

# Principales conditions tarifaires

Tarifs des principaux produits et services



Nos conditions tarifaires sont consultables en agences et sur **[www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)**

Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis (C.G.I. art. 256).

En vigueur au  
**18 mars**

**2013**

La relation qui lie le Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres, Banque régionale coopérative et mutualiste, à ses clients et sociétaires est avant tout une relation de confiance basée sur l'écoute, le conseil et l'information.

Nous portons chaque année une attention particulière à la présentation détaillée de nos "Conditions Générales de Banque" dans lesquelles vous trouverez notamment les prix des 10 produits et services les plus fréquemment utilisés.

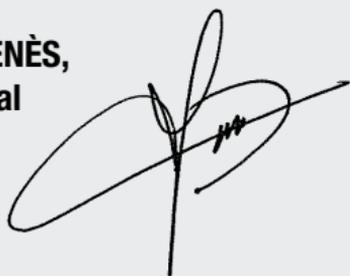
Vous découvrirez également le Compte à Composer, une nouvelle offre personnalisable qui s'adapte à vos propres besoins.

**Notre engagement** : répondre à vos besoins de manière loyale et transparente tout en vous apportant les conseils les plus pertinents, facturés au juste prix.

**Plus de temps pour vous** : toutes nos agences sont maintenant ouvertes jusqu'à 18h30. Votre conseiller est à votre disposition pour vous guider dans le choix des solutions les mieux adaptées à vos attentes.

Merci de votre confiance et de votre fidélité.

**Jean-Guillaume MÉNÈS,**  
**Directeur Général**



## NOS CHIFFRES CLÉS

- **1<sup>er</sup> réseau** de banque, assurances et immobilier de son territoire
- Employeur de référence avec **1 700 salariés** sur nos deux départements
- Fortement engagé dans l'économie locale avec **1,6 milliard d'euros** de nouveaux crédits en 2011
- **91 %** de ses résultats mis en réserve pour consolider ses fonds propres et donc servir l'économie locale
- **Une expertise de plus de 20 ans**, sur le secteur de l'assurance des biens et des personnes
- **134 agences** de proximité à votre service
- Financement de **4 projets habitat sur 10**



La modération tarifaire (tarif stable ou en baisse) est identifiée par [cette couleur](#).  
 Service pouvant être inclus dans le Compte à Composer

# Extrait standard des tarifs

En vigueur au 18/03/2013. Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

■ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet <sup>(1)</sup>	GRATUIT
■ Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	0,30 €/alerte reçue
■ Carte de paiement internationale à débit immédiat	
- Carte MasterCard à débit immédiat	38,40 €/an
■ Carte de paiement internationale à débit différé	
- Carte MasterCard à débit différé	46,00 €/an
■ Carte de paiement à autorisation systématique	
- Carte MasterCard avec contrôle de solde	32,70 €/an
■ Retrait en € dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro	
- Avec carte Gold MasterCard, Visa 1 <sup>er</sup> et Platinum	GRATUIT
- Avec carte MasterCard	0,85 €/retrait à compter du 7 <sup>e</sup> retrait/mois civil
- Avec carte Mozaïc	0,85 €/retrait à compter du 9 <sup>e</sup> retrait/mois civil
■ Virement SEPA occasionnel dans la zone euro	
- Vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT
- Vers un compte d'une autre banque :	3,90 €/virement
- En agence	
- Par Internet (SEPA France)	GRATUIT
■ Frais de prélèvement	
- Mise en place de prélèvement	
> Cas général	9,00 €
> Trésor Public, organismes sociaux et autres organismes institutionnels (dont eau, électricité...)	GRATUIT
■ Commission d'intervention	Par opération : 9,00 € Dans la limite de 3/jour et de 15/mois
■ Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte	24,00 €/an

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet : [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### 1/OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

■ Ouverture de compte avec signature de la convention de compte	GRATUIT
■ Retrait du compte joint	30,00 €
■ Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
■ Services bancaires de base <sup>(1)</sup>	GRATUIT

