

**CONDITIONS & TARIFS**  
**DES OPÉRATIONS**  
**ET SERVICES BANCAIRES**  
**AUX PARTICULIERS**  
AU 1<sup>er</sup> JANVIER 2013



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**DE MIDI-PYRÉNÉES**

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

---

**C**e document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2013.

La Caisse d'Épargne fonde ses relations avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.  
Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Épargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Nous vous informons que nous avons interrompu le service rémunération des comptes de dépôt depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012.

Votre Agence Caisse d'Épargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

*La Caisse d'Épargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques. Dans ce cas, une date de valeur de J+1 jour ouvré est appliquée afin de prendre en compte les délais techniques de traitement.*

*Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/01/2013), sauf mention contraire.*

## ■ Extrait standard des tarifs 2013 aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet <b>(Direct Ecureuil par Internet)</b>	Abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Produit offrant des alertes sur compte par SMS <b>(AlertEcureuil)</b>	2,50 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) - soit 30 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat <b>(Carte Bleue Visa)</b>	37,24 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé <b>(Carte Bleue Visa)</b>	45 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique <b>(Visa Electron Sensea)</b>	37,24 €/an
<b>Retrait d'espèces</b> en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1 € par retrait (à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait par mois)
<b>Virement</b> SEPA occasionnel externe dans la zone euro	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ordre initié en agence : 3,40 € par virement</li><li>• Ordre passé par Internet : gratuit</li></ul>
<b>Frais de prélèvement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement : gratuit</li><li>✓ Par prélèvement : gratuit</li></ul>
<b>Commission d'intervention</b>	9 € par opération avec un plafond de 20 opérations par mois
<b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement</b> <sup>(1)</sup>	18,30 €/an

<sup>(1)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations. Les cotisations sont affichées hors frais de gestion pour les produits d'assurances. Tarifs en vigueur au 01/01/2013.

# SOMMAIRE

Extrait standard ..... 3

## 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture ..... 6  
Relevés de compte ..... 6  
Tenue de compte ..... 6  
Services en agence ..... 7

## 2 BANQUE À DISTANCE

Direct Ecureuil ..... 8  
AlertEcureuil ..... 8  
Webprotexion ..... 8  
Webcoffre ..... 8  
Relevé en ligne ..... 8

## 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes ..... 9  
Virements ..... 12  
Prélèvements/TIP ..... 13  
Chèques ..... 14  
Autres services ..... 14

## 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Bouquet Liberté ..... 15  
Satellis Intégral ..... 17  
Satellis Essentiel ..... 17  
Offres réservées aux Jeunes ..... 18  
Offre Coloc' ..... 19  
Offre réservée aux majeurs protégés ..... 19  
GPA \* (Basic Services) ..... 20  
Services Bancaires de Base ..... 20

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention ..... 21  
Opérations particulières ..... 21  
Incidents de paiement ..... 22

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Facilités de caisse et/ou découverts ..... 23  
Crédits à la consommation ..... 23  
Crédits immobiliers ..... 24  
Crédits objet divers ..... 24  
Prestations diverses sur les crédits ..... 24

\* Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque.

## 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS



Épargne bancaire .....	26
Placements financiers .....	27
Services de gestion privée .....	29

## 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



Cotisations .....	30
-------------------	----

## 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES



Frais de succession .....	31
Coffre-fort .....	31
Garanties bancaires émises par la Caisse d'Épargne .....	31

## 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



Change manuel .....	32
Commission de change .....	32
Virements internationaux émis vers l'étranger .....	33
Virements internationaux reçus de l'étranger .....	33
Chèques (étranger) .....	34
Autres opérations .....	35

## 11 RÉSOUDRE UN LITIGE



Service Relations Clientèle .....	36
Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne .....	36
Médiation de l'AMF .....	36

## AUTRES



Numéros Utiles .....	37
Lexique .....	38

# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ■ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	Gratuit
• Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements)	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité	Gratuit
• Liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
• Mobiliz (accompagnement au transfert de compte d'une CE vers une autre CE)	Gratuit
• Désolidarisation compte joint	33 €/unité
• Dénonciation de désignation de responsable de compte-joint	33 €/unité
• Services Bancaires de Base (services définis à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)	Gratuit
• Clôture de compte	Gratuit

## ■ Relevés de compte

• Périodicité mensuelle	Gratuit
• Périodicité quinzaine	26,40 €/an soit 2,20 €/mois
• Relevé supplémentaire (maxi 3)	1€/unité
• Récapitulatif annuel de frais	Gratuit
• Relevé en ligne	Gratuit

## ■ Tenue de compte

• Frais tenue de compte (notamment les comptes sans adresse depuis plus d'un an, ou les comptes sans mouvements depuis plus d'un an)	20 €/an
<b>Tarification Jeunes (18-25 ans)</b>	<b>Gratuit</b>
• Édition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)	Gratuit
• Service rémunération <sup>(1)</sup>	Gratuit

<sup>(1)</sup> La rémunération du compte de dépôt est interrompue depuis le 01/01/2012.



## ■ Services en agence

### VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d'espèces au guichet Gratuit
- Retrait d'espèces au guichet de votre agence Gratuit
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice) 4,70 €
- Remise de chèque compensable en France :  
délai d'encaissement 5 jours ouvrés (sauf cas particulier) <sup>(1)</sup>

### RECHERCHE DE DOCUMENT

- Frais de recherche de document moins d'un an 16 €/unité
- Frais de recherche de document plus d'un an 32 €/unité
- Frais de recherche complexe Nous consulter
- Attestation 16 €/unité
- Attestation ISF 16 €/unité
- Réédition IFU (Imprimé Fiscal Unique) 17,94 €/unité
- Frais de photocopie 1,20 €/unité
- Frais de demande d'historique 1,80 €/unité

---

<sup>(1)</sup> Jour ouvré selon les critères de la Banque de France : du lundi au vendredi, même si l'agence est ouverte le samedi (sauf exception pour les chèques remis le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement des Centres de Traitement des Chèques).

# 2 BANQUE À DISTANCE

## ■ Direct Ecureuil

<b>SERVICE DE BANQUE À DISTANCE</b>	Accès sans frais
Abonnement à des services de banque à distance	Gratuit
Frais d'utilisation des services de banque à distance	Gratuit
• Téléphone fixe <sup>(1)</sup>	
• Téléphone mobile <sup>(1)</sup>	
• Internet <sup>(2)</sup>	

## ■ AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

• Abonnement au service offrant des alertes de la situation du compte par SMS	30 €/an soit 2,50 €/mois
Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif soit 1,25 €/mois

## ■ Webprotexion

Service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés	Accès sans frais
---	------------------

## ■ Webcoffre \* (stockage sécurisé de documents numériques)

Suivant capacité de stockage et durée d'engagement	A partir de 30 €
--	------------------

## ■ Relevé en ligne

Gratuit

<sup>(1)</sup> 0,15 €/mn (hors surcoût éventuel de votre opérateur).

<sup>(2)</sup> Hors coût de votre fournisseur d'accès.

\* Offre qui n'est plus commercialisée depuis le 01/03/2012.

