

## Accéder à votre banque à distance

### Par Internet

	Montant en €
• <b>Cyberplus consultation</b> - par mois Consultation de votre compte sur internet	1,00
• <b>Cyberplus Standard</b> - par mois Gestion de votre compte sur internet	1,50
• <b>Cyberplus Complet</b> - standard + bourse - par mois Gestion globale de votre compte sur internet	3,00
• <b>Cyberplus Jeunes moins de 28 ans</b> consultation et standard	Gratuit
• <b>Cyberplus Jeunes moins de 28 ans</b> complet	1,50
• <b>Consultation image chèque</b> par internet - par image consultée	Gratuit
• <b>Alerte sur solde ou opération</b> - par sms ou par mail	0,19
• <b>Information</b> sur exécution de virement - par sms ou par mail	0,19
• <b>Sécurisation des opérations internet</b>	
• <b>Lecteur PassCyberplus</b> - Support d'authentification - 1 <sup>er</sup> lecteur	Gratuit
• <b>Lecteur complémentaire</b>	10,00

### Par Téléphone

• <b>Phonazur</b> - Consultation de vos comptes par téléphone Appel <b>0 892 890 006</b> (Frais téléphoniques : 0,34 €/min)	
• <b>SMS + 6 11 10</b> Consultation de votre compte par SMS ( par envoi)	0,35
• <b>Movipus</b> : vos comptes sur téléphone mobile 5 messages par semaine - par mois	4,00

## Autres produits & services

### Location de coffres

Prix annuel, défini en fonction du volume du coffre et du niveau de garantie. Plusieurs capacités au choix, jusqu'à 205 dm <sup>3</sup>	
- Avec assurance jusqu'à <b>10 672 €</b> - Par an - Min./Max.	50,00 / 80,00
- Avec assurance jusqu'à <b>76 225 €</b> - Par an - Min./Max.	120,00 / 340,00

### Autres

• <b>Courrier adressé en Recommandé avec AR</b>	5,00
• <b>Crescendo : Gestion personnalisée de votre épargne</b> - par an	22,99
• <b>Relevé Patrimonial</b> - par an - Min./Max.	18,00 / 48,00

## Conventions de Relation

### Convention de Relation Equipage - hors options

• <b>Equipage Essentiel</b> - Par an	
- Avec une Carte Point Argent	49,04
- Avec une Carte Electron	57,32
• <b>Equipage Avantage</b> - Par an	
- Avec une CB Internationale, débit immédiat	94,99
- Avec une CB Internationale, débit différé	103,09
- Avec une Carte Visa Premier, débit immédiat	174,59
- Avec une Carte Visa Premier, débit différé	187,59
• <b>Equipage Privilège</b> - Par an	
- Avec une Carte Visa Premier, débit immédiat	174,59
- Avec une Carte Visa Premier, débit différé	187,59
- Avec une Carte Visa Platinum	248,59
- Avec une Carte Visa Infinite	322,59

### Convention de Relation Jeunes, 12/28 ans - hors options

• <b>Equipage Horizon</b> - Par an - Min./Max.	0/25,25
• <b>Pass Pop, 12/18 ans</b> - Par an	
- Carte Cirrus	8,00
• <b>Carte Budj, 12/17 ans</b> - Par an	12,00

**Vous faites partie de l'Éducation Nationale (client CASDEN Banque Populaire), vous êtes fonctionnaire ou assimilé (client ACEF)**

• Vous bénéficiez de nombreuses conditions privilégiées.

## Financer vos projets

### Crédits et découvert en compte

Taux de base Banque Populaire Côte d'Azur au 01/10/2012 : 7,85 %.  
Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent ni une autorisation de découvert, ni une offre de prêt.

### Découvert en compte

Les intérêts débiteurs (ID) sont calculés prorata temporis à partir d'un taux déterminé en fonction du taux de base de la Banque sur 365 jours. Barème général : taux de base + 8,55

- Etude
- Commission de découvert 0,05 % sur le plus fort solde débiteur de chaque mois en valeur. Maximum la moitié du montant de l'intérêt débiteur.
- Perception forfaitaire par trimestre en cas de découvert moyen inférieur à **400 €** (arrêté ministériel du 16/09/86)
- Frais d'arrêté

### Prêt personnel

• Frais de dossier calculé sur le montant emprunté avec un minimum de **60 €**. Le TAEG est indiqué sur l'offre préalable.