(1) Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

### 2/RELEVÉS DE COMPTE

🌐 E-relevé (relevé de compte dématérialisé)	GRATUIT
🌐 Relevé de compte mensuel	GRATUIT
■ Relevé de compte par quinzaine, décadaire, journalier	0,86 €/relevé
■ Réédition d'un relevé	10,43 €/relevé
■ Relevé annuel de frais	GRATUIT
🌐 Relevé Global des Avoirs	14,00 €/relevé
🌐 Relevé ISF (Impôt de Solidarité sur la Fortune)	51,80 €/relevé

### 3/TENUE DE COMPTE

Commission de tenue de compte actif	GRATUIT
Commission de tenue de compte inactif (compte sans mouvement depuis plus de 12 mois)	46,00 €/an
Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements, de prélèvements et TIP	2,00 €/mois

### 4/SERVICES EN AGENCE

Mise à disposition de fonds	GRATUIT
Télex pour mise à disposition	16,90 €
Recherche de document (autre que chèque et relevé de compte)	10,60 €
Location de coffre (selon niveau d'assurance)	À partir de 78,00 €/an
Location occasionnelle de coffre	56,10 €
Retrait d'espèces de dépannage à votre agence	1,98 €/retrait

## BANQUE À DISTANCE

### 1/INTERNET<sup>(1)</sup> ET TÉLÉPHONE MOBILE

Abonnement à des services de banque à distance	
- Accès au service de consultation et de gestion des comptes (offre Essentielle)	GRATUIT
- Accès aux opérations de Bourse (offre Liberté)	2,00 €/mois

### 2/SERVICES SMS

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte	
- Mini-relevés par SMS (1/semaine)	2,00 €/mois
- Alertes : écopage, solde disponible, mise à disposition des moyens de paiement, souplesse du découvert	0,30 €/alerte
- Alertes : temps réel de gestion, achat à distance, solde débiteur	0,75 €/alerte

### 3/TÉLÉPHONE

Centre de Contacts Multimédia : 09 74 75 76 77 <sup>(2)</sup>	appel non surtaxé
(1) Hors frais d'accès Internet ou opérateur.	
(2) Du lundi au samedi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 18 h, appel non surtaxé.	

## VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### 1/CARTES

**inf+** La 2<sup>e</sup> carte sur un même compte est à moitié prix, la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (hors Platinum et L'Autre Carte)

#### Cotisations annuelles

Carte L'Autre Carte	16,00 €
Cartes internationales	
- MasterCard avec contrôle de solde	32,70 €
- MasterCard à débit immédiat (y compris Cartwin <sup>(1)</sup> et sociétaire)	38,40 €
- MasterCard ou Visa classic à débit différé (y compris Cartwin <sup>(1)</sup> et sociétaire)	46,00 €
- Gold MasterCard à débit immédiat (y compris Cartwin <sup>(1)</sup> et sociétaire)	95,00 €
- Gold MasterCard/Visa 1 <sup>er</sup> à débit différé (y compris Cartwin <sup>(1)</sup> et sociétaire)	108,00 €
- Platinum MasterCard	273,00 €

(1) Les cartes Cartwin sont associées à un compte de dépôt et crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

### 2/RETRAITS PAR CARTE BANCAIRE DANS UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE

Retrait en € et couronne suédoise hors Crédit Agricole dans un pays de l'EEE :	
- Avec les cartes Gold MasterCard, Visa 1 <sup>er</sup> et Platinum	GRATUIT
- Avec les cartes Mozaïc M6	0,85 € à partir du 9 <sup>e</sup> retrait/mois civil
- Avec les autres cartes	0,85 € à partir du 7 <sup>e</sup> retrait/mois civil
- Avec L'Autre Carte	0,85 € à partir du 1 <sup>er</sup> retrait/mois civil

### 3/AUTRES OPÉRATIONS CARTES

 Envoi de la carte en recommandé ou en pli simple	Tarif postal
 Commande de carte en urgence	12,90 €
 Réédition du code confidentiel	8,90 €
■ Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	15,54 €
■ Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT

### 4/CHÈQUES

■ Date de valeur <sup>(1)</sup> chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1
 Frais d'envoi de chéquier en recommandé AR ou pli simple	Tarif postal
 Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur	14,90 €
 Frais d'émission d'un chèque de banque	14,13 €

(1) Hors remises de chèques tirés sur d'autres établissements étrangers ou chèques en devises (J=jour d'exécution). La date de valeur est la date de prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

### 5/PRÉLÈVEMENTS / TIP <sup>(1)</sup>

 Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement	9,00 €
- Trésor Public, organismes sociaux et autres organismes institutionnels (dont eau et électricité)	GRATUIT
■ Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
■ Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
■ Paiement d'un titre interbancaire de paiement	GRATUIT

(1) Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE.



Les mêmes conditions tarifaires sont appliquées au prélèvement SEPA dans l'EEE

### 6/VIREMENTS

Soumis au règlement européen 924/2009<sup>(1)</sup>

#### Virements réalisés en agence

■ Virement occasionnel ou virement SEPA <sup>(2)</sup>	3,90 €
■ Virement externe permanent	
- Frais de mise en place <sup>(2)</sup>	8,10 €
- Frais sur virement permanent <sup>(2)</sup> (virements créés à partir du 01/01/2008)	0,95 €
■ Virement permanent vers un compte détenu au Crédit Agricole	
- Frais de mise en place <sup>(2)</sup>	GRATUIT
- Frais sur virement permanent <sup>(2)</sup>	GRATUIT

#### Autres opérations sur virements

■ Modification d'un virement permanent externe	3,80 €
■ Émission de virements externes multiples	1,94 €/ligne

(1) Opérations par carte (paiements et retraits) et virements, en € ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen, automatisable avec l'IBAN du bénéficiaire et du code BIC de la banque. (2) Gratuits via Internet.



Le virement SEPA (ou virement européen) : les ordres de virement en euros vers un prestataire de services de paiement situé dans l'Espace Économique Européen sont exécutés dans un délai ne pouvant excéder un jour ouvrable à compter de leur réception, ce délai maximum d'exécution étant porté à deux jours ouvrables pour les ordres émis sur un support papier.

## VOS OFFRES DE SERVICES GROUPÉES

Offres de services groupées qui peuvent être achetés séparément

NOUVEAU

### LES COMPTES À COMPOSER



Un socle et des modules à votre choix

### 1/LE SOCLE

Tenue de compte <sup>(1)</sup> , relevé de compte papier ou électronique, abonnement CAEL Internet et mobile <sup>(2)</sup> , opérations courantes illimitées, alertes essentielles (mise à disposition des moyens de paiement et solde débiteur), Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	2,00 €/mois*
---	--------------

(1) Service gratuit. (2) Hors coût d'accès et/ou de communication du fournisseur d'accès à Internet.

\* Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à Dossier Familial.

## 2/LES MODULES

La détention préalable du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module.

Cotisations mensuelles

	Standard	Premium (niveau de garanties supérieures)
<b>Module Maîtrise du Découvert</b>		
■ Assurance SécuriCOMPTE Découvert (de 300 à 2 000 € et plus)	de 1,20 € à 4,80 €	
■ Alerte souplesse du découvert		
<b>Module Budget Assurances</b>		
■ Assurance SécuriBUDGET / Assurance SécuriBUDGET Premium	1,70 €	3,50 €
<b>Module Compte Sécurisé</b>		
■ Assurance SécuriCOMPTE Plus / Assurance SécuriCOMPTE Premium	2,70 €	3,60 €
■ Frais d'opposition chèque		
■ Retrait d'espèces de dépannage		
■ Réédition carte en urgence		
■ Réédition code confidentiel		
<b>Module Épargne Pilotée</b>		
■ Écopage <sup>(1)</sup>	2,00 €	2,65 €
■ Alerte mensuelle Écopage		
■ Assurance SécuriÉPARGNE / Assurance SécuriÉPARGNE Premium		
■ Relevé global des avoirs		
■ Abonnement Invest Store Initial (accès à la Bourse en ligne)		
<b>Module Suivi @ssuré</b>		
■ Assurance SécuriWEB / Assurance SécuriWEB Premium	2,80 €	3,30 €
■ Alerte achat à distance		
■ Mini-relevé		
■ Alerte temps réel de gestion		
<b>Module Budget Protégé</b>		
■ Carte L'Autre Carte	1,50 €	
■ Alerte solde disponible (1/semaine)		
■ Plafonnement frais pour incidents de paiement : 50 % de réduction avec plafond mensuel de 30 €/mois, 2 chèques de banque par mois		
Module destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque.		
(1) Mandat de placement automatisé des excédents de trésorerie.		