# 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ■ Cartes

### COTISATIONS CARTES

#### Cartes de paiement

• Carte Visa Infinite à débit immédiat	290 €/an
• Carte Visa Infinite à débit différé <sup>(1)</sup>	290 €/an
• Carte Visa Premier à débit immédiat	129 €/an
• Carte Visa Premier à débit différé <sup>(1)</sup>	129 €/an
• Carte Bleue Visa à débit immédiat	37,24 €/an
• Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(1)</sup>	45 €/an
• Carte Visa Electron Sensea	37,24 €/an
Tarifcation Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif

#### Carte de paiement Jeunes (12-16 ans)

• Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (CBR, accessible aux 12-16 ans)	12 €/an
• Service de la CBR	
- Blocage carte - perte/vol/usage frauduleux	Gratuit
- Réédition du code carte	1,50 € par réédition
- Rechargement occasionnel	Gratuit
- Rechargement programmé	3 €/an
- Refabrication carte CBR avant échéance	8 €

#### Cartes de retrait

• Carte de retrait nationale	20,80 €/an
• Carte Equilibra avec code (Interbancaire et Internationale)	21 €/an
• Carte Equilibra sans code (Interbancaire et Internationale)	21 €/an
• Carte de retrait à usage unique (carte dépannage pour les clients CEMP dans les agences CEMP)	Gratuit

<sup>(1)</sup> Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

**Cartes de retrait Jeunes (12-17 ans)**

• Carte Tribu (accessible aux 12-17 ans)	Gratuit
• Carte Tribu Cirrus (accessible aux 12-17 ans)	12,50 €/an

**Cartes de paiement et de crédit (cartes associées à un crédit renouvelable) <sup>(1)</sup>**

• Carte Visa Premier IZICARTE à débit immédiat	129 €/an
• Carte Visa Premier IZICARTE à débit différé <sup>(2)</sup>	129 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat	37,24 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé <sup>(2)</sup>	45 €/an

**Carte de crédit**

- Carte Teoz <sup>(1)</sup> (carte associée à un crédit renouvelable)

**Moneo (porte-monnaie électronique, hors Moneo sur carte Visa)**

• Moneo Vert (n'est plus commercialisé)	20 €/ 2 ans
• Moneo Bleu (rattaché à un compte) (n'est plus commercialisé)	10 €/an

<b>Tarification Jeunes (18-25 ans)</b>	<b>1/2 tarif</b>
--	------------------

**Service e-Carte Bleue**

• e-Carte Bleue	8,28 €/an
-----------------	-----------

<b>Tarification Jeunes (18-25 ans)</b>	<b>1/2 tarif soit 4,14 €/an</b>
--	---------------------------------

**LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES :**

2 <sup>ème</sup> carte	50 % de remise sur la cotisation unitaire
2 <sup>ème</sup> carte souscrite dans Bouquet Liberté	50 % de remise sur la cotisation unitaire

**LES AVANTAGES FAMILLE**

Cf. page 16 et 17 : Rubrique 4 / Offres groupées de services / Bouquet Liberté / Les avantages famille.

<sup>(1)</sup> Teoz et IZICARTE sont des cartes associées à des crédits renouvelables qui sont distribués exclusivement par les Caisses d'Épargne, intermédiaires de crédit, pour le compte de Natixis Financement. S.A. au capital de 607 963 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393. Les conditions tarifaires sont fixées par cette dernière et disponibles auprès de son Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

<sup>(2)</sup> Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

## LES OPÉRATIONS PAR CARTE

### Retraits d'espèces par carte

#### Retrait dans la zone euros :

• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne	Gratuit
• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :	
- Carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté	
• Jusqu'à 5 retraits dans le mois	Gratuit
• à partir du 6 <sup>e</sup> retrait dans le mois	1 €/retrait
- Carte détenue dans le cadre d'une autre offre groupée de services	
• Jusqu'à 4 retraits dans le mois	Gratuit
• à partir du 5 <sup>e</sup> retrait dans le mois	1 €/retrait
- Carte détenue hors offre groupée de services	
• Jusqu'à 3 retraits dans le mois	Gratuit
• à partir du 4 <sup>e</sup> retrait dans le mois	1 €/retrait
• Frais par retrait d'espèces aux guichets agence d'une autre banque	6,25 €

#### Retraits en devises :

• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque	
• commission fixe	3,20 €
• + commission proportionnelle	2,80 %
• Frais par retrait d'espèces aux guichets agence	
• commission fixe	6,25 €
• + commission proportionnelle	2,80 %

### Paiements par carte

• Paiement en zone euro	Gratuit
• Paiement hors zone euro :	
• commission proportionnelle	2,80 %
maximum de perception	6,25 €

### Oppositions sur carte :

• Frais d'opposition (blocage) de carte à l'initiative :	
• du client (perte, vol, usage frauduleux par un tiers)	Gratuit
• de la banque pour usage abusif du client	35,70 €

Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
---------------------------------	-----------

**MISE A DISPOSITION D'UNE CARTE**

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| • À l'agence                               | Gratuit               |
| • À domicile, envoi par lettre recommandée | 5,85 € + coût d'envoi |

**LES SERVICES ASSOCIÉS A LA CARTE****Choix du visuel - visuel de collection permanente, de série limitée et visuels régionaux**

- |  |         |
|--|---------|
| • Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa <sup>(1)</sup>     | 10 €    |
| • Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier <sup>(2)</sup> | Gratuit |
| • Carte Bancaire Rechargeable <sup>(1)</sup>                     | Gratuit |

**Choix du visuel - visuel personnel**

- |  |      |
|--|------|
| • Carte Bleue Visa Izicarte, Carte Bleue Visa <sup>(3)</sup>       | 12 € |
| • Carte Bleue Visa Premier ou Visa Premier Izicarte <sup>(3)</sup> | 12 € |

**Autres services**

- |   |              |
|---|--------------|
| • Frais par modification temporaire du plafond retrait/paiement <sup>(4)</sup><br>(sous réserve d'acceptation de votre dossier) | 12 €/unité   |
| • Réédition ou réactivation du code carte   | 8,15 €/unité |
| • Refabrication carte de retrait  | 10 €/unité   |
| • Refabrication carte de paiement   | 18 €/unité   |

**■ Virements****VIREMENTS NATIONAUX EN EUROS, DONT VIREMENTS SEPA :****VIREMENTS ÉMIS****Virement occasionnel ou permanent vers un compte Caisse d'Épargne**

Frais de mise en place par virement initié :

- |                          |         |
|--------------------------|---------|
| • Au guichet de l'agence | Gratuit |
| • Par téléphone          | Gratuit |
| • Par Internet           | Gratuit |

<sup>(1)</sup> Cotisation due lors de chaque fabrication de la carte assortie d'un visuel de collection ou d'un visuel en série limitée ou d'un visuel régional (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

<sup>(2)</sup> Limité au choix d'un seul visuel de collection ou d'un visuel en série limitée ou d'un visuel régional pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10 € au-delà.

<sup>(3)</sup> Cotisation due lors de chaque fabrication de la carte assortie d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, ou renouvellement avant échéance ou perte de carte).

<sup>(4)</sup> Niveau de service dérogatoire.

