

Particuliers Métropole

Guide des Conditions Tarifaires au 1er avril 2013

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en €
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (hors coût du fournisseur d'accès Internet) (Dispobank.fr)	Gratuit
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Message + Flash)	7,55 € par an + 0,42 € par message
Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard)	39,90 € par an
Carte de paiement internationale à débit différé (Visa et MasterCard)	46,60 € par an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron)	31,10 € par an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro <ul style="list-style-type: none"> • Une carte Internationale (Visa et MasterCard) 	1,00 € par retrait à partir du 5ème retrait dans le mois
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro <ul style="list-style-type: none"> • En agence avec RIB ou sur Dispobank.fr • Par Internet (bred.fr) 	3,98 € par virement Gratuit
Frais de prélèvement <ul style="list-style-type: none"> • Mise en place d'une autorisation de prélèvement • Par prélèvement 	Gratuit Gratuit
Commission d'intervention	8,83 € par opération, avec un plafond de 4 opérations par jour et 22 opérations mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Protection Payment II) <ul style="list-style-type: none"> • Offre «Jeune» • Offre «Adulte» 	13 € par an 26 € par an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet, un extrait standard de tarifs.

Sommaire

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	P.4
■ Ouverture, transformation, clôture	
■ Relevés de compte	
■ Tenue de compte	
■ Services en agence	
Banque à distance	P.6
■ Internet	
■ Téléphone	
■ Téléphone mobile	
■ Fax	
■ Courrier	
Vos moyens et opérations de paiement	P.7
■ Cartes	
■ Virements	
■ Prélèvements/TIP	
■ Chèques	
Offres groupées de services	P.10
■ DÉDIÉ JEUNES : Offre pour les 12 - 27 ans	
■ BRED MULTIPASS	
Irrégularités et incidents	P.13
■ Commission d'intervention	
■ Opérations particulières	
■ Incidents de paiement	
Découverts et crédits	P.14
■ Découvert	
■ Crédits à la consommation	
■ Crédits immobiliers	
Epargne et placements financiers	P.15
■ Epargne bancaire	
■ Placements Financiers	
Assurances et prévoyance	P.17
■ Protection de votre famille	
■ Protection de vos biens	
Opérations bancaires avec l'étranger	P.18
■ Virement vers l'étranger	
■ Virement en provenance de l'étranger	
■ Opérations sur chèques	
■ Opérations en devises	
EXPRIMER UNE RECLAMATION	P.19

Vous trouverez ci-après les tarifs des produits et services liés à la Convention de compte de dépôt, applicables au 1^{er} avril 2013. Ils sont exprimés en euros TTC.

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

Ouverture, transformation, clôture

■ Ouverture d'un compte avec signature de la Convention de Compte de dépôt	gratuit
■ Domicilia : aide au changement de domiciliation	gratuit
■ Le droit au compte : services bancaires de base	gratuit
<i>Cette convention de compte comprend : l'ouverture de compte, un changement d'adresse au moins une fois par an, un relevé de compte une fois par mois, des relevés d'identité bancaire (RIB, BIC-IBAN) en fonction de vos besoins, l'encaissement de virements reçus et de chèques déposés, le dépôt et le retrait d'espèces (dans votre banque), le paiement de prélèvements ou de TIP, un moyen de consulter à distance le solde de votre compte, une carte de paiement à autorisation systématique, deux chèques de banque au maximum, par mois.</i>	
■ Transfert de compte entre agences BRED et Banque Populaire	gratuit
■ Liste des opérations récurrentes et automatiques	gratuit
■ Désolidarisation d'un compte joint	gratuit
■ Clôture de compte	gratuit

Relevés de compte

Relevés d'information

■ Relevés de comptes	
• 1 par mois	gratuit
• 2 par mois	10,68/an
• 3 par mois	22,22/an
• Après chaque opération (par relevé, frais d'envoi inclus)	0,67
■ Historique mensuel papier (frais d'envoi inclus)	32,05/an
■ Récapitulatif annuel de frais	gratuit

Carnet de bord patrimonial

■ Frais par trimestre pour un envoi trimestriel	14,20
■ Frais par trimestre pour un envoi semestriel	7,10

Tenue de compte

■ Frais de tenue de compte (par trimestre)	gratuit
■ Délivrance d'un RIB/BIC-IBAN	gratuit
■ Changement d'adresse ou modification d'intitulé	gratuit
■ Régularisation d'adresse postale suite à un courrier non distribué	17,87
■ Frais pour conservation d'avoirs sur compte avec adresse inconnue	25,00/an
■ Gestion de compte en interdit bancaire	gratuit

