

**CONDITIONS
TARIFAIRES
APPLICABLES AUX
PARTICULIERS,
PROFESSIONNELS
ET ASSOCIATIONS
DE PROXIMITE**

Édition au 15 février 2013



CAISSE D'ÉPARGNE
BRETAGNE PAYS DE LOIRE

LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers, professionnels et associations de proximité en vigueur au 1^{er} janvier 2013.

La Caisse d'Epargne fonde ses relations avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte, nous vous remettons les conditions générales de la Convention de Compte de dépôt, les Conditions Particulières, les Conditions Générales Spécifiques des services et produits souscrits et la brochure « cartes bancaires - assurances - assistance », précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui sont rattachés au compte.

Dans le cas où celles-ci ne vous auraient pas encore été remises, vous pouvez vous les procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.

- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de service, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire, vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Pour la clientèle des particuliers, la Caisse d'Epargne n'applique pas de date de valeur à l'exception des remises de chèques. Dans ce cas, une date de valeur de J + 1 jour ouvré⁽¹⁾ est appliquée afin de prendre en compte les délais techniques de traitement.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (19,60 % au 01/11/2012).

(1) Date de valeur = J + 1 ouvré (J = date de comptabilisation/Jour ouvré de la Caisse d'Epargne de Bretagne Pays de Loire : du lundi au vendredi).

■ Extrait standard des tarifs

Au 1^{er} janvier 2013, les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Produit offrant des alertes sur la situation des comptes par SMS (AlertEcureuil)	Abonnement au service : gratuit (hors coût opérateur téléphonique)
Carte de paiement internationale à débit immédiat (CB débit immédiat)	Cotisation annuelle : 38 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (CB débit différé)	Cotisation annuelle : 38 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron, Sensea)	Cotisation annuelle : 35 €/an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro	1 € par retrait (à partir du 4 ^e retrait par mois)
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	<ul style="list-style-type: none"> • Ordre initié en agence : 3,06 € par virement • Ordre passé par Internet : gratuit
Frais de prélèvement	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement : <ul style="list-style-type: none"> • organismes publics et assimilés : gratuit • autres organismes : gratuit ✓ Par prélèvement : gratuit
Commission d'intervention ⁽¹⁾	9,18 € par opération avec un plafond de 183,60 € par mois
Assurance Moyens de Paiement ⁽²⁾	18,30 €/an

(1) Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

(2) Assurance Moyens de Paiement est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des assurances. Voir conditions générales de la convention compte de dépôt ou la brochure « cartes bancaires - assurances - assistance ».

SOMMAIRE

Extrait standard.....	3
PARTICULIERS	

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture	6
Relevés de compte	6
Tenue de compte	6
Services en agence	7

2 BANQUE À DISTANCE

Abonnement Direct Ecureuil	8
AlertEcureuil.....	8
Autres services	8

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes	9
Virements.....	12
Prélèvements/TIP.....	12
Chèques	12
Autres services	13

4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Bouquet Liberté.....	14
Satellis Intégral	18
Satellis Essentiel Plus.....	18
Satellis Essentiel	18
Satellis Direct.....	18
Satellis Autonomie.....	19
Satellis Autonomie Plus	19
Offres réservées aux moins de 26 ans	19
Offre Coloc'	21
GPA (Gamme des moyens de paiements alternatifs aux chèques).....	21

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention	22
Opérations particulières	22
Incidents de paiement	22

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts	24
Crédits à la consommation	24
Crédits immobiliers	24
Caution bancaire	25

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire	26
Placements financiers	28
Services de gestion privée	29

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisations	30
-------------------	----

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

Succession.....	31
-----------------	----

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Change manuel	31
Virements internationaux.....	32
Chèques	33

PROFESSIONNELS ET ASSOCIATIONS DE PROXIMITÉ

Sont reprises ci-après, les opérations spécifiques à la clientèle des professionnels et associations de proximité. Une facture des prestations bancaires liées à votre activité professionnelle vous est par ailleurs adressée trimestriellement. Pour toutes les autres opérations, nous vous invitons à vous référer à la partie clientèle des particuliers.

1 COMPTE AU QUOTIDIEN

Offres groupées de services.....	34
Cartes professionnelles.....	35
Gestion de compte.....	36
Change et opérations avec l'étranger.....	39
Dates de valeurs.....	39

2 SERVICES MONÉTIQUES

Monétique commerçant.....	39
Solutions accepteurs CB Internet.....	40

3 SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

Banque à distance.....	41
Les Échanges de Données Informatisées (EDI)...	41
Télétransmission.....	41

4 CRÉDITS

Portefeuille commercial.....	43
Financements.....	43

INFOS PRATIQUES

LEXIQUE



Lexique.....	45
--------------	----

RÉSOLURE UN LITIGE



Service Relations Clientèle.....	47
Service Médiation du réseau.....	
Caisse d'Épargne.....	47

1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

■ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte	Gratuit
• Domilis (service de transfert de virements et prélèvements)	Gratuit
• Service d'aide à la mobilité (interbancaire) dont liste des opérations automatiques et récurrentes	Gratuit
• Mobiliz (accompagnement au transfert de compte d'une Caisse d'Épargne vers une autre Caisse d'Épargne)	Gratuit
• Dénonciation de compte joint	33,82 €
• Service Bancaire de Base (Offre groupée de services-conditions d'accès et services définis aux articles L.312-1 et D.312-5 du Code monétaire et financier, services offerts dans le cadre du droit au compte.)	Gratuit
• Clôture de compte	Gratuit

■ Relevés de compte

• Relevés de comptes à domicile ou relevés de comptes en ligne ⁽¹⁾ (DEI)	
• Relevé mensuel	Gratuit
• Par relevé supplémentaire	1,22 €
• Édition d'un relevé de compte au guichet	3,39 €
• Relevé de compte en braille (mensuel)	Gratuit
• Récapitulatif annuel de frais (année précédente)	Gratuit

■ Tenue de compte

• Frais de tenue de compte (hors offres groupées de services)	5,78 €/trimestre
Tarification Jeunes (moins de 26 ans)	Gratuit
• Service de rémunération ⁽²⁾	à partir de 1,53 €/trimestre
• Édition de Relevé d'Identité Caisse d'Épargne (RICE)	Gratuit
• Mise à disposition des relevés à l'agence	60 €/an
• Frais de traitement des comptes prescrits sans mouvement dans le cadre de la prescription trentenaire	60 €
• Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis plus d'un an)	35 €

(1) Service accessible à tout client abonné Direct Ecureuil Internet.

(2) Rémunération servie : 0,15 % taux nominal brut annuel, dès le 1^{er} euro jusqu'à 2500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales en vigueur.



■ Services en agence

VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- | | |
|--|---------|
| • Versement d'espèces | Gratuit |
| • Retrait d'espèces à votre agence | Gratuit |
| • Remise de chèque(s) ⁽¹⁾ | Gratuit |
| • Retrait d'espèces avec chéquier d'une autre Caisse d'Epargne | 4,69 € |

Date de valeur : date à laquelle prend effet l'inscription au compte d'une opération de crédit ou de débit pour le calcul des intérêts.

RECHERCHE DE DOCUMENT

- | | |
|---|-------------------|
| • Frais de recherche simple sur information disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte) | 10 € |
| • Frais de recherche sur information non disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte) sur devis avec un minimum de 30,60 € | |
| • Contestation non justifiée sur un paiement carte, sur un retrait au distributeur, sur un paiement chèque | 36,72 €/opération |

PRESTATIONS DIVERSES

- | | |
|---|---------|
| • Confirmation par téléphone ou par fax d'une opération effectuée à la Caisse d'Epargne | 5,84 € |
| • Délivrance d'une copie des informations nominatives détenues dans nos fichiers (CNIL) | Gratuit |

(1) Date de valeur = J + 1 ouvré (J = date de comptabilisation/Jour ouvré de la Caisse d'Epargne de Bretagne Pays de Loire : du lundi au vendredi).

2 BANQUE À DISTANCE

■ Abonnement Direct Ecureuil

Consultation et gestion de vos comptes à distance	Gratuit
• Sur Internet ⁽¹⁾	www.caisse-epargne.fr
• Par téléphone mobile ⁽²⁾	
• Par téléphone fixe 3241	Coût d'un appel local ⁽³⁾
• Par téléphone fixe : numéro du Conseiller Caisse d'Epargne pour les clients détenteurs d'un compte de dépôt et ayant un Conseiller attribué.	
Appel non surtaxé ⁽⁴⁾	

■ AlertEcureuil (produit offrant des alertes sur la situation des comptes par SMS)

• Frais d'abonnement au service	Gratuit
---------------------------------	---------

■ Autres services

• Sécurisation des opérations en ligne (SOL)	Gratuit
• Sécurisation des Opérations en Ligne avec lecteur CAP (frais de mise à disposition)	15,00 €/lecteur
• Abonnement Libre Service Ecureuil (accès à vos comptes sur nos distributeurs automatiques)	Gratuit
• Service Web protection (accès à la banque à distance pour les personnes majeures protégées)	Gratuit

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

(2) Prix d'un appel vers un mobile au tarif de votre opérateur.

(3) À partir d'un poste fixe en France métropolitaine, hors surcoût éventuel de votre opérateur.

(4) Prix d'un appel local depuis un poste fixe, hors surcoût éventuel de votre opérateur.

3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

2
&
3

■ Cartes

COTISATIONS CARTES (HORS OFFRES GROUPÉES DE SERVICES)

Cartes de paiement

• Carte Visa Infinite (débit immédiat ou débit différé)	285,60 €/an
• Carte Visa Premier IZICARTE et carte Visa Premier • débit immédiat ou débit différé	127,50 €/an
• Carte Bleue Visa IZICARTE et carte Bleue Visa (débit différé ou débit immédiat)	38 €/an
• Carte Sensea	35 €/an
• E-Carte Bleue	8,20 €/an

Les cartes Visa Premier IZICARTE et Visa Premier vous offrent une assurance neige et montagne et l'assurance annulation voyage (sous conditions). Les plafonds de retraits et paiements en France et à l'étranger sont plus élevés que pour les autres cartes. Renseignez-vous en agence.

