

La banque qui écoute,  
qui comprend, qui agit

# Le guide tarifaire des principaux produits et services aux particuliers

- > Fonctionnement du compte
- > Gestion à distance
- > Projets
- > Conseils
- > Jeunes
- > Protection

Extrait des conditions tarifaires pour  
les particuliers applicables au 18 mars 2013

Le bon sens a de l'avenir



**LORRAINE**

BANQUE ET ASSURANCES

[www.ca-lorraine.fr](http://www.ca-lorraine.fr)

Chère cliente, cher client,

En tant que client du Crédit Agricole, vous avez choisi de faire partie d'une banque différente, une banque mutualiste aux valeurs historiques de proximité, de responsabilité et de solidarité. Si affirmer cette différence est une chose, nous tenons, au Crédit Agricole, à lui donner une dimension concrète, en prenant 5 engagements :

- Nous vous donnons les moyens de vous engager en toute connaissance de cause en mettant à votre disposition le Mémo : tout ce que vous devez savoir sur les produits et services proposés en quelques points clés.
- Nous vous laissons le temps de la réflexion : vous avez 30 jours pour changer d'avis, pour la plupart des souscriptions.
- Nous vous proposons une relation privilégiée avec un conseiller qui vous connaît : vous disposez d'un interlocuteur désigné.
- Nous mettons votre satisfaction au cœur de nos priorités en vous interrogeant régulièrement sur la qualité de nos offres et services.
- Nous vous garantissons un conseil objectif : nos conseillers n'ont pas d'incitation financière à proposer un produit plutôt qu'un autre.

Ces engagements, que vous retrouvez sur notre site [www.ca-lorraine.fr](http://www.ca-lorraine.fr), nous les complétons par des offres et des services proposés au prix le plus juste. Vous pourrez le constater dans cet extrait de nos tarifs, disponible également sur notre site Internet.

Naturellement, votre Conseiller reste à votre disposition pour tout complément d'information.

Je vous remercie de votre confiance et de votre fidélité.

**Michel Rallet**

**Directeur Général du Crédit Agricole de Lorraine**



**La banque qui écoute,  
qui comprend, qui agit**

# SOMMAIRE

<b>CONVENTION DE COMPTE</b>	<b>4</b>
<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	<b>5</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE</b>	<b>6</b>
> <i>Ouverture, transformation, clôture</i>	
> <i>Relevés de compte</i>	
> <i>Tenue de compte</i>	
> <i>Services en agence</i>	
<b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>7</b>
> <i>Internet</i>	
> <i>Internet mobile</i>	
> <i>Téléphone</i>	
> <i>Service SMS</i>	
<b>MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>8</b>
> <i>Cartes</i>	
> <i>Virements</i>	
> <i>Prélèvements /TIP</i>	
> <i>Chèques</i>	
<b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>	<b>10</b>
> <i>Compte à composer</i>	
> <i>Comptes Services (anciennes gammes)</i>	
<b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>	<b>11</b>
> <i>Commission d'intervention</i>	
> <i>Opérations particulières</i>	
> <i>Incidents de paiement</i>	
<b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>	<b>12</b>
> <i>Découverts</i>	
> <i>Crédits à la consommation</i>	
> <i>Crédits immobiliers</i>	
> <i>Autres opérations liées au crédit</i>	
<b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>13</b>
> <i>Épargne bancaire</i>	
> <i>Placements financiers</i>	
<b>OFFRES JEUNES</b>	<b>14</b>
> <i>Cartes</i>	
> <i>Offres groupées de services</i>	
> <i>Crédits</i>	
> <i>Épargne et placements financiers</i>	
> <i>Assurances et prévoyance</i>	
<b>OPÉRATIONS INTERNATIONALES</b>	<b>15</b>
> <i>Virements</i>	
> <i>Chèques</i>	
> <i>Change</i>	
<b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>	<b>15</b>
> <i>Protection des personnes</i>	
> <i>Protection des biens</i>	
> <i>Protection contre les risques de la vie quotidienne</i>	
<b>SERVICES DE SUCCESSION</b>	<b>15</b>
> <i>Frais de dossier</i>	
<b>NUMÉROS UTILES</b>	<b>16</b>
<b>RÉSOUTRE UN LITIGE</b>	<b>16</b>

