

# PARTICULIERS

## TARIFS

# DES PRINCIPAUX PRODUITS & SERVICES LIÉS À VOTRE COMPTE DE DÉPÔT AU 01/04/2013

L'ensemble de notre tarification est disponible en agence  
ou sur notre site Internet : [www.rivesparis.banquepopulaire.fr](http://www.rivesparis.banquepopulaire.fr)

Prix en euros, exprimés taxes incluses lorsque celles-ci sont dues.  
Certains tarifs sont soumis à la TVA au taux de 19,60 %  
(taux en vigueur au 1<sup>er</sup> novembre 2012). Ils sont donc susceptibles  
de varier sans préavis en cas de variation du taux de TVA.  
Les autres tarifs sont susceptibles de variation moyennant  
information préalable.

# SOMMAIRE

	Pages
<b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b>	<b>3</b>
<b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b>	<b>4</b>
Ouverture, transformation, clôture	
Relevés de compte	
Tenue de compte	
Services en agence	
<b>BANQUE À DISTANCE</b>	<b>7</b>
Par Internet	
Par téléphone	
Par automate	
<b>VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT</b>	<b>9</b>
Cartes	
Virements	
Prélèvements / TIP	
Chèques	
<b>OFFRES GROUPEES DE SERVICES</b>	<b>14</b>
Riv' et Moi, carte budj	
Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)	
Offres qui ne sont plus commercialisées	
<b>IRREGULARITES ET INCIDENTS</b>	<b>17</b>
Commission d'intervention	
Opérations particulières	
Incidents de paiement	
<b>DECOUVERTS ET CREDITS</b>	<b>19</b>
Facilité de caisse et/ou découvert	
Crédits à la consommation	
Crédits immobiliers	
<b>EPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>	<b>22</b>
Epargne bancaire	
Placements financiers	
<b>ASSURANCES ET PREVOYANCE</b>	<b>26</b>
<b>OPERATIONS BANCAIRES AVEC L'ETRANGER</b>	<b>28</b>
<b>RESOUDRE UN LITIGE</b>	<b>30</b>

Notre tarification est disponible en Agence ou sur notre site Internet [www.rivesparis.banquepopulaire.fr](http://www.rivesparis.banquepopulaire.fr)

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS\*

	Tarif en €
Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.	
<b>Liste des services</b>	
• <b>Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet</b> (Cyberplus Essentiel + option virement) <sup>(1)</sup> , par mois Soit pour information 20,40 € par an	1,70 €
• <b>Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS</b> (Moviplus) <sup>(1)</sup> , par mois Permettant de recevoir 2 alertes par semaine, soit pour information 19,20 € par an	1,60 €
• <b>Carte de paiement internationale</b> (Visa Classic) - à débit immédiat, par an	42,00 €
- à débit différé, par an	45,00 €
• <b>Carte de paiement à autorisation systématique</b> (Visa Electron), par an	31,10 €
• <b>Retrait en euros dans un distributeur automatique de billets (DAB) d'un autre établissement de la zone euro</b> - par retrait (à partir du 5 <sup>ème</sup> retrait par mois) <sup>(2)</sup>	0,90 €
• <b>Virement SEPA<sup>(3)</sup> occasionnel externe<sup>(4)</sup></b> - initié en agence, par virement	3,26 €
- initié par Internet <sup>(5)</sup> , par virement	Gratuit
• <b>Frais de prélèvement</b> - mise en place d'une autorisation de prélèvement	Gratuit
- par prélèvement	Gratuit
• <b>Commission d'intervention</b> - par opération, avec un plafond de 140 €/par mois (équivalent à 20 opérations)	7,00 €
• <b>Assurance perte ou vol des moyens de paiement</b> (Sécuriplus), par an	25,00 €

\* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes et sur Internet un extrait standard des tarifs.

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet et/ou opérateurs de télécommunication.

(2) Cartes Visa Classic, Visa Classic Facelia et Mastercard.

(3) Un virement SEPA est un virement émis en format SEPA, libellé en euros à destination d'un compte détenu dans un pays de la zone SEPA (détail des pays en page 31).

(4) Un virement externe est à destination d'un compte tenu dans un autre établissement bancaire, y compris dans une autre Banque Populaire.

(5) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet et/ou opérateurs de télécommunication et abonnement à Cyberplus Essentiel ou Premium.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Ouverture, transformation, clôture

- **Ouverture d'un compte avec signature de la Convention de Compte**

**Gratuit**

La Convention de Compte de dépôt est à votre disposition dans votre agence ou sur le site Internet de votre Banque : [www.rivesparis.banquepopulaire.fr](http://www.rivesparis.banquepopulaire.fr)

Vous ouvrez un nouveau compte, nous nous chargeons de la domiciliation de tous vos virements et prélèvements. Vous déménagez, nous nous engageons à faciliter vos démarches de transfert de compte vers une autre Banque Populaire. N'hésitez pas à consulter votre conseiller ou à vous reporter au "Guide de la Mobilité", disponible sur le site Internet de votre banque.

- **Aide au changement de domiciliations bancaires**

**Gratuit**

- **Liste de vos opérations récurrentes et automatiques**

**Gratuit**

- **Clôture de compte**

- Compte de dépôt
- Compte épargne (PEL, CEL...)

**Gratuit**

**Gratuit**

- **Transfert de compte vers une autre Banque Populaire** (tous types de comptes)

**Gratuit**

- **Transfert de compte vers un autre établissement**

- Compte épargne (PEL, CEL,...), par produit
- Compte titres ordinaire ou PEA :
  - Frais fixes, par portefeuille
  - Frais fixes, par ligne
  - Frais fixes, par ligne étrangère

51,97 €

66,31 €

10,20 €

121,99 €

- **Désolidarisation de compte joint**

**Gratuit**

## Droit au compte

Comptes ouverts sur injonction de la Banque de France  
(art. L312.1 du Code monétaire et financier)

Droit qui vous permet, si vous n'avez pas ou plus de compte de dépôt et si une banque refuse de vous en ouvrir un, de demander à la Banque de France de désigner une banque dans laquelle vous pourrez bénéficier gratuitement d'un compte et des services bancaires de base prévus par la réglementation.

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## • Les Services Bancaires de Base se composent des produits et services suivants :

- l'ouverture, la tenue et la clôture du compte
- un changement d'adresse par an
- la délivrance à la demande de relevés d'identité bancaire (RIB)
- la domiciliation de virements bancaires
- l'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
- la réalisation des opérations de caisse
- l'encaissement de chèques et de virements bancaires
- les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte
- les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement (TIP) ou virement bancaire
- des moyens de consultation à distance du solde du compte
- une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise (Carte Visa Electron)
- deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services

Gratuit

## Relevés de compte

### • Relevé

- **Internet** toutes périodicités  
(cf. rubrique Banque à Distance, uniquement disponible dans le cadre de votre abonnement Internet)
- **Papier** mensuel
- **Papier** quinzaine, décadaire, hebdomadaire, journalier\*
- **Relevé en braille** mensuel

Gratuit

Gratuit


1,75 €

Gratuit

\* Par relevé édité, hors mensuel gratuit

### • Edition de relevé de compte sur un automate Banque Populaire

Gratuit

 Ce pictogramme identifie sur vos relevés de compte les opérations correspondant à vos frais bancaires. Afin de vous offrir une meilleure lisibilité sur nos tarifs, un récapitulatif de ces frais figure désormais en fin de votre relevé de compte. Vous recevez également le récapitulatif annuel des frais facturés sur votre compte au cours de l'année.