Services en agence

■ Retraits en euros d'espèces au guichet de votre agence (sans émission de chèque)	gratuit
■ Mise à disposition de fonds dans une autre Banque Populaire	5,50
■ Courrier conservé à l'agence à la demande du client (par compte)	52,00/an
■ Frais de paiement d'un chèque intérim	12,35
■ Frais de remise de chèques mélangés/mutés (par remise)	7,38
■ Frais de traitement de chèques mutés (Exemple : chèque libellé en Francs)	16,03
■ Frais de traitement d'un chèque non normalisé (par formule)	26,71

Recherche de documents

■ Frais de recherche de document (hors relevé de compte, hors champ d'application de la DSP*)	
• Documents de moins d'un an	8,67
• Documents de plus d'un an	12,44
* DSP : Directive sur les Services de Paiement, article L 133-1 du Code Monétaire et Financier	
■ Duplicata délivré à l'agence, par relevé :	
• Relevé en cours ou dernier relevé	1,60
• Relevé antérieur	6,08
• Relevé sur borne libre service	gratuit
■ Traitement d'enveloppe espèces non conforme	14,59

Location d'un coffre-fort

■ Dépôt de garantie	néant
■ Frais annuels de location d'un compartiment à partir de	90,55
<i>La limitation de contenu s'établit à 30 489 euros. Le tarif annuel est défini en fonction du volume du coffre et du niveau de garantie.</i>	

Transmission de votre patrimoine

■ Succession compte ordinaire ou/et compte joint :	
• Actif à la BRED inférieur ou égal à 3 000 €	75,00
• Actif à la BRED compris entre 3 001 € et 15 000 € (avec un minimum perçu de 75,00 €)	0,850 % de l'actif
• Actif à la BRED supérieur à 15 000 € (avec un minimum perçu de 149,50 € et un maximum de 560,00 €)	0,41 % de l'actif
• A chaque intervention majeure	22,45
■ Commission sur succession vacante	109,10

Banque à distance

Internet ⁽¹⁾

■ Abonnement à bred.fr (consultations et transactions illimitées)	9,90/trimestre
• Option «La Bourse en ligne»	gratuit
• Option «Tutelle familiale» (par mois)	2,60
■ Abonnement à bred.fr mineurs (consultations illimitées)	gratuit
■ Abonnement à Dispobank.fr (consultation, virements SEPA au profit de compte BRED Banque Populaire du titulaire ou de tiers)	gratuit
■ Ipad	
• Abonnement annuel (hors option)	12,00

⁽¹⁾ Hors coût du fournisseur d'accès à Internet

Téléphone

■ BRED Direct Services	
• Abonnement annuel	12,00
• Coût de la communication (selon tarif en vigueur)	0,34/mn
<i>BRED Direct Services : 0892 892 211</i>	
<i>du lundi au vendredi de 8h à 22h - le samedi de 8h à 17h</i>	
<i>Depuis l'étranger (coût d'un appel international) :</i>	
<i>+33 892 892 211</i>	
<i>du lundi au vendredi de 8 à 22 h - le samedi de 8 à 17h (heures de Paris)</i>	
<i>+33 1 41 86 26 00</i>	
<i>du lundi au vendredi de 9 à 19 h - le samedi de 9 à 15h (heures de Paris)</i>	
■ Tonalité Plus 0897 652 200	
• Abonnement	gratuit
• Coût de la communication (selon tarif en vigueur)	0,56/appel

Téléphone mobile

■ SMS +	
• Abonnement	gratuit
• Composez le 6 11 10 à partir de votre mobile	0,35/SMS reçu
■ Message + Infos	
• Abonnement mensuel (5 messages / semaine)	3,15
• Abonnement mensuel (2 messages / semaine)	2,00
■ Message + Flash	
• Abonnement mensuel	7,55
• Par message envoyé	0,42

Fax

■ Dispofax	
• Abonnement	gratuit
• Par page de télécopie reçue par le client	1,10

Courrier

■ BRED Banque Populaire - Direct Courrier - 94018 Créteil Cedex - France
--

Vos moyens et opérations de paiement

Cartes

Carte de paiement (cotisation annuelle)	Débit Immédiat	Débit Différé
• BRED WIZZ à partir de 12 ans	15,00	-
• Visa Electron (carte à autorisation systématique)	31,10	-
• Visa	40,50	46,60
• MasterCard	39,90	46,60
• BRED ACEF MasterCard	46,00	56,00
• BRED CASDEN MasterCard	46,00	56,00
• Bred&moi MasterCard	46,00	56,00
• BRED Foot UEFA MasterCard	48,10	59,05
• BRED Affinity MasterCard	48,10	59,05
• BRED Affinity Gold MasterCard	109,00	119,00
• Visa Premier	126,90	139,15
• Bred&moi Gold MasterCard	131,95	152,25
• MasterCard World Elite (ex Platinum)	248,70	273,00

La deuxième carte de même nature, ou de niveau inférieur, sur le même compte est à demi-tarif.