## CONVENTION DE COMPTE

*La convention de compte, document contractuel essentiel entre vous et nous, évolue. Les principaux changements sont les suivants :*

- **Carte bancaire** : en cas de refus de délivrance, vous avez maintenant la possibilité de demander, par écrit, la justification de ce refus.
- **Moyens de paiement alternatifs aux chèques** : en fonction de votre situation, notamment en cas d'absence de chéquier ou en cas d'ouverture d'une procédure de surendettement, vous pouvez, sous certaines conditions, bénéficier de la mise à disposition d'autres moyens de paiement.
- **Preuves des opérations** : la nouvelle convention de compte définit les règles relatives aux preuves recevables en cas de litige.
- **Comptes joints** : vous avez la faculté de vous retirer de votre compte joint. Il sera automatiquement transformé en compte ouvert au nom du ou des autres cotitulaires.

D'autres modifications, toujours dans votre intérêt, sont apportées à la nouvelle convention de compte. Celle-ci est à votre disposition dans votre agence ou sur notre site Internet [www.ca-lorraine.fr](http://www.ca-lorraine.fr) <sup>(1)</sup>.

Dans le cas où vous refuseriez les modifications proposées, vous pouvez résilier, dans un délai de 2 mois à compter de l'envoi de la présente, la convention de compte.

Sans contestation de votre part dans le délai imparti, la nouvelle convention de compte sera réputée acceptée.

(1) Accès gratuit et illimité. Coût de connexion à Internet variable selon opérateur.

## EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (Compte à Composer ou Comptes Services du Crédit Agricole) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

LISTE DES SERVICES	PRIX EN EUROS
Abonnement permettant de consulter et de gérer ses comptes sur Internet (hors opérations de bourse)	<b>Gratuit</b> Hors coût du fournisseur d'accès Internet
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Filmobile)	1,20 €/mois
Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard à débit immédiat)	37,20 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard à débit différé)	45,00 €/an
Carte de paiement internationale à autorisation systématique (Maestria)	31,00 €/an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (avec la MasterCard)	0,90 €/retrait à partir du 3 <sup>e</sup> retrait/mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro	En agence : 3,90 €/virement Par Internet : <b>Gratuit</b>
Frais de prélèvement	Mise en place d'une autorisation de prélèvement : 6,00 € ----- Par prélèvement : <b>Gratuit</b>
Commission d'intervention	8,40 €/opération avec un plafond de 25,20 €/jour
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécuricompte Vol+)	2,50 €/mois Soit pour information 30,00 €/an

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

## OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

Ouverture de compte	<b>Gratuit</b>
Clôture de compte	<b>Gratuit</b>
Transfert de compte vers un autre Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
Mise en place ou modification d'une procuration	<b>Gratuit</b>
Enregistrement de nouvelles coordonnées postales, téléphoniques ou électroniques	<b>Gratuit</b>
Service d'aide au changement de domiciliation	<b>Gratuit</b>

## RELEVÉS DE COMPTE

Relevé mensuel	<b>Gratuit</b>
Relevé bimensuel	1,20 €/mois
Relevé décadaire	2,10 €/mois
Relevé journalier	11,35 €/mois
Relevés de compte et autres documents d'information par Internet	<b>Gratuit</b>
Récapitulatif annuel des frais bancaires	<b>Gratuit</b>
Relevé Rendez-Vous Comptes (Relevé des avoirs en fonction de la formule choisie)	à partir de 0,60 €/mois

## TENUE DE COMPTE

Frais de tenue de compte	<b>Gratuit</b>
Frais de tenue de compte inactif (sans mouvement depuis 12 mois)	38,30 €/an