### Virement occasionnel émis vers une autre banque

---

Frais de mise en place par virement initié :

- Au guichet de l'agence 3,40 €
- Par téléphone 3,40 €
- Par Internet Gratuit

### Virement permanent émis vers une autre banque

---

Frais de mise en place et cotisation annuelle :

- Au guichet de l'agence 13,30 €
- Par téléphone 13,30 €
- Par Internet Gratuit

### VIREMENTS REÇUS

#### Virement reçu d'un compte Caisse d'Épargne

---

- Occasionnel Gratuit
- Permanent Gratuit

#### Virement reçu d'une autre banque

---

- Occasionnel Gratuit
- Permanent Gratuit

### FRAIS SUPPLÉMENTAIRES PAR VIREMENT INCOMPLET

---

Coordonnées BIC et/ou IBAN et/ou RIB manquantes ou erronées 16 €/unité

## ■ Prélèvements/TIP

### PRELEVEMENTS/TIP NATIONAUX EN EUROS, DONT PRELEVEMENTS SEPA :

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement et paiement d'un prélèvement Gratuit
- Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) Gratuit

#### Oppositions sur prélèvement :

---

- Frais d'opposition sur échéance(s) de prélèvement Gratuit
- Retrait de consentement définitif sur autorisation de prélèvement 14,30 €/unité

---

Tarification Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif

## ■ Chèques

### MISE A DISPOSITION D'UN CHÉQUIER

- À l'agence Gratuit
- À domicile : frais d'envoi de chéquier
  - Envoi simple Gratuit
  - Envoi par lettre recommandée 5,85 € + coût d'envoi
- Commande de chéquier Gratuit

### CHÈQUE DE BANQUE

- Frais d'émission d'un chèque de banque sur compte ou sur livret <sup>(1)</sup> 10,80 €/unité

### OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais par opposition sur chèque(s) réalisée par l'émetteur 12,50 €
  - Frais par opposition sur chéquier(s) réalisée par l'émetteur 24,50 €
- |                                 |           |
|---------------------------------|-----------|
| Tarification Jeunes (18-25 ans) | 1/2 tarif |
|---------------------------------|-----------|

## ■ Autres services

### SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE

12 €/an

#### Service retraits déplacés à l'international (18-25 ans)

Comprend service retraits illimités en zone euro dont France + 4 retraits gratuits par mois (calendaire) hors zone euro 12 €/an

### SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

(chèques de banque, virements sur tous canaux, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte) 30 €/an

### SERVICE FRANCHISE D'AGIOS

Dans la limite de 10 € d'agios/trimestre <sup>(2)</sup> 18 €/an

### ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix Gratuit
- Eparplus Gratuit

<sup>(1)</sup> Gratuit dans le cas du Livret A.

<sup>(2)</sup> En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les agios en sus restent dus (Cf. page 23, Rubrique 6 - Découverts et crédits).

# 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

## ■ Bouquet Liberté

### UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt <sup>(1)</sup>
- Chéquier <sup>(2)</sup>
- Assurance sur Compte formule Individuelle <sup>(3)</sup>
- Relevé de compte mensuel
- Découvert personnalisé <sup>(2)</sup> (frais de gestion gratuits)
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- 5 retraits en euros par mois calendaire par carte aux DAB d'une autre banque (zone euro dont France) <sup>(4)</sup>
- Frais de tenue de compte gratuits
- Eparfix, Eparplus

### AVEC UNE CARTE AU CHOIX :

#### Cotisation Bouquet Liberté

• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat ou Carte Bleue Visa à débit immédiat	98,40 €/an
ou Carte Visa Electron Sensea	soit 8,20 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé <sup>(5)</sup> ou Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(5)</sup>	101,04 €/an
	soit 8,42 €/mois
• Avec une carte Visa Premier IZICARTE ou Carte Visa Premier, à débit immédiat ou débit différé <sup>(5)</sup>	174 €/an
	soit 14,50 €/mois
• Avec une carte Visa Infinite à débit immédiat ou débit différé <sup>(5)</sup>	342 €/an
	soit 28,50 €/mois

#### Cotisations Bouquet Liberté 18-30 ans

• Cotisation 18-25 ans	-50 % du tarif standard
• Cotisation 26-27 ans	-30 % du tarif standard
• Cotisation 28-29 ans	-15 % du tarif standard

<sup>(1)</sup> La rémunération du compte de dépôt est interrompue depuis le 01/01/2012.

<sup>(2)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Epargne.

<sup>(3)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales.

<sup>(4)</sup> Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne sont gratuits.

<sup>(5)</sup> Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

## ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ<sup>(1)</sup>

- Service retraits illimités par carte aux DAB d'une autre Banque en zone euro (dont France) 12 €/an

### Service retraits déplacés à l'international (18-25 ans)

Comprend service retraits illimités en zone euro dont France + 4 retraits gratuits par mois (calendaire) hors zone euro 12 €/an

- Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte) 30 €/an
- Service franchise d'agios<sup>(2)</sup> (dans la limite de 10 € d'agios/trimestre) 18 €/an
- E-carte Bleue 8,28 €/an
- AlertEcuireuil 30 €/an
- Protection Juridique<sup>(3)</sup> (4) 59,56 €/an
- Sécur'Média Individuel
  - Formule 1<sup>(3)</sup> (4) 30 €/an
  - Formule 2<sup>(3)</sup> (4) 72 €/an
- Sécur'Média Famille
  - Formule 1<sup>(3)</sup> (4) 42 €/an
  - Formule 2<sup>(3)</sup> (4) 93 €/an
- Assurance sur Épargne<sup>(3)</sup> (4) 24 €/an

**Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité**

**Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité**

**Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité**

### LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES :

- 2<sup>e</sup> carte 50 % de remise sur la cotisation unitaire
- 2<sup>e</sup> carte souscrite dans Bouquet Liberté 50 % de remise sur la cotisation unitaire

### LES AVANTAGES FAMILLE

- Avantages à partir du 2<sup>e</sup> Bouquet Liberté :
  - souscrit sur un compte qui sera ouvert par le conjoint<sup>(5)</sup> du titulaire Bouquet Liberté
    - Cotisation - 50 % du tarif standard
  - Assurance sur compte Formule Famille<sup>(3)</sup> + 18 €/an<sup>(6)</sup> choisie dans Bouquet Liberté soit + 1,50 €/mois<sup>(6)</sup>

<sup>(1)</sup> Les prix à l'unité des services complémentaires sont détaillés page 8 (AlertEcuireuil), page 10 (E-carte Bleue), page 14 (Service retraits illimités, Service opérations courantes illimitées, Service franchise d'agios) et page 30 (Protection Juridique, Secur'Média et Assurance sur Épargne).

<sup>(2)</sup> En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les agios en sus restent dus (Cf. page 23, Découverts et Crédits).

<sup>(3)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations. Les cotisations sont affichées hors frais de gestion pour les produits d'assurances. Tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2013.

<sup>(4)</sup> Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

<sup>(5)</sup> Ces avantages sont réservés au conjoint (du titulaire du Bouquet Liberté), défini comme l'époux, le concubin ou la personne liée par un pacte civil de solidarité.

