

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE BANQUE

## Particuliers

> Les prix de nos principaux services bancaires aux Particuliers.



Tarifs applicables au  
18 mars 2013



CRÉDIT AGRICOLE  
ALSACE VOSGES  
BANQUE ET ASSURANCES



*Vous apporter des solutions les mieux adaptées à la gestion de votre compte et vous les proposer au prix le plus juste, telle est notre ambition. Vous trouverez dans cette brochure les conditions tarifaires de nos principaux produits et services applicables à compter du 18 mars 2013.*

*Notre solidité financière nous a permis notamment, dès le 1<sup>er</sup> janvier 2013, de stabiliser certains tarifs et même d'en baisser d'autres concernant les opérations les plus courantes. À titre d'exemples, les frais d'appel sur notre service vocal Fil Vert ont baissé de 67 % ; la facturation des chèques de banque de 19 %. Vous faire bénéficier de ces conditions, c'est aussi cela être une banque mutualiste.*

*Votre Conseiller reste bien entendu à votre entière disposition pour tout complément d'information. Soyez assuré de l'engagement à mes côtés de tous les collaborateurs du Crédit Agricole Alsace Vosges pour mériter votre confiance et votre fidélité.*

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a final dot.

**Francis BASTIEN**  
Directeur Général Adjoint.

# Sommaire

1. Extrait standard des tarifs .....	p.5
2. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte.....	p.6
3. Banque à distance .....	p.6
4. Vos moyens et opérations de paiement .....	p.7
5. Offres groupées de services .....	p.9
6. Irrégularités et incidents .....	p.10
7. Découverts et crédits .....	p.10
8. Épargne et placements financiers .....	p.11
9. Offres Jeunes .....	p.12
10. International .....	p.13
11. Assurance et prévoyance .....	p.14
12. Succession .....	p.14
13. Résoudre un litige .....	p.14

## 1. Extrait standard des tarifs

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (pack) et hors promotion ou tarif spécifique.

Liste des services	Prix en euros
<p>➔ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet : &gt; gestion des comptes personnels</p> <p>&gt; autres comptes et virements externes</p>	<p><b>gratuit</b> (y compris virements internes) *</p> <p><b>1,40 € / mois, soit 16,80 € / an *</b></p>
<p>➔ Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</p>	À partir de <b>0,30 € / alerte</b>
<p>➔ Carte de paiement internationale à Débit Immédiat</p>	<b>37,75 € / an</b>
<p>➔ Carte de paiement internationale à Débit Différé</p>	<b>46,30 € / an</b>
<p>➔ Carte de paiement internationale à autorisation systématique</p>	<b>29,90 € / an</b>
<p>➔ Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Carte de paiement internationale à Débit Différé : <b>gratuit</b>.</li> <li>• Carte de paiement internationale à Débit Immédiat : <b>1€</b> à partir du 5<sup>e</sup> retrait mensuel.</li> <li>• Carte de paiement internationale à autorisation systématique : <b>1€</b> à partir du 3<sup>e</sup> retrait mensuel.</li> </ul>
<p>➔ Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En Agence : <b>3,95 € / virement</b></li> <li>• Par Internet : <b>gratuit</b></li> </ul>
<p>➔ Frais de prélèvement</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place : <b>7,40 €</b> (Gratuit pour le Trésor Public et organismes caritatifs affiliés à France Générosité)</li> <li>• Par prélèvement : <b>gratuit</b></li> </ul>
<p>➔ Commission d'intervention</p>	<b>8,35 € / opération - Plafond de 25,05 € / jour</b>
<p>➔ Assurance perte ou vol des moyens de paiements</p>	À partir de <b>2 € / mois, soit 24 € / an</b>

\* Hors coût de l'opérateur.