Cartes de retrait

• Carte de retrait nationale	21,22 €/an
• Carte Nomade : carte de retrait sur livret (Livret A, LDD, LEP, CEL, Livret B)	Gratuit
• Carte de retrait majeur protégé (cette carte n'est plus commercialisée)	15,29 €/an
• Carte Equilibra Interbancaire et Internationale (réservée aux majeurs protégés)	21,17 €/an
• Carte Equilibra sans code (réservée aux majeurs protégés)	21,17 €/an

Cartes de crédit

- Carte IZICARTE
- Carte TEOZ

TEOZ et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement⁽¹⁾ qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

(1) SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue MASSERAN - 75007 Paris - 439869587 RCS Paris - intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 070200393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

3

CARTES JEUNES 12 -25 ANS (SOUS CONDITIONS)

Cotisation des cartes de paiement	½ tarif
Cotisation des autres cartes :	
• Carte Tribu Cirrus (retrait international interbancaire) :	
• Pour les jeunes de moins de 16 ans	Gratuit
• Pour les jeunes de 16 à 25 ans	18 €/an
• Carte Bancaire Rechargeable (Mastercard) pour les 12-17 ans	12 €/an
• Blocage carte (opposition pour perte/vol/usage frauduleux)	Gratuit
• Refabrication carte	8 €
• Réédition du code confidentiel	1,50 €
• Rechargement programmé	3 €/an
• Rechargement occasionnel	Gratuit

Paiement par carte bancaire au comptant :

- débit immédiat = date de débit du compte
- débit différé :
 - date d'arrêté de compte = dernier jour du mois
 - date de débit des factures et date de valeur = le 4 du mois suivant

LES RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB)

- En France et à l'étranger dans la zone euro :
 - Aux DAB Caisse d'Epargne Gratuit
 - Aux DAB autres banques :
 - Avec une carte détenue dans le cadre de Bouquet Liberté et de Futéo :
 - À partir du 4^e retrait par mois 1 €/opération
 - Avec une carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis :
 - À partir du 7^e retrait par mois 1 €/opération
 - Avec une carte détenue hors offre groupée de services
 - À partir du 4^e retrait par mois 1 €/opération
 - Pour une carte Infinite (nombre de retraits illimités) Gratuit
- À l'étranger hors zone euro 2,80 %
+ Commission fixe 3,20 €/opération

Service retraits illimités par carte aux DAB autres banques en France

- et à l'étranger dans la zone euro 1 €/mois
- Tarification Jeunes (18-25 ans) : option gratuite sur demande, tarification à partir du 5^e retrait effectué par mois aux DAB hors zone euro.

Frais par retrait d'espèces aux guichets d'autres banques (cash advance⁽¹⁾)

- En France et dans un pays membre de la zone euro 6,25 €
- À l'étranger hors zone euro 2,80 %
+ Commission fixe 6,25 €/opération

(1) Possible uniquement hors Caisse d'Epargne.

PAIEMENT PAR CARTE

- En France et à l'étranger dans la zone euro Gratuit
 - À l'étranger hors zone euro 2,80 %
- Maximum de perception 6,25 €/transaction

OPPOSITIONS SUR CARTE

- Blocage carte (opposition pour perte/vol/usage frauduleux) Gratuit
 - Blocage carte (mise en surveillance) 37,50 €
 - Blocage carte (usage abusif) 60,90 €
- | | |
|---------------------------------------|---------|
| Tarification Jeunes (moins de 26 ans) | ½ tarif |
|---------------------------------------|---------|

LES SERVICES ASSOCIÉS À LA CARTE

Choix du visuel de collection permanente (hors visuel standard gratuit)⁽¹⁾

- Carte Bleue Visa IZICARTE ou carte Bleue Visa 10 €
- Carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Premier Gratuit⁽²⁾

Choix du visuel personnel⁽³⁾

- Carte Bleue Visa IZICARTE ou carte Bleue Visa 12 €
- Carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Premier⁽⁴⁾ 12 €
- Carte bancaire rechargeable⁽⁴⁾ 6 €

LES AUTRES SERVICES

- Modification ponctuelle du plafond de paiement ou plafond de retrait suite à la demande du client et après autorisation de la Caisse d'Épargne 17,65 €
- Remplacement carte avant échéance 9,18 €
- Fabrication de carte en accéléré 53,04 €
- Frais d'envoi carte à domicile en recommandé 7,19 €
- Remise de carte en agence Gratuit
- Re-fabrication carte défectueuse Gratuit
- Réédition d'un code confidentiel 8,97 €
- Frais de capture de carte pour usage abusif 61,20 €

(1) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(2) Limité au choix d'un visuel de collection pour la période de validité de la carte ; cotisation de 10 € au-delà.

(3) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(4) Sous réserve de disponibilité de cette offre.

3

■ Virements

- Frais par virement occasionnel ou permanent vers un compte Caisse d'Epargne Gratuit
- Frais par virement occasionnel interbancaire et virement SEPA :
 - Par téléphone ⁽¹⁾ via Direct Ecureuil 3,06 €
 - Au guichet de l'agence 3,06 €
 - Par Internet ⁽¹⁾ via Direct Ecureuil Gratuit
- Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier 1,13 €/opération ⁽²⁾
- Frais de rejet de virement Gratuit

■ Prélèvements/TIP

- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement Gratuit
 - Paiement d'un prélèvement ou d'un titre interbancaire de paiement (TIP) Gratuit
 - Révocation échéance(s) de prélèvement Gratuit
 - Retrait de consentement sur autorisation de prélèvement 18,02 €
- Tarification Jeunes (moins de 26 ans) ½ tarif

■ Chèques

FRAIS D'ENVOI DE CHÉQUIER À DOMICILE

- En envoi simple 1,68 €/envoi
- En recommandé 7,04 €/envoi

OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition chèque par l'émetteur 18,02 €
 - Frais d'opposition chéquier(s) par l'émetteur 25,34 €
- Tarification Jeunes (moins de 26 ans) ½ tarif

(1) Tarification en sus du coût éventuel de communication/connexion selon votre opérateur de téléphonie.

(2) Tarification prélevée annuellement. Gratuit par Internet sous réserve d'avoir souscrit à « Sécurité des opérations en ligne » (SOL : gratuit).

AUTRES SERVICES

- | | |
|--|----------------|
| • Frais d'émission d'un chèque de banque sur compte de dépôt | 13,97 € |
| • Paiement d'un chèque que vous avez émis
(uniquement libellé en euro et payable en France) | Gratuit |
| • Frais de copie de chèque (recto) remis à l'encaissement par le bénéficiaire,
sur un compte CEBPL depuis moins de 3 mois | Gratuit |
| • Frais de copie d'un chèque (recto) - Autres cas | 12,44 €/chèque |
| • Frais de destruction d'un chéquier non retiré dans les 2 mois | Gratuit |

■ Autres services

SERVICES OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

(Chèque de banque sur compte chèque, virements sur tous canaux, autorisation de prélèvement, envoi de chéquier à domicile en recommandé, recherche de documents disponibles en agence, réédition de code secret) 30 €/an

EPARFIX/EPARPLUS : service d'épargne automatique 5,50 €/an

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS⁽¹⁾ 18 €/an

(1) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

NB : débit immédiat = DI / débit différé = DD

■ Bouquet Liberté

UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt rémunéré⁽¹⁾
- Chéquier⁽²⁾ (envoi simple à domicile)
- Assurance sur Compte⁽³⁾
- Relevé de comptes mensuel (version papier ou électronique avec archivage numérique pendant 10 ans)
- Autorisation de découvert⁽²⁾
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
- Libre-service Ecureuil
- Absence de frais de tenue de compte
- 3 retraits par carte aux DAB d'une autre banque (en France et à l'étranger dans la zone euro)⁽⁴⁾

UNE CARTE AU CHOIX :

Cotisation Bouquet Liberté

- | | |
|---|-------------------------------|
| • Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DI/DD)
ou carte Bleue Visa (DI/DD) ou Sensea | 8,30 €/mois soit 99,60 €/an |
| • Avec une carte Visa Premier IZICARTE (DI/DD)
ou Visa Premier (DI/DD) | 14,69 €/mois soit 176,28 €/an |
| • Avec une carte Visa Infinite (DI/DD) | 27,74 €/mois soit 332,48 €/an |

(1) Rémunération servie sur votre compte de dépôt en fonction du type de carte choisie : pour une carte Bleue Visa ou carte Bleue Visa IZICARTE ou carte Sensea : 0,15 %, taux nominal brut annuel, dès le 1^{er} euro jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Pour une carte Visa Premier ou carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Infinite : 0,15 %, taux nominal brut annuel, dès le 1^{er} euro jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,45 % au-delà. Intérêts soumis à l'impôt sur le revenu et aux prélèvements sociaux en vigueur.

(2) Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

(3) Assurance sur Compte, Protection Juridique, Sécur'Média et Assurance sur Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales de la convention compte de dépôt ou la brochure « cartes bancaires - assurances - assistance ».

(4) À partir du 4^e retrait dans le mois : 1 €/opération. Les retraits d'espèces à un GAB d'une Caisse d'Epargne sont gratuits.

Bouquet Liberté 16-29 ans

- Cotisation 16-17 ans réduction de 87,95 % du tarif de la cotisation, soit 1 €/mois, soit 12 €/an

Seuls sont accessibles les produits et services bancaires : carte Visa Electron Senséa, Direct Ecureuil par internet, Libre Service Ecureuil, relevé de compte papier ou en ligne, Sécurisation des Opérations en Ligne (SOL), AlertEcureuil, Assurance perte/vol de la carte.