Pour gérer votre patrimoine financier, vous pouvez disposer de relevés dédiés (cf rubrique Epargne et placements financiers p. 22)

- **Relevé ISF**, par an

31,18 €

### • **Carnet de bord**, par an et hors offre groupée de services

10,81 €

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## • Les dates de valeur

La date de valeur sert de référence au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs dans le cadre d'opérations de paiement. Elle intègre les délais techniques nécessaires à la réalisation de certaines opérations.

Pour les chèques compensables en France :

- chèque émis
- chèque remis à l'encaissement

J\*  
J+1 maximum ouvré\*\*

\* J : jour de l'opération.

\*\* Jour ouvré selon les critères de la Banque de France :  
du lundi au vendredi, même si l'agence est ouverte  
le samedi (sauf exception pour les chèques remis  
le vendredi et crédités le samedi selon le fonctionnement  
des centres de traitement des chèques).

## Tenue de compte

- **Frais de tenue et de fonctionnement de compte**
- **Délivrance d'un RIB ou IBAN**
- **Enregistrement d'un changement d'adresse**
- **Commission de gestion sur compte d'interdit bancaire par une autre banque, par trimestre**

Gratuit

Gratuit

Gratuit

42,84 €

## Services en agence

- **Retrait d'espèces en euros**
  - avec votre carte bancaire
  - avec une carte à retrait unique, par opération
- **Mise à disposition de fonds**  
(auprès d'une autre Banque Populaire)
- **Frais de recherche de document, par recherche**  
(hors champ d'application de la Directive Européenne sur les Services de Paiement, article L 133-I du Code Monétaire et Financier)
  - relevé de compte
  - autre document
  - au-delà de 80 € de frais
- **Frais de recherche de facture suite à contestation infondée**
  - inférieure à 6 mois
  - supérieure ou égale à 6 mois
- **Délivrance d'attestation**
- **Location de coffres**
  - frais de location d'un coffre-fort, par an
  - effraction ou remise en état
- **Transmission du patrimoine**  
Frais de traitement d'un dossier de succession
  - Jusqu'à 2 000 € d'avoirs
  - Au-delà de 2 000 € d'avoirs :
    - commission proportionnelle au montant des avoirs
      - minimum
      - maximum

Gratuit

3,50 €

13,01 €

8,00 €

16,00 €

Sur devis

16,00 €

32,00 €

20,74 €

107,56 €

Sur devis

Gratuit

1,06%

75,00 €

741,00 €

# BANQUE A DISTANCE

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Par Internet

- **Abonnement permettant de consulter ses comptes par Internet<sup>(1)</sup>, par mois**

- **Cyberplus Basic<sup>(1)</sup>**

Consultation par Internet du solde, des 6 dernières écritures, des 3 dernières opérations carte à débit différé.  
(Cyberplus Découverte avant le 05/09/2011)

**Gratuit**

- **Abonnement permettant de gérer ses comptes par Internet<sup>(1)</sup>, par mois**

- **Cyberplus Essentiel<sup>(1)</sup>**

Gestion des opérations courantes de vos comptes par Internet

Historique 90 jours des comptes de dépôt et d'épargne, encours cartes à débit différé, recherche d'écritures, commande de chèquiers, édition de RIB, virements internes

- option alertes, par mois

1,00 €

- option virements externes, par mois

0,70 €

0,70 €

- **Cyberplus Premium<sup>(1)</sup>**

Gestion complète de vos comptes et vos avoirs par Internet

(Cyberplus Gestion avant le 05/09/2011)

Historique 90 jours de comptes de dépôt et d'épargne, encours cartes à débit différé, recherche, pointage et téléchargement des écritures, situation des prêts et de l'assurance-vie, gestion du crédit renouvelable, édition de RIB, virements internes et externes et suivi des virements, alertes, commande de chèquiers et chèques cadeaux, passage d'ordres de bourse

2,90 €

- **Cyberplus Jeunes<sup>(1)</sup>**

Réservé aux moins de 18 ans

Consultation par Internet du solde et des opérations réalisées au cours des 90 jours précédents

1,00 €

- **Sécurisation des opérations en ligne**

- Par SMS

**Gratuit**

- Mise à disposition d'un lecteur PassCyberplus<sup>(2)</sup>

- Premier lecteur PassCyberplus

**Gratuit**

- Lecteur PassCyberplus supplémentaire

9,33 €

- Carte PassCyberplus

**Gratuit**

Lors de l'utilisation de l'Internet, soyez vigilant et adoptez de bonnes pratiques. Votre Banque Populaire vous invite à aller sur le site : <http://surfez-intelligent.dgmic.culture.gouv.fr>

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à internet.

(2) Pour les titulaires d'un abonnement Cyberplus Premium ou Cyberplus Essentiel avec option virements externes.

# BANQUE A DISTANCE

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Par Téléphone

Tonalité+ et le 6 11 10 permettent de connaître, à tout moment et sans abonnement, le solde du compte et des dernières opérations.

- **Frais d'utilisation des services de banque à distance par Tonalité+**

- Composez le 0 892 892 092, *par minute*

0,34 €<sup>(1)</sup>

- **Frais d'utilisation des services de banque à distance par téléphone portable : 6 11 10**

- Composez le 6 11 10 à partir de votre mobile, *par envoi* (hors coût d'un SMS facturé par votre opérateur)

0,36 €<sup>(1)</sup>

- **Abonnement à des services de banque**

- à distance par téléphone portable Moviplus, *par mois***

- Moviplus

1,60 €<sup>(1)</sup>

- Moviplus Jeunes (moins de 28 ans)

0,80 €<sup>(1)</sup>

*Avec Moviplus, recevez sur votre mobile 2 fois par semaine, le solde de votre compte.*

## Par Automate

- **Service Bancaire National**

*Lors de déplacements hors de sa région habituelle, le Service Bancaire National attaché à la carte de paiement permet de consulter le solde de son compte sur l'ensemble des distributeurs Banque Populaire, de réaliser un virement vers un autre compte Banque Populaire et d'effectuer un retrait.*

**Gratuit**

(1) Hors coût de connexion de l'opérateur.



# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cotisation  
carte/an

## Cartes

La carte bancaire peut être à débit immédiat (votre compte sera débité à chaque utilisation), ou à débit différé (le débit global de vos achats sera effectué durant le mois suivant l'utilisation). Les cartes Visa ou Mastercard Internationales permettent d'effectuer des opérations à l'étranger. Les cartes Visa Premier, Visa Platinum, Visa Infinite sont associées à de nombreux services. Consultez votre conseiller pour connaître les services associés à chacune de ces cartes. En cas de perte ou vol de votre carte, appelez immédiatement le 01 77 86 24 24, 7 jours/7, 24h/24 pour faire opposition.

## Gamme de cartes

### • Carte de retrait

- Point Argent Locale
- Point Argent Plus

**Gratuit**  
16,12 €

### • Carte à autorisation systématique

- Visa Electron
- budJ (souscription réservée aux 12-15 ans)

31,10 €  
31,10 €

*Ces cartes sont des cartes de paiement à débit immédiat. Elles permettent de régler des achats chez les commerçants<sup>(1)</sup> et également d'effectuer des retraits dans les distributeurs automatiques de billets.*

### • Carte de paiement

- Visa Classic\*
  - à débit immédiat
  - à débit différé
- Mastercard\*
  - à débit immédiat
  - à débit différé
- Visa Premier\*
- Visa Platinum\*
- Visa Infinite

42,00 €  
45,00 €  
42,00 €  
45,00 €  
99,50 €  
180,00 €  
320,00 €

(1) Les commerçants équipés d'un terminal permettant d'effectuer une interrogation de compte à distance.