## 2. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

### 2.1. Ouverture, transformation, clôture

> Ouverture de compte :	gratuit
> Clôture de compte :	gratuit
> Désolidarisation ou retrait du compte joint :	29,50 €
> Liste des opérations automatiques et récurrentes :	30,50 €

### 2.2. Relevés de compte

> Relevé de Consommation de Produits et Services :	gratuit
> Relevé global de vos avoirs (par relevé et selon périodicité) :	de 6,00 € à 22,70 €
> Relevé ISF :	gratuit
> Relevé de compte	
• Envoi au domicile	
- Mensuel :	gratuit
- Quinzaine/Décadaire/Hebdomadaire/Journalier :	frais postaux
<small>Les relevés hebdomadaires ne sont plus commercialisés.</small>	
• E-courrier, toute périodicité :	gratuit
• Mise à disposition du relevé à l'agence (par an) :	43,00 €
• Réédition d'un relevé de compte (par relevé) :	4,40 €

### 2.3. Tenue de compte

> Frais de tenue de compte actif (par mois) :	0,75 €
> Frais de tenue de compte inactif * (par an maxi) :	33,00 €
> Frais de gestion de compte de non-résident (par an) :	30,00 €
> Frais de gestion de compte spécifique ** (par mois) :	12,25 €

\* Sans mouvement depuis douze mois - y compris en devises. - \*\* Compte interdit bancaire externe, suite notification par la Banque de France.

### 2.4. Services en Agence

> Frais de recherche	
• Simple (par compte) :	15,30 €
• Complexe :	sur devis *
> Frais de location de coffre-fort (en fonction de la taille)	
• Location saisonnière (par mois) :	de 20,00 € à 50,00 €
• Location annuelle (par an) :	de 74,91 € à 143,47 €

\* Maxi 90,00 € pour les attestations de liquidation de communauté, frais de recherche inclus.

## 3. Banque à distance

### 3.1. Internet et téléphone mobile

> Crédit Agricole En Ligne	
• Vision : gestion des comptes personnels	gratuit *
• Vision + (par mois) : abonnement à des services de banque à distance (gestion tous comptes, virements externes)	1,40 € *
• Action : offre avec accès aux opérations de Bourse (par mois) :	2,65 € *

\* Hors coût de l'opérateur.

### 3.2. Téléphone avec Filvert service vocal

> Consultation des comptes (par connexion) :	0,20 € *
> Accès au conseiller et aux autres services :	gratuit *

\* Hors coût de l'opérateur.

### 3.3. Services d'alertes SMS/e-mail

> Alerte mise à disposition des moyens de paiement (par sms) :	0,30 € *
> Alerte solde débiteur (par sms) :	0,75 € *
> Alerte souplesse du découvert (par sms) :	0,30 € *
> Alerte réalisation / non réalisation d'ecopage (par sms) :	0,30 € *
> Alerte solde disponible (par sms) :	0,30 € *

### 3.3. Services d'alertes SMS/e-mail (suite)

> Alerte achats à distance :	
- par mois dans la limite de 10 sms :	2,00 € *
- au-delà :	0,30 € *
> Alerte temps réel de gestion :	
- par mois dans la limite de 10 sms :	2,00 € *
- au-delà :	0,30 € *
> Alerte à jour fixe : abonnement à un produit offrant des mini-relevés	
- 4 SMS/mois :	1,40 € *
- 8 SMS/mois :	2,00 € *
- 12 SMS/mois :	3,00 € *

\* Hors coût de réception sur un territoire non couvert par l'opérateur du téléphone mobile du client.

## 4. Vos moyens et opérations de paiement

### 4.1. Cartes particulières

> Cotisations annuelles Cartes MasterCard	
• « L'Autre Carte » :	15,80 €
• MAESTRO <sup>(1)</sup> :	29,90 €
• MasterCard CARTWIN ou MasterCard, à débit immédiat <sup>(1)</sup> :	37,75 €
• MasterCard CARTWIN ou MasterCard, à débit différé <sup>(1)</sup> :	46,30 €
• GOLD CARTWIN ou GOLD, à débit différé <sup>(1)</sup> :	maxi 122,00 €

#### Bonus Gold :

0,05 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Moneo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole <sup>(2)</sup>.

