

# TARIFS 2013

EN TOUTE TRANSPARENCE

**PARTICULIERS**



Le bon sens  
a de l'avenir →

**Extrait des Conditions Générales de Banque**  
applicables aux Particuliers à compter du 18/03//2013 - Prix TTC

# SOMMAIRE

<b>Extrait standard des tarifs 2013</b>	<b>p. 3</b>
<b>Ouverture, fonctionnement et suivi du compte</b>	<b>p. 4</b>
Ouverture, transformation et clôture	p. 4
Relevés de compte	p. 4
Tenue de compte	p. 4
Services en agence	p. 4
Le change	p. 4
<b>Votre banque à distance</b>	<b>p. 5</b>
Internet et téléphone mobile	p. 5
Services sms Fil Mobile/Fil Alerte	p. 5
Téléphone au 0978 978 978	p. 5
<b>Vos moyens et opérations de paiement</b>	<b>p. 5</b>
Les cartes	p. 5
Les virements	p. 6
Les prélèvements/TIP	p. 7
Les chèques	p. 7
Dates de valeur	p. 7
<b>Offres groupées de services</b>	<b>p. 9</b>
Le Compte à composer	p. 9
Les Comptes Services	p. 9
<b>Irrégularités et incidents</b>	<b>p. 10</b>
Commission d'intervention	p. 10
Opérations particulières	p. 10
Incidents de paiement	p. 10
<b>Découverts et crédits</b>	<b>p. 11</b>
Autorisation de découvert	p. 11
Crédits à la consommation	p. 11
Crédits Immobilier	p. 11
Autres opérations liées aux crédits	p. 11
<b>Épargne et placements financiers</b>	<b>p. 11</b>
Épargne bancaire	p. 11
Placements financiers	p. 11
Opérations de gestion courante sur titres	p. 12
Opérations SICAV et FCP	p. 12
Vos opérations de Bourse	p. 12
Achat et vente d'or	p. 12
<b>Les offres pour les jeunes</b>	<b>p. 13</b>
Vos moyens de paiement	p. 13
Autres opérations sur moyen de paiement	p. 13
Offre de services groupés	p. 13
Incidents et irrégularités	p. 13
Financer vos projets	p. 13
Vous exercer à la bourse	p. 13
<b>Assurances et prévoyance</b>	<b>p. 13</b>
Assurances pour vous et vos proches	p. 13
Assurances pour vos biens	p. 13
Assurance de vos moyens de paiement	p. 13
<b>Vos opérations à l'étranger</b>	<b>p. 14</b>
Commission diverses sur opérations Import-Export	p. 14
Opérations Export	p. 14
Opérations Import	p. 14
<b>Succession</b>	<b>p. 14</b>
<b>Autres services</b>	<b>p. 14</b>
<b>Abonnement Uni Éditions</b>	<b>p. 14</b>
<b>Résoudre un litige</b>	<b>p. 14</b>

## Extrait standard\* des tarifs 2013

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle.

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

- Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet**

---

Offre "Action"	1 € par mois, soit pour information 12 €/an hors coût du fournisseur d'accès Internet
----------------	--
  
- Produit offrant des alertes sur la situation du compte par sms**

---

	0,20 € par alerte (sms) avec un plafond de 2 €/mois maximum
--	---
  
- Carte de paiement internationale à débit immédiat**

---

Mastercard internationale à débit immédiat	36,00 €
--	---------
  
- Carte de paiement internationale à débit différé**

---

Mastercard internationale à débit différé	46,00 €
---	---------
  
- Carte de paiement à autorisation systématique**

---

Mastercard internationale à débit immédiat (à autorisation systématique)	36,00 €
--	---------
  
- Retrait en euros avec une carte de paiement internationale dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro**

---

	1,00 €/retrait à partir du 7 <sup>e</sup> retrait/mois
Sauf pour cartes Gold, Visa Premier, Platinum et Mozaïc	<b>Gratuit</b>
  
- Virement SEPA (Single Euro Payments Area) occasionnel dans la zone euro**

---

- En agence	3,65 € par virement < ou = à 50 000 €
- Par Internet	15,90 € par virement pour tout montant au-delà
	<b>Gratuit</b>
  
