

# CONDITIONS & TARIFS DES OPÉRATIONS ET SERVICES BANCAIRES AUX PARTICULIERS

AU 8 AVRIL 2013\*



## CAISSE D'ÉPARGNE

\* Concernent les clients des départements Alpes de Haute-Provence, Bouches-du-Rhône, Corse, Hautes-Alpes et Vaucluse.

Référence CE 10025 (04-2013)

### EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

| Liste des services  | Prix en euros  |
|---|--|
| Service permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)                                       | Abonnement au service : <b>Gratuit</b><br>(hors coût fournisseur d'accès)  |
| Service d'alertes sur compte par SMS («AlertEcureuil»)  | <b>2,50 € / mois</b> permettant de recevoir un nombre illimité d'alertes (hors coût opérateur téléphonique)<br>soit <b>30,00 € / an</b>                        |
| Carte de paiement internationale à débit immédiat («CB Visa à débit immédiat»)  | Cotisation annuelle : <b>37,80 € / an</b>  |
| Carte de paiement internationale à débit différé («CB Visa à débit différé»)  | Cotisation annuelle : <b>37,80 € / an</b>  |
| Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)  | Cotisation annuelle : <b>37,80 € / an</b>  |
| Retrait d'espèces en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale | <b>1,00 € / retrait</b><br>(à partir du 3 <sup>ème</sup> retrait par mois)   |
| Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro   | Ordre initié en agence : 1 <sup>er</sup> virement sur l'année civile <b>Gratuit</b> puis <b>3,40 € / virement</b><br>Ordre passé par Internet : <b>Gratuit</b> |
| Frais de prélèvement  | Mise en place d'une autorisation de prélèvement : <b>Gratuit</b><br>Par prélèvement : <b>Gratuit</b>   |
| Commission d'intervention   | <b>9,40 € / opération</b><br>avec un plafond de <b>188,00 € / mois</b>   |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement   | Cotisation annuelle : <b>18,30 € / an</b>  |

## SOMMAIRE

|   |                |
|---|----------------|
| <b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE</b> | <b>Page 3</b>  |
| Ouverture, transformation, clôture                  |                |
| Relevés de compte                                   |                |
| Tenue de compte                                     |                |
| Services en agence                                  |                |
| <b>LA BANQUE À DISTANCE</b>                         | <b>Page 3</b>  |
| <b>VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>         |                |
| Cartes  | Page 4         |
| Virements   | Page 4         |
| Prélèvements / TIP                                  | Page 4         |
| Chèques   | Pages 5-6      |
| <b>LES OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>              |                |
| Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque  | Page 6         |
| Les Offres Futéo & Coloc                            | Page 6         |
| Le Bouquet Liberté                                  | Page 7         |
| Les autres Forfaits                                 | Page 8         |
| <b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>                   | <b>Page 9</b>  |
| Commission d'intervention                           |                |
| Opérations particulières                            |                |
| Incidents de paiement                               |                |
| - Forfait de frais par chèque rejeté                |                |
| - Forfait de frais par prélèvement rejeté           |                |
| <b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>                        | <b>Page 10</b> |
| Découvert   |                |
| Crédits à la consommation                           |                |
| Crédits immobiliers                                 |                |
| Prestations diverses                                |                |
| <b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>             | <b>Page 11</b> |
| Épargne bancaire                                    |                |
| Placements financiers                               |                |
| Autres services                                     |                |
| Gestion privée                                      |                |
| <b>ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</b>                     | <b>Page 12</b> |
| <b>RÉSOLUDRE UN LITIGE</b>                          | <b>Page 12</b> |
| Service Relations Clientèle                         |                |
| Service Médiation Caisse d'Épargne                  |                |

### Légende des renvois :

- (1) La rémunération du compte de dépôt est interrompue depuis le 8 avril 2013.
- (2) Hors frais d'enregistrement et de timbres.
- (3) Carte Visa Premier classique, Carte Visa Premier Izicarte.
- (4) Carte Visa classique, Carte Visa OM, Carte Visa OM Izicarte, Carte Visa Izicarte, carte Téranga.
- (5) Réservé(e) aux Majeurs Protégés.
- (6) Les frais sont à votre charge en tant que donneur d'ordre.
- (7) Gratuit sur Livret A.
- (8) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances - distribués par votre Caisse d'Épargne, intermédiaire d'assurance immatriculée à l'ORIAS. Voir conditions générales ou notice d'information.
- (9) Si service(s) complémentaire(s) souscrit(s) avec un Bouquet Liberté. Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées sur le tarif annuel hors frais de gestion pour les produits d'assurances.
- (10) Service qui n'est plus commercialisé.
- (11) NPAI : N'habite Pas à l'Adresse Indiquée.
- (12) Exception faite de la première mensualité qui intègrera les frais de gestion et les taxes éventuelles.
- (13) Taux nominal annuel. Le TEG (Taux Effectif Global) du découvert est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte.  
Les informations figurant dans cette rubrique ne constituent pas une offre de découvert.

**Gratuit jusqu'à 18 ans (\*) :** Hormis Découvert, cotisation Carte Tribu et Tribu Cirrus, Frais d'opposition, Irrégularités et Incidents, produits d'assurance et de prévoyance.