## 3/LES OPTIONS

■ Assurance SécuriZEN	1,90 €/mois
■ Assurance SécuriLIVRETS	1,90 €/mois
■ Relevé annuel ISF	51,80 €/relevé
■ Location coffre (selon niveau d'assurance)	À partir de 78,00 €/an

## 4/DÉGRESSIVITÉ TARIFAIRE

La réduction est calculée sur le montant total mensuel de la cotisation (socle + modules).

■ 5 % de réduction si cotisation mensuelle socle + modules comprise entre	4,00 € et 4,99 €
■ 10 % de réduction si cotisation mensuelle socle + modules comprise entre	5,00 € et 6,99 €
■ 15 % de réduction si cotisation mensuelle socle + modules comprise entre	7,00 € et 8,99 €
■ 20 % de réduction si cotisation mensuelle socle + modules est égale à	9,00 € et +

En plus, les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + module.



À partir du 2<sup>e</sup> Compte à Composer et suivants : 50 % de réduction supplémentaire.

# LES COMPTES SERVICES

Fin de commercialisation le 16 mars 2013

Cotisations mensuelles

■ Compte Service Équilibre	
- Socle	2,85 €
- Avec L'Autre Carte	4,18 €
- Avec carte Mastercard à autorisation systématique	5,57 €
■ Compte Service Confort	
- Socle	6,23 €
- Avec L'Autre Carte	7,56 €
- Avec carte MasterCard à autorisation systématique	8,95 €
- Avec carte MasterCard à débit immédiat	9,43 €
- Avec carte MasterCard à débit différé	10,06 €
- Avec carte Gold MasterCard à débit immédiat	6,23 € + 95,00 €/an <sup>(1)</sup>
- Avec carte Gold MasterCard à débit différé	6,23 € + 108,00 €/an <sup>(1)</sup>
- Avec carte MasterCard Cartwin à débit immédiat	6,23 € + 38,40 €/an <sup>(1)</sup>
- Avec carte MasterCard Cartwin à débit différé	6,23 € + 46,00 €/an <sup>(1)</sup>
- Avec carte Gold MasterCard Cartwin à débit immédiat	6,23 € + 95,00 €/an <sup>(1)</sup>
- Avec carte Gold MasterCard Cartwin à débit différé	6,23 € + 108,00 €/an <sup>(1)</sup>
■ Compte Service Optimum	
- Socle	6,86 €
- Avec carte Gold MasterCard à débit immédiat	6,86 € + 95,00 €/an <sup>(1)</sup>
■ Compte Service Prélude	3,50 €

(1) Cotisation carte

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### 1/COMMISSION D'INTERVENTION

**inf+** Commission d'intervention : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, absence ou insuffisance de provision...)