- Frais de prélèvement**

---

- Mise en place de prélèvement : téléphonie, câble, énergie, éts publics, Internet, télévision, ONG et entités du Groupe Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
- Autres cas	8,45 €
- Paiement de prélèvement	<b>Gratuit</b>
  
- Commission d'intervention**

---

	8,20 €/opération avec un plafond de 32,80 €/jour
--	--
  
- Assurance perte ou vol des moyens de paiement/compte**

---

Service "Sécuricompte Plus"	24,00 €/an/compte
-----------------------------	-------------------

**Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet [www.ca-centreloire.fr](http://www.ca-centreloire.fr)**

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

### ■ Ouverture, transformation et clôture

Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Retrait de co-titulaire sur compte joint	35,00 €
Changement de domiciliation bancaire (service d'aide à la mobilité bancaire : Facilissim)	Gratuit

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

### ■ Relevés de compte

Relevé de compte par Internet : e-relevé	Gratuit
Relevé de compte papier périodicité mensuelle	Gratuit
Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuels)	1,45 €
Relevé de compte papier périodicité décadaire (frais mensuels)	2,80 €
Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuels)	15,35 €
Réédition de relevé de compte (par relevé)	13,70 €
Option de regroupement : un relevé par produit envoyé dans des enveloppes séparées (frais mensuels)	4,80 €

### ■ Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif	Gratuit
Frais annuels de tenue de compte inactif	51,00 € Gratuit pour les jeunes de - de 26 ans
Délivrance de BIC/IBAN	Gratuit

### ■ Services en agence

Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse régionale (sans chèque ni carte)	23,05 €
Recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	13,70 €
Recherche complexe sur compte et opération (tarif à l'opération)	18,50 €

### ■ Le change

#### Billets de banque étrangers

Vous vendez vos billets par compte :	
- pour tout montant strictement inférieur à 50 €	8,25 €
- pour tout montant supérieur ou égal à 50 €	5,25 €
Vous achetez vos billets par compte :	
- montant de commande strictement inférieur à 100 €	8,25 €
- montant de commande jusqu'à 2 285 €	5,25 € par tranche de 457 € avec maximum 27 €
- montant de commande de 2 285 € à 4 800 €	31,50 €
- montant de commande de 4 800 € à 7 622 €	45,00 €

#### Chèques de voyage

- vous vendez vos chèques de voyage par compte (quel que soit le montant)	1,50 % du montant en € (mini 4 € maxi 75 €)
- vous achetez vos chèques de voyage par compte (quel que soit le montant)	1,50 % du montant en € par tranche de 457 € (mini 4 € maxi 75 €)
+ commission pour les chèques en euros de 5,20 € à 45 €	

## VOTRE BANQUE À DISTANCE

### ■ Internet et téléphone mobile

Accès CA en Ligne :

- Internet : [www.ca-centreloire.fr](http://www.ca-centreloire.fr)

Selon fournisseur d'accès

- Internet Mobile (tous types de mobiles) : [m.ca-centreloire.fr](http://m.ca-centreloire.fr)

Services CA en Ligne : Internet et Internet Mobile 24 h/24

**Abonnement Offre Vision - Accès libre** : consultation de comptes, encours cartes, titres, prêts, virements internes au périmètre particulier, relevés d'identité bancaire, relevé de comptes électroniques

**Gratuit**

**Abonnement Action - Accès Particuliers** :  
Offre Accès Vision + virements externes, virements permanents, mail d'alerte, assurance

1,00 €/mois

**Abonnement Action Bourse - Accès Particuliers** :  
Offre Action + ordres de Bourse\*

2,10 €/mois

\* Prestation facturée à des conditions préférentielles : voir rubrique Opérations sur titres.

### ■ Services sms Fil Mobile/Fil Alerte

Abonnement Fil Mobile : Mini-relevé et/ou Gestion et/ou Alerte

0,20 ct/sms

Abonnement Alerte Vente à distance sms ou mail

avec un plafond de 2 €/mois/offre

Pour les moins de 25 ans

0,10 ct/sms avec un plafond de 1 €/mois par offre

Prélèvement mensuel sur le compte au terme de chaque mois.