• Platinum, à débit différé <sup>(1)</sup> :	285,00 €
• Carte SUPPLETIS <sup>(3)</sup> ou OPEN <sup>(3)</sup> avec offre Double Carte <sup>(4)</sup> :	14,50 € sinon : 29,00 €
> Cotisations annuelles Cartes VISA	
- Visa, à débit différé <sup>(1)</sup> :	47,90 €
- Visa Premier à débit différé <sup>(1)</sup> :	128,00 €

#### Le + :

**L'offre Double Carte**, c'est : 1 carte + 1 carte supplémentaire sur le même compte = 50 % de réduction sur la carte la moins chère (sauf « L'Autre Carte »)

> Avantage tarifaire, remboursement sur la cotisation annuelle de la 1 <sup>re</sup> carte	
• 25 ans :	-50 %
• 26 ans :	-25 %
• 27 ans :	-10 %
> Frais par retrait d'espèces en € à un distributeur automatique de billets (France et UE)	

	DAB du Crédit Agricole	DAB d'une autre banque
<b>Cartes MasterCard</b>		
Prélude <sup>(5)</sup>	Gratuit	1€/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait
L'Autre Carte <sup>(6)</sup>		À partir du 3 <sup>e</sup> retrait : 1€/retrait
Maestro		À partir du 5 <sup>e</sup> retrait : 1€/retrait
Carte Mastercard Cartwin ou MasterCard :		Gratuit
> à débit immédiat		Gratuit
> à débit différé		Gratuit
Carte Gold Mastercard Cartwin ou Gold MasterCard	Gratuit	Gratuit
Carte Platinum	Gratuit	Gratuit
Carte Open/Suppletis	Gratuit	Gratuit
<b>Cartes VISA</b>		
VISA à débit différé	Gratuit	Gratuit
VISA Premier	Gratuit	Gratuit

<sup>(1)</sup> Y compris carte sans contact. <sup>(2)</sup> Dans la limite d'une participation financière minimum d'1€/an. - <sup>(3)</sup> Associée à une ouverture de crédit renouvelable. - <sup>(4)</sup> Sauf avec « L'Autre Carte ». - <sup>(5)</sup> Retraits en France uniquement. <sup>(6)</sup> Utilisation possible exclusivement dans les pays européens dont la liste est disponible dans le guide carte.

## 4.1. Cartes (suite)

> Autres opérations carte :	
• Réédition code confidentiel :	7,85 €
• Refabrication de la carte :	11,20 €
• Frais d'opposition faite par le titulaire de la carte :	gratuit
• Frais d'opposition faite par la banque pour usage abusif :	gratuit
• Augmentation des plafonds cartes :	4,90 €

## 4.2. Virements

> Frais par virement occasionnel interne Crédit Agricole :	gratuit
> Frais par virement occasionnel en faveur d'un compte dans une autre banque (soumis au règlement européen 924/2009 modifié <sup>(1)</sup> ) :	3,95 €
• Par Internet (CAEL Vision +) :	gratuit
> Frais de mise en place d'un virement permanent en faveur d'un compte dans une autre banque :	6,00 €
- Frais par virement :	gratuit
- Modification :	gratuit
• Par Internet (CAEL Vision +) :	gratuit
> Frais par virement rejeté par la banque du bénéficiaire :	5,50 €
> Date valeur <sup>(2)</sup>	
• Virement autre banque émis et reçu :	J <sup>(3)</sup>

<sup>(1)</sup> Opération en € ou en devise suédoise dans l'Espace Économique Européen. - <sup>(2)</sup> la date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs. - <sup>(3)</sup> En jour ouvré.

## 4.3. Prélèvements (soumis au règlement européen 924/2009 modifié\*)

> Mise en place (sauf impôts et organismes caritatifs affiliés à France Générosité) :	7,40 €
• Paiement de chaque prélèvement :	gratuit
> Prélèvement ponctuel :	3,70 €
> Paiement d'un Titre Interbancaire de Paiement (TIP) :	gratuit
> Opposition et renouvellement, révocation :	gratuit

\* Opération en € ou en devise suédoise dans l'Espace Économique Européen.