<sup>(6)</sup> La majoration de tarif s'entend sur le tarif standard de la cotisation Bouquet Liberté (page 15)

- Avantages cartes : <sup>(1)</sup>
  - Souscrites sur un 2<sup>ème</sup> compte hors forfait qui sera ouvert par le conjoint <sup>(2)</sup> du titulaire Bouquet Liberté
    - Carte Bleue Visa ou Carte Bleue Visa IZicarte 1 €/mois  
soit 12 €/an
    - Carte Visa Premier ou Visa Premier IZicarte 50 % de remise sur la cotisation unitaire
  - Souscrites par l'enfant <sup>(3)</sup> du titulaire Bouquet Liberté
    - Carte bancaire rechargeable Gratuite

## ■ Satellis Intégral <sup>(\*)</sup>

- Compte de dépôt <sup>(4)</sup> •
- Chéquier <sup>(5)</sup> •
- Assurance Moyens de Paiement <sup>(6)</sup> •
- Service Opposition Cartes <sup>(6)</sup> •
- Satellis Assurance <sup>(6)</sup> •
- Relevé Multiproduit mensuel •
- Découvert personnalisé <sup>(5)</sup> (frais de gestion gratuits) •
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •
- Libre Service Ecureuil •
- 4 retraits en euros par mois calendaire par carte aux DAB d'une autre banque (zone euro dont France <sup>(7)</sup>) •
- Frais de tenue de compte gratuits •
- Eparfix, Eparplus •

### Cotisation Satellis Intégral

• Avec une Carte Visa Infinite à débit immédiat ou débit différé <sup>(8)</sup>	soit	356,40 €/an 29,70 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier à débit immédiat ou VISA Premier IZICARTE à débit immédiat	soit	181,20 €/an 15,10 €/mois
• Avec une Carte Visa Premier à débit différé <sup>(8)</sup> ou VISA Premier IZICARTE à débit différé <sup>(8)</sup>	soit	181,20 €/an 15,10 €/mois

Cotisation Satellis Intégral 18-25 ans 1/2 tarif

## ■ Satellis Essentiel <sup>(\*)</sup>

- Compte de dépôt <sup>(4)</sup> •
- Chéquier <sup>(5)</sup> •
- Assurance Moyens de Paiement <sup>(6)</sup> •
- Service Opposition Cartes <sup>(6)</sup> •
- Satellis Assurance <sup>(6)</sup> •
- Relevé Multiproduit mensuel •
- Découvert personnalisé <sup>(5)</sup> (frais de gestion gratuits) •

<sup>(\*)</sup> Offre qui n'est plus commercialisée.

<sup>(1)</sup> Pour toute souscription d'une nouvelle carte à compter du 01/01/2013.

<sup>(2)</sup> Ces avantages sont réservés au conjoint (du titulaire du Bouquet Liberté), défini comme l'époux, le concubin ou la personne liée par un pacte civil de solidarité.

<sup>(3)</sup> Ces avantages sont réservés à l'enfant, défini comme l'enfant mineur à charge fiscalement d'un titulaire du Bouquet Liberté.

<sup>(4)</sup> La rémunération du compte de dépôt est interrompue depuis le 01/01/2012.

<sup>(5)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Épargne.

<sup>(6)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations. Les cotisations sont affichées hors frais de gestion pour les produits d'assurances. Tarif en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2013.

<sup>(7)</sup> Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Épargne sont gratuits.

<sup>(8)</sup> Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •
- Libre Service Ecureuil •
- 4 retraits en euros par mois calendaire par carte aux DAB d'une autre banque (zone euro dont France)<sup>(1)</sup> •
- Frais de tenue de compte gratuits •
- Eparfix, Eparplus •

#### Cotisation Satellis Essentiel

• Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit immédiat	soit	105,60 €/an 8,80 €/mois
• Avec une Carte Bleue Visa à débit différé <sup>(2)</sup> ou Carte Bleue Visa IZICARTE à débit différé <sup>(2)</sup>	soit	111,60 €/an 9,30 €/mois
• Avec une Carte Visa Electron Sensea	soit	105,60 €/an 8,80 €/mois

Cotisation Satellis Essentiel 18-25 ans

1/2 tarif

### ■ Offres réservées aux Jeunes 16-25 ans

#### SOLUTION 16 - 17

- Compte de dépôt<sup>(3)</sup> •
- Assurance Perte ou Vol sur carte<sup>(4)</sup> •
- Relevé de compte mensuel, papier ou électronique •
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •
- Libre Service Ecureuil •
- AlertEcureuil<sup>(5)</sup> •
- Frais de tenue de compte gratuits •

#### Cotisation SOLUTION 16 - 17

Avec une Carte Bleue Visa Electron Sensée (carte de paiement à autorisation systématique)	Gratuité 1 <sup>ère</sup> année, puis 1 €/mois
Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat (sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Epargne)	Gratuité 1 <sup>ère</sup> année, puis 1 €/mois

#### SATELLIS 16-17 ANS<sup>(1)</sup>

- Compte de dépôt<sup>(3)</sup> •
- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique) •
- Assurance Perte ou Vol sur carte<sup>(4)</sup> •
- Service Opposition Cartes<sup>(4)</sup> •
- Relevé Multiproduit trimestriel •
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) •
- Libre Service Ecureuil •
- Frais de tenue de compte gratuits •
- Eparfix, Eparplus •

<sup>(1)</sup> Offre qui n'est plus commercialisée depuis le 1<sup>er</sup> mai 2012.

<sup>(2)</sup> Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne sont gratuits.

<sup>(3)</sup> Toutes les opérations d'achat avec une carte bancaire à débit différé effectuées et présentées au paiement jusqu'au dernier jour du mois, sont prélevées le 4 du mois suivant.

<sup>(4)</sup> La rémunération du compte de dépôt est interrompue à compter du 01/01/2012.

<sup>(5)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir Conditions Générales ou Notice d'Information. Les cotisations sont affichées hors frais de gestion pour les produits d'assurances. Tarif en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2013.

<sup>(6)</sup> Restreint à l'envoi des seuls messages d'Alerte Seuil Plancher.

Cotisation Satellis 16 -17 ans  
A partir de la 2<sup>ème</sup> année

Gratuit la 1<sup>ère</sup> année  
1 €/mois

### FUTÉO 18-25 ANS

- Carte Bleue Visa à débit immédiat
- Découvert personnalisé <sup>(1)</sup> (frais de gestion gratuits)
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
- AlertEcreuil
- Direct Ecreuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecreuil
- Relevé de compte en ligne
- Chéquier (sur option) <sup>(1)</sup>
- Frais de tenue de compte

Cotisation Futéo 18-25 ans

1 €/mois

### ■ Offre Coloc'

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier (jusqu'à 4 cotitulaires)
- Direct Ecreuil (accès à la banque à distance)
- Frais de tenue de compte

Cotisation Offre Coloc'

1 €/mois

- Service lié en option :

Carte Visa Electron Sensea par cotulaire

(carte de paiement à autorisation systématique)

1 €/carte/mois

### ■ Offre réservée aux majeurs protégés

#### SATELLIS AUTONOMIE

- Compte de dépôt <sup>(2)</sup>
- Assurance Moyens de Paiement <sup>(3)</sup>
- Service Opposition Cartes <sup>(3)</sup>
- Satellis Assurance <sup>(3)</sup>
- Webprotexion (service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés)
- Eparfix, Eparplus
- Frais de tenue de compte gratuits
- Relevé Multiproduit à périodicité mensuelle, trimestrielle ou annuelle
- Synthèse individuelle des comptes détenus
- Service chéquier (chèques barrés) à renouvellement automatique avec expédition à l'adresse du gestionnaire par pli simple ou par recommandé <sup>(1)</sup>
- Carte Equilibra (carte de retrait sécurisée)
- Refabrication ou réédition d'un code de la carte de retrait (1/an)
- Refabrication d'une carte de retrait (1/an)

#### Cotisation Satellis Autonomie

- Avec une carte Equilibra avec code (Interbancaire et Internationale) 33 €/an  
soit 2,75 €/mois
- Avec une carte Equilibra sans code (Interbancaire et Internationale) 33 €/an  
soit 2,75 €/mois

<sup>(1)</sup> Sous réserve d'acceptation de votre Caisse d'Epargne.