### ■ Téléphone au 0978 978 978

Numéro non surtaxé. Prix d'un appel local.

Consultation des comptes disponible 24 h/24.

Pour gérer vos comptes, déclarer vos sinistres... à distance !

Le Crédit Agricole vous propose des applications qui vous simplifient la vie !



L'utilisation des applications sous marque Crédit Agricole est gratuite

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### ■ Les cartes (cotisation annuelle)

	Débit immédiat	Débit différé
Libre-service bancaire - Cette offre n'est plus commercialisée	17,00 €	
Carte Prélude - Cette offre n'est plus commercialisée	20,70 €	
La carte Mozaïc M6 de retrait (12 - 14 ans)	8,90 €	
Mastercard Mozaïc M6 à contrôle de solde (15 - 17 ans)	9,90 €	
Mastercard Mozaïc M6 Classique (18 - 25 ans)	9,90 €	
L'Autre Carte	16,40 €	
Moneo : le porte monnaie électronique	9,00 €	
Mastercard à autorisation systématique	36,00 €	
Mastercard, Cartwin, Mastercard Sociétaire, Cartwin Sociétaire	36,00 €	46,00 €
Visa classique		46,00 €
Gold Mastercard*, Gold Cartwin*, Gold Mastercard Sociétaire*, Gold Cartwin Sociétaire*	98,00 €	108,00 €
Visa Premier internationale*		125,00 €
Platinum Mastercard*		250,00 €

\* Selon utilisation, ces cartes ouvrent droit à des remises plafonnées au montant de la cotisation annuelle minorée de 1€. Sont concernées les cartes soumises à un bonus de 0,10 € par paiement ou retrait sur un distributeur automatique de billets Crédit Agricole.

½ tarif pour la seconde carte (des types ci-dessus) sur même compte.

## Les paiements par carte

Paiement en France et dans les pays de l'E.E.E. (Espace économique européen) (soumis au règlement européen n° 924/2009) en euros ou devises locales	<b>Gratuit</b>
Paiement hors zone E.E.E.	0,20 € + 2,30 %/transaction

**Toutes zones, gratuit pour les jeunes de - de 26 ans**

## Les retraits par carte

Retrait Carte Minute			1,60 €
Retrait par carte à un distributeur	En France et en zone E.E.E.		Hors zone E.E.E.
	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque	
L'Autre Carte et Maestro	<b>Gratuit</b>	1 €/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	-
Carte internationale Mastercard, Cartwin et Visa		1 €/retrait à partir du 7 <sup>e</sup> retrait/mois	
Carte internationale Gold Mastercard, Gold Cartwin et Visa Premier Carte Platinum Mastercard	<b>Gratuit</b>		3,20 € + 2,3 % /retrait
Carte Mozaïc	<b>Gratuit</b>		

Retrait cash :

- France et E.E.E.
- hors E.E.E.

**Gratuit**  
6,20 € + 2,30 %/transaction  
**Gratuit pour les jeunes de - de 26 ans**

## Autres opérations par carte

Rédition du code confidentiel égaré	9,10 €
Carte perdue	10,00 €
Carte détériorée	10,00 €
Commande urgente de carte	12,00 €
Envoi d'une carte en recommandé	5,70 €
Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement)	8,50 €
Recherche sur paiement carte en France	10,35 €
Recherche sur paiement carte à l'étranger	55,95 €
Opposition sur carte perdue ou volée	<b>Gratuit</b>
Opposition sur carte pour usage abusif	<b>Gratuit</b>

## ■ Les virements Soumis au règlement européen 924/2009

Virement permanent interne Crédit Agricole et filiales	<b>Gratuit</b>
Virement permanent externe :	
- mise en place	<b>Gratuit</b>
- chaque virement	1,40 €
	<b>Gratuit pour les jeunes de - de 26 ans</b>
Virement occasionnel interne Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
Virement occasionnel hors Crédit Agricole	3,65 €
Virement occasionnel externe vers UE dont SEPA < ou = 50 000 €	3,65 €
Virement occasionnel externe vers UE dont SEPA > 50 000 €	15,90 €
Virement non européen	1,10/1 000 mini 21,00 €
Virement émis par Internet (avec abonnement), permanent ou occasionnel, interne ou externe	<b>Gratuit</b>
Rejet de virement (forfait intégrant la commission d'intervention)	13,10 €



Avec Kwixo,  
découvrez un nouveau  
mode de paiement

Pour toutes vos transactions en ligne, réglez vos achats sur Internet et envoyez de l'argent aux personnes de votre choix en toute simplicité.