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DU COMPTE

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| <b>Ouverture, transformation, clôture</b>   |                                 |
| Ouverture, Clôture du compte  | <b>Gratuit</b>                  |
| Service Bancaire de base (offre groupée de prestations - conditions d'accès définies dans le cadre du décret 2001-45 du 17-01-2001)                         | <b>Gratuit</b>                  |
| Domilis (service de transfert de virements / prélèvements)  | <b>Gratuit</b>                  |
| Mobiliz (transfert entre Caisses d'Épargne)   | <b>Gratuit</b>                  |
| <b>Relevés de compte</b>  |                                 |
| Production de relevés de compte   |                                 |
| • Relevé mensuel  | <b>Gratuit</b>                  |
| • Par relevé supplémentaire (prélèvement mensuel)   | 1,50 €                          |
| Remise d'un relevé de compte en agence  | 3,60 €                          |
| @Relevé mensuel (relevé de compte en ligne)   | <b>Gratuit</b>                  |
| Récapitulatif annuel de frais   | <b>Gratuit</b>                  |
| <b>Tenue de compte</b>  |                                 |
| Frais de tenue de compte  | 3,12 € / trim soit 12,48 € / an |
| Edition de RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne)  | <b>Gratuit</b>                  |
| <b>Services en agence</b>   |                                 |
| Service opérations courantes illimitées   | 2,50 € / mois soit 30,00 € / an |
| (chèque de banque, virement SEPA, autorisation de prélèvement, recherche simple de document, envoi de chèquiers à domicile, réédition du code secret carte) |                                 |
| <b>Frais de recherche de documents</b>  |                                 |
| • de moins d'un an pour délivrance d'une attestation ou d'une photocopie  | 15,00 €                         |
| • de plus d'un an pour délivrance d'une attestation ou d'une photocopie   | 35,00 €                         |
| Supplément par photocopie   | 2,00 €                          |
| <b>Frais pour autres recherches</b>   |                                 |
| • Etablissement d'un devis (déductible en cas d'acceptation par le client)  | 35,00 €                         |
| <b>Frais de location de coffre-fort</b>   |                                 |
| Cotisation annuelle   | A partir de 100,00 €            |
| Caution   | 245,00 €                        |
| Extension de garantie   | Nous consulter                  |
| Frais d'ouverture forcée par un spécialiste suite à perte des clés ou saisie judiciaire   | Frais réels                     |
| <b>Achat et Vente de billets ou de chèques de voyage en devises</b>   |                                 |
| • Commission fixe   | 5,20 €                          |
| • Commission de change  | Selon cours                     |
| <b>Délivrance de chèques de voyage en euros</b>   |                                 |
| • Commission de service   | 1,50 %                          |
| • Avec minimum  | 5,20 €                          |
| <b>Successions</b>  |                                 |
| Actifs jusqu'à 3 000 €  | 50,00 €                         |
| Actifs supérieurs à 3 000 €   | 0,50 %                          |
| • Minimum   | 95,00 €                         |
| • Maximum   | 500,00 €                        |
| Dossier "dormant"   | 50,00 € / an                    |

## LA BANQUE À DISTANCE

|  |                                 |
|--|---------------------------------|
| <b>Direct Ecureuil</b>   |                                 |
| Abonnement à des services de banque à distance (téléphone, Internet)                         | <b>Gratuit</b>                  |
| Coût de la communication selon tarif fournisseurs (*)  |                                 |
| (*) Téléphone : frais France Télécom (Métropole : 0,562 €/appel ; DOM : 0,510 €/appel)       |                                 |
| Internet : frais selon fournisseur d'accès.  |                                 |
| @Relevé mensuel (relevé de compte en ligne)  | <b>Gratuit</b>                  |
| Web Protexion (service réservé aux représentants légaux des personnes protégées)             | <b>Gratuit</b>                  |
| Service de sécurisation des opérations en ligne (SOL)  | Nous consulter                  |
| <b>AlertEcureuil</b> (service offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail) |                                 |
| Frais d'abonnement au service  | 2,50 € / mois soit 30,00 € / an |
| - Pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)   | <b>Gratuit</b>                  |
| AlertEcureuil Famille  | 4,00 € / mois soit 48,00 € / an |
| <b>Libre Service Ecureuil</b>  |                                 |
|  | <b>Gratuit</b>                  |

## VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

### Cartes

#### Cotisations annuelles

|   |          |
|---|----------|
| Carte Visa Infinite   | 290,00 € |
| Carte Visa Premier <sup>(3)</sup>   | 129,00 € |
| Carte Bleue Visa <sup>(4)</sup>   | 37,80 €  |
| Carte Visa Electron Sensea  | 37,80 €  |
| E-Carte Bleue   | 12,00 €  |
| Carte Equilibra <sup>(5)</sup> , Carte de retrait Majeurs Protégés <sup>(5)</sup> | 20,00 €  |
| Carte de retrait Nationale  | 26,00 €  |
| Carte Tribu, Tribu Cirrus (jusqu'à 25 ans)  | 12,50 €  |
| Carte Bancaire Rechargeable Mastercard (accessible aux 12-17 ans)                 | 12,00 €  |
| - Rechargement programmé  | 3,00 €   |

