

RÉSOUTRE UN LITIGE

EN PREMIER LIEU

Votre Caisse de Crédit Mutuel

EN SECOND LIEU

Service Relation Clientèle
au siège de votre Fédération
Courriel : relationclient@creditmutuel.fr

► N°Cristal 0 969 360 505

APPEL NON SURTAXE

EN TROISIÈME LIEU

Monsieur le Médiateur du Crédit Mutuel
63, chemin Antoine Pardon
69160 TASSIN LA DEMI LUNE

INFORMATION DE LA CLIENTÈLE CONCERNANT LA GARANTIE DES DÉPÔTS DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT

"Les dépôts espèces recueillis par votre établissement, les titres détenus par lui pour votre compte, certaines cautions qu'il vous délivre sont couverts par des mécanismes de garantie gérés par le Fonds de Garantie des Dépôts dans les conditions et selon les modalités définies par la loi du 25 juin 1999 relative à l'épargne et à la sécurité financière et par ses textes d'application".

BONNE EXECUTION DES CONTRATS – RÉCLAMATIONS

Les demandes du client portant sur la bonne exécution de tout contrat conclu avec la banque, de même que les réclamations portant sur tout produit ou service de la banque sont à formuler, soit directement auprès des guichets de la banque, soit par courrier ou par courriel. L'adresse Email de la banque est disponible sur le site www.creditmutuel.fr. Le client peut aussi appeler le numéro dédié 0 969 360 505.

Annoncesur : Caisse Fédérale de Crédit Mutuel et Caisses affiliées, société coopérative à forme de société anonyme au capital de 2 084 960 080 euros, 34 rue du Wacken, 67913 Strasbourg Cedex 9, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés B 588 505 354, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), 61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09, intermédiaire en opérations d'assurances sous le N°Orias 07 003 758 consultable sous www.orias.fr.

Crédit Mutuel
LA banque à qui parler



MON COMPTE AU QUOTIDIEN

CONDITIONS TARIFAIRES APPLICABLES
AUX PARTICULIERS

CONVENTION
clarté

JANVIER
2013

Ref. : 81.31.91 – CMDV – Conditions janvier 2013 – Crédit photo : Getty images LD – Masterfile – Graphic Obsession – Interprint – Editions Copnur.

Crédit Mutuel
LA banque à qui parler

UNE RELATION FONDÉE SUR LA CLARTÉ EST LE GAGE DE VOTRE CONFIANCE ET DE VOTRE FIDÉLITÉ.

Pour vous aider à gérer au mieux votre compte, votre banque se doit de vous informer avec précision des coûts des produits et services qui vous sont proposés.

Le Crédit Mutuel s'est engagé à cette transparence dans le cadre de la Convention Clarté.

Ce document reprend les conditions "standard" applicables à des produits et des services souscrits "à la carte", à partir du 1^{er} janvier 2013, hors conditions préférentielles liées à votre abonnement Eurocompte.

N'HÉSITEZ PAS À VENIR FAIRE LE POINT AVEC VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.

Au cas où vous ne l'auriez pas encore signée, nous vous rappelons que la convention de compte Crédit Mutuel actualisée des dispositions de l'ordonnance n°2009-866 du 15 juillet 2009 transposant en droit français la Directive sur les Services de Paiement est disponible gratuitement et sur simple demande à nos guichets depuis le 1^{er} novembre 2009.

N'HÉSITEZ PAS À LA RÉCLAMER À VOTRE CONSEILLER CRÉDIT MUTUEL.

SOMMAIRE

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	4
OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	5
Ouverture, transformation, clôture	5
Relevés de compte	5
Tenue de compte	5
Services en caisse	5
BANQUE À DISTANCE	6
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	6
Cartes	6
Virements	8
Prélèvements / TIP	9
Chèques	9
OFFRES GROUPÉES DE SERVICES	10
Eurocompte	10
GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)	10
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	11
Commission d'intervention	11
Opérations particulières	11
Incidents de paiement	11
SPÉCIAL JEUNES	12
Offres groupées de services	12
Moyens de paiement	12
Divers	12
Banque à distance	13
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	13
Découvert en compte	13
Crédits à la consommation	13
Crédits immobiliers	13
EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	14
Epargne bancaire	14
Titres et bourse	14
Gestion de Patrimoine	15
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	15
SUCCESSION	15
RÉSoudre UN LITIGE	16