L'arrêté des cartes bancaires à débit différé s'effectue chaque fin de mois. Le débit est passé le 10 du mois suivant, valeur 1er.

En cas de perte ou de vol de votre carte, appelez le 01 77 86 24 24 (prix d'un appel local, selon l'opérateur de l'appelant) pour faire opposition.

■ Adhésion à e-carte bleue, paiements sécurisés sur internet	9,65/an
--	----------------

Carte de crédit renouvelable (cotisation annuelle)

■ Carte Champ Libre Réserve +	15,00
■ Carte Visa Créodis	17,00

Services liés à votre carte bancaire

■ Cartilis (par modification du plafond de paiement)	8,95
■ Confirmation de code confidentiel (par demande)	4,15
■ Réfection de carte bancaire en cas de dysfonctionnement	gratuit
■ Refabrication de carte en cas de détérioration par le client	10,00
■ Recherche de facturette en France en cas de contestation	gratuit

■ Frais d'utilisation de la fonction « Paiement en trois fois » ⁽¹⁾ en fonction du montant de la transaction	de 3,00 à 18,00
<i>(1) Service exclusif aux cartes Bred Affinity MasterCard, Bred Affinity Gold MasterCard, BRED ACEF MasterCard, BRED&moi MasterCard, BRED&moi Gold MasterCard, BRED CASDEN MasterCard.</i>	

■ Changement de visuel carte BRED&moi MasterCard BRED&moi Gold MasterCard	
• Lors de la souscription (hors séries limitées)	gratuit
• Photo personnelle	10,00
• Bibliothèque (hors Humanitaire)	8,00
• Association Humanitaire (2 € reversés à l'association)	8,00
• Séries limitées (selon thème et droits d'auteurs)	10,00 à 50,00
■ Dominos : adhésion annuelle au programme	17,40

Services liés à la carte BRED Wizz

■ Changement de visuel de la carte	6,00
------------------------------------	-------------

■ Réfection de la carte	6,00
■ Confirmation du code confidentiel de la carte (par demande)	4,15
■ Confirmation du code multimédia d'accès au site web bredwizz (par demande)	4,15
■ Demande d'un nouveau mot de passe pour accéder au site web souscripteur bredwizz (par demande)	4,15

Services liés à votre carte Créodis

■ Renouvellement anticipé (par demande)	8,00
■ Confirmation de code confidentiel (par demande)	6,00
■ Retrait d'espèces en devises	2,90 + 2,50 %
■ Paiement en devises	2,50 %

Opérations cartes dans les pays des zones Euroland, UE et EEE

La zone EEE comprend : Autriche*, Belgique*, Allemagne*, Espagne*, Finlande*, France*, Grèce*, Irlande*, Italie*, Luxembourg*, Pays Bas*, Portugal*, Slovaquie*, Slovaquie*, Bulgarie, Chypre*, République Tchèque, Danemark, Estonie, Royaume Uni, Hongrie, Lituanie, Lettonie, Malte*, Pologne, Roumanie, Suède, Islande, Liechtenstein, Norvège.

* Pays Euroland incluant par extension : Andorre, Cité du Vatican, Monaco, San Marin, Gibraltar

■ Retrait d'espèces en euros	
Dans les DAB	
• BRED et Banque Populaire en France	gratuit
• Autres banques de la zone EEE	
- Avec les cartes Visa Premier, MasterCard Platinum, MasterCard Champ Libre, Bred Affinity Gold MasterCard	gratuit
- Pour une carte Visa Electron, à chaque retrait	1,00
- Pour les autres cartes, à compter du 5ème retrait dans le mois	1,00
• Autres banques hors zone EEE	2,90 + 2,20 %
Au Guichet	
• Agence BRED	gratuit
• D'une autre banque en France	5,43
• D'une autre banque de la zone EEE	4,60 + 1,50 %
• D'une autre banque hors zone EEE	4,60 + 2,20 %
■ Retrait d'espèces en devises	
Dans les DAB	
• Pays Euroland	2,90 + 1,50 %
• Autres pays	2,90 + 2,20 %
Au Guichet	
• Pays Euroland	4,60 + 1,50 %
• Autres pays	4,60 + 2,20 %
■ Paiement en euros	
• Zone EEE	gratuit
• Hors zone EEE	2,10 %
■ Paiement en devises	
• Pays Euroland	1,50 %
• Autres pays	2,20 %
<i>Pour les retraits en Francs CFA et Francs CFP, seuls les frais fixes sont appliqués.</i>	