\* Une réduction de 50% est accordée à partir de la deuxième carte de même type sur le même compte.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## • Carte débit-crédit

La carte de débit-crédit offre la possibilité d'effectuer des retraits ou des paiements, soit au comptant, soit en utilisant le crédit renouvelable associé à la carte.

- Visa Classic Facelia\*, par an
- à débit immédiat
- à débit différé
- Visa Premier Facelia\*, par an
- Visa Platinum Facelia\*, par an

42,00 €<sup>(1)</sup>

45,00 €<sup>(1)</sup>

99,50 €<sup>(1)</sup>

180,00 €<sup>(1)</sup>

## • Carte de crédit

La carte de crédit permet de payer et d'effectuer des retraits au moyen d'un crédit renouvelable.

- Créodis, par an

17,00 €<sup>(1)</sup>

## Les services liés à la carte bancaire

### • Personnalisation du visuel (Cartego)

- Visuel catalogue (pour chaque nouveau visuel et par an)<sup>(2)</sup>
- Photo personnelle (pour chaque nouveau visuel et par an)<sup>(2)</sup>
- Visuel et programme NRJ<sup>(3)</sup>
  - de 12 à 17 ans, par an
  - au-delà, par an

8,00 €

10,00 €

4,00 €

8,00 €

Service de personnalisation de la carte bancaire avec un visuel choisi dans une bibliothèque d'images, selon un thème particulier ou en téléchargeant une photo personnelle.

### • Réédition du code confidentiel de la carte

- Carte Visa Platinum, Visa Platinum Facelia et Infinite en mode normal ou urgent
- Carte Créodis
- Autres cartes
  - en mode normal
  - en mode urgent

Gratuit

6,00 €

9,00 €

15,91 €

### • Mise en place d'un plafond personnalisé permanent ou temporaire

Gratuit

### • E-Carte Bleue (paiement sécurisé sur Internet), par an

8,50 €

### • Fabrication d'une nouvelle carte suite à perte ou vol ou usage frauduleux par un tiers (France et étranger)

- Carte Visa Platinum, Visa Platinum Facelia et Visa Infinite
- Autres cartes
  - en mode normal
  - en mode urgent<sup>(4)</sup>

Gratuit

16,00 €

25,00 €

(1) Hors coût des intérêts débiteurs.

(2) Cartes éligibles à cette offre : Visa Electron, Visa Classic, Mastercard et Visa Classic Facelia.

(3) Cartes éligibles à cette offre : Visa Electron, budJ, Visa Classic.

(4) Délai maximum J + 3.

\* Une réduction de 50% est accordée à partir de la deuxième carte de même type sur le même compte.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

• <b>Refabrication de la carte en cas de dysfonctionnement</b>	<b>Gratuit</b>
• <b>En cas de vol ou usage frauduleux par un tiers</b> (France et étranger)	
- Opposition sur carte	<b>Gratuit</b>
- Recherche de facturette en cas de contestation d'une opération en France	<b>Gratuit</b>
• <b>En cas de perte</b> (France et étranger)	
- Opposition sur carte	8,16 €
- Opposition sur carte Créodis	13,00 €
• <b>En cas d'usage abusif par le porteur de la carte</b>	
- Opposition sur carte par la Banque	40,80 €
- Opposition sur carte Créodis par la Banque	32,00 €
- Commission de récupération de carte pour usage abusif suite capture chez un commerçant	173,40 €
- Commission de récupération de carte pour usage abusif suite capture DAB	51,00 €
• <b>Frais annulation de la carte</b>	
- Point Argent Locale et Créodis	<b>Gratuit</b>
- Point Argent Plus	2,00 €
- Autres cartes	6,00 €
<i>Afin d'éviter les commissions liées aux retraits d'espèces aux distributeurs d'autres banques, pensez à utiliser les automates Banque Populaire.</i>	
• <b>Retrait en euros à un distributeur automatique de billets Banque Populaire et Point Argent</b>	<b>Gratuit</b>
• <b>Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro<sup>(1)</sup></b>	
- à compter du 1 <sup>er</sup> retrait dans le mois pour une carte Visa Electron ou Point Argent Plus	0,90 €
- à compter du 5 <sup>ème</sup> retrait dans le mois pour une carte Visa Classic, Visa Classic Facelia ou Mastercard	0,90 €
- avec une carte budj, Visa Premier, Visa Premier Facelia, Platinum, Platinum Facelia ou Infinite	<b>Gratuit</b>
• <b>Retrait d'espèces à un distributeur en devises</b> (hors euros) (cf Rubrique Opérations bancaires avec l'étranger p. 28)	
• <b>Paiement par carte en devises</b> (hors euros) (cf Rubrique Opérations bancaires avec l'étranger p. 28 pour la commission de change)	

(1) Voir détail Zone Euro en page 31.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Virements

Remarque : pour les virements en devises hors euros ou impliquant un pays hors zone SEPA, cf Rubrique Opérations avec l'étranger p.29

### • Réception d'un virement

- Virement occasionnel ou permanent, national ou SEPA<sup>(1)</sup>

**Gratuit**

### • Emission d'un virement

- Virement occasionnel externe<sup>(2)</sup>, national ou SEPA<sup>(1)</sup>
  - initié en agence avec RIB ou IBAN
  - initié par Internet<sup>(3)</sup>
- Mise en place d'un virement permanent initié en agence ou par Internet (virement national ou SEPA<sup>(1)</sup>)
- Frais sur virement permanent (virement national ou SEPA<sup>(1)</sup>)
  - initié en agence
  - initié par Internet<sup>(3)</sup>

3,26 €

**Gratuit**

**Gratuit**

1,15 €

**Gratuit**

### • Régularisation sur virement émis

- Opposition à un virement avant exécution (en devises EEE, dans l'EEE<sup>(4)</sup>)
  - Révocation d'une échéance de virement dans les délais légaux de révocation
- Révocation définitive d'un virement permanent (virement national ou SEPA<sup>(1)</sup>) (retrait du consentement)
- Tentative d'annulation d'un virement externe (national ou SEPA<sup>(1)</sup>) après exécution suite à une erreur client

**Gratuit**

**Gratuit**

3,26 €

### • Régularisation sur virement reçu

- Rejet d'un virement reçu (national ou SEPA<sup>(1)</sup>)

**Gratuit**

(1) Virement en euros effectués dans la zone SEPA (voir détail zone SEPA en page 31).

(2) Un virement externe est à destination d'un compte tenu dans un autre établissement bancaire, y compris dans une autre Banque Populaire.

(3) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet et/ou opérateurs de télécommunication et abonnement à Cyberplus Essentiel ou Premium.

(4) Voir détail zone EEE en page 31.

# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Prélèvements\*/TIP

- **Mise en place d'une autorisation de prélèvement** **Gratuit**
- **Paiement d'un titre interbancaire de paiement (TIP)** **Gratuit**
- **Frais d'opposition sur prélèvement avant exécution**  
Révocation d'une échéance de prélèvement dans les délais légaux de révocation **Gratuit**
- **Frais d'opposition définitive à des prélèvements récurrents** (retrait du consentement) **Gratuit**

## Chèques

- **Remise de chèque(s)** **Gratuit**
- **Paiement d'un chèque libellé en euros** **Gratuit**
- **Renouvellement automatique de chéquier** **Gratuit**
- **Frais d'envoi de chéquier à domicile en recommandé** 9,33 €  
(par chéquier)
- **Frais d'émission d'un chèque de banque** 11,20 €
- **Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur** (le client)  
- par chèque ou série de chèques et par semestre d'opposition 6,38 €
- **Carnet de remises de chèques** (y compris envoi) **Gratuit**
- **Chèque sur papier libre et non normalisé, chèque muté** 37,43 €

\* Prélèvement national en euros ou prélèvement SEPA en euros dans la zone SEPA (voir détail zone SEPA en page 31).

