

CONDITIONS & TARIFS
DES OPÉRATIONS ET
SERVICES BANCAIRES
AUX PARTICULIERS
APPLICABLES AU 1^{ER} JANVIER 2013



CAISSE D'ÉPARGNE
PICARDIE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Vous détenez un compte de dépôt à la Caisse d'Épargne et nous vous remercions de la confiance que vous nous accordez.

La Convention de compte de dépôt vous indique les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. La mise à disposition de cette convention, vous permet de mieux connaître vos droits et obligations à l'égard de votre Caisse d'Épargne.

Si votre Convention de compte ne vous a pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer gratuitement sur simple demande auprès de votre conseiller Caisse d'Épargne.

En complément de la Convention de compte, nous mettons à votre disposition les conditions et tarifs de nos services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers à compter du 1^{er} janvier 2013 :

- en vous communiquant au moins 2 mois avant leur date d'application les nouveaux tarifs des opérations et services liés à votre Convention de compte,
- en tenant à votre disposition, en libre-service dans votre agence, la brochure de nos tarifs,
- en vous donnant la possibilité de consulter nos conditions tarifaires et les conditions générales de votre Convention de compte de dépôt à tout moment, en libre accès sur notre site internet www.caisse-epargne.fr

Souhaitant que ces dispositions contribuent à renforcer notre relation basée sur la confiance et la transparence, nous vous prions d'agréer, Madame, Mademoiselle, Monsieur l'expression de nos salutations les meilleures.

Votre Directeur d'Agence

Nota : Les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS 2013 AUX PARTICULIERS

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (Direct Écureuil par Internet)	Abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès Internet)
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Alert'Écureuil)	Abonnement au service : 2,50 €/mois - soit, pour information, 30,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Bleue Visa)	Cotisation annuelle : 38,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Bleue Visa)	Cotisation annuelle : 44,00 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	Cotisation annuelle : 38,00 €/an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1,00 € par retrait (à partir du 3 ^e retrait par mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre initié en agence : 3,40 € par virement • Ordre passé par Internet : gratuit
Frais de prélèvement	<ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'une autorisation de prélèvement : <ul style="list-style-type: none"> - organismes publics et assimilés : gratuit - autres organismes : gratuit • Par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	9,90 € par opération avec un plafond mensuel de 198,00 €
Assurance perte ou vol des moyens de paiement *	18,30 €/an

*. Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

SOMMAIRE



1. OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	6
Services en agence... ..	7



2. BANQUE À DISTANCE

Direct Écureuil	8
AlertEcureuil.....	8
Webprotexion	8
Relevé en ligne.....	8



3. VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes	9
Virements.....	12
Prélèvements / TIP	12
Chèques.....	13
Autres services	13



4. OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Bouquet Liberté	14
Satellis Intégral	16
Satellis Avantages +	17
Satellis Avantages	17
Satellis Autonomie	18
Offres réservées aux jeunes....	19
Offre Coloc'	20
GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque) : Basic Services	20



5. IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention.....	21
Opérations particulières	21
Incidents de paiement	22



6. DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts (accessibles à partir de 18 ans).....	23
Crédits à la consommation (accessibles à partir de 18 ans)	23
Crédits immobiliers	24



7. ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire	26
Placements financiers	26
Services de gestion privée	27



8. ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisations	28
-------------------	----



9. AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

Frais de dossier de succession	29
---	----



10. OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Change manuel	30
Virements internationaux	30
Chèques.....	31



11. RÉSOUDRE UN LITIGE

Service Relations Clientèle	32
Service Médiation du réseau	
Caisse d'Épargne	32



12. AUTRES

Numéros utiles	33
Lexique	34

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	GRATUIT
• Domilis (service de transfert de virements/prélèvements)	GRATUIT
• Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
• Liste des opérations automatiques et récurrentes	GRATUIT
• Désolidarisation compte joint	52,10 €
• Service Bancaire de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte). Cotisation	GRATUIT
• Clôture de compte	GRATUIT

■ Relevé de compte (version papier ou électronique)

RELEVÉ DE COMPTE (VERSION PAPIER OU ÉLECTRONIQUE)

• Périodicité mensuelle	GRATUIT
• Par relevé supplémentaire	1,27 €
• Demande d'édition exceptionnelle	3,16 €
• Relevé de compte en braille	GRATUIT

RELEVÉS DE COMPTES MULTIPRODUIT (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

• Mensuel	1,27 €
• Trimestriel	GRATUIT
• Par relevé supplémentaire	1,27 €
• Récapitulatif annuel de frais	GRATUIT

■ Tenue de compte

• Frais de tenue de compte (hors forfaits)	12,72 €/an
Tarifification Jeunes (18-25 ans)	GRATUIT
• Tenue de compte inactif depuis plus de 18 mois	25,45 €
• Service rémunération ⁽¹⁾ — Abonnement	0,60 €/mois
• Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	GRATUIT

1) Rémunération des comptes de dépôt interrompue à compter du 01/01/2013 pour les détenteurs de carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Izicarte ou carte Electron Sensea. Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 01/01/2013 pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier Izicarte ou carte Visa Infinite : 0,20 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Services en agence

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement et retrait d'espèces au guichet GRATUIT
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) 4,78 €
- Remise de chèque⁽²⁾⁽³⁾ GRATUIT

RECHERCHE DE DOCUMENT

- Frais de recherche de document moins d'un an 16,00 €
- Frais de recherche de document plus d'un an 27,00 €
- Photocopie de chèque 6 €/unité
- Historique de compte (moins de 3 ans) 11,70 €/semestre civil
- Historique de compte (plus de 3 ans) 27,00 €/semestre civil

COFFRE-FORT

- Frais de location de coffre-fort⁽⁴⁾ à partir de 120,00 €/an
(selon contenance)

2) Date de valeur : J+1 jour ouvré (J=jour de l'opération).