#### Opérations par carte

##### Retrait en euros dans une autre banque située dans l'UE (Union Européenne)

- Frais par retrait au guichet agence d'une autre banque 6,25 €
- Frais par retrait au DAB d'une Caisse d'Epargne ou d'une autre banque hors territoire français **Gratuit**
- Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque
  - Dans le cadre d'un Forfait Satellis, d'un Bouquet Liberté
    - Jusqu'à 4 retraits par mois **Gratuit**
    - A partir du 5<sup>ème</sup> retrait dans le mois 1,00 €
  - Hors Forfait Satellis, hors Bouquet Liberté
    - Jusqu'à 2 retraits par mois **Gratuit**
    - A partir du 3<sup>ème</sup> retrait dans le mois 1,00 €

Service retraits illimités aux DAB d'une autre banque 1,00 € / mois soit 12,00 € / an

##### Retrait en devises

- Frais par retrait au DAB :
  - Commission proportionnelle 2,80 %
  - Commission fixe 3,20 €
- Frais par retrait au guichet agence :
  - Commission proportionnelle 2,80 %
  - Commission fixe 6,25 €

Retraits illimités aux DAB hors zone Euro 1,00 € / mois soit 12,00 € / an

##### Transferts par carte vers le Maroc réalisés via le service Teranga

- A partir d'une carte Teranga <sup>(6)</sup> 5,00 €
- A partir d'une autre Carte Visa <sup>(6)</sup> 11,00 €

#### Paielements par carte

##### Paielement en euros dans l'U.E. (Union Européenne)

**Gratuit**

##### Paielement en devises

- Commission proportionnelle 2,80 %
- Maximum de perception 6,25 €

##### Dates de valeur pour un paielement par carte Visa à débit différé

Les paielements effectués durant le mois M sont portés au compte en début de mois M+1 avec valeur au jour du débit.

#### Opérations sur carte

|  |                |
|--|----------------|
| Réédition du code confidentiel               | 8,30 €         |
| Remplacement avant échéance                  | 12,00 €        |
| Choix du visuel                              | 10,00 €        |
| Frais d'opposition pour perte ou vol         | <b>Gratuit</b> |
| Frais d'opposition de la carte par la banque | 35,70 €        |
| Attestations et Duplicatas                   | 12,00 €        |

### Virements

##### Virement vers un compte Caisse d'Epargne

**Gratuit**

##### Frais par virement occasionnel vers un autre établissement bancaire

- Au guichet de l'agence (1<sup>er</sup> virement gratuit sur l'année civile) 3,40 €
- Par Internet **Gratuit**

##### Frais sur virement permanent vers un autre établissement bancaire

- Au guichet de l'agence (par virement) 1,10 €
- Prélevé en une fois pour la totalité des virements de l'année
- Par Internet **Gratuit**

Gratuit jusqu'à 18 ans (\*)

## VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

### Virement émis vers l'étranger

|  |           |
|--|-----------|
| • En euros dans l'E.E.E. (Espace Economique Européen)<br>< ou égal à 50 000 € et SEPA (quel que soit le montant) | 3,40 €    |
| • Autres   |           |
| a. Commission de service   | 0,10 %    |
| Minimum de perception  | 13,00 €   |
| b. Commission de change (si devises)   | 0,05 %    |
| Minimum de perception  | 14,70 €   |
| Maximum de perception a + b  | 1000,00 € |

### Virement reçu de l'étranger

|  |           |
|--|-----------|
| • En euros dans l'E.E.E. (Espace Economique Européen)<br>< ou égal à 50 000 € et SEPA (quel que soit le montant) | Gratuit   |
| • Autres   |           |
| a. Commission de service forfaitaire   | 13,00 €   |
| b. Commission de change (si devises)   | 0,05 %    |
| Minimum de perception  | 14,70 €   |
| Maximum de perception a + b  | 1000,00 € |
| c. Commission fixe supplémentaire si coordonnées bancaires BIC/IBAN manquantes ou erronées                       | 14,90 €   |

### ■ Prélèvements / TIP

|  |         |
|--|---------|
| Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement | Gratuit |
|--|---------|

### ■ Opposition - Révocation

|  |         |
|--|---------|
| Révocation d'une échéance de prélèvement | Gratuit |
| Opposition sur prélèvement               | 14,30 € |

### ■ Chèques

|  |         |
|--|---------|
| Remise en agence                       | Gratuit |
| Renouvellement automatique du chéquier | 6,00 €  |

### Frais d'envoi de chéquier

|  |         |
|--|---------|
| • Envoi simple                             | 2,20 €  |
| • Envoi en recommandé                      | 8,15 €  |
| Non retrait dans les 2 mois                | 7,25 €  |
| Frais d'émission d'un chèque de banque (7) | 11,00 € |
| Attestations et Duplicatas                 | 12,00 € |

### Recherche de chèques

|  |         |
|--|---------|
| Frais de photocopie (par chèque)   | 15,00 € |
| Etablissement d'un devis pour recherches multiples<br>(déductible en cas d'acceptation du devis par le client) | 35,00 € |

### Opposition

|  |         |
|--|---------|
| Frais d'opposition chèque par l'émetteur   | 14,30 € |
| Frais d'opposition chéquier par l'émetteur | 24,50 € |