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet (incluant les virements en euro vers la zone SEPA, la gestion des virements permanents et l'accès aux services de Bourse, hors coût du fournisseur d'accès Internet)	3,00 € par mois soit pour information 36,00 € par an
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top infos)	0,20 € par alerte reçue
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte MasterCard ou Visa Classic)	35,72 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte MasterCard ou Visa Classic)	44,66 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard Online)	26,78 € par an
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1,00 € par retrait à partir du 5^e retrait par mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	
• En agence	3,50 € par virement
• Par internet	GRATUIT
Frais de prélèvement	
• Mise en place d'une autorisation de prélèvement – impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
– autres	9,75 €
• Par prélèvement	GRATUIT
Commission d'intervention	6,95 € par opération avec un plafond de 13,90 € par jour
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00 € par an



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Frais de transfert de compte courant	GRATUIT
Frais de clôture de compte	GRATUIT

RELEVÉS DE COMPTE

Envoi de relevé de compte	
• Périodicité mensuelle	GRATUIT
• Autres périodicités ou relevé supplémentaire, par relevé	0,90 €
Conservation des relevés de compte au guichet, par trimestre	11,05 €
Duplicata d'un relevé de compte	5,96 €

TENUE DE COMPTE

Frais de gestion de comptes spécifiques

Gestion annuelle d'un compte de non-résident	
• Zone EEE (Espace Economique Européen)	34,17 €
• Autres cas	nous consulter
Frais de tenue de compte sans opération depuis 12 mois, par an	32,67 €
Gestion d'une interdiction bancaire notifiée par la Banque de France, par mois	7,54 €

SERVICES EN CAISSE

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	13,00 €
Délivrance d'une attestation	9,41 €
Recherche consécutive à adresse erronée (NPAI)	5,09 €
Frais de recherche simple	15,27 €
Recherche complexe	Devis préalable
Service de mensualisation de frais bancaires, par an*	6,00 €

* Liste des produits et services éligibles : nous consulter.

Change manuel

Achat et vente de devises	
• Achat/vente en compte	1,56 €
• Achat/vente au comptant	2,76 €

Dépannage

Service bienvenue (à partir de)	11,00 €
Retrait Cash	8,07 €



BANQUE À DISTANCE*

Abonnement CMUT Direct Basis (téléphone)	GRATUIT
Abonnement CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet, par mois	3,00 €
CMUT Direct à la connexion	0,60 €/jour
E-retrait (dépannage cash sur GAB CM-CIC)	GRATUIT
Payweb Card (carte de paiement virtuelle internet)	GRATUIT
Top infos (service d'alertes)	
• Par alerte mail ou SMS	0,20 €
Coffre numérique, par mois et par Go	1,50 €
Téléchargement de mouvements archivés supérieurs à 2 mois	5,74 €

* Accès, connexion à la charge de l'abonné et facturés par les divers opérateurs en fonction de leurs tarifs en vigueur.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cotisation annuelle

	Débit immédiat	Débit différé
MasterCard ⁽¹⁾⁽⁵⁾ , Visa ⁽¹⁾⁽⁵⁾ ou MasterCard pour les Autres	35,72 €	44,66 €
@ccess MasterCard	42,03 €	52,28 €
Gold MasterCard ⁽¹⁾⁽²⁾⁽⁵⁾ , Visa Premier ⁽¹⁾⁽²⁾⁽⁵⁾ ou Gold MasterCard pour les Autres	122,43 €	
Platinum MasterCard	254,20 €	
Visa Infinite	302,93 €	

Cirrus ⁽⁵⁾	20,17 €
Maestro ⁽³⁾⁽⁵⁾ , MasterCard Online ⁽⁵⁾	26,78 €
Maestro Basis	20,38 €
Carte clé (carte existante)	16,90 €
MasterCard 3F (paiement en 3 fois) ⁽⁴⁾	3,00 €
Préférence, Préférence Liberté, Plan 4	
• Avec une autre carte de paiement détenue	10,06 €
• Sans autre carte de paiement détenue	35,72 €
Carte de dépôt	7,43 €
Porte-monnaie Electronique	9,90 €
MasterCard Cadeau	8,00 €

(1) Y compris cartes sans contact MasterCard PayPass et Visa payWave. (2) En EUR ou CHF. (3) Ce produit n'est plus commercialisé. (4) Réserve aux titulaires d'une carte de paiement. Assurance décès annuelle facultative en option : 2,00 €. (5) Carte supplémentaire sur le même compte : demi-tarif sur la carte la moins chère.