## SERVICES EN AGENCE

Versement d'espèces	<b>Gratuit</b>
Remise de chèque (date de valeur : 1 jour ouvré)	<b>Gratuit</b>
Duplicata d'extrait de compte	<b>Gratuit</b>
Frais de recherche d'opération simple	12,50 € TTC
Frais de recherche d'opération complexe ou datant de plus d'un an	Selon devis
Frais de location de coffre-fort	à partir de 72,00 € TTC

# BANQUE À DISTANCE

## INTERNET SUR WWW.CA-LORRAINE.FR <sup>(1)</sup>

Libre accès permettant de consulter ses comptes sur Internet	<b>Gratuit</b>
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (virement interbancaire ordinaire ou SEPA inclus) <sup>(2)</sup>	<b>Gratuit</b>
Abonnement permettant de gérer ses comptes et effectuer des opérations de bourse sur Internet <sup>(2)</sup>	<b>1,25 €/mois</b>
Relevés de compte et autres documents d'information par Internet	<b>Gratuit</b>
Frais par virement interbancaire ordinaire ou SEPA <sup>(3)</sup>	<b>Gratuit</b>
Frais sur virement permanent <sup>(3)</sup>	
> À la mise en place	<b>Gratuit</b>
> Par virement	<b>Gratuit</b>

## INTERNET MOBILE

### Consultation des comptes sur :

<a href="https://m.ca-lorraine.fr">https://m.ca-lorraine.fr</a> <sup>(1)</sup>	
L'Application gratuite «Mon CA» pour iPhone <sup>TM</sup> /iPad <sup>TM</sup> <sup>(4)</sup> et Android <sup>(5)</sup>	

## TÉLÉPHONE (SERVICE VOCAL)

Consultation des comptes avec Filvert <sup>(6)</sup>	<b>0,41 €/appel</b>
--	---------------------

## SERVICE SMS

Service de mini-relevés SMS avec Filmobile <sup>(2)</sup>	<b>1,20 €/mois</b>
---	--------------------

## NOS CONSEILLERS BANQUE EN LIGNE SONT À VOTRE ÉCOUTE

du lundi au vendredi	de 8h à 19h
le samedi	de 8h30 à 12h30

au **03 87 37 66 66** (hors jours fériés)<sup>(7)</sup>

(1) Accès gratuit et illimité au site pour les particuliers (hors abonnement permettant d'effectuer des opérations de bourse), hors coût de communication variable selon opérateur.

(2) Dans les limites et conditions fixées au contrat, hors coût de communication variable selon opérateur.

(3) Dans le cadre du contrat Crédit Agricole en Ligne.

(4) iPhone et iPad sont des marques déposées par Apple Inc.

(5) Android est une marque déposée par Google Inc.

(6) 0,41 €/ appel + 0,12 € TTC/ min.

(7) Coût d'un appel local depuis un poste fixe, variable selon opérateur.


# MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## CARTES

### Cotisations

MasterCard, MasterCard Sociétaire et Visa à débit immédiat <sup>(1)</sup>	37,20 €/an
MasterCard, MasterCard Sociétaire et Visa à débit différé <sup>(1)</sup>	45,00 €/an
Gold MasterCard et Gold MasterCard Sociétaire (débit immédiat ou différé) et Visa Premier (débit différé) <sup>(1)(2)</sup>	107,00 €/an
Maestria <sup>(1)</sup>	31,00 €/an
L'Autre Carte	17,00 €/an
Carte Prélude	22,50 €/an
Platinum <sup>(1)</sup>	250,00 €/an
Cartwin et Cartwin Sociétaire à débit immédiat <sup>(1)</sup>	40,20 €/an
Cartwin et Cartwin Sociétaire à débit différé <sup>(1)</sup>	48,00 €/an
Gold Cartwin et Gold Cartwin Sociétaire <sup>(1)(2)</sup> (débit immédiat ou différé)	110,00 €/an
Carte Monéo bleu	10,00 €/an
Carte <b>MOZAIC</b>    de retrait (carte de retrait dès 12 ans) <sup>(1)(3)</sup>	10,00 €/an
Carte <b>MOZAIC</b>    à autorisation systématique (carte de paiement dès 12 ans) <sup>(1)</sup>	20,00 €/an
Carte <b>MOZAIC</b>    à débit immédiat (carte de paiement dès 18 ans) <sup>(1)</sup>	24,00 €/an