3) Date d'indisponibilité des fonds sur compte de dépôt : 5 jours ouvrés.

4) Plafond maximal du dépôt garanti : 31 000,00 € sauf dispositions contraires.

■ Direct Ecureuil

SERVICE DE BANQUE À DISTANCE

accès sans frais

Frais d'utilisation

- Téléphone fixe
(appel non surtaxé, hors surcoût éventuel de votre opérateur téléphonique)
- Téléphone mobile (hors coût de votre opérateur téléphonique)
- Internet (hors coût de votre fournisseur d'accès)

■ Alert'Ecureuil (service d'alerte par sms)

- Frais d'abonnement au service
 - individuel⁽⁵⁾ 2,50 € TTC/mois
 - famille⁽⁶⁾ 4,00 € TTC/mois

■ Webprotexion

- Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés accès sans frais

■ Relevé en ligne

GRATUIT

5) 0,50 € ttc/mois pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque).

6) Ce service est réservé au titulaire du service, à son conjoint (époux, concubin, ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Cartes

COTISATIONS CARTES

Cartes de paiement

• Carte Visa Infinite	281,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit immédiat	120,00 €/an
• Carte Visa Premier à débit différé	120,00 €/an
• Carte Bleue Visa à débit immédiat	38,00 €/an
• Carte Bleue Visa à débit différé	44,00 €/an
• Carte Visa Electron Sensea	38,00 €/an
• Carte Teranga	39,00 €/an

Tarification Jeunes (16-25 ans) 1/2 tarif

• réédition du code carte	11,00 € par réédition
• adaptation plafond carte	13,00 €
• Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-17 ans)	12,00 €
• blocage carte - perte/vol/usage frauduleux	GRATUIT
• réédition du code carte	1,50 € par réédition
• rechargement occasionnel	GRATUIT
• cotisation annuelle au rechargement programmé	3,00 €/an

Cartes de retrait

• Carte de retrait nationale	29,80 €/an
• Carte Equilibra Interbancaire et Internationale	20,00 €/an
• Carte Equilibra sans code	10,50 €/an

Cartes de débit et de crédit

• Carte Visa Premier Izicarte ⁽⁷⁾ à débit immédiat	120,00 €/an
• Carte Visa Premier Izicarte ⁽⁷⁾ à débit différé	120,00 €/an
• Carte Bleue Visa Izicarte ⁽⁷⁾ à débit immédiat	38,00 €/an
• Carte Bleue Visa Izicarte ⁽⁷⁾ à débit différé	44,00 €/an

Carte de crédit

• Carte Teoz ⁽⁷⁾ (carte associée à un crédit renouvelable)	12,00 €/an
---	------------

E-Carte Bleue	12,00 €/an
---------------	------------

⁷⁾ Les Caisses d'Épargne, intermédiaires de crédit distribuent exclusivement pour le compte de Natixis Financement les crédits renouvelables Izicarte et Teoz, sous réserve d'acceptation du dossier par Natixis Financement et après expiration du délai légal de rétractation en vigueur.

Natixis Financement - SA au capital de 60 7963 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439869587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le n° 07022393.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

Retraits en euros dans une Caisse d'Épargne ou une autre banque située dans l'Union Européenne

- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne GRATUIT
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :
 - Carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté
 - jusqu'à 3 retraits dans le mois GRATUIT
 - à partir du 4^e retrait dans le mois 1,00 €/retrait
 - Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis
 - jusqu'à 4 retraits dans le mois GRATUIT
 - à partir du 5^e retrait dans le mois 1,00 €/retrait
 - Carte détenue hors offre groupée de services
 - jusqu'à 2 retraits dans le mois GRATUIT
 - à partir du 3^e retrait dans le mois 1,00 €/retrait

Retraits en devises

- Frais par retrait d'espèces aux DAB autres banques
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe 3,20 €
- Frais par retrait d'espèces aux guichets agence
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - commission fixe 6,25 €

PAIEMENTS PAR CARTE (LA CARTE EST ÉMISE PAR VOTRE CAISSE D'EPARGNE)

- Paiement en euros dans l'Union Européenne GRATUIT
- Paiement en devises :
 - commission proportionnelle 2,80 %
 - maximum de perception 6,25 €/transaction

OPPOSITIONS SUR CARTE

- Frais de blocage de carte suite à perte, vol, usage frauduleux GRATUIT
- Frais d'opposition de carte pour usage abusif 35,00 €