### Crédit renouvelable attaché aux Cartes FACELIA

- Frais de mise en place du crédit renouvelable
- Taux hors assurance facultative : TAEG de 9,42 % à 20,80 %

### Crédit immobilier à taux fixe ou à taux variable

Durée maximum : 25 ans pour le financement d'une résidence principale  
20 ans pour une résidence locative

- Frais de dossier calculé sur le montant emprunté avec un minimum de **161 €**
- Prêt Épargne Logement - *Nous consulter*

### Crédit par signature - caution

Différent selon la nature de la caution

- Frais de Dossier (cas général) : 50,00
- Frais de Dossier (cas spécifique) : (étude- modèle imposé-garantie à l'ère demande- demande particulière) minimum 80,00
- Taux de commission cas général 250% fan
- Appel en paiement engagement par signature 50,00

### Assurer votre crédit

• Le coût mensuel de l'assurance décès PTIA - incapacité de travail (PTIA = Perte Totale et Irréversible d'Autonomie) dépend des garanties offertes, de l'âge et des conditions de santé de l'emprunteur

### Autres prestations

- Frais de traitement de délégation d'assurance 120,00
- Modification des caractéristiques du prêt - Min. 160,00
- Réédition de tableau d'amortissement 20,00
- Changement de date d'échéance ou de n° de compte 35,00

## Location avec option d'achat (LOA)

- **Auto Azur**  
- Frais de dossier (min. **80 €** - max. **280 €**) 0,40% du montant TTC
- **Marine Azur**  
- Frais de dossier (min. **180 €**) 0,50% du montant TTC

- **Frais de dossier sans suite** 150,00
- **Transfert de dossier** 250,00
- **Impayé** - min **54 €** - par mois 1,5%

## EXPRIMER UNE RECLAMATION

Malgré notre vigilance, des insatisfactions ou des difficultés peuvent toutefois survenir. Dans ce cas, vous pouvez exprimer votre réclamation comme suit:

### 1. Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié

### 2. En cas de réclamation, vous pouvez également contacter le Service Clientèle de votre banque

par courrier :  
457 Promenade des Anglais  
BP 241 - 06292 NICE Cedex 3

par mail : ServiceConsommateurs@cotedazur.banquepopulaire.fr  
ou par Internet : www.cotedazur.banquepopulaire.fr rubrique "Contact"  
par téléphone : 09.69.32.04.06 (numéro non surtaxé, accessible aux horaires d'ouverture de votre agence)

Que ce soit du Service Relations Clientèle ou de votre conseiller, à défaut de réponse dans les 3 jours ouvrés, vous recevrez un courrier d'accusé de réception de votre demande. Nous nous engageons alors à vous répondre sous 15 jours ouvrés. Toutefois si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai, qui sauf cas très particulier ne devrait pas dépasser 2 mois (à compter de la date de réception de votre réclamation).

### 3. En dernier recours, le Médiateur

Enfin, lorsqu'aucune solution n'a été trouvée auprès de l'agence ou du Service Clientèle, vous pouvez faire appel aux services du Médiateur. Il a pour mission de rechercher une solution amiable en toute impartialité. Vous pouvez le saisir en écrivant à :

Monsieur le Médiateur de la Banque Populaire Côte d'Azur  
457 Promenade des Anglais  
BP 241 - 06292 NICE Cedex 3

Pour en savoir plus : consultez la charte de médiation de la Banque Populaire disponible sur le site de la banque www.cotedazur.banquepopulaire.fr

### Parlons-en

- Le présent document reprend les tarifs applicables aux opérations les plus courantes en l'absence de dispositions particulières. Il n'est pas exhaustif et peut être modifié à tout moment dans le cadre des textes en vigueur.
- Des carnets de remises de chèques pré-imprimés sont mis gratuitement à votre disposition.
- Les retraits d'espèces effectués sur les automates Banque Populaire sont exonérés dans toute la France.
- Pour les tarifs des opérations internationales, se référer au dépliant concerné.
- Les frais de tenue et de fonctionnement de compte - forfait payable par trimestre - sont exonérés pour les titulaires d'une Convention de Relation Equipage ou Convention Jeune.