### Retraits par carte (hors cartes **MOZAIC** | )

	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs autre banque en zone euro en euro	Distributeurs autres <sup>(4)</sup>
Carte Prélude L'Autre Carte	<b>Gratuit</b>	0,90 €/retrait dès le 1 <sup>er</sup> retrait	2,5% + 3,00 € maxi 10,00 €
Carte <b>MOZAIC</b>    de retrait	<b>Gratuit</b>	0,90 €/retrait à partir du 6 <sup>e</sup> retrait/mois	
Maestria, MasterCard, Visa MasterCard Sociétaire Cartwin, Cartwin Sociétaire	<b>Gratuit</b>	0,90 €/retrait à partir du 3 <sup>e</sup> retrait/mois	
Gold, Visa 1 <sup>er</sup> Gold Sociétaire, Gold Cartwin Gold Cartwin Sociétaire	<b>Gratuit</b>	0,90 €/retrait à partir du 9 <sup>e</sup> retrait/mois	
Platinum	<b>Gratuit</b>	<b>Gratuit</b>	

### Paiements par carte (hors cartes **MOZAIC** | )

Paiement libellé en euros dans la zone euro	<b>Gratuit</b>
Paiement dans une monnaie autre que l'euro ou hors zone euro	2,5% + 1,00 € maxi 10,00 €

(1) Demi-tarif à partir de la 2<sup>e</sup> carte du compte, cette réduction s'appliquant sur la ou les cartes ayant les cotisations les moins élevées.

(2) Cotisation avant application du bonus. Le bonus est de 0,05 € par opération pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole. Une participation financière de 1 € au titre de la cotisation reste à votre charge. Le bonus ne s'applique pas à la 1<sup>re</sup> cotisation.

(3) Ma Première Carte n'est plus commercialisée. La cotisation annuelle s'élève à 10 €.

(4) Distributeurs autre banque hors zone euro ou monnaie différente de l'euro.



## Focus cartes **MOZAIC** | (à autorisation systématique et à débit immédiat)

En France : 5 retraits par mois gratuits hors distributeurs Crédit Agricole. À compter du 6<sup>e</sup>, facturation de 0,90 €/retrait

À l'étranger : gratuité des retraits et des paiements

### Gestion des cartes

Frais de refection d'une carte défectueuse	<b>Gratuit</b>
Frais de réédition du code confidentiel	<b>8,70 €</b>
Frais de remplacement en urgence d'une carte défectueuse ou d'une 1 <sup>re</sup> carte	<b>14,30 €</b>
Frais de remplacement en urgence d'une carte pour perte/vol	<b>26,50 €</b>
Frais d'opposition carte à votre initiative (perte ou vol)	<b>Gratuit</b>
Frais d'opposition carte par la banque pour usage abusif	<b>Gratuit</b>

### VIREMENTS

Réception d'un virement	<b>Gratuit</b>
Frais par virement occasionnel ou permanent à destination d'un compte du Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
Frais par virement occasionnel interbancaire effectué en agence (ordinaire ou SEPA)	<b>3,90 €</b>
Frais sur virement permanent externe	
> À la mise en place	<b>6,00 €</b>
> Par virement	<b>Gratuit</b>

### PRÉLÈVEMENTS / TIP

Frais par paiement d'un prélèvement, d'un titre interbancaire de paiement (TIP) ou d'un prélèvement européen	<b>Gratuit</b>
Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement ou enregistrement d'un mandat sur prélèvement européen	
> Trésor public, EDF/GDF, Eau	<b>Gratuit</b>
> Autres émetteurs	<b>6,00 €</b>
Frais d'opposition sur prélèvement	<b>Gratuit</b>