- Cotisation 18-25 ans réduction de 50 % du tarif de la cotisation
- Cotisation 26-27 ans réduction de 30 % du tarif de la cotisation
- Cotisation 28-29 ans réduction de 15 % du tarif de la cotisation

LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES :

- Carte Bleue Visa Classique (débit immédiat et débit différé) 1,00 €/mois
- Carte Visa Premier 50 % du prix de la carte⁽¹⁾
- Carte Visa Infinite 50 % du prix de la carte⁽¹⁾
- Carte Bancaire Rechargeable pour les 12-17 ans Gratuite

ET DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ⁽²⁾ :

- Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité
- Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité
- Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité

(1) 2^e carte de même type que la 1^{ère}.

(2) Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance. La tarification apparaîtra sur 2 lignes sur le relevé de compte client : une ligne "débit" correspondant à la tarification unitaire du service assurance prélevée par BPCE Assurances, et une ligne "crédit" correspondant au(x) remise(s).

DÉTAILS DES SERVICES CI-DESSOUS

	TARIF HORS BOUQUET LIBERTÉ	TARIF - 10 %	TARIF - 20 %	TARIF - 30 %
3 SERVICES BANQUE AU QUOTIDIEN				
• Service retraits illimités aux DAB (Distributeur Automatique de Banque) d'une autre banque (en France et à l'étranger dans la zone euro) ⁽¹⁾	1 €/mois	0,90 €/mois	0,80 €/mois	0,70 €/mois
• Service opérations courantes illimitées	2,50 €/mois	2,25 €/mois	2,00 €/mois	1,75 €/mois
• E-carte Bleue	0,68 €/mois	0,61 €/mois	0,54 €/mois	0,48 €/mois
3 SERVICES GESTION DE LA TRÉSORERIE				
• Eparfix ou Eparplus	0,47 €/mois	0,42 €/mois	0,38 €/mois	0,33 €/mois
• Franchise d'agios ⁽²⁾	1,50 €/mois	1,35 €/mois	1,20 €/mois	1,05 €/mois
• AlertEcreuil (service d'alertes sur compte par SMS)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
6 SERVICES ASSURANCES				
• Protection Juridique ⁽³⁾⁽⁴⁾	63,56 €/an (dont 4 € de frais de gestion)	- 10 %	- 20 %	- 30 %
• Sécur'Média Individuelle formule 1 ⁽³⁾⁽⁴⁾	33,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)	- 10 %	- 20 %	- 30 %
• Sécur'Média Individuelle formule 2 ⁽³⁾⁽⁴⁾	75,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)	- 10 %	- 20 %	- 30 %
• Sécur'Média Famille formule 1 ⁽³⁾⁽⁴⁾	45,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)	- 10 %	- 20 %	- 30 %
• Sécur'Média Famille formule 2 ⁽³⁾⁽⁴⁾	96,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)	- 10 %	- 20 %	- 30 %
• Assurance sur Epargne ⁽³⁾⁽⁴⁾	27,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)	- 10 %	- 20 %	- 30 %

(1) Tarification Jeunes (18-25 ans) : option gratuite sur demande, tarification à partir du 5^e retrait effectué par mois aux DAB hors zone euro.

(2) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

(3) Assurance sur Compte, Protection Juridique, Sécur'Média et Assurance sur Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales de la convention compte de dépôt ou la brochure « cartes bancaires - assurances - assistance ».

(4) Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance. La tarification apparaîtra sur 2 lignes sur le relevé de compte client : une ligne "débit" correspondant à la tarification unitaire du service assurance prélevée par BPCE Assurances, et une ligne "crédit" correspondant au(x) remise(s).

CONTENU DES FORFAITS SATELLIS qui ne sont plus commercialisés

	FORFAIT SATELLIS INTEGRAL	FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL +	FORFAIT SATELLIS ESSENTIEL	FORFAIT SATELLIS DIRECT
UNE OU DEUX CARTES AU CHOIX				
Carte Visa Infinite	■			
Carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Premier	■			■
Carte Visa IZICARTE ou carte VISA ou Sensea	■	■	■	■
SERVICES INCLUS DANS L'OFFRE				
Découvert autorisé permanent	■	■	■	■
Exonération d'agios en dessous de 1,50 €/trimestre	■	■	■	■
Service chéquier (envoi simple à domicile)	■	■	■	■
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	■	■	■	■
Service Opposition ⁽¹⁾	■	■	■	
Satellis Assurance ⁽¹⁾	■	■		
Eparfix/Eparplus (service d'épargne automatique)	■	■	■	■
Frais de tenue de compte	■	■	■	■
Service rémunération ⁽²⁾⁽³⁾	■	■	■	■
6 retraits aux DAB autres banques	■	■	■	■
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)	■	■	■	■
1 relevé de compte multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois	■	■	■	
Historique des opérations disponible sur Direct Ecureuil Internet	■	■	■	■
1 opposition sur chèque par an	■	■	■	■
1 réédition de code confidentiel par an	■			
Exécution mensuelle d'un virement permanent externe	■			
E-carte Bleue				■

(1) Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition et Satellis Assurance sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales de la convention compte de dépôt ou la brochure « cartes bancaires - assurances - assistance ».

(2) Rémunération servie dans le cadre du Forfait Satellis Intégral : 0,15 % taux nominal brut annuel, dès le 1^{er} euro jusqu'à 2 500 € de solde créditeur et 0,45 % au-delà. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales en vigueur.

(3) Rémunération servie dans le cadre des Forfaits Satellis Essentiel +, Essentiel et Direct : 0,15 % taux nominal brut annuel dès le 1^{er} euro et jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales en vigueur.

■ **Satellis Intégral** (Ce forfait n'est plus commercialisé)

• Avec une carte Visa Premier IZICARTE ou Visa Premier (DI-DD)	14,79 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :	
• 2 nd e carte Bleue Visa (DI)	1 €/mois
• Service débit différé	1 €/mois
• 2 nd e carte Visa Premier (DI-DD)	5 €/mois
• Avec une carte Visa Infinite (DI-DD)	28,05 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :	
• 2 nd e carte Visa Infinite (DI-DD)	10 €/mois
• 2 nd e carte Visa Premier (DI-DD)	5 €/mois
• 2 nd e carte Bleue Visa (DI)	1 €/mois
• Service débit différé	1 €/mois

■ **Satellis Essentiel Plus** (Ce forfait n'est plus commercialisé)

• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DI) ou carte Bleue Visa (DI) ou Sensea	8,89 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DD) ou carte Bleue Visa (DD)	9,89 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :	
• 2 nd e carte Bleue Visa (DI) ou Sensea	1 €/mois
• Service débit différé	1 €/mois

■ **Satellis Essentiel** (Ce forfait n'est plus commercialisé)

• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DI) ou carte Bleue Visa (DI) ou Sensea	7,85 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DD) ou carte Bleue Visa (DD)	8,85 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :	
• 2 nd e carte Bleue Visa (DI) ou Sensea	1 €/mois
• Service débit différé	1 €/mois

■ **Satellis Direct** (Ce forfait n'est plus commercialisé)

• Avec une carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Premier (DI-DD)	13,36 €/mois
Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :	
• 2 nd e carte Visa Premier (DI-DD)	5 €/mois
• 2 nd e carte Bleue Visa (DI)	1 €/mois
• Service débit différé	1 €/mois
• Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DI) ou carte Bleue Visa (DI) ou Sensea	7,14 €/mois

- Avec une carte Bleue Visa IZICARTE (DD) ou carte Bleue Visa (DD) 8,14 €/mois
- Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :
- 2nde carte Bleue Visa (DI) ou Sensea 1 €/mois
 - Service débit différé 1 €/mois

Tarification Jeunes (moins de 26 ans) :
 SATELLIS Intégral, SATELLIS Essentiel Plus, SATELLIS Essentiel
 et SATELLIS Direct ½ tarif
 (Ces forfaits ne sont plus commercialisés)

■ Satellis Autonomie (réservé aux majeurs protégés)

- Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾ •
- Satellis Assurance⁽¹⁾ •
- Service Opposition⁽¹⁾ •
- Participation frais de tenue de compte •
- Service Rémunération⁽²⁾ •
- 1 relevé de compte multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois •
- Avec une carte de retrait internationale Equilibra
ou une carte Equilibra sans code 2,08 €/mois
- Avec une carte de retrait majeurs protégés
(arrêt de la commercialisation) 2,08 €/mois

■ Satellis Autonomie Plus (réservé aux majeurs protégés)

- Assurance Moyens de Paiement⁽¹⁾ •
- Satellis Assurance⁽¹⁾ •
- Service Opposition⁽¹⁾ •
- Participation frais de tenue de compte •
- Service Rémunération⁽²⁾ •
- 1 relevé de compte multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois •
- Avec une carte de paiement à autorisation systématique Sensea 3 €/mois

■ Offres réservées aux moins de 26 ans

(Sous réserve du respect des conditions indiquées dans les conditions générales de la convention compte de dépôt, conditions particulières et conditions générales spécifiques, qui vous ont été remises et qui sont également disponibles en agence.)

(1) Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition et Satellis Assurance sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales de la convention compte de dépôt ou la brochure « cartes bancaires - assurances - assistance ».

(2) Rémunération servie : 0,15 % taux nominal brut annuel dès le 1^{er} euro et jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales en vigueur.