Incidents liés à la carte

■ Frais d'opposition sur carte pour vol, perte	gratuit
■ Frais d'opposition pour perte carte Créodis	13,00

■ Commission d'autorisation de dépassement de plafond de paiement (par demande)	8,10
---	-------------

Virements

■ Virement ou virement SEPA reçu	gratuit
■ Virement ou virement SEPA occasionnel émis	
- En faveur d'un compte BRED Banque Populaire	gratuit
- En faveur d'un compte de tiers ouvert dans un autre établissement	
• Au guichet de votre agence (avec BIC-IBAN/RIB) ou sur dispobank.fr	3,98
• Par Internet (bred.fr)	gratuit
■ Virement permanent émis	
- En faveur d'un compte BRED Banque Populaire	gratuit
- En faveur d'un compte de tiers ouvert dans un autre établissement	
• Au guichet de votre agence (avec BIC-IBAN/RIB) ou sur dispobank.fr	1,17
• Par Internet (bred.fr)	0,85
<i>L'établissement bénéficiaire est crédité dans un délai maximal de 1 jour ouvrable à compter de la date de réception de l'ordre de virement.</i>	
■ Révocation d'un ordre de virement avant exécution	
- Dans les délais légaux	gratuit
- Hors des délais légaux	10,80
■ Retrait du consentement d'un virement permanent	gratuit

Prélèvements/TIP

■ Mise en place d'un avis de prélèvement ou prélèvement SEPA	gratuit
■ Paiement d'avis de prélèvement, prélèvement SEPA et de Titres Interbancaires de Paiement (TIP)	gratuit
■ Frais d'opposition sur prélèvement avant exécution	gratuit
■ Frais d'opposition définitive sur prélèvement	10,80

Chèques

■ Dépôt d'un chèque sur votre compte	gratuit
■ Paiement par chèque	gratuit
■ Délivrance d'un chéquier à l'agence	gratuit
■ Conservation du chéquier à l'agence, 60 jours	gratuit
■ Renouvellement automatique de chéquier :	
• Avec mise à disposition à l'agence	1,30
• Avec envoi en courrier recommandé	6,15
■ Bordereaux pré-imprimés de remises de chèques avec renouvellement automatique	gratuit

Chèques de banque

■ Frais d'émission d'un chèque de banque ou d'un chèque certifié	12,00
--	--------------

Opposition - Destruction

■ Frais d'opposition sur un chèque	5,75
■ Frais d'opposition sur un chéquier	11,39
■ Destruction du chéquier, conservé à l'agence et non réclamé par le client au-delà de 60 jours	6,00

Offres groupées de services

Choisissez la convention de relation adaptée à vos besoins

Nos offres groupées de produits et services vous permettent de bénéficier d'avantages tarifaires par rapport aux produits souscrits à l'unité.

Leurs tarifs évoluent chaque année à la date anniversaire du contrat.

Les adhérents ACEF et LMDE ainsi que les sociétaires CASDEN bénéficient de conditions spécifiques. Pour plus d'informations, contactez votre Conseiller.

DÉDIÉ JEUNES : Offre pour les 12 - 27 ans

A partir de 18 ans, une autorisation de découvert⁽¹⁾ vous permettant de gérer votre budget au quotidien est incluse dans Dédié Jeunes.

Ce contrat dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours est renouvelable par tacite reconduction.

⁽¹⁾Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque. Après expiration du délai légal de rétractation, le contrat devient définitif.

	12/15	16/17	18/27
Convention intégrant les produits et services suivants	Débit Immédiat	Débit Immédiat ou Différé	Débit Immédiat ou Différé
■ Une carte au choix			
• BRED WIZZ	■	■	
• Visa Electron		■	■
• Visa ou MasterCard			■
• BRED Foot UEFA MasterCard			■
• Bred&moi MasterCard		■	■
• BRED CASDEN MasterCard			■
• BRED ACEF MasterCard			■
• BRED Affinity MasterCard			■
■ bred.fr mineurs	gratuit	gratuit	
■ bred.fr			3,30
Cotisation mensuelle	1,20	de 1,20 à 2,00	2,00

Produits et services optionnels (mensualités supplémentaires avant réduction ⁽²⁾)