### Remise de chèques : date de valeur / disponibilité des fonds

|                         |                               |
|-------------------------|-------------------------------|
| Date de valeur          | Date de remise + 1 jour ouvré |
| Disponibilité des fonds | Maximum 10 jours calendaires  |

### Paiement par chèque à l'étranger

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| • En euros                           |           |
| Commission de service                | 0,10 %    |
| Minimum de perception                | 17,00 €   |
| Maximum de perception                | 1000,00 € |
| • En devises                         |           |
| a. Commission de service             | 0,10 %    |
| Minimum de perception                | 17,00 €   |
| b. Commission de change (si devises) | 0,05 %    |
| Minimum de perception                | 14,00 €   |
| Maximum de perception a + b          | 1000,00 € |

## VOS MOYENS ET OPERATIONS DE PAIEMENT

### Encaissement de chèque étranger

#### • En euros

|                              |         |
|------------------------------|---------|
| <b>Commission de service</b> | 0,10 %  |
| Minimum de perception        | 17,00 € |
| Maximum de perception        | 70,00 € |

#### • En devises

|   |         |
|---|---------|
| <b>a. Commission de service</b>             | 0,10 %  |
| Minimum de perception                       | 17,00 € |
| <b>b. Commission de change (si devises)</b> | 0,05 %  |
| Minimum de perception                       | 14,00 € |
| Maximum de perception a + b                 | 80,00 € |

#### • Disponibilité des fonds

|   |                              |
|---|------------------------------|
| Libellé en euros et inférieur ou égal à 4500 €<br>(Crédit Sauf Bonne Fin)                   | Maximum 30 jours calendaires |
| Libellé en euros et supérieur à 4500 € ou libellé en devises<br>(Crédit Après Encaissement) | A réception des fonds        |

**Impayé sur chèque tiré à l'étranger** 33,00 €

## LES OFFRES GROUPEES DE SERVICES

| ■ Les Offres Groupées  | BASIC SERVICES                  | SOLUTION 16-17    | FUTEO | OFFRE COLOC |
|--|---------------------------------|-------------------|-------|-------------|
| Participation frais de tenue de compte                                     | ■                               | ■                 | ■     | ■           |
| Compte de dépôt <sup>(1)</sup>   | ■                               | ■                 | ■     | ■           |
| Libre Service Ecureuil   | ■                               | ■                 | ■     | ■           |
| @Relevé (Relevé de compte en ligne)  | ■                               | ■                 | ■     | ■           |
| Direct Ecureuil (service de banque à distance)                             |                                 | ■                 | ■     | ■           |
| Envoi simple du chéquier à domicile  |                                 |                   | ■     |             |
| AlertEcureuil Individuel   |                                 | ■ <sup>(*)</sup>  | ■     |             |
| Carte Visa à débit immédiat, Visa Electron Sensea                          | ■                               | ■                 | ■     |             |
| Assurance Moyens de Paiement <sup>(8)</sup>                                |                                 | ■ <sup>(**)</sup> | ■     |             |
| Retraits/mois au GAB d'une autre banque zone Euro                          | 4                               | 3                 | 3     | 3           |
| Retraits/mois au GAB hors zone Euro  |                                 | 4                 | 4     |             |
| <b>■ Cotisation à une offre groupée de services</b>                        |                                 |                   |       |             |
| <b>Basic Services</b> (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque) |                                 |                   |       |             |
| - Sans AlertEcureuil (sce d'alertes sms)                                   | 3,00 € / mois soit 36,00 € / an |                   |       |             |
| - Avec AlertEcureuil Individuel (sce d'alertes sms)                        | 3,50 € / mois soit 42,00 € / an |                   |       |             |
| <b>Solution 16-17</b> (Offre réservée aux 16-17 ans)                       | 1,00 € / mois soit 12,00 € / an |                   |       |             |
| <b>Futéo</b> (Offre réservée aux 18-25 ans)                                | 1,00 € / mois soit 12,00 € / an |                   |       |             |
| - Par carte Visa à débit immédiat supplémentaire                           | 1,00 € / mois soit 12,00 € / an |                   |       |             |
| <b>Offre Coloc</b> (Offre réservée aux 18-25 ans)                          | <b>Gratuit</b>                  |                   |       |             |
| - Par carte Visa Electron Sensea   | 1,00 € / mois soit 12,00 € / an |                   |       |             |

(\*) AlertEcureuil restreint à l'alerte sur solde descendant.

(\*\*) Assurance opérations frauduleuses suite à pertel/vol des cartes bancaires de paiement.