# OFFRES GROUPEES DE SERVICES

## Offre Riv' et Moi

Offre Riv' et Moi	Riv'et moi			
	16-17 ans	18-25 ans	26-28 ans	+ 28 ans titulaire
<b>PRODUITS ET SERVICES DE BASE : LES ESSENTIELS (tarifs mensuels)</b>				
Compte de dépôt	Gratuit			
+ 1 carte bancaire au choix parmi les cartes suivantes <sup>(1)</sup> :				
- Point Argent Plus	0,54 €	0,67 €	0,94 €	1,21 €
- Visa Electron	1,04 €	1,30 €	1,81 €	2,33 €
- Visa Classic, Classic Facelia <sup>(2)</sup> débit immédiat	1,40 € <sup>(3)</sup>	1,75 €	2,45 €	3,15 €
- Visa Classic, Classic Facelia <sup>(2)</sup> débit différé	1,50 € <sup>(3)</sup>	1,88 €	2,63 €	3,38 €
- Visa Premier, Premier Facelia <sup>(2)</sup> débit immédiat ou différé		4,15 €	5,80 €	7,46 €
- Visa Platinum, Platinum Facelia <sup>(2)</sup> débit immédiat ou différé		7,50 €	10,50 €	13,50 €
- Visa Infinite débit immédiat ou différé		24,00 €	24,00 €	24,00 €
+ 1 assurance de vos moyens de paiement (Sécuriplus) <sup>(1)</sup>	0,83 €	1,04 €	1,46 €	1,87 €
+ 1 accès à la gestion de vos comptes par Internet au choix <sup>(1)(4)</sup> :				
- Cyberplus Essentiel		0,50 €	0,70 €	0,90 €
- Cyberplus Essentiel avec options alertes ou options virements		0,85 €	1,19 €	1,53 €
- Cyberplus Essentiel avec options alertes et virements externes		1,20 €	1,68 €	2,16 €
- Cyberplus Premium		1,45 €	2,03 €	2,32 €
- Cyberplus Jeune	0,40 €			
<b>Cotisation mensuelle totale (hors options)</b>	<i>minimum</i>	1,77 €	2,21 €	3,10 €
	<i>maximum</i>	2,73 €	26,49 €	27,49 €
<b>PRODUITS ET SERVICES OPTIONNELS (tarifs mensuels)</b>				
- Fructi Facilités		1,01 €	1,01 €	1,01 €
- Fructi Facilités Jeunes	0,31 €	0,39 €	0,54 €	
- Crescendo	-60%*	-50%*	-30%*	-10%*
- Dédicace		-50%*	-30%*	-10%*

Le co-titulaire bénéficie également d'une réduction de 50% sur le tarif de sa carte bancaire et de Sécuriplus. Cette réduction s'applique uniquement si la carte bancaire est de même type que celle du titulaire.

## Convention carte budj

(souscription réservée aux jeunes de 12 à 15 ans)

### • Les produits et services inclus

- Compte de dépôt
- Carte budj
- Livret Jeune ou livret sociétaire,
- Alimentation automatique de votre épargne
- Consultation par Internet du solde des comptes et des écritures sur 90 jours<sup>(4)</sup>

### • Produits et services optionnels

- Sécuriplus Jeunes (offre plus commercialisée)
- Sécuriplus (assurance de vos moyens de paiement), *par an*

\* Sur le tarif hors offre groupée de services.

(1) Produit obligatoire pour le titulaire de l'offre groupée de services et facultatif pour le co-titulaire.

(2) La carte de débit-crédit Facelia offre la possibilité d'effectuer des retraits ou paiements, soit au comptant, soit en utilisant le crédit renouvelable associé à la carte.

(3) La carte Facelia est réservée aux clients majeurs.

(4) Hors coût des opérateurs de télécommunication et fournisseurs d'accès à Internet.

Tarif mensuel  
(sauf indication  
contraire)

1,81 €

1,04 €

12,50 €

# OFFRES GROUPEES DE SERVICES

Tarif mensuel

## Gamme de moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA) : BASEO

Pour les clients sans chéquier, votre Banque Populaire propose une gamme de moyens de paiement alternatifs, BASEO.

### • Les produits et services inclus d'office

- 1 carte de paiement à autorisation systématique Visa Electron
- 2 virements occasionnels externes, nationaux ou SEPA, *par mois (réalisés au guichet)*
- 2 virements permanents, nationaux ou SEPA, *par mois*
- 1 chèque de banque, *par an*
- Cyberplus Basic

3,00 €

### • Les produits et services optionnels

- 2 alertes hebdomadaires sur solde par SMS
- Soit pour information :
- 36,00 € par an sans l'option d'alerte SMS
  - 42,00 € par an avec l'option d'alerte SMS

0,50 €

### • Frais d'incident

Pour les clients titulaires de BASEO, en cas d'incident, les frais de commission d'intervention sont de 5 € par opération, plafonnés à 6 opérations par mois. Les forfaits de frais de rejet sur prélèvement sont plafonnés à 18,75 € par rejet pour une opération d'un montant supérieur ou égal à 18,75 € et au montant du rejet pour une opération inférieure à 18,75 € et sont plafonnés à 3 rejets par mois.

# OFFRES GROUPEES DE SERVICES

## Plus commercialisées

Tarif  
mensuel

### Equipage Horizon

(fin de commercialisation 15 juin 2012)

- **Les produits et services inclus**  
Compte de dépôt, Assurance des moyens de paiements.
- **Cotisation (en fonction de la carte choisie)**
  - Point Argent Plus 1,71 €
  - Visa Electron 2,34 €
  - Visa Classic, Classic Facelia débit immédiat 2,79 €
  - Visa Classic, Classic Facelia débit différé 2,92 €
  - Visa Premier, Premier Facelia 5,19 €
  - Visa Platinum, Platinum Facelia 12,29 €
- **Produits et services optionnels**
  - Latitude Proximité 1,02 €  
comprenant l'abonnement Cyberplus Premium<sup>(1)</sup>
  - Latitude Epargne (Crescendo, Dédicace) 0,38 €  
(hors dédicace optionnel)

### Equipage 2

(fin de commercialisation 12 septembre 2011)

- **Les produits et services inclus**  
Compte de dépôt, Carnet de bord, Service d'information juridique par téléphone<sup>(2)</sup>, un chèque de banque/an, Refabrication de carte en mode normal, Réédition du code confidentiel, Opposition sur tous les moyens de paiements pour perte ou vol, Assurance des moyens de paiements.
- **Cotisation (en fonction de la carte choisie)**
  - Point Argent Plus 6,83 €
  - Visa Electron 8,02 €
  - Visa Classic, Classic Facelia débit immédiat 8,67 €
  - Visa Classic, Classic Facelia débit différé 8,88 €
  - Visa Premier, Premier Facelia 12,74 €
  - Visa Platinum, Platinum Facelia 18,44 €
  - Visa Infinite 28,36 €
- **Produits et services optionnels**
  - Latitude Proximité 2,18 €  
comprenant l'abonnement Cyberplus Premium<sup>(1)</sup>
  - Latitude Epargne (Crescendo, Dédicace) à partir de 2,50 €

### Riv'Olution

(fin de commercialisation 31 octobre 2012)

Elle se compose des produits et services suivants :

- Carte Visa Classic à débit immédiat  
(option Facelia disponible à partir de 18 ans)
- Abonnement Banque à distance : Cyberplus Essentiel  
(Cyberplus Jeunes pour les 16/17 ans)<sup>(1)</sup>

(1) Hors coût des opérateurs de télécommunication et fournisseurs d'accès à Internet.