Inscription et coût du service : Gratuit

[www.kwixo.com](http://www.kwixo.com)



## ■ Les prélèvements/TIP Soumis au règlement européen 924/2009

Paielement d'avis de prélèvement	<b>Gratuit</b>
Mise en place autorisation de prélèvement (hors téléphonie, câble, énergie, éts publics, Internet, télévision, ONG et entités du Groupe Crédit Agricole)	8,45 € <b>Gratuit pour les jeunes de - de 26 ans</b>
Rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	montant de l'avis de prélèvement plafonné à 20 €
Opposition sur avis de prélèvement	<b>Gratuit</b>
Prélèvement européen SEPA :	
- paiement de SDD	<b>Gratuit</b>
- notification SDD initial	8,45 €
- envoi copie mandat SDD	13,70 €
- frais de rejet SDD pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	montant de l'avis de prélèvement plafonné à 20 €

## ■ Les chèques

Envoi de chéquier sous pli ordinaire	<b>Gratuit</b>
Envoi de chéquier en recommandé simple	5,70 €
Remise à l'encaissement de chèques payables en France	<b>Gratuit</b>
Opposition sur chèque ou chéquier (forfait par chéquier)	17,35 €
Chèque hors normes remis à l'encaissement	15,00 €
Chèque de banque	14,70 €

## ■ Dates de valeur

Versement, retrait, chèque émis, virement	J
Remise de chèques	J + 1 ouvré



**CA Store**



**Vous souhaitez découvrir et tester de nouvelles applications mobiles afin de préparer vos projets, faciliter votre vie au quotidien..., mais aussi faire part de vos idées d'applications, c'est désormais possible. Et bien plus encore avec le Crédit Agricole Store.**

**[www.creditagricolestore.fr](http://www.creditagricolestore.fr) - Adhésion gratuite**

Pass Découverte (utilisation de 1 à 10 applications) 0,79 €

Pass Premium (utilisation d'un nombre illimité d'applications) 1,99 €

## VOS OFFRES DE SERVICES GROUPEES

### ■ Le Compte à composer

#### Vos essentiels au quotidien (tarif mensuel)

<b>Le Socle</b>	Tenue de compte, accès Internet Crédit Agricole en ligne Abonnement Action + Internet Mobile, envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements), opérations courantes illimitées, alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, alerte solde débiteur, relevé de compte papier ou e-document (mensuel), Dossier familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	2 €
-----------------	--	-----

#### Des modules pour répondre à vos besoins (tarif mensuel)

<b>Module Maîtrise du découvert</b>	Assurance SécuriCompte Découvert, alerte souplesse du découvert, ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel selon module)	De 1,2 € à 4,70 €
<b>Module Budget assurances</b>	Assurance SécuriBudget/ <b>SécuriBudget Premium</b>	1,70 € <b>Premium : 3,50 €</b>
<b>Module Compte sécurisé</b>	Fais d'opposition chèque, commande de carte en urgence, retrait d'espèces de dépannage, réédition du code confidentiel, assurance SécuriCompte Plus/ <b>SécuriCompte Premium</b>	2,80 € <b>Premium : 4,60 €</b>
<b>Module Épargne pilotée</b>	Mandat d'épargne "Écopage", alerte Écopage, Invest Store Initial (accès à la Bourse en ligne), relevé global épargne/ crédit (annuel)/(trimestriel en Premium), assurance SécuriÉpargne/ <b>SécuriÉpargne Premium</b>	2,40 € <b>Premium : 3,15 €</b>
<b>Module Suivi @ssuré</b>	Alerte achat à distance, mini-relevé, alerte temps réel de gestion, assurance <b>SécuriWeb/SécuriWeb Premium</b>	2,50 € <b>Premium : 3,55 €</b>
<b>Module Budget protégé</b>	Offre groupée de services destinée uniquement aux clients sans chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque Carte "L'Autre Carte", alerte solde disponible, frais pour dysfonctionnement de compte : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30 €, 2 chèques de banque/mois	1,25 €