## 4.4. Chèques

> Remise de chèques :	gratuit
> Frais d'émission d'un chèque de banque :	11,00 €
> Frais d'envoi chéquier	
• Envoi simple :	gratuit
• Envoi recommandé :	6,90 €
> Frais d'opposition chèque :	15,50 €
> Date valeur à la remise de chèques <sup>(1)</sup> :	J+1 <sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs. - <sup>(2)</sup> En jour ouvré.

## 5. Offres groupées de services

### 5.1. Compte à Composer : cotisation mensuelle à une offre groupée de services - Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

Tarifs mensuels

Les essentiels		
<b>Le socle</b>	Relevé mensuel papier ou électronique	2,00 €
	Tenue de compte actif	
	Crédit Agricole En Ligne Vision +	
	Frais de virements occasionnels externes	
	Mises en place d'avis de prélèvement permanent	
	Prélèvement ponctuel, TIP	
	Alerte essentielle solde débiteur	
	Alerte essentielle mise à disposition/envoi des moyens de paiement	
3 premiers n° Dossier Familial gratuits		
Les équipements selon vos besoins		
<b>Module Maîtrise du découvert</b>	Assurance Sécuricompte Découvert	de 140 € à 5 € selon montant du découvert
	Ristourne d'agios (selon montant du découvert)	
	Alerte souplesse du découvert	
<b>Module Budget Assurances</b>	SécuriBudget / Premium	170 € Premium : 3,50 €
<b>Module Compte Sécurisé</b>	Assurance Sécuricompte+ / Premium	290 € Premium : 3,90 €
	Frais d'opposition chèque	
	Retrait d'espèce de dépannage	
	Commande carte en urgence	
<b>Module Épargne Pilotée</b>	Réédition du code confidentiel	160 € Premium : 2,15 €
	Ecopage (Tandem)	
	Alerte Ecopage	
	Assurance SécuriÉpargne / Premium	
	Relevé Global des Avoirs Épargne&Crédit annuel / Trimestriel	
<b>Module Suivi @ssuré</b>	Crédit Agricole En Ligne Action (Accès Bourse)	280 € Premium : 3,50 €
	Assurance SécuriWeb / Premium	
	Alerte achats à distance	
	Alerte temps réel de gestion	
<b>Module Budget Protégé</b> (Gamme de moyens de paiement alternatifs au chèque)	Mini Relevés	105 €
	L'Autre Carte	
	Alerte solde disponible (1/semaine)	
	Réduction et plafonnement des commissions d'intervention et frais de rejet virement / prélèvement	
2 chèques de banque / mois		
Les options pour encore plus de personnalisation		
SécuriZen : assurance revenus		190 €
SécuriLivrets : assurance livrets		190 €
La dégressivité tarifaire : réduction s'appliquant sur le total souscrit et les options		
Total souscrit (socle+modules) > 5 € et ≤ 6 €		- 5 %
Total souscrit (socle+modules) > 6 € et ≤ 8 €		- 10 %
Total souscrit (socle+modules) > 8 € et ≤ 10 €		- 15 %
Total souscrit (socle+modules) > 10 €		- 20 %
Avantages Tarifaires Supplémentaires		
Pour les 18-24 ans		- 50 %
Pour les 25 ans (remboursement sur le 1 <sup>er</sup> Compte à Composer souscrit)		- 30 %
Pour les 26 ans (remboursement sur le 1 <sup>er</sup> Compte à Composer souscrit)		- 15 %
Pour les 27 ans (remboursement sur le 1 <sup>er</sup> Compte à Composer souscrit)		- 5 %
À partir du 2 <sup>nd</sup> Compte à Composer Particuliers et suivants		- 50 %

## 5.2. Compte-Services (ancienne gamme\*) : cotisation mensuelle

> Prélude (GPA) :	3,05 €
> Initial + :	de 5,70 € à 6,30 €
> Équilibre / Équilibre + :	de 5,80 € à 10,30 €
> Optimum / Optimum + :	de 6,50 € à 9,35 €
> Patrimoine / Privilège + :	9,00 €

\* Cette gamme n'est plus commercialisée. Le prix maximum inclut les options.