(2) Hors coût d'appel.



# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Commission d'intervention

- **Commission d'intervention**

- par opération

7,00 €

- plafond mensuel (équivalent à 20 écritures par mois)

140,00 €

*La commission d'intervention correspond à la somme perçue par la Banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier.*

## Opérations particulières

- **Frais sur saisie ou avis à tiers détenteur**

96,90 €

- **Frais sur opposition administrative**

10% du montant dû

- maximum

96,90 €

## Incidents liés aux chèques émis

- **Les incidents liés aux chèques**

Attention aux conséquences de l'émission d'un chèque sans provision ! Le rejet d'un chèque pour défaut de provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble de vos comptes, dans toutes les banques ainsi que l'inscription au Fichier Central des Chèques, recensant les personnes frappées d'interdiction bancaire. Cette interdiction s'applique pour une durée de 5 ans. La levée de l'interdiction peut cependant être obtenue à tout moment, dès le paiement du chèque ayant généré l'interdiction. En cas de question, demandez à votre Conseiller les conditions d'accessibilité aux moyens de paiement alternatifs au chèque.

- **Forfait de rejet d'un chèque pour absence ou insuffisance de provision**

- inférieur ou égal à 50 €

30,00 €

- supérieur à 50 €

50,00 €

*Le forfait de rejet d'un chèque comprend : la lettre d'information préalable au rejet (lettre Murcef), la commission d'intervention, les frais de rejet, l'envoi de la lettre d'injonction, la déclaration à la Banque de France, la délivrance d'un certificat de non paiement, le blocage de la provision pour la régularisation, les frais de représentation et la demande de mainlevée d'interdiction bancaire*

- **Frais de rejet d'un chèque pour un autre motif**

**Gratuit**

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

- **Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (lettre Murcef)** 12,19 €  
(Compris dans le forfait de frais en cas de rejet de l'opération)

- **Chèque émis en période d'interdiction bancaire** 31,21 €

## Incidents liés aux chèques remis

- **Chèque remis à l'encaissement et retourné impayé pour motif autre que sans provision** 10,00 €

- **Remise de chèque erronée** 8,82 €

## Incidents liés aux autres moyens de paiement

- **Forfait de rejet d'un prélèvement, d'un TIP ou d'un téléversement<sup>(1)</sup>**
  - Pour absence ou insuffisance de provision
    - inférieur à 20 € **Montant de l'opération** 20,00 €
    - supérieur ou égal à 20 €

*Ce montant forfaitaire comprend : la commission d'intervention, les frais de rejet et les frais de représentation.*

- Pour autre motif 23,05 €
- **Représentation d'un moyen de paiement** 21,62 €  
(plafonnée à 5 écritures par jour)

(1) Quelles que soient la devise, la provenance et la destination de l'opération.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Facilité de caisse et/ou découvert

En principe, le solde du compte doit toujours rester créditeur. Toutefois la Banque peut consentir un découvert dans une convention spécifique.

### • Découverts formalisés

#### • Riv' Facilité

Durée d'utilisation du découvert  $\leq$  30 jours

- Intérêts débiteurs au taux de

TBB + 8 points

#### • Riv' Sérénité

Durée d'utilisation du découvert  $\leq$  90 jours

- Intérêts débiteurs au taux de

TBB + 8 points

#### • Riv' Liberté

Durée d'utilisation du découvert  $>$  90 jours

- Intérêts débiteurs au taux de

TBB + 5 points

### • Découverts non formalisés ou non autorisés

- Minimum forfaitaire de perception<sup>(1)</sup>

6 €/trimestre

- Intérêts débiteurs au taux de

TBB + 10,60 points

### • Jeunes de moins de 28 ans

Exonération d'agios à hauteur d'un solde débiteur journalier maximal de 152 € pour les moins de 28 ans détenteurs d'une offre de découvert Riv'Facilité Jeunes ou Riv'Sérénité Jeunes

(1) Non compris dans le TAEG.

Le Taux de Base Banque Populaire Rives de Paris (TBB) est fixé à 6,90% depuis le 01/10/09.

Le taux est susceptible d'évolution selon les conditions du marché.

Le TAEG est indiqué sur le relevé de compte.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Crédits à la consommation<sup>(1)</sup>

### • Prêt personnel

*Pour financer vos projets personnels : automobile, loisirs, travaux...*

- frais de dossier proportionnels au montant du prêt 1%
- minimum 60,00 €
- maximum 130,00 €
- taux débiteur annuel Nous consulter

### • Crédit renouvelable

- Creodis Nous consulter
  - Facelia Nous consulter
- (cf Rubrique vos moyens et opérations de paiement p. 10)

### • Prêt Étudiant

- frais de dossier **Gratuit**
- taux débiteur annuel Nous consulter

### • Prêt Permis à 1 € par jour (pour les – 25 ans)

- frais de dossier **Gratuit**

### • Pour les Etudiants jusqu'à 28 ans

- avance de rentrée LMDE : 1 000 € maximum Nous consulter
- avance sur bourse allouée par le CROUS Nous consulter

### • Pour les Jeunes Actifs

- caution locative 1% maximum du montant annuel garanti  
+ frais de dossier à 30,00 €

## Crédits immobiliers<sup>(2)</sup>

### • Prêt Épargne Logement

- frais de dossier **Gratuit**
- taux débiteur annuel Nous consulter

### • Prêt à Taux Zéro

- frais de dossier **Gratuit**

### • Autres types de prêts immobiliers

*(acquisition résidence principale, travaux...)*

- frais de dossier proportionnel au montant du prêt 0,90%
- minimum 375,00 €
- maximum 850,00 €
- taux débiteur annuel Nous consulter

(1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier et après expiration du délai légal de rétractation.

(2) Sous réserve d'acceptation de votre dossier.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Crédits immobiliers<sup>(1)</sup> (suite)

### • Les assurances liées aux crédits

Le coût de l'assurance des emprunteurs dépend principalement de l'âge de l'assuré, de la durée du crédit et du niveau de couverture.

Nous consulter

### • Frais sur les garanties

- Gage sur véhicule
- Gage sur autre bien mobilier
- Nantissement de comptes titres
- Hypothèque
- Délégation sur produits assurance vie capitalisation
- Mainlevée de garantie
- Cautionnements extérieurs et garantie
- Autres garanties

**Gratuit<sup>(2)</sup>**

**Gratuit<sup>(2)</sup>**

45,84 €

**Gratuit<sup>(2)</sup>**

**Gratuit<sup>(2)</sup>**

**Gratuit<sup>(2)</sup>**

Nous consulter

Nous consulter

### • Autres prestations

- Duplicata du tableau d'amortissement
- Information annuelle des cautions
- Modification sur prêt sans avenant  
(modifications de date de prélèvement, décomptes,...)
- Réaménagement de prêt avec avenant
  - % du capital restant dû
  - Minimum
  - Maximum

22,95 €

**Gratuit**

27,54 €

0,52%

325,00 €

850,00 €

(1) Sous réserve d'acceptation de votre dossier.