<sup>(2)</sup> La rémunération du compte de dépôt est interrompue depuis le 01/01/2012.

<sup>(3)</sup> Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations. Les cotisations sont affichées hors frais de gestion pour les produits d'assurances. Tarif en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2013.

## ■ GPA (gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)

### Basic Services

- Compte de dépôt
- Relevé de compte mensuel
- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- Absence de frais de tenue de compte

#### Cotisation Basic Services

• Avec AlertEcureuil	42 €/an
	soit 3,50 €/mois
• Sans AlertEcureuil	36 €/an
	soit 3 €/mois

### Basic Services intègre des frais d'incident de paiement réduits détaillés ci-après :

- Commission d'intervention
  - par opération 5 €
  - dans la limite d'un plafond mensuel 6 opérations
- Forfait de frais par prélèvement rejeté
  - prélèvement ≤ 20 € 1/2 tarif \*
  - prélèvement > 20 € 1/2 tarif \*
  - dans la limite d'un plafond mensuel 3 opérations

\* Cf. page 22 : Rubrique 5/Irrégularités et incidents/Rejet de prélèvement

## ■ Services Bancaires de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte)

- Ouverture, tenue et clôture du compte
- Un changement d'adresse par an
- La délivrance à la demande des relevés d'identité bancaire
- La domiciliation de virements bancaires
- Un relevé de compte mensuel
- La réalisation des opérations de caisse
- L'encaissement de chèques et de virements bancaires
- Les retraits et les dépôts d'espèces à l'agence domiciliatrice
- Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire
- Des moyens de consultation à distance du solde du compte
- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- 2 formules de chèques de banque par mois

Cotisation Services Bancaires de Base

Gratuit

# 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS



## ■ Commission d'intervention

Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

• Par opération	9 € *
Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
• Dans la limite d'un plafond mensuel de	20 opérations

\* Pour le client GPA : cf. page 20 - Rubrique 4 - Offres groupées de services / GPA

## ■ Opérations particulières

• Lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	9,50 €/unité
• Lettre de mise en demeure pour compte débiteur non autorisé	26 €/unité
• Ouverture de dossier contentieux	67 €/unité
• Mise en place d'un plan d'apurement	32 €/unité

### SAISIE/AVIS À TIERS DÉTENTEUR

• Frais de saisie-attribution	99 €/unité
• Frais par avis à tiers détenteur	99 €/unité
• Frais par opposition à tiers détenteur	99 €/unité
• Frais par opposition administrative	10 % du montant dû au Trésor Public dans la limite de 99 €

## ■ Incidents de paiement

### REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier
- La commission d'intervention
- Les frais chèque impayé
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- La déclaration BDF (Banque de France)
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- Les frais de blocage de provision pour régularisation
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
  - Chèque ≤ 50 € 30 €/unité
  - Chèque > 50 € 50 €/unité

Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
---------------------------------	-----------

Frais dans la limite d'un plafond journalier	2 opérations
--	--------------

### REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision comprenant :

- La commission d'intervention
- Les frais de rejet de prélèvement
- Les frais de lettre de notification du rejet de prélèvement
  - Prélèvement ≤ 20 € Montant facturé égal au montant du prélèvement rejeté \*
  - Prélèvement > 20 € 20 €/unité \*

Tarification Jeunes (18-25 ans)	1/2 tarif
---------------------------------	-----------

Frais dans la limite d'un plafond journalier	2 opérations
--	--------------

\* Pour le client GPA : cf. page 20 - Rubrique 4 - Offres groupées de services/GPA.

### REJET DE VIREMENT

Forfait de frais par virement rejeté pour défaut de provision comprenant :

- La commission d'intervention
- Les frais de rejet de virement
- Les frais de lettre de notification de refus d'exécution d'un ordre de virement
  - Virements internes Non facturés
  - Virements externes vers autres banques Non facturés

# 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS



## ■ Facilités de caisse et/ou découverts accessibles à partir de 18 ans

### Autorisation de découvert permanente

- Intérêts débiteurs 14 % <sup>(1)</sup>
- Frais de gestion 12 €/an

Tarification Jeunes (18-25 ans) sur frais annuel de gestion 1/2 tarif

### Autorisation de découvert ponctuelle

- Intérêts débiteurs 14 % <sup>(1)</sup>
- Frais de gestion 12 €/unité

### Découvert non autorisé ou dépassement de découvert

- Intérêts débiteurs 16 % <sup>(1)</sup>

Par exemple, pour une autorisation de découvert de 500 euros au taux nominal fixé ci-dessus (14 %) et pour une utilisation constante de ce découvert dans son intégralité sur une durée de 20 jours, le Taux Annuel Effectif Global indicatif (TAEG) sera de 15,02 %. Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du Code de la consommation.

## ■ Crédits à la consommation accessibles à partir de 18 ans

### CRÉDIT RENOUELABLE TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des cartes associées à des crédits renouvelables qui sont distribués exclusivement par les Caisses d'Épargne, intermédiaires de crédit, pour le compte de Natixis Financement <sup>(2)</sup>.

Les conditions tarifaires sont fixées par cette dernière et disponibles auprès de son Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

### PRÊTS PERSONNELS

- Frais de dossier 1 % du montant emprunté
- Minimum 66 €
- Maximum 500 €

<sup>(1)</sup> Taux nominal annuel.

<sup>(2)</sup> S.A. au capital de 607 963 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 07022393. Siège administratif : 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris cedex 13.

## Tarification jeunes (18-25 ans)

### Frais de dossier

• Crédit Étudiants Écureuil	Gratuit
• Crédit Micro Portable Étudiant	Gratuit
• Prêt pour avancer	Gratuit
• Crédit Apprentis	Gratuit
• Crédit 1 <sup>er</sup> Véhicule	1/2 tarif
• Crédit "Permis à Un Euro Par Jour"	Gratuit
<b>Lettre d'information sur incident de paiement</b>	<b>Gratuit</b>

## ■ Crédits Immobiliers

• Frais de dossier	1 % du montant emprunté
- Minimum	250 €
- Maximum	900 €
• Frais de dossier Prêt à l'Accession Sociale	1 % du montant emprunté
- Minimum	200 €
- Maximum	500 €
• Frais de dossier PTZ+, prêt Epargne Logement, Eco prêt à 0 %	Gratuit
• Assurance Décès Invalidité (sur le montant emprunté)	Nous consulter <sup>(1)</sup>

## ■ Crédits à objet divers

• Frais de dossier	600 €
--------------------	-------

## ■ Prestations diverses sur les crédits

• Frais de garantie	Nous consulter
• Frais de délégation d'assurance emprunteurs	110 € /financement
• Réédition de tableau d'amortissement	25 €/unité
• Information annuelle aux cautions	Gratuit
• Modifications simples de contrat de crédit :	
- Changement du jour de prélèvement	45 €/unité
- Mise en place d'un report d'échéances	75 €/unité
- Autres modifications simples	75 €/unité
• Modifications complexes de contrat de crédit :	
- Réaménagement	Nous consulter
- Mise en place d'une délégation d'assurance emprunteurs	110 € /financement
- Autres modifications complexes	200 € /financement
(notamment désolidarisation, modification de garantie, transfert de prêt)	
• Édition d'attestation de prêt	20 €/unité

<sup>(1)</sup> Contrat d'assurance de CNP Assurances, entreprise régie par le code des assurances. Les tarifs sont personnalisés en fonction de l'âge de l'emprunteur à l'adhésion, de son état de santé, du type de projet (résidence principale, secondaire ou à usage locatif) et du mode de remboursement (prêt amortissable ou in fine).