## 6. Irrégularités et incidents

### 6.1. Commission d'intervention

> Commission d'intervention* (par opération) :	8,35 €
• Plafond journalier :	25,05 €

\* Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement de compte et nécessitant un traitement particulier.

### 6.2. Opérations particulières

> Lettre de relance sur un compte courant débiteur :	15,30 €
> Frais pour avis à tiers détenteur, saisie attribution ou conservatoire :	85,00 €
> Frais pour opposition administrative* :	maxi 85,00 €
> Recherche d'adresse postale (n'habite pas à l'adresse indiquée - par an) :	18,50 €

\* Dans la limite de 10 % du montant de l'opposition.

### 6.3. Incident de paiement

> Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision :	10,80 €
> Chèque payé sur compte Interdit Bancaire :	23,40 €
> Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque :	22,40 €
> Forfait de frais par chèque rejeté par défaut de provision	
• Forfait si chèque ≤ 50 € :	30,00 €
• Forfait si chèque > 50 € :	50,00 €
Forfaits incluant notamment les frais pour : lettre d'injonction, déclaration d'infraction, certificat de non paiement, blocage provision, lettre d'information préalable, commission d'intervention...	
> Chèque revenant impayé pour motif autre que sans provision :	Gratuit
> Frais par rejet virements/prélèvements* :	maxi 20,00 €

\* Montant de frais maxi (y compris commission d'intervention et notification) plafonné au montant de l'opération rejetée.

## 7. Découverts et crédits

### 7.1. Découverts

> Taux sur comptes débiteurs : TAEG maximal diminué de 0,05*	
> Ouverture de Crédit Personnel :	
• Mise en place et dénonciation :	32,00 €
• Renouvellement :	19,50 €

\* Le TAEG maximal correspond aux seuils de l'usure calculés par la Banque de France et publiés trimestriellement au Journal officiel. Il est fonction du montant du découvert.

### 7.2. Crédits à la consommation

> Frais de dossier (mini. 50 € - maxi. 200 €) :	1%*
---	-----

\* Du montant du prêt.

### 7.3. Crédits immobiliers

> Frais de dossier (mini. 295 € - maxi. 2.000 €) :	1%*
--	-----

\* Du montant du prêt.

## 7.4. Autres opérations de crédit

> Modifications des éléments du contrat de prêt :	de 19,80 € à 105,00 €
> Mainlevée d'hypothèque :	90,00 €
> Arrêté de prêt :	55,50 €
> Lettre de relance lors d'un impayé sur prêts :	15,30 €
> Lettre d'information annuelle aux cautions :	6,00 €
> Frais d'étude en cas de délégation assurance externe :	99,00 €
> Ouverture d'un dossier sinistre ADI :	56,00 €

## 8. Épargne et placements financiers

### 8.1. Épargne bancaire

> Tandem/Tandem+, gestion des excédents (par mois) :	0,95 €
> Transfert de livrets d'Épargne hors Crédit Agricole :	Gratuit

sauf Épargne-Logement, PEP, comptes titres, PEA : nous consulter.

### 8.2. Placements financiers

#### 8.2.1 Ordres de Bourse

Conditions hors frais de marché conformément à la directive européenne sur les marchés d'instruments financiers.

> Obligations	
• Frais de courtage (mini. 10 €) :	1,30 %
• Frais fixes par ordre :	3,20 €
> Actions et Bons de souscription	

Montants des ordres	Internet Invest Store Initial	Service Téléphonique	Agences
0 - 8 000 €	0,69 %	1,09 %	1,59 %
> 8 000 €	0,65 %	0,99 %	1,49 %
Mini.	8,60 €	14,80 €	20,00 €
Frais fixes par ordre	gratuit	3,20 €	3,20 €