- Tarif à l'opération 9,00 € (maxi 3/jour et 15/mois)

### 2/OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

- Frais par Saisie Attribution ou Conservatoire, Avis à Tiers Détenteur 81,50 €

**inf+** Si opposition administrative : frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public

### 3/INCIDENTS DE PAIEMENT

- Frais de lettre d'information de compte débiteur 0,84 €
- 2<sup>e</sup> information en pli simple 14,70 €
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision 15,00 €
- Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision
  - Montant ≤ 50 €<sup>(1)</sup> 30,00 €
  - Montant > 50 €<sup>(1)</sup> 50,00 €
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision 20,00 €  
(Limité au montant de l'opération pour les opérations < à 20 €. Y compris commission d'intervention)
- Notification en cas de rejet d'un virement/prélèvement 1,00 €
- Virement permanent non exécuté pour défaut de provision 6,00 €  
(y compris notification)

(1) Les montants comprennent les frais d'éventuelle lettre d'information préalable et la commission d'intervention. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

### 4/EN CAS D'INTERDICTION BANCAIRE

- Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire 25,80 €
- Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque 28,00 €

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## 1/DÉCOUVERT PONCTUEL NON CONVENU OU NON FORMALISÉ



Le dépassement est un découvert tacite accepté en vertu duquel vous êtes ponctuellement autorisé à dépasser le solde de votre compte de dépôt ou l'autorisation de découvert convenue.

- Taux débiteur annuel<sup>(1)</sup> 12,19 %
- Taux annuel effectif global maximal<sup>(2)</sup> Plafond du taux réglementaire<sup>(3)</sup>

## 2/AUTORISATION DE DÉCOUVERT REMBOURSABLE DANS UN DÉLAI D'UN MOIS

- Taux débiteur annuel<sup>(1)</sup> Nous consulter
- Taux annuel effectif global maximal<sup>(2)</sup> Plafond à taux réglementaire<sup>(3)</sup>

(1) Taux au 01/01/2013 égal au seuil de l'usure le plus faible applicable aux découverts en compte, seuils fixés chaque trimestre par avis du Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie (article L313-3 du Code de la Consommation). Taux d'usure applicable en vigueur à la date de l'opération. (2) Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte. (3) Taux de l'usure calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert (>1 524 € et < 3 000 € ; ≥ 3 000 € et < 6 000 € ; ≥ 6 000 €).

## 3/OUVERTURE DE CRÉDIT

Ouverture de crédit dans les Comptes Services Crédit Agricole<sup>(4)</sup> 11,10 %

(4) Sur la base de l'index de référence TRCAM de 4,90 % au 01/06/2011. Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

## 4/CRÉDIT CONSO

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

- Supplétis Nous consulter



Le compte Supplétis est une offre de crédit renouvelable d'une durée d'un an renouvelable, accordée sous réserve d'acceptation de votre dossier par votre Caisse régionale. Le coût total de ce crédit dépend de l'utilisation du crédit. Il varie suivant le montant et la durée des utilisations.

**Prêt amortissable à taux fixe**

Le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt.

- Frais de dossier 1 % du capital emprunté (mini : 55,00 €)

## 5/CRÉDIT IMMOBILIER

- Frais de dossier 1 % du capital emprunté (mini : 330,00 €)
- Frais de dossier Prêt Épargne Logement, Prêt à 0 % GRATUIT

## 6/AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AUX CRÉDITS

- Changement de compte à débiter 32,60 €
- Changement date d'échéance, périodicité, transfert de prêt mini : 55,00 €  
maxi : 220,00 €
- Changement de garantie 195,00 €
- Information annuelle des cautions GRATUIT
- Information des cautions au 1<sup>er</sup> incident 5,80 €
- Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe
  - à l'acceptation du dossier, par assuré 125,00 €
  - en cours de vie du dossier, par assuré 157,00 €
- Réédition du tableau d'amortissement 32,60 €
- Frais d'avenant sur prêt pour réaménagement du prêt (forfait) 396,00 €
- Mainlevée de garanties (hypothèque, PPD) 195,00 €
- Report d'échéance ou délai 18,70 €
- Désolidarisation des prêts 97,00 €

# SUCCESSION

## GESTION DE DOSSIER DE SUCCESSION

- Actif < 500 € GRATUIT
- Actif ≥ 500 € 1% de l'actif (mini : 61,20 € - maxi : 400 €)

