



EXTRAIT DE LA TARIFICATION

DES PRINCIPAUX PRODUITS ET SERVICES
À USAGE DES PARTICULIERS,
AU 1^{ER} JANVIER 2013.

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (offre Eurocompte) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Abonnement permettant de gérer ses comptes sur internet ⁽¹⁾ (Crédit Mutuel Direct)	2 connexions gratuites/mois et 0,50 € par connexion au-delà
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos)	1,50 €/mois permettant de recevoir 5 alertes par mois, soit 18,00 €/an (0,20 € par alerte supplémentaire)
Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard / Visa)	36,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard / Visa)	45,00 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard OnLine / Maestro)	26,00 €/an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	<ul style="list-style-type: none"> • 1,00 € par retrait pour une carte de paiement à autorisation systématique • 1,00 € par retrait à partir du 6^e par mois pour une carte internationale classique • Gratuit pour une carte internationale haut de gamme
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	<ul style="list-style-type: none"> • au guichet : 3,05 €/virement • au GAB ou par internet ⁽¹⁾ : gratuit
Frais de prélèvement	<ul style="list-style-type: none"> • mise en place d'une autorisation : 7,50 € ⁽²⁾ • par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention	7,50 €/opération Plafond 7,50 €/jour Plafond 105,00 €/mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur-Carte)	26,00 €/an

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

➤ Ouverture et clôture de votre compte	GRATUIT
À l'ouverture de votre compte, vous souscrivez des parts sociales de votre caisse afin d'obtenir la qualité de sociétaire (un minimum de 5 parts A de 1 €). Ces parts restent votre propriété.	
➤ Aide au changement de domiciliation bancaire : Transfert Facile	GRATUIT
➤ Transfert vers une autre banque (PEL, PEA, CEL, PEP et assurance-vie)	<i>par compte</i> 75,00 €
➤ Transfert de comptes dans une autre caisse de Crédit Mutuel	GRATUIT

RELEVÉS DE COMPTES

➤ Édition de vos relevés de comptes	
▪ Mensuels	GRATUIT
▪ À la quinzaine	<i>par trimestre</i> 1,80 €
▪ Décadaires	<i>par trimestre</i> 3,60 €
▪ Hebdomadaires	<i>par trimestre</i> 5,40 €
▪ Journaliers	<i>par trimestre</i> 23,40 €

Les relevés de comptes mensuels en braille sont gratuits.

➤ Vos relevés de comptes mensuels en ligne ⁽¹⁾ (DVI : Documents Via Internet)	GRATUIT
--	----------------

Bénéficiez gratuitement de relevés de comptes à la quinzaine grâce au service DVI.

TENUE DE COMPTE

➤ Forfait de tenue de compte	<i>par trimestre</i> 6,00 €
------------------------------	-----------------------------

➔ INCLUS DANS L'OFFRE EUROCOMPTE

➤ Délivrance d'un RIB ou IBAN	GRATUIT
-------------------------------	----------------

SERVICES EN CAISSE

➤ Ouverture d'un dossier de succession	
▪ De 0 à 3 000 €	GRATUIT
▪ De 3 001 à 10 000 €	108,00 €
▪ De 10 001 à 45 000 €	165,00 €
▪ Au-delà de 45 000 €	216,00 €
➤ Forfait annuel de gestion d'un dossier de succession	108,00 €

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

		Débit immédiat	Débit différé
MasterCard OnLine / Maestro	<i>par an</i>	26,00 €	-
MasterCard / Visa	<i>par an</i>	36,00 €	45,00 €
Gold MasterCard / Visa Premier	<i>par an</i>	120,00 €	120,00 €
Platinum MasterCard	<i>par an</i>	240,00 €	240,00 €

Sur un même compte, bénéficiez d'une 2^e carte MasterCard ou Visa à demi-tarif.

➤ Envoi de carte à domicile

▪ Envoi simple	GRATUIT
▪ Envoi en recommandé	<i>par envoi</i> Frais postaux

➤ Refabrication de carte	10,20 €
--------------------------	---------

➤ Réédition de code confidentiel	7,05 €
----------------------------------	--------

➤ Opposition sur carte pour perte ou vol	GRATUIT
--	----------------

➤ Retraits d'espèces dans l'Union européenne en euros

▪ Aux guichets ou distributeurs du Crédit Mutuel ou du CIC	GRATUIT
--	----------------

▪ Aux distributeurs d'une autre banque :

MasterCard OnLine / Maestro	<i>par retrait</i>	1,00 €
-----------------------------	--------------------	--------

MasterCard / Visa	<i>par retrait</i>	1,00 € (à partir du 6 ^{ème} retrait par mois)
-------------------	--------------------	---