■ **Le bouquet Liberté**

**Un ensemble de services essentiels**

- Compte de dépôt <sup>(1)</sup>
- Participation frais de tenue de compte
- @Relevé mensuel (relevé de compte en ligne)
- Frais annuels de gestion du découvert
- Direct Ecureuil (service de banque à distance)
- Envoi simple du chéquier à domicile
- Libre Service Ecureuil
- 4 retraits d'espèces par mois aux GAB d'autre banques
- Assurance sur Compte Individuelle <sup>(8)</sup>
- Service d'Epargne Automatique (Eparfix ou Eparplus)

**Une carte au choix**

**Cotisation**

**Avec une Carte Visa <sup>(4)</sup>**

Par Carte Visa supplémentaire <sup>(4)</sup>

8,20 € / mois soit 98,40 € / an  
1,50 € / mois soit 18,00 € / an

**Avec une Carte Visa Premier <sup>(3)</sup>**

Par carte Visa Premier supplémentaire <sup>(3)</sup>

13,80 € / mois soit 165,60 € / an  
5,30 € / mois soit 63,60 € / an

**Avec une Carte Visa Infinite**

Par carte Visa Infinite supplémentaire

28,50 € / mois soit 342,00 € / an  
12,00 € / mois soit 144,00 € / an

**Des options**

Assurance sur compte Famille <sup>(8)</sup>

1,50 € / mois soit 18,00 € / an

**Des services complémentaires**

AlertEcureuil individuel (service d'alerte par SMS ou mail)

2,00 € / mois soit 24,00 € / an

AlertEcureuil Famille (service d'alerte par SMS ou mail)

2,00 € / mois soit 24,00 € / an

Service retraits illimités aux DAB zone Euro

1,00 € / mois soit 12,00 € / an

Service retraits illimités aux DAB hors zone Euro

1,00 € / mois soit 12,00 € / an

Service opérations courantes illimitées

2,50 € / mois soit 30,00 € / an

Service Franchise d'agios

1,50 € / mois soit 18,00 € / an

Assurance sur Epargne <sup>(8)</sup>

2,00 € / mois <sup>(12)</sup> soit 27,00 € / an  
(dont 3,00 € de frais de gestion)

Protection Juridique <sup>(8)</sup>

5,00 € / mois <sup>(12)</sup> soit 60,56 € / an  
(dont 3,56 € de frais de gestion)

Sécur'Média Formule 1 individuel (pour mobile) <sup>(8)</sup>

2,00 € / mois <sup>(12)</sup> soit 33,00 € / an  
(dont 3,00 € de frais de gestion)

Sécur'Média Formule 1 Famille (pour mobile) <sup>(8)</sup>

3,00 € / mois <sup>(12)</sup> soit 45,00 € / an  
(dont 3,00 € de frais de gestion)

Sécur'Média Formule 2 individuel  
(pour équipement multimédia portable) <sup>(8)</sup>

6,00 € / mois <sup>(12)</sup> soit 75,00 € / an  
(dont 3,00 € de frais de gestion)

Sécur'Média Formule 2 Famille  
(pour équipement multimédia portable) <sup>(8)</sup>

7,00 € / mois <sup>(12)</sup> soit 96,00 € / an  
(dont 3,00 € de frais de gestion)

E\_Carte Bleue

1,00 € / mois soit 12,00 € / an

**Des remises sur les services complémentaires <sup>(9)</sup>**

Pour un service complémentaire souscrit

**-10%** de remise

Pour deux services complémentaires souscrits

**-20%** de remise

A partir de trois services complémentaires souscrits

**-30%** de remise

Pour les Jeunes (jusqu'à 25 ans)

**Demi tarif**

■ **Les forfaits et leurs composantes**

|   | Satellis Intégral, Infinite (10) | Satellis Essentiel Plus (10) | Satellis Essentiel (10) | Satellis Autonomie (5) |
|---|----------------------------------|------------------------------|-------------------------|------------------------|
| Compte de dépôt (1)                                 | ■                                | ■                            | ■                       | ■                      |
| Assurance Moyens de Paiement (8)                    | ■                                | ■                            | ■                       | ■                      |
| Service Opposition (8)                              | ■                                | ■                            | ■                       | ■                      |
| Satellis Assurance (8)                              | ■                                | ■                            |                         | ■                      |
| Service d'Épargne Automatique (Eparfix ou Eparplus) | ■                                | ■                            | ■                       |                        |
| Relevé Multiproduit mensuel                         | ■                                | ■                            | ■                       | ■                      |
| Frais annuels gestion découvert                     | ■                                | ■                            | ■                       |                        |
| Direct Ecureuil (service de banque à distance)      | ■                                | ■                            | ■                       | ■                      |
| Participation frais de tenue de compte              | ■                                | ■                            | ■                       | ■                      |
| Envoi simple du chéquier à domicile                 | ■                                | ■                            | ■                       | ■                      |
| Renouvellement automatique du chéquier              | ■                                | ■                            | ■                       | ■                      |
| Libre Service Ecureuil                              | ■                                | ■                            | ■                       | ■                      |
| Opposition sur CB suite à perte ou vol              | ■                                | ■                            | ■                       | ■                      |
| Option Monéo  | ■                                | ■                            | ■                       | ■                      |
| 4 retraits/mois au GAB d'une autre banque           | ■                                | ■                            | ■                       | ■                      |
| 2 chèques de banque par an                          | ■                                |                              |                         | ■                      |
| Une opposition chèque ou prélèvement par an         |                                  |                              |                         | ■                      |
| Une refabrication de carte par an                   |                                  |                              |                         | ■                      |
| Rédition du code confidentiel de la carte           |                                  |                              |                         | ■                      |
| Carte Visa Infinite                                 | ■                                |                              |                         |                        |
| Carte Visa Premier (3)                              | ■                                |                              |                         |                        |
| Carte Visa Electron Sensea                          |                                  | ■                            | ■                       |                        |
| Carte Visa (4)                                      |                                  | ■                            | ■                       |                        |
| Carte Equilibra (5)                                 |                                  |                              |                         | ■                      |
| Carte "Majeur Protégé" (5)                          |                                  |                              |                         | ■                      |