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## 1/ÉPARGNE BANCAIRE

- Transfert de comptes vers une autre banque 83,00 €  
(Livrets et assimilés, Compte et Plan d'Épargne Logement)

### Les dates de valeur

- Livrets et Compte Épargne Logement
  - Versement 1<sup>er</sup> jour de la quinzaine suivante
  - Retrait dernier jour de la quinzaine précédente
- Autres produits d'épargne logement J+1

## 2/PLACEMENTS FINANCIERS

### Opérations diverses sur titres

- Transfert de compte-titres vers une autre banque 83,00 €

### Les ordres de Bourse<sup>(1)</sup> en France et à l'étranger

	Commission proportionnelle ou forfait en €	Forfait à la ligne	Minimum total
■ Par téléphone au 09 74 75 76 77 <sup>(2)</sup>			
- Actions, obligations, bons de souscription	1,15 %	4,22 €	11,93 €
- Droit de souscription ou d'attribution	1,15 %		3,70 €
- Opérations de Bourse étrangère	1,16 %		47,52 €
■ Par Internet Invest Store Initial			
- Actions, obligations, bons de souscription	0,61 %		7,92 €
- Droit de souscription ou d'attribution	0,61 %		2,11 €
- Opérations de Bourse étrangère	0,62 %		23,76 €
■ Par Internet Invest Store Intégral			
- Ordre < 1 500 €	7,38 €		
- 1 500 € ≤ Ordre ≤ 7 500 €	13,73 €		
- Ordre > 7 500 €	0,12 %	4,22 €	
- Warrants	7,40 €		
- Opérations de Bourse étrangère	0,58 %		16,90 €
- Opérations de prorogation	0,19 %		16,37 €
■ Souscription d'OPCVM hors Crédit Agricole	53,90 €		
■ Commission de SRD sur achats, ventes et reports			

Perception en plus du courtage  
d'une commission de règlement différé (CRD)  
de 0,024 % par jour de portage avec un minimum de 6 €

### Les droits de garde (par compte, calculés sur la valeur des titres en compte au 31/12)

- Frais fixes par compte 25,78 €
- Frais proportionnels
  - OPCVM et obligations Crédit Agricole 0,13 %/an
  - Actions Crédit Agricole SA GRATUIT
- Autres valeurs 0,137 %/an
- Frais fixes par ligne
  - Valeurs Crédit Agricole 2,90 €/an
  - Autres valeurs 3,06 €/an
- Plafond de tarification 374,80 €/an

(1) Frais de marché et/ou broker en sus. Depuis 01/01/2012 opérations soumises à la Taxe sur les Transactions Financières. (2) Appel non surtaxé.

## 3/OPÉRATIONS SUR L'OR

- Achat/vente 1,56 % (mini 30,00 €)

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

## 1/ASSURANCES POUR VOUS, VOS PROCHES ET VOS BIENS

Nous consulter en composant le **09 74 75 76 77<sup>(1)</sup>** ou sur **www.ca-cmds.fr**

## 2/ASSURANCES POUR VOUS PROTÉGER AU QUOTIDIEN (2)

■ Sécuricompte Vol					24,00 €/an
			Standard	Premium	
🌸 SécuriCOMPTE Plus			2,00 €/mois	4,20 €/mois	
🌸 SécuriWEB			1,25 €/mois	2,50 €/mois	
🌸 SécuriBUDGET			1,70 €/mois	3,50 €/mois	
🌸 SécuriÉPARGNE			0,25 €/mois	1,88 €/mois	
🌸 SécuriZEN			1,90 €/mois		
🌸 SécuriLIVRET			1,90 €/mois		

Tranches de découverts	≤ 300€	de 300,01€ à 800€	de 800,01€ à 1200€	de 1200,01€ à 2000€	> 2000€ plafond d'indemnisation 3000€/sinistre/an
🌸 SécuriCOMPTE Découvert	1,35€ /mois	2,31€ /mois	3,26€ /mois	4,23€ /mois	5,67€ /mois

(1) Appel non surtaxé. (2) CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances. Société mutuelle à cotisations variables. Fonds d'établissement : 400 000 €. 65, rue de La Boétie 75008 Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat.

# VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

## 1/LES OPÉRATIONS AU DÉBIT DU COMPTE

### Virements émis

- Virement ≤ 50 000 € vers un pays de l'EEE = virement SEPA<sup>(1)</sup> 3,90 €
- Virement > 50 000 € vers un pays de l'EEE = virement SEPA<sup>(1)</sup> 10,25 €
- Virement vers un autre pays ou en devises quelle que soit la zone (virement monde)<sup>(2)(3)</sup> 1‰ (mini 13,70 €)
- Avis de confirmation (sur virement vers l'EEE non SEPA) 2,55 €

### Chèques

- Paiement chèques<sup>(3)</sup> 1‰ (mini 24,00 € - maxi : 146,00 €)
- Retrait chèques de voyage
  - En euros **GRATUIT**
  - En devises (par tranche de 475 €) 5,50 €

### Espèces au guichet

- Délivrance de billets<sup>(4)</sup> 5,50 €
- Retrait en € et couronne suédoise dans un pays de l'EEE<sup>(1)</sup> 6,40 €
- Retrait en devises autres que €<sup>(6)</sup> 2,43 % + 6,40 €

### Retraits par carte

- Retrait par carte aux distributeurs automatiques zone euro<sup>(5)</sup> Voir rubrique "VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT"
- Retrait en devises autres que €<sup>(6)</sup> 2,43 % + 3,40 €

### Paielements par carte

- Paiement en € et couronne suédoise dans un pays de l'EEE<sup>(1)</sup> **GRATUIT**
- Paiement en devises autres que € 2,43 % + 0,31 €

## 2/LES OPÉRATIONS AU CRÉDIT DU COMPTE

### Virements reçus

- Virement ≤ 50 000 € d'un pays de l'EEE ou virement SEPA<sup>(1)</sup> **GRATUIT**
- Virement > 50 000 € vers un pays de l'EEE = virement SEPA<sup>(1)</sup> 10,70 €
- Virement en € hors de l'EEE ou en devises<sup>(6)</sup> 10,70 €
- Avis de confirmation (sur virement en provenance de l'EEE non SEPA)<sup>(1)</sup> 2,55 €

### Encaissement chèques

- Encaissement chèques<sup>(3)</sup> "sauf bonne fin" 1‰ (mini 17,30 € - maxi : 99,00 €)
- Encaissement chèques<sup>(3)</sup> "crédit après encaissement" 1‰ (mini 18,30 € - maxi : 106,00 €)

(1) Le virement SEPA (ou virement européen) : les ordres de virement en euros vers un prestataire de services de paiement situé dans l'Espace Économique Européen sont exécutés dans un délai ne pouvant excéder un jour ouvrable à compter de leur réception, ce délai maximum d'exécution étant porté à deux jours ouvrables pour les ordres émis sur un support papier. (2) Frais partagés : hors frais éventuels pris des banques étrangères.

(3) + Commission de change sur toute opération en devises (1 ‰ mini 14,70 €). (4) Facturation par type de devise ou par bordereau de commande. (5) Opération par carte (paiements, retraits) et virements, jusqu'à 50 000 €, en € ou en devise suédoise, dans l'Espace Économique Européen. (6) Hors EEE et dans l'EEE avec une autre devise que l'€ et devise suédoise.

# LES JEUNES AU CRÉDIT AGRICOLE

De très nombreux avantages  
tarifaires\* pour les jeunes

Des cartes de retrait  
et/ou de paiement à

1€/mois

Des Comptes  
à Composer à  
demi-tarif

Des gratuits

pour les étudiants  
partant à l'étranger

Découvrez tous ces avantages  
en agence ou sur nos sites  
[ca-cmds.fr](http://ca-cmds.fr) ou [ca-mozaic.com](http://ca-mozaic.com)

et plein d'autres surprises  
sur la page facebook  Tout ça pour moi.