LES AUTRES SERVICES

Choix du visuel - visuel de collection permanente

- Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa 10,00 €⁽⁸⁾
- Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier GRATUIT⁽⁹⁾
- Carte Bancaire Rechargeable 6,00 €⁽⁸⁾

Choix du visuel - visuel personnel

- Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa 12,00 €⁽¹⁰⁾

8) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte). 9) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10,00 € au-delà. 10) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Plafonds de retrait par carte

CARTES	Caisse d'Epargne		Interbancaire en France	
	par jour	sur 7 jours glissants	par jour	sur 7 jours glissants
Visa Infinite	2 000 €	5 000 €	2 000 €	5 000 €
Visa Premier	1 500 €	2 500 €	900 €	1 500 €
Visa	900 €	1 500 €	300 €	300 €
Sensea	900 €	1 500 €	300 €	300 €

CARTES	International		Global	
	par jour	sur 7 jours glissants	par jour	sur 7 jours glissants
Visa Infinite	2 000 €	5 000 €	2 000 €	5 000 €
Visa Premier	900 €	1 500 €	1 500 €	2 500 €
Visa	300 €	800 €	900 €	1 500 €
Sensea	300 €	800 €	900 €	1 500 €

■ Plafonds de paiements par carte par 30 jours glissants

	Plafonds de paiements par carte par 30 jours glissants
Visa Infinite	20 000 €
Visa Premier	4 500 €
Visa	2 400 €
Sensea	2 400 €

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Virements

VIREMENT VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

Frais de mise en place de virement

- Occasionnel / Permanent GRATUIT

VIREMENT OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE ET VIREMENT SEPA⁽¹¹⁾

Frais sur virement

- Prioritaire au guichet 7,90 €
- Au guichet de l'agence 3,40 €
- Par téléphone 3,40 €
- Par Internet GRATUIT

VIREMENT PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

- Frais sur virement permanent⁽¹²⁾ 1,38 € / transfert de fonds
GRATUIT par internet

■ Prélèvements/TIP

PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement GRATUIT

OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT

- Révocation échéance(s) de prélèvement GRATUIT
- Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement 14,50 €

Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

11) SEPA (Single Euro Payments Area): Espace unique de paiement en euro comprenant les pays membres de l'Union Européenne + Islande, Liechtenstein, Suisse, Monaco et Norvège.

12) Les frais sont facturés en une seule fois pour toute l'année dans la limite de 16,56 €.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

■ Chèques

MISE À DISPOSITION À L'AGENCE GRATUIT

FRAIS D'ENVOI DE CHÉQUIER À DOMICILE

- Envoi en pli simple (hors forfaits) 2,45 €
- Envoi par lettre recommandée (demande sollicitée par le client) 8,70 €
- Frais d'émission d'un chèque de banque sur compte de dépôt 10,80 €
- Remise de chèque compensable en France :
date de valeur = J + 1 ouvré⁽¹³⁾ (J: date de comptabilisation)

OPPOSITION SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition chèque par l'émetteur 14,25 €
- Frais d'opposition chéquier par l'émetteur 28,00 €

Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif

■ Autres services

SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB
D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE 12,00 €/an

S-MONEY : SERVICE DE PAIEMENT ET D'ENVOI D'ARGENT
PAR SMARTPHONE nous consulter

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES
(chèques de banque, virements sur tous canaux, autorisation de
prélèvement, envoi de chèquiers à domicile, recherche de documents
simple de moins d'un an, réédition de code secret carte) 30,00 €/an

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS 15,60 €/an

ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix / Eparplus GRATUIT

SERVICE OPPOSITION CARTES⁽¹⁴⁾ 22,00 €/an

13) Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

14) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Bouquet Liberté

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS

- Compte de dépôt rémunéré⁽¹⁵⁾
- Chéquier⁽¹⁶⁾
- Assurance sur Compte Formule individuelle⁽¹⁷⁾
- Assurance sur Compte Formule Famille⁽¹⁷⁾⁽¹⁹⁾⁽²⁰⁾
- Relevé de compte mensuel
- Autorisation de découvert⁽¹⁶⁾
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque⁽¹⁸⁾
- Absence de frais de tenue de compte

UNE CARTE AU CHOIX

Cotisation Bouquet Liberté

- Avec une Carte Bleue Visa Izicarte à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea 99,60 €/an soit 8,30 €/mois
- Avec une Carte Bleue Visa Izicarte à débit différé ou Carte Bleue Visa à débit différé 102,00 €/an soit 8,50 €/mois
- Avec une Carte Visa Premier Izicarte ou Carte Visa Premier 174,00 €/an soit 14,50 €/mois
- Avec une Carte Visa Infinite 342,00 €/an soit 28,50 €/mois

Cotisations Bouquet Liberté 18-30 ans

- | | |
|------------------------|-------|
| • Cotisation 18-25 ans | -50 % |
| • Cotisation 26-27 ans | -30 % |
| • Cotisation 28-29 ans | -15 % |

15) Rémunération des comptes de dépôt interrompue à compter du 01/01/2013 pour les détenteurs de carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Izicarte ou carte Electron Sensea. Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 01/01/2013 pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier Izicarte ou carte Visa Infinite : 0,20 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

16) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne Picardie.

17) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

18) Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne sont gratuits.

19) Ces avantages sont réservés au conjoint du titulaire du Bouquet Liberté (époux, concubin, ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

20) Si Assurance sur Compte Famille choisie dans Bouquet Liberté + 18 €/an, soit 1,50 €/mois

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ⁽²¹⁾

- Service retraits illimités aux DAB d'une autre Banque (zone euro dont France)
- Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, autorisation de prélèvement, envoi de chèquiers à domicile, recherche de documents simple de moins d'un an, réédition de code secret carte)
- E-carte Bleue
- Eparfix / Eparplus
- Alert'Ecureuil Individuel
- Alert'Ecureuil Famille⁽²³⁾
- Franchise d'agios⁽²⁴⁾
- Protection Juridique⁽²²⁾⁽²⁵⁾
- Secur'Média Formule 1 Individuelle, ou Formule 2 Individuelle⁽²²⁾⁽²⁵⁾
- Secur'Média Formule 1 Famille, ou Formule 2 Famille⁽²²⁾⁽²³⁾⁽²⁵⁾
- Assurance sur Épargne⁽²²⁾

• 1 service complémentaire souscrit :	10 % de remise sur le prix à l'unité
• 2 services complémentaires souscrits :	20 % de remise sur leur prix à l'unité
• 3 services complémentaires souscrits et plus :	30 % de remise sur leur prix à l'unité

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES⁽²³⁾

- 2^{ème} Carte Bleue Visa Classique 1,00 €/mois
- 2^{ème} Visa Premier 50 % de remise sur le prix de vente unitaire
- Carte Bancaire Rechargeable GRATUIT

21) Les prix à l'unité des services complémentaires sont détaillés dans les paragraphes : Alert'Ecureuil, E-Carte Bleue, service retraits illimités, service opérations courantes illimitées, Eparfix, Eparplus, Franchise d'agios, Protection juridique, Secur'Média et Assurance sur Epargne.

22) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

23) Ces avantages sont réservés au conjoint du titulaire du Bouquet Liberté (époux, concubin, ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et à ses enfants mineurs fiscalement à charge.

24) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (cf page 23, Les découverts).

25) Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Satellis Intégral

- Assurance Moyens de Paiement⁽²⁶⁾
- Service Opposition⁽²⁶⁾
- Satellis Assurance⁽²⁶⁾
- Eparfix / Eparplus
- Relevé Multiproduit mensuel
- Autorisation de découvert⁽²⁷⁾
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽²⁸⁾
- Envoi de chéquier en pli simple
- Alert'Ecureuil

Cotisation Satellis Intégral⁽²⁹⁾

- | | |
|---|----------------------------------|
| • Avec une Carte Visa Infinite | 354,00 €/an
soit 29,50 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat
ou Visa Premier Izicarte à débit immédiat | 182,40 €/an
soit 15,20 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Premier à débit différé
ou Visa Premier Izicarte à débit différé | 182,40 €/an
soit 15,20 €/mois |

Cotisation Satellis Intégral⁽²⁹⁾ 18-25 ans

1/2 tarif

26) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

27) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne Picardie.

28) Rémunération des comptes de dépôt interrompue à compter du 01/01/2013 pour les détenteurs de carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Izicarte ou carte Electron Sensea. Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 01/01/2013 pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier Izicarte ou carte Visa Infinite : 0,20 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

29) Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait Satellis Intégral, Satellis Avantages +, Satellis Avantages souscrits avant le 09/12/2010. À compter de cette date, ces 3 forfaits ne sont plus commercialisés.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Satellis Avantages +

- Assurance Moyens de Paiement⁽³⁰⁾
- Service Opposition⁽³⁰⁾
- Satellis Assurance⁽³⁰⁾
- Eparfix / Eparplus
- Relevé Multiproduit mensuel
- Envoi de chéquier en pli simple
- Autorisation de découvert⁽³¹⁾
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Alert'Ecureuil
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽³²⁾

Cotisation Satellis Avantages +⁽³³⁾

- | | |
|---|---------------------------------|
| • Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat
ou Carte Bleue Visa Izicarte à débit immédiat | 111,60 €/an
soit 9,30 €/mois |
| • Avec une Carte Bleue Visa à débit différé
ou Carte Bleue Visa Izicarte à débit différé | 111,60 €/an
soit 9,30 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea | 111,60 €/an
soit 9,30 €/mois |

Cotisation Satellis Avantages +⁽³³⁾ 18-25 ans

1/2 tarif

Satellis Avantages

- Assurance Moyens de Paiement⁽³⁰⁾
- Service Opposition⁽³⁰⁾
- Satellis Assurance⁽³⁰⁾
- Eparfix / Eparplus
- Relevé Multiproduit mensuel
- Envoi de chéquier en pli simple
- Autorisation de découvert⁽³¹⁾
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Alert'Ecureuil
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽³²⁾

Cotisation Satellis Avantages⁽³³⁾

- | | |
|---|--------------------------------|
| • Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat
ou Carte Bleue Visa Izicarte à débit immédiat | 97,20 €/an
soit 8,10 €/mois |
| • Avec une Carte Bleue Visa à débit différé
ou Carte Bleue Visa Izicarte à débit différé | 97,20 €/an
soit 8,10 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea | 97,20 €/an
soit 8,10 €/mois |