# 6

• Édition de relevé d'intérêts annuels	20 €/unité
• Édition de certificat APL/AL	20 €/unité
• Décompte de remboursement anticipé	25 €/unité
• Mainlevée de garantie	60 €/unité
• Ouverture de dossier de sinistre assurance emprunteurs	27 €/unité
• Incident de paiement	
- Lettre d'information sur incident	9,50 €/unité
- Lettre de mise en demeure	26 €/unité

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ■ Épargne bancaire

### RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUITS (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

• Mensuel	12 €/an
• Trimestriel	9 €/an
• Semestriel	6 €/an
• Annuel	Gratuit

### RETRAIT D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

• Délivrance et mise à disposition d'un accreditif	Gratuit
• Retrait avec accreditif <sup>(1)</sup>	Gratuit
• Retrait sans accreditif <sup>(1) (2)</sup> (nécessite l'appel de votre Caisse d'Epargne)	4,50 €/unité

### TRANSFERTS DE COMPTE

• Transfert CEL vers une autre banque	65 €/unité
• Transfert PEL vers une autre banque	65 €/unité
• Transfert PEP vers une autre banque	65 €/unité

### AUTRES SERVICES

• Ouverture/Clôture	Gratuit
• Forfait Liaison incluant la Carte Nomade	Gratuit
• Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'Epargne	10 jours ouvrés/13 jours calendaires
• Emission d'un chèque de banque sur Livret <sup>(2)</sup>	10,80 €/unité
• Virement occasionnel émis à partir d'un Livret <sup>(2)</sup>	3,40 €/unité
• Remboursement bons d'épargne réseau <sup>(3)</sup>	Gratuit
• Remboursement bons d'épargne hors réseau <sup>(4)</sup>	150 € + 1 % du capital
• Opposition bons d'épargne	15 € / dossier
• Réédition IFU (Imprimé Fiscal Unique)	17,94 €/unité
• Assurance sur Epargne <sup>(5)</sup>	24 €/an

<sup>(1)</sup> La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Epargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B, Compte Epargne Logement.

<sup>(2)</sup> Gratuit dans le cas du Livret A.

<sup>(3)</sup> Bons d'épargne émis par le Groupe Caisse d'Epargne (ensemble des Caisses d'Epargne).

<sup>(4)</sup> Bons d'épargne non émis par le Groupe Caisse d'Epargne (ensemble des Caisses d'Epargne).

<sup>(5)</sup> Contrat de BPCE Assurances. Entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations. Les cotisations sont affichées hors frais de gestion pour les produits d'assurances. Tarif en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2013.



## ■ Placements financiers

### DROITS DE GARDE SUR TITRES

Les droits de garde sont prélevés annuellement, ils sont fonction de la composition et de la valorisation du portefeuille au 31 décembre de l'année précédente. Ils sont acquis à la Caisse d'Épargne pour toute année commencée.

Portefeuille (compte-titres ou PEA) composé uniquement de valeurs groupe CE <sup>(1)</sup>

- Forfait 23 €/an

Forfait offert en cas de détention exclusive de parts sociales de Société Locale d'Épargne

Portefeuille (compte-titres ou PEA) composé uniquement d'autres valeurs <sup>(2)</sup>

- Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation du portefeuille 0,24 %
  - Minimum de perception 32,80 €/an
  - Maximum de perception 238 €/an
- + Commission fixe par ligne de valeur présente en portefeuille 4,10 €/ligne

Portefeuille (compte-titres ou PEA) mixte composé de valeurs groupe CE <sup>(1)</sup> et d'autres valeurs <sup>(2)</sup>

- Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation des autres valeurs 0,24 % <sup>(3)</sup>
  - Minimum de perception 32,80 €/an
  - Maximum de perception 238 €/an
- + Commission fixe par ligne de valeur présente en portefeuille 4,10 €/ligne <sup>(4)</sup>

Portefeuille (compte-titres ou PEA) sans valeur inscrite

- Forfait compte-titres 17,94 €/an
- Forfait PEA Gratuit

Tarification Jeunes (moins de 25 ans) - 50 % <sup>(5)</sup>

A partir du 2<sup>e</sup> portefeuille détenu par le même titulaire, remise de 25 % sur les droits de garde

<sup>(1)</sup> Les valeurs groupe CE sont constituées des valeurs émises par le groupe Caisse d'Épargne (parts sociales de SLE, actions Natixis, Emprunts BPCE, etc.) ainsi que les seuls OPCVM (SICAV, FCP, FIP, etc.) commercialisés par le réseau des Caisses d'Épargne. Nous consulter pour plus de précisions.

<sup>(2)</sup> A l'exclusion des valeurs définies au <sup>(1)</sup> ci-dessus, les autres valeurs sont toutes les valeurs pouvant être inscrites en portefeuille.

<sup>(3)</sup> La commission proportionnelle ne s'applique pas sur la valorisation des valeurs groupe CE inscrites en portefeuille.

<sup>(4)</sup> La commission fixe ne s'applique pas sur les lignes de valeurs groupe CE.

<sup>(5)</sup> Réduction appliquée sur les tarifs exprimés en euros. La commission proportionnelle reste fixée à 0,24 % quel que soit l'âge du client.

## ORDRES DE BOURSE

La facturation des ordres de bourse est fonction de la place sur laquelle les valeurs sont négociées, du montant de l'ordre et de son moyen de transmission.

### VALEURS COTEES SUR EURONEXT Paris - Amsterdam - Bruxelles

#### Ordre donné par internet via Direct Ecureuil <sup>(1)</sup>

• Commission proportionnelle appliquée sur le montant de l'ordre	0,35 %
+ Commission fixe par ligne de valeur	Gratuit
Avec un minimum de perception par ordre donné	7 €/unité
• Frais supplémentaires en cas de demande d'annulation d'ordre	Offert
• Frais supplémentaires en cas d'ordre non exécuté	Offert

#### Ordre donné par téléphone via Direct Ecureuil <sup>(1)</sup>

• Commission proportionnelle appliquée sur le montant de l'ordre	1 %
+ Commission fixe par ligne de valeur	Gratuit
Avec un minimum de perception par ordre donné	13,50 €/unité
• Frais supplémentaires en cas de demande d'annulation d'ordre	12 €/unité
• Frais supplémentaires en cas d'ordre non exécuté	Offert

#### Ordre donné dans votre agence

• Commission proportionnelle appliquée sur le montant de l'ordre	1,50 %
+ Commission fixe par ligne de valeur	Gratuit
Avec un minimum de perception par ordre donné	15,60 €/unité
• Frais supplémentaires en cas de demande d'annulation d'ordre	12 €/unité
• Frais supplémentaires en cas d'ordre non exécuté	Offert