Paievements et retraits GAB dans l'EEE (Espace Economique Européen) avec une carte en euro

Paievement libellé en euro	GRATUIT
Retrait d'euros aux GAB du Crédit Mutuel ou du CIC	GRATUIT
Retrait d'euros à un GAB hors Crédit Mutuel ou CIC, par retrait ⁽¹⁾	1,00 €

(1) A partir du 5^e retrait par mois, hors carte Maestro Basis.

Autres opérations de paieement ou de retrait avec une carte en euro

• Commission fixe	
– par paieement	0,33 €
– par retrait GAB	3,30 €
• Commission sur montant	
– pays membres de l'Union européenne + Suisse	1,00 %
– autres pays	2,25 %
• Perception maximum	8,18 €

Gestion des cartes

Frais de refection d'une carte	12,22 €
Frais de refection d'une carte en urgence ⁽¹⁾	100,00 €
Réédition d'un code confidentiel	5,26 €
Délivrance d'un code confidentiel en urgence ⁽¹⁾	100,00 €
Envoi d'une carte (avec recommandé AR)	8,28 €
Modification ponctuelle de plafond de paieement	5,00 €

(1) Forfait de traitement prioritaire pour la fabrication et l'acheminement de la carte ou du code, quelle que soit la zone géographique.

VIREMENTS		
Virement interne	Guichet	Internet
Emission, réception	GRATUIT	GRATUIT
En cas de change	7,50 €	3,00 €
Virement SEPA		
Frais par virement occasionnel émis	3,50 €	GRATUIT
Virement Européen "UE"		
Frais par virement reçu	GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement occasionnel émis		
• Virement SHARE et automatisable	3,50 €	GRATUIT
• Virement OUR et automatisable	8,50 €	5,00 €
• Virement OUR et non automatisable	23,50 €	
Commission pour BIC/IBAN manquant ou erroné	8,35 €	8,35 €
Autres virements européens et internationaux		
Frais par virement reçu		
• Commission de rapatriement	8,11 €	
Frais par virement émis		
• Commission forfaitaire de transfert		
– de 0 à 1 500 €	14,86 €	11,36 €
– de 1 501 à 12 500 €	25,64 €	22,14 €
– au-delà de 12 500 €	44,00 €	40,50 €
Frais de correction de coordonnées erronées	2,04 €	
Commission en cas de change	7,50 €	
Virement permanent en euro		
• Mise en place	5,14 €	GRATUIT
• Modification	2,49 €	GRATUIT
• Clôture	GRATUIT	GRATUIT
• Par échéance	GRATUIT	GRATUIT
Prestations annexes (frais supplémentaires)		
Délivrance d'un avis de débit ou crédit complémentaire	3,92 €	
Virement express SEPA-UE/autres	3,00 € / 8,14 €	
Demande de justificatif de paiement	19,95 €	
Commission d'édition de chèque (non SEPA ou UE)	15,89 €	
Frais de dossier et de conseil	8,33 €	
Rejet réalisé par la banque du bénéficiaire		
• Domestique	5,21 €	
• Autres cas	23,82 €	

A ces tarifs, il convient d'ajouter pour les virements émis ou reçus, UE, SEPA et INTERNATIONAUX, la récupération des commissions et frais réclamés par nos correspondants ainsi que les frais relatifs à une intervention particulière.

PRÉLÈVEMENTS / TIP	
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	
• Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
• Autres prélèvements*	9,75 €
Paiement d'un prélèvement	GRATUIT
Paiement d'un prélèvement SEPA	
• Paiement sauf désaccord	GRATUIT
• Paiement avec accord préalable	nous consulter
• Paiement à échéance	nous consulter

* A l'ouverture du compte, sur une période de 6 mois : gratuit.