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ **Satellis Autonomie**⁽³⁴⁾

- Assurance Moyens de Paiement⁽³⁰⁾
- Service Opposition⁽³⁰⁾
- Satellis Assurance⁽³⁰⁾
- Eparfix / Eparplus
- Envoi de chéquier en pli simple
- Alert'Ecureuil
- Absence de frais de tenue de compte
- Relevé Multiproduit à périodicité mensuelle, trimestrielle ou annuelle
- Synthèse individuelle des comptes détenus
- Service chéquier (chèques barrés) à renouvellement automatique avec expédition à l'adresse du gestionnaire par pli simple
- Carte Equilibra (carte de retrait sécurisée)
- Refabrication ou réédition d'un code de la carte de retrait (1/an)
- Refabrication d'une carte de retrait (1/an)
- Un virement ponctuel vers un autre établissement (1/an)
- Un virement permanent vers un autre établissement (1/an)
- Un chèque de banque (1/an)

Cotisation Satellis Autonomie

- | | |
|--------------------------------------|------------|
| • Avec Carte interbancaire Equilibra | 21,60 €/an |
| • Avec Carte Equilibra sans code | 15,60 €/an |
| • Avec Carte Sensea | 42,00 €/an |

30) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

31) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne Picardie.

32) Rémunération des comptes de dépôt interrompue à compter du 01/01/2013 pour les détenteurs de carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa Izicarte ou carte Electron Sensea. Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 01/01/2013 pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier Izicarte ou carte Visa Infinite : 0,20 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2500 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

33) Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait Satellis Intégral, Satellis Avantages +, Satellis Avantages souscrits avant le 09/12/2010. À compter de cette date, ces 3 forfaits ne sont plus commercialisés.

34) Pour les majeurs protégés.

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Offres réservées aux Jeunes

COMPTE TRIBU 12-15 ANS

- Carte Tribu Cirrus
- Assurance Moyens de Paiement Jeunes⁽³⁵⁾
- Relevé produit trimestriel
- 4 retraits par carte aux DAB autre banque

Cotisation Compte Tribu 12-15 ans

GRATUIT

SATELLIS JEUNE 16-17 ANS⁽³⁶⁾

- Carte Visa Électron Senséa
- Alert'Ecureuil
- Assurance Perte et Vol sur carte Senséa⁽³⁵⁾
- Eparfix / Eparplus
- Relevé Multiproduit trimestriel
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽³⁷⁾
- 4 retraits par carte aux DAB autre banque

Cotisation Satellis Jeune 16-17 ans

12,25 €/an

SOLUTION JEUNE 16-17 ANS

- Carte Visa Électron Senséa
- Alert'Ecureuil
- Assurance Perte et Vol sur carte Senséa⁽³⁵⁾
- Eparfix / Eparplus
- Relevé Multiproduit trimestriel
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Absence de frais de tenue de compte
- Service rémunération⁽³⁷⁾
- 3 retraits par carte aux DAB autre banque

Cotisation Solution Jeune 16-17 ans

12,00 €/an soit 1,00 €/mois

FUTÉO 18-25 ANS

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Découvert autorisé⁽³⁸⁾
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- Alert'Ecureuil
- Direct Ecureuil Internet
- Relevés de comptes en ligne
- Chéquier sur demande⁽³⁸⁾
- 3 retraits par carte aux DAB autre banque

Cotisation Futéo 18-25 ans

12,00 €/an soit 1,00 €/mois

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

■ Offre Coloc' (de 18 à 30 ans)

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)

Cotisation 1,00 €/mois

- En option : la Carte Visa Electron 1,00 €/carte/mois
(carte de paiement internationale à autorisation automatique)

■ GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque) : Basic Services

- Cartes Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte et relevé de compte
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement, paiement de prélèvement ou TIP
- Virements européens occasionnels émis par internet
- Consultation et gestion du compte par internet (Direct Ecureuil par Internet)
- Alertes sur solde du compte : 1 par semaine (Alert'Ecureuil)

Cotisation Basic Services 42,00 €/an soit 3,50 €/mois

- Commission d'intervention 5,00 €/opération dans la limite d'un plafond mensuel de 30,00 €
- Frais de rejet de prélèvement 1/2 tarif dans la limite de 3 opérations par mois

35) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

36) Cette tarification ne concerne que les détenteurs d'un forfait Satellis Jeune souscrit avant le 06/02/2012. À compter de cette date, ce forfait n'est plus proposé au public.

37) Rémunération des comptes de dépôt interrompue à compter du 01/01/2013 pour les détenteurs de carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa IZICarte ou carte Electron Sensea. Rémunération servie sur votre compte de dépôt au 01/01/2013 pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier IZICarte ou carte Visa Infinite : 0,20 %, taux nominal brut annuel jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,50 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux.

38) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Épargne Picardie.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 9,90 €⁽³⁹⁾
- Dans la limite d'un plafond mensuel de 198,00 €

Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif

■ Opérations particulières

- Non restitution de carte après réclamation 77,65 €
- Chèque retour impayé 6,50 €
- Lettre de relance pour compte débiteur
 - premier courrier 5,00 €
 - deuxième courrier 11,00 €
 - troisième courrier (recommandé avec AR) 20,00 €
- Commission d'ouverture de dossier recouvrement amiable 26,00 €

SAISIE/AVIS À TIERS DÉTENTEUR

- Frais de saisie-attribution 99,86 €
- Frais par Avis à Tiers Détenteur 99,86 €
- Frais pour opposition administrative 10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite de 99,86 €

³⁹⁾ 5 € pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque).

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Incidents de paiement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier
- La commission d'intervention
- Les frais forfaitaires pour chèque rejeté pour défaut ou insuffisance de provision
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
 - chèque inférieur ou égal à 50 € 30,00 €
 - chèque supérieur à 50 € 50,00 €
 - frais dans la limite d'un plafond journalier 100,00 €

Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement impayé pour défaut de provision
(dont commission d'intervention)

- Prélèvement inférieur ou égal à 20 €
(frais dans la limite du montant rejeté) maximum 20,00 €⁽⁴⁰⁾
- Prélèvement supérieur à 20 € 20,00 €⁽⁴⁰⁾
- Frais dans la limite d'un plafond mensuel 400,00 €⁽⁴⁰⁾

Tarification Jeunes (18-25 ans)

1/2 tarif

⁴⁰⁾ Demi-tarif pour les détenteurs de Basic Services (offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque).

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Découverts (accessibles à partir de 18 ans)

Autorisation de découvert à durée indéterminée taux débiteur⁽⁴¹⁾=14,50 %⁽⁴²⁾

- Frais de gestion (hors forfait) 12,70 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) sur frais annuel de gestion 1/2 tarif

Autorisation de découvert négocié à durée déterminée (3 mois maximum) taux débiteur⁽⁴¹⁾=10 %⁽⁴²⁾

- Frais de mise en place 10,00 €/dossier

Découvert non autorisé

- Découvert non négocié taux débiteur⁽⁴¹⁾=19 %⁽⁴²⁾
(autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)

■ Crédits à la consommation (accessibles à partir de 18 ans)

CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement⁽⁴³⁾ qui en fixe les conditions tarifaires auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

PRÊTS PERSONNELS

Crédit inférieur ou égal à 75 000 €

- Frais de dossier 1 %
- Minimum 71,50 €

Crédit Objet Divers (crédit supérieur à 75 000 €)

- Frais de dossier 1 %
- Minimum 153,00 €

Tarification Jeunes (frais de dossier)

- Crédit Étudiants Écureuil (18-28 ans) GRATUIT
- Crédit Micro Portable Étudiant (à partir de 18 ans) GRATUIT
- Prêt pour avancer (18-28 ans) GRATUIT
- Crédit "Permis à Un Euro Par Jour" (16-25 ans) GRATUIT
- Autre Crédit Consommation (18-25 ans) 1/2 tarif

PRESTATIONS DIVERSES

- Réédition de tableau d'amortissement GRATUIT
- Mainlevée hypothécaire 85,00 €
- Information annuelle aux cautions GRATUIT

41) Taux débiteur annuel. Sous réserve d'acceptation. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert.

42) Dans la limite du taux de l'usure en vigueur.

43) Les Caisses d'Épargne, intermédiaires de crédit distribuent exclusivement pour le compte de Natixis Financement les crédits renouvelables Izicarte et Teoz, sous réserve d'acceptation du dossier par Natixis Financement et après expiration du délai légal de rétractation en vigueur.

Natixis Financement - SA au capital de 60 7963 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439869587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le n° 07022393.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Crédits immobiliers

PRÊT EPARGNE LOGEMENT

- Frais de dossier GRATUIT

PRÊT CONVENTIONNÉ

- Frais de dossier 0,30 %
- Minimum 51,00 €
- Maximum 800,00 €

PRÊT À L'ACCESSION SOCIALE

- Frais de dossier 0,30 %
- Minimum 225,00 €
- Maximum 510,00 €

PRÊT FSH (FONDS DE SOLIDARITÉ À L'HABITAT)/SICAE

- Frais de dossier 1 %
- Maximum 64,09 €

PRÊT À 0% MINISTÈRE DU LOGEMENT/ECO PRÊT À 0 %

- Frais de dossier GRATUIT

AUTRES PRÊTS (PRIMO, TACTIMO...)