Gold MasterCard / Visa Premier	<i>par retrait</i>	GRATUIT
--------------------------------	--------------------	----------------

Platinum MasterCard	<i>par retrait</i>	GRATUIT
---------------------	--------------------	----------------

VIREMENTS

➤ Virement interne au Crédit Mutuel entre vos comptes ou entre les comptes de votre foyer

▪ Au guichet		GRATUIT
▪ Par internet ⁽¹⁾		GRATUIT

➤ Virement externe en euros en France ou dans un autre pays de la zone SEPA

▪ Au guichet	<i>par virement</i>	3,05 €
▪ Par internet ⁽¹⁾		GRATUIT

➤ Virement en euros hors pays de la zone SEPA

	<i>par virement</i>	13,25 €
--	---------------------	---------

➤ Virement en devise hors pays de la zone SEPA

	<i>par virement</i>	24,45 €
--	---------------------	---------

➤ Virement permanent en caisse de Crédit Mutuel

▪ Mise en place	<i>par virement</i>	5,00 €
▪ Modification	<i>par virement</i>	2,05 €

PRÉLÈVEMENTS / TIP

➤ Paiement par prélèvement ou TIP

	GRATUIT
--	----------------

➤ Mise en place d'une autorisation de prélèvement

▪ Électricité, gaz, eau, téléphone, impôts	GRATUIT
▪ Dans les autres cas	7,50 €

➤ Opposition sur avis de prélèvement

	GRATUIT
--	----------------

CHÈQUES

➤ Commande de chéquier

	GRATUIT
--	----------------

➤ Envoi de votre chéquier à domicile

▪ Envoi simple	GRATUIT
▪ Envoi en recommandé	<i>par envoi</i> Frais postaux

➤ Paiement et encaissement de chèques

	GRATUIT
--	----------------

➤ Chèque de banque

	<i>par chèque</i>	11,20 €
--	-------------------	---------

➔ **INCLUS DANS L'OFFRE EUROCOMPTE** ⁽³⁾

➤ Opposition sur chèque

	<i>par opération</i>	14,00 €
--	----------------------	---------

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

EUROCOMPTE

	Tranquillité	Confort	Sérénité
Tarif mensuel			
Formule classique	3,10 €	6,50 €	11,30 €
Formule internet	3,10 €	6,00 €	10,80 €
Faire fonctionner votre compte			
Forfait de tenue de compte	Inclus	Inclus	Inclus
Votre carte bancaire internationale			
MasterCard OnLine / Maestro	Inclus		
MasterCard / Visa à débit immédiat	+ 1,70 € ⁽⁴⁾	Inclus	
MasterCard / Visa à débit différé	+ 2,45 € ⁽⁴⁾	+ 0,65 €	
Gold MasterCard / Visa Premier			Inclus
Platinum MasterCard			+ 8,50 € ⁽⁴⁾
Suivre et gérer vos comptes à distance			
Crédit Mutuel Direct au forfait	+ 2,00 €	Inclus	Inclus
Votre seconde carte			
2 ^e MasterCard OnLine / Maestro	+ 0,95 €	+ 0,95 €	+ 0,95 €
2 ^e MasterCard / Visa	+ 1,35 €	+ 1,35 €	+ 1,35 €
2 ^e Gold MasterCard / Visa Premier			+ 3,90 €
Protéger vos moyens de paiements			
Assur-Carte E	+ 1,91 €	+ 1,91 €	+ 1,91 €
Assur-Carte F	+ 2,29 €	+ 2,29 €	+ 2,29 €
Faire face aux imprévus			
Votre autorisation de découvert			
Souplesse ⁽⁵⁾	+ 1,35 €	+ 1,35 €	+ 1,35 €
Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.			
GAMME DES MOYENS DE PAIEMENT ALTERNATIFS AU CHÈQUE (GPA)			
➤ Crédit Mutuel Facil'Accès	<i>par mois</i>		3,50 €
▪ Incluant un compte courant (sans chéquier), une carte MasterCard OnLine / Maestro, le service Top Infos avec envoi de 5 alertes par mois.			