### CHÈQUES

Frais de mise à disposition d'un chéquier à l'agence et renouvellement automatique	<b>Gratuit</b>
Frais d'envoi postal simple d'un chéquier	<b>Frais postaux</b>
Frais d'envoi postal en recommandé avec AR d'un chéquier	<b>Frais postaux</b>
Frais d'émission d'un chèque de banque ou chèque certifié	<b>8,40 €</b>
Frais d'opposition sur chèque à votre initiative (perte ou vol)	<b>15,00 €</b>

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## COMPTE À COMPOSER

Vos essentiels au quotidien		par mois
Le socle	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Tenue de compte</li> <li>&gt; Accès aux services Crédit Agricole en Ligne</li> <li>&gt; Internet Mobile</li> <li>&gt; Envoi de chéquier et de carte à domicile (pour les renouvellements)</li> <li>&gt; Opérations courantes illimitées (avis de prélèvement, virements, TIP)</li> <li>&gt; Alertes essentielles par SMS :                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement</li> <li>- Solde débiteur (alerte mensuelle)</li> </ul> </li> <li>&gt; Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)</li> </ul>	2,00 €
Vos univers de besoins		par mois
Module Maîtrise du Découvert	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Assurance SécuriCOMPTE Découvert</li> <li>&gt; Alerte souplesse de découvert</li> <li>&gt; Ristourne des intérêts débiteurs*</li> </ul>	de 1,44 € à 3,85 €
Module Budget Assurances	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Assurance SécuriBUDGET (auto, habitation, santé, GAV, Protection Juridique)</li> </ul>	1,70 € Premium : 3,50 €
Module Compte Sécurisé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Assurance SécuriCOMPTE Plus</li> <li>&gt; Frais d'opposition sur chèque</li> <li>&gt; Retrait d'espèces de dépannage</li> <li>&gt; Réédition de carte en urgence</li> <li>&gt; Réédition du code confidentiel</li> </ul>	2,00 € Premium : 3,55 €
Module Épargne Pilotée	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Placement automatisée des excédents de trésorerie (écopage)</li> <li>&gt; Alerte mensuelle écopage</li> <li>&gt; Assurance SécuriEPARGNE</li> <li>&gt; Relevé global épargne/crédit (annuel)</li> <li>&gt; Invest Store Initial (accès à la bourse en ligne)</li> </ul>	1,60 € Premium : 2,12 €
Module Suivi @ssuré	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Assurance SécuriWEB</li> <li>&gt; Alerte achat à distance</li> <li>&gt; Mini-relevés SMS (1/semaine)</li> <li>&gt; Alerte temps réel de gestion</li> </ul>	2,80 € Premium : 3,55 €
Module Budget Protégé	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Carte l'Autre Carte</li> <li>&gt; Alerte SMS solde disponible (1/semaine)</li> <li>&gt; Plafonnement des frais pour incidents de paiement à 30 €/mois</li> <li>&gt; 2 chèques de banque (par mois)</li> </ul>	1,50 €

## COMPTES SERVICES DU CRÉDIT AGRICOLE (anciennes gammes)

Équilibre+	5,30 €/mois
Optimum+	6,45 €/mois
Privilège+	7,55 €/mois
Initial	3,90 €/mois
Équilibre	5,00 €/mois
Souplesse	6,40 €/mois
Optimum	6,60 €/mois
Prélude	3,50 €/mois

\* Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel compris entre 5€ et 25€ selon la tranche de découvert choisie.