- Frais de dossier 1 %
- Minimum 224,00 €

PRESTATIONS DIVERSES

- Simulation de décompte de remboursement anticipé non suivi d'un remboursement effectif 20,70 €
- Duplicata du tableau d'amortissement et justificatif d'intérêts payés 19,60 €
- Mainlevée hypothécaire 85,00 €
- Autre mainlevée de garantie sauf produits CE Picardie 35,70 €
- Frais de délégation d'assurance 89,50 €
- Rédaction d'un avenant de contrat de prêt (modification partielle de l'offre de prêt) 58,20 €
- Duplicata d'un contrat de prêt 33,00 €
- Relance pour échéance de prêt impayé 17,80 €
- Indemnité de remboursement anticipé 3 % du capital restant dû
- Réaménagement interne
 - frais de dossier 1,90 %
 - minimum 318,00 €

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

- Avenants sur crédit
 - avenants administratifs dont changement de garantie, date d'échéance... 58,20 €
 - avenants de personnes dont modification de bénéficiaires, de désolidarisation, mainlevée de caution 58,20 €
 - avenants d'objet 58,20 €
 - modification de compte de prélèvement 12,55 €

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

- Mensuel 1,27 €/an
- Trimestriel GRATUIT
- Semestriel ou annuel GRATUIT
- Relevé supplémentaire 1,27 €

RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE⁽⁴⁴⁾

GRATUIT

TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert compte épargne vers une autre Caisse d'Épargne GRATUIT
- Transfert PEL/CEL/PEP vers une autre banque 106,00 €

AUTRES SERVICES

- Ouverture/clôture GRATUIT
- Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne 10 jours ouvrés
- Émission d'un chèque de banque sur Livret⁽⁴⁵⁾ 7,10 €
- Cotation Carte Nomade 12,00 €/an
- Assurance sur Épargne 27,00 €/an
dont 3,00 € frais de gestion

■ Placements financiers

LES TITRES

Droits de garde (hors valeurs Réseau Caisse d'Épargne)

- Minimum de perception 38,50 €
- Commission proportionnelle 0,26 %
- Commission fixe par ligne 4,22 €
- Maximum de perception 318,80 €/an

Droits de garde (valeurs Réseau Caisse d'Épargne)

- Forfait par portefeuille 31,70 €/an
- Commission fixe par ligne GRATUIT

Droits de garde compte-titres sans valeur

- Forfait 24,40 €

Droits de garde PEA

- Forfait minimum valeur Réseau 23,78 €
- Forfait minimum valeur Hors Réseau (incluant minimum 1 ligne) 28,88 €

Tarification Jeunes (- de 26 ans) droits de garde compte titres ou PEA **GRATUIT**

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ORDRES DE BOURSE

	en agence	par téléphone	par internet
• Minimum de perception	18,00 €	13,80 €	7,00 €
• Taux de courtage	1,40 %	1,20 %	0,35 %
• Commission fixe par ligne	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT
• Ordre non exécuté	11,10 €	11,10 €	GRATUIT
• Ordre annulé	11,10 €	11,10 €	GRATUIT

AUTRES SERVICES

Bourse Esprit Ecureuil

• Service Abonnement	GRATUIT
• Service "Prise de bénéfices"	10,00 €/an
• Service Assurance Bourse Esprit Ecureuil ⁽⁴⁶⁾	7,00 €/an
• Cotisation forfaitaire annuelle	12,00 €/an
Souscription OPCVM d'autres banques	41,35 €

Transfert PEA vers une autre banque

• Transfert compte-titres ordinaire vers autre banque	0,30 du portefeuille
• Minimum de perception	116,60 €

Transfert vers autre établissement du réseau Caisse d'Épargne

Clôture de compte titres ou PEA (hors transfert et succession)	51,40 €
--	---------

Duplicata IFU ou attestation plus ou moins value	31,10 €
--	---------

■ Services de gestion privée

• Etude patrimoniale "Scan Patrimoine"	GRATUIT
• Bouquet Liberté avec une Carte Visa Infinite	342,00 €/an soit 28,50 € /mois
• Satellis Intégral avec une Carte Visa Infinite	354,00 €/an soit 29,50 €/mois
• Carte Visa Infinite	281,00 €/an

44) La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Épargne Logement.

45) Gratuit dans le cadre du Livret A.

46) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

■ Cotisations

• Assurance sur Compte ⁽⁴⁷⁾	36,00 €/an
• Assurance sur Compte Famille ⁽⁴⁷⁾	57,60 €/an
• Assurance Moyens de Paiement ⁽⁴⁷⁾	18,30 €/an
• Assurance perte et vol sur Carte Sensea ⁽⁴⁷⁾	13,20 €/an
• Satellis Assurance ⁽⁴⁷⁾	15,30 €/an
• Service Opposition ⁽⁴⁷⁾	22,00 €/an
• Secur'Média Formule 1 Individuelle ⁽⁴⁷⁾ dont 3,00 € de frais de gestion	33,00 €/an
• Secur'Média Formule 2 Individuelle ⁽⁴⁷⁾ dont 3,00 € de frais de gestion	75,00 €/an
• Secur'Média Formule 1 Famille ⁽⁴⁷⁾ dont 3,00 € de frais de gestion	45,00 €/an
• Secur'Média Formule 2 Famille ⁽⁴⁷⁾ dont 3,00 € de frais de gestion	96,00 €/an
• Assurance Mobile ⁽⁴⁷⁾⁽⁴⁸⁾	30,00 €/an
• Assurance Mobile ⁽⁴⁷⁾⁽⁴⁸⁾ avec mensualisation de la prime ⁽⁴⁷⁾⁽⁴⁸⁾	33,00 €/an soit 2,75 €/mois
• Assurance sur Epargne ⁽⁴⁷⁾⁽⁴⁹⁾ dont 3,00 € de frais de gestion	27,00 €/an
• Assurance sur Epargne ⁽⁴⁷⁾⁽⁴⁸⁾⁽⁵⁰⁾	24,00 €/an
• Protection Juridique ⁽⁴⁷⁾ dont 4,00 € de frais de gestion	63,56 €/an

47) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

48) Ce produit n'est plus commercialisé depuis le 22/11/2010.