• Internet Invest Store Intégral	
- Ordre de bourse ≤ 2 000 € :	7,00 €
- 2 000 € < ordre de bourse ≤ 7 500 € :	13,00 €
- Ordre de bourse > 7 500 € :	13,00 € + 0,12 % <sup>(1)</sup>
- Warrant :	8,00 €
- Supplément ordre par téléphone :	+11,90 €
- Service Règlement Différé achat et prorogation par jour de portage (mini. 3,00 € par mois) :	0,020 %
+ commission si moins de 2 ordres passés dans le mois :	8,00 €
> Divers	
• Frais de courtage sur négociation de droits (OST) - mini. 10 € :	1,65 %
• Souscription OPCVM Crédit Agricole :	gratuit <sup>(2)</sup>
• Souscription OPCVM hors Crédit Agricole :	28,00 € <sup>(2)</sup>
• Bourse étrangère (mini. 50 € - hors frais de courtage de l'intermédiaire) :	1%
• Ordre non exécuté :	gratuit
• Inscription ou cession de titre non coté :	43,00 €
• Duplicata : IFU et Relevé Titres :	10,75 €
• Mise au nominatif d'une ligne (hors Casa) :	29,00 €

#### 8.2.2 Gestion Compte - titres<sup>(3)</sup> : droits de garde

> Forfait par compte :	31,50 €
> Frais fixes par ligne :	
• OPCVM Crédit Agricole :	gratuit
• Autres valeurs Crédit Agricole :	2,40 €
• Valeurs hors Crédit Agricole :	4,80 €
• Valeurs étrangères :	10,20 €
> Frais proportionnels en montant :	
• Toutes valeurs Crédit Agricole :	gratuit
• Valeurs hors Crédit Agricole :	0,165 %
> Total des frais (forfait, fixes et proportionnels) plafonné à :	345,00 €

<sup>(1)</sup> Pourcentage appliqué sur la partie supérieure à 7 500 €. - <sup>(2)</sup> Hors droits d'entrée, nous consulter. - <sup>(3)</sup> Portefeuille au 31 décembre de l'année précédente et prélèvement en février de l'année en cours.

### 8.2.3 Achat et vente OR

> Frais de gestion (mini 20 €)\* : ..... 1,10 %

\* Conditions hors frais de négociation CPR Or.

### 8.3. Divers

> Diagnostic Patrimonial : ..... de 1500 à 2500 €  
> Déclaration ISF : ..... 600,00 €

## 9. Offres Jeunes

Conditions et offres réservées aux clients de moins de 25 ans

### 9.1. Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

> Frais de tenue de compte actif : ..... **gratuit**

### 9.2. Moyens et opérations de paiement

#### 9.2.1 Cotisation cartes Jeunes (cotisation annuelle)

> Cartes nouvelle gamme ..... **gratuites avec le Compte à Composer**

• Carte **mozaïc** de retrait (à partir de 12 ans - Carte de retrait) : ..... 9,00 €

• **mozaïc** - 12 à 25 ans<sup>(1)</sup>

- Mastercard **mozaïc** avec contrôle du solde<sup>(2)</sup> : ..... 12,00 €

- Mastercard **mozaïc** standard<sup>(2) (3)</sup> : ..... 12,00 €

> Carte ancienne gamme

• Ma Première Carte : ..... 9,00 €

> Autres cartes de la gamme Particulier (remboursement sur la cotisation annuelle de la 1<sup>re</sup> carte) : ..... -50 %

#### 9.2.2 Opérations :

	Carte <b>mozaïc</b> de retrait	Carte <b>mozaïc</b> de paiement
<b>Cartes MasterCard</b>		
> Frais par retrait d'espèces en € à un distributeur automatique de billets du Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>	
> Frais par retrait d'espèces en € à un distributeur automatique de billets d'une autre banque (France et UE)	À partir du 7 <sup>e</sup> retrait : <b>1€/retrait</b>	
> Frais par retrait d'espèces dans le reste du monde	<b>Gratuit</b>	

<sup>(1)</sup> Souscription avant le 25<sup>e</sup> anniversaire. - <sup>(2)</sup> Y compris carte sans contact. - <sup>(3)</sup> Accessible à partir de 18 ans uniquement.

### 9.3. Offre groupée de service : cotisation mensuelle

Offres de services groupés qui peuvent être achetés séparément.