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## COMMISSION D'INTERVENTION

Opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier de la banque	
> Par opération rejetée ou payée	8,40 €
> Plafonnement de perception journalier	3

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Frais de changement d'adresse non signalé (dès la 1 <sup>re</sup> lettre d'alerte)	16,30 € TTC
Frais pour attestation de liquidation de communauté	38,60 € TTC
Désolidarisation sur compte joint	35,70 € TTC
Frais par avis à tiers détenteur, saisie attribution	92,00 € TTC
Frais d'opposition administrative pour amendes (frais limités à 10% du montant dû au Trésor Public)	Maxi 92,00 € TTC
Compte débiteur, dépassement d'ouverture et crédit non autorisé ou/et échéance de prêt en retard	
> 1 <sup>re</sup> lettre d'alerte	Gratuit
> 2 <sup>e</sup> lettre d'alerte	8,00 €
> 3 <sup>e</sup> lettre d'alerte	15,20 €
Frais de dossier interdit bancaire externe	29,00 €
Frais de dossier amiable	40,25 €

## INCIDENTS DE PAIEMENT

Frais de lettre d'information préalable pour un chèque sans provision (cette lettre vous permet de régulariser votre situation et éviter ainsi l'interdiction d'émettre des chèques)	14,50 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(1)</sup> (comprenant la lettre d'information préalable au rejet d'un chèque sans provision)	
> pour un chèque inférieur ou égal à 50 €	21,60 €
> pour un chèque supérieur à 50 €	41,60 €
Frais par chèque payé en violation d'une interdiction bancaire	34,90 €
Forfait de frais par avis de prélèvement, TIP ou prélèvement européen rejeté pour défaut de provision (tous frais d'incident de paiement confondus)	Maxi 20,00 €
Forfait de frais par virement permanent rejeté pour défaut de provision (tous frais d'incident de paiement confondus)	Maxi 20,00 €
Notification d'un rejet d'ordre de paiement rejeté pour défaut de provision par e-message sur Crédit Agricole en Ligne	Gratuit

(1) Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## DÉCOUVERTS

Découvert autorisé <sup>(1)</sup>	Nous consulter
Découvert non autorisé <sup>(2)</sup>	Nous consulter

## CRÉDITS À LA CONSOMMATION

Crédit renouvelable Supplétis	Nous consulter
Gamme « Prêt À Consommer »	Nous consulter
> <i>Frais de dossier</i>	150,00 €
Autres prêts	Nous consulter

## CRÉDITS IMMOBILIERS

Crédits Habitat	Nous consulter
> <i>Frais de dossier Prêt Tout Habitat</i>	1% - mini 182,00 € maxi 900,00 €
Assurances liées au prêt	
> <i>Décès, perte totale et irréversible d'autonomie, Incapacité Temporaire Totale</i>	Nous consulter
> <i>Perte d'Emploi</i>	Nous consulter

## AUTRES OPÉRATIONS LIÉES AU CRÉDIT

Modification du compte de remboursement	29,30 €
Modification de la date d'échéance	39,30 €
Modification de l'emprunteur ou de la garantie	115,00 €
Délivrance d'un décompte de remboursement d'un crédit par anticipation	39,50 €
Mainlevée d'hypothèque	115,00 €
Délégation d'assurance	115,00 €
Frais d'opposition à l'assurance	30,60 €
Information annuelle des cautions	37,80 €
Attestations diverses sur crédit	16,50 € TTC

(1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier, après examen de votre situation.

(2) Selon réglementation en vigueur.

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ÉPARGNE BANCAIRE

Ouverture de livrets	<b>Gratuit</b>
Ouverture de Plans Épargne Logement	<b>Gratuit</b>
Ouverture de dépôts à terme	<b>Gratuit</b>
Assurance-vie, PERP (Plan Epargne Retraite Populaire)	<b>Nous consulter</b>
Transfert de compte d'épargne vers un autre établissement bancaire (par contrat)	<b>140,00 €</b>

## PLACEMENTS FINANCIERS

Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA (Plan d'Epargne en Actions)	<b>Gratuit</b>
Souscription d'un PEB (Plan d'Epargne Boursière)	<b>Nous consulter</b>

### Ordres de bourse

Ordres de bourse sur valeurs cotées en France (comprenant les frais de courtage de la Société de bourse, de TVA et la commission de placement, ne comprenant pas les frais de marché)