### VALEURS COTEES HORS EURONEXT Paris - Bruxelles - Amsterdam

• Commission fixe par ordre donné (en fonction de la place)	30 € ou 46 €/unité
• + Commission proportionnelle	0,50 %
(sur le montant de la transaction - les frais de courtage)	
- Minimum de perception par ordre donné	46 €
- Maximum de perception par ordre donné	229 €
• + Frais de courtage facturés par les courtiers étrangers calculés lors de la transmission de l'ordre	

## OPCVM (DONT SICAV, FCP)

### OPCVM sur EURONEXT Paris-Amsterdam-Bruxelles

• OPCVM commercialisés par le groupe CE	
- Commission de souscription, de rachat, frais de gestion : consulter le prospectus simplifié ou DICI de l'OPCVM concerné <sup>(2)</sup>	
• OPCVM commercialisés par d'autres établissements	
- Commission de souscription <sup>(3)</sup>	27 €/unité
- Commission de rachat <sup>(3)</sup>	Offert

<sup>(1)</sup> Sous réserve d'avoir adhéré à l'option bourse gratuite.

<sup>(2)</sup> Les prospectus simplifiés et Documents Clés d'informations pour les investisseurs des OPCVM commercialisés par le groupe CE sont consultables sur le site [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) et sur [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)

<sup>(3)</sup> Ces commissions s'ajoutent aux commissions et frais facturés par l'établissement qui commercialise l'OPCVM.

## OPCVM hors Euronext Paris-Amsterdam-Bruxelles

• Commission fixe par ordre donné (en fonction de la place)	30 € ou 46 €/unité
• + Commission proportionnelle sur le montant de la transaction	0,50 %
- Minimum de perception par ordre donné	46 €
- Maximum de perception par ordre donné	229 €

## AUTRES SERVICES

<b>Rédition IFU (Imprimé Fiscal Unique)</b>	17,94 €/an
---	------------

### L'offre « Bourse Esprit Ecureuil »

• Forfait trois services :	
Abonnement, assurance <sup>(1)</sup> , prises de bénéfices	12 €/an <sup>(2)</sup>
• Services Bourses Esprit Ecureuil à l'unité :	
Abonnement	Gratuit <sup>(2)</sup>
Assurance <sup>(1)</sup>	7 €/an <sup>(2)</sup>
Prise de bénéfices	10 €/an <sup>(2)</sup>

### Les transferts de compte titres ou PEA

• Transfert de PEA vers une autre banque	
Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation du PEA	0,10 %
Avec un minimum de perception	100 €/unité
• Transfert de titres vers une autre banque	
Commission proportionnelle appliquée sur la valorisation des titres	0,10 %
Avec un minimum de perception	100 €/unité
• Transfert de portefeuille (compte titres ou PEA) vers une autre Caisse d'Épargne	Offert

### Les titres non cotés sur PEA

• Souscription ou vente de titres non cotés	150 €/opération
• Réception du dividende	Offert
• Valorisation du Prix d'Acquisition Moyen	Offert
Avec un maximum de perception pour l'ensemble de ces frais	600 €/an

### Service Règlement Différé (SRD)

• Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique « Compte Bourse Actif »	
---	--

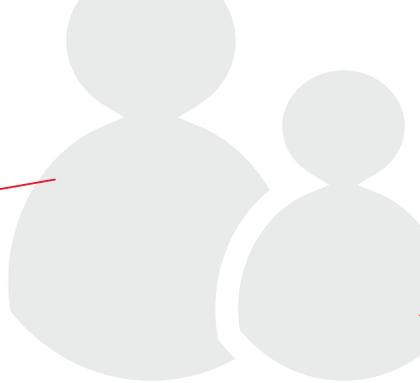
## ■ Services de gestion privée

Bilan patrimonial	Gratuit
-------------------	---------

<sup>(1)</sup> Contrat de BPCE Assurances Entreprises régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information. Les cotisations sont affichées hors frais de gestion pour les produits d'assurances. Tarif en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2013.

<sup>(2)</sup> Cotisation payable annuellement à terme échu, au prorata temporis du nombre de mois au cours desquels le forfait ou le/les service(s) auront été souscrits. Tout mois commencé est dû dans son intégralité.

# 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE



## ■ Cotisations <sup>(1)</sup>

• Assurance sur Compte formule Individuelle	36 €/an
• Assurance sur Compte formule Famille	57,60 €/an
• Assurance Moyens de Paiement	18,30 €/an
• Satellis Assurance	15,30 €/an
• Service Opposition Cartes	22 €/an
• Assurance Perte ou Vol sur carte (Visa Electron Sensea)	13,20 €/an
• Sécur'Média Individuel	
- Formule 1	30 €/an
- Formule 2	72 €/an
• Sécur'Média Famille	
- Formule 1	42 €/an
- Formule 2	93 €/an
• Protection Juridique	59,56 €/an
• Assurance sur Epargne	24 €/an

Contrats de BPCE Assurances. Entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

<sup>(1)</sup> Les cotisations sont affichées hors frais de gestion pour les produits d'assurance. Tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2013.

# 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

## ■ Frais de succession

- Frais de traitement du dossier la 1<sup>ère</sup> année
  - Actifs < 1 000 € Gratuit
  - Actifs ≥ 1 000 € et < 3 000 € 50 €
  - Actifs ≥ 3 000 € et < 20 000 € 85 €
  - Actifs ≥ 20 000 € 0,50 %
    - Avec un minimum de perception 125 €
    - Avec un maximum de perception 550 €
- Frais annuels de gestion dès la 2<sup>ème</sup> année suivant l'ouverture du dossier 60 €/an

## ■ Coffre-fort

- Frais de location de coffre-fort tous modèles 90 €/an
- Effraction en cas de perte des clés Frais réels

## ■ Garanties bancaires émises par la Caisse d'Épargne

### CAUTIONS BANCAIRES ÉMISES

- Caution émise en garantie d'un bail d'habitation
    - Frais de mise en place 50 €/unité
    - Frais de gestion annuels 1 % du montant de la caution
- Avec un minimum de perception 50 €/an

### Tarification Jeunes (18-25 ans)

- Frais de mise en place Gratuits
- Frais de gestion annuels (pendant la durée de la caution) 25 €/an

- Autres cautions émises
    - Frais de mise en place 50 €/unité
    - Frais de gestion annuels 1,5 % du montant de la caution
- Avec un minimum de perception 80 €/an

### GARANTIES AUTONOMES ÉMISES (notamment garantie à première demande)

- Frais de mise en place
  - Montant de la garantie ≤ 100 000 € 100 €/unité
  - Montant de la garantie > 100 000 € 150 €/unité
- Frais de gestion annuels 2 % du montant de la caution

Avec un minimum de perception 100 €/an

### AUTRES FRAIS SUR GARANTIES BANCAIRES ÉMISES PAR LA CAISSE D'ÉPARGNE

- Frais divers 50 €/unité  
(notamment modification, annulation, réédition d'acte, avenant, mainlevée)
- Frais de dénonciation par la Caisse d'Épargne 50 €/unité + frais réels

# 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



## ■ Change manuel

### ACHAT / VENTE BILLETS DE BANQUE ÉTRANGERS (DEVICES)

- Commission de service Nous consulter

### DÉLIVRANCE DE CHÈQUES DE VOYAGE

#### En euros

- Commission de service 1,20 % du montant

#### En devises

- Commission de service Nous consulter

### ACHAT DE CHÈQUES DE VOYAGE

#### En euros

- Commission de service Offert

#### En devises

- Commission de service Nous consulter

## ■ Commission de change

Commission de change 0,05 % du montant

Avec un minimum de perception 15 €

Et avec un maximum de perception 250 €

Cette commission de change est perçue à chaque opération de virement en devises ou de chèque en devises, elle s'ajoute aux frais de ladite opération.