■ BRED Direct Services	1,00	1,00	1,00
■ Message + : à partir de ⁽³⁾	2,00	2,00	2,00
■ Ipab			1,00
■ Protection Payment II			
• Offre «Jeune»		1,08	1,08
• Offre «Adulte»			2,17
■ Protection Revenus : à partir de ⁽³⁾			2,03
■ Protection Bancaire			1,80
■ Protection Budget : à partir de ⁽³⁾			7,00
■ Protection Juridique			4,00

⁽²⁾ Les conventions DEDIES JEUNES 16/17 et 18/27 permettent de bénéficier de 10% de réduction à partir de 3 produits et services choisis en option.

⁽³⁾ En fonction de l'option choisie.

BRED MULTIPASS

Une autorisation de découvert⁽¹⁾ est incluse dans l'offre groupée.

⁽¹⁾ Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque. Après expiration du délai légal de rétractation, le contrat devient définitif. Ce contrat dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours est renouvelable par tacite reconduction.

Convention intégrant les produits et services suivants	Débit Immédiat	Débit Différé
■ Ses comptes sur Internet au choix		
• Dispopbank.fr	gratuit	gratuit
• bred.fr	3,30	3,30
+ une carte au choix		
• Visa Electron	2,59	-
• Visa	3,37	3,88
• MasterCard	3,32	3,88
• BRED Foot UEFA MasterCard	4,00	4,92
• BRED Affinity MasterCard	4,00	4,92
• BRED ACEF MasterCard	3,83	4,66
• BRED CASDEN MasterCard	3,83	4,66
• Bred&moi MasterCard	3,83	4,66
• BRED Affinity Gold MasterCard	9,08	9,91
• Visa Premier	10,57	11,59
• Bred&moi Gold MasterCard	10,99	12,68
• World Elite MasterCard (ex Platinum)	20,72	22,75
Cotisation mensuelle avant réduction ⁽²⁾	De 2,59 à 24,02	De 3,88 à 26,05

Produits et services optionnels (majoration mensuelle avant réduction ⁽²⁾)

Banque à distance

■ Ipab	1,00
■ BRED Direct Services	1,00
■ Message + : à partir de ⁽³⁾	2,00

Assurances

■ Protection Payement II	
• Offre «Adulte»	2,17
■ Protection Revenus : à partir de ⁽³⁾	2,03
■ Protection Bancaire	1,80
■ Protection Budget : à partir de ⁽³⁾	7,00
■ Protection Juridique	4,00
■ Service Opposition Sécurisé (SOS) à partir de ⁽³⁾	1,72

Carnet de Bord Patrimonial

■ À partir de ⁽³⁾	2,36
------------------------------	-------------

⁽²⁾ Vous bénéficiez de réductions sur la tarification de votre convention Multipass en fonction du nombre de produits ou services souscrits :

de 2 à 4 produits ou services : - 4 %

pour 5 produits ou services : - 8 %

à partir de 6 produits ou services : - 12 %

⁽³⁾ En fonction de l'option choisie

Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

CONVENTION BASÉO

Une offre destinée aux clients sans chéquier.

Cotisation mensuelle

4,00

- 1 Carte Visa Electron (carte à autorisation systématique)
- 1 virement occasionnel par mois vers un compte BRED
- 1 virement occasionnel par mois vers un compte d'un autre établissement
- 1 virement permanent externe (périodicité au choix)
- 2 extraits de compte gratuits en libre service par mois
- Emission de chèques de banque
- La consultation à distance du solde de votre compte (par téléphone)
- 2 SMS par semaine informant sur le solde du compte

Pour les clients sans chéquier titulaire d'une GPA, en cas d'incident :

- les frais de commission d'intervention sont de 5 € / opération, plafonnés à 6 opérations par mois.

- le forfait de rejet sur prélèvement faute de provision :

• montant de l'opération < à 16,17 €

montant de l'opération

• montant de l'opération ≥ à 16,17 €

16,17

Ces frais sont plafonnés à 3 opérations par mois.

Irrégularités et incidents

Commission d'intervention

La commission d'intervention correspond à la somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.

Sur l'extrait de compte, le libellé utilisé est : *com.intervention*

Par opération : **8,83**

plafond journalier, nombre d'opérations : 4

plafond mensuel, nombre d'opérations : 22

En cas de rejet, cette commission est ajoutée au forfait de frais par chèque rejeté faute de provision.