	Ordre passé via plateforme téléphonique	Ordre passé par Invest Store Initial	Ordre passé par Invest Store Intégral
Actions françaises	<b>1,50% + 6,30 €</b>	Ordre ≤ 5 000 € : 0,70% Ordre > 5 000 € : 0,50%	Ordre < 1 500 € : 8 € Ordre de 1 500 € à 7 500 € : 14 € Ordre > 7 500 € : 14 € + 0,12% + 12,00 € si ordre passé par téléphone
Mini	<b>18,00 €</b>	<b>6,30 €</b>	
Actions étrangères		<b>1,00%</b>	<b>1,00%</b>
Mini		<b>41,00 €</b>	<b>41,00 €</b>

Souscription OPA/OPE, encaissement coupons	<b>Gratuit</b>
Souscription SICAV et FCP	
> FCP et SICAV de trésorerie, droits d'entrée	<b>Gratuit</b>
> FCP et SICAV actions obligations	<b>Nous consulter</b>

### OPCVM





Souscription d'OPCVM d'autres établissements financiers (hors frais d'émetteur)	<b>36,00 €</b>
---	----------------

### Droits de garde

Frais de tenue de compte (ou montant mini prélevé)	<b>20,00 € TTC</b>
Frais appliqués à la valeur boursière au 31.12.2013	
> Obligations, actions et OPCVM Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
> Valeurs françaises autres que Crédit Agricole	<b>0,26% + 3,00 € TTC/ligne</b>
> Valeurs étrangères	<b>0,26% + 43,00 € TTC/ligne</b>

# OFFRES JEUNES

## CARTES

Carte <b>MOZAÏC</b>    de retrait (carte de retrait dès 12 ans) <sup>(1) (2)</sup>	10,00 €/an
Carte <b>MOZAÏC</b>    à autorisation systématique (carte de paiement dès 12 ans) <sup>(1)</sup>	20,00 €/an
Carte <b>MOZAÏC</b>    à débit immédiat (carte de paiement dès 18 ans) <sup>(1)</sup>	24,00 €/an
Retraits et paiements avec les cartes <b>MOZAÏC</b>   	
> <i>En France :</i>	
- Retraits dans les distributeurs Crédit Agricole	<b>Gratuit</b>
- Retraits dans les distributeurs hors Crédit Agricole	0,90 €/retrait à partir du 6 <sup>e</sup> retrait
> <i>À l'étranger : Retraits et paiements</i>	<b>Gratuit</b>

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Compte à Composer	-40% du tarif voir p.10
Compte Service (anciennes gammes)	
> <i>Compte Service Mozaïc+</i>	3,05 €/mois
> <i>Compte Service Mozaïc</i>	3,20 €/mois

## CRÉDITS

Prêt Mozaïc Permis	Nous consulter
Prêt Étudiant	Nous consulter
> <i>Frais de dossier</i>	<b>Gratuit</b>
Avance Jeunes, Prêt À Consommer Jeunes	Nous consulter
> <i>Frais de dossier</i>	<b>Gratuit</b>

## ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Livret A, Livret Jeune Mozaïc (12-25 ans)	
> <i>Ouverture</i>	<b>Gratuit</b>
> <i>Rémunération</i>	Nous consulter

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance auto (ABC Jeunes Conducteurs)	Nous consulter
Assurance multirisque habitation	Nous consulter

(1) Demi-tarif à partir de la 2<sup>e</sup> carte du compte, cette réduction s'appliquant sur la ou les cartes ayant les cotisations les moins élevées.

(2) Ma Première Carte n'est plus commercialisée. La cotisation annuelle s'élève à 10 €.

## OPÉRATIONS INTERNATIONALES

### VIREMENTS

Frais par virement reçu	
> Virement SEPA / européen (hors Suisse) jusqu'à 50 000 €	<b>Gratuit</b>
> Autre virement	<b>12,20 €</b>
Frais par virement émis	
> Virement SEPA / européen (hors Suisse) jusqu'à 50 000 €	<b>3,90 €</b>
> Autre virement	
- Tranche jusqu'à 50 000 €	<b>0,10% - mini 17,50 €</b>
- Tranche au-delà de 50 000 €	<b>0,05%</b>