(2) Hors frais administratifs et fiscaux réglementaires si nécessaire.

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## Épargne bancaire

- **Bénéficiaire d'une épargne disponible**

- Livret Développement Durable (LDD)
- Livret Epargne Populaire (LEP)
- Comptes sur Livret
- Livret A

Taux disponibles en Agence  
et sur notre site Internet

Ces solutions de placement vous permettent de faire fructifier votre épargne tout en plaçant et en retirant votre argent, à tout moment, lorsque vous le souhaitez. Vos intérêts calculés selon la règle des quinzaines sont servis annuellement.

- **Épargner en vue d'un projet immobilier**

- Plan Epargne Logement (PEL)
- Compte Epargne Logement (CEL)

Taux disponibles en Agence  
et sur notre site Internet

- **Crescendo et crescendo budj** (abonnement annuel)

15,30 €

Service permettant de placer les excédents de trésorerie : lorsque le solde du compte excède un montant que vous avez déterminé, un virement est automatiquement déclenché vers le compte épargne de votre choix. Attention, l'inverse est possible uniquement sur instruction écrite de votre part.

- **Épargner pour vos enfants**

- Livret Premier Pas (0-12 ans)
- Livret Jeune (12-25 ans)

Taux disponibles en Agence  
et sur notre site Internet

- **Dynamiser votre épargne**

Des solutions de placements à terme, assurance Vie, PEA... existent dans votre Banque Populaire. Votre conseiller se tient à votre disposition pour plus de précisions.

## Placements financiers

- **Frais de courtage Bourse**

La facturation des ordres Bourse dépend principalement de la place sur laquelle les titres sont négociés, du montant de l'ordre et du mode de transmission choisi (Internet<sup>(1)</sup>, Alodis Bourse<sup>(2)</sup>...).

(1) Hors coût des opérateurs de télécommunication et fournisseurs d'accès.

(2) Alodis Bourse 01 71 39 11 71 prix appel local (hors frais et commissions sur transactions boursières).

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## • Ordre de Bourse Euronext Paris

	Internet <sup>(1)</sup>	Alodis Bourse <sup>(2)</sup>
Commission proportionnelle sur le montant de la transaction	0,51%	1,22%
Minimum par ordre	10,20 €	20,40 €
Commission supplémentaire par ordre exécuté sur action nominative	10,20 €	20,40 €

## • Commission pour un ordre avec Service de Règlement différé

		Internet <sup>(1)</sup>	Alodis Bourse <sup>(2)</sup>
Commission par ordre sur le montant de la transaction	Commission variable : % mensuel du montant de la transaction	0,31%	0,62%
	Commission fixe par ordre	2,95 €	5,90 €
	Prorogation : % mensuel du montant de la transaction	0,09%	0,18%

## • Bourse étrangère uniquement par Alodis Bourse<sup>(2)</sup>

	Commission variable sur le montant de la transaction	Minimum par ordre
Commission par ordre sur le montant de la transaction	1,24%	124,00 €

## • Ordre Bourse non exécuté, tombé, annulé

Internet <sup>(1)</sup>	Alodis Bourse <sup>(2)</sup>
Gratuit	4,11 €

(1) Hors coût des opérateurs de télécommunication et fournisseurs d'accès.

(2) Alodis Bourse 01 71 39 11 71 prix appel local (hors frais et commissions sur transactions boursières).

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Placements financiers (suite)

- **Mise en place d'un gage de compte-titres** 45,84 €
- **Transfert de compte-titres/PEA vers un autre établissement**
  - frais fixes par portefeuille 66,31 €
  - + frais fixes par ligne 10,20 €
  - + frais fixes par ligne étrangère 121,99 €

## Souscription d'OPCVM

Internet <sup>(1)</sup>	Commission proportionnelle	Minimum
Réseau Banque Populaire et Natixis	Gratuit*	Gratuit*
Hors Réseau Banque Populaire	0,31%	8,30 €
Alodis Bourse <sup>(2)</sup>	Commission proportionnelle	Minimum
Réseau Banque Populaire et Natixis	Gratuit*	Gratuit*
Hors Réseau Banque Populaire	0,62%	16,60 €
Etranger	1,24%	124,00 €

\* Hors droits d'entrée spécifiques à chaque OPCVM

## OPTIFOLIO - Gestion optimisée de votre portefeuille

Choisissez le ou les services qui vous conviennent :

- **Souscription unitaire**, par an
  - Abonnement Hisséo Folio **Gratuit**
  - Assurance moins-values 7,14 €
  - Prise de bénéfices 12,24 €
- **Forfait OPTIFOLIO incluant les 3 services** 15,30 €
  - (Abonnement annuel Hisséo Folio, assurance moins-values et prise de bénéfices)
  - Hisséo Folio, réduction des droits d'entrée d'OPCVM 50%

(1) Hors coût des opérateurs de télécommunication et fournisseurs d'accès.

(2) Alodis Bourse 01 71 39 11 71 prix appel local (hors frais et commissions sur transactions boursières).



# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Placements financiers (suite)

### Droit de garde

Les droits de garde correspondent à la rémunération perçue par votre banque pour assurer la tenue de votre compte-titres (paiement des dividendes, suivi des opérations sur titre...).

Ils dépendent principalement du nombre de lignes et des encours détenus dans votre portefeuille. Le tarif est annuel, cumulatif par tranche et prélevé par moitié chaque semestre civil à terme échu. Toutes les valeurs et OPCVM du Réseau Banque Populaire sont exonérés de droits de garde.

- **Portefeuille composé uniquement de valeurs émises par le Réseau Banque Populaire**
- **Parts Sociales Banque Populaire Rives de Paris**
- **Autres portefeuilles**
  - par portefeuille, par an, prélevé par semestre

**Gratuit**

**Gratuit**

	Commission proportionnelle (cumulative par tranche)
Tranche ≤ à 50 000 €	0,30%
Tranche > à 50 000 € et ≤ à 150 000 €	0,26%
Tranche > à 150 000 €	0,13%

+ Frais fixes par ligne porteur et nominatif

4,90 €

+ Frais fixes par ligne sur l'étranger

13,36 €

- **Montant minimum de perception des droits de garde**

22,11 €

### Autres produits et services

- **Imprimé Fiscal Unique (IFU)**

**Gratuit**

- **Duplicata d'un Imprimé Fiscal Unique (IFU)**

12,20 €

- **Mise à jour ou modification dossier valeurs non cotées**

100,00 €

- **Ouverture de dossier pour les titres non cotés dans un PEA**

204,00 €

- **Mise en place de titres en nominatif pur**

- frais fixes par ligne

100,00 €

## Frais divers

- **Commission annuelle de gestion de PEA**

**Gratuit**

- **Souscription, attribution d'actions OPA/OPE, paiement de dividendes en actions**

13,87 €

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Tarif par an  
(sauf indication  
contraire)

## Assurer vos moyens de paiement

### • Assurance perte ou vol des moyens de paiement

- Sécuriplus

25,00 €<sup>(1)</sup>

Réduction de 50% en cas de souscription d'une 2<sup>e</sup> assurance sur le même compte.

- Sécuriplus Jeunes (offre plus commercialisée)

12,50 €

Assurance des chèquiers et cartes bancaires en cas de perte ou de vol, en France comme à l'étranger, garantissant le remboursement des clés et papiers s'ils sont volés ou perdus simultanément. Cette assurance fonctionne également si l'on vous dérobe vos espèces lors d'un retrait au distributeur.