4

COTISATION SATELLIS JEUNE 16-17 ANS (Offre réservée aux mineurs - ce forfait n'est plus commercialisé)

- Service d'alertes sur compte par SMS (AlertEcoreuil)
 - Assurance perte/vol de la carte ⁽¹⁾
 - Direct Ecoreuil (accès à la consultation des comptes à distance)
 - 1 relevé de compte multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois
 - Service rémunération ⁽²⁾
 - Avec une carte Sensea
- 1 €/mois
Gratuit la première année

COTISATION FUTEO 18-25 ANS

- Service d'alerte sur compte par SMS (AlertEcoreuil)
 - Découvert autorisé
 - Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé
 - Assurance perte/vol de la carte ⁽¹⁾
 - Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)
 - Relevé de compte en ligne (DEI)
 - Chéquier sur demande
 - Avec une Carte Bleue Visa à débit immédiat
- 1 €/mois

COTISATION SATELLIS ONE (Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une Carte Bleue Visa (DI ou DD) ou Carte Sensea
- 1 €/mois

COTISATION SATELLIS TRIBU 18-25 (Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une carte Bleue Visa débit immédiat
 - Avec une carte Bleue Visa débit différé
 - Avec deux cartes Bleues Visa débit immédiat
 - Avec deux cartes Bleues Visa (1 DI et 1 DD)
 - Avec deux cartes Bleues Visa débit différé
- 3,60 €/mois
4,10 €/mois
4,10 €/mois
4,10 €/mois
4,65 €/mois

COTISATION COMPTE TRIBU 12-17 ANS

(Ce forfait n'est plus commercialisé) 12 €/an

(1) Assurance perte/vol des cartes à autorisation systématique (carte Sensea) et des cartes Visa est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales de la convention compte de dépôt ou la brochure « cartes bancaires - assurances - assistance ».

(2) Rémunération servie : 0,15 % taux nominal brut annuel dès le 1^{er} euro et jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales en vigueur.

CONTENU DES FORFAITS RÉSERVÉS AUX MOINS DE 26 ANS qui ne sont plus commercialisés

	SATELLIS ONE	SATELLIS TRIBU 18-25 ANS	COMPTE TRIBU 12-17 ANS
CARTE AU CHOIX			
Carte Bleue Visa ou carte Sensea	■	■	
Carte Tribu Cirrus			■
Services inclus dans l'offre			
Découvert autorisé permanent	■	■	
Service d'alerte par SMS (AlertEcoreuil)	■		
Service chéquier (envoi simple à domicile)	■	■	
Assurance Moyens de Paiement ⁽¹⁾	■	■	
6 retraits aux DAB autres banques	■	■	
Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)	■	■	■ (en consultation)
1 relevé de compte - multi-produits/mois		■	■
Relevé de compte en ligne	■		
Service rémunération ⁽²⁾	■	■	■

■ **Offre Coloc³** (Offre groupée destinée aux 18-30 ans) Gratuit

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)
- Option : carte Sensea 1 €/mois et/carte

■ **GPA (Gamme de Moyens de Paiement Alternatifs au chèque)**

BASIC SERVICES (Offre groupée de services avec moyens de paiements alternatifs au chèque) 3,00 €/mois

- Participation frais de tenue de compte
- 1 carte de paiement à autorisation systématique Sensea
- 1 relevé de compte multi-produits par mois
- Mise en place de prélèvements sur le compte de dépôt Caisse d'Epargne
- Direct Ecoreuil (accès à la banque à distance)
- Service d'alerte sur compte par SMS (AlertEcoreuil)

(1) Assurance Moyens de Paiement est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales de la convention compte de dépôt ou la brochure « cartes bancaires - assurances - assistance ».

(2) Rémunération servie : 0,15 % taux nominal brut annuel dès le 1^{er} euro et jusqu'à 2 500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à l'impôt sur le revenu et aux cotisations sociales en vigueur.

5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

■ Commission d'intervention ⁽¹⁾

• Par opération	9,18 € ⁽²⁾
• Dans la limite d'un plafond mensuel de	20 opérations
Tarification jeunes (moins de 26 ans)	½ tarif

■ Opérations particulières

• Frais de traitement retour courrier « NPAI »	18 €
• Frais de recherche et de modification d'adresse manquante ou erronée	60 €/recherche
• Frais de prise en charge par notre Agence de Recouvrement Amiable	17,24 €
Tarification jeunes (moins de 26 ans)	½ tarif
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi simple)	12,40 €
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi recommandé)	15,77 €
• Frais par avis à tiers détenteur	86,70 €
• Frais de gestion contentieux	63,24 €
• Frais par saisie sur coffre, ou saisie attribution, ou saisie conservatoire	86,70 €
• Frais pour opposition administrative	10 % du montant dû au Trésor Public, maxi 83 €

■ Incidents de paiement

REJET DE CHÈQUE

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- les frais de dossier
- la commission d'intervention ⁽¹⁾
- les frais de chèque impayé
- les frais de lettre d'injonction au titulaire et co-titulaire
- la déclaration BDF (Banque de France)
- les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
- les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
- les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
- les frais de blocage de provision pour régularisation

(1) Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

(2) Tarif réduit à 5 € pour les détenteurs de Basic Services (Offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque), et plafonnée à 6 opérations par mois.



- les frais de délivrance du certificat de non paiement
- les frais de lettre d'information au(x) mandataire(s)
- les frais de lettre d'attestation de régularisation
- les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision par courrier simple
 - Pour rejet d'un chèque d'un montant \leq à 50 € 30 €⁽¹⁾
 - Pour rejet d'un chèque d'un montant $>$ à 50 € 50 €⁽¹⁾

Tarification Jeunes (moins de 26 ans)	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention) ⁽²⁾	30 € ⁽¹⁾

REJET DE PRÉLÈVEMENT

Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention)⁽²⁾ :

- Pour un prélèvement \leq à 20 € frais identiques au montant du prélèvement rejeté⁽³⁾ 20 €
- Pour un prélèvement $>$ à 20 €⁽³⁾ 20 €
½ tarif pour les détenteurs de Basic Services (Offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque) et tarification plafonnée à 3 opérations par mois.

Tarification Jeunes (moins de 26 ans)	
Forfait de frais par prélèvement rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention) ⁽²⁾	

- Pour un prélèvement \leq à 20 € 40 % du montant du prélèvement rejeté⁽³⁾
- Pour un prélèvement $>$ à 20 € 8 €⁽³⁾

(1) Tarification plafonnée à 2 opérations par jour.

(2) Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

(3) Tarification plafonnée à 6 opérations par mois.

6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

■ Découverts (client majeur capable ; sous conditions)

- Autorisation de découvert⁽¹⁾ permanente
• Frais de gestion TBB⁽²⁾ + 7,55 %
14,78 €/an
 - Autorisation de découvert négocié ponctuel⁽¹⁾
• Frais de gestion nous consulter
17,61 €
 - Découvert non autorisé⁽¹⁾
taux du découvert autorisé
+ majoration dans la limite du taux d'usure
- (Autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue.)

■ Crédits à la consommation

- Crédit renouvelable IZICARTE et TEOZ nous consulter
TEOZ et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement⁽³⁾ qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

FRAIS DE DOSSIER

- Prêt à la consommation nous consulter
- Tarifcation jeunes
- Prêt Apprenti Gratuit
 - Prêt Étudiant Gratuit
 - Avance financière réservée aux étudiants (découvert) Gratuit

■ Crédits immobiliers

FRAIS DE DOSSIER

- Prêt immobilier nous consulter
- Prêt Epargne Logement (LEL ou PEL) Gratuit
- Prêts à Taux Zéro Gratuit

LES ASSURANCES

- Assurance sur prêts nous consulter
Cotisation calculée sur capital emprunté selon la nature du crédit, la couverture choisie, l'âge et les conditions de santé de l'emprunteur.
- Frais liés à une délégation d'assurance externe 90 €

(1) Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du Code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert. Il est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte (cf. lexique).

(2) TBB : taux de base bancaire 6,60 % au 01/11/2012 susceptible de révision.

(3) SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue MASSERAN - 75007 Paris - 439869587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 070200393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.



LES FRAIS DE GARANTIE

- Caution SACCEF nous consulter
- Caution personnelle et solidaire 45,74 €
- Caution personnelle et solidaire pour un prêt Étudiant ou Apprenti Gratuit
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus en Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire 53,04 €/compte
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus hors Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire 192,78 €/compte
- Nantissement de parts de SCI 528,36 €
- Nantissement de parts autres que SCI 390,66 €

Avec la caution SACCEF, pas de frais de mainlevée hypothécaire en cas de revente de votre bien immobilier.

LES OPÉRATIONS DIVERSES LIÉES AUX CRÉDITS (Consommation et/ou Immobilier)

- Rédaction d'un avenant de contrat de prêt (modification partielle de l'offre de prêt) 179,52 €
- Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt 5,88 €
- Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel (Sauf prêts Personnels, Étudiants, Relais) voir conditions générales du prêt
- Simulation de décompte de remboursement anticipé d'un prêt non suivi d'un remboursement effectif 35,29 €
- Désolidarisation de prêt (entre co-emprunteurs ou cautions) 346,09 €
- Duplicata de contrat de prêt 47,07 €
- Modification de garantie et/ou d'assurance 179 €
- Transfert de prêt sur nouvel immeuble et/ou nouvel emprunteur 352,92 €
- Frais de dossier de réaménagement d'un prêt nous consulter
- Révision d'un prêt Primo Gratuit
- Report d'échéance(s) Primo report 44,08 €
- Attestation pour la CAF Gratuit
- Autres attestations 19,50 €
- Frais de recherches ▲ sur devis
- Réédition d'un tableau d'amortissement (Hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire) 19,50 €
- Droits d'enregistrement d'hypothèque 125 €/enregistrement
- Gage de véhicule 150 €/acte
- Mainlevée d'hypothèque ou de nantissement (partielle ou totale) 94,13 €
- Envoi en recommandé d'un relevé d'intérêts acquis Epargne Logement 14,28 €
- Mise à disposition en agence d'un relevé d'intérêts acquis Epargne Logement Gratuit

■ Caution bancaire

- Commission d'engagement (sur le montant de la caution autorisée) 1 % mini 78 €

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2012).