■ **Cotisation à une offre groupée de services**

|   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| <b>Satellis Infinite (10)</b>                       |                                   |
| Avec une Carte Visa Infinite                        | 29,70 € / mois soit 356,40 € / an |
| Par Carte Visa Infinite supplémentaire              | 12,00 € / mois soit 144,00 € / an |
| <b>Satellis Intégral (10)</b>                       |                                   |
| Avec une Carte Visa Premier (3)                     | 15,10 € / mois soit 181,20 € / an |
| Par Carte Visa Premier supplémentaire               | 5,30 € / mois soit 63,60 € / an   |
| <b>Satellis Essentiel Plus (10)</b>                 |                                   |
| Avec une Carte Visa (4)                             | 8,50 € / mois soit 102,00 € / an  |
| Option débit différé                                | 0,20 € / mois soit 2,40 € / an    |
| Par carte Visa supplémentaire                       | 1,50 € / mois soit 18,00 € / an   |
| Pour les Jeunes (de 19 à 25 ans)                    | Demi tarif                        |
| <b>Satellis Essentiel (10)</b>                      |                                   |
| Avec une Carte Visa (4)                             | 8,30 € / mois soit 99,60 € / an   |
| Option débit différé                                | 0,20 € / mois soit 2,40 € / an    |
| Par carte Visa supplémentaire                       | 1,50 € / mois soit 18,00 € / an   |
| <b>Satellis Autonomie (5)</b>                       |                                   |
| Avec une Carte Equilibra (5) ou "Majeur Protégé"(5) | 3,00 € / mois soit 36,00 € / an   |

\* Gratuit jusqu'à 18 ans



## IRREGULARITES ET INCIDENTS

### ■ Commission d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité du fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

|  |          |
|--|----------|
| Par opération  | 9,40 €   |
| • Dans la limite d'un plafond mensuel  | 188,00 € |
| Pour les clients détenteurs de Basic Services (Moyens de paiement alternatifs) |          |
| • Par opération  | 5,00 €   |
| • Dans la limite d'un plafond mensuel  | 30,00 €  |

### ■ Opérations particulières

|   |          |
|---|----------|
| Frais de gestion des retours de relevés de compte en NPAI <sup>(11)</sup> | 5,10 €   |
| Ouverture dossier contentieux   | 70,00 €  |
| Frais par avis à tiers détenteur  | 100,00 € |
| Frais par saisie-attribution et conservatoire sur compte ou coffre        | 100,00 € |
| Frais pour opposition administrative                                      | 10,00 %  |
| • Avec un maximum   | 100,00 € |
| <b>Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé</b>    |          |
| • Lettre de relance   | 8,00 €   |
| • Mise en demeure   | 20,00 €  |

### ■ Incidents de paiement

#### Rejet de chèque

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

La commission d'intervention, les frais de dossier, les frais chèque impayé, les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire, les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction, la déclaration BDF (Banque de France), les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire, les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire, les frais de blocage de provision pour régularisation, les frais de délivrance du certificat de non-paiement, les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision.

|   |                |
|---|----------------|
| • Chèque inférieur ou égal à 50 €                                       | 30,00 €        |
| • Chèque supérieur à 50 €   | 50,00 €        |
| • Dans la limite d'un plafond journalier de                             | 150,00 €       |
| Lettre d'attestation de régularisation                                  | <b>Gratuit</b> |
| Enregistrement d'une Interdiction Bancaire provenant d'une autre banque | 21,00 €        |

#### Emission d'un chèque sans provision (conséquences) :

Le rejet d'un chèque sans provision entraîne une interdiction d'émettre des chèques, pour une durée de 5 ans, sur tous les comptes détenus dans toutes les banques.

Il est néanmoins possible à tout moment pendant cette période de régulariser sa situation pour lever l'interdiction.

#### Rejet de prélèvement

Frais de rejet par prélèvement pour défaut de provision

|   |   |
|---|---|
| (dont commission d'intervention)              | Montant du prélèvement plafonné à 20,00 € |
| • Dans la limite d'un plafond journalier      | 60,00 €                                   |
| Pour les clients détenteurs de Basic Services | Montant du prélèvement plafonné à 10,00 € |
| (Moyens de paiement alternatifs)              |   |
| • Dans la limite d'un plafond journalier      | 60,00 €                                   |

## DECOUVERTS ET CREDITS

### ■ Découvert

|  |  |
|--|--|
| Découvert autorisé <sup>(13)</sup>     | Taux de Base Bancaire + marge            |
| • Frais annuels de gestion             | 12,00 €                                  |
| Découvert non autorisé <sup>(13)</sup> | Fixé chaque trimestre, affiché en agence |
| Service Franchise d'agios              | 1,50 € / mois soit 18,00 € / an          |

### ■ Crédits à la consommation

#### Crédit renouvelable TEOZ

|  |         |
|--|---------|
| Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable) | 18,00 € |
|--|---------|