Siège social :

457, Promenade des Anglais - BP 241 - 06292 Nice Cedex 3  
Téléphone : 04 93 21 52 00 - Télécopie : 04 89 81 10 01  
www.cotedazur.banquepopulaire.fr



Ce pictogramme identifie sur vos relevés de compte les opérations correspondant à vos frais bancaires. Afin de vous offrir une meilleure lisibilité sur nos tarifs, un récapitulatif de ces frais figure en fin de votre relevé de compte.

## PARTICULIERS

# TARIFS DES PRINCIPALES OPERATIONS & SERVICES DE VOTRE BANQUE AU 01/01/2013

Ce dépliant est un document simplifié.  
Pour une information complète, demandez  
la brochure à votre conseiller.

Prix en euros, exprimés taxes incluses  
lorsque celles-ci sont dues.

BANQUE & ASSURANCE  
www.cotedazur.banquepopulaire.fr

BANQUE POPULAIRE  
CÔTE D'AZUR



## Extrait standard des tarifs\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

### Liste des services

Tarif en €	
1,50	• <b>Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet</b> (Cyberplus Standard)(1) - par mois Soit pour information 18,00 € par an
0,19	• <b>Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b> par alerte reçue
36,00	• <b>Cartes de paiement internationale et FACELIA</b> - à débit immédiat par an
45,00	- à débit différé par an
24,00	• <b>Carte de paiement à autorisation systématique</b> (Visa Electron) par an
1,00	• <b>Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro</b> (hors Groupe Banque Populaire) - par retrait (à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois)
2,95	• <b>Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro</b> - en agence par virement
0,18	- par Internet par virement
6,00	• <b>Frais de prélèvement</b> - mise en place d'une autorisation de prélèvement
Gratuit	- par prélèvement
Gratuit	- si créancier organisme public et assimilé
9,30	• <b>Commission d'intervention</b> - par opération, avec un plafond de 167,40 € par mois
24,00	• <b>Assurance perte ou vol des moyens de Paiement</b> (Securiplus) par an
12,00	- 2 <sup>ème</sup> Adhérent sur le même compte - par an

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes et sur Internet un extrait standard des tarifs.

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

## Suivre le fonctionnement de votre compte

### Les opérations courantes

Gratuit	• Ouverture d'un compte avec signature de la Convention de Compte
Gratuit	• Délivrance d'un RIB ou IBAN
Gratuit	• Enregistrement d'un changement d'adresse
Gratuit	• Relevé de compte :
Gratuit	• mensuel expédié à domicile
Gratuit	• édité sur automate
2,00	• duplicata demandé à l'agence
57,40	• Document conservé à l'agence - par an
10,00	• Recherche de document
0,24	• Photocopie - par page
2,00	• Recherche sur opérations - par mois recherché
Gratuit	• Clôture de compte
15,60	• Désolidarisation de compte joint
Gratuit	• Transfert de compte vers une autre Banque Populaire (tous types de comptes)
Gratuit	• Transfert de compte vers un autre établissement :
45,00	• PEP
54,00	• comptes épargne (PEL, CEL)
12,50	• Mise à disposition d'espèces au guichet d'une autre Banque Populaire

- Frais de tenue et de fonctionnement de compte Forfait mensuel prélevé au trimestre  
Ces frais sont exonérés pour les titulaires d'une Convention de Relation Equipage ou Convention Jeune
- Saisie Attribution ou Avis à Tiers Détenteur
- Opposition Administrative  
Maximum : 10% du montant de l'opposition ( max. 80€ )

## Utilisez vos moyens de paiement

### Les cartes - Tarif annuel

- Carte Cirrus (à partir de 12 ans)
- Carte Point Argent

**Carte Bancaire Internationale, Carte Premier, Carte Platinum et Infinite : une réduction de 50 % est accordée à partir de la deuxième carte de même type sur le même compte.**