7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

■ Épargne bancaire

RELEVÉ DE COMPTE MULTI-PRODUITS EPARGNE

- Dans une offre groupée de services
 - Jusqu'à 12 éditions de relevés par an Gratuit
 - Par édition de relevé supplémentaire 1,22 €
- Hors offre groupée de services
 - Jusqu'à 4 éditions de relevés par an Gratuit
 - Par édition de relevé supplémentaire 1,22 €
- Relevé de compte multi-produits en braille (mensuel) Gratuit
- Mise à disposition de relevés à l'agence 60 €/an

TRANSFERTS DE COMPTE

- Frais de transfert d'un compte épargne au sein du réseau des Caisses d'Epargne Gratuit
- Frais de transfert de compte épargne vers une autre banque :
 - transfert d'un Livret Epargne Logement (LEL ou CEL) 71,20 €
 - transfert d'un Plan Epargne Logement (PEL) 123,93 €
 - transfert d'un Plan Epargne Populaire (PEP) 123,93 €

RETRAITS D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE DANS UNE AUTRE CAISSE D'EPARGNE

Pour les clients hors Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire

- Retrait standard avec accreditif Gratuit
- Retrait sans accreditif 4,69 €
(opération nécessitant une prise de contact auprès de la Caisse d'Epargne domiciliatrice)

Pour les clients Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire

- Délivrance d'un accreditif Gratuit

VIREMENTS ET PRÉLÈVEMENTS

- Frais par virement vers un compte Caisse d'Epargne Gratuit
- Frais par virement occasionnel interbancaire et/ou SEPA
 - Par téléphone⁽¹⁾ via Direct Ecureuil 3,06 €
 - Au guichet de l'agence 3,06 €
 - Par Internet⁽¹⁾ via Direct Ecureuil Gratuit
- Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier 1,13 €/opération⁽²⁾

(1) Tarification en sus du coût éventuel de communication/connexion selon votre opérateur de téléphonie.

(2) Tarification prélevée annuellement.

Gratuit par Internet sous réserve d'avoir souscrit à « Sécurisation des opérations en ligne » (SOL : gratuit).



LES BONS D'ÉPARGNE

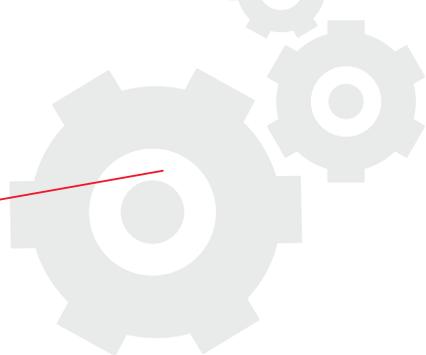
- | | |
|---|---------|
| • Frais d'opposition sur bon (ou série de bons) | 22,75 € |
| • Remboursement de bon présenté par un tiers | 39,37 € |

LES OPÉRATIONS SUR LIVRET A

- | | |
|--|---------|
| • Ouverture/clôture de compte | Gratuit |
| • Versement | Gratuit |
| • Retraits d'espèces : | |
| • Au guichet de sa Caisse d'Épargne | Gratuit |
| • Au guichet d'une autre Caisse d'Épargne | |
| - dont opération à distance avec ou sans accreditif | Gratuit |
| - dont opération à distance retrait dépannage | Gratuit |
| • Chèque de banque (quel que soit le bénéficiaire) | Gratuit |
| • Virement occasionnel interbancaire et/ou SEPA vers le compte du titulaire, de son représentant légal ou du titulaire de la procuration | Gratuit |
| • Transfert vers une autre banque | Gratuit |

AUTRES SERVICES

- | | |
|---|-----------|
| • Ouverture de compte | Gratuit |
| • Clôture de livret d'épargne | Gratuit |
| • Eparfix/Eparplus : service d'épargne automatique | 5,61 €/an |
| • Cotisation carte Nomade : carte de retrait sur livret d'épargne (Livret A, LDD, LEP, CEL, Livret B) | Gratuit |
| • Émission d'un chèque de banque sur livret d'épargne | 13,97 € |
| • Attestation d'avoirs à la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire | 19,10 € |
| • Arrêté de compte pour liquidation de communauté | 54,06 € |
| • Délivrance d'un relevé ISF (Impôt Solidarité Fortune) | 88,74 € |
| • Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique) | 22,95 € |



■ Placements financiers

LES TITRES

Droits de garde (Gratuit pour les moins de 26 ans)
Applicables sur la valorisation de votre portefeuille arrêtée au 31/12 de chaque année.

- **Compte d'instruments financiers⁽¹⁾ composé :**
 - Uniquement de Parts Sociales Gratuit
 - Uniquement de différentes valeurs Caisse d'Epargne (OPCVM, emprunts Ecureuil, Parts Sociales) 27,52 €/an
 - De valeurs Caisse d'Epargne et d'autres valeurs ou exclusivement d'autres valeurs :
 - Minimum de perception 33,82 €/an
 - Commission proportionnelle⁽²⁾ 0,24 %
 - Commission fixe par ligne⁽²⁾ 4,18 €
 - Maximum de perception 307,33 €/an
 - Sans valeur et non clos 33,32 €/an

ORDRES DE BOURSE

- En agence 1,42 %
 - Minimum par ordre 15,60 €
 - Ordre annulé avant exécution 10,50 €
 - Ordre non exécuté, tombé 10,50 €
- Avec Direct Ecureuil par téléphone⁽³⁾ 1 %
 - Minimum par ordre 13,50 €
 - Ordre annulé avant exécution 10,50 €
 - Ordre non exécuté, tombé 10,50 €
- Avec Direct Ecureuil par Internet⁽³⁾ 0,35 %
 - Minimum par ordre 7 €
 - Ordre annulé avant exécution Gratuit
 - Ordre non exécuté, tombé Gratuit

AUTRES SERVICES

Achat et ventes de titres

Parts Sociales : souscription, rachat, gestion Gratuit

Courtage bourses étrangères

Nous consulter minimum 56 € - maximum 278 €

(1) Compte d'instruments financiers : dénomination d'un compte-titres, dont PEA.

(2) Gratuit pour les valeurs du réseau Caisse d'Epargne.

(3) Tarification en sus du coût éventuel de communication/connexion selon votre opérateur de téléphonie.

Service règlement différé (SRD)

Conditions en vigueur dans le cadre de l'offre spécifique

« Compte Bourse Actif »

nous consulter

Service Bourse « Esprit Ecureuil »

• Assurance Bourse « Esprit Ecureuil » ⁽¹⁾	7 €/an
• Prise de bénéfice Bourse « Esprit Ecureuil »	10 €/an
• Abonnement Bourse « Esprit Ecureuil »	Gratuit
• Forfait services Bourse « Esprit Ecureuil »	12 €/an

AUTRES PRESTATIONS

• Ouverture de compte-titres ordinaire ou Plan d'Epargne en Actions (PEA)	Gratuit
• Frais de transfert de compte titres dont PEA	
• vers une autre Caisse d'Epargne	Gratuit
• vers un autre établissement ▲	125,02 €
• Paiement de coupons et dividendes	Gratuit
• Attribution d'actions	Gratuit
• Détachement de droits	Gratuit
• Titres non cotés (ouverture et gestion de dossier)	200 €/opération
• Souscription d'OPCVM d'un autre établissement	28,74 €
• Remboursement de titres de capitalisation hors réseau	2 % du montant, minimum 30 €
• Mise en nominatif pur (par ligne) sur comptes-titres ordinaires	12 €
• Clôture d'un compte titres dont PEA ▲	33,82 €

■ Services de gestion privée

• Étude patrimoniale simple ⁽²⁾	153 €
• Étude patrimoniale globale ⁽²⁾	mini 410 € - maxi 820 €
• Étude patrimoniale spécifique ⁽²⁾	à partir de 820 €

(1) Assurance Bourse « Esprit Ecureuil » est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2012).

(2) Pour plus de précisions concernant le contenu et les conditions de mise en œuvre de ces études, contactez votre agence.

8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

■ Cotisations

• Assurance sur compte ⁽¹⁾⁽²⁾	36,00 €/an
• Assurance Moyens de Paiement (perte-vol-chéquier/carte) ⁽¹⁾	18,30 €/an
• Assurance perte/vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa ⁽¹⁾	13,20 €/an
• Sécur'Média Individuelle ⁽¹⁾⁽²⁾	
- formule 1 (dont 3 € de frais de gestion)	33,00 €/an
- formule 2 (dont 3 € de frais de gestion)	75,00 €/an
• Sécur'Média Famille ⁽¹⁾⁽²⁾	
- formule 1 (dont 3 € de frais de gestion)	45,00 €/an
- formule 2 (dont 3 € de frais de gestion)	96,00 €/an
• Assurance Mobile ⁽¹⁾⁽³⁾	30,00 €/an
• Assurance Mobile avec mensualisation de la prime ⁽¹⁾⁽³⁾	33,00 €/an soit 2,75 €/mois
• Satellis Assurance ⁽¹⁾	15,30 €/an
• Service Opposition ⁽¹⁾	22,00 €/an
• Assurance sur Epargne ⁽¹⁾⁽²⁾ (dont 3 € de frais de gestion)	27,00 €/an
• Protection Juridique ⁽¹⁾⁽²⁾ (dont 4 € de frais de gestion)	63,56 €/an

9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

LES COFFRES FORTS

- Tarifs TTC (Assurances comprises) de location de compartiment de coffre:

		Dimensions			
		Petit : moins de 20 dm ³	Moyen : 20 à 39 dm ³	Grand : 40 à 59 dm ³	Très grand : 60 dm ³ et +
Plafond maximal de dépôt autorisé	Jusqu'à 31 000 €	61,91 €/an	89,15 €/an	120,87 €/an	162,49 €/an
	Jusqu'à 80 000 € ⁽⁴⁾	93,88 €/an	121,12 €/an	152,84 €/an	194,46 €/an
	Jusqu'à 160 000 € ⁽⁴⁾	136,49 €/an	163,73 €/an	195,45 €/an	237,07 €/an

(1) Assurance sur Compte, Assurance Moyens de Paiement, Assurance perte/vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa, Sécur'Média, Assurance Mobile, Satellis Assurance, Service Opposition, Assurance sur Epargne et protection Juridique sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales de la convention compte de dépôt ou la brochure « cartes bancaires - assurances - assistance ».