Téoz est un produit de NATIXIS FINANCEMENT, S.A. au capital de 60 793 320 € -  
Siège social : 5 rue Masseran 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire  
d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions  
tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

#### Prêts Personnels

|                  |         |
|------------------|---------|
| Frais de dossier | 1,00 %  |
| • Avec minimum   | 66,00 € |

#### Frais de dossiers Jeunes (jusqu'à 25 ans)

|  |                   |
|--|-------------------|
| Crédit Etudiant, Financement permis Auto/Moto à 0%, Avance Loca-Pass | <b>Gratuit</b>    |
| Prêt Personnel, Crédit Premier Véhicule à TCI                        | <b>Demi tarif</b> |

### ■ Crédits Immobiliers

|  |                |
|--|----------------|
| Frais de dossier Prêt Conventionné pour Accession Sociale              |                |
| • Inférieur ou égal à 15 000 €   | 1,00 %         |
| • De 15 001 € à 30 000 €   | 360,00 €       |
| • Supérieur à 30 000 €   | 500,00 €       |
| Frais de dossier prêt sur Livret ou Plan d'Épargne Logement ou Prêt 0% | <b>Gratuit</b> |
| Frais de dossier autres crédits immobiliers, LOA                       | 1,00 %         |
| • Avec minimum   | 250,00 €       |

### ■ Prestations diverses

|   |                |
|---|----------------|
| Lettre d'information annuelle aux cautions                  | <b>Gratuit</b> |
| Attestations et Duplicatas                                  | 12,00 €        |
| Report d'échéance de crédit à la consommation et immobilier | 33,00 €        |
| Réédition du tableau d'amortissement                        | 15,50 €        |
| Changement de support de prélèvement                        | 15,50 €        |
| Modification contrat d'assurance                            | 114,00 €       |
| Modification des garanties                                  | 40,00 €        |
| Avis d'impayé   | 21,50 €        |
| Frais de gestion d'impayé                                   | 26,00 €        |
| Frais délégation d'assurance                                | 90,00 €        |
| Réaménagement du prêt                                       | 1,50 %         |
| • Avec minimum  | 175,00 €       |
| • Avec maximum  | 1050,00 €      |
| Transfert, désolidarisation, cession, donation partielle    | 150,00 €       |
| Mainlevée totale (sûreté réelle ou nantissement)            | 120,00 €       |
| Mainlevée partielle (sûreté réelle ou nantissement)         | 175,00 €       |
| Frais de dossier de nantissement                            |                |
| • Sur livret, bons, PEP, assurance <sup>(2)</sup>           | 98,50 €        |
| • Sur valeurs mobilières, parts de SCPI <sup>(2)</sup>      | 124,00 €       |
| Gage Auto <sup>(2)</sup>                                    | 50,00 €        |
| Engagement par signature                                    |                |
| • Commission annuelle                                       | 2,00 %         |
| • Frais de dossier (la 1 <sup>ère</sup> année)              | 1,00 %         |
| • Avec minimum  | 21,50 €        |
| Frais de contrôle d'avancée des travaux (par visite)        | Frais réels    |

## ■ Epargne bancaire

### Relevés de comptes Multiproduit (hors compte de Dépôt)

Production de relevés de compte

|   |                |
|---|----------------|
| • Relevé semestriel                               | <b>Gratuit</b> |
| • Par relevé supplémentaire (prélèvement mensuel) | 1,50 €         |

### Transferts de compte Epargne

|                                   |                |
|-----------------------------------|----------------|
| • Vers une autre Caisse d'Epargne | <b>Gratuit</b> |
| • Vers une autre banque (7)       | 64,50 €        |

### Autres services

|  |                |
|--|----------------|
| • Abonnement annuel Epargne automatique : Eparfix / Eparplus | 8,00 €         |
| • Carte Nomade (retraits sur livrets)                        | <b>Gratuit</b> |
| • Frais d'émission d'un chèque de banque (7)                 | 11,00 €        |

## ■ Placements financiers

### Droits de garde

Hors valeurs Réseau Caisse d'Epargne

(après évaluation du compte-titres au 31 décembre 2013)

|   |                |
|---|----------------|
| a. Commission fixe par ligne  | 4,10 €         |
| b. Commission proportionnelle à la valeur du portefeuille au 31/12/2013 | 0,24 %         |
| Minimum de perception (a+b)   | 32,30 € / an   |
| Maximum de perception (a+b)   | 280,00 € / an  |
| Valeurs Réseau Caisse d'Epargne   | 23,00 € / an   |
| Portefeuille composé exclusivement de parts sociales Caisse d'Epargne   | <b>Gratuit</b> |
| Portefeuille sans ligne de valeurs                                      | 23,00 € / an   |

### Ordres de Bourse France

|   |                |
|---|----------------|
| En agence   | 1,42 %         |
| • Minimum de perception                               | 17,00 €        |
| • Ordre non exécuté ou annulé                         | 10,60 €        |
| Par Téléphone   | 1,00 %         |
| • Minimum de perception                               | 14,00 €        |
| • Ordre non exécuté ou annulé                         | 10,60 €        |
| Par Internet (pour les valeurs proposées sur le site) | 0,52 %         |
| • Minimum de perception                               | 7,00 €         |
| • Ordre non exécuté ou annulé                         | <b>Gratuit</b> |