CHÈQUES	
Frais d'envoi de chéquier, envoi simple	GRATUIT
Frais d'envoi de chéquier avec AR	8,49 €
Remise de chèques domestiques en euros, valeur J + 1 ouvrable	GRATUIT
Frais d'émission d'un chèque de banque ou certifié	9,82 €
Photocopie de chèque	6,50 €
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol	
• Avec Assur-Carte ou Eurocompte	GRATUIT
• Sur un chèque, sans Assur-Carte	15,00 €
• Sur une série, sans Assur-Carte	28,97 €
Remise de chèque payable à l'étranger en € ou en devises*	
SBF (Sauf Bonne Fin)	
• Commission d'encaissement	0,10 %
– minimum	14,00 €
– maximum	55,00 €
+ Commission de change	7,50 €
+ Frais éventuels du correspondant	
CAE (Crédit Après Encaissement)	
• Rajouter aux tarifs SBF le forfait CAE	19,64 €
+ Frais éventuels du correspondant	
Frais de port sécurisé	36,00 €
Retour impayé sur remise de chèque SBF ou CAE	19,64 €
+ Frais éventuels du correspondant	

Paiement de chèque, émis à l'étranger en € ou en devises*

Chèque émis en euro	GRATUIT
Chèque émis en devise	
• Commission de transfert	13,59 €
• Commission de change	7,50 €

* Date de valeur : nous consulter.

Frais par chèque rejeté : cf. partie irrégularités et incidents.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisation à une offre groupée de prestations.
Abonnement mensuel (offre standard hors options)

EUROCOMPTE	
Tranquillité	6,08 €
• Duo's Tranquillité	3,85 €
Confort	11,40 €
• Duo's Confort	6,43 €
Sérénité	18,58 €
• Duo's Sérénité	12,28 €
Essentiel (carte Cirrus), à partir	8,05 €
CAP Transat avec carte	23,00 €
CAP Transat sans carte	19,00 €
ECO Transfert	3,76 €

Eurocompte anciennes formules

Arrêt de la commercialisation depuis le	1 ^{er} janvier 2006	8 janvier 2013
• Tranquillité	5,60 €	5,40 €
• Confort	7,10 €	7,50 €
• Sérénité	15,15 €	14,50 €

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur www.creditmutuel.fr.

GPA (Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque)

Facil' Accès	3,64 €
--------------	---------------



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

Commission d'intervention	
• Par intervention	6,95 €
• Maximum journalier	13,90 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais par saisie* (avis à tiers détenteur, saisie-attribution, saisie conservatoire, saisie de valeurs mobilières...)	70,00 €
---	----------------

* Oppositions administratives : dans la limite de 10 % du montant dû au Trésor Public.

INCIDENTS DE PAIEMENT

Incident chèque autre réseau (mise en place ou suppression)	18,63 €
Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire	18,77 €
Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	13,00 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision	
• Chèque inférieur ou égal à 50,00 €	30,00 €
• Chèque supérieur à 50,00 €	50,00 €
Frais sur autre ordre de paiement impayé ou rejeté*	20,00 €
Mise en place de risque	30,73 €

* Les frais ne peuvent excéder le montant de l'ordre de paiement rejeté.



SPÉCIAL JEUNES

Tarifs allégés ou gratuité totale :

Le Crédit Mutuel offre aux moins de 26 ans des conditions particulièrement avantageuses.

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Cotisations mensuelles à partir de :

• VIP 11-15 ans	1,00 €
• Jeunes 16-17 ans	2,00 €
• Jeunes 18-25 ans	3,30 €
• Jeunes actifs 18-28 ans	6,00 €

Un dépliant détaillant les offres Eurocompte est disponible sur simple demande à votre Caisse de Crédit Mutuel, ainsi que sur www.creditmutuel.fr.

Anciennes formules souscrites avant le 8 janvier 2013

• Eurocompte VIP	
– Tranquillité 16-17 ans	2,00 €
– Tranquillité 18-25 ans	3,30 €
– Confort 18-25 ans	5,75 €

Anciennes formules souscrites avant le 1^{er} janvier 2011

– Tranquillité 16-25 ans	2,90 €
– Confort 18-25 ans	4,60 €

MOYENS DE PAIEMENT

Cartes

Carte Jinko, Pop Corn, Vip	GRATUIT
Carte Argent de poche	15,38 €
Carte MasterCard jeunes (GRATUITE la 1 ^{re} année)	
• A débit immédiat	17,86 €
• A débit différé	22,33 €
Reconfection d'une carte	- 50 %*

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur, en cas de perte ou de vol

• Avec Assur-Carte ou Eurocompte VIP	GRATUIT
• Sans Assur-Carte	- 50 %*

Virements et prélèvements

Frais de mise en place ou de modification d'un ordre de virement permanent	GRATUIT
--	----------------

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

• Impôts, eau, gaz, électricité, organismes publics	GRATUIT
• Autres prélèvements	- 50 %*

* Sur le tarif de base.