#### Personnalisation de votre équipement (tarif mensuel)

<b>Les options</b>	Assurance SécuriZen	1,90 €
	Assurance SécuriLivrets	1,90 €

#### Dégressivité tarifaire

Pour toute souscription du Compte à composer, vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

#### Montant total mensuel souscrit (Socle + module)

Compris entre 4 et 4,99 €

Compris entre 5 et 6,99 €

Compris entre 7 et 8,99 €

Égal à 9 € et plus

#### Remise sur le montant total mensuel souscrit (Socle + module)

- 5 %

- 10 %

- 15 %

- 20 %

**En + :** les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

#### Avantage tarifaire supplémentaire

Pour les 18 - 25 ans	- 30 % supplémentaires
----------------------	------------------------

### ■ Les Comptes Services (cotisation mensuelle)

Ces offres ne sont plus commercialisées

Prélude	3,10 €
Prélude +	3,25 €
Mozaïc	2,20 €
Équilibre	4,00 €
Sérénité	6,25 €
Optimum	7,45 €





## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### ■ Commission d'intervention

Commission d'intervention par opération	8,20 €
<b>(gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans)</b>	maximum par jour 32,80 €

*Opération présentée sans provision, entraînant une irrégularité de fonctionnement de compte et un traitement particulier (chèque, prélèvement). En cas de rejet de l'opération, la commission d'intervention est incluse dans le forfait des frais de rejet.*

Rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	Montant de l'avis de prélèvement plafonné à 20 €
---	---

### ■ Opérations particulières

Avis à tiers détenteur ou saisie-attribution	101,00 €
Opposition administrative - 10 % du montant de l'opposition plafonné à :	101,00 €
Retour de courrier "N'habite pas à l'adresse indiquée"	13,90 €

### ■ Incidents de paiement

Forfait chèque rejeté inférieur ou égal à 50 € (par chèque)	30,00 €
---	---------

*Composé de 21,8 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident\* et de 8,20 € de commission d'intervention*

Forfait chèque rejeté supérieur à 50 € (par chèque)	50,00 €
---	---------

*Composé de 41,8 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident\* et de 8,20 € de commission d'intervention*

Lettre d'information préalable à la 1 <sup>re</sup> mise en interdiction bancaire	16,50 €
Chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	31,50 €
Frais de gestion recouvrement amiable (1 <sup>re</sup> intervention)	26,90 €
Frais de recouvrement amiable (interventions supplémentaires)	53,80 €
Frais de mise en interdiction bancaire externe (frais de propagation)	29,50 €
Frais de mainlevée de mise en interdiction bancaire externe	30,10 €

*\* Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.*

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### ■ Autorisation de découvert

Dépassement (découvert ponctuel non convenu ou non formalisé sans CSCA)

Taux des intérêts débiteurs annuels non convenus\*

\* *taux maximum publié au JO pour les découverts en compte des Particuliers en application des dispositions de l'article L313-3 du Code de la consommation.*

Commission sur Ouverture de crédit personnel (OCP)

11,10 €

### ■ Crédits à la consommation

Prêts à la consommation (prêt auto, prêt petits travaux, prêt de trésorerie)

- Frais de dossier : 1 % du montant du prêt, mini 55 € maxi 110 €

Caution bancaire

- Frais de dossier : 1 % du montant de la caution, mini 55 € maxi 110 €

Frais de dossier crédit renouvelable "Suppletis"

**Gratuit**

### ■ Crédits Immobilier

Prêt à taux zéro : ministère du Logement

Prêt Épargne Logement

Frais de dossier : 1 % du montant du prêt  
Minimum 95 € Maximum 950 €

Prêt à taux fixe, prêt à taux révisable, prêt à l'accession sociale

Expert sur les prêts réglementés, le Crédit Agricole commercialise le prêt ECOPTZ et le PASS foncier.