## Votre assurance personnelle

### • MAV (Multirisque des Accidents de la Vie)

Nous consulter

Pour faire face financièrement aux conséquences d'un accident de la vie, l'assurance Multirisque des Accidents de la Vie garantit le versement d'une indemnité pouvant aller jusqu'à 1 million d'euros ainsi que des services d'assistance essentiels (mise à disposition d'une aide ménagère, prise en charge des enfants, soutien particulier dans les démarches administratives et sociales...)

### • Autonomis

Nous consulter

(tarif calculé selon l'âge de l'assuré et le niveau de garantie choisi)

Contrat d'assurance assurant le versement d'une rente mensuelle, d'un capital équipement forfaitaire et des services d'assistance indispensables pour faire face aux conséquences souvent lourdes de la perte d'autonomie.

### • Fructi-Santé

Nous consulter

Complémentaire santé qui prévoit le remboursement des frais de soins.

## Protéger vos enfants

### • Assur - BP Enfant

19,00 €<sup>(2)</sup>

Contrat ayant pour objet d'assurer la protection de l'enfant, en cas d'accident survenant dans le cadre de sa vie privée et de ses activités scolaires et extra-scolaires.

### • Assur - BP Horizon, à partir de

26,00 €<sup>(3)</sup>

Assur - BP Horizon offre aux jeunes de moins de 28 ans une assurance personnelle et une assurance logement (responsabilité civile, assistance en cas d'accident, indemnisation en cas d'incendie, dégât des eaux, dommage aux biens mobiliers, vol...).

(1) Tarif hors offre groupée de services.

(2) Tarif pour la rentrée 2012-2013 valable jusqu'au 31/08/2013.

(3) S'applique pour les contrats avec une date d'effet à compter du 01/06/2012 au 31/05/2013. Ce tarif est susceptible de varier.

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Assurer l'avenir de vos proches

- **Fructi-famille**

Nous consulter

- **Tisséa**

Nous consulter

Ces contrats de prévoyance permettent de mettre sa famille à l'abri de tout souci financier en cas de décès ou d'invalidité absolue ou définitive, par le versement à ses proches d'un capital exonéré d'impôt, de droits de succession\* et de prélèvements sociaux.

- **Fructi-budget**, par mois, à partir de

2,04 €

Ce contrat d'assurance verse à la famille, en cas de décès accidentel de l'assuré, un revenu mensuel garanti pendant une durée d'un an.

- **Fructi-Facilités**, par mois

1,12 €

Ce contrat d'assurance du compte permet le versement d'un capital, en cas de décès de l'assuré, fonction de la situation du compte bancaire au jour du décès

- **Fructi-Facilités jeunes**, par mois

0,77 €

- **Fructi-Facilités souscrit avec l'offre**

**Latitude Trésorerie**, par mois

0,62 €

(offre qui n'est plus commercialisée depuis le 1<sup>er</sup> mai 2011)

## Assurer vos biens

- **Assur BP - Auto**

Nous consulter

- **Assur BP - Habitat**

Nous consulter

## Assurer votre épargne

- **Dédicace**, par mois à partir de

1,25 €<sup>(1)</sup>

En cas de décès par accident, Dédicace assure la transmission d'un capital aux proches qui doublera le montant de l'ensemble de l'épargne détenue à la Banque Populaire.

## Informations juridiques et pratiques

- **BP Infos** : information pratique, juridique ou technique, par an

26,27 €<sup>(1)</sup>

\* Dans les limites de la législation en vigueur

La souscription d'un contrat d'assurance est un acte important. Il est donc essentiel de bien connaître le niveau de couverture et les services associés à votre assurance. Votre conseiller de clientèle se tient à votre disposition pour vous guider dans le choix d'une assurance adaptée à votre situation et vous fournir toute information complémentaire nécessaire. Pour tous ces produits les conditions générales des contrats sont disponibles en Agence. Ces tarifs concernent des produits d'assurance. Conformément aux dispositions du contrat le montant peut être révisé annuellement chaque 31 décembre par l'assureur. Toute modification est notifiée à chaque adhérent assuré au plus tard trois mois avant le 1<sup>er</sup> janvier.

(1) Tarif hors offre groupée de services.

# OPÉRATIONS BANCAIRES AVEC L'ÉTRANGER<sup>(1)</sup>

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Chèques de voyage et devises<sup>(2)</sup>

- **Délivrance et encaissement de traveller's chèque**

- commission fixe
- commission proportionnelle au montant, en sus
- commission de change

2,08 €

2,65%

cours en vigueur

- **Achat et vente de billets de banque en devises**

- commission fixe
- commission de change

2,08 €

cours en vigueur

Attention, le cours de change appliqué est celui en vigueur le jour de la transaction.

## Opérations par carte bancaire en devises<sup>(1)</sup>

- **Paiement par carte bancaire en devises** (hors euros)

- commission proportionnelle sur le montant de la transaction

2,05%

- **Retrait d'espèces à un distributeur en devises**

- commission fixe
- commission proportionnelle au montant du retrait

3,00 €

2,60%

## Services liés à la carte bancaire

(hors zone EEE<sup>(3)</sup>)

- **Refabrication de la carte suite à perte**

**ou vol à l'étranger** (se reporter aux tarifs de la rubrique « vos moyens et opérations de paiement »)

(1) Opérations en devises hors euros ou impliquant un pays hors EEE<sup>(3)</sup>.

(2) Ces produits doivent être commandés. Nous consulter pour les délais.

(3) Voir détail zone EEE en page 31.

# OPÉRATIONS BANCAIRES AVEC L'ÉTRANGER<sup>(1)</sup>

Tarif à l'unité  
(sauf indication  
contraire)

## Commission de change

En cas de virement en devises, de chèque hors France ou de rapatriement en devises, la commission de change s'applique proportionnellement au montant de la transaction.

- **Commission de change sur les devises**

- tranche ≤ 80 000 € 0,05%
- en sus, au-delà de 80 000 € 0,025%
- minimum 14,50 €

## Virements vers l'étranger<sup>(1)</sup>

- **Virement occasionnel émis en euro ou en devises vers un pays étranger**

- commission proportionnelle au montant de la transaction 0,06%
- minimum 15,00 €
- maximum 75,00 €
- frais de dossier 3,26 €
- commission de change (si achat de devises) voir tarif ci-dessus

- **Frais de mise en place d'un virement permanent**

**Gratuit**

- **Révocation définitive d'un virement permanent**

**Gratuit**

- **Intervention sur un virement vers l'étranger**

Nous consulter

## Chèques hors France (Etranger et EEE<sup>(2)</sup>)

- **Paiement de chèque  
(avec un bénéficiaire hors France)**

- commission proportionnelle au montant du chèque 0,10%
- minimum 15,50 €
- maximum 67,00 €

- **Encaissement de chèque  
(avec un émetteur hors France)**

- commission proportionnelle au montant du chèque 0,10%
- minimum 15,50 €
- maximum 67,00 €
- commission de change (si vente de devises) voir tarif ci-dessus

## Flux en provenance de l'étranger<sup>(1)</sup>

- **Rapatriements en devises ou en euros en provenance de l'étranger**

- commission fixe 16,10 €
- commission de change (si vente de devises) voir tarif ci-dessus

(1) Opérations en devises, ou en euros impliquant un pays hors EEE<sup>(2)</sup>.

(2) Voir détail zone EEE en page 31.