Opérations particulières

■ Frais par saisie attribution ou saisie conservatoire, Avis à tiers détenteur	89,70
■ Opposition administrative	10 % du montant dû avec maximum 89,70

Incidents de paiement

Incidents liés au chèque

■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque non provisionné	10,00
--	--------------

■ Forfait de frais par chèque rejeté faute de provision Les forfaits de rejet d'un chèque comprennent : les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour régularisation, la demande de mainlevée d'interdiction bancaire, la lettre d'information préalable pour chèque non provisionné et les frais de représentation.	
• Chèque d'un montant inférieur ou égal à 50 euros	21,17
• Chèque d'un montant supérieur à 50 euros	41,17

Chèque payé sur un compte en interdiction bancaire

■ Frais de chèque payé sur un compte en interdiction bancaire déclaré à la Banque de France	35,46
■ Frais administratifs de mainlevée d'incident sur chèque	9,04

Incident sur chèque remis à l'encaissement

■ Frais de chèque remis à l'encaissement et retourné impayé	14,71
---	--------------

Incidents liés aux autres moyens de paiement

■ Forfait de rejet d'un prélèvement, d'un virement, d'un TIP ou d'un télévirement (pour absence de provision suffisante ou autres motifs). Ce forfait comprend : la commission d'intervention, les frais de rejet, la notification du refus d'exécution de l'ordre de paiement et les frais de représentation.	
• Montant de l'opération < 20 euros	montant du prélèvement
• Montant de l'opération ≥ 20 euros	20,00

Incidents liés au découvert

■ Action de recouvrement : lettre de mise en demeure	20,60
--	--------------

Incidents liés à la carte

■ Frais d'opposition sur carte pour utilisation abusive	32,00
■ Lettre de notification d'opposition pour utilisation abusive	8,35
■ Frais fixes par facture après opposition pour utilisation abusive	5,26

Découverts et crédits

Découvert

En principe, le solde du compte doit rester créditeur. Toutefois, la banque peut consentir au titulaire un découvert. Le coût total du découvert dépendra du montant utilisé et de la durée pendant laquelle le compte aura été débiteur.

Découvert autorisé

- Champ Libre Accueil **nous consulter**
Autorisation de découvert, renouvelable par tacite reconduction, dont la durée d'utilisation est obligatoirement inférieure à 30 jours.
- Champ Libre Contrat **nous consulter**
Autorisation de découvert dont la durée d'utilisation est supérieure à 30 jours.
 - Frais de dossier **50,00**

Découvert non autorisé

- Découvert non autorisé ou dépassement de découvert ⁽¹⁾ **TBB* + 9,00 %**
*Le Taux de Base de la Banque (TBB) est fixé à 9,25 %.
Ce taux est susceptible d'évolution selon les conditions de marché.
⁽¹⁾ Dans la limite du taux de l'usure.

Crédits à la consommation

Prêts personnels

- Frais de dossier d'un prêt consommation (hors offres spécifiques et promotionnelles)
- Selon le montant et la durée, maximum **250,00**

Crédit renouvelable

- Champ Libre Réserve + **Taux, nous consulter**
- Créodis **Taux, nous consulter**

Crédits immobiliers

Frais de dossiers

- Prêt habitat classique et prêt relais **1 % du capital emprunté**
 - Minimum **500,00**
 - Maximum **1 200,00**
- Prêt Epargne Logement (CEL, PEL) **gratuit**

Opérations diverses

- Tableau d'amortissement **gratuit**
- Réédition du tableau d'amortissement **30,15**
- Décompte de remboursement anticipé **gratuit**
- Frais d'information incident de remboursement (FICP) par lettre **9,10**
- Information annuelle des cautions (par lettre) **gratuit**
- Frais d'acte **55,72**
- Frais d'étude de délégation d'assurance **150,00**

Avenants aux prêts

■ Mainlevée de garantie	244,70
■ Frais d'avenant	235,00
■ Frais d'avenant en cas de renégociation du taux	1 % du capital restant dû
• Minimum : 235 euros	
• Maximum : 1 300 euros	

Garanties possibles en fonction des prêts

■ Caution Garantie Habitat	conditions en agence
■ Garanties Casden et MFP*	conditions en agence
■ Caution personnelle et solidaire	conditions en agence
■ Frais sur gage de véhicule	125,00
■ Nantissement de produits financiers	gratuit

* Les adhérents ACEF et les sociétaires CASDEN bénéficient de conditions spécifiques.