(2) Tarif en vigueur au 01/11/2012.

(3) Arrêt de la commercialisation. Assurance Mobile est remplacée par Sécur'Média Individuel formule 1.

(4) Sous réserve d'éligibilité du site à ces options (Se renseigner auprès de l'agence).

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2012).

■ Succession

Frais de traitement de la succession (prélevés à la clôture du dossier) ▲

• < 150 €	Gratuit
• 150 € < 7 500 €	51,71 €
• 7 500 € < 15 000 €	99,25 €
• 15 000 € < 30 000 €	198,90 €
• ≥ 30 000 €	1 %, plafond maxi 500 €

Frais annuels de gestion dès la deuxième année suivant l'ouverture du dossier

80 €/an

10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

■ Change manuel

(Réservé aux clients de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire)

ACHAT ET VENTE DE BILLETS ÉTRANGERS (PAR OPÉRATION)

Monnaie hors zone euro :

• Commission de service	3,08 %
• Minimum de facturation	5,14 €
• Commande de billets étrangers en urgence (dans la limite de 457 € de contre valeurs)	Coût d'envoi en vigueur d'un recommandé avec AR

VENTE (DÉLIVRANCE) DE CHÈQUES DE VOYAGE (PAR OPÉRATION)

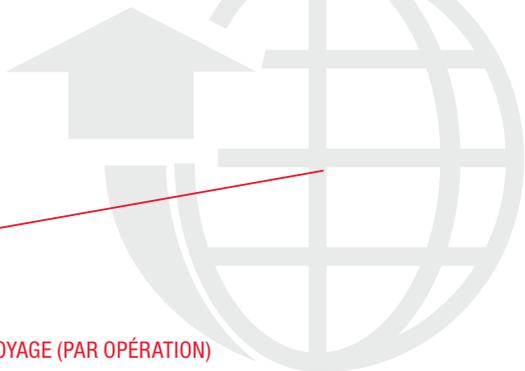
En euros

• Commission de service	1,54 %
• Minimum de facturation	5,14 €

Monnaie hors zone euro :

• Commission de service	1,54 %
• Minimum de facturation	5,14 €
• Commande de chèques de voyage en urgence (dans la limite de 457 € de contre valeurs)	Coût d'envoi en vigueur d'un recommandé avec AR

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2012).



ACHAT (REPRISE) DE CHÈQUES DE VOYAGE (PAR OPÉRATION)

En euros

- Commission de service 3,08 %
- Minimum de facturation 5,14 €

Monnaie hors zone euro :

- Commission de service 3,08 %
- Minimum de facturation 5,14 €

■ Virements internationaux

VIREMENTS EUROPÉEN⁽¹⁾ ET SEPA⁽²⁾

- Frais de virement Européens et SEPA émis 3,06 €
- Virement Européen et SEPA reçu Gratuit

AUTRES VIREMENTS INTERNATIONAUX ÉMIS

En euros :

- Commission de transfert (minimum 17,70 €) 1 ‰

En devise :

- Commission de transfert (minimum 17,70 €) 1 ‰
- Commission de change (minimum 13,34 €) 0,50 ‰

Transferts internationaux (frais à la charge du donneur d'ordre) 15 €

Frais de recherche sur virements internationaux (coordonnées non conformes) 20 €

AUTRES VIREMENTS INTERNATIONAUX REÇUS

En euros :

- Commission de rapatriement 11,63 €

En devise :

- Commission de rapatriement 11,63 €
- Commission de change (minimum 13,34 €) 0,50 ‰

(1) Virements européens ≤ à 50 000 € vers toutes les banques de l'Union européenne.

(2) Virement SEPA : virement en euro vers les banques adhérentes à SEPA (27 pays de l'U.E. + Norvège + Islande + Lichtenstein + Suisse + Monaco) sous réserve que la banque bénéficiaire adhère à SEPA.

■ Chèques

ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER

Chèque libellé en euros :

- Commission d'encaissement (minimum 8,66 €) 1 ‰
+ Frais de dossier 2,70 € (par remise d'un même pays)

Chèque libellé en autre devise :

- Commission d'encaissement (minimum 8,66 €) 1 ‰
- Commission de change (minimum 13,34 €) 0,50 ‰
+ Frais de dossier 2,70 € (par remise d'une même devise)

Chèque étranger impayé 21,59 €

PAIEMENT PAR CHÈQUE

Paiement par chèque à l'étranger (Cf. tarification virements internationaux émis)



1 COMPTE AU QUOTIDIEN

■ Offres groupées de services

COTISATIONS DE LABELIS/LIBRE CONVERGENCE/FRANCHISE & VOUS

- Avec Carte Visa Business débit immédiat ou différé 21,05 €/mois
 - Avec Carte Visa Gold Business débit immédiat ou différé 24,27 €/mois
 - Sans Carte 19,49 €/mois
- (Les offres groupées de services Labelis/Libre Convergence/Franchise & Vous, ne sont plus commercialisées « sans carte » à compter du 1^{er} janvier 2013).

FORFAITS ⁽¹⁾ LABELIS/LIBRE CONVERGENCE/FRANCHISE & VOUS

Un ensemble de services pour la gestion de votre compte courant

- Frais de tenue de compte •
- Relevés de compte multi-produits décadaire •
- Service chéquier •
- Direct Ecureuil Pro (abonnement) •
- Assurance Moyens de Paiement Pro Plus ⁽²⁾ •
- Sécurexpress (avec Sécurexpress assurance ⁽²⁾) •
- Abonnement Eparfix ou Eparplus •
- Service rémunération •

COTISATION FORFAIT ⁽³⁾ AUTO-ENTREPRENEUR 6,34 €/mois

- Service chéquier •
- Direct Ecureuil Pro (abonnement) •
- Assurance Moyens de Paiement Pro Plus ⁽²⁾ •
- Service rémunération •

(1) Certains services inclus dans le forfait peuvent être soumis à la TVA. La rémunération servie sur les forfaits Labelis, Libre Convergence, Franchise & Vous : 0,60 % taux nominal brut annuel dès le premier euro jusqu'à un maximum de 10 000 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à la réglementation fiscale en vigueur applicable à l'entreprise suivant son mode d'exploitation ou sa forme sociale.

(2) Sécurexpress Assurance, Assurance Moyens de Paiement Pro Plus, Assurance Moyens de Paiement Associatis et Protection et Assistance Juridique Associatis sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(3) Certains services inclus dans le forfait peuvent être soumis à la TVA. La rémunération servie sur le forfait Auto-Entrepreneur : 0,15 % taux nominal brut annuel dès le premier euro jusqu'à un maximum de 2 500 € de solde créditeur. Les intérêts sont soumis à la réglementation fiscale en vigueur applicable à l'entreprise suivant son mode d'exploitation ou sa forme sociale.

COTISATION FORFAIT SCI 7 €/ mois

- Frais de tenue de compte •
- Relevés de compte multi-produits mensuels •
- Service chéquier •
- Direct Ecureuil Pro (abonnement) •
- Assurance Moyens de Paiement Pro Plus⁽³⁾ •

COTISATION FORFAIT ASSOCIATIS ESSENTIEL (RÉSERVÉ À LA CLIENTÈLE ASSOCIATION)

- Sans carte bancaire 6,00 €/mois
- Avec une ou plusieurs carte(s) de retrait Associatis + 1,00 €/mois /carte
- Avec une ou plusieurs carte(s) de paiement Visa Electron + 2,00 €/mois /carte
- Avec le service e-Remises (opérations de virements ordinaires, virements SEPA et prélèvements inclus)⁽¹⁾ 15,00 €/mois

■ Cartes professionnelles

Retrouvez les principales prestations liées aux cartes dans la rubrique : Vos moyens et opérations de paiement - Particuliers.

- Carte Visa Business Débit Immédiat 42 €/an
- Carte Visa Business Débit Différé 42 €/an
- Carte Visa Gold Business (débit immédiat ou différé) 131,72 €/an
- E-carte Bleue 8,20 €/an
- Carte de retrait Associatis 16 €/an (réservée à la clientèle Association)

LES OPÉRATIONS PAR CARTES**RETRAITS****Frais par retrait d'espèces à un Distributeur Automatique de Billets (DAB)**

- En France et à l'étranger dans la zone euro Gratuit
- À l'étranger hors zone euro 2,80 % + Commission fixe 3,20 €/opération

Frais par retrait d'espèces aux guichets d'autres banques (cash advance⁽²⁾)

- En France et dans un pays membre de la zone euro 6,25 €
- À l'étranger hors zone euro 2,80 % + Commission fixe 6,25 €/opération

PAIEMENTS (la carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

- En France et à l'étranger dans la zone euro Gratuit
- À l'étranger hors zone euro 2,80 %

Maximum de perception 6,25 €/transaction

(1) Les autres types d'opérations sont facturés à l'unité selon la tarification en vigueur.

(2) Possible uniquement hors Caisse d'Épargne.