**N'hésitez pas à consulter nos conseillers qui réaliseront une étude personnalisée de votre projet et à faire une simulation sur [www.ca-centreloire.fr](http://www.ca-centreloire.fr)**

### ■ Autres opérations liées aux crédits

Recherches sur prêt (forfait)	33,30 €
Changement de compte à débiter	25,00 €
Modification de situation familiale	122,40 €
Demande de décompte de remboursement de prêt	24,70 €
Mainlevée d'hypothèque, de nantissement	122,40 €
Translation d'hypothèque	122,40 €
Aménagement complexe d'un prêt : différé, passage en amortissement, transfert emprunteurs et tout avenant au contrat initial	93,00 €
Information annuelle des cautions	5,00 €
Mise en place d'un délai de paiement	32,00 €
Rédition de tableau d'amortissement de prêt	21,20 €
Changement de garantie ou affectation hypothécaire	122,40 €
Attestation pour déclaration IRPP	16,50 €
Nantissement d'épargne externe	158,40 €
Mainlevée de garantie externe et de caution crédit logement	42,20 €

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### ■ Épargne bancaire

Transfert de produits d'épargne vers une autre banque	87,00 €
Transfert tous produits vers une autre Caisse régionale du Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
Rendez-vous compte : relevé de situation financière	12,65 € par trimestre
Déclaration ISF (impôt sur la fortune)	125,00 €

### ■ Placements financiers - Les droits de garde

Droits de garde annuels (comptes gérés exclus, nous consulter)	maxi 370,00 €
Forfait de base	28,50 €
Frais proportionnels (en %)	0,24 % jusqu'à 30 000 € et 0,18 % au-delà

Frais à la ligne :	
- dépôt en France - obligations CA	2,00 €
- dépôt en France - autres valeurs	3,55 €
- dépôt à l'étranger	5,10 €

Exonération totale : parts de capital, actions Crédit Agricole SA, Varius, CEA, DPA, CVC, DAT Grandito, Bons CA, DAT CR, Club d'investissements et Jeunes de moins de 26 ans

Exonération partielle : OPCVM du Crédit Agricole Perception du forfait de base uniquement

## ■ Opérations de gestion courante sur titres

Encaissement de coupons	<b>Gratuit</b>
Remboursement de titres échus	<b>Gratuit</b>
Souscription aux emprunts placés par le Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
Suivi des opérations (augmentation de capital, OPA,...)	<b>Gratuit</b>
Mise au nominatif d'une ligne	35,00 €
<i>Gratuit pour les titres Crédit Agricole SA</i>	

## ■ Opérations SICAV et FCP

OPCVM Crédit Agricole : variable selon l'OPCVM	Nous consulter
OPCVM hors Crédit Agricole (non compris les commissions de souscription et de rachat spécifiques à chaque OPCVM)	Nous consulter
OPCVM France : forfait à la ligne	35,20 €
OPCVM étranger	Nous consulter

## ■ Vos opérations de bourse - Courtage et commission de banque (Hors frais de marché et hors frais de broker variables sur l'étranger)

<b>Agence (uniquement pour les ordres liés à une OST)</b>	- Commission proportionnelle	1,30 %
	- Frais de ligne	4,30 €
	- Minimum (sauf pour négociation droits : 5,50€)	14,50 €

<b>Par téléphone au 0 978 974 040*</b>	- Commission proportionnelle	1,10 %
	- Frais de ligne	4,10 €
	- Minimum (sauf pour négociation droits : 5,50 €)	14,50 €

		<b>InvestStore Initial</b>	<b>InvestStore Intégral</b> si moins de 2 ordres/mois, commission de service : 8 €
Internet	Bourse France	- Commission proportionnelle : 0,50 % - Frais de ligne : <b>Gratuit</b> - Minimum (sauf pour négociation droits : 3,50 €) : 7,00 €	- ordre < 1500 € (Warrants compris) : 7 € - ordre de 1500 € à 7500 € (Warrants compris) : 13,00 € - ordre > 7500 € (Warrants compris) : 13,00 € + 0,12 %
	Bourse étrangère	- Commission proportionnelle hors frais de broker : 0,55 % - Minimum : 16,00 €	

\* Prix d'un appel local, numéro non surtaxé, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h et le samedi de 9 h à 16 h.