Epargne et placements financiers

Epargne bancaire

Epargne disponible

■ Compte sur Livret - Compte Epargne Logement	gratuit
■ Livret de Développement Durable - Livret Jeunes - Livret d'Epargne Populaire	gratuit
■ Livret A, Livret Fidélis	gratuit

Epargne moyen/long terme

■ Plan Epargne Logement	gratuit
■ CAT, CAT Fidélis	gratuit
■ Assurance-vie : Evoluvie, Capito, Rytmo, Valvie, Doteo, Filio	nous consulter

Les taux de ces placements ne sont pas indiqués car susceptibles d'évoluer en fonction de la réglementation et du marché.

Pour toute information, renseignez-vous auprès de votre agence.

Gestion automatique

■ Crescendo	9,15/an
-------------	----------------

Frais de transfert

■ PEL, CEL, PEP Banque	
• Vers une Banque Populaire	gratuit
• Vers un autre établissement	61,00
■ PEP Revenus et PEP Capital	10 % des intérêts
• Avec un minimum de	76,22

Placements Financiers

Transactions titres

Coût par ordre (achat ou vente), courtage compris

■ Valeurs au porteur cotées à la Bourse de Paris	
Vous passez votre ordre sur bred.fr, «la bourse en ligne»	
• Commission proportionnelle	0,524 %
- Minimum par ordre	8,00
Vous passez votre ordre par l'intermédiaire d'un conseiller financier	
• Commission proportionnelle	1,19 %
• Commission fixe	9,07
<i>Les ordres passés avec le Service de Règlement Différé (SRD) sont soumis à la perception d'une commission calculée au prorata temporis sur les achats et ventes compensés pour une même valeur</i>	
	0,718 %
■ Frais de souscription d'actions de Sicav, de parts de FCP auxquels s'ajoutent les frais de souscription de la Sicav ou du FCP	
• BRED Banque Populaire	gratuit
• Autres établissements	30,00
■ Valeurs cotées à l'étranger	nous consulter
<i>La clientèle des 18-27 ans bénéficie d'une tarification spécifique qui peut être obtenue auprès des conseillers BRED en agence.</i>	

Droits de garde

■ Valeurs émises par la BRED et les Banques Populaires	gratuit
■ Autres valeurs : commission proportionnelle (sur valorisation au 31 décembre)	
• Jusqu'à 50 000 euros	0,27 %
• Pour la partie de 50 001 à 150 000 euros	0,22 %
• Pour la partie supérieure à 150 000 euros	0,10 %
■ Frais fixes par ligne	
• Titres au porteur cotés à Paris, déposés chez Euroclear	4,60
• Autres titres nominatifs, déposés à l'étranger	14,36
■ Minimum de perception par Compte d'Instruments Financiers ou PEA	29,60
■ Titres bénéficiant d'un mandat de gestion	nous consulter
■ Hisséo : alimentation automatique sur Compte titres ordinaire ou PEA	gratuit

Frais de transfert de votre Compte d'Instruments Financiers

■ Frais de transfert vers un établissement autre qu'une Banque Populaire en France (par ligne)	
• Sur titres cotés en France	12,25
• Sur titres cotés à l'étranger (frais d'intermédiaire non compris)	43,15
- Minimum par Compte d'Instruments Financiers	60,49
■ Frais de transfert de PEA vers un établissement autre qu'une Banque Populaire	71,50
• Par ligne	12,25

Assurances et prévoyance

Protection de votre famille

Assurance personnelle

■ MAV (Multirisque des Accidents de la Vie) • Selon formule individuelle ou familiale	de 7,50/mois à 21,00/mois
■ Protection Revenus Décès Accidentel • Selon l'option retenue	de 24,39/an à 48,78/an
■ Protection Revenus Décès Toutes Causes	fonction de l'âge et de l'option choisie
■ Autonomis	selon option retenue
■ Assur-BP Horizon	à partir de 25,00/an
■ Assur-BP Enfant (assurance scolaire)	19,00/an

Assurances liées à vos comptes et à vos moyens de paiement

■ Protection Epargne (LDD)	10,00/an
■ Protection Epargne (PEL, PERP, Evolutive, CAPITO)	20,00/an
■ Protection Epargne Rytmo	12,00/an
■ Protection Epargne Livret A	15,00/an
■ Protection Bancaire	21,60/an
■ Protection Payement II • Offre «Jeune» • Offre «Adulte»	13,00/an 26,00/an
■ Service Opposition Sécurisée • + Option «SOS archives»	20,65/an 37,95/an
■ Protection Juridique	4,00/mois
■ BRED Protection Budget	à partir de 7,00/mois
■ BRED Protection Patrimoine	fonction de l'âge et du capital choisi
■ BRED Protection Capital Obsèques	fonction de l'âge et du capital choisi