Cette formule est réservée aux clients sans autorisation de chéquier.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

➤ Commission d'intervention	<i>par jour</i>	7,50 €
Pour les détenteurs de l'offre GPA	<i>par jour</i>	5,00 €

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

➤ Lettre pour compte débiteur irrégulier		10,20 €
➤ Lettre d'information préalable au rejet de chèque		10,20 €
➤ Lettre d'injonction		12,35 €
➤ Ouverture d'un dossier pour traitement		
▪ D'un avis à tiers détenteur ou saisie-attribution		65,00 €
▪ D'une opposition administrative (plafond 65,00 €)		10 % du montant dû

INCIDENTS DE PAIEMENT

➤ Rejet de chèque pour défaut de provision		
▪ Pour un chèque <= 50 €	<i>forfait</i>	30,00 €
▪ Pour un chèque > 50 €	<i>forfait</i>	50,00 €
➤ Paiement d'un chèque émis en infraction à une interdiction bancaire	<i>par chèque</i>	20,00 €
➤ Mise en interdit bancaire à la demande d'un autre établissement bancaire	<i>par dossier</i>	18,65 €
➤ Rejet de prélèvement pour défaut de provision		
▪ Pour un prélèvement < 20 €	<i>forfait</i>	Montant du prélèvement
▪ Pour un prélèvement >= 20 €	<i>forfait</i>	20,00 €

SPECIAL JEUNES - MOINS DE 26 ANS

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

➤ Cartes (en débit immédiat)		
▪ Carte Indépendance Day	<i>par an</i>	15,00 €
▪ MasterCard Jeune	<i>par an</i>	16,50 €
▪ MasterCard / Visa	<i>par an</i>	18,00 €
➤ Retraits d'espèces dans l'Union européenne en euros		
▪ Aux guichets ou distributeurs du Crédit Mutuel ou CIC		GRATUIT
▪ Aux distributeurs d'une autre banque	<i>par retrait</i>	1,00 € ⁽⁶⁾

OFFRE GROUPEE DE SERVICES : EUROCOMPTE VIP

➤ Tarif	<i>par mois</i>	2,10 €
▪ Inclus : forfait de tenue de compte, MasterCard Jeune, Crédit Mutuel Direct au forfait.		
▪ En option :		
- MasterCard / Visa à débit immédiat	<i>par mois</i>	+ 0,40 € ⁽⁴⁾
- Gold MasterCard / Visa Premier	<i>par mois</i>	+ 3,90 € ⁽⁴⁾
- 2° MasterCard / Visa à débit immédiat	<i>par mois</i>	+ 1,50 €
- Assurance moyens de paiement	<i>par mois</i>	+ 0,64 €

RÉSOLURE UN LITIGE

VOTRE CONSEILLER

➤ Il se tient à votre disposition pour vous accompagner dans toutes difficultés qui pourraient survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

RELATIONS CLIENTÈLE

➤ Crédit Mutuel Maine-Anjou, Basse-Normandie
43, boulevard Volney - 53083 Laval Cedex 9
E-mail : relations-clientele@cmmabn.creditmutuel.fr
N° Cristal 0 969 361 414 (appel non surtaxé)

MÉDIATEUR

➤ Le médiateur du Crédit Mutuel
BP 101 - 53001 Laval Cedex

POUR PLUS D'INFORMATIONS :

- Contactez votre conseiller Crédit Mutuel
- Rendez-vous sur www.creditmutuel.fr⁽¹⁾
- Ou appelez au 0 821 080 080⁽⁷⁾

L'intégralité de la Convention Clarté reste disponible tout au long de l'année dans votre caisse de Crédit Mutuel.

- (1) Coût lié à votre fournisseur d'accès internet et/ou à votre opérateur téléphonique.
- (2) Sauf électricité, gaz, eau, téléphone, impôts.
- (3) Dans la limite de 3 par trimestre.
- (4) En remplacement de la carte initiale.
- (5) Sous réserve d'acceptation de votre dossier et du délai de rétractation prévu par la loi.
- (6) Au-delà des forfaits de retraits mensuels inclus avec votre carte. Voir conditions dans votre caisse de Crédit Mutuel.
- (7) 0,12 € TTC/min depuis un poste fixe en France métropolitaine ou coût lié à votre opérateur téléphonique.

Si vous ne souhaitez plus recevoir d'information commerciale de la part de votre caisse de Crédit Mutuel, informez-en votre conseiller. Ce droit d'opposition n'entraîne aucuns frais.

Édité par la Caisse Fédérale du Crédit Mutuel MABN, société coopérative anonyme à capital variable, capital initial de 38 112 € - 556 650 208 RCS LAVAL - 43, bd Volney - 53083 Laval Cedex 09, contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel (ACP), 61 rue Taïbout, 75436 Paris Cedex 09. N° Orias 07 024 314. Les caisses de Crédit Mutuel sont des intermédiaires d'assurances inscrits au registre national des intermédiaires d'assurances consultable sur www.orias.fr. Contrats souscrits auprès de : ACM IARD SA et ACM Vie SA, entreprises régies par le Code des assurances. Édition août 2012. Imprimé sur papier recyclé.

Réf : 116152.