Montant en €	
2,50	• Frais de tenue et de fonctionnement de compte Forfait mensuel prélevé au trimestre Ces frais sont exonérés pour les titulaires d'une Convention de Relation Equipage ou Convention Jeune
80,00	• Saisie Attribution ou Avis à Tiers Détenteur
16,00	• Carte Cirrus (à partir de 12 ans)
14,80	• Carte Point Argent
24,00	• Carte Visa Electron
36,00	• Carte Internationale et FACELIA* à débit immédiat
45,00	• Carte Internationale et FACELIA* à débit différé
112,00	• Carte Visa Premier et FACELIA* à débit immédiat
125,00	• Carte Visa Premier et FACELIA* à débit différé
186,00	• Carte Visa Platinum
260,00	• Carte Infinite * pour Cartes FACELIA voir "Financer vos projets"
12,00	• e-Carte Bleue
8,00	• Personnaliser votre carte bancaire CartEgo vous permet de personnaliser votre carte bancaire avec une photo personnelle ou choisie dans un catalogue
9,00	- catalogue
9,00	- photo personnelle
24,00	• Sécuriplus :
12,00	• Assurance perte et vol des moyens de paiement - par an
12,00	• 2 <sup>ème</sup> Adhérent sur le même compte - par an
9,50	• Réédition du code confidentiel
6,50	• Refabrication d'une carte à la demande du client
44,00	• Toute demande urgente : réédition du code, création, refabrication de carte sous 48 h
9,95	• Opposition sur carte pour perte
Gratuit	• Opposition sur carte pour vol ou fraude

### Retirer des espèces en France

- Retrait d'espèces à un distributeur du Groupe Banque Populaire et Point Argent
- Retrait d'espèces à un distributeur autre que Banque Populaire.
- Carte Electron - Carte Cirrus - Carte Budj
- Carte Premier - Carte Platinum - Carte Infinite
- autres cartes - jusqu'au 4<sup>ème</sup> retrait mensuel - par retrait
- “ “ - à partir du 5<sup>ème</sup> retrait mensuel - par retrait

### Opération par carte bancaire à l'étranger

- Paiement - en euros dans l'Espace Économique Européen (EEE)  
- autre devise ou autre pays - majoré de 0,75 €
- Retrait - en euros dans l'EEE - cf tarifs "Retirer des espèces en France"  
- autre devise - majoré de 3,50 €

### Recevoir un prélèvement national ou SEPA

- Mise en place d'une autorisation
  - dans les 4 premiers mois qui suivent une ouverture de compte
  - à partir du 5<sup>ème</sup> mois
  - établissements publics, organismes caritatifs et assimilés.
- Paiement par prélèvement ou TIP
- Opposition sur prélèvement ou TIP

### Émettre ou recevoir un virement national ou SEPA

- Virement reçu
- Virement interne émis

- Virement SEPA émis
  - occasionnel
  - permanent
  - occasionnel ou permanent par internet

### Utiliser un chéquier

- Dépôt d'un chèque sur votre compte
- Envoi de chéquier en recommandé avec AR
- Chèque certifié/chèque de banque
- Frais d'opposition sur chèque ou chéquier - par semestre

### Les incidents liés aux chèques

- Lettre d'information préalable pour chèque sans provision
- Chèque remis revenu impayé autre que sans provision
- Chèque émis en période d'interdiction bancaire
- Forfait de rejet d'un chèque :
  - inférieur à 50€
  - égal ou supérieur à 50€
  - Les forfaits de rejet d'un chèque comprennent : les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour régularisation, les frais de gestion de compte en interdiction bancaire, la demande de mainlevée d'interdiction bancaire.

### Les incidents ponctuels de paiement

- Commission d'intervention :
  - par opération
  - plafond mensuel / 18 opérations
- Opposition d'une carte par la banque pour utilisation abusive
- Rejet d'un ordre de paiement Maximum :

### Offre GPA - Réservé aux clients sans chéquier pour disposer de moyens de paiement alternatifs

- Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)  
Pour les clients sans chéquier, votre Banque Populaire propose une gamme de moyens de paiement alternatifs.
- BASEO : 3 € par mois, soit pour information - par an
- Commission d'intervention BASEO
- Frais de rejet de prélèvement BASEO - maximum
- Les produits et services inclus d'office
  - 1 carte de paiement à autorisation systématique Visa Electron, par an
  - 2 virements SEPA occasionnels externes dans la zone euro, par mois (vers un compte d'un autre établissement)
  - 2 virements permanents, par mois
  - 6 prélèvements automatiques, par mois
  - 1 chèque de banque, par an
  - Moviplus (une information récurrente par semaine) / Alertes

## Gérer votre portefeuille Boursier

### Rux, transmissions d'ordres

- Marchés Nyse-Euronext, Paris, Amsterdam, Bruxelles.