Protection de vos biens

■ Assur-BP Auto	sur devis - Consulter votre conseiller
■ Assur-BP Habitat	sur devis - Consulter votre conseiller
■ Tranquil'Habitat	sur devis - Consulter votre conseiller

Opérations bancaires avec l'étranger

Virement vers l'étranger

Commission de transfert

■ Virement européen ou virement SEPA à destination de l'espace européen en frais partagés avec BIC et IBAN (frais fixes)	
• Papier	3,98
• Par Internet (bred.fr)	gratuit
■ Tout autre transfert en devises ou en euros quel que soit le montant ou la destination	
• Par papier commission proportionnelle (avec un minimum facturé de 25,59 € et un maximum de 248,77 €, hors frais de correspondants s'ils sont à la charge du donneur d'ordre)	0,120 %
• Par Internet (bred.fr) commission proportionnelle (avec un minimum facturé de 19,85 € et un maximum de 186,58 €, hors frais de correspondants s'ils sont à la charge du donneur d'ordre)	0,120 %
■ Confirmation par fax	24,88
■ Tarification «devise déplacée» (devise différente de celle du pays de destination)	6,57
■ Coordonnées incomplètes	16,15
■ Commission des correspondants (si tous les frais sont spécifiés à la charge du donneur d'ordre)	
• Transfert zone EEE	15,14
• Transfert hors zone EEE	25,25
■ Avis d'opéré	2,55

Virement en provenance de l'étranger

Commission de rapatriement

■ Rapatriement dans l'UE si les coordonnées BIC et IBAN sont fournies et que le virement est stipulé en frais partagés	gratuit
■ Tout autre rapatriement en devises ou en euros quel que soit le montant ou hors UE	19,14
■ Commission de non-qualité	10,94
■ Avis d'opéré	2,55

Opérations sur chèques

■ Frais fixes sur paiement d'un chèque émis en faveur de non résidents + commission de transfert (0,10 % - minimum : 21,40 € - maximum 208 €)	19,14
■ Encaissement «sauf bonne fin» de chèque sur l'étranger	27,51

Opérations en devises

■ Achat ou vente de devises au comptant	
• Commission de change	0,050 %
• Au-delà de 80 K€	0,025 %
- Avec un minimum de	15,56
■ Frais fixe sur tout achat ou vente de devises ou chèques de voyage*	3,00
■ Commission fixe sur tout achat ou vente de Travelers en euros	1,50 %

* Avec un montant maximum pour toute transaction de 7 622 €

EXPRIMER UNE RECLAMATION

La BRED Banque Populaire a le souhait de répondre, dans les meilleurs délais, à toutes vos insatisfactions éventuelles.

A ce titre, des possibilités d'expression sont à votre disposition.

- Tout d'abord, auprès de votre gestionnaire qui reste votre interlocuteur privilégié.
- En cas d'insatisfaction, vous pouvez contacter la Direction de la Qualité de la BRED Banque Populaire qui s'engage à vous répondre dans un délai de 15 jours ouvrés sauf nécessité d'un délai supplémentaire auquel cas, vous serez tenu informé,

BRED Banque Populaire
Direction de la Qualité
18, quai de la Rapée
75012 Paris
☎ 01 40 04 71 15*

- Si le désaccord persiste ou si vous n'obtenez pas de réponse dans un délai de 30 jours, vous pouvez écrire au Médiateur de la BRED Banque Populaire,

BRED Banque Populaire
Monsieur Le Médiateur
18, quai de la Rapée
75012 Paris

La charte de médiation est à votre disposition sur notre site www.bred.fr

En ce qui concerne les **réclamations portant sur les Marchés des Instruments Financiers**, vous pouvez également, contacter le Médiateur de l'AMF,

Le Médiateur de l'AMF
Autorité des Marchés Financiers
17, place de la Bourse
75082 Paris Cedex 02

Le site Internet de la Fédération Bancaire Française (FBF) :

«Les clefs de la Banque» (<http://lesclesdelabanque.com>) contient notamment de multiples informations sur l'utilisation de votre compte, de vos moyens de paiement.



**Prix d'un appel local depuis la métropole*

BRED Banque Populaire - Société anonyme coopérative de banque populaire
régie par les articles L 512-2 et suivants du code monétaire et financier et
l'ensemble des textes relatifs aux banques populaires et aux établissements de
crédit au capital de 520 285 720 euros - 552091795 RCS Paris -
Siège social : 18, quai de la Rapée - 75604 Paris cedex 12 -
Courtier en assurance inscrit au registre de l'ORIAS sous le numéro 07 003 608