Opérations sur SRD : CRD (commission règlement différé)  
0,024 % par jour de portage avec un minimum de 3,00 €

Ordres de Bourse tombés	<b>Gratuit</b>
Parts de sociétés non cotées dans PEA : forfait enregistrement de l'entrée des titres dans le PEA (facturation à chaque événement)	80,00 €
Frais de transfert entrée de titres en dépôt à l'étranger	frais variables, nous consulter
Recherches sur titres	13,70 €
Rédition imprimé fiscal unique	12,40 €
Transfert comptes titres ou PEA vers une autre banque	100,00 € + 8,00 €/ligne

## ■ Achat et vente Or

Commission proportionnelle + frais de marché	1,70 %
Minimum	30,00 €
Tarifification des prestations annexes	Nous consulter

## LES OFFRES POUR LES JEUNES (- de 26 ans)

### ■ Vos moyens de paiement

Les cartes (cotisation annuelle)	1 € la 1 <sup>re</sup> année pour une 1 <sup>re</sup> souscription
La carte Mozaïc M6 de retrait (12 - 14 ans)	8,90 €
Mastercard Mozaïc M6 à contrôle de solde (15 - 17 ans)	9,90 €
Mastercard Mozaïc M6 Classique (18 - 25 ans)	9,90 €

### ■ Autres opérations sur moyen de paiement

Rédition de code secret
Paiements par carte en France et à l'étranger
Retraits par carte en France et à l'étranger
Retrait cash effectué à l'étranger
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement
Virement permanent : mise en place et paiement

**Gratuit**

### ■ Offre de services groupés

Compte à composer (18 à 25 ans)	réduction de - 30 %
CSCA Mozaïc (cette offre n'est plus commercialisée)	2,20 €

### ■ Incidents et irrégularités

Commission d'intervention	exonération pour les - de 18 ans
Frais de compte inactif	<b>Gratuit</b>

### ■ Financer vos projets

Frais de dossier sur Prêts étudiants, prêt Mozaïc projet, prêt Permis avec convention	<b>Gratuit</b>
Frais de dossier sur caution Good Loc, prêt Permis hors convention	20,00 €

### ■ Vous exercer à la Bourse

Droits de garde	<b>Gratuit</b>
-----------------	----------------

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### ■ Assurances pour vous et vos proches

Protection juridique
Santé : en complément du régime spécial obligatoire
Garantie des accidents de la vie
Assurance décès
Assurance garantie obsèques
Assurance dépendance

Contactez votre conseiller Crédit Agricole.

Contactez votre conseiller Crédit Agricole ou devis en ligne sur notre [www.ca-centreloire.fr](http://www.ca-centreloire.fr)

### ■ Assurances pour vos biens

Assurance automobile
Assurance habitation
Assurance garantie locative
Assurance tous mobiles
Assurance télésurveillance

Contactez votre conseiller Crédit Agricole ou devis en ligne sur notre [www.ca-centreloire.fr](http://www.ca-centreloire.fr)

Contactez votre conseiller Crédit Agricole.

### ■ Assurances de vos moyens de paiement

SécuriCompte Plus	24 €/an/compte
SécuriCompte Premium	50,40 €/an/compte

## VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

### ■ Commissions diverses sur opérations Import - Export

Couverture du risque de change	
- commission de change/arbitrage devise contre devise :	
1/1 000 sur les 1 <sup>ers</sup> 50 000 € et 0,5/1 000 au-delà	mini 13,00 €
Attestation financière de scolarité	35,00 €

### ■ Opérations Export (entrants)

Virement :	
- euros sur la zone euro avec IBAN, BIC, montant < ou = 50 000 €	<b>Gratuit</b>
- autres (forfait)	16,35 €
Commission sur chèque à laquelle s'ajoutent les frais de port, 1/1 000	mini 22,20 € maxi 121,00 €

### ■ Opérations Import (sortants)

Commission sur chèque (chèque < 76 € forfait net de 5,50 €) 1,5/1 000	mini 32,20 €
---	--------------