> Compte à Composer - voir page 9 : ..... -50 %

> Compte-Services ancienne gamme\* (cotisation mensuelle)

• **mozaïc** / **mozaïc** + : ..... de 2,00 € à 2,50 €

\* Cette gamme n'est plus commercialisée, le prix maximum inclut toutes les options.

### 9.4. Irrégularités et incidents

Sous réserve de détention d'un Compte à Composer ou d'un CSCA Mozaïc/Mozaïc+

> Commission d'intervention : ..... **Gratuité de 3 / mois**

> Frais de rejet AVP/OVP : ..... **Gratuité de 3 / mois**

### 9.5. Découverts et Crédits

> Frais de dossier Prêt Mozaïc : ..... **gratuit**

### 9.6. Épargne

> Gestion d'un compte titres : ..... **gratuit**

## 10. International

> Commission de change et d'arbitrage perçue pour toute opération en devises : ..... 1<sup>0</sup>/100  
• Mini : ..... 13,80 €  
• Maxi : ..... 200,00 €

### Opérations par carte

> Retraits GAB  
• Union Européenne (UE) en euros : ..... conditions France  
• Suisse (mini : 4,05 € - maxi : 7,60 €) ..... 3,30 € + 1 %  
• Autre devise ou pays (hors euros et hors UE) (mini : 5,65 € - maxi : 16,25 €) ..... 3,30 € + 2,25 %  
> Paiements par carte  
• Union Européenne (UE) en euros : ..... **gratuit**  
• Suisse (maxi : 7,60 €) ..... 0,33 € + 1 %  
• Autre devise ou pays (maxi : 16,00 €) ..... 0,33 € + 2,25 %

### Prélèvements

> Prélèvement salaires Suisse : ..... 2,00 €  
• Mise en place de l'autorisation de prélèvement : ..... **gratuit**  
• Modification du prélèvement : ..... **gratuit**  
• Clôture : ..... 2,00 €  
• Rejet : ..... maxi 20,00 €

### Virements

> Virement vers Espace Économique Européen avec IBAN et BIC en € (frais SHARE)  
• Virement émis : ..... 3,95 €\*  
• Virement reçu : ..... **gratuit**  
> Virements à destination de l'étranger  
• Mini : 15,25 € ..... 1<sup>0</sup>/100  
> Virements reçus de l'étranger : ..... 14,30 €  
> Virement salaires frontaliers suisses (y compris retraités) : ..... 2,00 €  
\* Idem coût virement externe en France

### Services supplémentaires

> Émission d'un justificatif de paiement : ..... 13,00 €  
> Délivrance d'un avis de débit ou de crédit : ..... 3,00 €  
> Virement non conforme : ..... 13,00 €  
> Intervention sur virement (modification d'instructions) : ..... 13,00 €

### Chèques

> Remise chèque export « crédit S.B.F » (sauf salaires)  
• Commission de négociation (mini : 17,50 €) : ..... 1<sup>0</sup>/100  
• + frais du correspondant (éventuels) mini : ..... 3,00 €  
> Chèque export présenté en « crédit après encaissement »  
• Commission d'encaissement (mini : 24,50 €) : ..... 1<sup>0</sup>/100  
• + frais pour chèque nécessitant un traitement spécifique (muté, mal signé, mal endossé...) : ..... 8,50 €

## 11. Assurance et prévoyance

- > Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (par mois):
- Sécuricompte Vol (plus commercialisé) : ..... 2,45 €
  - Sécuricompte + : ..... 2,00 €
  - Sécuricompte + Premium : ..... 4,20 €
- > Autres assurances (par mois)
- Sécuricompte Découvert (selon montant du découvert autorisé) : ..... de 1,35 € à 5,67 €
  - SécuriBudget : ..... 1,70 €
  - SécuriBudget Premium : ..... 3,50 €
  - SécuriEpargne : ..... 0,25 €
  - SécuriEpargne Premium : ..... 1,88 €
  - SécuriWeb : ..... 1,25 €
  - SécuriWeb Premium : ..... 2,50 €
  - SécuriLivrets : ..... 1,90 €
  - SécuriZen : ..... 1,90 €
- > Sécuricompte Famille (par an) : ..... 50,00 €