### Ordres de Bourse Etranger

Nous consulter

### Gestion de titres non cotés (par opération)

150,00 €

### Bourse Esprit Ecureuil (cotisation annuelle)

|  |         |
|--|---------|
| • Service "Assurance"  | 7,00 €  |
| • Service "Prise de bénéfice"                                  | 10,00 € |
| • Forfait de services (abonnement+assurance+prise de bénéfice) | 12,00 € |

### Transferts de compte Titres ou PEA

|   |                |
|---|----------------|
| Vers une autre Caisse d'Epargne                     | <b>Gratuit</b> |
| Transfert compte-titres vers un autre établissement | 0,12 %         |
| • Minimum de perception                             | 110,00 €       |
| Transfert PEA vers autre établissement              | 110,00 €       |

## ■ Autres Services

|   |                |
|---|----------------|
| Relevé annuel PEA                             | <b>Gratuit</b> |
| Souscription OPCVM d'autres banques           | 27,00 €        |
| Souscription Emprunt Ecureuil ou FCC Ecureuil | <b>Gratuit</b> |
| Droits d'entrée SICAV et FCP Ecureuil         | Nous consulter |
| Attestations et duplicatas                    | 12,00 €        |

## ■ Gestion Privée

|  |                      |
|--|----------------------|
| Etude Patrimoniale Partielle                     | A partir de 65,00 €  |
| Etude Patrimoniale Globale                       | A partir de 360,00 € |
| Abonnement annuel à la Convention Gestion Privée | 360,00 €             |

## ASSURANCES ET PREVOYANCE (cotisation annuelle) <sup>(8)</sup>

|   |   |
|---|---|
| Assurance sur épargne                           | 27,00 € (dont 3,00 € de frais de gestion) |
| Satellis Assurance                              | 15,30 €                                   |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement   | 18,30 €                                   |
| Service Opposition                              | 22,00 €                                   |
| Assurance sur compte :                          |   |
| • Individuelle                                  | 36,00 €                                   |
| • Famille                                       | 57,60 €                                   |
| Assurance pour mobile :                         |   |
| • Téléphone mobile <sup>(10)</sup>              | 33,00 €                                   |
| • Sécur'Media Formule 1 Individuel              | 33,00 € (dont 3,00 € de frais de gestion) |
| • Sécur'Media Formule 1 Famille                 | 45,00 € (dont 3,00 € de frais de gestion) |
| Assurance pour équipement multimedia portable : |   |
| • Sécur'Media Formule 2 Individuel              | 75,00 € (dont 3,00 € de frais de gestion) |
| • Sécur'Media Formule 2 Famille                 | 96,00 € (dont 3,00 € de frais de gestion) |
| Protection Juridique <sup>(8)</sup>             | 60,56 € (dont 3,56 € de frais de gestion) |

## RESOUDRE UN LITIGE

Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation. C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

En cas de désaccord sur la réponse, vous pouvez transmettre votre réclamation :

Par courrier :

**Service Relations Clientèle**

CAISSE D'ÉPARGNE PROVENCE-ALPES-CORSE  
Place Estrangin Pastré - BP 108 - 13254 MARSEILLE CEDEX 6

Par Internet :

**www.caisse-epargne.fr** (région Provence-Alpes-Corse)  
rubrique "Ma banque pratique" - Service Relations Clientèle

Par téléphone :

**09 69 36 27 38** (appel non surtaxé)

Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours. Si toutefois une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, ce délai pourra être porté à 60 jours.

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé, vous pouvez saisir :

Par courrier :

**Médiateur de la Caisse d'Épargne Provence-Alpes-Corse**  
B.P. 5508 - 83097 TOULON Cedex

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

L'Autorité des Marchés Financiers dispose d'un Médiateur qui peut être saisi par tout intéressé dans le cadre d'un litige à caractère individuel entrant dans le champ de ses compétences (Cf article L.621-19 al.1 extrait du COMOFI et charte de la Médiation de l'AMF disponible sur le site internet de l'AMF : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org)).

Par courrier :

**Médiateur de l'AMF - Autorité des Marchés Financiers**  
17 Place de la Bourse - 75082 PARIS CEDEX 02

NOTA : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur.



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
PROVENCE-ALPES-CORSE

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

Caisse d'Épargne et de Prévoyance Provence-Alpes-Corse  
Place Estrangin-Pastré - BP108 - 13254 Marseille Cédex 6

Tél. 04 91 57 66 00 - Fax 04 91 57 67 53 - site Internet : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)

Banque coopérative régie par les art. L512.85 et suivants du Code Monétaire et Financier  
SA à Directoire et Conseil d'Orientation et de Surveillance au capital de 761.816.000 euros  
Siège social Place Estrangin Pastré - 13006 Marseille - 775 559 404 RCS Marseille  
Intermédiaire en assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07 006 180

Titulaire de la carte professionnelle "transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs" n° A06-4122 délivrée par la Préfecture des Bouches-du-Rhône,  
garantie par la CEGC - 128 rue de la Boétie - 75378 Paris cedex 08