)	430 €
• Nantissement de police d'assurance-vie (valeurs réseau)	215 €
• Nantissement sur valeurs mobilières (valeurs réseau)	215 €
• Nantissement sur valeurs mobilières (hors réseau)	430 €
• Promesse d'affectation hypothécaire	1 % avec un minimum de 90 €

## 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### ■ Forfait Liaison (Offre groupée gratuite)

Ensemble de services associés à un Livret A, Livret B, Livret de Développement Durable, Livret d'Épargne Populaire, Compte Épargne Logement.

- Direct Ecureuil
- Carte Nomade
- Libre service Ecureuil/Automate
- Relevés multiproduits numériques ou papiers
- Assurance Perte/Vol de la Carte Nomade
- Sécurisation des opérations en ligne

### ■ Épargne bancaire

#### TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne **GRATUIT**
- Transfert par clôture vers une autre banque du Livret A, Livret Développement Durable, Livret d'Épargne Populaire et Livret Jeune **GRATUIT**
- Transfert autres comptes épargne vers une autre banque **66,00 €**

#### RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

- Délivrance et mise à disposition d'un accreditif **GRATUIT**
- Retrait avec accreditif <sup>(20)</sup> **GRATUIT**
- Retrait sans accreditif <sup>(20)</sup>
  - (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliataire)
  - Sur Livret A **GRATUIT**
  - Hors Livret A **4,60 €**

<sup>(20)</sup> La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Épargne Logement.

## ■ Placements financiers

### LES TITRES

- Droits de garde ou frais de gestion PEA (hors valeurs réseau Caisse d'Épargne)
  - Commission proportionnelle 0,24 %
  - Commission fixe par ligne 4,10 €
  - Minimum de perception 32,80 €/an
  - Maximum de perception 260,00 €/an
- Droits de garde ou frais de gestion PEA (Valeurs réseau Caisse d'Épargne)\* 27,00 €/an\*

\* Exonération des valeurs Réseau Caisse d'Épargne dans le cadre d'un portefeuille mixte.

- Droits de garde compte-titres ou PEA sans valeurs 27,00 €/an  
Modalités de perception : perception au cours du premier trimestre sur la base du portefeuille valorisé au 31/12 de l'année précédente.

Droits de garde jeunes 16-25 ans ½ tarif

## ■ Ordres de bourse

### EN AGENCE :

- Taux de courtage 1,42 %  
Minimum de perception 17,00 €
- Ordre non exécuté ou ordre annulé GRATUIT

### PAR TÉLÉPHONE :

- Taux de courtage 1,00 %  
Minimum de perception 13,50 €
- Ordre non exécuté ou ordre annulé GRATUIT

### PAR INTERNET :

- Taux de courtage 0,35 %  
Minimum de perception 7,00 €
- Ordre non exécuté ou ordre annulé GRATUIT

## ■ Autres services

- Bourse Esprit Ecureuil
  - service Abonnement GRATUIT
  - service Prise de bénéficiaires 10,00 €/an
  - service Assurance 7,00 €/an
  - forfait 12,00 €/an
- Souscription d'OPCVM d'autres banques 27,00 €
- Transfert PEA ou compte-titres ordinaires vers un autre établissement du Groupe Caisse d'Épargne GRATUIT
- Transfert PEA ou compte-titres ordinaires vers une autre banque 105,00 €
- Duplicata IFU 20,00 €

## ■ Services de gestion privée

- Étude globale personnalisée Nous consulter
- Étude à thème (ponctuelle) Nous consulter
- Attestation ISF 30,00 €
- Frais d'aide à la déclaration de revenus 30,00 €

# 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

## ■ Cotisations

Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir notice d'information.

- Assurance Perte ou vol des moyens de paiement 18,30 €/an
- Assurance Perte / vol sur carte Visa Electron Sensea 13,20 €/an
- Satellis Assurance 15,30 €/an

- Adhésion au service opposition « clé en main » 22,00 €/an
- Assurance sur compte <sup>(21)</sup> 36,00 €/an
- Assurance sur compte Famille <sup>(21)</sup> 57,60 €/an
- Sécur'Média Formule 1 <sup>(21)</sup> (dont 3 € de frais de gestion) 33,00 €/an
- Sécur'Média Formule 2 <sup>(21)</sup> (dont 3 € de frais de gestion) 75,00 €/an
- Sécur'Média Famille Formule 1 <sup>(21)</sup> (dont 3 € de frais de gestion) 45,00 €/an
- Sécur'Média Famille Formule 2 <sup>(21)</sup> (dont 3 € de frais de gestion) 96,00 €/an
- Assurance sur épargne <sup>(22)</sup> <sup>(21)</sup> (dont 3 € de frais de gestion) 27,00 €/an
- Protection Juridique <sup>(21)</sup> (dont 4 € de frais de gestion) 63,56 €/an

Les services assurances suivants ne sont plus proposés commercialement aux clients depuis le 09/12/2010 :

- Assurance mobile 30,00 €/an
- Assurance mobile avec mensualisation de la prime 2,75 €/mois
- Assurance sur épargne 24,00 €/an

<sup>(21)</sup> Tarif BPCEA en vigueur au 01/04/2012.

<sup>(22)</sup> Pour toute souscription à compter du 09/12/2010.

## 9 GESTION DES FRAIS DE SUCCESSION

### ■ Frais d'ouverture et de gestion

- Encours inférieur ou égal à 1 500 € 50 €
- Encours supérieur à 1 500 €\* 0,50 % de l'encours
  - minimum de perception : 250,00 €
  - maximum de perception : 500,00 €
- Frais forfaitaires annuels à compter de la 2<sup>ème</sup> année 50,00 €

\* Pour une succession supérieure à 25 000 €, les frais sont prélevés 2 mois après l'ouverture du dossier ou à la liquidation si celle-ci intervient avant l'expiration de ce délai.

# 10 RÉSOUDRE UN LITIGE

---

## SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte :

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation.

C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée par votre agence, vous pouvez transmettre votre réclamation :

### PAR COURRIER :

Caisse d'Épargne NORMANDIE  
Service Relations Clientèle - BP 854  
76235 BOIS-GUILLAUME CEDEX

### PAR TÉLÉPHONE :

09 69 36 27 38<sup>(23)</sup>

### PAR INTERNET :

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(24)</sup> - Rubrique «Contactez-nous»

<sup>(23)</sup> Appel non surtaxé.

<sup>(24)</sup> Gratuit, hors coût de votre fournisseur d'accès.

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par écrit :

Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne Normandie,  
BP 80279,  
76004 ROUEN Cedex

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

## POUR PLUS DE TRANSPARENCE ET DE CLARTÉ

---

La Caisse d'Épargne vous informe sur les termes utilisés dans ce document :

**J** signifie date de l'opération figurant sur le relevé de compte.

**Date de valeur** : la date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour le calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios). Elle peut être différente de la date d'opération pour l'inscription au compte.

La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques. Dans ce cas, une date de valeur de J+1 jour ouvré bancaire (du mardi au samedi midi) est appliquée afin de prendre en compte les délais techniques de traitement.

Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 18/11/2011).



**www.caisse-epargne.fr**

*(coût de la connexion selon votre fournisseur)*

**CAISSE D'ÉPARGNE**  
NORMANDIE

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