49) Pour toute souscription à compter du 22/11/2010.

50) Pour toute souscription avant le 22/11/2010.

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

■ Frais de dossier de succession

Capitaux détenus au décès Assurances-Vie comprises

• Inférieur ou égal à 200 €	GRATUIT
• Entre 201 € et 3000 €	52,95 €
• Entre 3001 € et 6000 €	105,90 €
• Entre 6001 € et 15000 €	169,00 €
• Supérieur à 15001 €	0,50 %
• minimum de perception	264,70 €
• maximum de perception	635,00 €
• Frais de gestion (dossier succession ouvert depuis plus d'un an)	29,70 €/an
• Évaluation d'actifs (hors succession), attestation et certificat divers/duplicata d'Assurance-Vie	28,50 €

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Change manuel

ACHAT / VENTE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVISES)

- Commission de change 2 %
- Minimum de perception (non-clients) 4,69 €

■ Virements internationaux

VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

Virement SEPA

- Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN 3,40 €

Autres virements émis vers l'étranger (en euros ou en devises)

- Frais par virement 0,10 %
 - minimum de perception 15,29 €
- Commission de change 0,05 %
 - minimum de perception 12,74 €
- Frais supplémentaires de correction (coordonnées bancaires manquantes ou erronées) 13,76 €

VIREMENTS REÇUS DE L'ÉTRANGER

Virement SEPA

- Frais par virement automatisable avec BIC/IBAN GRATUIT

Autres virements reçus de l'étranger (en euros ou en devises)

- Frais par virement 0,10 %
 - minimum de perception 13,04 €
 - maximum de perception 35,66 €
- Commission de change 0,05 %
 - minimum de perception 12,74 €
 - maximum de perception 35,66 €

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Chèques

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER⁽⁵¹⁾

En euros

- Commission de service 0,10 %
- minimum de perception par remise 12,74 €

En devises

- a - Commission de service 0,10 %
- minimum de perception 12,74 €
- b - Commission de change 0,05 %
- minimum de perception 12,74 €

Chèques étrangers remis à l'encaissement impayé 33,42 €

VIREMENTS BANCAIRES VERS LE MAROC⁽⁵²⁾

Transfert sur un compte marocain vers le Crédit Immobilier et Hôtelier (CIH)

- Commission fixe GRATUIT
- Commission de change 0,20 %

Transfert sur un compte marocain vers une banque marocaine autre que CIH

- Commission fixe 15,00 €
- Commission de change 0,20 %

51) Disponibilité des fonds. Remise chèque en euros payable dans l'Union Européenne en "Crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. Remise chèque en euros ou devises payable hors Union Européenne en "Crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence. Remise chèque en euros ou devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Épargne.

52) Tarifs applicables dans la limite de 2 virements par mois, d'un montant unitaire inférieur à 12500€.

11 RÉSOUUDRE UN LITIGE

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande.

Pour le contacter :

PAR COURRIER

Caisse d'Épargne Picardie
Service Relations Clientèle - 80064 Amiens Cedex 9

PAR INTERNET

Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : **www.caisse-epargne.fr**⁽⁵³⁾ - Rubrique Contacts - Votre Caisse d'Épargne ou **service.client@picardie.caisse-epargne.fr**

PAR TÉLÉPHONE

0984980000⁽⁵⁴⁾

■ Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Monsieur le Médiateur de la Caisse d'Épargne de Picardie
CS 10100 - 80064 Amiens Cedex 9

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

53) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

54) Appel non surtaxé.

12 NUMÉROS UTILES

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45⁽⁵⁴⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances⁽⁵⁵⁾ de la Caisse d'Épargne.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39⁽⁵⁴⁾

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

WEB COFFRE : 09 69 36 27 00⁽⁵⁴⁾

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52⁽⁵⁴⁾

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

55) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

LEXIQUE

ACCRÉDITIF :

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

CHÈQUE :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte de dépôt de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

DATES DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

Vous pouvez également consulter le lexique compte-chèques et cartes sur le site Caisse d'Épargne www.caisse-epargne.fr ⁽⁵⁶⁾

56) Coût de connexion selon votre opérateur.



CAISSE D'ÉPARGNE
PICARDIE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Caisse d'Épargne et de Prévoyance de Picardie - Banque coopérative régie par les articles L.512-85 et suivants du Code monétaire et financier, Société Anonyme à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance. Capital social de 269 003 660 euros - Siège social : 8, rue Vadé, 80064 Amiens cedex 9 - 383 000 692 RCS Amiens - SIRET 383 000 692 02257 - Code NAF 6419 Z - N° TVA intracommunautaire FR34383000692. Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 008 031 - Titulaire de la carte professionnelle "Transaction sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs" n° 267 délivrée par la Préfecture de la Somme, garantie financière : CEGC, 128, rue La Boétie, 75378 Paris cedex 08.