### CHÈQUES

Encaissement d'un chèque « Sauf Bonne Fin » <sup>(1)</sup>	<b>0,10% - mini 20,50€ maxi 115,00€</b>
Encaissement d'un chèque « Crédit après encaissement » <sup>(1)</sup>	<b>0,10% - mini 25,00€ maxi 115,00€</b>

### CHANGE

Commission de change pour toute opération dans la monnaie autre que l'euro (au crédit ou au débit de votre compte)	<b>0,10% - mini 15,50 € maxi 200,00 €</b>
--	---

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### PROTECTION DES PERSONNES

Complémentaire santé	<b>Nous consulter</b>
Assurance décès	<b>Nous consulter</b>

### PROTECTION DES BIENS

Assurance automobile	<b>Nous consulter</b>
Assurance multirisque habitation, télésurveillance	<b>Nous consulter</b>

### PROTECTION CONTRE LES RISQUES DE LA VIE QUOTIDIENNE

Protection Juridique Pleins Droits	<b>Nous consulter</b>
Assurance des moyens de paiement - Sécuricompte Vol +	<b>2,50 €/mois</b>

## SERVICES DE SUCCESSION

### FRAIS DE DOSSIER

Pourcentage de l'actif du défunt (hors assurance-vie) et de la totalité des comptes joints	<b>0,70% - mini 55,00 € TTC maxi 400,00 € TTC</b>
Gestion annuelle dossier de succession	<b>55,00 €</b>

(1) Ces conditions s'entendent hors commission de change pour les pays dont la monnaie n'est pas l'euro et hors frais de banque émettrice.

## NUMÉROS UTILES

### Assurances Pacifica

- > **Déclaration de sinistres** : 0 800 810 812 (n° gratuit)
- > **Informations, modifications sur vos contrats** :  
03 29 77 66 01 (n° indigo)

### En cas de perte/vol de vos moyens de paiement, faites opposition :

- > **Sur votre carte** (Centre National des cartes perdues ou volées)  
09 69 39 92 91 (en France) ou + (33) 969 39 92 91 (à l'étranger)
- > **Sur votre chéquier** (Centre National des chèques perdus ou volés)  
08 92 68 32 08 (0,34 euros TTC/min)

## RÉSoudre UN LITIGE

### Une insatisfaction ? Une réclamation ? Un différend à régler ?

- > Votre Conseiller et votre agence sont vos interlocuteurs privilégiés pour répondre à vos questions.
- > Le Service Clients est également à votre écoute. Vous pouvez adresser vos demandes à :

**Crédit Agricole Mutuel de Lorraine - Service Clients**  
**CS 71700 - 54017 Nancy Cedex**  
Ou par mail à : [infoclients@ca-lorraine.fr](mailto:infoclients@ca-lorraine.fr)

- > Vous pouvez également, en dernier recours, vous adresser au Médiateur de la Caisse Régionale du Crédit Agricole Mutuel de Lorraine :

**Monsieur Le Médiateur de la Caisse Régionale**  
**de Crédit Agricole Mutuel de Lorraine**  
**CS 71700 - 54017 Nancy Cedex**



Retrouvez nos offres et services sur Internet



[www.ca-lorraine.fr](http://www.ca-lorraine.fr)



Rejoignez-nous sur [facebook.com/creditagricoledelorraine](https://www.facebook.com/creditagricoledelorraine)

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Nos tarifs ne sont pas soumis à TVA sauf si l'indication TTC est mentionnée.

Ce document est un extrait des conditions générales de banque applicables aux particuliers au 1er janvier 2013.

Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel de LORRAINE. Société coopérative à capital variable. Etablissement de crédit. Société de courtage d'assurances. 775 616 162 RCS METZ. Siège social : 56-58, avenue André MALRAUX 57000 METZ. Immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le numéro 07 022 719. Adresse postale : CS 71700 54017 NANCY CEDEX.

Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : [www.banque-france.fr/](http://www.banque-france.fr/)

Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 boulevard Pasteur - 75710 Paris Cedex 15

Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02