Tarif standard		Abonnés internet LineBourse	
Minimum	16,00 €	Minimum	8,00 €
Jusqu'à 8 000 €	1,20 %	de 0 à 10 000 €	0,55 %
Au-delà de 8 000 €	1,00 %	de 10 000 € à 40 000 €	0,50 %
		Au-delà de 40 000 €	0,45 %

Montant en €	
2,95	• Virement SEPA émis
1,38	• occasionnel
0,18	• permanent
0,18	• occasionnel ou permanent par internet
Gratuit	• Dépôt d'un chèque sur votre compte
5,00	• Envoi de chéquier en recommandé avec AR
9,50	• Chèque certifié/chèque de banque
4,98	• Frais d'opposition sur chèque ou chéquier - par semestre
6,50	• Lettre d'information préalable pour chèque sans provision
10,00	• Chèque remis revenu impayé autre que sans provision
25,00	• Chèque émis en période d'interdiction bancaire
30,00	• Forfait de rejet d'un chèque :
50,00	• inférieur à 50€
50,00	• égal ou supérieur à 50€
9,30	• Commission d'intervention :
35,00	• par opération
20,00	• plafond mensuel / 18 opérations
36,00	• Opposition d'une carte par la banque pour utilisation abusive
5,00	• Rejet d'un ordre de paiement Maximum :
10,00	• Frais de rejet de prélèvement BASEO - maximum

### Service de Règlement Différé (SRD)

- Commission de règlement différé - Prorata temporis
- Frais de prorogation - minimum de 9 €

Montant en €	
0,70 %	• Obligations : (hors Canal Internet)
0,17 %	• Frais de prorogation - minimum de 9 €
16,00 €	• Minimum
0,70 %	• Jusqu'à 90 000 €
0,50 %	• De 90 000 € à 150 000 €
0,40 %	• Au-delà de 150 000 €

- Bourse Etrangère
- Minimum par opération
- Variable sur montant brut de l'opération
- Flux sur OPCVM
- OPCVM Groupe
- OPCVM Externe
- Souscription/Rachat (par ordre)
- Droits d'entrées/Sorties (selon support)
- Ordre non exécuté
- Ordre annulé

### Droits de Garde tarifs semestriels : prélèvements en juillet et janvier

- Frais fixes par ligne
- Valeurs Groupe - Toutes valeurs groupe
- Valeurs Hors Groupe - Zone Euro dépositaire ESES
- Valeurs Hors Groupe "Etrangères" - Hors dépositaire ESES
- Valeurs au Nominatif
- Variable sur Encours Portefeuille
- Encours sur Valeurs Groupe - Toutes valeurs groupe
- Encours sur Valeurs Hors Groupe
- Minimum par Portefeuille (Ptf) Titres et PEA
- Ptf avec au moins une ligne valeur Groupe (hors parts sociales BPCA, action NATIXIS et FCP CACT2)
- Ptf diversifié (avec ou sans valeur Groupe)
- Forfait Tarif Jeune (moins de 25 ans)

**Droits de Garde : 10 % de réduction pour tous les sociétaires BPCA (hors minima)**

### Autres Prestations

- Plan d'Épargne en Action - PEA
- Frais de tenue de compte PEA (annuel)
- Mandat Privilège PEA : Frais de Gestion - minimum 80 €
- Transfert de portefeuille (compte titres ou PEA)
- Transfert sortant hors Groupe - minimum 50 € / PTF - par ligne
- Autres opérations
- Commission rachat / remboursement de bon de capitalisation
- Opérations sur métaux précieux (or)
- Frais sur ordre d'achat ou de vente - min 25€

Pour connaître l'exhaustivité de nos tarifs Epargne Financière, veuillez vous rapporter aux plaquettes spécifiques disponibles auprès de votre conseiller clientèle en agence.