## SUCCESSION

Frais de dossier selon l'actif géré	
- inférieur à 1000 €	<b>Gratuit</b>
- supérieur à 1000 €	1% sur la part de l'actif (plafonné à 650 €)
Communauté universelle avec clause d'attribution intégrale	23,20 €
Dossiers inactifs	127,00 €
Transfert de produits d'épargne et comptes titres hors réseau Crédit Agricole	87,00 €
Frais sur transferts de fonds hors réseau Crédit Agricole	87,00 €

## AUTRES SERVICES

Coffres : tarif annuel de location selon la taille et selon le niveau de garantie	76,50 € à 190 €
Coffres : location mensuelle - garantie 20 000 €	19,00 €
Envoi de courrier en recommandé simple	5,70 €
Envoi de courrier en recommandé avec accusé de réception	12,30 €
Redressement d'écriture	11,00 €
Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes	32,30 €
Délivrance attestation de fonctionnement de compte	10,55 €

## Abonnement Uni Editions (cotisation annuelle)

Dossier Familial	39,60 €
Détente Jardin	15,60 €
Maison Créative	19,90 €
Régal	23,90 €
Santé Magazine	29,00 €
Détours en France	45,00 €

## RÉSoudre UN LITIGE

**Directeur d'agence** : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

**Pour toutes vos questions, remarques ou suggestions, vous pouvez joindre l'un de nos conseillers, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h 30 et de 14 h à 17 h 30.**

Service Qualité Clients - 8, allée des Collèges 18920 Bourges Cedex 9  
Téléphone : 0 800 210 859 (appel gratuit)

En cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Clients de la Caisse régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse régionale. Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter par écrit à : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole - Conformité, Déontologie - 45806 Saint-Jean-de-Braye Cedex.



**CENTRE LOIRE**

Le bon sens  
a de l'avenir

**Siège social**

8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

**Site départemental de la Nièvre**

2, route de Paris - 58640 Varennes-Vauzelles Cedex

**Site départemental du Loiret**

26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye

N° Service Qualité Client :

APPEL GRATUIT

**N°Vert 0 800 210 859**

Pour toutes vos questions, remarques ou suggestions :

**[www.ca-centreloire.fr](http://www.ca-centreloire.fr)**

**Tarification agréée et contrôlée par  
l'Autorité de contrôle prudentiel :**

61, rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr)

- contrôlée par Crédit Agricole SA :

12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

- contrôlée par l'Autorité des marchés financiers :

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Caisse régionale de Crédit Agricole mutuel Centre Loire, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social 8 allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9 - 398 824 714 RCS Bourges - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des intermédiaires en assurances sous le n° 07 009 045 - Les assurances sont proposées par Pacifica, la compagnie d'assurance dommages, filiale de Crédit Agricole SA. Entreprise régie par le Code des assurances. SA au capital entièrement libéré de 227 443 500 €. Siège social : 91-93, boulevard Pasteur 75015 Paris 352 358 865 RCS Paris.

Les assurances sont proposées par Predica, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA. Entreprise régie par le Code des assurances - SA au capital entièrement libéré de 915 874 005 euros - Siège social : 50-56, rue de la Procession, 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.

GIE CA STORE constitué sans capital, immatriculé au Registre des commerces et des sociétés de Paris sous le numéro 751 558 636, dont le siège est 48 rue La Boétie, 75008 Paris. Contact : [contact@creditagricolestore.fr](mailto:contact@creditagricolestore.fr).

L'accès au présent SITE CA STORE est gratuit, hors coûts spécifiques à la fourniture d'accès internet. Les éventuels frais liés à l'accès internet et à la politique de votre fournisseur d'accès sont à votre charge. L'accès au service CASTORE est, lui, facturé selon les tarifs en vigueur consultables sur le site CA STORE. Vous disposez d'un délai de rétractation.

Kwix est un service GRATUIT de FIA-NET Europe. FIA-NET Europe 31 Avenue Pasteur L-2311 Luxembourg RCS Luxembourg B160401. Société Anonyme au capital de 19 532 000 euros.