(3) Securexpress Assurance, Assurance Moyens de Paiement Pro Plus, Assurance Moyens de Paiement Associatis et Protection et Assistance Juridique Associatis sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

■ Gestion de compte

LES SERVICES

- Service rémunération à partir de 11,11 €/trimestre
 - Securexpress 59,70 €/an ▲
 - Securexpress Assurance ⁽¹⁾ 27,40 €/an
 - Cachet d'endossement 36,31 € ▲
 - Dépôt Express et/ou dépôt jour/nuit 35,60 €/an ▲
 - Assurance Moyens de Paiement Pro Plus ⁽¹⁾ 20,30 €/an
 - Assurance Moyens de Paiement Associatis ⁽¹⁾ 16 €/an
(réservée à la clientèle Association)
 - Protection et Assistance Juridique Associatis ⁽¹⁾ 60 €/an
(réservée à la clientèle Association)
 - Carnet de remises de chèques Gratuit
 - Eparfix/Eparplus : service d'épargne automatique 5,50 €/an
 - Clôture de compte courant Gratuit
 - Service Bancaire de Base Gratuit
- (Offre groupée de services - conditions d'accès et services définis aux articles L.312-1 et D.312-5 du code monétaire et financier. Services offerts dans le cadre du droit au compte.)*

LES RELEVÉS

- Frais d'envoi de relevé de comptes Multi-Produits :

Facturation du relevé	jusqu'à 5 comptes	Au-delà de 5 comptes
• Mensuel	Gratuit	1,05 €/compte supplémentaire
• Bimensuel	3,92 €/trimestre	6,24 €/trimestre
• Décadaire	6,04 €/trimestre	9 €/trimestre
• Hebdomadaire	11,65 €/trimestre	17,46 €/trimestre
• Quotidien	48,67 €/trimestre	75,13 €/trimestre

- Récapitulatif annuel de frais (année précédente) Gratuit
(uniquement adressé aux Entrepreneurs Individuels et Associations de proximité)

⁽¹⁾ Securexpress Assurance, Assurance Moyens de Paiement Pro Plus, Assurance Moyens de Paiement Associatis et Protection et Assistance Juridique Associatis sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2012).

LES CHÈQUES

- Frais d'envoi de chéquier à domicile
 - En envoi simple 3,28 €/envoi
 - En recommandé 7,04 €/envoi
- Lettre chèque nous consulter
- Émission d'un chèque de banque sur compte courant 13,97 €

LES VIREMENTS ET PRÉLÈVEMENTS (MONTANT PAR OPÉRATION)

Retrouvez les principales prestations liées aux virements et prélèvements dans la rubrique Vos Moyens et opérations de Paiement - Particuliers.

- Frais d'exécution d'un virement permanent externe dans un échéancier 1,33 €/opération⁽¹⁾
- Frais par virement occasionnel interbancaire et virement SEPA⁽²⁾
 - par Internet ou minitel via Direct Ecureuil Gratuit
 - Support papier 3,06 €
 - E-remises ou télétransmission 0,12 €
- Frais par virement de trésorerie (VSOT) et virement gros montant (VGM)
 - Support papier 12,70 €
 - E-remises ou télétransmission 5,81 €
- Émission d'un prélèvement
 - Support papier 3,06 €
 - E-remises ou télétransmission 0,24 €
 - Intervention sur fichier non conforme 21,17 €/correction

L'ARRÊTÉ DE COMPTE

(LES FRAIS ET COMMISSIONS SONT PRÉLEVÉS TRIMESTRIELLEMENT)

- Frais de tenue de compte 15,34 €/mois
- Commission de mouvement 0,079 %
(Calculée sur le montant des opérations au débit du compte)
- Commission du plus fort découvert 0,06 %/mois
(Applicable sur le plus fort découvert en valeur de chaque mois)
- Commission de dépassement 9,52 %
(Au prorata du nombre de jours débiteurs au-delà de l'autorisation de découvert)
- Échelle d'intérêts 21,17 €/édition
- Information annuelle aux commissaires aux comptes 164 € ▲

(1) Tarification prélevée annuellement.

(2) Espace SEPA : 27 pays de l'U.E. + Norvège, Islande, Lichtenstein, Monaco et Suisse (sous réserve que la banque bénéficiaire adhère à SEPA).

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2012).

LES INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT

• Commission d'intervention ⁽¹⁾	9,18 € ⁽²⁾ /opération
• Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi simple)	12,40 €
• Frais lettre d'information pour compte débiteur non autorisé (envoi recommandé)	15,77 €
• Frais de capture de carte pour usage abusif	61,20 €
• Frais de prise en charge par l'Agence de Recouvrement Amiable	30,60 €
• Frais de gestion contentieux	63,24 €

RECHERCHES ET PRESTATIONS DIVERSES

(Montant par opération)

• Frais de recherche simple (hors compte titre) sur information disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte)	10 €
• Frais de recherche (hors compte titre) sur information non disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte) sur devis avec un minimum de 30,60 €	
• Frais de recherche simple sur compte titre, sur information disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte)	10 €
• Frais de recherche sur compte titre, sur information non disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte) sur devis avec un minimum de 30,60 € ▲	
• Frais de copie de chèque (recto) remis à l'encaissement par le bénéficiaire, sur un compte CEBPL depuis moins de 3 mois	Gratuit
• Frais de copie d'un chèque (recto) - autre cas	12,44 €
• Contestation non justifiée sur un paiement de chèque, sur un paiement par carte, sur un retrait au distributeur automatique	36,72 €
• Confirmation par téléphone ou par fax d'une opération effectuée à la Caisse d'Épargne	5,84 €
• Délivrance d'une copie des informations nominatives détenues dans nos fichiers (CNIL)	Gratuit

(1) Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provision...).

(2) Dans la limite de 3 facturations par jour.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2012).

■ Le change et les opérations avec l'étranger

Retrouvez les principales prestations liées aux opérations avec l'étranger dans la rubrique Opérations Internationales - Particuliers.

■ Les dates de valeur

LES OPÉRATIONS	CRÉDIT	DÉBIT
Effets domiciliés		E ⁽¹⁾
Espèces	J ⁽²⁾	J ⁽²⁾
Chèques	J + 1 ouvré ⁽³⁾	J ⁽²⁾
Remise d'effets à l'encaissement	E ⁽¹⁾ + 4 calendaire	
Remise d'effets à l'escompte	J + 1 calendaire	

2 SERVICES MONÉTIQUES

■ Monétique commerçant

FRAIS DE DOSSIER :

- Équipement « classique » 38 €
- Équipement complexe/GPRS/IP 50 €

CONTRAT DE LOCATION (sur 48 mois)

- Solutions de paiement classique (TPE fixe/filaire, TPE mobile/portable) à partir de 9 €/mois
- Solutions de paiement GPRS à partir de 22 €/mois
- Solutions de paiement destinées aux professionnels de santé à partir de 19 €/mois
- Solutions de paiement IP (Internet Protocol) à partir de 15 €/mois
- Frais d'installation nous consulter

(1) E = date d'échéance de l'effet.

(2) J = date de comptabilisation (en jour ouvrable).

(3) Jour ouvré de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire : du lundi au vendredi.

2

AUTRES SERVICES

- Gestion des flux Cartes Bancaires nous consulter
- Autres services (consommables, logiciels...) nous consulter
- Gestion des impayés commerçants (si non respect des conditions générales du contrat monétique) 60 €/dossier
- Paiement en n fois⁽¹⁾
 - Droits d'entrée 77,74 € ▲
 - Commission pour paiement nous consulter

■ Solutions accepteurs CB Internet

SP PLUS (PAIEMENT SÉCURISÉ PAR INTERNET) ▲

- Mise en service 300 €
- Abonnement mensuel 20 €/mois
- Coût par opération gratuit jusqu'à 100 transactions/mois, (Hors commission carte bancaire) puis 0,13 €/transaction au-delà
- Options supplémentaires nous consulter

JE PAIE EN LIGNE ▲

- Mise en service 250 €
- Abonnement mensuel 20 €/mois
- Coût par opération gratuit jusqu'à 100 transactions/mois, (Hors commission carte bancaire) puis 0,13 €/transaction au-delà
- Options supplémentaires nous consulter

(1) Paiement en N Fois est un produit de Natixis Financement.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2012).

3 SERVICES DE BANQUE À DISTANCE

■ La banque à distance

- Abonnement Direct Ecureuil Pro 5,92 €/mois
 - Sur Internet⁽¹⁾ www.caisse-epargne.fr
 - Par téléphone⁽²⁾ 3241 (Coût d'un appel local)
 - AlertEcureuil Pro
 - Canal SMS (forfait mensuel dans la limite de 40 SMS) 5 €/mois
 - SMS supplémentaire 0,20 €/SMS
 - Canal mail 5 €/mois
- Gratuit dans le cadre d'un forfait Labelis, Libre-convergence, Franchise et Vous

■ Les Échanges de Données Informatisées (EDI)

- E-remises (envoi de fichiers par internet)
- Ouverture E-remises 50 €
- Abonnement E-remise 7 €
- Frais de clôture 50 €

■ Télétransmission

- EBICS profil T
- Ouverture du service 50 €
- Abonnement avec confirmation par fax 30 €
- Abonnement avec confirmation électronique 20 €
- Frais de clôture 50 €
- EBICS profil TS
- Ouverture du service 50 €
- Abonnement 20 €
- Frais de clôture 50 €

LA CONVENTION DES EXPERTS COMPTABLES

Abonnement mensuel Datalis Experts Comptables (télétransmission de relevés de comptes)

- Forfait pour les 10 premiers comptes 26,42 €
- Forfait par tranche de 10 comptes supplémentaires 15,91 €

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

(2) À partir d'un poste fixe en France métropolitaine, hors surcoût éventuel de votre opérateur.

3

LES TRANSACTIONS INITIÉES PAR EDI (E-REMISES OU TÉLÉTRANSMISSION)

• Émission d'un virement ordinaire (hors VSOT)	0,12 €
• Émission d'un virement de trésorerie (VSOT)	5,81 €
• Émission d'un prélèvement	0,24 €
• Annulation d'opération à la demande du client	14 €
• Frais de rejet de prélèvement émis	7,94 €/ligne
• Remise de Lettre de Change Relevée (LCR)	0,43 €/effet
• Remise de Titre Interbancaire de Paiement (TIP)	0,30 €/ordre
• Intervention sur fichier non conforme	21,17 €/correction

VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER PAR EDI

Virements Européens⁽¹⁾ et SEPA⁽²⁾ :

• Frais de virement Européens et SEPA émis	0,12 €
Autres Virements Internationaux émis (en devises) :	
• Commission de transfert	12 €
• Commission de change (minimum 13,34 €)	0,50 ‰
• Transferts internationaux (frais à la charge du donneur d'ordre)	15 €
• Frais de recherche sur virements internationaux (coordonnées non conformes)	20 €

LES AUTRES SERVICES

Certificat électronique CERTICEO

nous consulter ▲

(1) Européens : en € inférieur ou égal à 50 000 € vers toutes les banques de l'U.E.