## 12. Succession

- > Frais de dossier de succession : ..... 1% de la liquidation d'actifs (hors assurance-vie)
- Minimum : ..... 127,00 €
  - Maximum : ..... 640,00 €
- > Frais de succession vacante ou inactive (par an) : ..... 52,50 €

## 13. Résoudre un litige

### Le Crédit Agricole est à votre écoute :

En cas de désaccord sur la réponse apportée à la suite d'une réclamation, vous pouvez contacter le Service Relations Clients :

Crédit Agricole Alsace Vosges -  
Service Relations Clients 1, place de la Gare - BP 20440  
67008 Strasbourg Cedex

En dernier recours, vous pouvez saisir par écrit le médiateur à l'adresse suivante :

Monsieur le Médiateur - C.S. 151 - 75422 Paris Cedex 9

Le Crédit Agricole est attaché à une information transparente. Aussi, pour conforter notre relation de confiance, nous vous communiquons les prix de nos principaux services bancaires applicables à compter du 18 mars 2013. Les Conditions Générales de Banque sont susceptibles d'être modifiées à tout moment, les clients étant informés au préalable, conformément à la réglementation. Elles peuvent être consultées en permanence dans nos Agences et sur notre site Internet [www.ca-alsace-vosges.fr](http://www.ca-alsace-vosges.fr).

Pour tout renseignement complémentaire, nos Conseillers sont à votre disposition.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et / ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre Agence.

# Crédit Agricole en Ligne

## POUR + D'INFORMATIONS :



**Internet:**  
[www.ca-alsace-vosges.fr](http://www.ca-alsace-vosges.fr)<sup>(1)</sup>



**Téléphone :**  
**03 88 24 67 68** <sup>(2)</sup>



**Mobile:**  
[m.ca-alsace-vosges.fr](http://m.ca-alsace-vosges.fr) <sup>(2)</sup>



### Découvrez

### Appli



Avec **Mon appli Crédit Agricole Alsace Vosges** <sup>(3)</sup> pour iPhone™ / iPad™ et Android, accédez en toute sécurité à :

- > la gestion de vos comptes bancaires,
- > la localisation des Agences Crédit Agricole...

Pour télécharger gratuitement l'application, il vous suffit de flasher ce code.

(1) Accès au site gratuit hors coût de l'opérateur - Pour consultation/opérations se référer aux présentes Conditions Générales de Banque. - (2) Numéro non surtaxé - prix selon opérateur - Pour consultation se référer aux présentes Conditions Générales de Banque. - (3) Hors coût de l'opérateur. - Les applications Crédit Agricole sont conçues pour une utilisation normale conformément aux normes constructeurs. Tout accès à Internet depuis votre mobile peut faire l'objet d'un surcoût selon votre opérateur et votre forfait mobile. Applications disponibles sur votre iPhone, iPod touch, iPad, Windows Phone et sur Android. iPhone, iPad et Apple Store sont des marques déposées d'Apple Inc. - Microsoft, Windows, et/ou tout autre nom de produit Microsoft mentionné sont des marques déposées par Microsoft Corporation. - Android™ et Google Play sont des marques commerciales de Google Inc.





Le bon sens a de l'avenir

---

Crédit Agricole Alsace Vosges. Siège social : 1, place de la Gare - BP 20440 - 67008 Strasbourg Cedex - 437 642 531 RCS Strasbourg. Société coopérative à capital variable. Établissement de crédit. Société de courtage d'assurances. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurances sous le n° 07 008 967.

- agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr/](http://www.banque-france.fr/)
- contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur – 75710 Paris Cedex 15
- contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse – 75082 PARIS Cedex 02

Crédit Agricole Alsace Vosges - Siège Social : 1, place de la Gare – BP 20440 – 67008 Strasbourg Cedex - 437 642 531 RCS Strasbourg.

Document non contractuel - Ref. : CGB2PAR13.

Crédits Photos : © Shutterstock et © Auremar-Fotolia.

Imprimé par Socosprint à Épinal en mars 2013.