DIVERS

Délivrance d'une attestation	GRATUIT
------------------------------	----------------

BANQUE À DISTANCE

L'abonnement CMUT Direct

• Sans accès aux opérations titres et bourse	GRATUIT
• Avec accès aux opérations titres et bourse	1,50 €/mois

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERT EN COMPTE

Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêtés.

CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Frais de dossier / avenant	1,00 %
• Minimum	45,00 €
• Maximum : plafond selon objet	nous consulter

Passeport Crédit

• Mise en place	GRATUIT
• Frais à l'utilisation (offerts si utilisation par internet)	0,50%

Lettre de relance lors d'un impayé sur prêt	13,00 €
---	----------------

Duplicata attestation d'intérêts ou de prêts	5,90 €
--	---------------

Délivrance d'un décompte en vue d'un remboursement anticipé	23,85 €
---	----------------

Mise en place de risque et mise en recouvrement	30,73 €
---	----------------

Créance mise au contentieux	63,50 €
-----------------------------	----------------

Mise en place d'un plan d'apurement	30,54 €
-------------------------------------	----------------

Frais de délégation d'assurance	130,00 €
---------------------------------	-----------------

Réédition d'un tableau d'amortissement	GRATUIT
--	----------------

CRÉDITS IMMOBILIERS

Frais de modularité de prêt	50,00 €
-----------------------------	----------------

Attestation de main-levée d'hypothèque ou renouvellement d'hypothèque	9,00 €
---	---------------

Autres frais : cf. crédits à la consommation.

EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

EPARGNE BANCAIRE

Transfert de PEL ou de CEL hors Crédit Mutuel ou CIC **50,00 €**

Transfert de PEP*

- Pourcentage des sommes gérées **2,00 %**
- Minimum **45,00 €**

* Sauf conditions contractuelles spécifiques.

TITRES ET BOURSE

Droits de garde

Frais annuels fixes, par racine-client* **15,53 €**

Frais annuels de gestion, par ligne

- Produits CM et CIC, Parts B **GRATUIT**
- Ligne de valeurs françaises **6,47 €**
- Ligne de valeurs étrangères **10,63 €**

Opérations de bourse France

	Internet	Guichet
Frais de transmission d'ordre	GRATUIT	5,00 €
Frais d'exécution d'ordre	0,70 %	1,20 %
• Minimum de perception	9,90 €	12,00 €

Frais d'exécution avec **Bours'Actif****

- 10 premiers ordres du trimestre **0,50 %**
- 10 ordres suivants **0,40 %**
- Au-delà **0,30 %**
- Minimum de perception **8,00 €**
- Maximum de perception **19,90 €**

Règlement différé (SRD) **Nous consulter**

Opérations de bourse étrangère

Frais d'exécution d'ordre	0,90 %	1,20 %
• Minimum de perception	35,00 €	50,00 €
Frais d'exécution avec Bours'Actif	0,70 %	
• Minimum de perception	30,00 €	
• Maximum de perception	65,00 €	

Divers

Transfert sortant de compte titres hors Crédit Mutuel et CIC (+ frais par ligne 5,20 €) **62,89 €**

Transfert d'un PEA hors Crédit Mutuel et CIC (% de la valeur liquidative - Minimum : 45,00 €) **1,00 %**

Opérations sur FCP et SICAV **nous consulter**

Frais de recherche titres ou réédition de l'imprimé fiscal unique **30,00 €**

* Demi-tarif pour les clients uniquement détenteurs de Parts B. Gratuit la première année. ** Tarifs applicables aux clients abonnés à l'offre Bours'Actif (prix de l'abonnement : 4,50 € par mois). Une fiche Clarté spécifique est disponible sur demande au guichet.

GESTION DE PATRIMOINE

Profil patrimoine	36,00 €
• Avec Eurocompte Sérénité	24,00 €
Relevé ISF	20,00 €
• Avec Eurocompte Sérénité	GRATUIT
Bilan patrimonial (à partir de)	530,00 €
Déclaration de revenus	20,00 €

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte Crédit Mutuel), par an	26,00 €
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte toutes banques), par an	31,00 €

SUCCESSION

Perception sur l'actif logé à la Caisse de Crédit Mutuel	1,00 %
• Minimum	110,00 €
• Maximum	760,00 €
Intervention pour crédit en cours ou auprès d'une compagnie d'assurance	33,33 €
Intervention exceptionnelle liée à la succession (règlement de factures,...)	16,66 €
Commission annuelle de gestion	77,74 €