\* Voir conditions en agence

## 1/MOYENS DE PAIEMENT

- |           |   |  |
|-----------|---|--|
| 12/17 ans | Ma Première Carte   | 12,00 €/an GRATUITE la 1 <sup>re</sup> année |
| 12/25 ans | Carte <b>MOZAÏC</b>    à contrôle de solde | 12,00 €/an GRATUITE la 1 <sup>re</sup> année |
| 18/25 ans | Carte <b>MOZAÏC</b>    classique           | 21,50 €/an GRATUITE la 1 <sup>re</sup> année |

## 2/OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

- |           |   |                                  |
|-----------|---|----------------------------------|
|           | Compte à Composer   | 50 % de réduction supplémentaire |
|           | Compte Service Mozaïc<br>(fin de commercialisation mars 2013) | 2,00 €/mois                      |
| 18/30 ans | Compte Service Confort  |                                  |
|           | - socle   | 3,12 €/mois                      |
|           | - avec carte MasterCard<br>à autorisation systématique        | 3,12 €/mois + 32,70 €/an         |
|           | - avec carte MasterCard à débit immédiat                      | 3,12 €/mois + 38,40 €/an         |

## 3/CRÉDITS ET DÉCOUVERTS

- |           |   |                   |
|-----------|---|-------------------|
|           | Frais de dossier sur prêt   |                   |
| 16/25 ans | Mozaïc Permis, Mozaïc Projets   | GRATUIT           |
| 18/25 ans | Prêt étudiant   | GRATUIT           |
| 18/30 ans | Avance Jeunes<br>(avec Compte Service Crédit Agricole ou Compte à Composer) | 1,00 €            |
|           | - Prêt à Consommer Auto, Deux-Roues, Perso*                                 | 50 % de réduction |

\* Vous reporter à la rubrique "DÉCOUVERTS ET CRÉDITS"



# de temps pour vous

## Votre agence est ouverte jusqu'à 18 h 30

### Vous pouvez aussi nous contacter



### jusqu'à 20 h

par téléphone au

## 09 74 75 76 77

(appel non surtaxé)

### du lundi au vendredi, 18 h le samedi



### 24H/24

sur [www.ca-cmds.fr](http://www.ca-cmds.fr)

et [m.ca-cmds.fr](http://m.ca-cmds.fr)



### Application Mobile

## Mon Budget

disponible sur iPhone™, Windows  
Phone 7, Android. (GRATUIT)



### UNE DIFFICULTÉ, UNE INSATISFACTION, UN DÉSACCORD ? VOTRE SATISFACTION EST AU CŒUR DE NOS PRÉOCCUPATIONS.

#### 3 étapes pour vous faciliter le dépôt d'une demande

#### 1 Votre agence

Tout d'abord, votre demande doit être formulée auprès de votre conseiller ou du directeur de votre agence.

#### 2 Le service Écoute et Satisfaction Clients

Si la réponse apportée préalablement ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à notre service Écoute et Satisfaction Clients : **Service Relations Clients – BP 8813 – 79028 NIORT Cedex 9**

#### 3 Le Médiateur

En dernier recours, vous pouvez solliciter l'intervention du Médiateur de la Caisse Régionale de Crédit Agricole Charente-Maritime Deux-Sèvres.

**Médiateur du Crédit Agricole – BP167 – 17117 SAINTES Cedex**

#### INFORMATIONS CONSOMMATEURS

Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur lorsque les opérations et services y sont soumis (C.G.I. art. 256). Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire et financier.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

#### CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES

Société Coopérative à Capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : 12 bd Guillet-Maillet, 17117 Saintes Cedex - 399 354 810 RCS Saintes - Numéro ORIAS : 07 023 464 - Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conforme aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taitbout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr](http://www.banque-france.fr) - Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 bd Pasteur, 75710 Paris Cedex 15 - Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02 - Édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Charente-Maritime Deux-Sèvres.