# RÉSOLUTION D'UN LITIGE

## Exprimer une réclamation

La volonté de la Banque Populaire Rives de Paris est de vous apporter en permanence la meilleure qualité de service, de conseil et d'écoute. Malgré notre vigilance des insatisfactions ou des difficultés pourraient toutefois survenir.

**Dans ce cas, vous pouvez exprimer votre réclamation comme suit :**

- 1. Votre conseiller reste votre interlocuteur privilégié**
- 2. Vous pouvez également contacter notre Direction qualité et satisfaction clients :**

**par courrier :**

Banque Populaire Rives de Paris

Direction qualité et satisfaction clients

76-78 avenue de France - 75204 Paris Cedex 13

**par Internet :** [www.rivesparis.banquepopulaire.fr](http://www.rivesparis.banquepopulaire.fr)

rubrique "Contactez-nous" en haut de notre page d'accueil

**par téléphone auprès du Centre de Relation Client : 09 74 75 07 75**  
(numéro non surtaxé, accessible aux horaires d'ouverture de votre agence)

A défaut de réponse dans les 3 jours ouvrés, vous recevrez un courrier d'accusé de réception de votre demande. Nous nous engageons alors à vous répondre sous 15 jours ouvrés. Toutefois si une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire et entraîne un dépassement de délai, nous nous engageons à vous communiquer le nouveau délai, qui sauf cas très particulier ne devrait pas dépasser 2 mois (à compter de la date de réception de votre réclamation).

### **3. En dernier recours, le Médiateur**

Lorsqu'aucune solution n'a été trouvée auprès de l'agence ou de la Direction qualité et satisfaction clients, vous pouvez faire appel gratuitement aux services du Médiateur. Il a pour mission de rechercher une solution amiable en toute impartialité.

**Vous pouvez le saisir en écrivant à :**

Monsieur le Médiateur

Banque Populaire Rives de Paris

76-78 avenue de France - 75204 Paris Cedex 13

Le site Internet de la Fédération Bancaire Française : "les Clés de la Banque" (<http://www.lesclesdelabanque.com>) contient également de multiples informations sur l'utilisation de votre compte, de vos moyens de paiement...

Ces tarifs sont applicables à partir du 01/04/2013 sous réserve d'évolutions fiscales ou réglementaires. Conformément à la réglementation, la modification des conditions tarifaires, comme toute modification de votre convention de compte vous seront communiquées deux mois avant leur date d'entrée en vigueur. En cas de non acceptation de votre part de ces modifications vous devrez dénoncer le produit ou le service concerné et/ou votre convention de compte avant leur date d'entrée en vigueur. Ces conseils et tarifs ne sont pas exhaustifs, n'hésitez pas à solliciter votre conseiller. Les conditions de votre convention de compte sont disponibles auprès de votre agence ou sur notre site internet.

La majorité des commissions est exonérée de TVA. Cependant conformément aux règles applicables aux établissements bancaires en matière de TVA, certaines opérations restent taxables de plein droit, au taux en vigueur à la date de l'opération. Notre tarification est disponible en agence ou sur notre site internet [www.rivesparis.banquepopulaire.fr](http://www.rivesparis.banquepopulaire.fr)

# POUR RESTER EN CONTACT AVEC VOTRE BANQUE À TOUT MOMENT

## Pour contacter votre conseiller

Vous pouvez contacter directement votre conseiller (au tarif d'un appel local).

Le numéro de votre conseiller est disponible dans votre Agence et sur notre site Internet : [www.rivesparis.banquepopulaire.fr](http://www.rivesparis.banquepopulaire.fr)

## Un accès direct à votre compte 24h/24 :

Par Internet, avec un abonnement Cyberplus<sup>(1)</sup>  
([www.rivesparis.banquepopulaire.fr](http://www.rivesparis.banquepopulaire.fr))

Par smartphone ou I-Pad, grâce à l'application gratuite Cyberplus disponible sur I-tunes, Google play et Blackberry App Word<sup>(2)</sup>.

Par SMS avec le 6 11 10 (0,36 € ttc/envoi)<sup>(1)</sup>

Par téléphone, avec Tonalité +

Depuis la France, au : 0 892 892 092 (0,34 €/mn)<sup>(1)</sup>

Depuis l'étranger, au : +(33) 1 41 86 24 40

Banque Populaire Rives de Paris

Immeuble Sirius - 76-78 avenue de France - 75204 Paris Cedex 13

Téléphone : 01 73 07 48 37 - Télécopie : 01 73 07 78 05

Internet : [www.rivesparis.banquepopulaire.fr](http://www.rivesparis.banquepopulaire.fr)

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet et/ou opérateur de télécommunication.

(2) Disponible avec abonnement Cyberplus Essentiel ou Premium.

## La zone SEPA (Single Euro Payments Area) regroupe 31 pays

**Les pays de la Zone Euro :** France, Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie ;

**Les pays de l'Union Européenne :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume uni, Slovaquie, Slovénie, Suède ;

**Les pays de la Zone EEE (Espace Economique Européen) :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume uni, Slovaquie, Slovénie, Suède

**+ La Suisse**

**Les crédits renouvelables Créodis et Facélia  
sont des produits de :**

NATIXIS FINANCEMENT

Société anonyme au capital de 60 793 320 €

Siège social : 5, rue Masseran, 75007 Paris

439 869 587 RCS PARIS.

Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS

sous le numéro 07022393.

**Sécuriplus, Multirisque des Accidents de la Vie,  
Autonomis, Fructi-Budget, Dédicace  
et Fructi Santé sont des produits de :**

ASSURANCES BANQUE POPULAIRE PREVOYANCE

Société anonyme au capital social de 7 396 250 €

Siège social : 30, avenue Pierre-Mendès-France, 75013 Paris

352 259 717 RCS PARIS

Entreprise régie par le Code des assurances

Assurances Banque Populaire Prévoyance est une filiale

de Natixis Assurances.

**Fructi-Facilités, Fructi-Famille, Tisséa et l'assurance  
emprunteur sont des produits de :**

ASSURANCES BANQUE POPULAIRE VIE

Société anonyme au capital social de 481 873 068,50 €

Siège social : 30, avenue Pierre-Mendès-France, 75013 Paris

399 430 693 RCS PARIS

Entreprise régie par le Code des assurances.

et ASSURANCES BANQUE POPULAIRE PREVOYANCE.

**Assur BP Enfant, Assur BP Horizon, Assur BP Auto  
et Assur BP Habitat sont des produits de :**

ASSURANCES BANQUE POPULAIRE IARD

Société anonyme au capital social de 30 000 000 €

Siège Social : Chaban de Chauray, 79000 Niort

401 380 472 RCS NIORT.

Entreprise régie par le Code des assurances

Assurances Banque Populaire IARD est une filiale

de Natixis Assurances.

Banque Populaire Rives de Paris, Société anonyme coopérative de Banque Populaire à capital variable, régie par les articles L 512-2 et suivants du Code monétaire et financier et l'ensemble des textes relatifs aux Banques Populaires et aux établissements de crédit - 552 002 313 RCS Paris Société immatriculée au Registre des Intermédiaires en Assurance sous le N°07 022 545 - Siège social : 76-78 avenue de France 75204 Paris Cedex 13 - Téléphone : 01 73 07 48 37 - Télécopie : 01 73 07 78 05 - Internet : [www.rivesparis.banquepopulaire.fr](http://www.rivesparis.banquepopulaire.fr) - Décembre 2012 - © Zeitguised - GRAPH2000 - D 212453



LA BANQUE  
QUI DONNE ENVIE D'AGIR