(2) Espace SEPA : 27 pays de l'U.E. + Norvège, Islande, Lichtenstein, Monaco et Suisse (sous réserve que la banque bénéficiaire adhère à SEPA).

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (19,6 % au 01/11/2012).

4 CRÉDITS

■ Le portefeuille commercial

EFFETS (MONTANT PAR EFFET)

• Remise d'effet	
• LCR papier	4,23 €
• LCR magnétique	0,74 €
• LCR e-remises ou télétransmission	0,43 €
• Remise de billets financiers	7,83 €/billet
• Remise d'effet non domicilié	16,48 €
• Effet réclamé ou prorogé	16,48 €
• Frais d'avis de sort, d'acceptation, de modification	16,48 €
• Réception d'effet impayé	16,48 €
• Restitution de LCR	16,48 €
• Rejet d'effet (total ou partiel)	21,97 €

ESCOMPTE

• Frais de dossier	1 % mini 75 € maxi 750 €
• Minimum d'intérêts perçus	6,34 €
• Minimum d'intérêts perçus en cas de prorogation d'effet escompté	5,18 €
• Minimum de jours lors du décompte des agios	10 J

OPÉRATION LOI DAILLY

• Frais de dossier	1 % mini 75 € maxi 750 €
• Frais par bordereau	18,51 €
• Frais de manipulation	18,51 €/créance
• Notification ou acceptation	18,51 €/créance
• Intervention sur événement (prorogation, impayé...)	18,51 €/créance
• Édition d'un échéancier mensuel de l'encours Dailly	18,51 €

■ Les financements

LE COURT TERME

• Frais de dossier Court Terme	1 % mini 75 € maxi 750 €
• Frais de dossier Découvert Pro ≤ à 3 000 €	45 €
• Frais d'actualisation du dossier Court Terme	0,5% mini 30 € maxi 300 €
• Affacturage	nous consulter

4

LES CAUTIONS BANCAIRES

- Frais de mise en place 1 % mini 75 € maxi 750 €
- Frais d'édition d'acte de caution dans le cadre d'une ligne 15 €
- Commission d'engagement (sur le montant de la caution autorisée) 2 %/an
- Commission d'engagement pour garantie à 1ère demande 3 %/an

LE MOYEN/LONG TERME

- Frais de dossier Ecureuil Crédit Express 1 % mini 78 € maxi 780 €
- Frais de dossier Moyen/Long Terme 1 % mini 100 € maxi 1 000 €

LES FRAIS DE GARANTIES

- Caution SACCEF nous consulter
- Nantissement de fonds de commerce 347 €/acte
- Nantissement sur matériel et outillage, gage sans dépossession 275,40 €/acte
- Gage de véhicule 150 €/acte
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus à la Caisse d'Epargne 53,04 €/compte
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus hors Caisse d'Epargne 192,78 €/compte
- Nantissement de parts de SCI 528,36 €/acte
- Nantissement de parts autres que SCI 383 €/acte
- Nantissement d'actions 211,14 €/acte
- Nantissement de la clause bénéficiaire 438,60 €/acte
- Constitution d'acte (promesse d'hypothèque, blocage de compte courant d'associés, ordre irrévocable...) 37 €/acte

LES OPÉRATIONS DIVERSES

- Duplicata du contrat de prêt 47,07 €
- Réédition d'un tableau d'amortissement (Hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire) 19,50 €
- Majoration de taux en cas de retard dans le règlement des échéances 3 %
- Frais de retard de paiement d'échéance de prêt 18 €
- Frais de dossier de réaménagement d'un prêt nous consulter
- Rédaction d'un avenant de contrat de prêt 0,5 % du capital restant dû mini 180 €
- Simulation de décompte de remboursement anticipé d'un prêt 35,29 €
- Indemnité contractuelle de remboursement anticipé total ou partiel voir conditions générales du prêt
- Mainlevée pour un fonds de commerce 311,10 €
- Autres types de mainlevée 100,47 €
- Frais d'information annuelle des cautions (obligation légale) 56,10 €
- Autres attestations 19,50 €
- Modification de garantie et/ou d'assurance 179 €
- Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt 5,88 €

LEXIQUE

AGIOS

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

DATES DE VALEUR

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

DATE D'ARRÊTÉ DE COMPTE

Date mensuelle à laquelle la Caisse d'Épargne arrête le cumul des ordres de paiement du client reçus et concernant ses opérations à débit différé.

DATE DE DÉBIT DES FACTURES

Date mensuelle à laquelle la Caisse d'Épargne débite le compte du client du montant total des opérations de paiement par carte à débit différé cumulées depuis le dernier arrêté de compte. À cette date, le solde du compte doit être suffisamment provisionné pour permettre le débit.

INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

LES INDICES DE RÉFÉRENCE

- TBB = Taux de Base Bancaire : 6,60 % au 01/11/2012, taux susceptible de révision
- T4M = Taux Moyen Mensuel du Marché Monétaire
- EURIBOR = European Interbank Offered Rate

Le TBB est porté à la connaissance des clients par voie d'affichage ou information écrite. Le T4M et l'EURIBOR figurent dans les principaux quotidiens économiques.

LE TAEG (TAUX ANNUEL EFFECTIF GLOBAL)

Le TAEG indicatif est calculé conformément à l'Annexe à l'article R.313-1 du Code de la consommation, selon la méthode d'équivalence et sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur une durée de 365 ou 366 jours ou sur la durée totale du découvert si cette dernière est déterminée.

LEXIQUE

Le Taux Annuel Effectif Global réellement appliqué sera communiqué, a posteriori, sur votre relevé de compte. Il représente le coût total réel de l'utilisation que vous avez fait de l'autorisation de découvert. Ce TAEG réel est calculé conformément à l'Annexe à l'article R.313-1 du Code de la consommation, selon la méthode des nombres.

LE TAUX D'USURE

L'ensemble des éléments servant à la détermination du TAEG (intérêts débiteurs + commissions de plus fort découvert + commissions de dépassement) ne peut dépasser le taux d'usure (article L. 313-3 du code de la consommation). Constitue un prêt usuraire tout prêt conventionnel consenti à un TAEG qui excède, au moment où il est consenti, de plus du tiers, le taux effectif moyen pratiqué au cours du trimestre précédent par les établissements de crédit pour des opérations de même nature comportant des risques analogues, telles que définies par l'autorité administrative après avis du Conseil national du crédit. Au début de chaque trimestre civil, un avis du Ministère en charge de l'Économie et des Finances publié au Journal Officiel, indique le taux effectif moyen pratiqué le trimestre précédent pour les différentes opérations de crédit.

LES INTÉRÊTS DÉBITEURS

- Le calcul des intérêts trimestriels se fait en appliquant le taux convenu aux nombres débiteurs (somme de tous les soldes débiteurs en valeur multipliés par leur durée en jours).

$$\text{Intérêts Débiteurs DU TRIMESTRE} = \frac{\text{Nombre débiteurs} \times \text{taux d'intérêt (\%)}}{\text{Nombre de jours annuels}}$$

- Les intérêts débiteurs sont calculés par rapport à un indice de référence auquel est ajoutée une marge qui est fonction de la situation financière de l'entreprise cliente, et plus généralement de l'appréciation de la Caisse d'Épargne sur le risque de cette opération de crédit.

Taux de découvert autorisé sur compte-chèques : TBB + 7,55 %.

LE TAUX D'ESCOMPTE

Le taux d'escompte est déterminé par rapport à l'un des indices de référence (TBB, T4M, EURIBOR 1 ou 3 mois), auquel est ajoutée une marge qui est fonction de la situation financière de l'entreprise cliente, de la qualité des effets remis à l'escompte, et plus généralement de l'appréciation de la Caisse d'Épargne sur le risque de cette opération de crédit.

$$\text{AGIOS D'ESCOMPTE} = \frac{\text{Montant de l'effet} \times \text{taux d'escompte (\%)} \times \text{nombre de jours}^{(1)}}{\text{Nombre de jours annuels}}$$

LE DÉLAI D'ENCAISSEMENT

Délai nécessaire à la Caisse d'Épargne pour recouvrer le montant du chèque auprès de la banque tirée.

(1) Y compris le jour de banque.

RÉSoudre UN LITIGE

■ Votre Conseiller Caisse d'Épargne

Vous souhaitez des renseignements, nous faire part d'une difficulté... contactez votre conseiller Caisse d'Épargne. Pour joindre votre agence, reportez-vous au numéro figurant en haut à gauche de votre relevé de compte.

■ Site Internet Caisse d'Épargne : www.caisse-epargne.fr ⁽¹⁾

Pour toute information complémentaire.

■ Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande. Pour le contacter :

PAR COURRIER :

Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire
Service Relations Clientèle
15 Avenue de la Jeunesse
BP 127 - 44703 ORVAULT Cedex

PAR INTERNET :

Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : www.caisse-epargne.fr ⁽¹⁾ - Ma Banque Pratique - Services/Numéros Utiles - Service Relations Clientèle

PAR TÉLÉPHONE :

09 69 36 27 38 ⁽²⁾

■ Service Médiation de la Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire
Service de médiation bancaire
BP 127
44703 Orvault cedex

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

(2) Prix d'un appel local depuis un poste fixe en France métropolitaine, hors surcoût éventuel de votre opérateur.

■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45 (appel non surtaxé, coût selon opérateur) ⁽¹⁾

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances de la Caisse d'Épargne.

PERTE/VOL : 09 69 36 39 39

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

WEB COFFRE : 09 69 36 27 00

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

(1) Numéro d'information concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

www.caisse-epargne.fr
(coût de la connexion selon votre fournisseur)



CAISSE D'ÉPARGNE
BRETAGNE PAYS DE LOIRE
LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.