## ■ Virements internationaux émis vers l'étranger <sup>(1)</sup>

### VIREMENT SEPA

- Frais par virement émis 3,40 €

### VERS L'EEE (Espace Économique Européen) HORS SEPA

#### En euros

- Frais par virement émis
  - ≤ 50 000 euros 3,40 €
  - > 50 000 euros et ≤ 150 000 euros 45 €
  - > 150 000 euros 90 €

#### En devises

- Frais par virement émis
  - ≤ 50 000 euros 22 €
  - > 50 000 euros et ≤ 150 000 euros 45 €
  - > 150 000 euros 90 €

### VERS LE RESTE DU MONDE

#### En euros

- Frais par virement émis
  - ≤ 50 000 euros 3,40 €
  - > 50 000 euros et ≤ 150 000 euros 45 €
  - > 150 000 euros 90 €

#### En devises

- Frais par virement émis
  - ≤ 50 000 euros 22 €
  - > 50 000 euros et ≤ 150 000 euros 45 €
  - > 150 000 euros 90 €

## ■ Virements internationaux reçus de l'étranger <sup>(1)</sup>

### VIREMENT SEPA

- Frais par virement reçu Gratuit

### DEPUIS L'EEE (ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN) HORS SEPA

#### En euros

- Frais par virement reçu en euros
  - ≤ 50 000 euros Gratuit
  - > 50 000 euros 16 €

#### En devises

- Frais par virement reçu en devises 16 €

### DEPUIS LE RESTE DU MONDE

- Frais par virement reçu en euros ou en devises 16 €

<sup>(1)</sup> Tarifs présentés hors commission de change et hors frais du correspondant étranger le cas échéant, se référer pages 32 et 35.



## ■ Chèques (étranger) <sup>(1)</sup>

### PAIEMENT PAR CHÈQUE A L'ETRANGER

#### Par chèque de banque

- Commission de service par chèque émis 24 €

Par remise d'une de vos formules de chèque en euros Application des frais de virements internationaux émis vers l'étranger

### ENCAISSEMENT DE CHÈQUE PAYABLE À L'ÉTRANGER <sup>(2)</sup>

#### Pour encaissement « en crédit sauf bonne fin »

- Commission de service par chèque 0,1 % du montant
- Minimum de perception 28 €
- Maximum de perception 165 €

#### Pour encaissement « en crédit après encaissement »

- Commission de service par chèque 25 €
- Frais supplémentaires en cas d'incident sur chèque étranger 33 €/unité

<sup>(1)</sup> Tarifs présentés hors commission de change et hors frais du correspondant étranger le cas échéant, se référer pages 32 et 35.

<sup>(2)</sup> Disponibilité des fonds : La remise de chèque « en crédit sauf bonne fin » est une avance de fonds faite par votre Caisse d'épargne avant réception effective de ceux-ci. Cette opération engendre un risque financier et est soumise à l'acceptation de votre Caisse d'épargne.

- Remise chèque en euros payable dans l'U.E en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 8 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.
- Remise chèque en devises payable hors U.E en "crédit Sauf Bonne Fin" : les fonds sont disponibles 14 jours ouvrés après la date de remise au guichet de l'agence.

La remise de chèque en euros ou en devises payable à l'étranger en "Crédit Après Encaissement" : les fonds sont disponibles sur le compte dès leur réception par la Caisse d'Epargne (à titre indicatif, le délai moyen est de 3 à 4 semaines).

## ■ Autres opérations

• Frais supplémentaires par virement incomplet (coordonnées BIC et/ou IBAN absentes ou incorrectes)	16 €
• Demande de récupération de fonds par virement incomplet	35 €
• Frais du correspondant étranger	Frais réels avec un minimum de 10 €
• Gestion des comptes courants en devises	36,60 €/an
• Frais de télécopie	
Vers la France	3,75 €/unité
Vers l'Europe	7,40 €/unité
Vers le reste du monde	9,55 €/unité
• Frais de traitement d'un dossier sur opération(s) internationale(s)	
Dossier simple	37,35 €
Dossier complexe	sur devis



# 11 RÉSOLURE D'UN LITIGE

## ■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

### PAR COURRIER :

Caisse d'Épargne de Midi-Pyrénées - Service Relations Clientèle  
10, avenue Maxwell - BP22306 - 31023 Toulouse Cedex 1

### PAR INTERNET :

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) <sup>(1)</sup>  
Contacts - Votre Caisse d'Épargne.

### PAR TÉLÉPHONE :

09 69 36 27 38 <sup>(2)</sup>

## ■ Service Médiation du réseau Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

**Monsieur le Médiateur auprès de la Fédération Bancaire Française**  
**CS. 151 - 75422 PARIS Cedex 09**

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

## ■ Médiation de l'AMF

L'Autorité des Marchés Financiers dispose d'un Médiateur qui peut être saisi par tout intéressé, personne physique ou morale, dans le cadre d'un litige à caractère individuel entrant dans le champ de ses compétences, à savoir les placements financiers : actions, obligations, OPCVM (information des investisseurs, exécution des ordres (délais, contenu), problèmes de tenue de compte titres,...). <sup>(3)</sup>

Vous pouvez adresser un courrier par voie postale à l'adresse suivante :

**Médiateur de l'AMF**  
**Autorité des marchés financiers**  
**17 place de la Bourse**  
**75082 PARIS CEDEX 02**

<sup>(1)</sup> Hors coût de votre fournisseur d'accès.

<sup>(2)</sup> Appel non surtaxé.

<sup>(3)</sup> Cf. article L.621-19 al.1 du Code monétaire et financier et charte de la Médiation de l'AMF disponible sur le site internet de l'AMF : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)

# AUTRES

## ■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

**ASSURANCE : 09 69 36 45 45**

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances <sup>(1)</sup> de la Caisse d'Épargne.

**PERTE/VOL : 09 69 36 39 39**

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

**WEB COFFRE : 09 69 36 27 00**

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

**ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52**

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

<sup>(1)</sup> Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

---

## ■ LEXIQUE

### ACCRÉDITIF :

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

### COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Business Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement ou prélèvement à destination ou en provenance de l'étranger.

### CHÈQUE :

Moyen de paiement permettant au titulaire ("tireur") d'un compte de dépôt de régler un achat, une dette ou encore de faire un don en faveur d'une autre personne ("bénéficiaire"). Un chèque est valable un an et 8 jours à compter de la date indiquée sur le chèque.

### CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par la banque et dont la provision est garantie.

### DATES DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

---

#### INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé). Les incidents de fonctionnement du compte peuvent entraîner des incidents de paiement.

#### AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

#### COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

#### REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

#### REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

#### EEE (ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

#### SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

**www.caisse-epargne.fr**  
*(coût de la connexion selon votre fournisseur)*

